



OP Ryhmän osavuositiedot 1.1.-31.3.2017

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

An aerial photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible walking across the crossings. The text 'OP Ryhmän osavuositarkastus' is overlaid on the left side of the image.

OP Ryhmän osavuositarkastus

OP Ryhmän avainlukuja

Talous kunnossa, uudistuminen jatkuu

	1-3/2017	1-3/2016	Muutos, %	1-12/2016
Tulos ennen veroja, milj. €	295	284	4,0	1 138
Pankkitoiminta	174	144	20,7	574
Vahinkovakuutus	49	61	-19,3	244
Varallisuudenhoito	34	73	-53,9	226
Muu toiminta	38	5		95
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	54	50	6,4	208
	31.3.2017	31.3.2016	Muutos, %	31.12.2016
CET 1-vakavaraisuus, %	18,8	19,5	-0,7 *	20,1
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	22,5	21,1	1,4 *	22,7
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) % ***	142	160	-18 *	170
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,04	0,05	0,0 *	0,09
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 766	1 507	17,1	1 747

- Tulos ennen veroja kasvoi 4 %.
- CET1-vakavaraisuus oli maaliskuun lopussa 18,8 % (20,1 %). Vakavaraisuutta laski 1,8 %-yksikköä Euroopan keskuspankin päätös nostaa OP Ryhmän vähittäisvastuiden riskipainoja määräajaksi.
- Vuoden 2017 tuloksen arvioidaan muodostuvan kasvavien kehittämiskulujen ja muiden strategian toteutuksesta aiheutuvien kulujen johdosta saman tasoiseksi tai pienemmäksi kuin vuoden 2016 tulos.

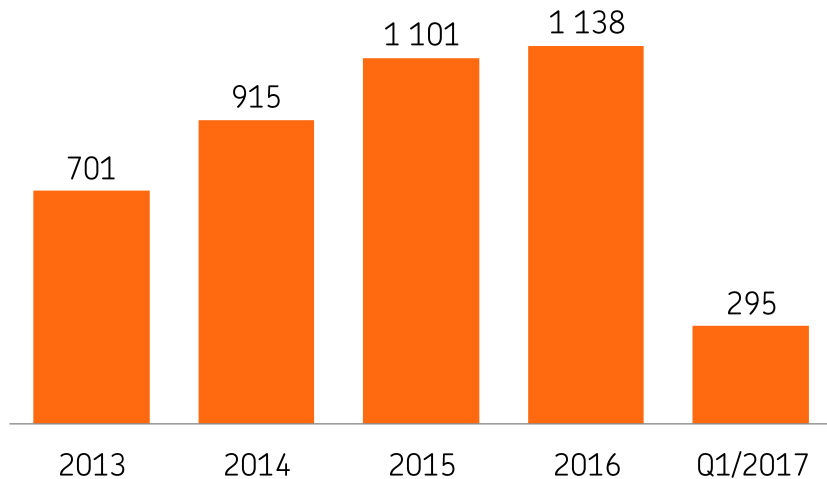
* suhdeluvun muutos

** 12 kk liukuva, muutos suhdeluvun muutoksena

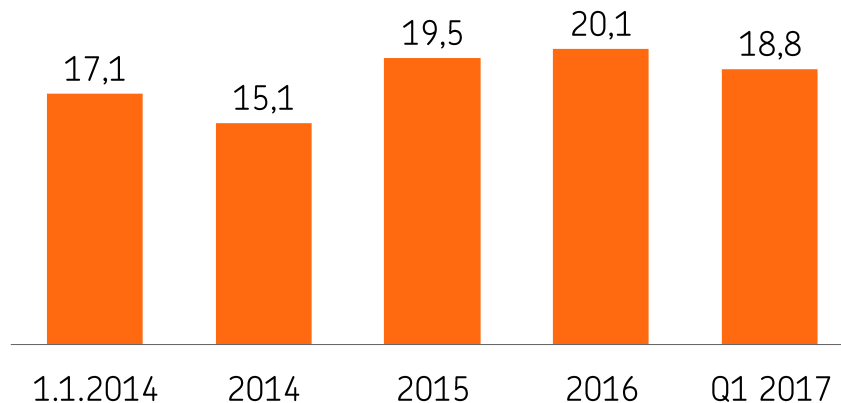
*** Rava-suhdeluku on laskettu Solvenssi II -siirtymäsäännöillä ja vertailutiedot on muutettu

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

Tulos ennen veroja, milj. €

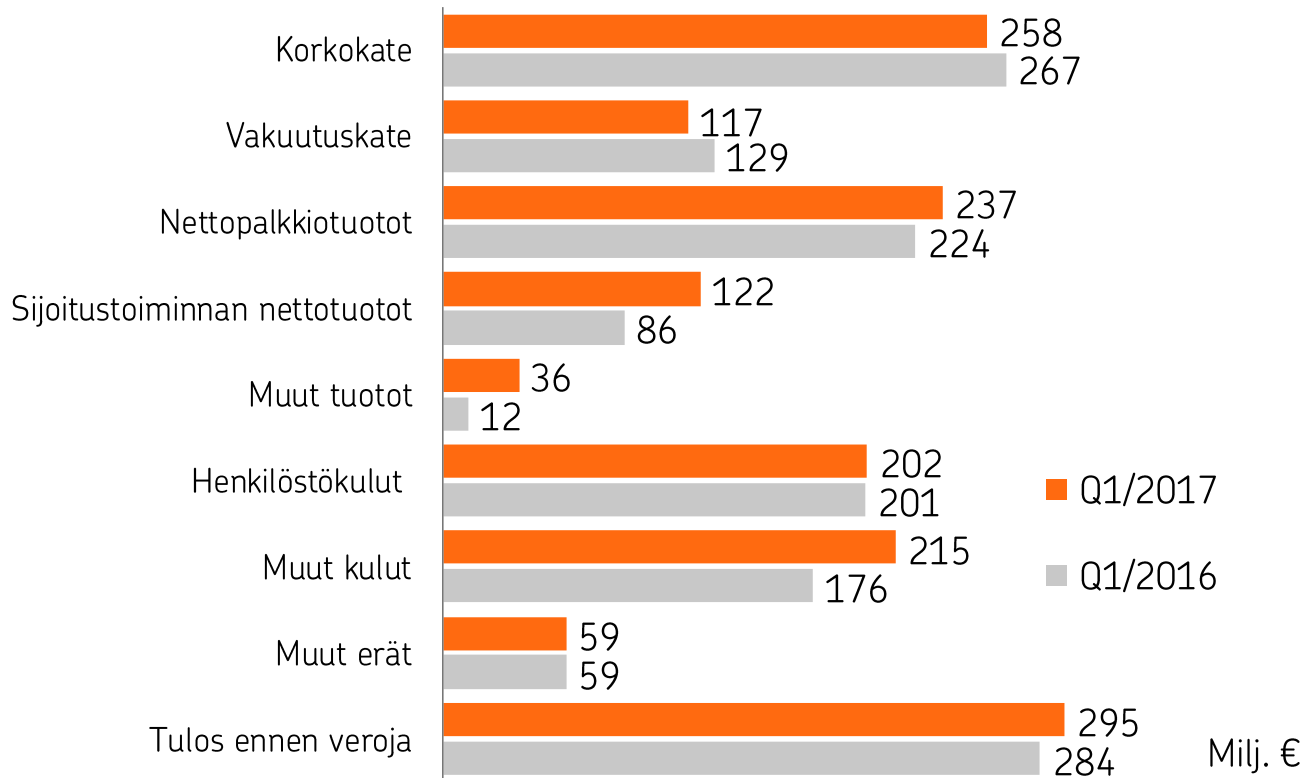


Ydinvakavaraisuus (CET1), %

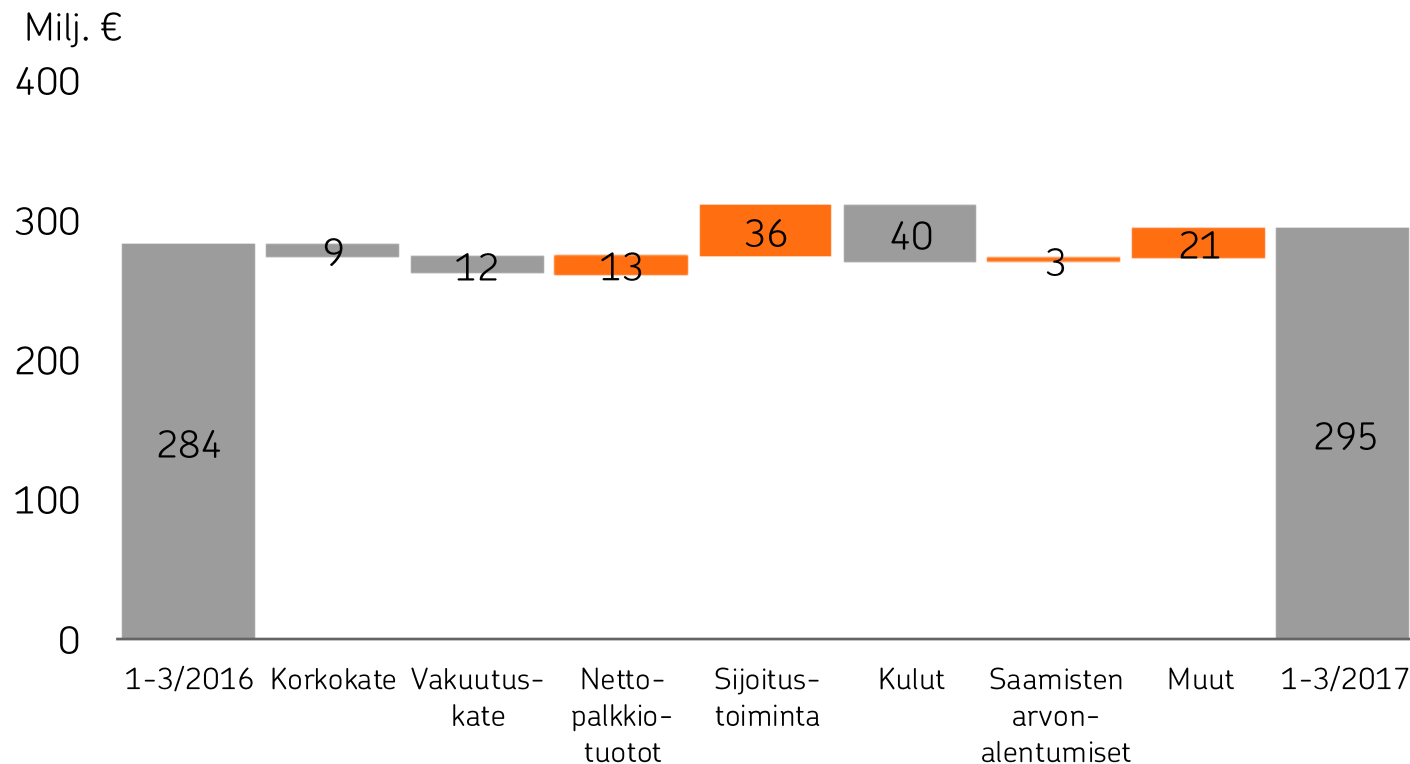


EKP:n asettamat riskipainolattiat laskivat vakavaraisuutta 1,8 prosenttiyksikköä

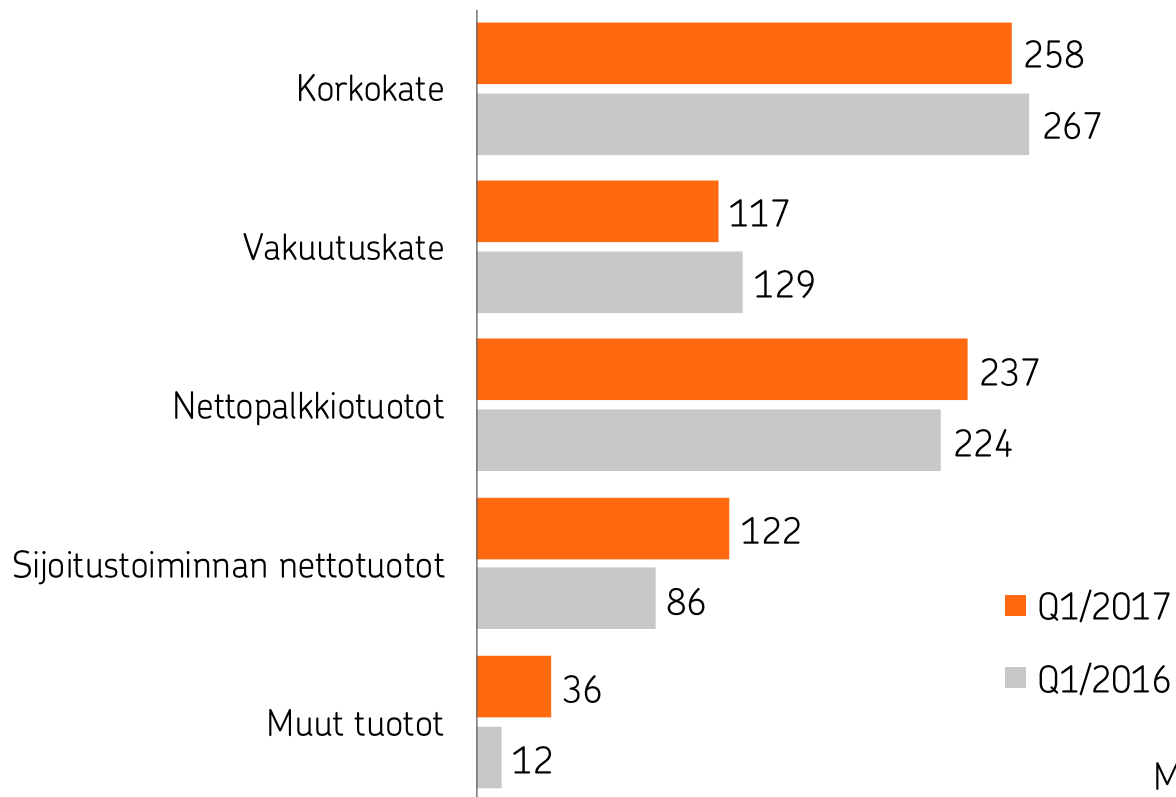
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



