



OP Ryhmän osavuosisikatsaus
1.1.–30.6.2016

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuositiedot

OP Ryhmän avainlukuja

Liiketoiminnallisesti hyvä alkuvuosi

	1-6/2016	1-6/2015	Muutos, %	1-12/2015
Tulos ennen veroja, milj. €	614	627	-2,1	1 101
Pankkitoiminta	295	356	-17,3	642
Vahinkovakuutus	117	144	-18,8	259
Varallisuudenhoito	141	128	10,4	213
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	102	97	4,8	197
	30.6.2016	30.6.2015	Muutos, %	31.12.2015
Ydinvakavaraisuus CET1, %	19,4	18,1	1,3 *	19,5
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	22,4	20,1	2,2 *	21,5
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) % ***	163	158	4 *	191
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takaukskannasta, %	0,06	0,10	0,0 *	0,10
Pankki- ja vakuutustoiminnan yhteiset asiakkaat (1000)	1 695	1 618	4,8	1 656

* suhdeluvun muutos

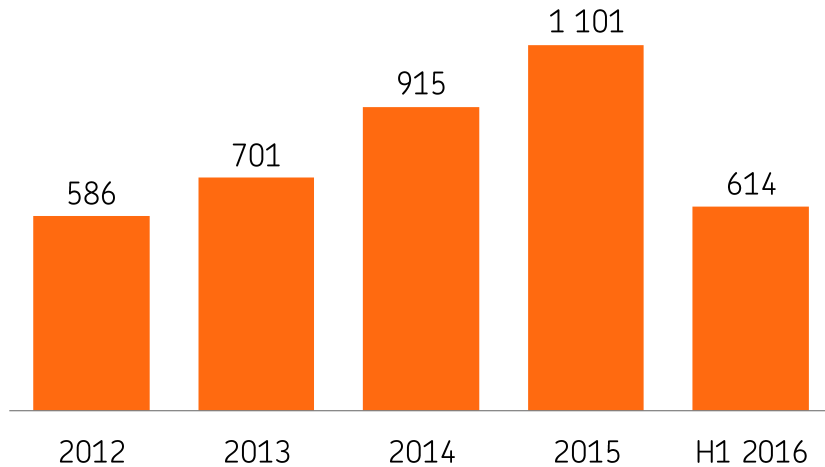
** 12 kk liukuva, muutos suhdeluvun muutoksena

*** Rava-suhdeluku on laskettu Solvenssi II -siirtymäsäännöillä ja vertailutiedot on muutettu

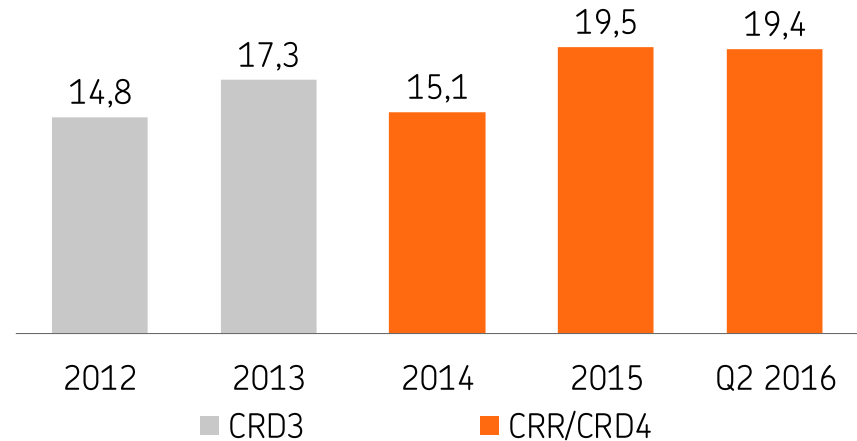
- Tulos ennen veroja oli 614 miljoonaa euroa (627) eli historian toiseksi paras puolivuotistulos.
- Korkokate ja vakuutuskate kasvoivat, mutta palkkiotuotot pienenevät. Kulut olivat viime vuoden tasolla.
- Vuoden 2016 tuloksen arvioidaan muodostuvan suuruusluokaltaan samantasoiseksi kuin vuoden 2015 ennätystulos.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

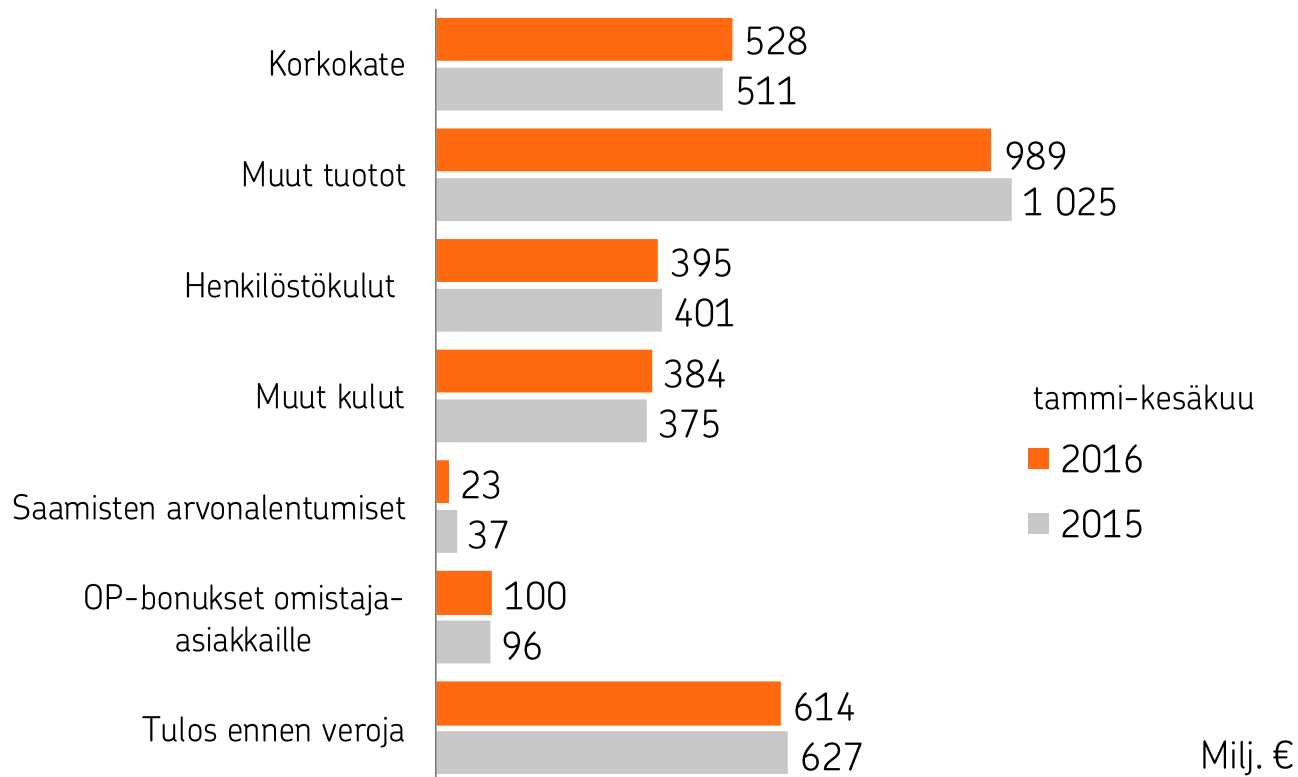
Tulos ennen veroja, milj. €



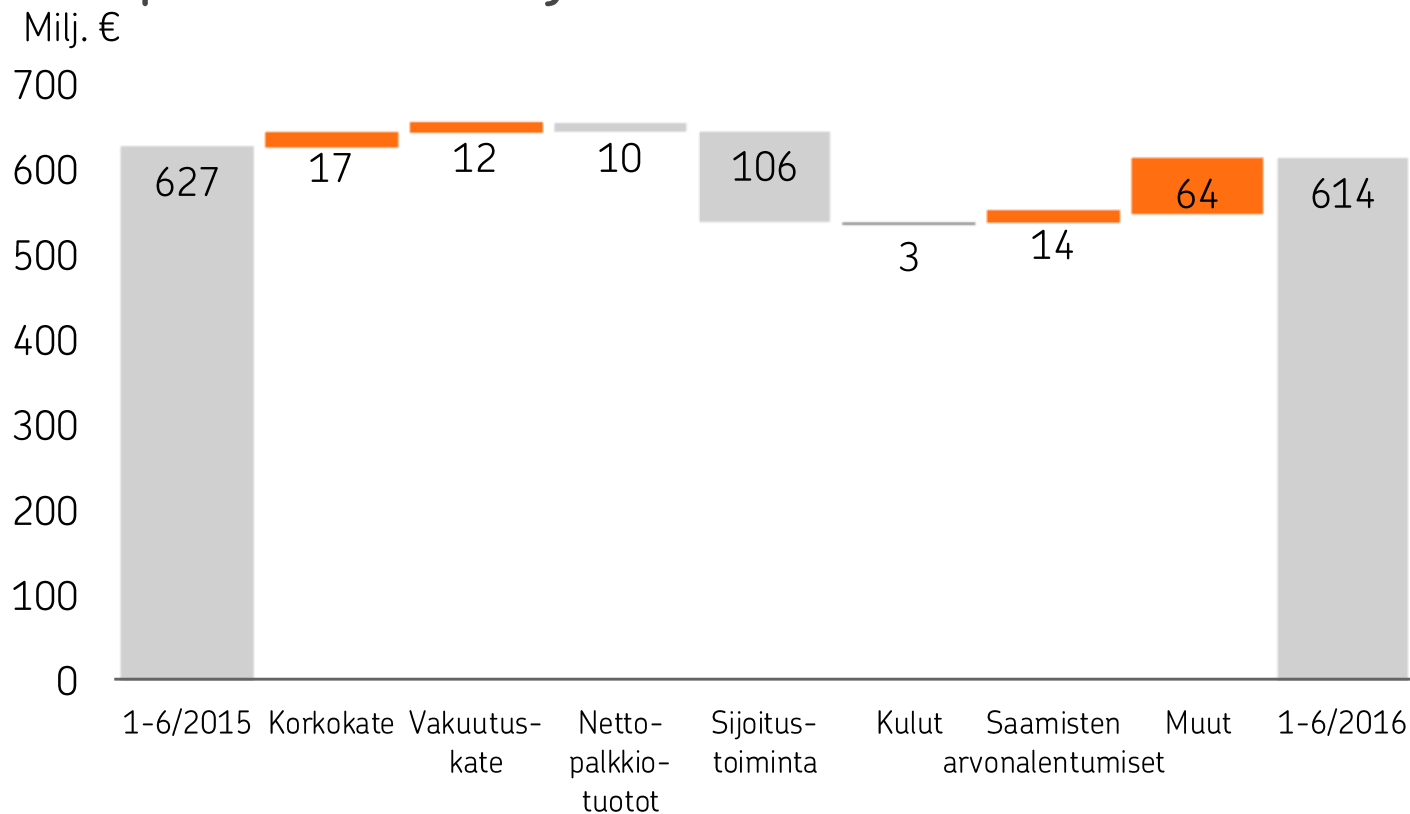
Ydinvakavaraisuus (CET1),
Core tier 1 ennen siirtymäsääntöjä, %



