

Käytössä 31.8.2019 alkaen

1 Palveluntarjoaja

Palveluntarjoaja, joka myöntää luoton on OP Korttityhtiö Oyj (myöhemmin OP).

Palveluntarjoaja on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat OP:n toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Silta- saarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi)

2 Ehtojen soveltamisala

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ehtoja sovelletaan OP:n asiakkaalle myöntämään korttiin liitettävään luottoon. Luotto on jatkuvakäyttöinen. Näiden luottoehtojen lisäksi sovelletaan yleisiä korttiehtoja. Ehtojen ollessa ristiriidassa keskenään sovelletaan luoton osalta näitä sopimusehtoja.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

3 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

Etämyynnillä tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa OP:n edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinkanissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Kortinhaltijalla pääkortinhaltijaa ja kaikkia rinnakkaiskortinhaltijoita.

Luottokustannuksilla OP:n tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta pääkortinhaltijan maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Luottosopimuksella sopimusta, luottoehtoja, yleisiä korttiehtoja ja palveluhinnastoa.

Maksuvapaalla kuukaudella pääkortinhaltijan kanssa erikseen sovittavaa kuukautta, jolloin sovittua luoton kuukausierää ei makseta.

Pankkipäivällä viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä jouluihminen ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tiedon antamista OP-verkkopalveluissa tai kirjallista ilmoitusta yleisten korttiehtojen mukaisesti.

Todellisella vuosikorolla korkoprosenttia joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

4 Luoton myöntäminen

Luoton saaminen edellyttää, että olet täysi-ikäinen ja olet hoitanut raha-asiasi hyvin.

Luotto voidaan myöntää hakemuksen perusteella pysyvästi Suomessa asuvalle luottokelpoiselle ja täysi-ikäiselle hakijalle, jolla on säännölliset

palkka- tai eläketulot ja joka on hoitanut raha-asiansa moitteetta. Luotto päätös perustuu kokonaisharkintaan, ja OP:lla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä haettua pienempi luottoraja. OP:n hyväksymä luottohakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan ja OP:n välille.

Tuotteeseen voi liittyä rinnakkaiskortti. Kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostokset, käteisnostot sekä muut maksut laskutetaan samalla laskulla. Pääkortinhaltija vastaa yksin kaikista korttitapahtumista ja luotosta riippumatta siitä, kuka kortinhaltijoista on käyttänyt omaa korttiaan.

5 Sopimuksen voimaantulo ja päättymisen

Sopimuksesi tulee voimaan, kun olet allekirjoittanut sen. Luottoosi liittyy 14 päivän peruuttamisoikeus. Luotto voidaan myös irtisanoa tai eräännyttää.

Sopimus tulee voimaan, kun pääkortinhaltija on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

5.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus

Pääkortinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla OP:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun pääkortinhaltija on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot. Peruuttaessaan luoton kortinhaltija on velvollinen palauttamaan korttinsa OP:lle.

Jos pääkortinhaltija peruuttaa luottosopimuksen, OP perii luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, OP:lla on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut kortinhaltijan käytettävissä.

Pääkortinhaltijan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Mikäli luottosopimukseen on liitetty muita palveluita (lisäpalvelut), ne peruutuvat luottosopimuksen peruuttamisen yhteydessä.

5.2 Sopimuksen irtisanominen

Pääkortinhaltijan oikeus irtisanoa sopimus

Pääkortinhaltijalla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta pysyvällä tavalla OP:lle.

OP:n oikeus irtisanoa sopimus

OP:lla on oikeus irtisanoa luottosopimus päättymään kahden kuukauden kuluttua irtisanomisesta. OP lähettää irtisanomista koskevan ilmoituksen asiakkaalle pysyvällä tavalla.

5.3 Sopimuksen erääntyminen

Erääntyminen luottorajan ylityksen vuoksi

Sopimus päättyy ja luotto erääntyy maksettavaksi OP:n kirjallisesta vaatimuksesta, jos luoton määrä ylittää sovitun enimmäismäärän. Pääkortinhaltija on velvollinen maksamaan OP:lle luoton enimmäismäärän ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. OP:lla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot luotolta.

Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Sopimus päättyy ja luotto erääntyy maksettavaksi OP:n kirjallisesta vaatimuksesta, jos pääkortinhaltija laiminlyö pääoman, koron, viivästyskoron tai muiden hinnaston mukaisten maksujen maksamisen eräpäivänä, jos maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

OP:lla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu pääkortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hännestä riippumattomasta seikasta. OP:lla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen OP:lle olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

Erääntyminen muulla perusteella

Sopimus päättyy ja luotto erääntyy maksettavaksi OP:n kirjallisesta vaatimuksesta, jos

1. pääkortinhaltija on antanut OP:lle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
2. pääkortinhaltija kuolee tai
3. pääkortinhaltija on rikkinen luottosopimusta.

Pääkortinhaltijan konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti takaisinmaksettavaksi.