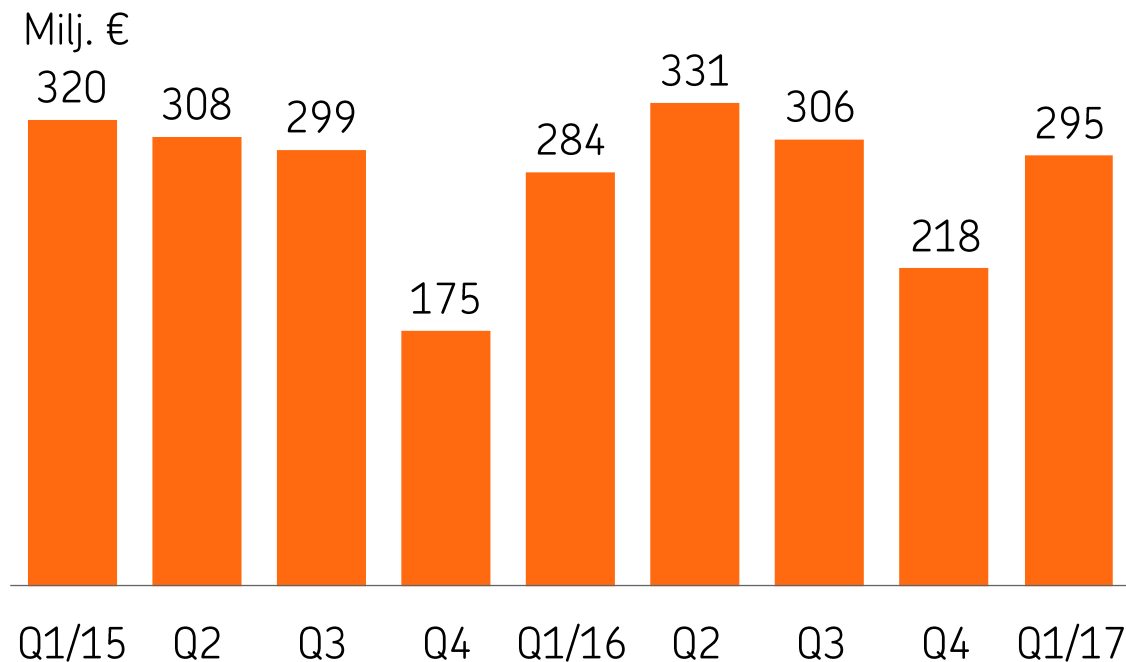
OP Ryhmän tulos parani erityisesti sijoitustoiminnan nettotuottojen ja liiketoiminnan muiden tuottojen kasvun ansiosta



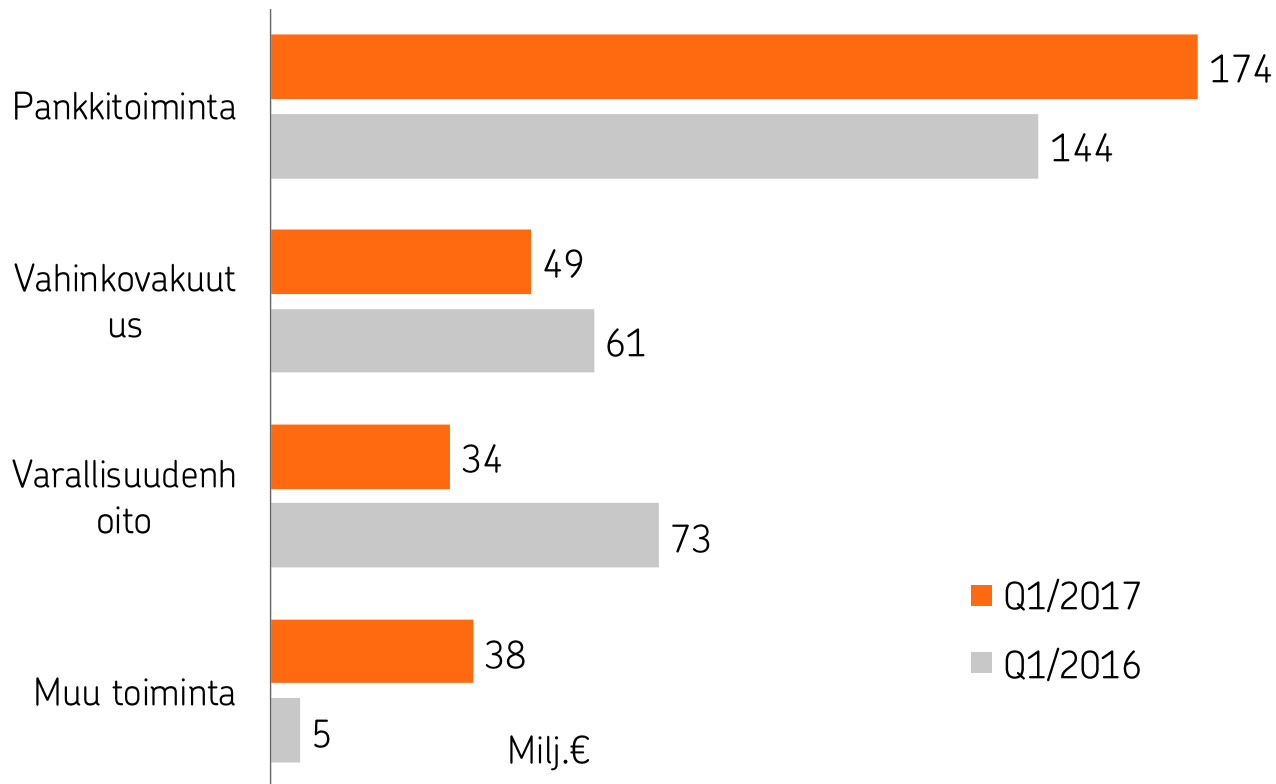
OP Ryhmän tuottokehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

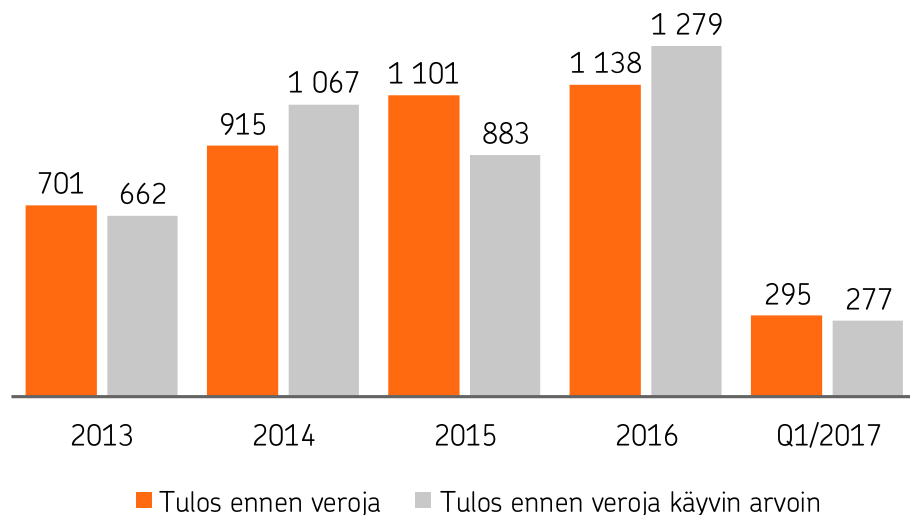
Tammi-maaliskuu	2017	2016	Muutos, milj. €	%
Korkokate	258	267	-9	-3,4
Vakuutuskate	117	129	-12	-9,4
Nettopalkkiotuotot	237	224	13	5,7
Sijoitustoiminnan nettotuotot	122	86	36	41,4
Muut tuotot	36	12	24	
Tuotot yhteensä	770	719	51	7,1
Henkilöstökulut	202	201	1	0,4
Muut kulut	215	176	39	22,3
Kulut yhteensä	417	377	40	10,6
Muut	59	59	-0	-0,2
Tulos ennen veroja	295	284	11	4,0

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

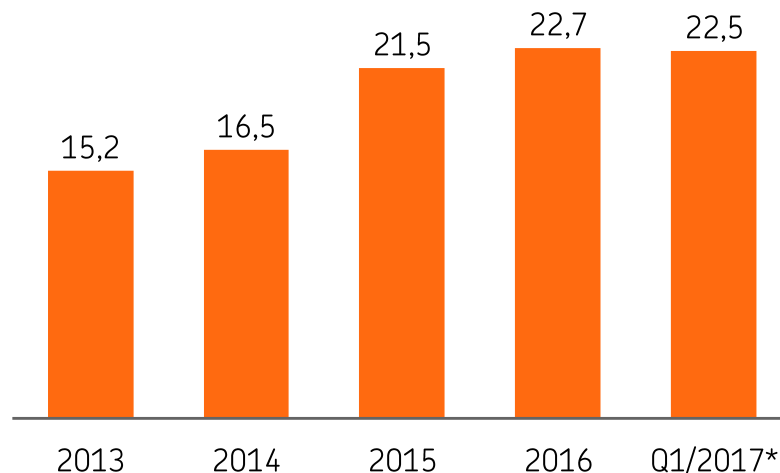
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2016	Q1/2017
Korkokate	267	261	271	260	258
Vakuutuskate	129	140	149	140	117
Nettopalkkiotuotot	224	213	200	222	237
Sijoitustoiminnan nettotuotot	86	96	99	108	122
Muut tuotot	12	85	12	14	36
Tuotot yhteensä	719	795	732	743	770
Henkilöstökulut	201	195	167	199	202
Muut kulut	176	204	193	232	215
Kulut yhteensä	377	399	361	431	417
Saamisten arvonalentumiset	11	13	12	41	8
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	48	52	53	53	51
Tulos ennen veroja	284	331	306	218	295

Pitkän aikavälin 22 %:n tuottotavoite saavutettu

Tulos ennen veroja, milj. €

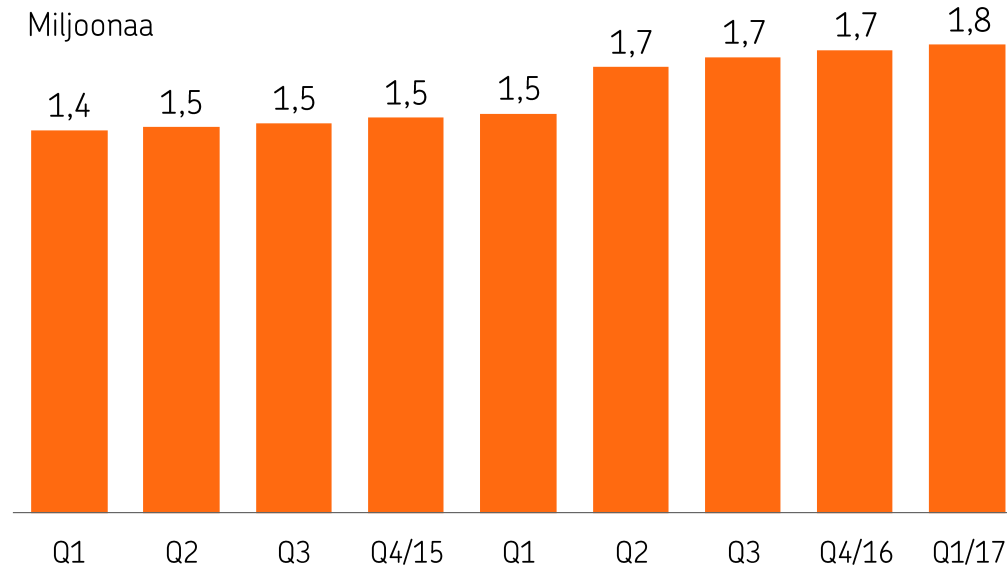


Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



* 12 kk liukuva

Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat
ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat

An aerial photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible walking across the crossings. The perspective is from directly above, looking down at the street.

Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysassiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja Q1 2017