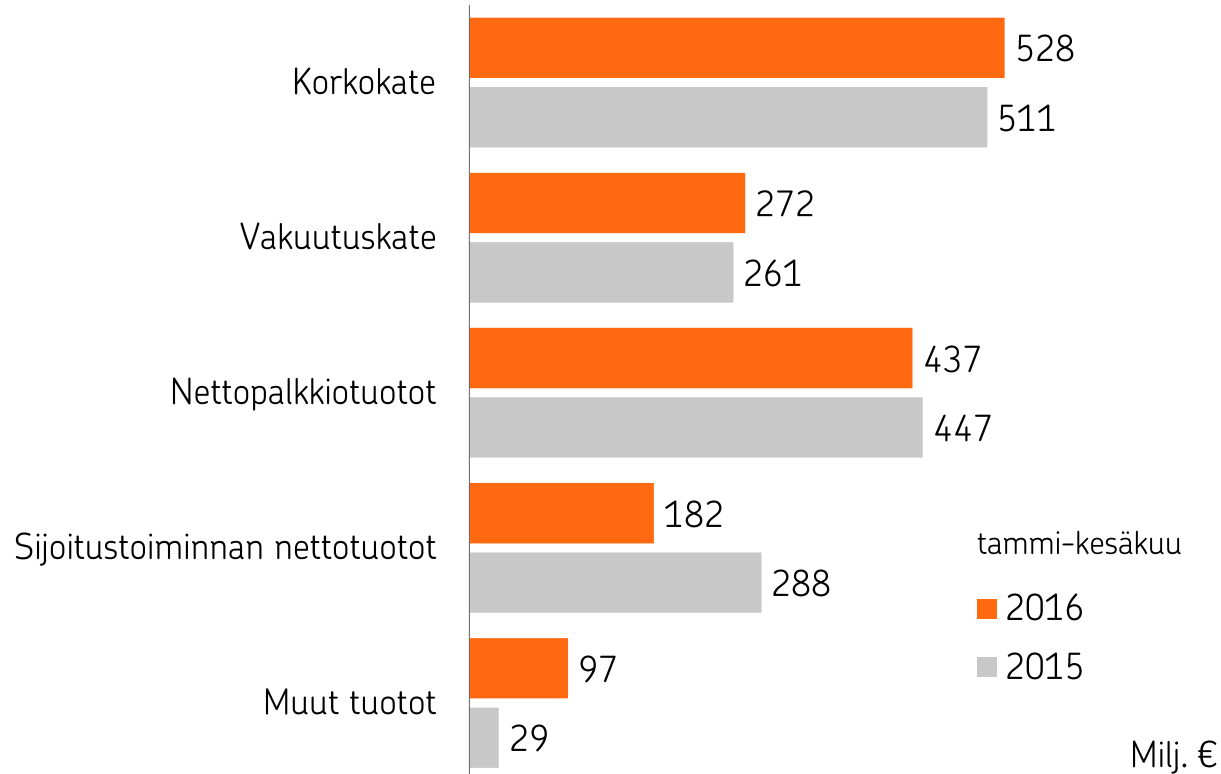
OP Ryhmän tuotot ja kulut säilyivät lähellä vertailukauden tasoa



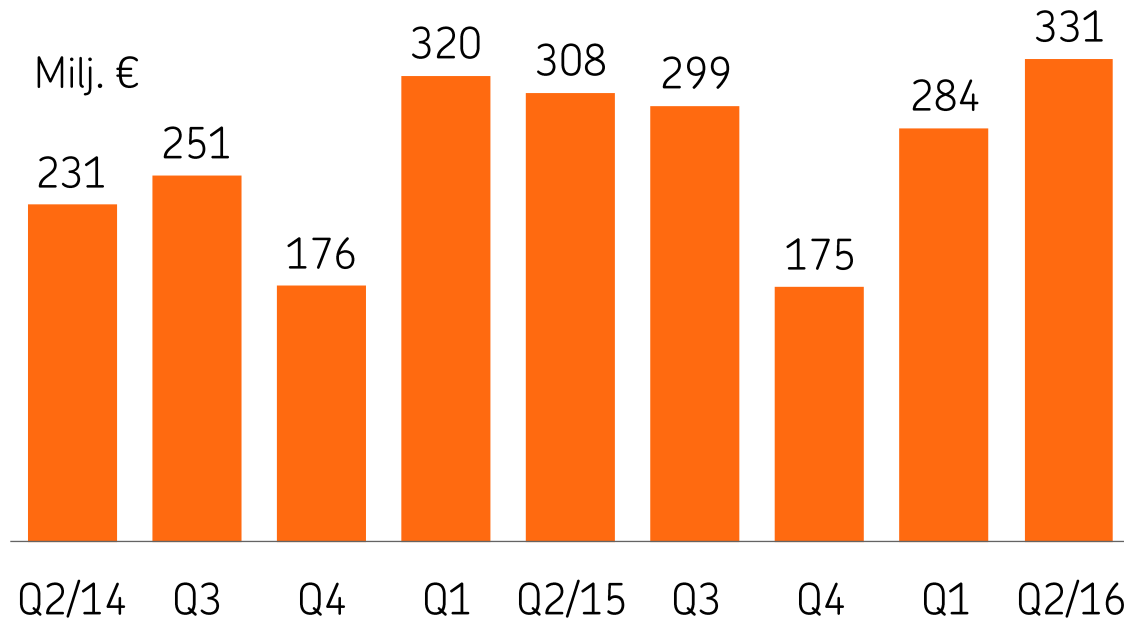
OP Ryhmän tulosta pienensi sijoitustuottojen supistuminen ja markkina-arvostukset



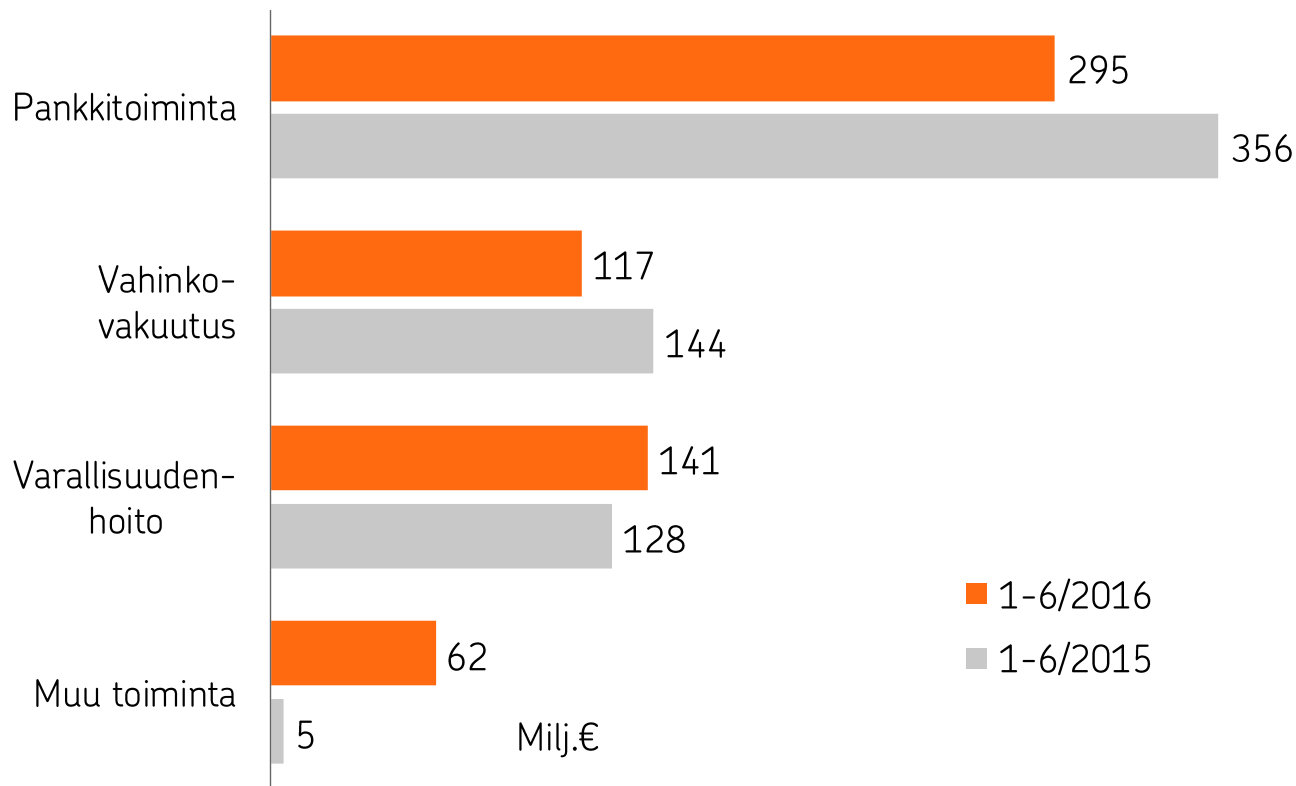
OP Ryhmän tuottokehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

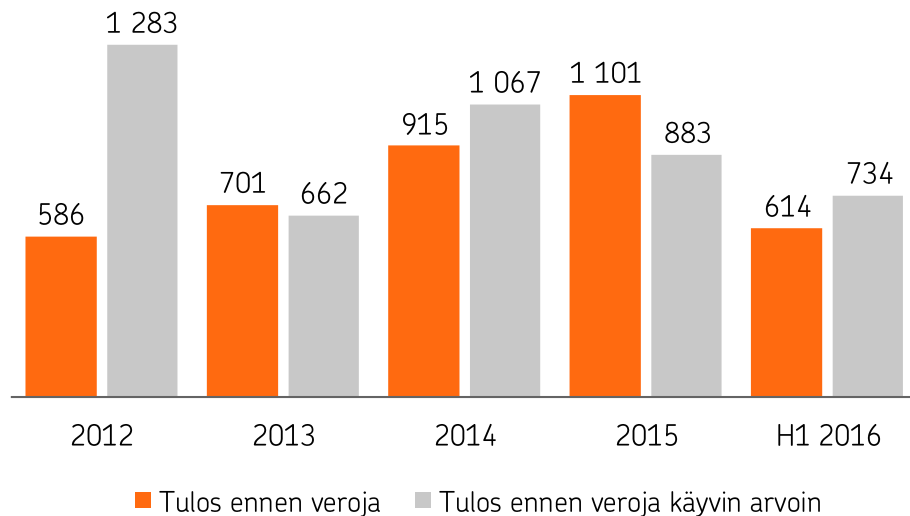
Tammi-kesäkuu	2016	2015	Muutos, milj. €	%	Q2/16	Q2/15	Muutos, %
Korkokate	528	511	17	3,3	261	256	2,1
Vakuutuskate	272	261	12	4,4	142	130	9,0
Nettopalkkiotuotot	437	447	-10	-2,3	213	213	-0,2
Sijoitustoiminnan nettotuotot	182	288	-106	-36,8	96	138	-30,3
Muut tuotot	97	29	68		85	14	
Tuotot yhteensä	1 517	1 537	-19	-1,3	796	750	6,2
Henkilöstökulut	395	401	-6	-1,5	195	187	4,2
Muut kulut	384	375	9	2,4	206	190	8,8
Kulut yhteensä	779	776	3	0,4	401	376	6,5
Muut	123	133	-9	-7,0	65	66	-2,0
Tulos ennen veroja	614	627	-13	-2,1	331	308	7,5