Erääntymisen voimaantulo

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos pääkortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus

on lähetetty pääkortinhaltijalle. Jos pääkortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos pääkortinhaltija asetetaan konkurssiin, luotto erääntyy heti takaisin-maksettavaksi.

5.4 Sopimuksen irtisanomisen ja erääntymisen vaikutukset

Sopimuksen irtisanomisen tai erääntymisen jälkeen kenelläkään kortinhaltijoista ei ole enää oikeutta käyttää korttia ja luottoa, eikä siihen mahdollisesti liitettyjä lisäpalveluita. Kortinhaltijan tulee palauttaa kortti OP Ryhmän pankkiin tai tuhota se. Pääkortinhaltijan on ilmoitettava sopimuksen irtisanomisesta tai erääntymisestä rinnakkaiskortinhaltijoille.

Luottosopimuksen päätyttyä irtisanomiseen, luotto on maksettava takaisin korkoineen ja kuluineen päättymishetkellä voimassa olevia luottoehtoja noudattaen.

Luottosopimuksen päätyttyä erääntymiseen, luotto erääntyy kokonaan maksettavaksi, ellei toisin sovita.

OP vähentää jäljellä olevasta saatavasta sen osan luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. OP saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

Luottosopimuksen päätyttyä, sopimus purkautuu myös kolmannen palveluntarjoajan myöntämän ominaisuuden tai lisäpalvelun osalta. OP:lla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai erääntymisestä lisäpalvelun myöntäneelle kolmannelle palveluntarjoajalle.

6 Luoton käyttö

Sinun tulee käyttää luottoa vain sovitun luottorajan puitteissa.

Korttiin liittyvä luottoraja sovitaan luottosopimuksessa. Pääkortinhaltija vastaa siitä, että nostoihin ja maksuihin on tarvittava kate eikä sovitua luottorajaa ylitetä. Jos kortinhaltijoita on kaksi tai useampia, ei korttien yhteenlaskettu käyttö saa ylittää sovitua luottorajaa.

Luotto on nostettavissa luotonoston edellytysten täytyessä esimerkiksi korttia käyttäen, automaateissa tai verkkopalvelussa.

7 Luoton käytön rajoittaminen

OP:lla on oikeus rajoittaa luottosi käyttöä tietyissä tilanteissa.

OP:lla on oikeus estää kortinhaltijaa käyttämästä luottoa,

1. jos luoton ehtojen mukainen erääntymisperuste on olemassa,
2. jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
3. jos vaara siitä, että pääkortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut,
4. jos kortinhaltija on kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta tai jos pääkortinhaltija on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tai yrityksen saneerauksesta annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen.

OP ilmoittaa luoton käytön estämisestä välittömästi pääkortinhaltijalle.

8 Luoton maksaminen

Maksat luottosi takaisin kuukausittain sovittuina kuukausierinä. Halutessasi voit maksaa myös suuremman summan tai koko luoton takaisin kuluitta. Muista tarkistaa aina saamasi lasku ja tehdä mahdolliset huomautukset viipymättä.

8.1 Laskutus

Laskutuskauden pituus on yksi kuukausi. Laskutuskauden aikana tehdyt ostokset ovat korottomia laskutuskauden päättymistä seuraavaan eräpäivään asti (koroton aika), jonka jälkeen maksamattomalle luotolle lasketaan luottosopimuksen mukainen korko. Laskuun sisältyvät laskutuskauden kaikkien kortinhaltijoiden ostokset, käteisnostot, tilisiirrot, käytetty luotto, laskutuskauden korko, luottoon liittyvät maksut ja palkkiot sekä mahdolliset perintäkulut. Näin muodostuvasta laskusta on maksettava vähintään luottosopimuksessa sovittu euromäärä tai koko jäljellä oleva luotto, mikäli se on tätä pienempi. Lisäksi on maksettava sovitun luottorajan ylittänyt osa kokonaisuudessaan. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitenumeroa.

Kortin vuosimaksu laskutetaan jälkikäteen vuosittain. Ensimmäinen vuosimaksu laskutetaan vuoden kuluttua luottosopimuksen voimaantulosta.

Mikäli pääkortinhaltijalla on käytössään tai hän ottaa käyttöönsä OP-verkkopalvelun, OP:lla on oikeus toimittaa lasku pääkortinhaltijalle sähköisesti verkkopalveluun tai muuhun OP:n hyväksymään sähköiseen palveluun. Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelua, OP toimittaa laskun kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu OP:lle, tilipankille tai rekisteriviranomaiselle.

Korttia ei saa käyttää, mikäli kortilla on erääntynyttä saatavaa. Pääkortinhaltija voi sopia OP:n kanssa kuukausierän määrän ja eräpäivän muuttamisesta.

Mahdolliset huomautukset laskuja vastaan on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä laskun saapumisesta. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää ostotositteet.