Tulos ennen veroja,

174 milj. €

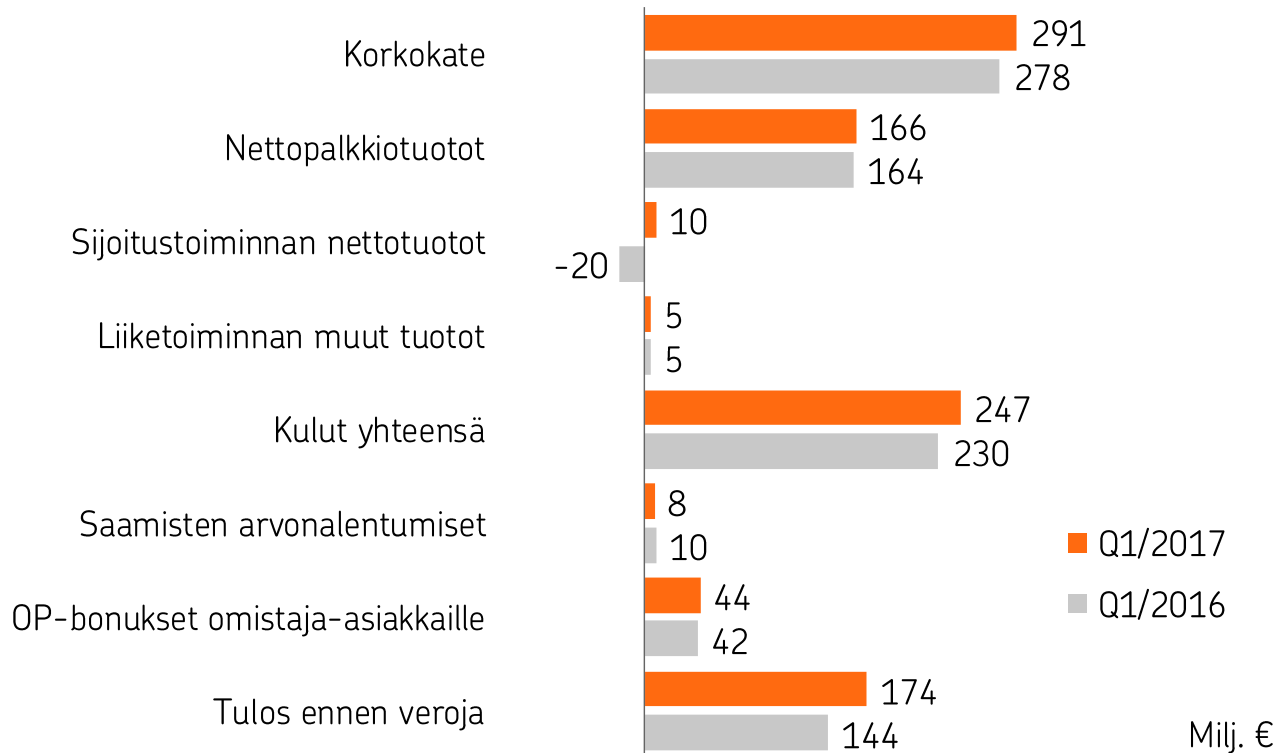
Luottokanta,

79,5 mrd. €

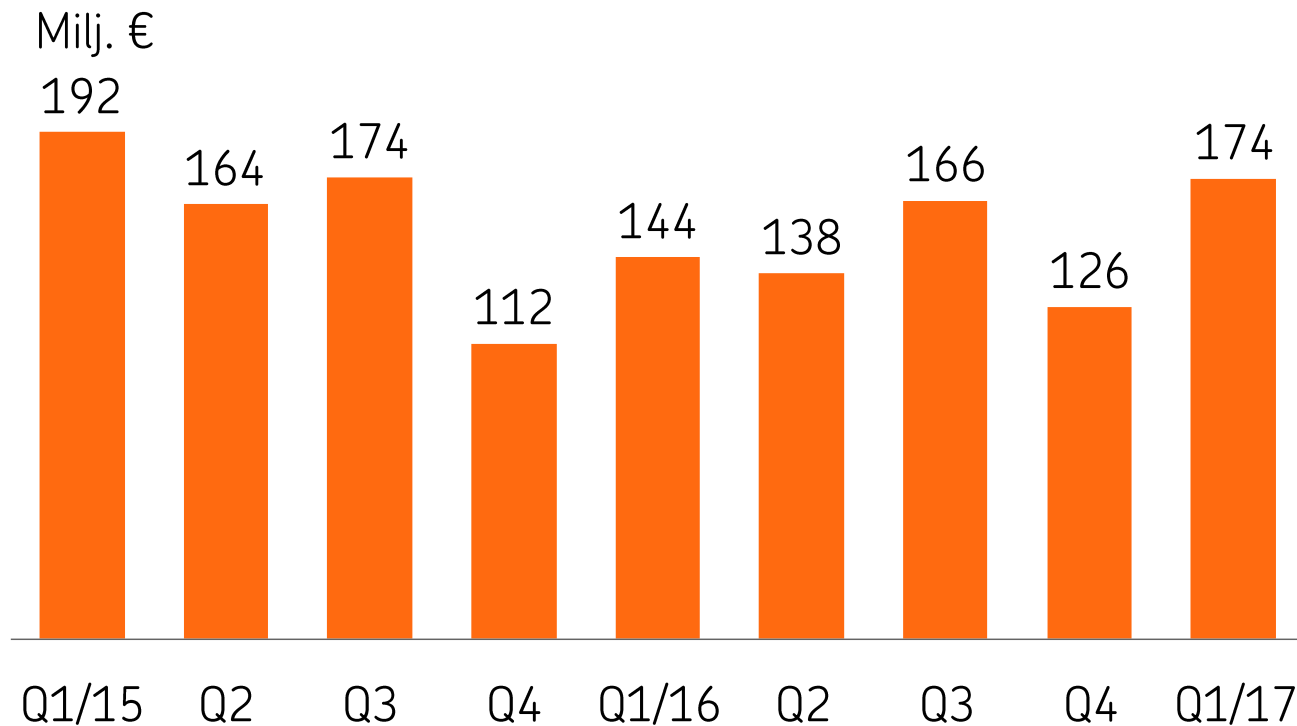
Talletuskanta,

54,9 mrd. €

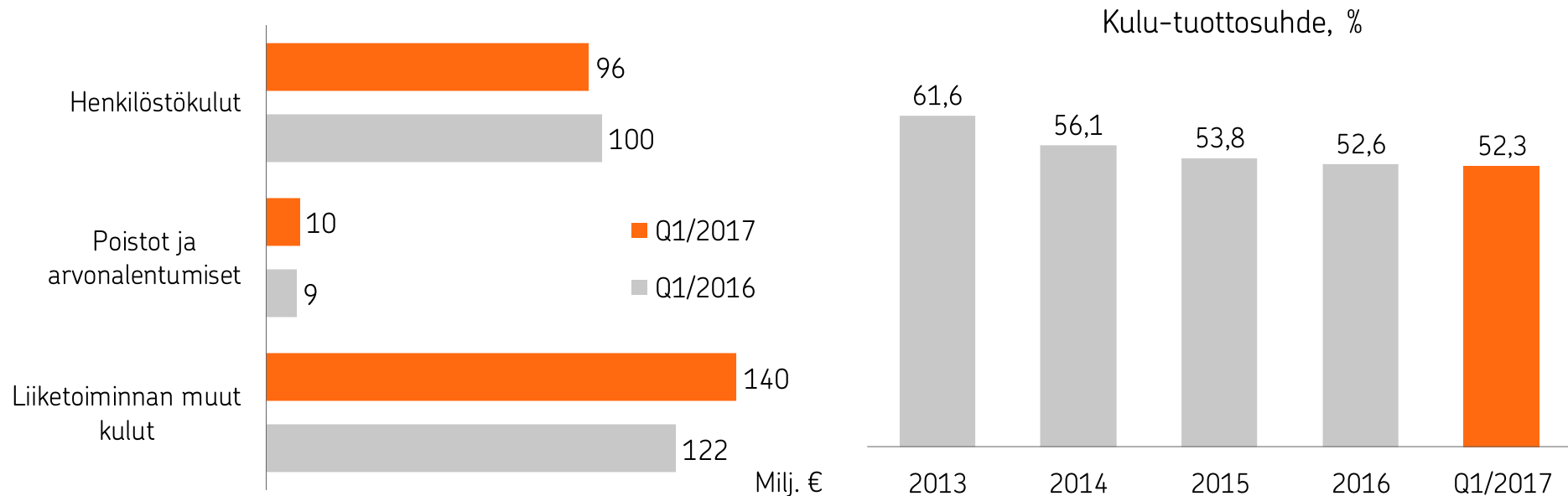
Pankkitoiminnan tuloslaskelma



Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin

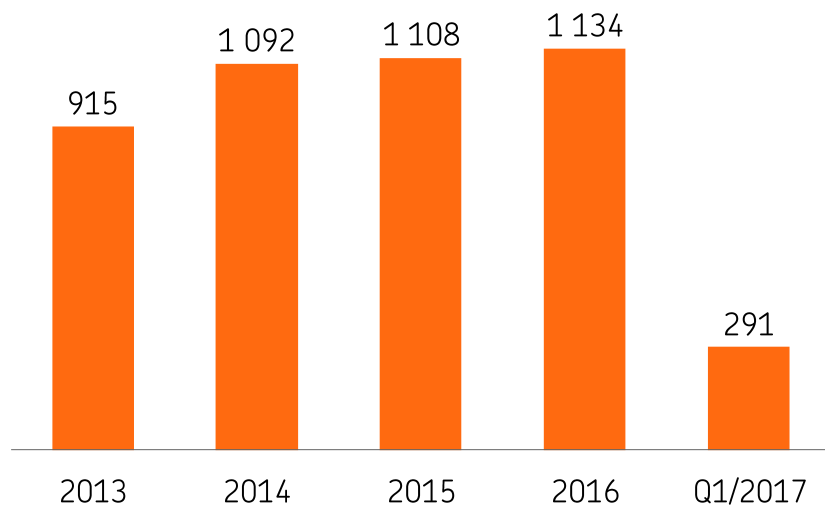


Kuluja kasvattivat panostukset verkko- ja mobiiliasioinnin kehittämiseen sekä volyymien kasvu

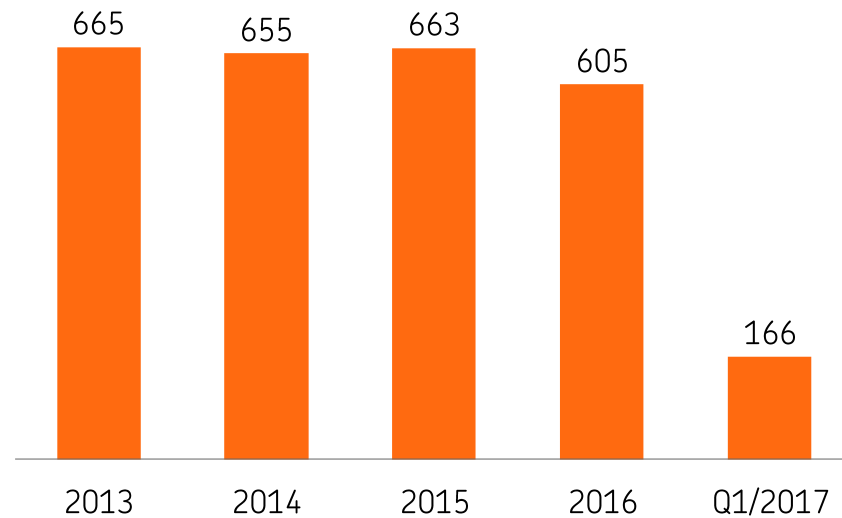


Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €

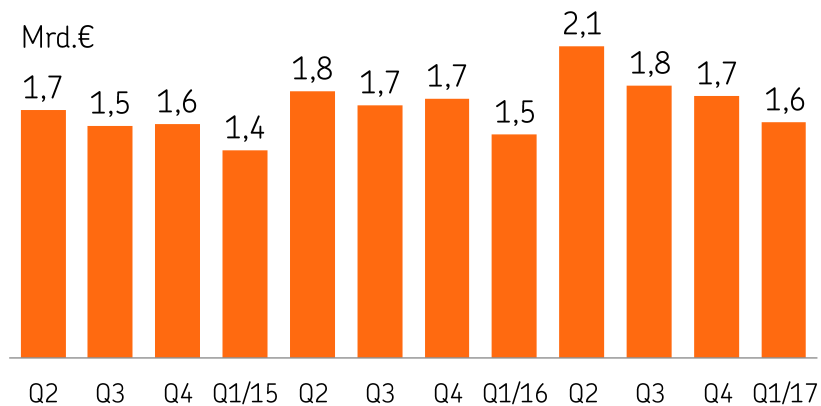


Nettopalkkiotuotot, milj. €

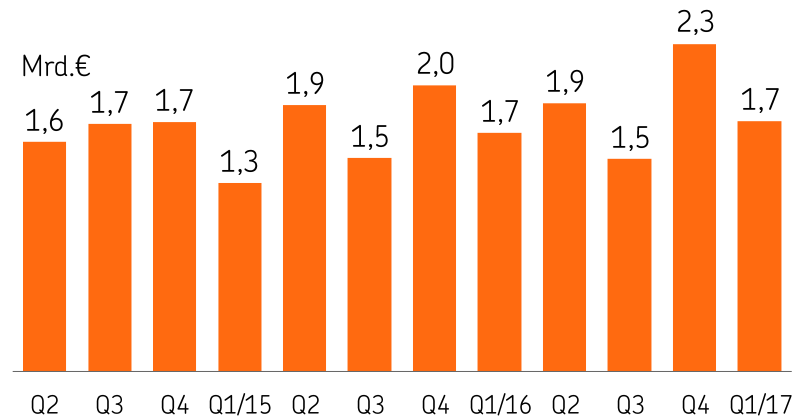


Asiakkaamme nostivat uusia luottoja viime vuotta enemmän

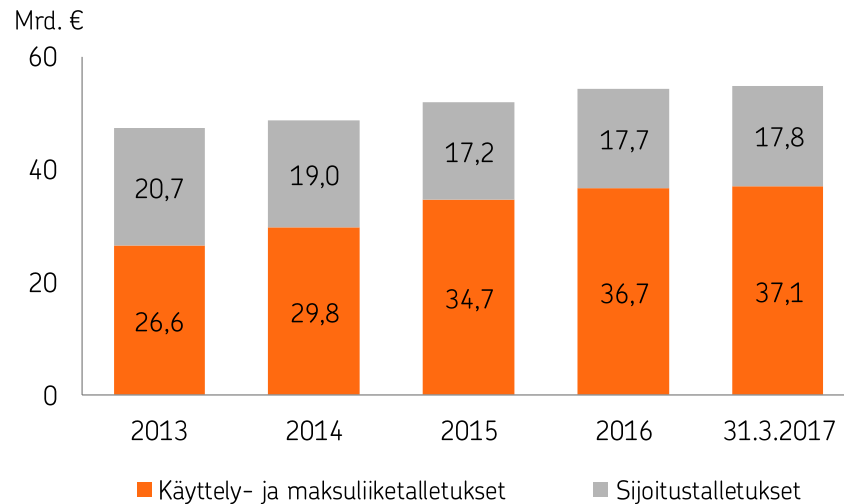
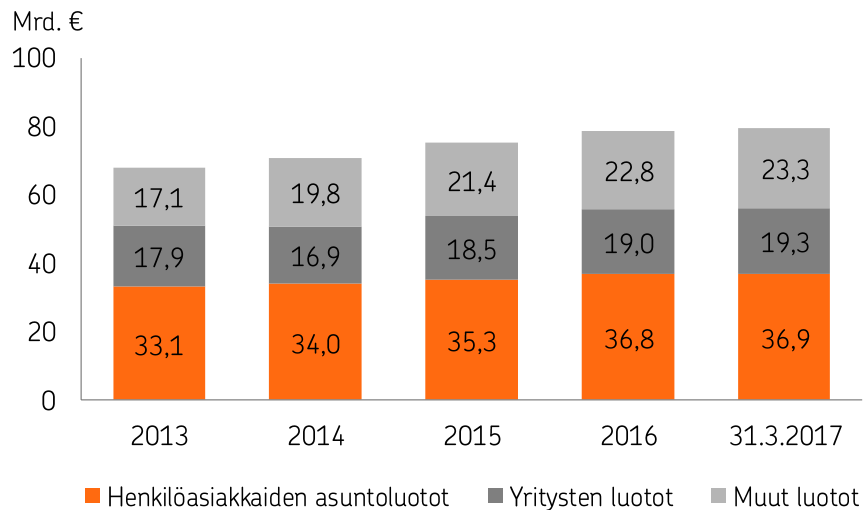
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



