

Överföringstjänsten för betalkonton

Överföringstjänsten för betalkonton erbjuder dig stöd i åtgärder som har att göra med bankbyte.

Vad är överföringstjänsten för betalkonton?

Vid behov kan du som privatkund överföra ditt betalkonto från en bank till en annan, till exempel i samband med ett bankbyte. Banken erbjuder dig en överföringstjänst i Finland mellan konton i samma valuta. Också då du ska överföra ditt betalkonto till en annan EES-stat, hjälper banken dig.

Hur fungerar överföringstjänsten för betalkonton?

Överföringstjänsten för betalkonton i Finland från en bank till en annan startar då du upprättar en fullmakt för den nya banken där du befullmäktigar den att sköta överföringen av betalkontot. Om ditt konto har flera innehavare, måste man få tillstånd av dem alla.

Din nya, mottagande bank tar hand om följande åtgärder

- Banken förmedlar en fullmakt till din gamla kontobank inom två (2) bankdagar från det att den har mottagit alla uppgifter den har bett om
- Banken informerar betalare av din lön och förmåner samt SEPA-direktdebiterare om ditt nya kontonummer inom fem (5) bankdagar från att den har mottagit alla nödvändiga uppgifter från din gamla bank
- Banken aktiverar periodiska betalningsuppdrag inom fem (5) bankdagar från att den har mottagit uppgifterna från din gamla bank

Du ska anmäla till din nya bank från vilket datum kontoöverföringar som gäller periodiska betalningsuppdrag och SEPA-direktdebiteringar sker från din nya bankens betalkonto. Vänligen notera att datumet kan infalla tidigast tretton (13) bankdagar efter att den nya banken har fått alla uppgifter den behöver.

Din gamla, överförande bank tar hand om följande åtgärder

- Banken avslutar tjänsterna enligt den fullmakt som du gav till den nya banken inom fem (5) bankdagar från att den har mottagit fullmakten
- Banken levererar till den nya banken, och till dig på begäran, en förteckning över periodiska kontotransaktioner för tretton (13) månaders tid inom fem (5) bankdagar från att den har mottagit begäran
- Banken överför pengarna som finns på kontot till kontot i den nya banken och avslutar betalkontot i den gamla banken

Du måste få avgiftsfria uppgifter både från din gamla och din nya bank om gällande periodiska betalningsuppdrag, direktdebiteringar, direktbetalningsfullmakter samt om e-fakturor. Den överförande, gamla banken får inte fakturera dig eller den mottagande, nya banken för uppgifter som den levererar eller för kontoavslutningen. För andra tjänster som har med kontoöverförandet att göra kan en skälig ersättning debiteras.

Yhdessä hyvä tulee.



Banken, alltså kreditinstitutet, ska utan dröjsmål ersätta ekonomiska skador som eventuellt direkt orsakas av att banken försummar sina plikter som har med den lagstadgade kontoöverföringstjänsten att göra.

Vänligen notera att det inte finns någon ersättningsplikt om banken åberopar ovanliga och oförutsedda faktorer som den inte har kunnat påverka och vilkas konsekvenser man inte skulle ha kunnat undvika genom att iaktta försiktighet. Plikten tillämpas inte heller ifall rättsliga skyldigheter som baserar sig på EU eller på nationella författningar binder kreditinstitutet.

Ytterligare information

- boka tid till ditt kontor på adressen op.fi eller genom att ringa telefontjänsten 010 253 0022 (mån.-fre. kl. 9-16, 0,0835 e/samtal + 0,167 e/min.)
- boka tid för ett nätmöte på adressen op.fi

Yhdessä hyvä tulee.