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

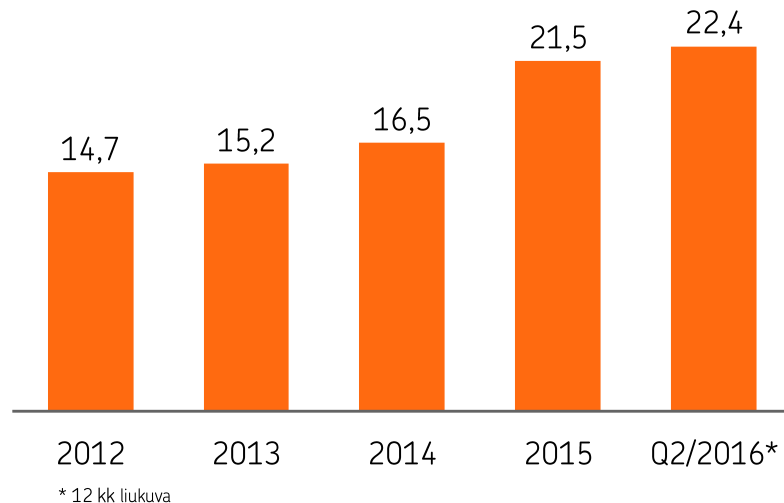
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2015	Q1	Q2/2016
Korkokate	256	256	256	259	267	261
Vakuutuskate	131	130	140	130	131	142
Nettopalkkiotuotot	234	213	205	202	224	213
Sijoitustoiminnan nettotuotot	151	138	80	64	86	96
Muut tuotot	15	14	10	15	12	85
Tuotot yhteensä	786	750	691	671	721	796
Henkilöstökulut	214	187	172	208	201	195
Muut kulut	185	190	160	209	178	206
Kulut yhteensä	400	376	331	417	379	401
Saamisten arvonalentumiset	21	15	10	31	11	13
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	46	51	50	48	48	52
Tulos ennen veroja	320	308	299	175	284	331

Taloudellisen pääomavaateen tuotto nousi 22,4 %:iin

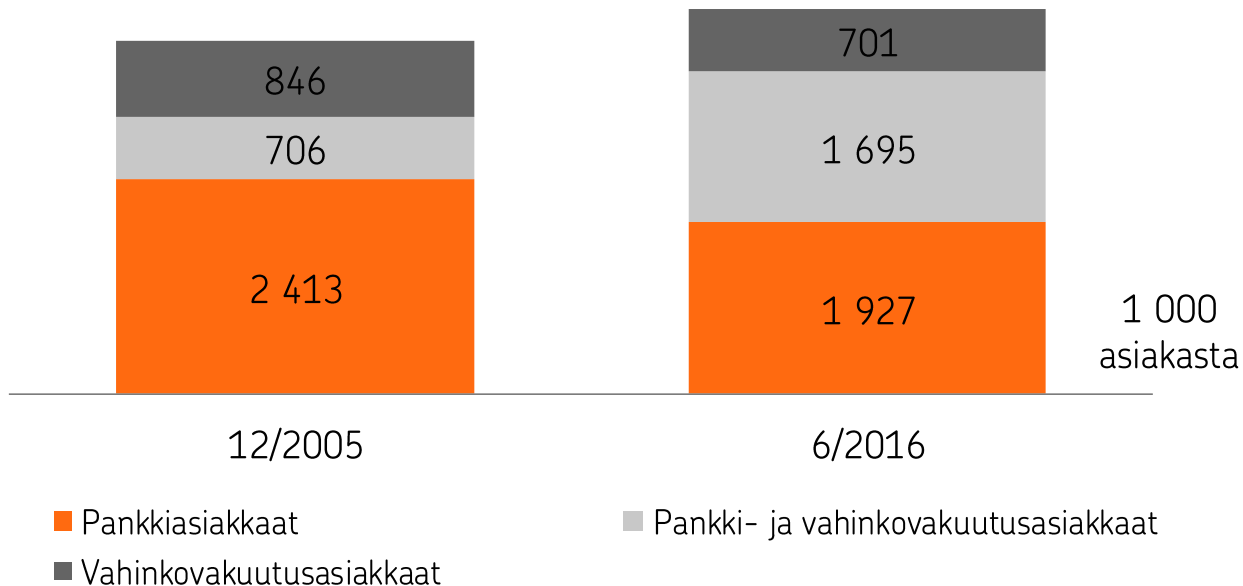
Tulos ennen veroja, milj. €



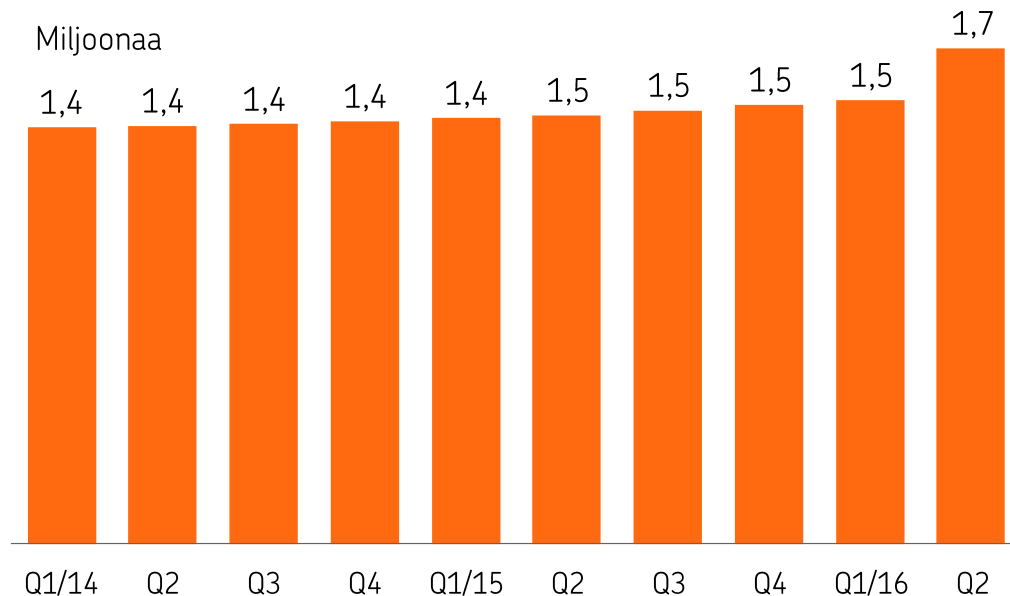
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



OP Ryhmän yhteiset asiakkaat lisääntyneet 140 % vuodesta 2005



Omistaja-asiakkaiden määrä lähes 1,7 miljoonaa



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun OP Helsingin 163 000 uutta omistaja-asiakasta

Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman. Pankkitoiminnan liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat sekä Markets ja Baltia.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysasiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