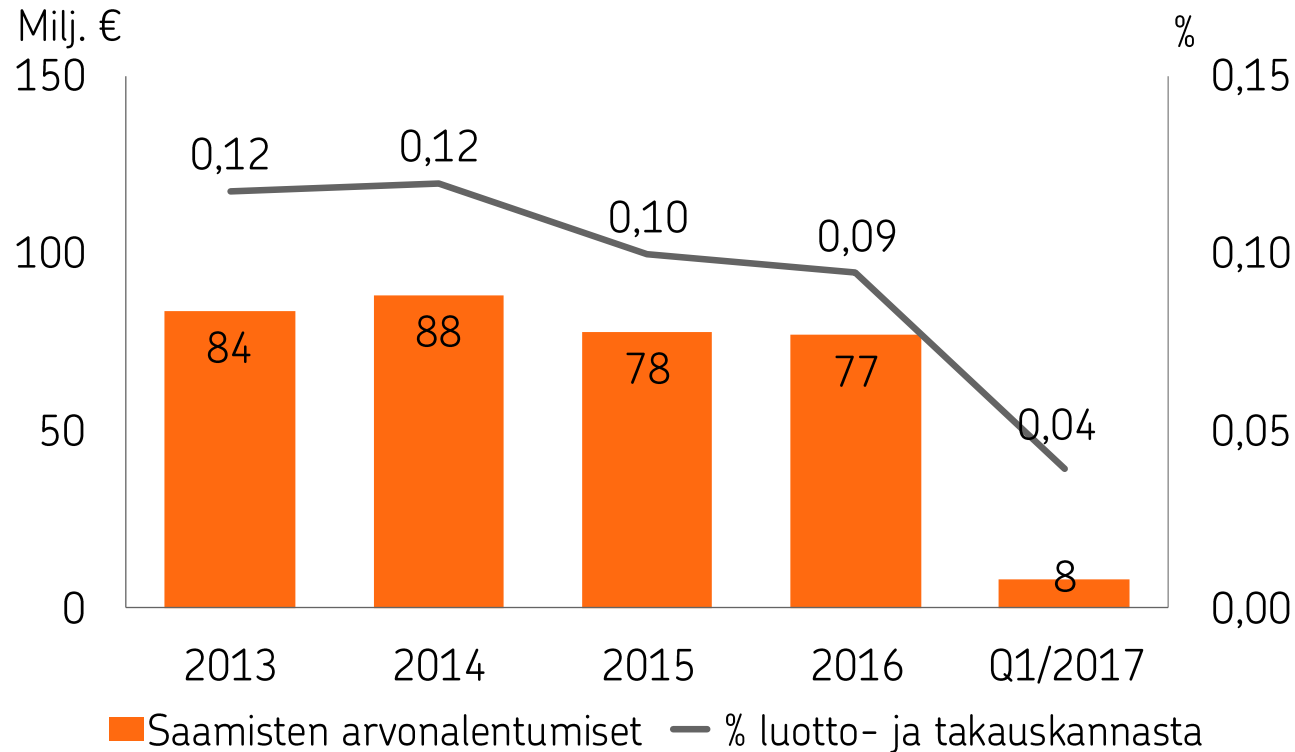
Luotto- ja talletuskannan kasvu jatkui



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

Milj. €	31.3.2017	31.3.2016	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	31 095	28 846	2 249	7,8
Asuntojen vuokraus ja hallinta	6 346	6 210	135	2,2
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 200	4 099	102	2,5
Kauppa	3 192	3 024	168	5,6
Energia	2 583	2 048	534	26,1
Rakentaminen	2 444	1 848	596	32,3
Palvelut	2 194	1 886	308	16,3
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 687	1 417	270	19,0
Kuljetus ja varastointi	1 639	1 480	159	10,8
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 210	1 053	156	14,8
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	1 013	1 148	-135	-11,8
Metalliteollisuus	751	666	84	12,7
Metsäteollisuus	747	836	-89	-10,6
Elintarviketeollisuus	628	645	-17	-2,7
Omien kiinteistöjen kauppa	593	565	28	5,0
Muu teollisuus	365	184	181	98,2
Kemian teollisuus	393	411	-18	-4,4
Muut yritykset	1 110	1 324	-214	-16,1
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 667	1 381	286	20,7
Kotitaloudet	49 062	47 177	1 885	4,0
Oikaisuerät ja muut sektorit	311	890	-579	
Yhteensä	82 136	78 295	3 841	4,9

Saamisten arvonalentumiset pysyivät alhaisena



An aerial photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible walking across the crossings. The perspective is from directly above, looking down at the street.

Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja Q1 2017

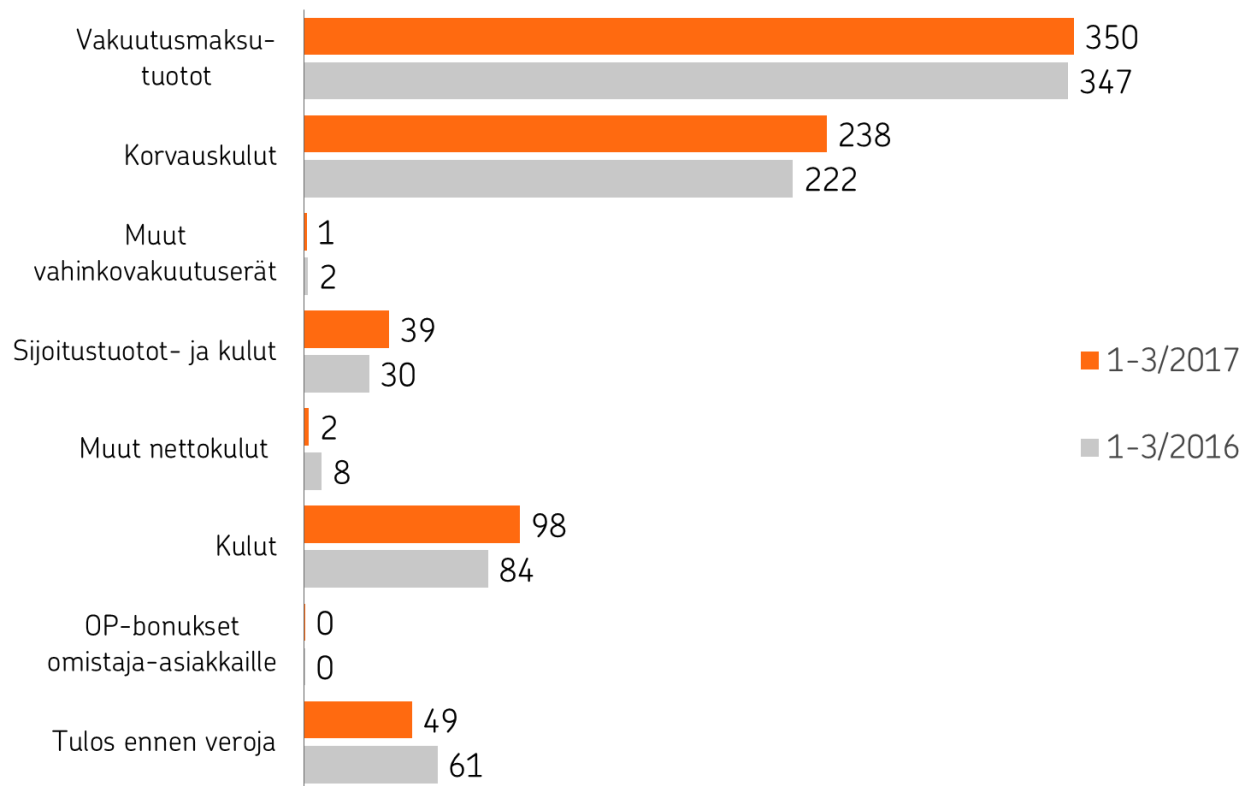
Tulos ennen veroja,

49 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

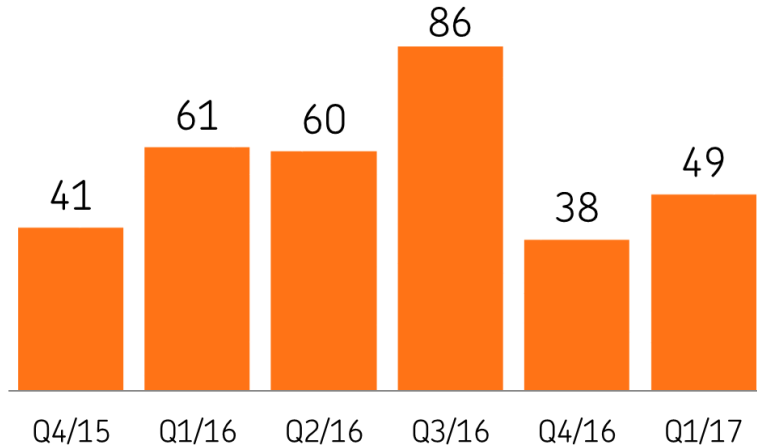
350 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

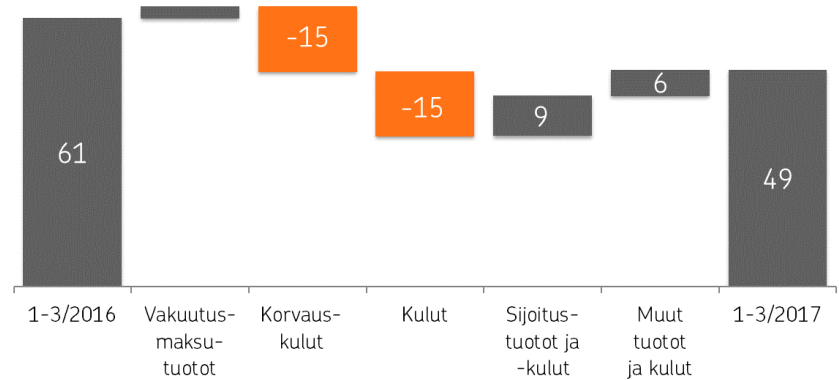


Korvauskulujen kasvu supisti tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

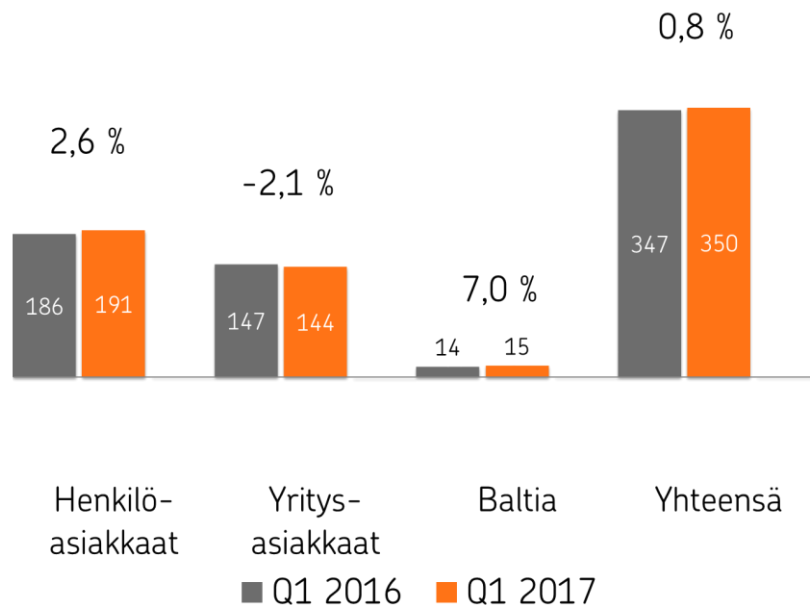


Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-3/17 vs. 1-3/16



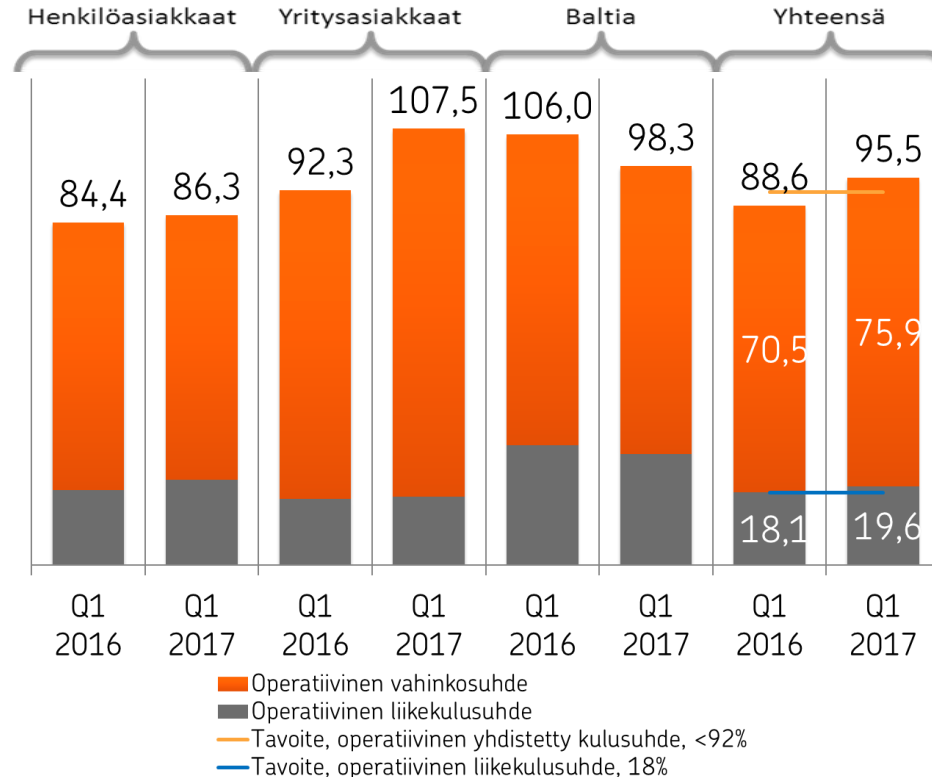
Vakuutusmaksutuottojen kasvu henkilöasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain Q1 2017 vs. Q1 2016



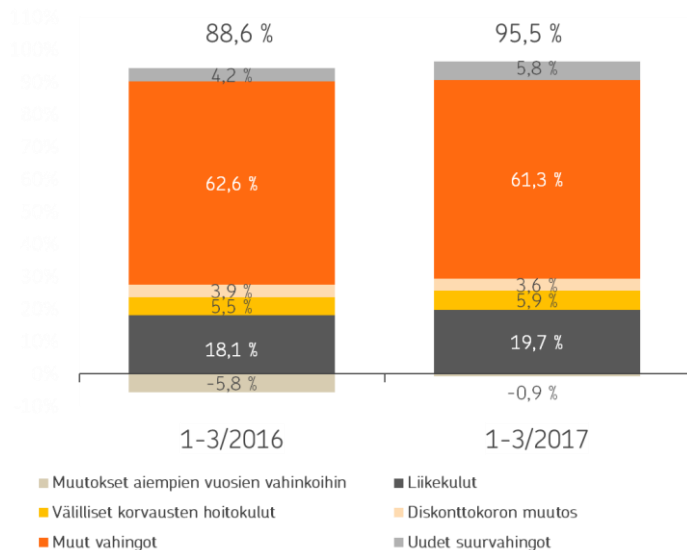
Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain Q1 2017 vs. Q1 2016, %

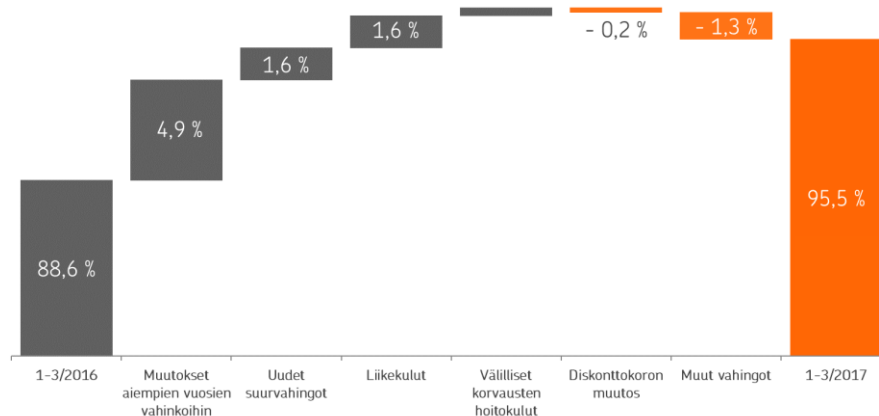


Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain, %

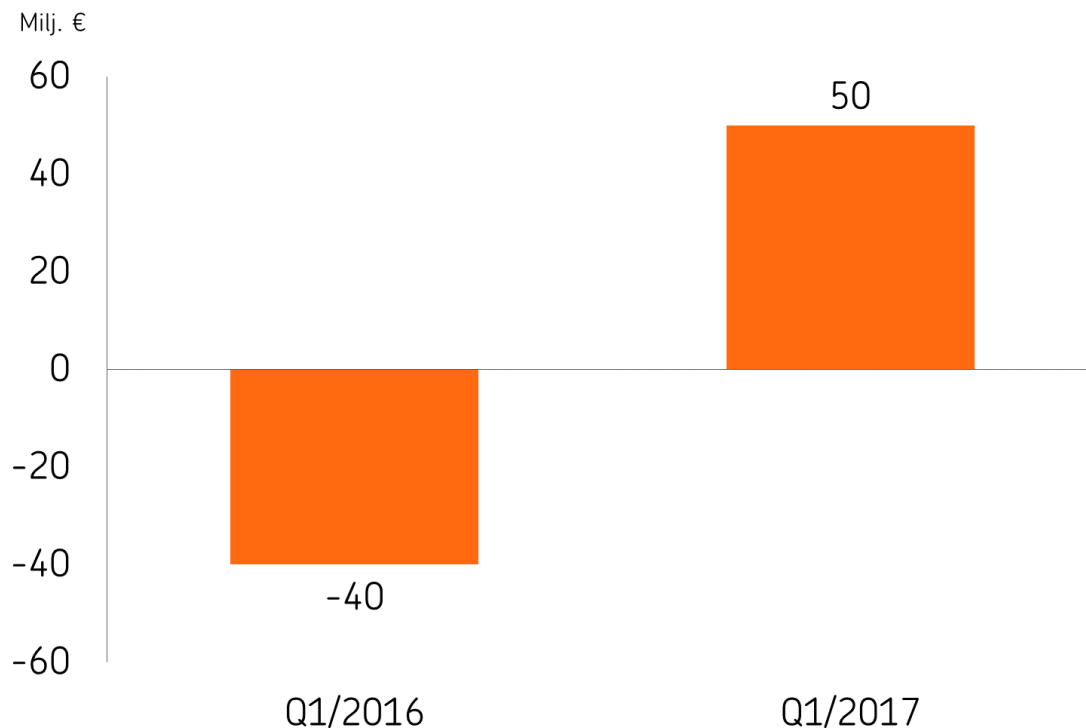


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen
muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 3 miljoonaa euroa (20) tammi-maaliskuussa 2017.

