



\*obligatoriskt information • mandatory information

\* Kortinnehavarens uppgifter • *Cardholder's details*

* Förnamn • <i>First Name</i>	* Efternamn • <i>Last Name</i>	* Hemadress • <i>Home address</i>
* Postnummer • <i>Postal Code</i>	* Postanstalt • <i>City</i>	E-post/Telefonnummer • <i>E-mail/Telephone number</i>

* Kortnummer • <i>Card number</i>					-			*	*	-	*	*	*	*	-				
-----------------------------------	--	--	--	--	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

* Reklamerar du flera transaktioner (se 2a) • <i>Do you dispute multiple transactions (see 2a)</i>
* Reklamerar du en transaktion (se 2b) • <i>Do you dispute one single transaction (see 2b)</i>

\* Orsaken till begäran om rättelse (fortsätt på skild bilaga om nödvändigt) • *Reason for the claim (if necessary continue on a separate sheet).*

Mitt kort har försvunnit eller blivit stulet. Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda transaktioner på kontoutdraget/fakturan. Polisanmälan bör bifogas. På blankettens följande sida i punkt 1 krävs detaljerad redogörelse över kortets försvinnande/stöld.

*My card was lost or stolen. I have not made or authorized the transactions mentioned here or marked on the enclosed invoice. Police report must be enclosed. Fill in detailed description of the loss or theft on the next page section 1*

Jag har inte gjort eller auktoriserat nämnda transaktioner på kontoutdraget/fakturan. Kortet har varit i min besittning hela tiden. Kortet är nu spärrat. Polisanmälan bör bifogas. Vid behov bifoga även en skriftlig redogörelse över var du varit under tiden då transaktionerna har gjorts som du reklamerar över. Detaljerad beskrivning samt svar på följande sida punkt 1.

*I have not made or authorized the transactions mentioned here/marked on the enclosed invoice/Bank statement. I have had my card in my possession all the time. The card is now blocked. Enclose a copy of the police report. If needed, enclose also a proof of my whereabouts at the time of transaction. Answer detailed questions on the next page section 1*

Jag har gjort endast en transaktion. Jag har inte gjort eller auktoriserat flera transaktioner av samma försäljare för samma summa. Kortet har varit i min besittning då transaktionerna har gjorts. Bifogat kvittot. Detaljerad beskrivning om transaktionen på följande sida punkt 3.

*I have made only one transaction. I have not made or authorized any other transactions at the same merchant for the same amount. The card has been in my possession at the time of the transaction. Enclosed my own receipt. Detailed description of the payment situation. (See section 3)*

Tjänsten/beställningen är avbokad och/eller företaget har lovat mig gottgörelse. Bifogat kopia på uppsägningen och/eller kreditnotan eller företagets löfte om gottgörelse.

*The service/order was cancelled and I have received a credit notification from the merchant. Enclosed the copy of the cancellation notice and/or credit receipt or credit confirmation received from the merchant*

Jag har inte mottagit den produkt/tjänst jag beställt. Jag har försökt klargöra fallet med försäljaren. Bifogat beställningsbekräftelsen och min e-post korrespondens med försäljaren. Detaljerad beskrivning av den beställda produkten/tjänsten på blankettens följande sida punkt 3.

*I have not received the merchandise/service I ordered or it was not as described. I have tried to solve the matter with the merchant. Enclosed the order confirmation and e-mail correspondence with the merchant. Detailed description of the merchandise/service ordered. (See section 3)*

Jag har betalat transaktionen på annat sätt eller den debiterade summan skiljer sig från mitt egna kvitto. Bifogat egna kvittot eller bevis på betalning med ett annat medel. (t.ex. kopia på voucher/kvittot/kontoutdrag)

*I have paid the transaction by other means or there is a difference between the charged amount and the amount on my own receipt. Enclosed my own transaction receipt or the proof of payment by other means (eg. voucher copy, transaction receipt, account statement).*

Jag fick inga pengar/enda en del av pengarna vid uttag i automat. Erhållet belopp:

\* Summa • *Amount*

*I have not received any cash from the ATM withdrawal/I received only part of the withdrawal from the ATM. I received:*

Hotellet/biluthyrningen har gjort en debitering på mitt kort i efterskott som jag inte godkänner. Detaljerad förklaring på blankettens följande sida punkt 3.

*Hotel/car rental agency has debited a delayed charge from my card which I do not accept. Detailed explanation (See Section 3)*

Annan orsak. Detaljerad förklaring:

*Other reason. Detailed explanation:*

**1. Mitt kort är försvunnet/stulet eller kortuppgifterna blivit stulna. Kortet är nu spärrat • Dispute regarding lost/stolen cards or card details stolen (I have had my card in my possession all the time). The card is now blocked.**

När märkte du att kortet var försvunnet/stulet eller att kortuppgifterna har använts? • <i>When did you notice that the card was lost/stolen or card details used? (Date and time)</i>	Datum • <i>Date</i>
	Tid • <i>Time</i>
Var har kortet förvarats? • <i>Where has the card been stored?</i>	
Har kortet varit utan övervakning, ifall så när och var? • <i>Has it been left without surveillance, if yes when and where?</i>	Ja • <b>Yes</b> Nej • <b>No</b>
Var har pin koden förvarats? • <i>Where has the PIN-code been stored?</i>	
Har någon annan haft möjlighet att få kortet i sin besittning? • <i>Is it possible that an outsider could have had access to the card in the place it has been kept?</i>	
På vilket sätt har kortuppgifterna hamnat i en utomståendes besittning? • <i>Cardholder understands of how an outsider has had access to the card / card information.</i>	

**2a. Reklamerar du fler transaktioner? • You dispute multiple transactions.**

I fall Visa-Kombinations kortet har missbrukats, kolla kontoutdraget samt transaktionerna på fakturan. • *In case of fraud and Visa-combo card: Please check both the debit and credit side of the card for transactions.*

I fall du reklamerar flera transaktioner, bifoga en kopia av kontoutdraget/fakturan och kvittot över de felaktiga transaktionerna som du reklamerar om. • *If there are several transactions, please enclose a copy of your bank statement, credit statement, and the transaction receipts which indicate the transactions you dispute.*

**\* 2b. Detaljerna över en enskild reklamerad transaktion • Details of one single disputed transaction.**

* Försäljarens namn • <i>Merchant name</i>	
* Debiterad summa och valuta • <i>Charged amount and currency</i>	
* Debiterings datum • <i>Date of charge</i>	

Bilaga (st) • <i>Enclosures(pcs)</i>		
Kontoutdrag • <i>Bank statement</i>	Kopia av kvitto • <i>Copy of receipt</i>	Polisanmälan • <i>Police report</i>
Kreditens faktura • <i>Credit statement</i>	Korrespondens med försäljaren • <i>Merchant correspondence</i>	Annat • <i>Other</i>

**3. Detaljerad beskrivning • Detailed Explanation.**

Skicka den ifyllda blanketten helst via nätbanken som meddelande eller per post om du inte har nätbank. Via nätbanken skickad blankett krävs ingen underskrift. • *The preferred way to send this form is through webbank message or by mail in case you do not have access to web bank. Dispute forms sent via a webbank message do not require a signature.*

Jag försäkrar att de uppgifter jag gett är korrekta • *I assure the information I have given is correct.*

Plats • <i>Place</i>	Datum • <i>Date</i>
Kortinnehavarens underskrift • <i>Cardholder's signature</i>	<hr/>