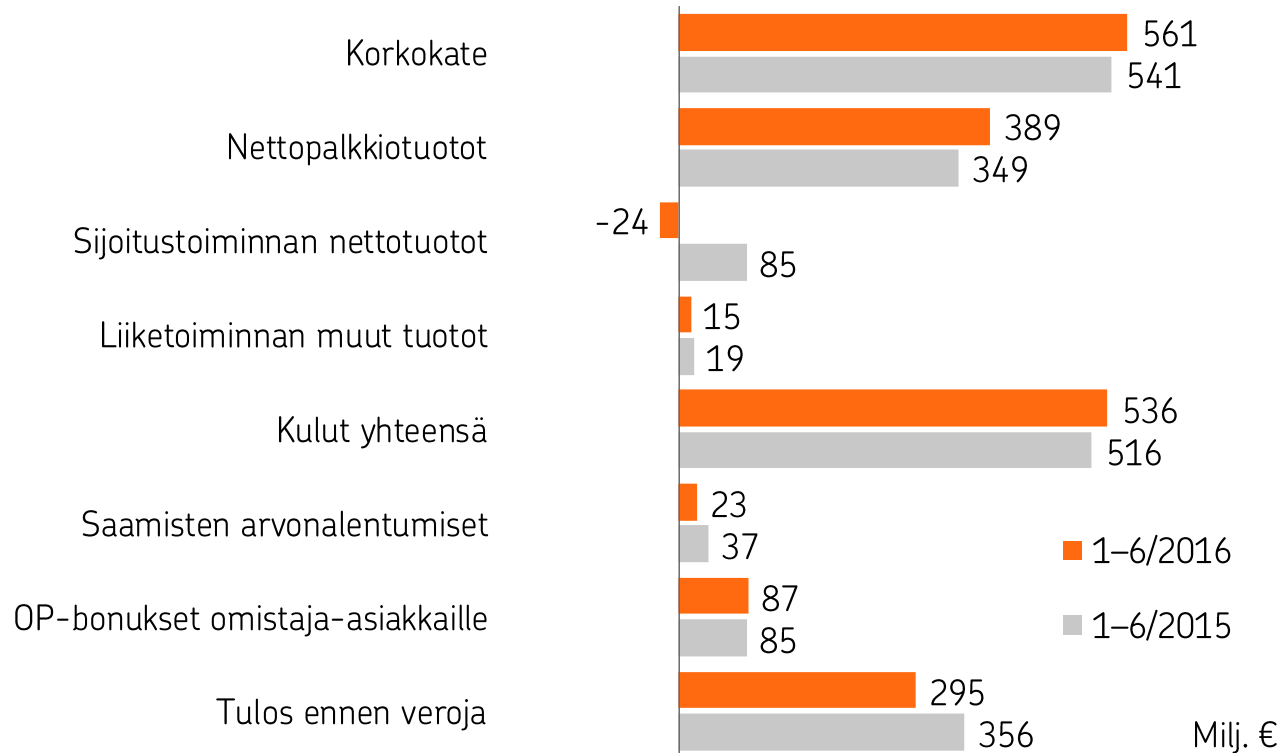
Avainlukuja 1–6/2016

Tulos ennen veroja,
295 milj. €

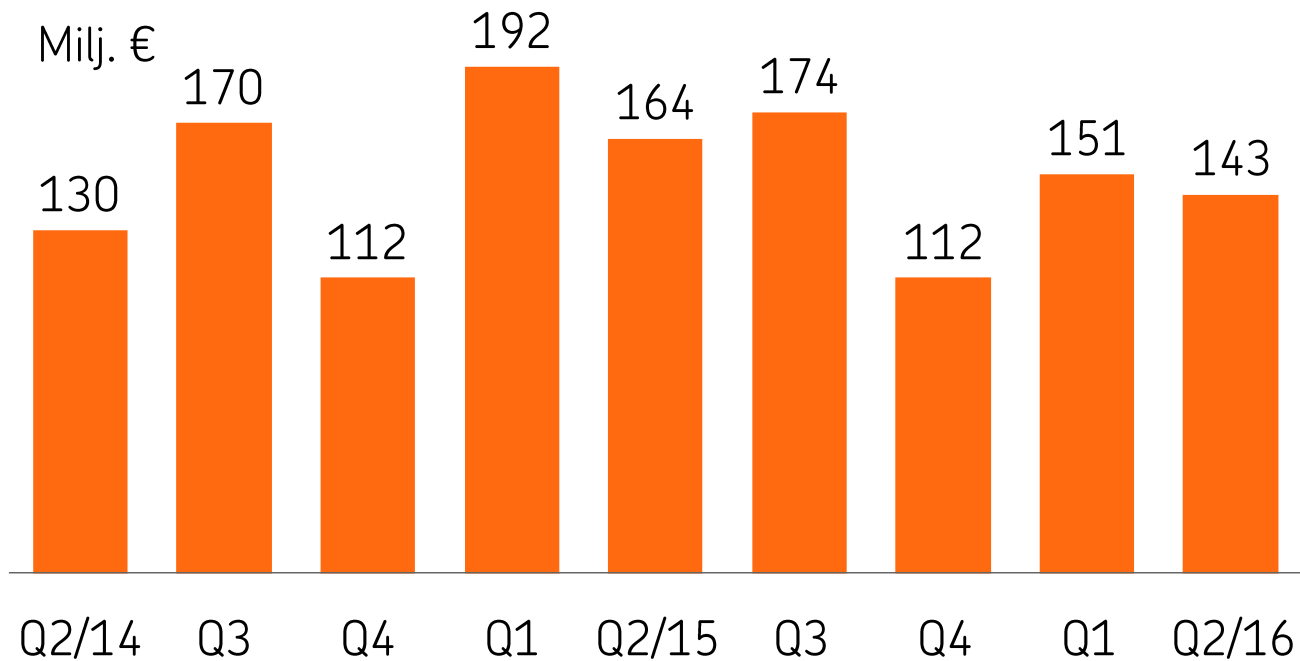
Luottokanta,
77,0 mrd. €

Talletuskanta,
53,8 mrd. €

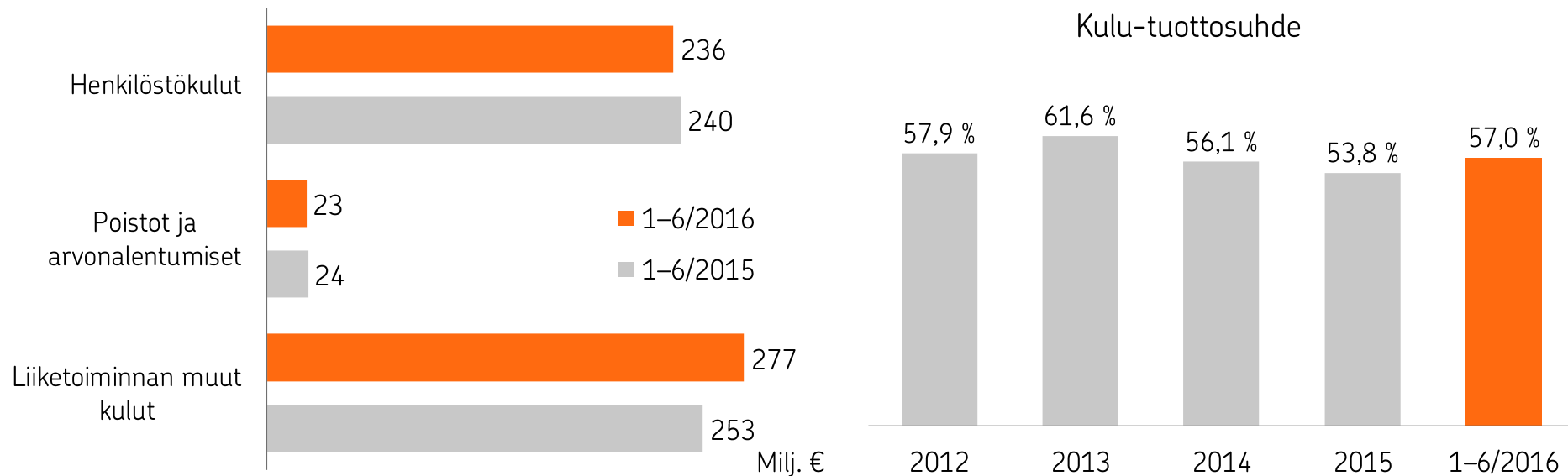
Pankkitoiminnan tuloslaskelma



Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin

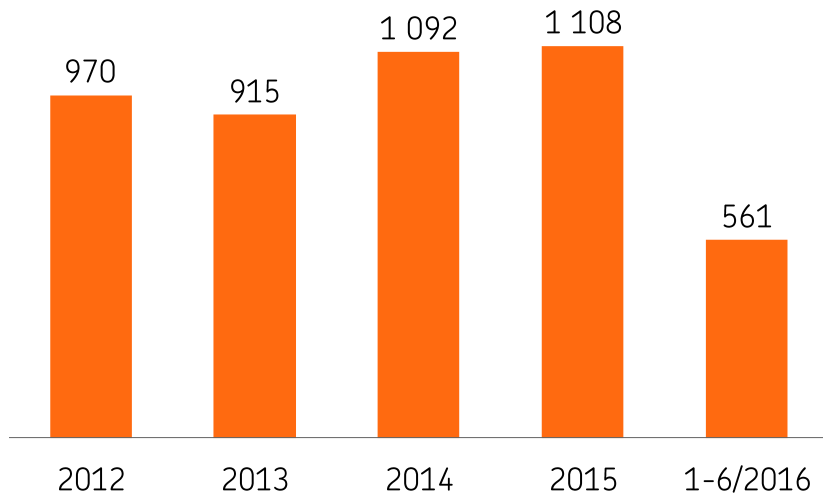


Panostukset kehittämiseen ja volyymien kasvu kasvattivat ICT-kuluja

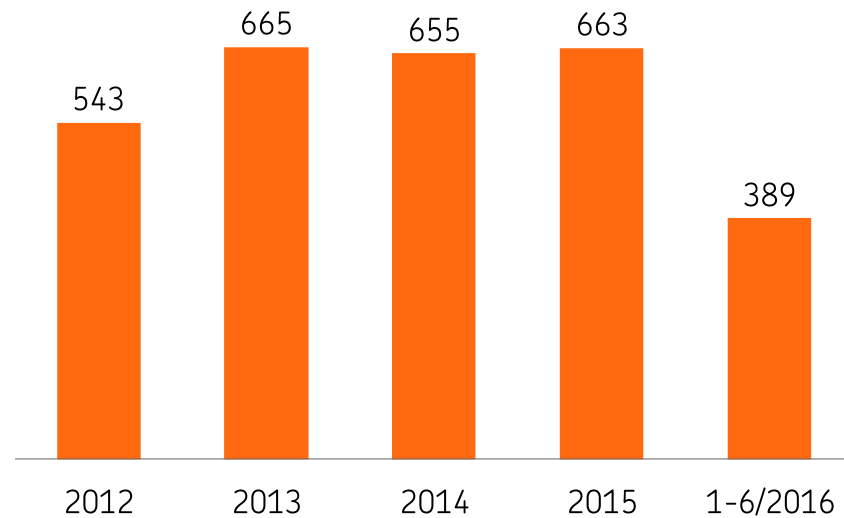


Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €

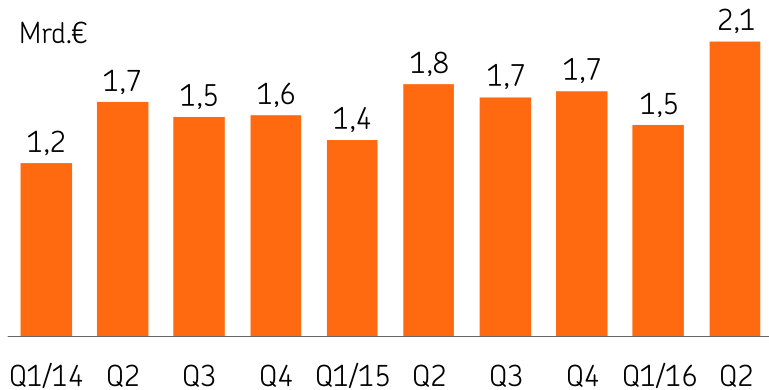


Nettopalkkiotuotot, milj. €

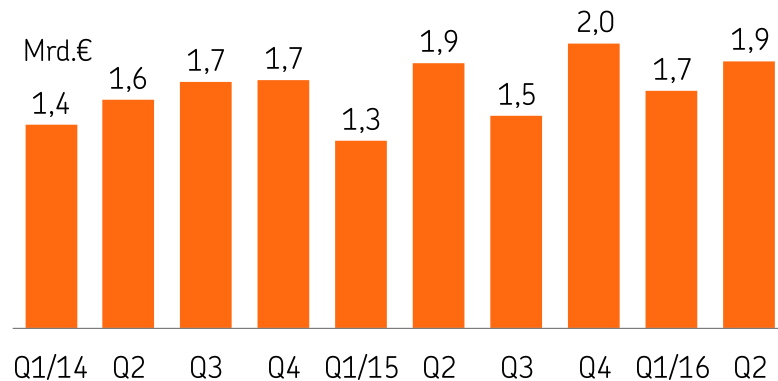


Nostettujen luottojen määrä kasvoi

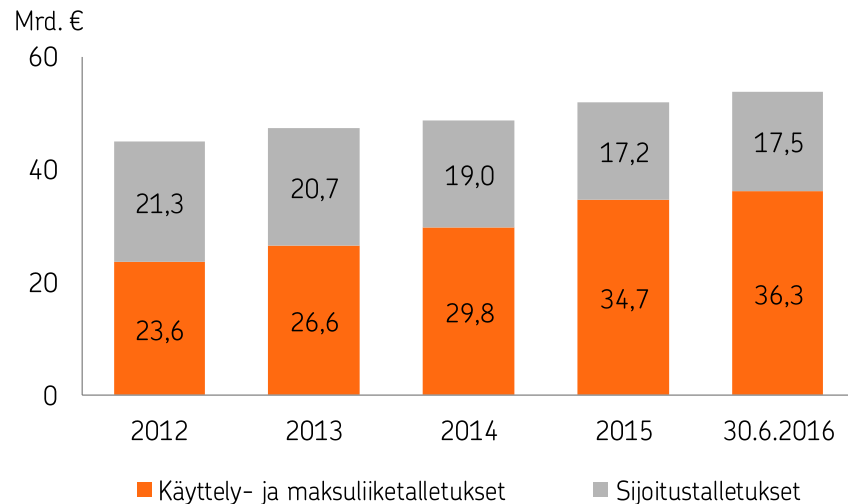
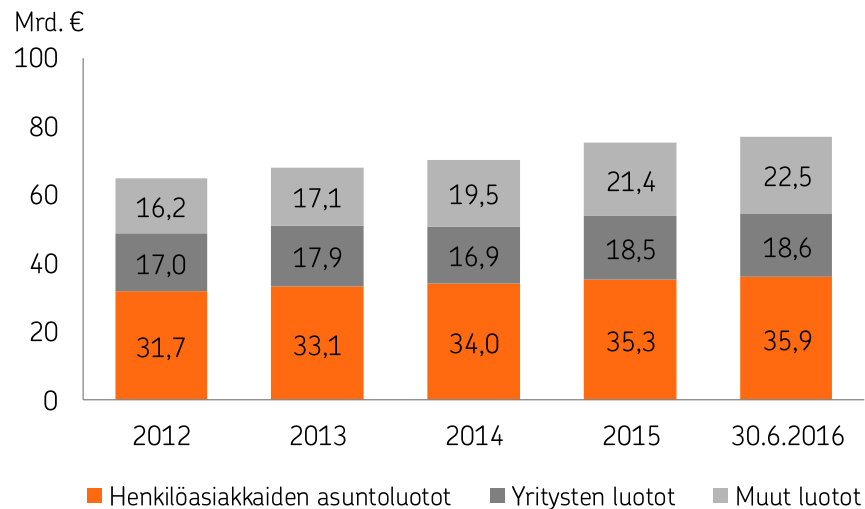
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



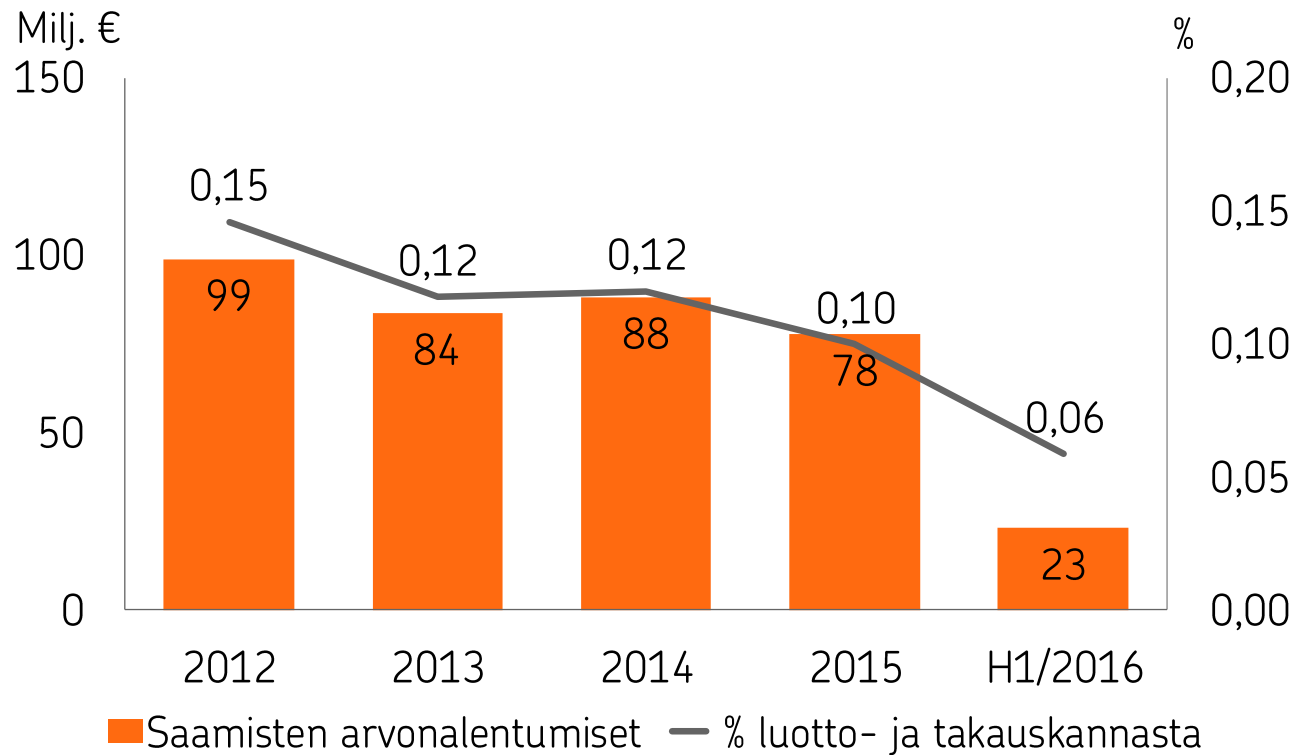
Luotto- ja talletuskannan kasvu jatkui



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

Milj. €	30.6.2016	30.6.2015	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	29 102	27 495	1 606	5,8
Asuntojen vuokraus ja hallinta ml. asuntoyhteisöt	6 195	5 963	232	3,9
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 111	3 748	363	9,7
Kauppa	3 054	2 839	215	7,6