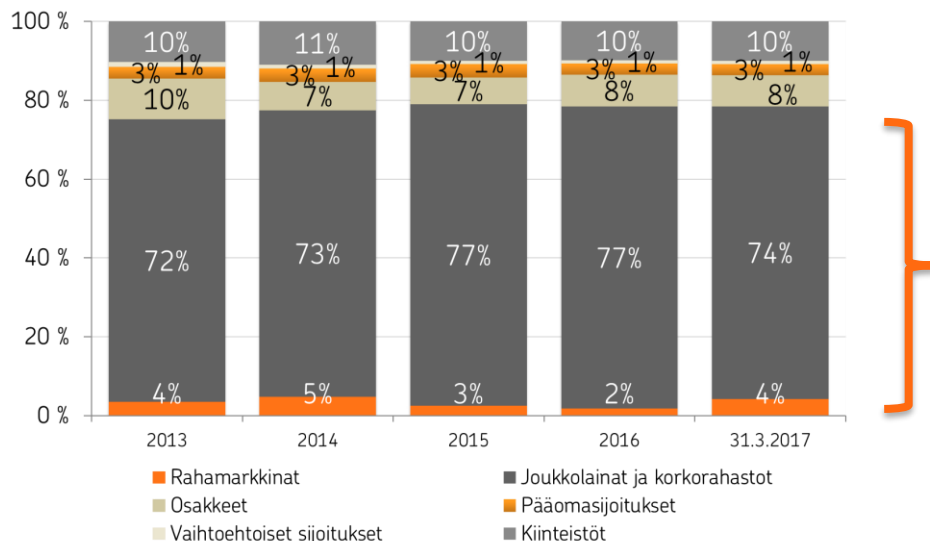
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



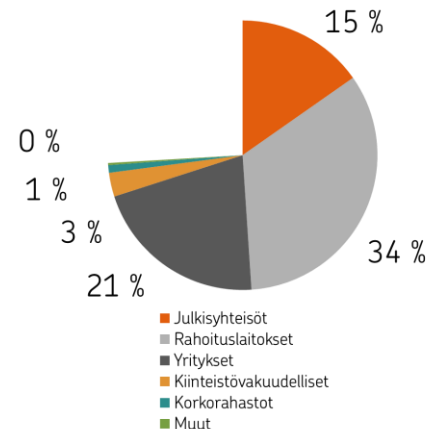
*sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,9 mrd. €) allokaatiojakauma
31.03.2017



Joukkolainat ja korkorahastot
(74 %)



Korkosalkun duraatio oli 5,4 (5,4) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2017 lopussa 1,78 % (1,79).

An aerial photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible walking across the crossings. The perspective is from directly above, looking down at the street.

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen- ja sijoittamistarpeita. Sijoitusrahasto- ja valikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OP:lla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja Q1 2017

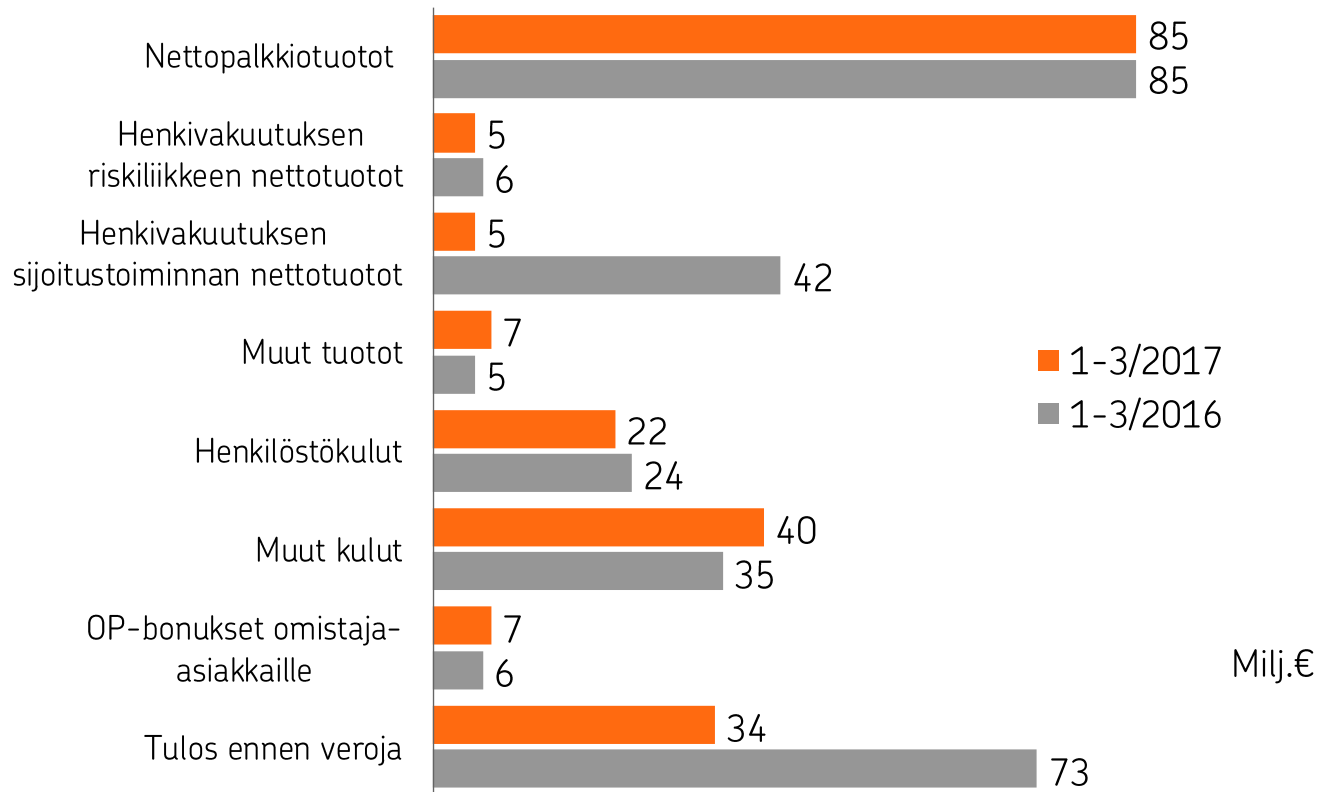
Tulos ennen veroja

34 milj. €

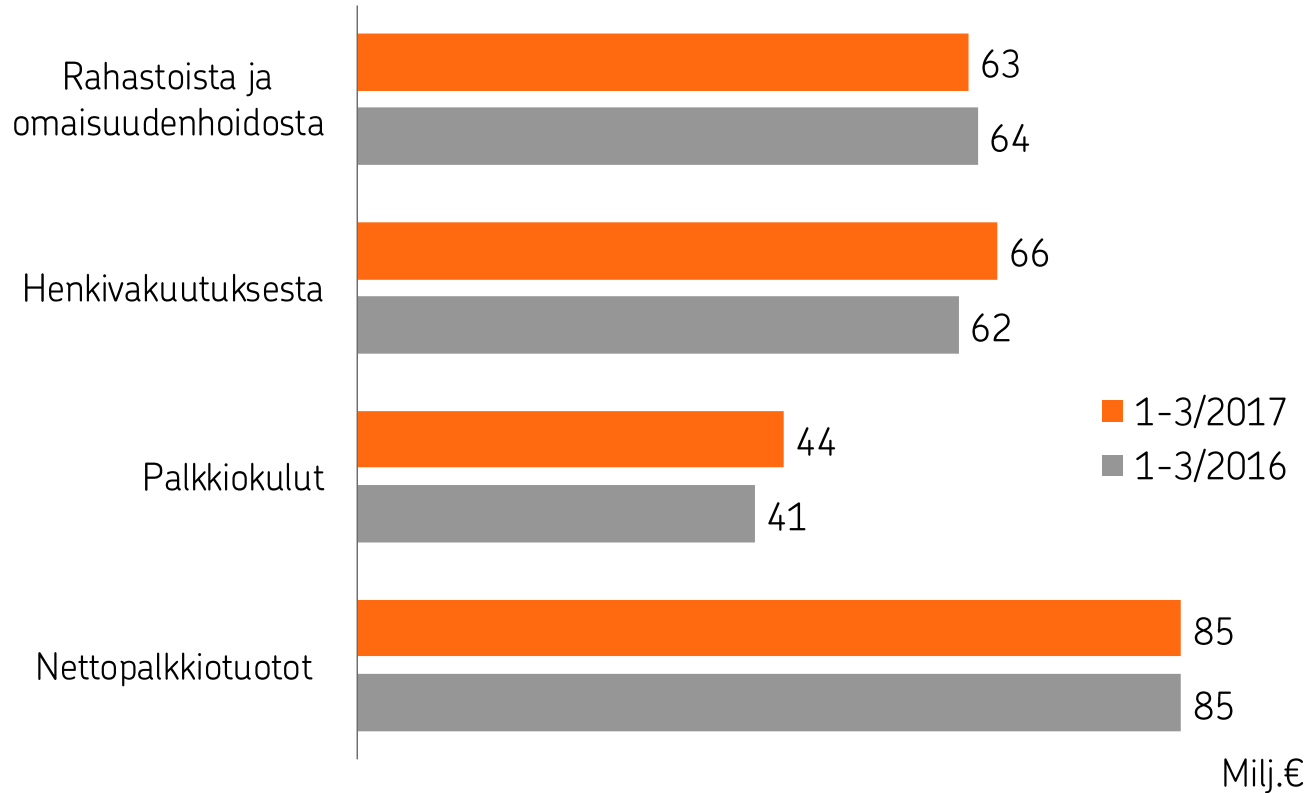
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