Myyjä tai palvelun suorittaja vastaavat luottokortilla ostetuissa ja maksetuissa tuotteissa ja palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyksistä. OP ei ole osallinen näihin sopimuksiin eikä vastaa näiden sopimusten ja niihin liittyvien ehtojen noudattamisesta. Kuluttajan on esitettävä myyjän tai palvelun suorittajan sopimusrikkomuksesta johtuvat

vaatimuksensa myyjälle tai palvelun suorittajalle kohtuullisessa ajassa.

Mikäli myyjä tai palvelun suorittaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan sen jälkeen, kun kuluttaja on reklamoinut tälle sopimusrikkomuksesta, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan

vaatimuksensa OP:lle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista. Luotonantaja ei ole velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

8.2 Luoton ennakainen takaisinmaksu

Pääkortinhaltijalla on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista minimilyhennyistä suurempi määrä tai koko luotto ennakaisesti takaisin. Jos

pääkortinhaltija maksaa luoton ennakaisesti, on jäljellä olevasta OP:n saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. OP saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

8.3 Suoritusten kohdistaminen

Jos pääkortinhaltijalla on OP:ta useampia luottoja, pääkortinhaltijalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. OP määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan.

8.4 Kortin käyttövaraa lisäävä ylimaksu

Pääkortinhaltija voi halutessaan maksaa korttiin liittyvälle luotolle ylimaksua, joka lisää kortin käyttövaraa enintään 2 000 euroa. Mikäli kortilla on ylimaksun hetkellä laskuttamattomia tai maksamattomia korttitapahtumia, ylimaksu kohdistetaan aina ensin OP:n saataviin. Jos pääkortinhaltijan suorittama ylimaksu on suurempi kuin edellä mainitut korttitapahtumat, muodostuu kortille ylimääräistä käyttövaraa vastaavalla summalla.

Ylimaksulle ei makseta korkoa eikä se kuulu talletussuojan piiriin.

Ylimaksun käyttämiseen sovelletaan samoja ehtoja kuin korttiin liittyvän luoton käyttöön ja siitä peritään kortin ja luoton käyttöön liittyvät hinnaston mukaiset maksut. OP:lla ei ole velvollisuutta palauttaa ylimaksua erikseen pääkortinhaltijalle. Jos ylimaksu kuitenkin palautetaan, peritään siitä hinnaston mukainen maksu. Luottokortin käyttöä koskevat nostonajotukset koskevat myös ylimaksua.

9 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä

luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. OP perii maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton käytössä olevalle pääomalle.

10 Luottokorko

Maksat käytössä olevasta luotostasi korkoa ja sovitujen maksujen viivästyessä viivästyskorkoa.

10.1 Luoton korko

Luoton kokonaiskorko muodostuu luottosopimuksessa sovitusta viitekorosta ja marginaalista. Velan korkoa laskettaessa viitekoron arvo on aina vähintään 0. OP veloittaa käytetystä luotosta koron kuukausittain.

Luoton viitekoron arvo tarkistetaan neljännesvuosittain; tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun 1. pankkipäivänä eli koron tarkistuspäivänä. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Koron muutos tulee voimaan koron tarkistuspäivää seuraava päivästä alkaen ilman ennakoilmoitusta. Uuden luoton ensimmäisen korkojakson korko määräytyy myöntämishetkeä edeltävän koron tarkistuspäivän mukaan.

10.2 Korosta ilmoittaminen

OP ilmoittaa pääkortinhaltijalle koronmuutoksista ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta jälkikäteen laskulla ja OP-verkkopalveluissa.

10.3 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, OP ja pääkortinhaltija sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos OP ja pääkortinhaltija eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pääkortinhaltija ja OP eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, OP määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

10.4 Korkopäivät

Korko lasketaan korottoman ajan päättymispäivää seuraavan päivän ja maksupäivien väliselle ajalle todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

10.5 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta sitten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä tilillä tai luottoraja ylitetään, pääkortinhaltija on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on OP:lla tai luottorajan ylitys päättynyt. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin OP:n luotosta perimä korko.

Mikäli OP:n ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on OP:lla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

11 Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot ja niiden muuttaminen

Luotostasi perittävät hinnat ilmenevät luottosopimuksesta ja/tai palveluhinnastosta.

Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa ja/tai palveluhinnastosta.

1.9.2019 jälkeen tehtyjen luottosopimusten osalta luottokustannusten enimmäismäärää rajoitetaan kuluttajansuojalain määrittelemällä tavalla. Näiden luottokustannusten ylittäessä laissa tarkoitetun enimmäismäärän, OP palauttaa liikaa perityt luottokustannukset kortinhaltijan luottotilille.

Lisäksi muilla palveluntarjoajilla on oikeus veloittaa luoton käytöstä omat palvelupalkkionsa.

Jos kortinhaltija pyytää lisäpalveluja, esimerkiksi selvityksiä tai todistuksia, on OP:lla oikeus periä niistä palveluhinnaston mukaiset maksut.

OP ilmoittaa maksujen ja palkkioiden muutoksista yleisissä korttiehdoissa sovitulla tavalla.