Energia	2 221	1 983	237	12,0
Rakentaminen	2 027	1 971	55	2,8
Palvelut	1 982	1 992	-10	-0,5
Kuljetus ja varastointi	1 532	1 420	112	7,9
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 503	1 364	139	10,2
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 069	972	97	10,0
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	861	678	183	27,1
Metsäteollisuus	761	837	-76	-9,1
Metalliteollisuus	687	547	141	25,8
Elintarviketeollisuus	624	685	-61	-8,8
Omien kiinteistöjen kauppa	600	617	-16	-2,7
Kemian teollisuus	405	394	11	2,9
Muu teollisuus	159	259	-100	-38,6
Muut yritykset	1 312	1 229	83	6,7
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 414	1 362	52	3,9
Kotitaloudet	47 820	46 005	1 815	3,9
Oikaisuerät ja muut sektorit	1 189	1 230	-41	
Yhteensä	79 526	76 093	3 433	4,5

Saamisten arvonalentumiset matalalla tasolla



Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysassiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysassiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja 1–6/2016

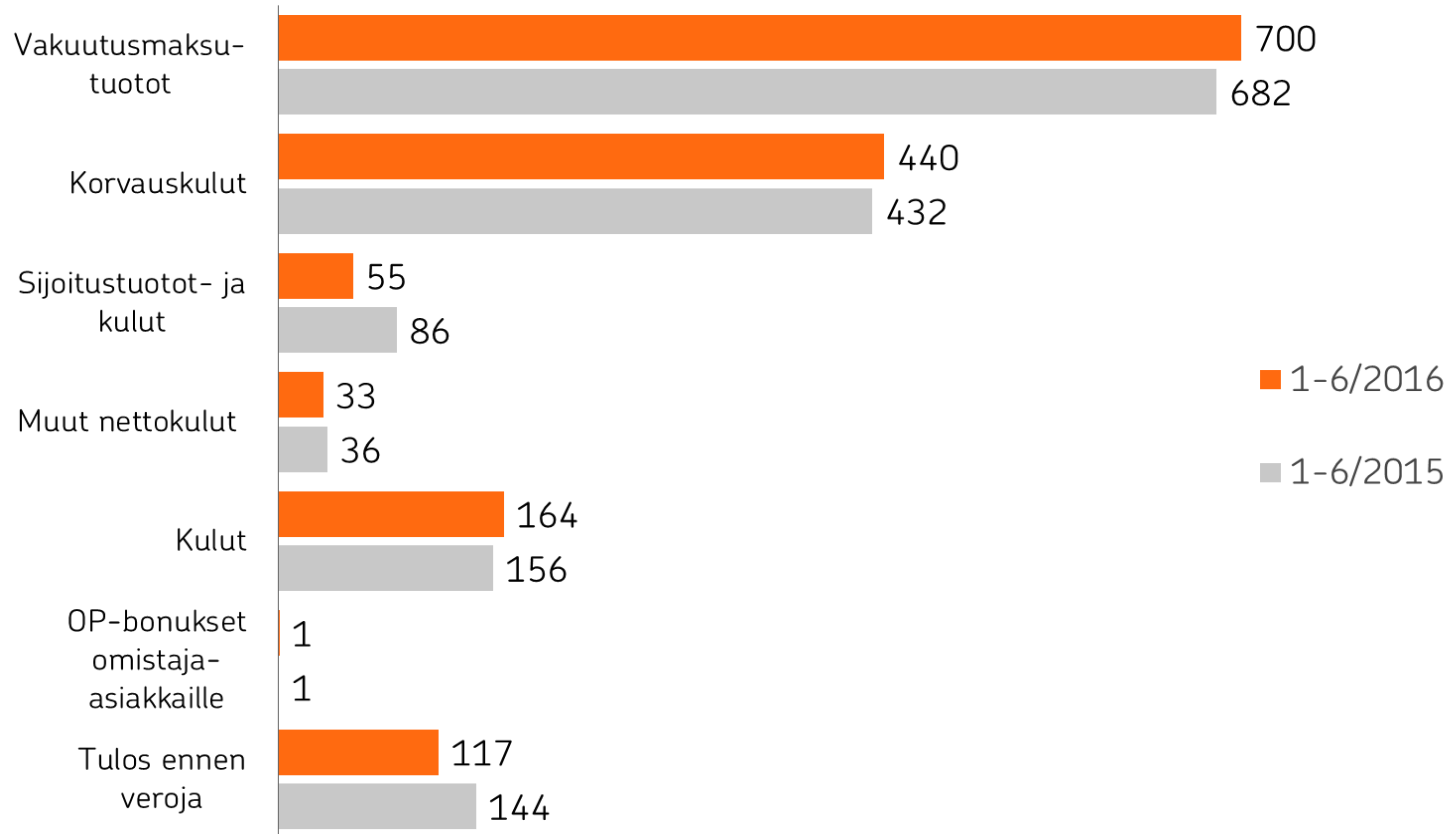
Tulos ennen veroja,

117 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

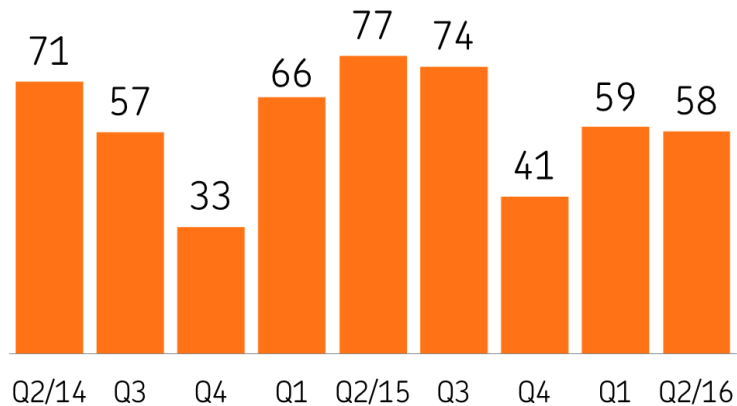
700 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos

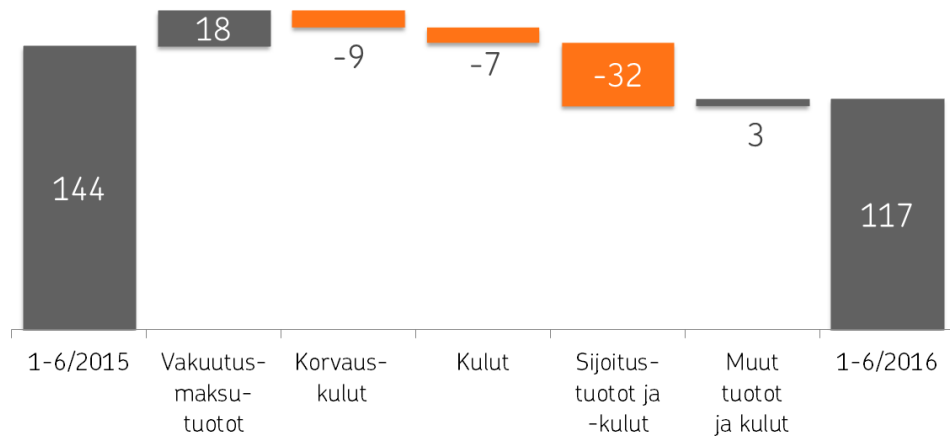


Sijoitustuottojen supistuminen pienensi tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

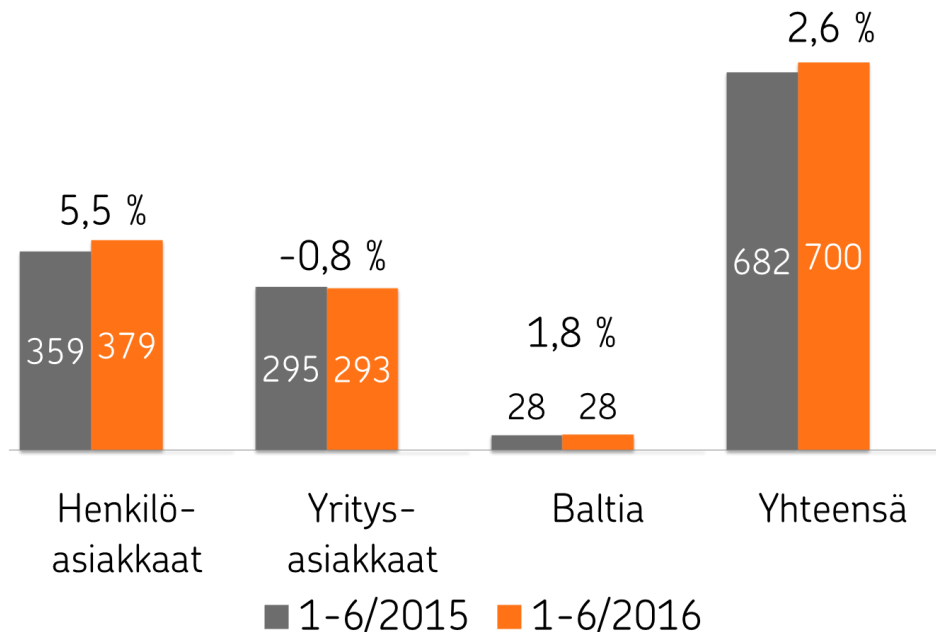


Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-6/16 vs. 1-6/15



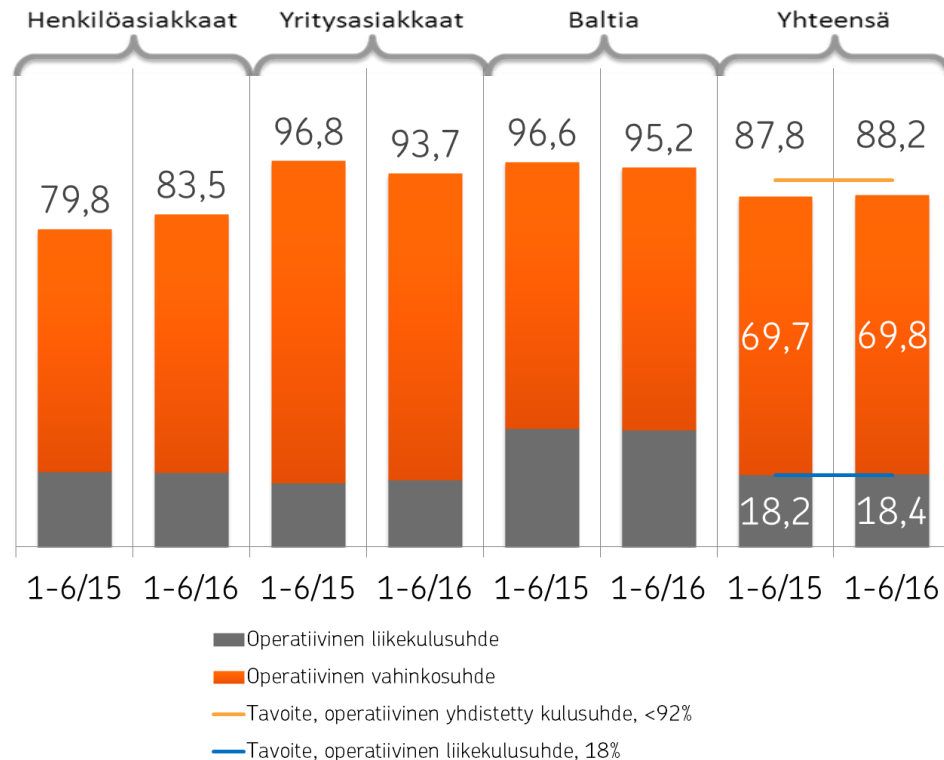
Vakuutusmaksutuottojen kasvu henkilöasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain 1-6/16 vs. 1-6/15



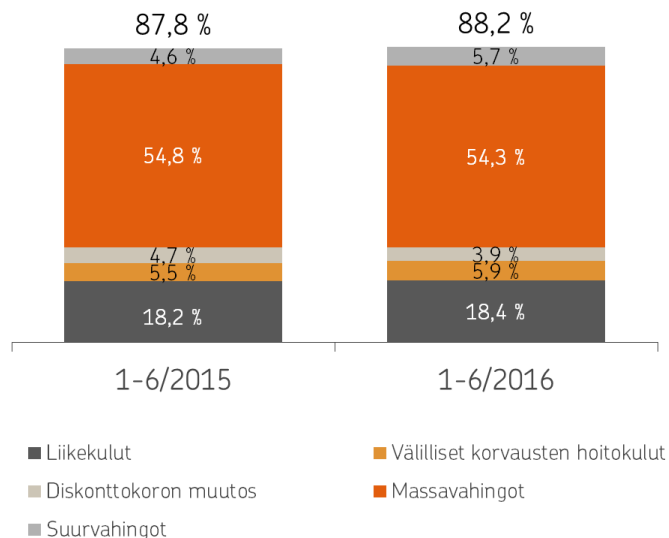
Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain 1-6/16 vs. 1-6/15, %