75,6 mrd. €

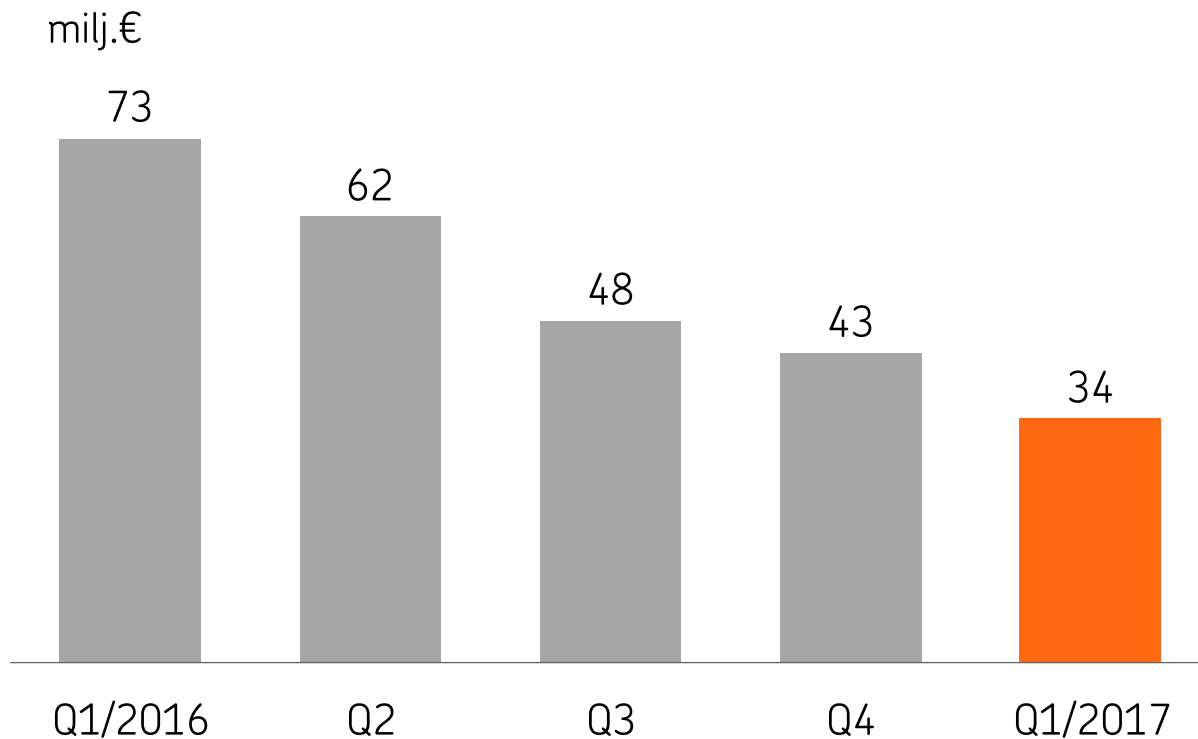
Varallisuushoidon tuloslaskelma



Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot

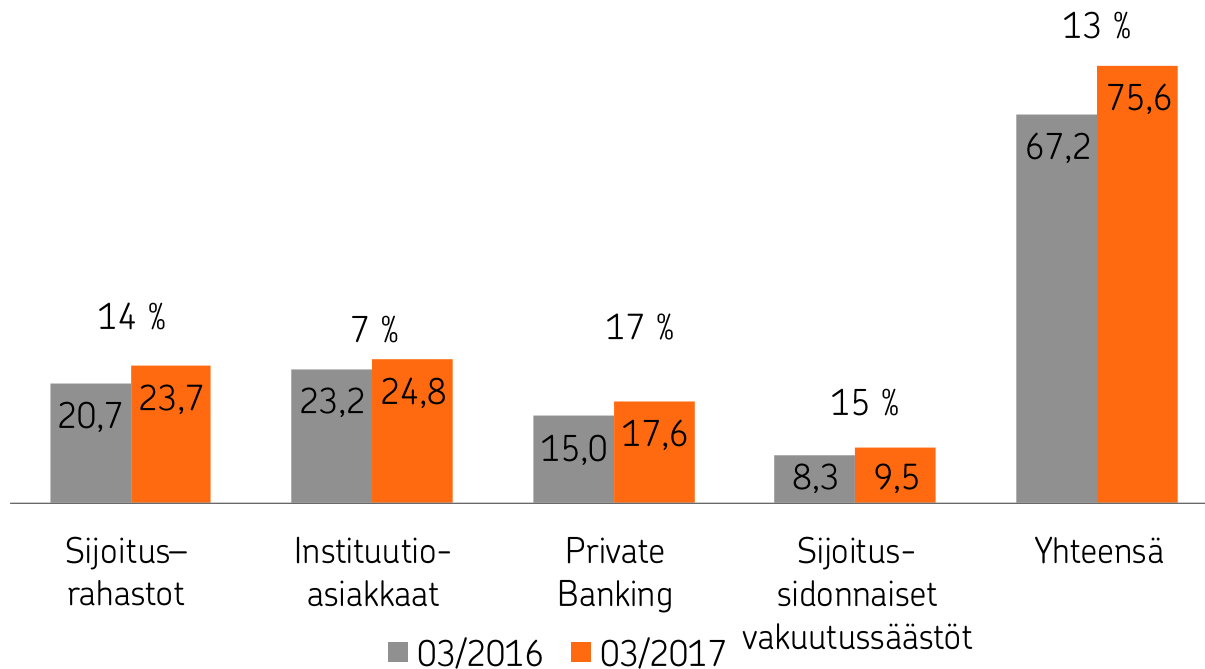


Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin



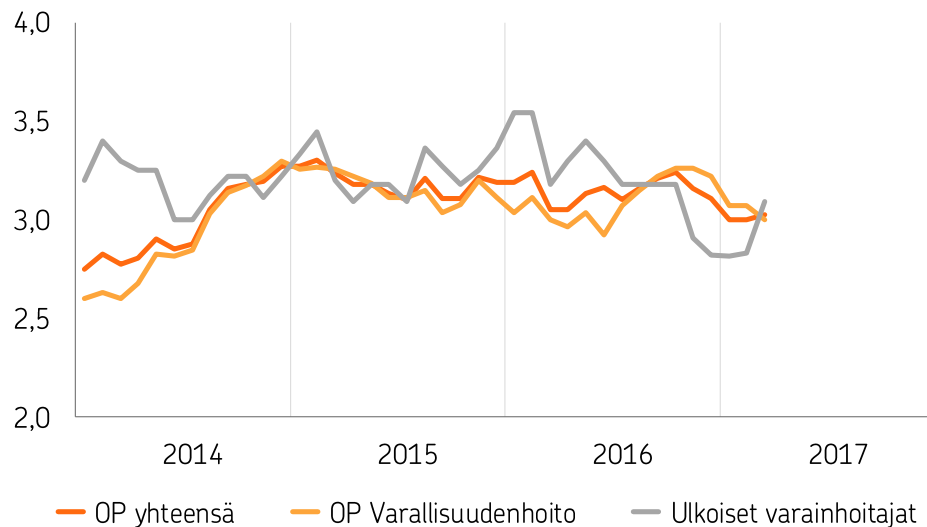
Hallinnoitavat varat kasvussa

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

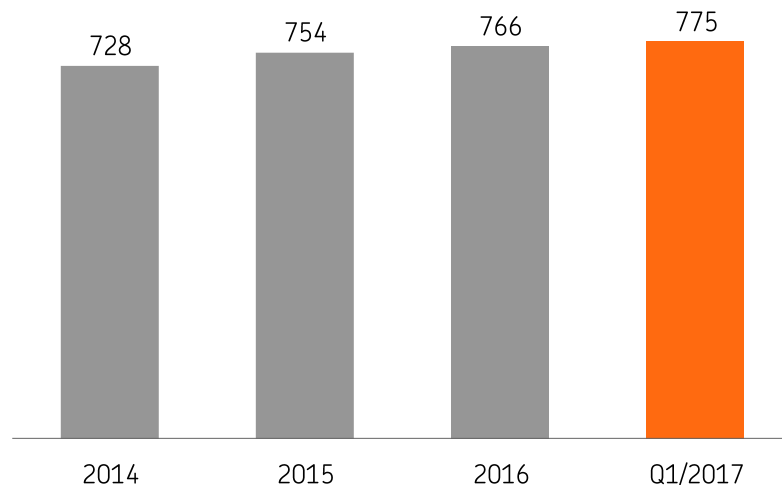


Asiakasmäärä on pysynyt hyvällä tasolla, samoin rahastojen performanssi

Morningstar -tähtien kehitys

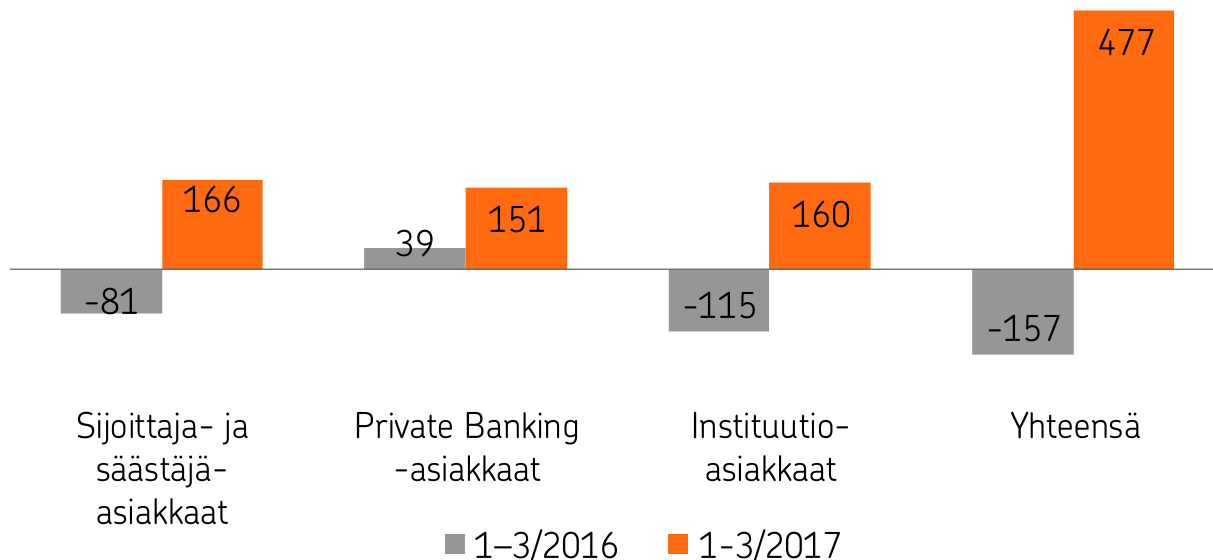


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

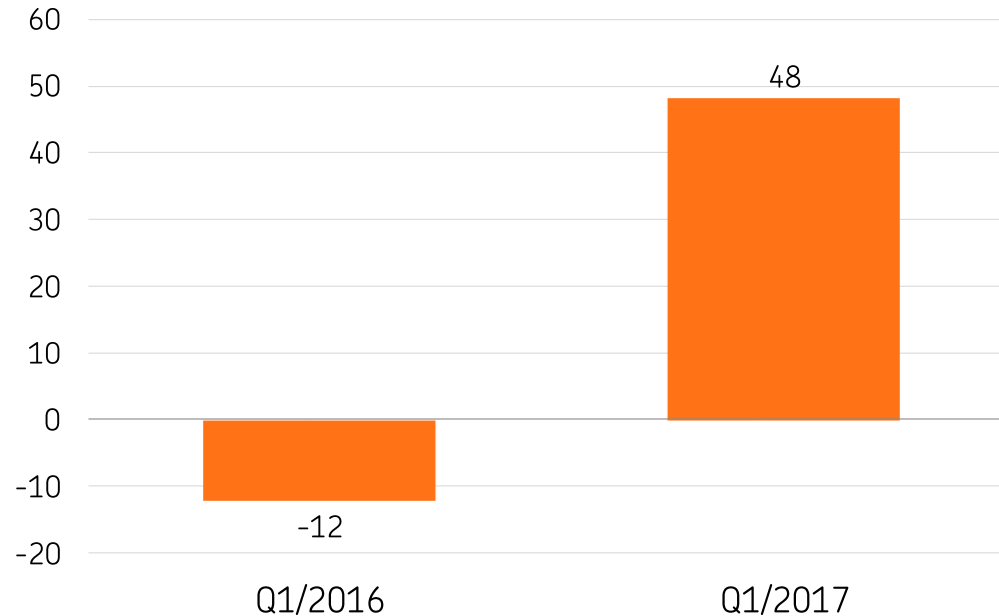


Parantunut sijoitusmarkkina tuki nettomyyntiä

Nettomyynti, milj.€

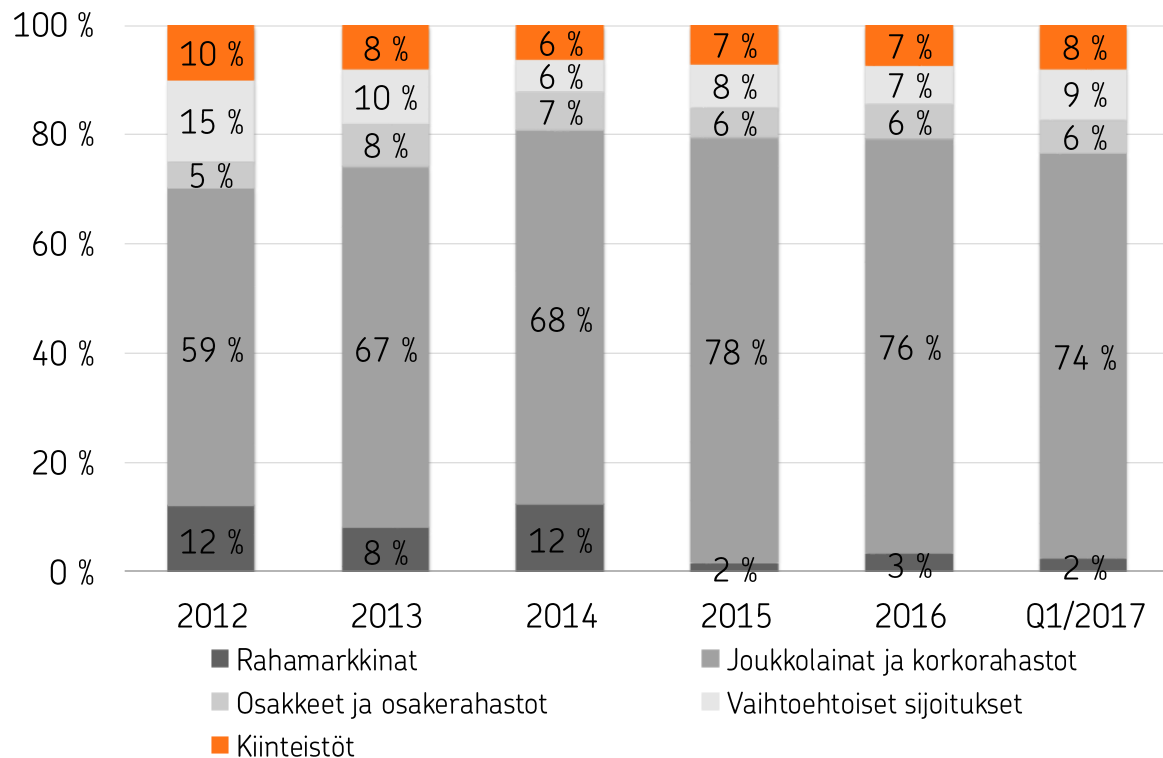


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvin on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden* (3,9 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti

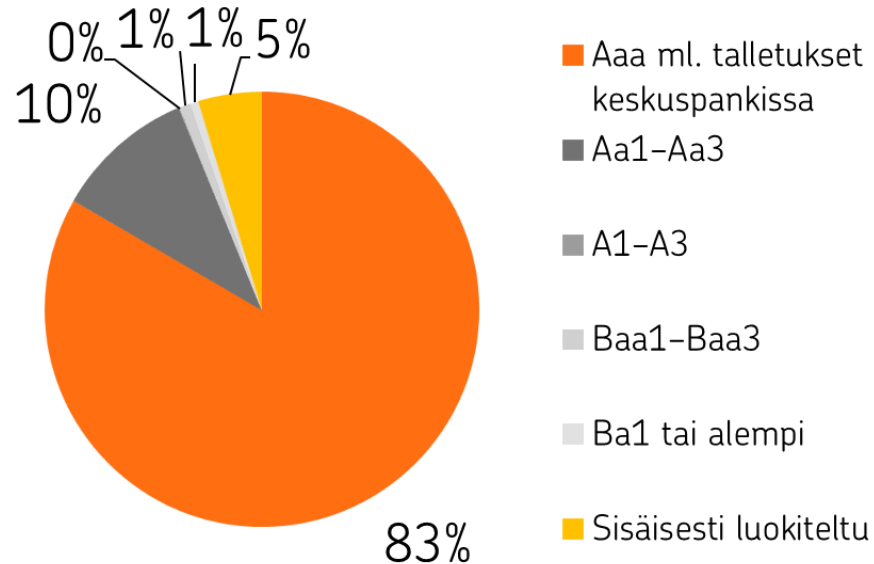


An aerial photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible walking across the crossings. The perspective is from directly above, looking down at the street.

Likviditeetti ja varainhankinta

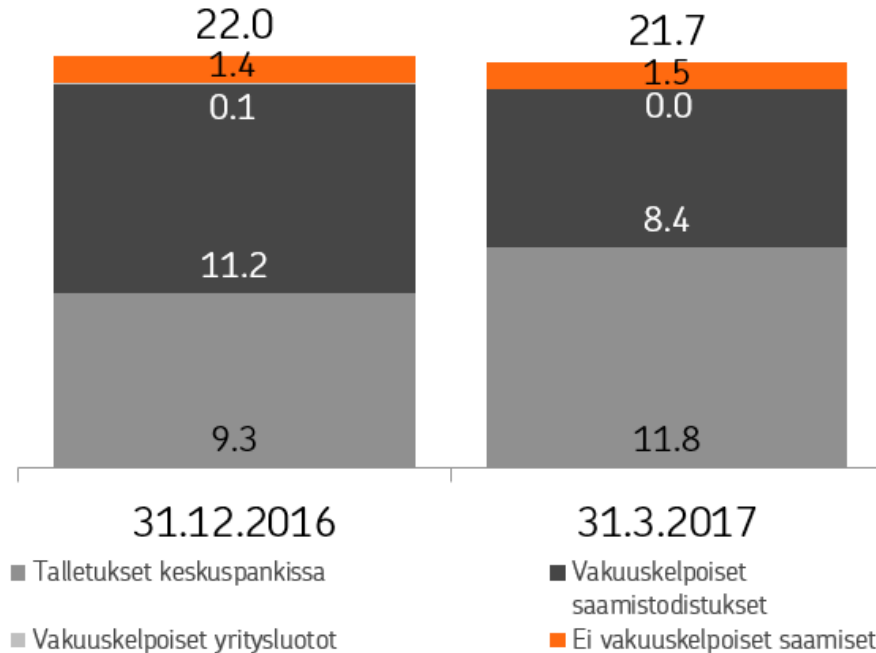
Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

Likviditeettireservi luottoluokittain 31.3.2017



Likviditeettireservi maaliskuun lopussa 21,7 mrd. €

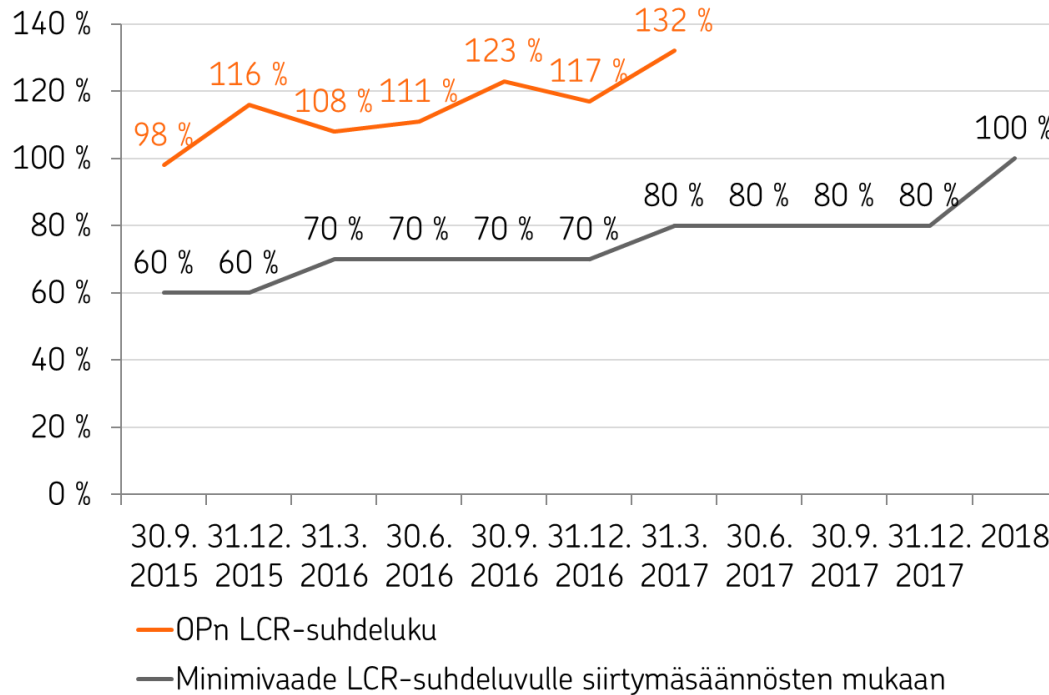
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Vakuuskelpoisten saamistodistusten määrän laskuun vaikutti muun muassa niiden käyttäminen vakuutena TLTRO-II-rahoitusoperaatiossa.

Likviditeettireservillä ja muilla OP Ryhmän maksuvalmiussuunnitelman mukaisilla erillä voidaan kattaa tukkuvarainhankinnan erääntymiset vähintään 24 kuukautta.

LCR-suhdeluku maaliskuun lopussa 132 %

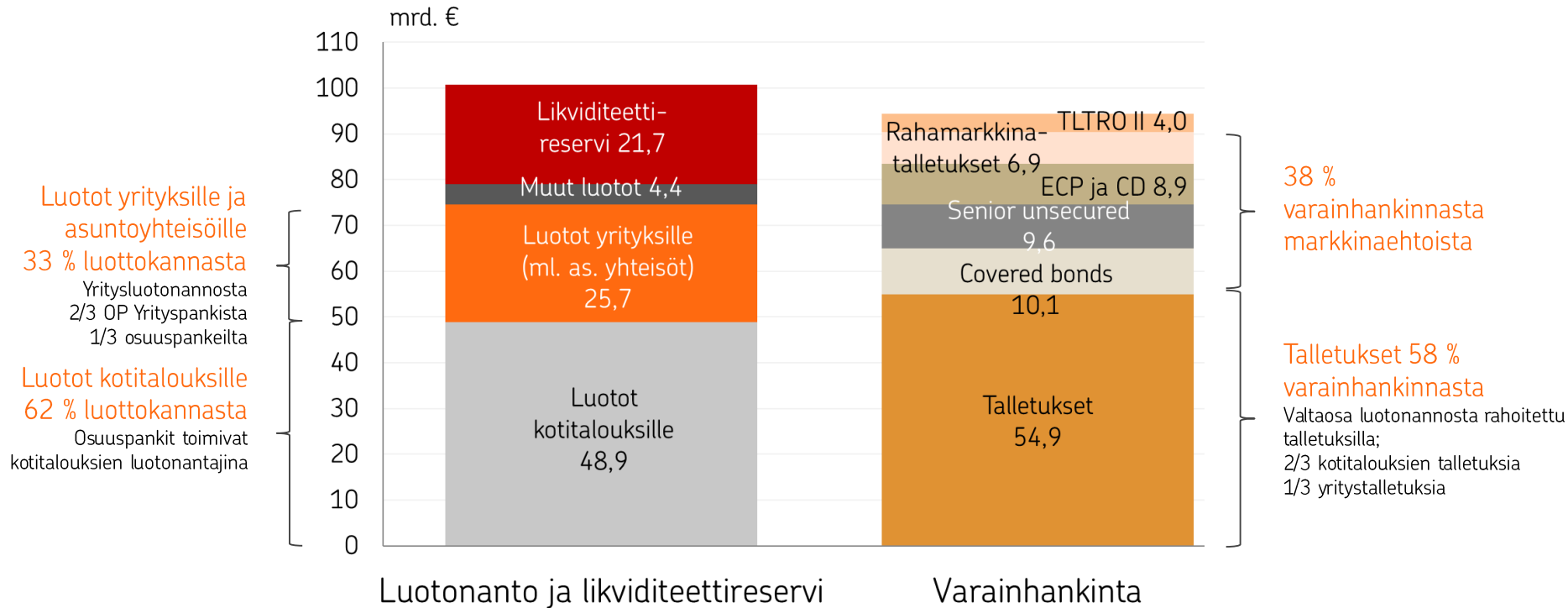


OPn maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 80 % vuonna 2017 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

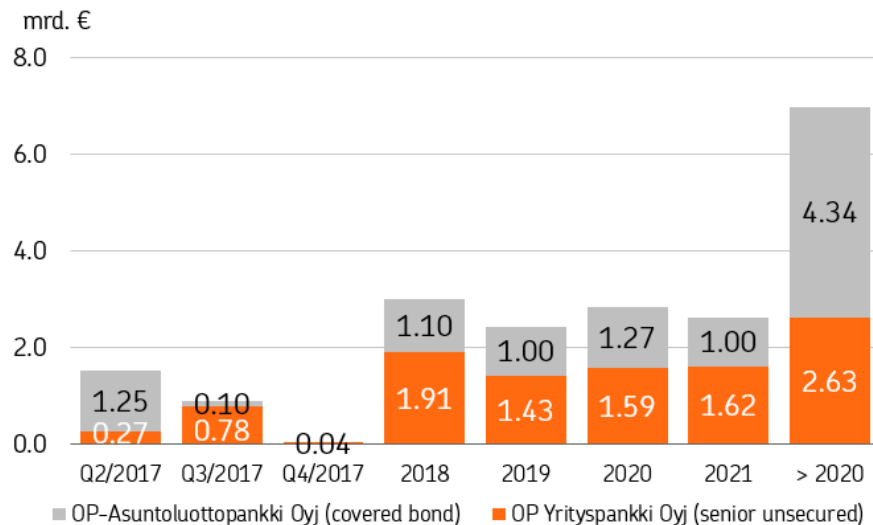
Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

31.3.2017



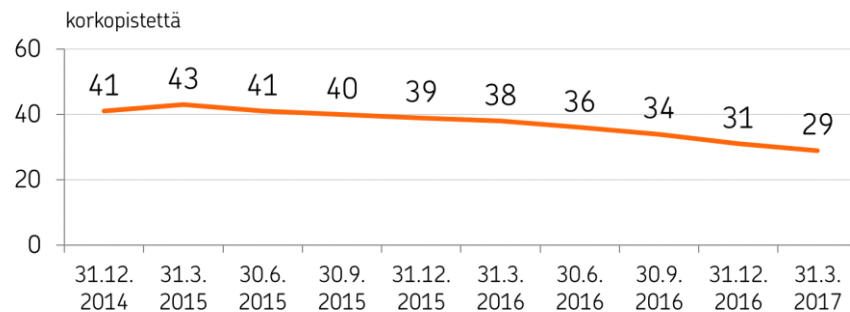
Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Eräntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta,
31.3.2017



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 1,0 mrd. € Q1/2017 aikana. Lisäksi OP osallistui EKP:n TLTRO II- rahoitusoperaatioon 1 miljardilla eurolla maaliskuussa 2017.

Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II - varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior
unsecured –emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s + 65 bps
2015	Marraskuu	Yht.¥ 30 mrd. € 228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 59.9 bps & m/s + 66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 + 16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 + 58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered
bond –emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s + 4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s - 1 bps

An aerial photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible crossing the street. The lighting is dim, suggesting dusk or dawn. A white horizontal line is drawn across the upper left portion of the image, with the word 'Vakavaraisuus' written in white text below it.

Vakavaraisuus

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuuluukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II vakavaraisuus

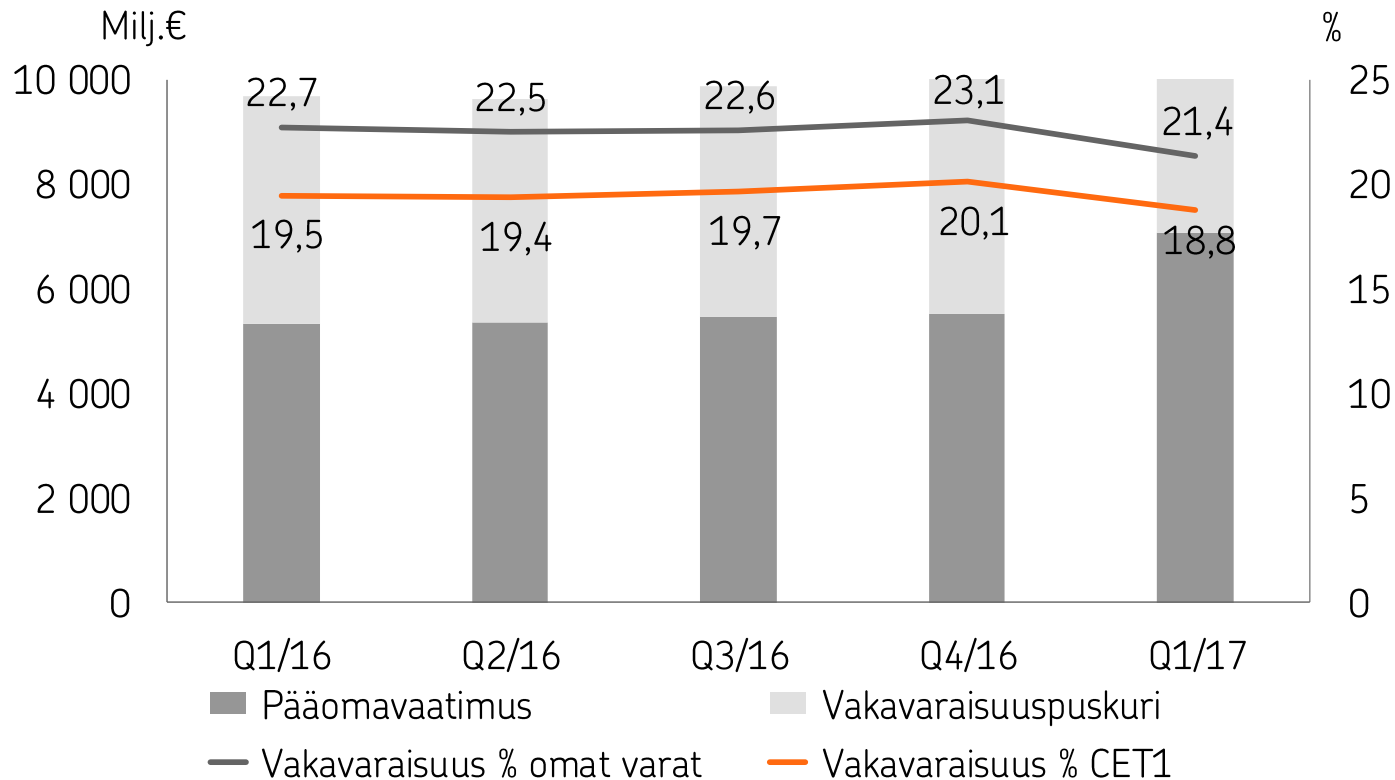
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