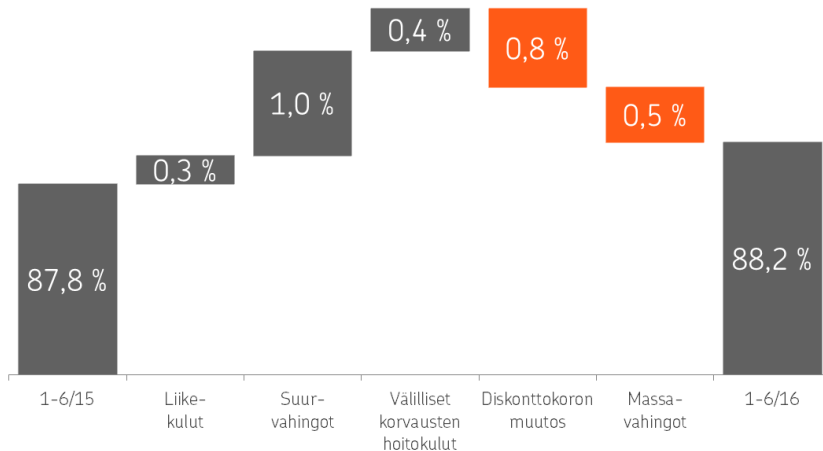


Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain, %

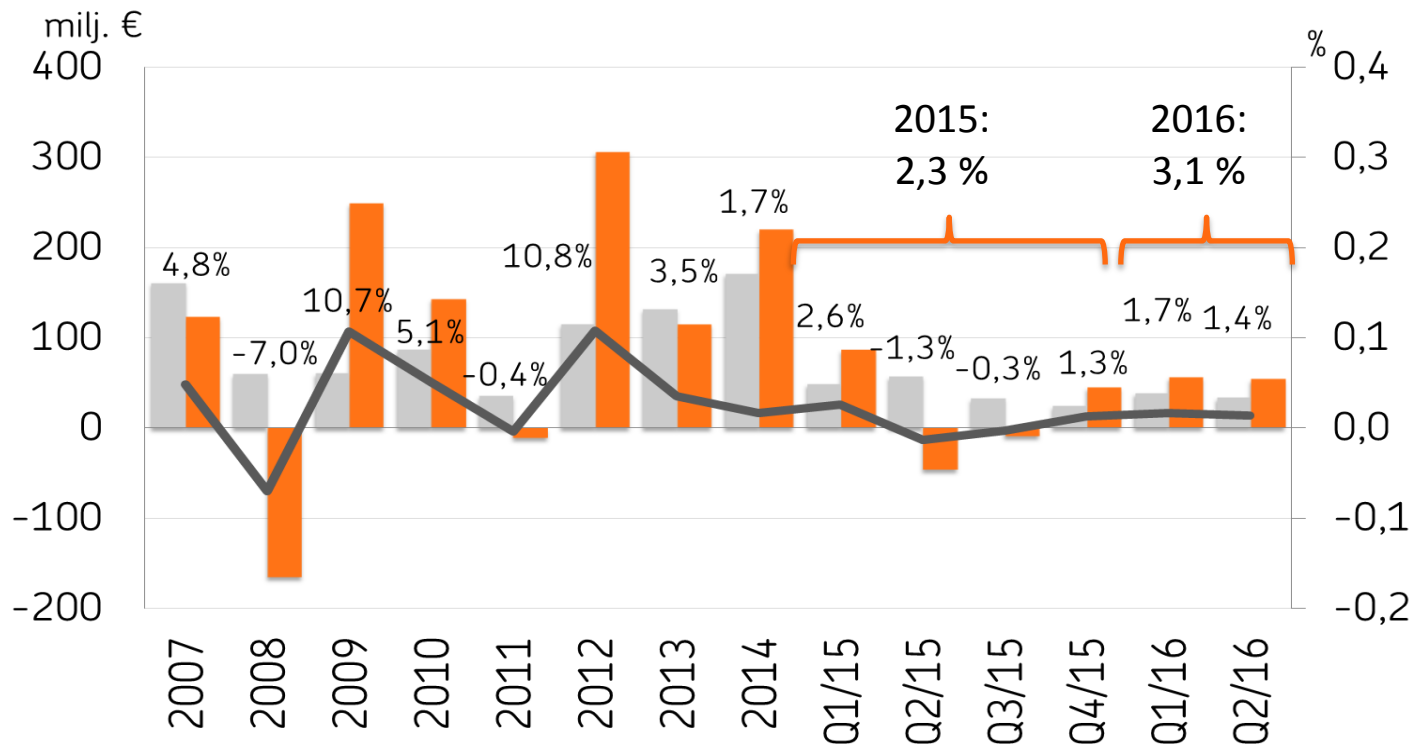


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen
muutos, %



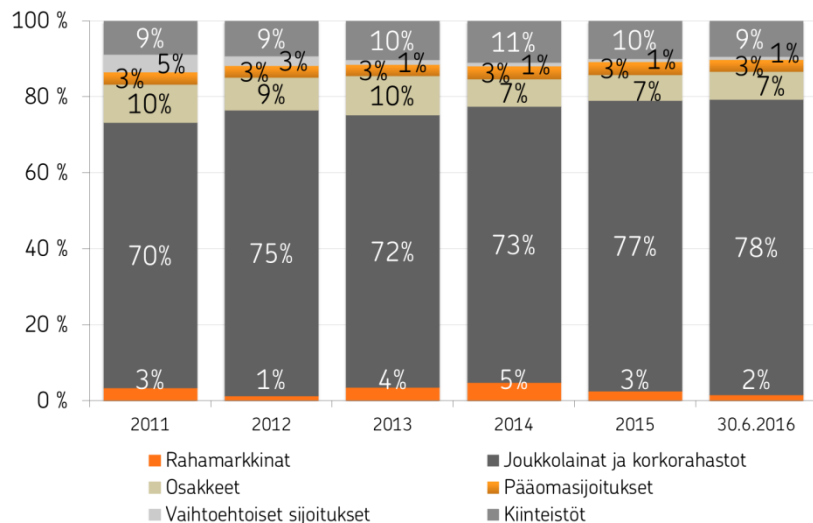
Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 40 miljoonaa euroa (13) tammi-kesäkuussa 2016.

Sijoitustoiminnan tuotto positiivinen korkojen ja yrityslainojen riskipreemioiden laskun takia

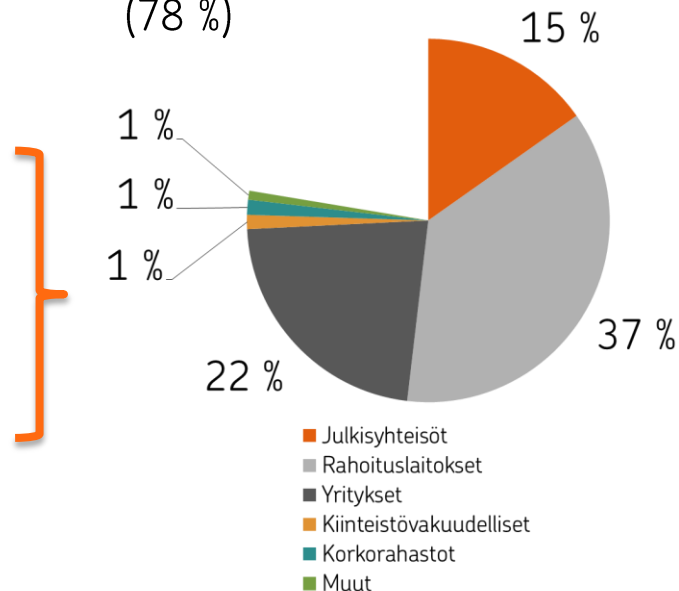


Sijoitussalkun allokaatio ennallaan

Sijoitussalkun (3,8 mrd. €) allokaatiojakauma
30.6.2016



Joukkolainat ja korkorahastot
(78 %)



Korkosalkun jäljellä oleva keskimääräinen juoksuaika 5,7 (5,7) vuotta ja duraatio 5,1 (5,2) vuotta.
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield kesäkuun 2016 lopussa 1,71 % (1,71).

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen ja sijoittamiskäytäntöjä. Sijoitusrahasto- ja sijoituspalveluyritykset käsittävät eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoituspalvelut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pitkäaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OP:lla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP:n Private Banking -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoitusneuvonta.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälityksen, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja 1–6/2016