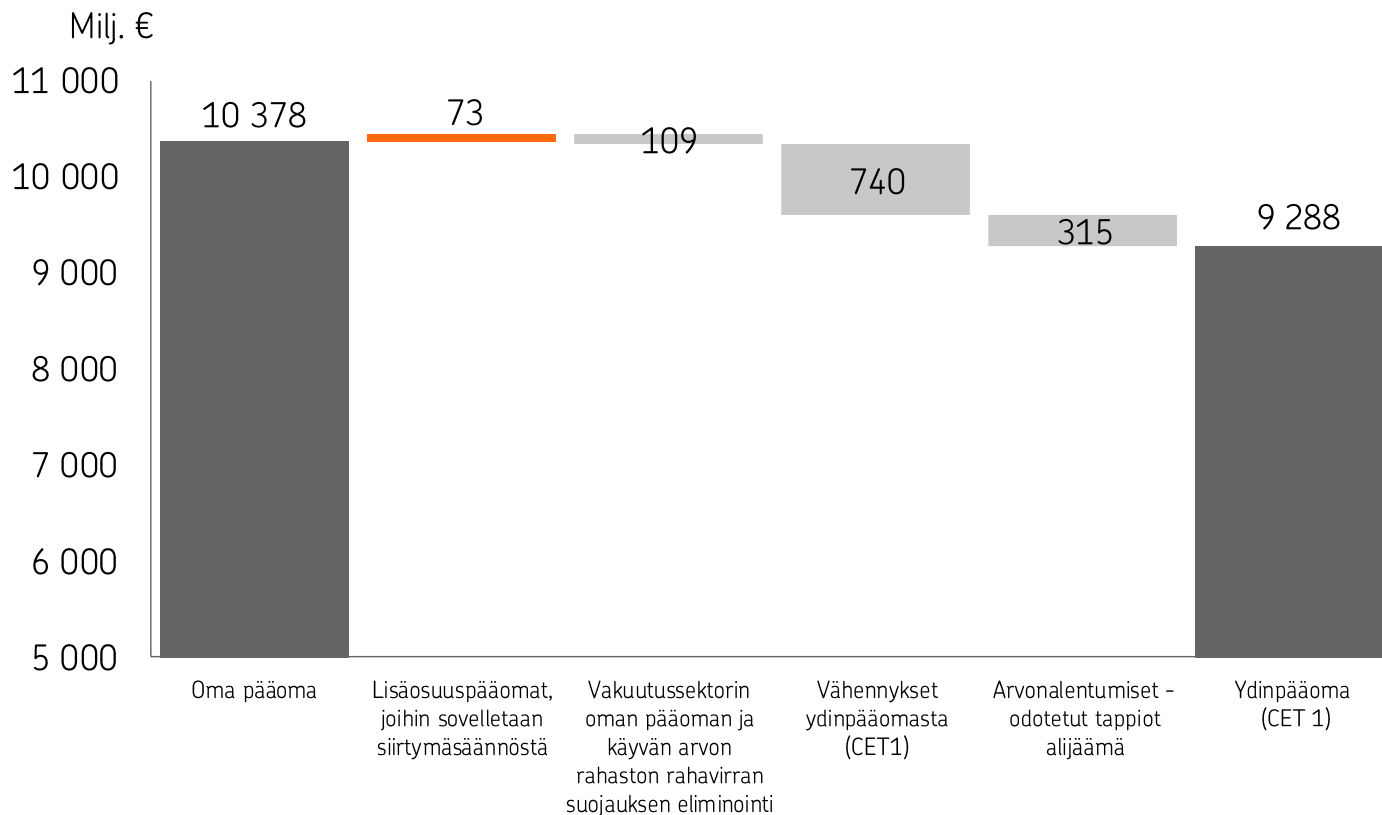
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

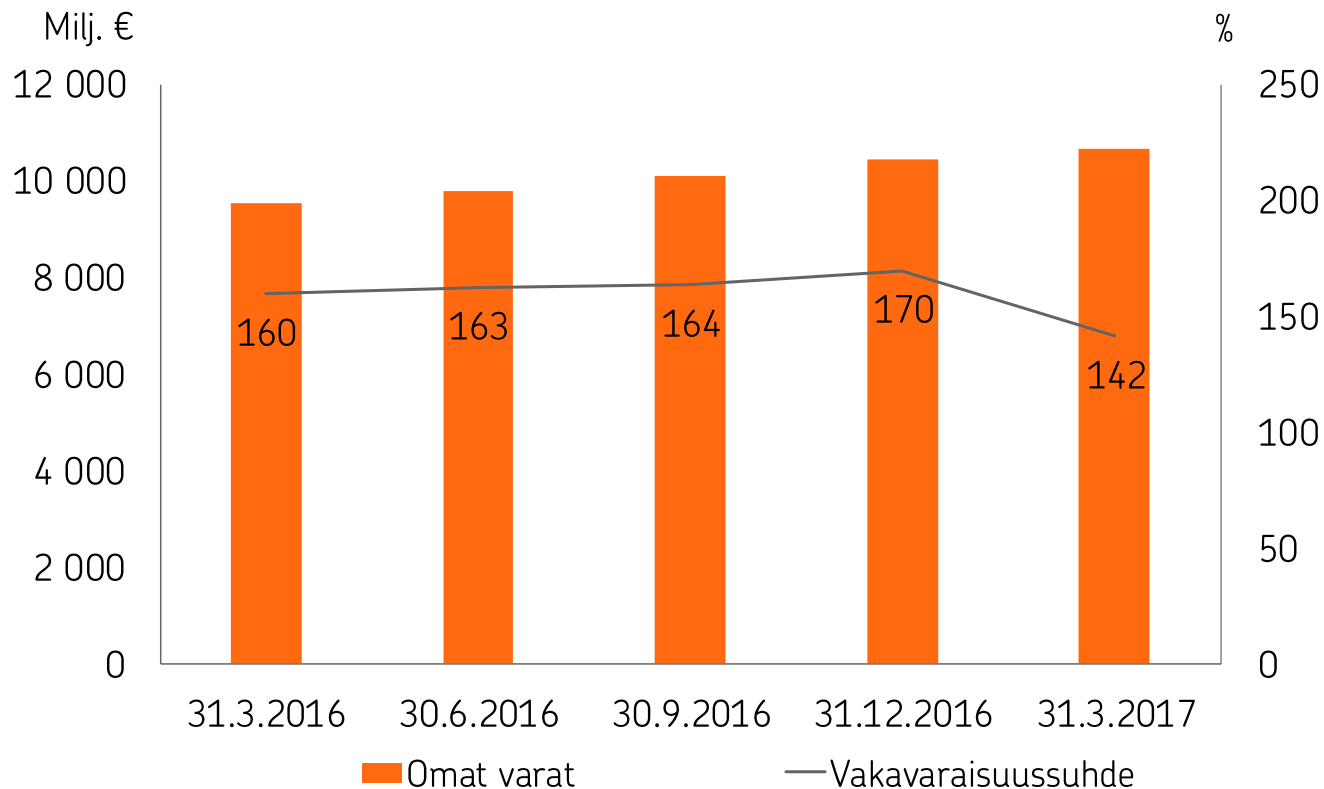
Omat varat ja vakavaraisuus



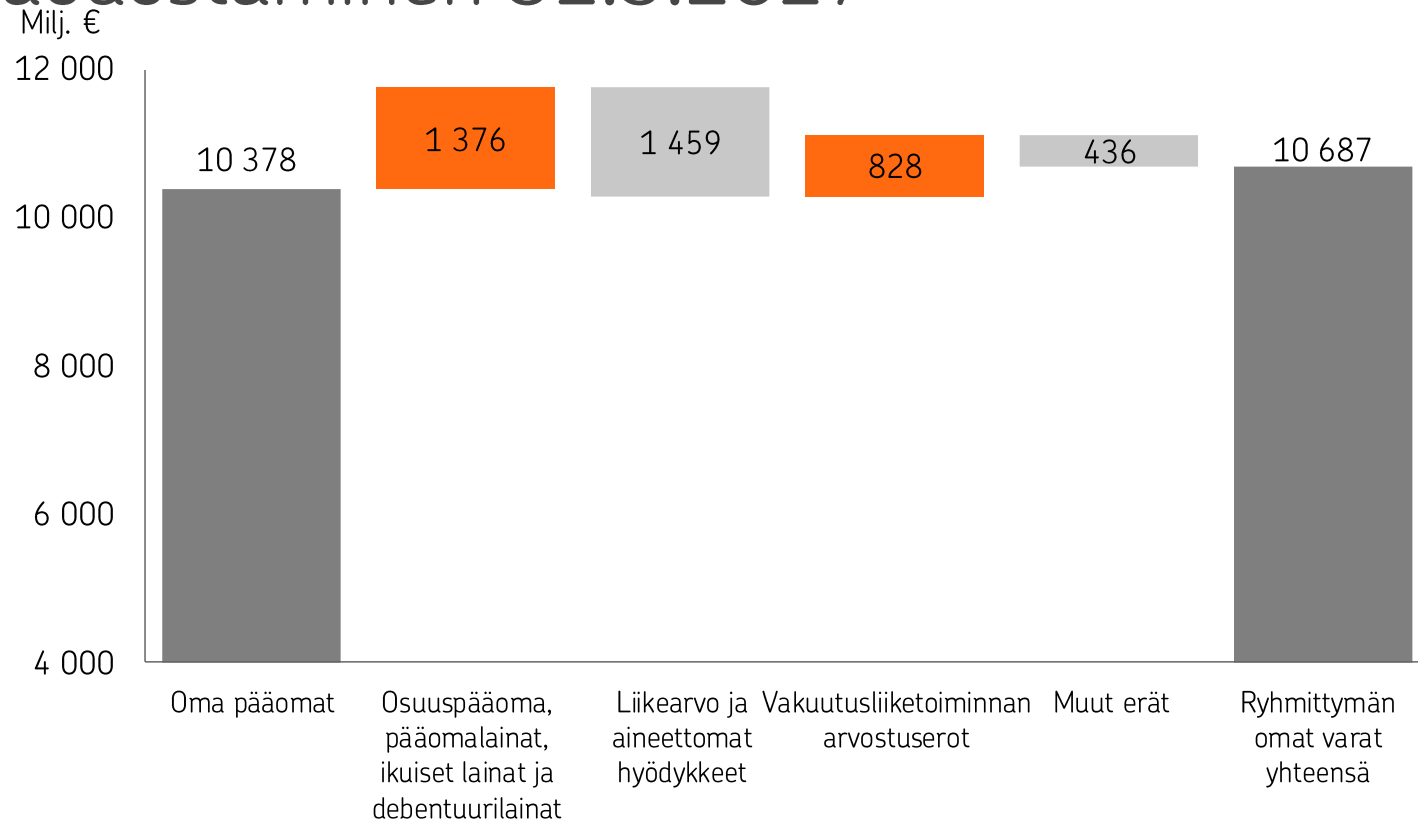
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.3.2017



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.3.2017



An aerial, high-angle photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible walking across the crossings. The perspective is from directly above, looking down at the street.

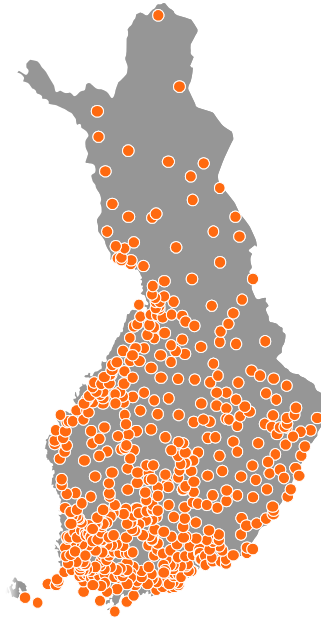
OP Lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä. Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tapaa ainutlaatuisen toimijan.

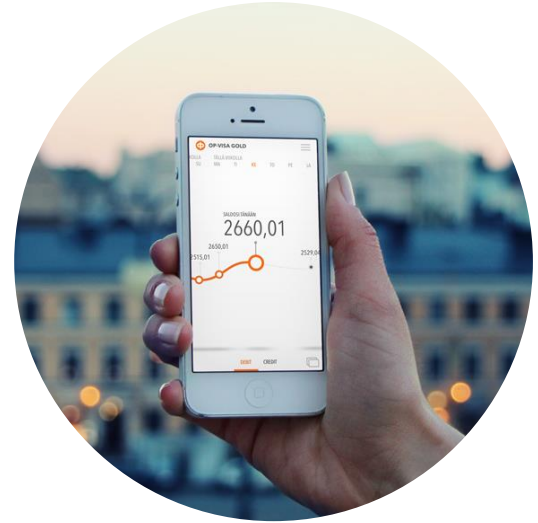
OP lyhyesti



Noin 1,8 miljoonaa
omistaja-asiakasta



Noin 170
osuuspankkia



Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme mahdollistaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



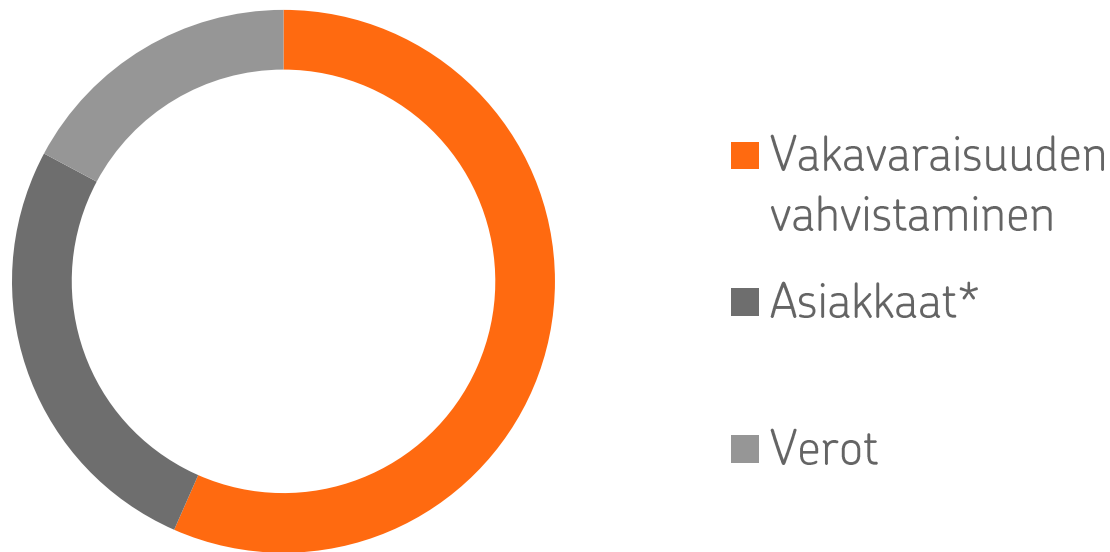
Liiketoimintarooli

+



Yhteisöllinen rooli

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*) Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän numeeriset tavoitteet

	31.3.2017	Tavoite
Asiakaskokemus, NPS (-100-+100)		
Bränditaso	20,6	25
Kohtaamistaso	57	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	18,8	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	22,5	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 565	Kulutaso 2019 alle 2015 tason (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,8	2,1 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.3.-31.3.2017	31.3.2017	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	8 848 377	-	- 13,8 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	14 624 087	-	+ 40,5 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	2 002 508	-	+ 23,9 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 755 470	+ 96 096 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat	-	434	- 20 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	338	- 6 kpl
Private Banking -toimipaikat	-	39	+ /- 0 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	376 314	-	+ 70 090 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	267 503	+ 61 911 kpl
Seuraajat Twitterissa	-	24 402	+ 4 671 kpl
Seuraajat LinkedInissä	-	15 026	+ 5 696 kpl
Seuraajat Instagramissa	-	5 274	-

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP-Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

An aerial photograph of a city intersection. The image shows several zebra crossings with white stripes on a dark asphalt surface. A few pedestrians are visible walking across the crossings. The perspective is from directly above, looking down at the street.

Pidetään huolta toisistamme.