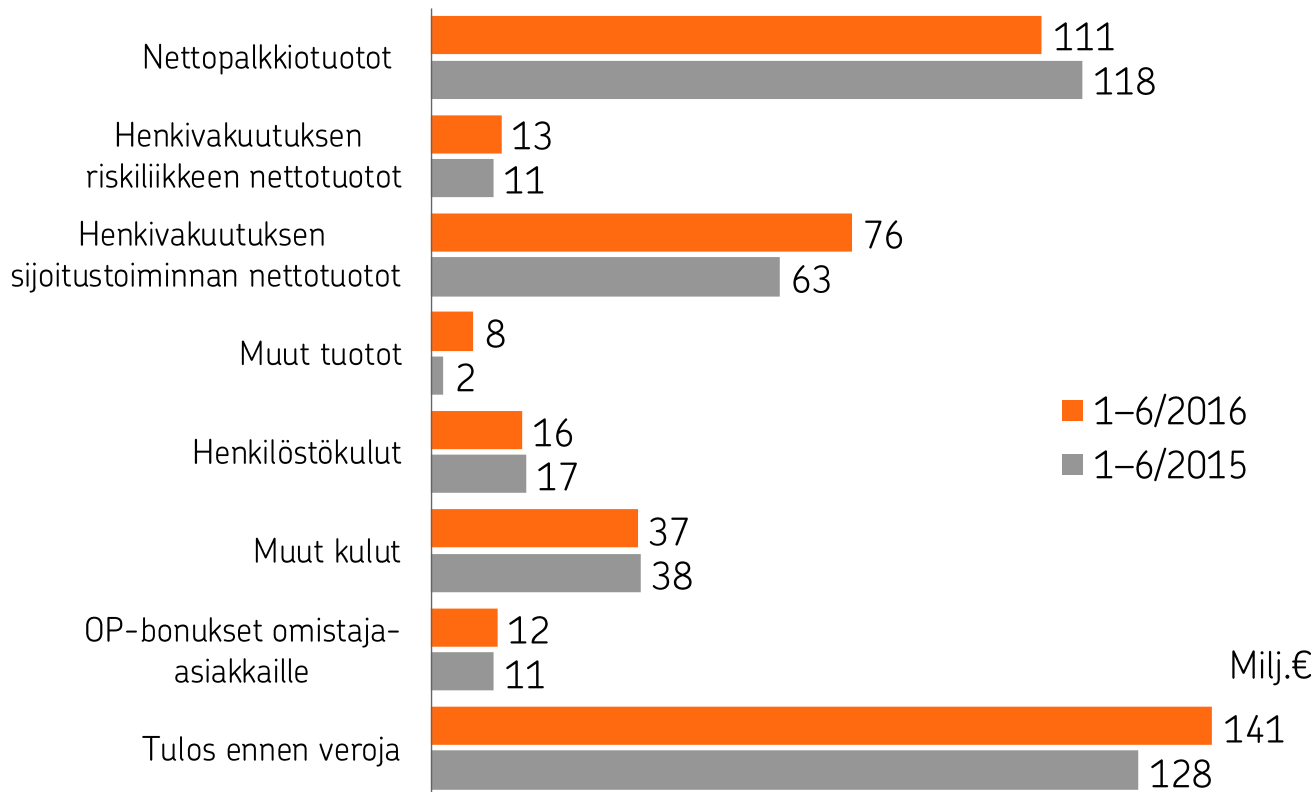
Tulos ennen veroja

141 milj. €

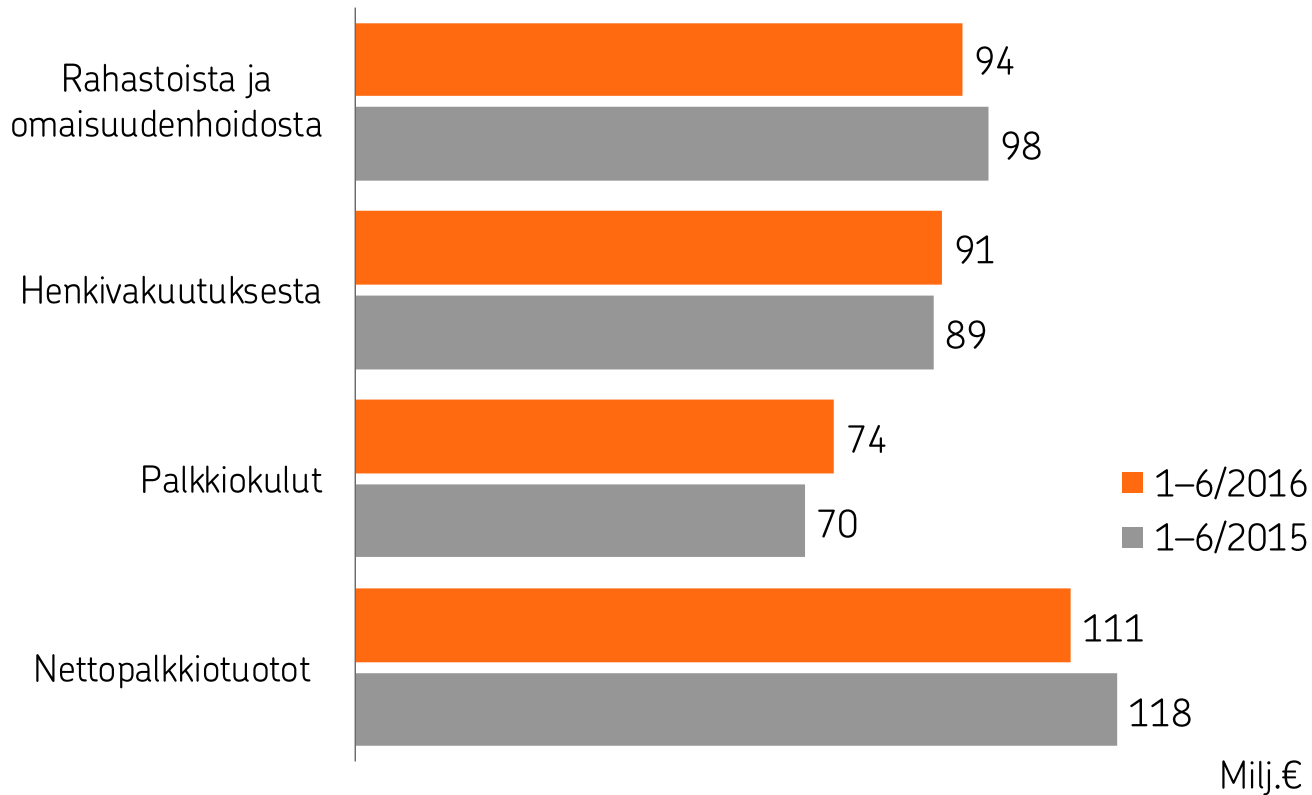
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

68,8 mrd. €

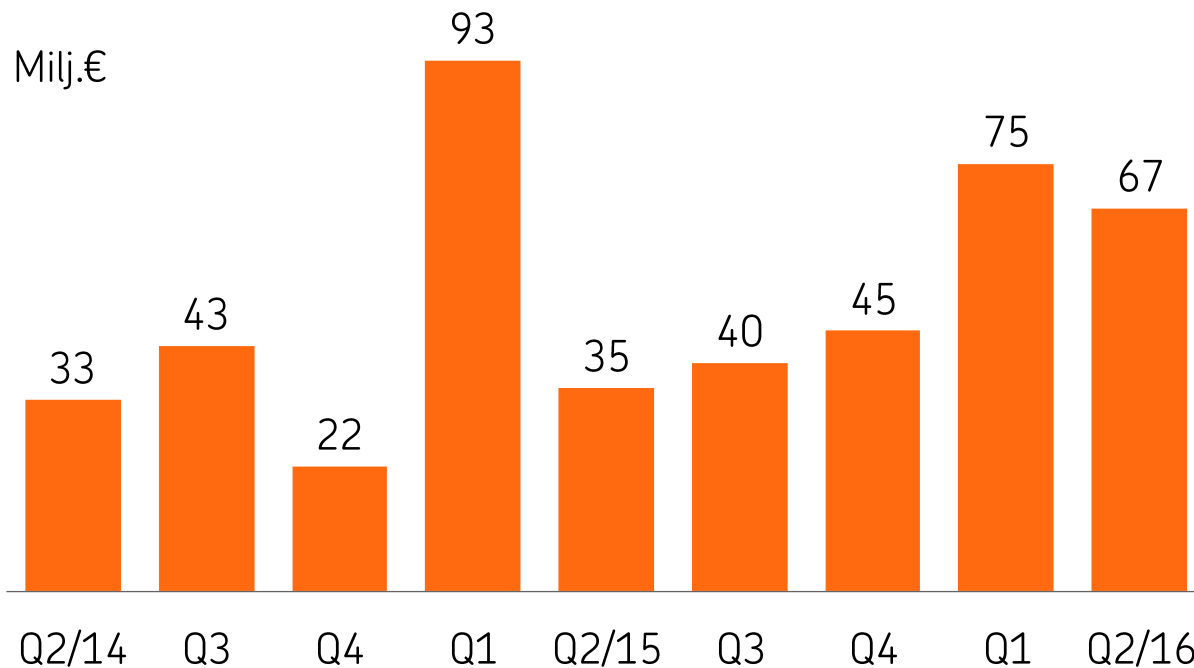
Varallisuudenhoidon tuloslaskelma



Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot

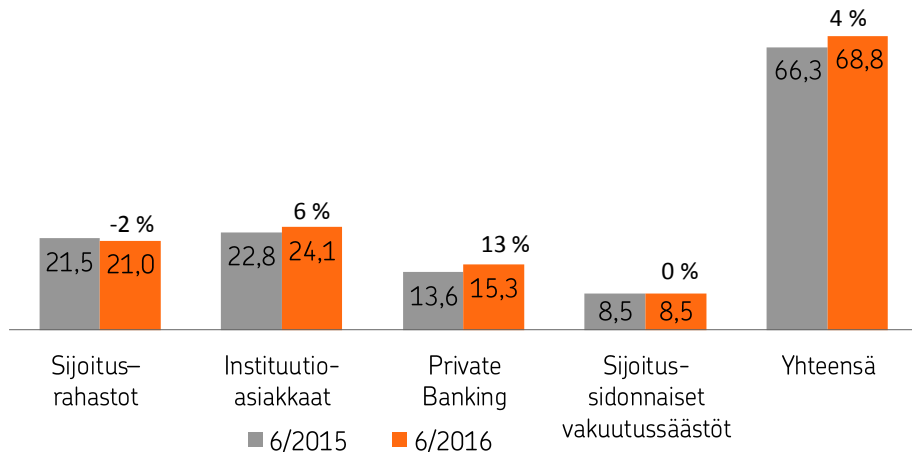


Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

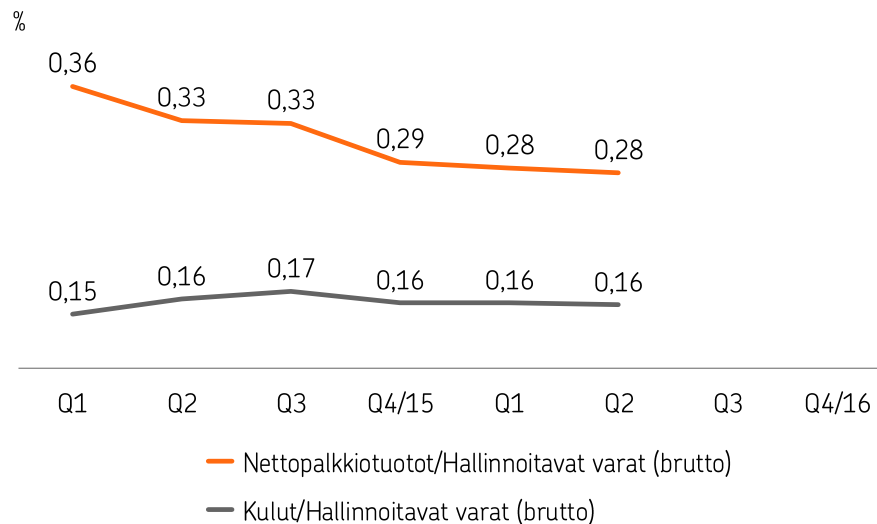


Hallinnoitavat varat maltillisessa kasvussa sijoitusmarkkinoiden epävarmuuksista huolimatta

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

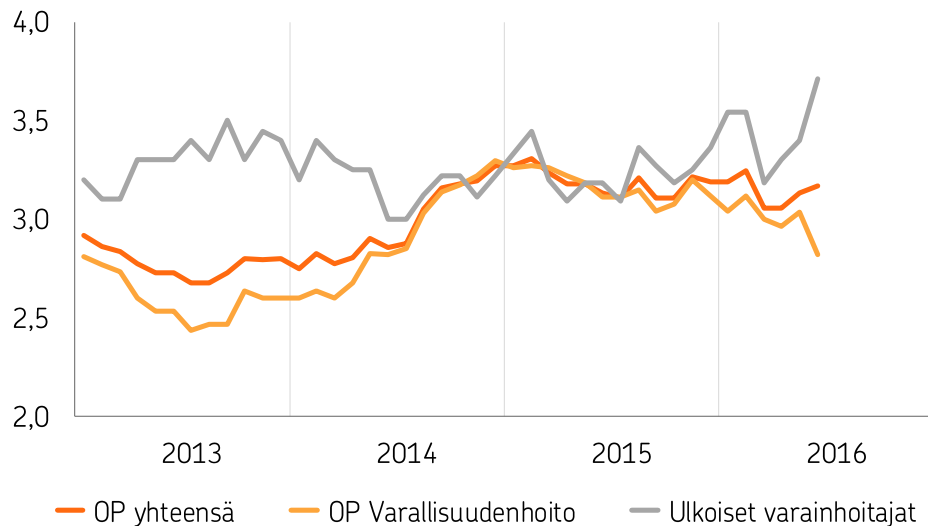


Tuotot ja kulut/hallinnoitavat varat

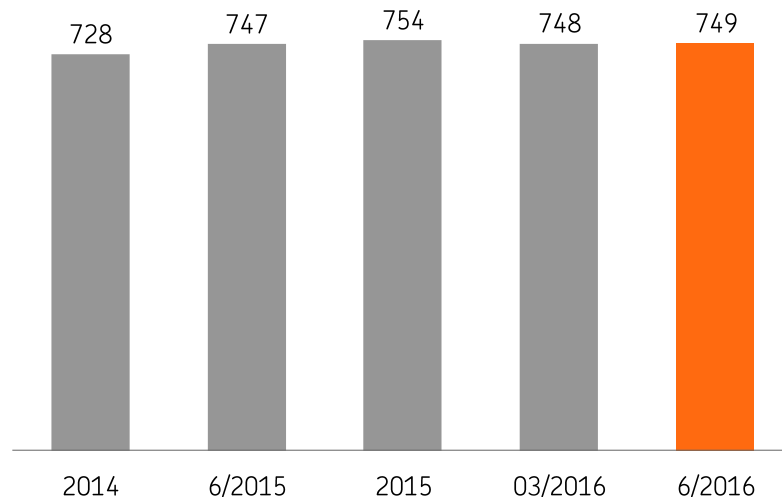


Asiakasmäärä on pysynyt hyvällä tasolla, samoin rahastojen performanssi

Morningstar -tähtien kehitys

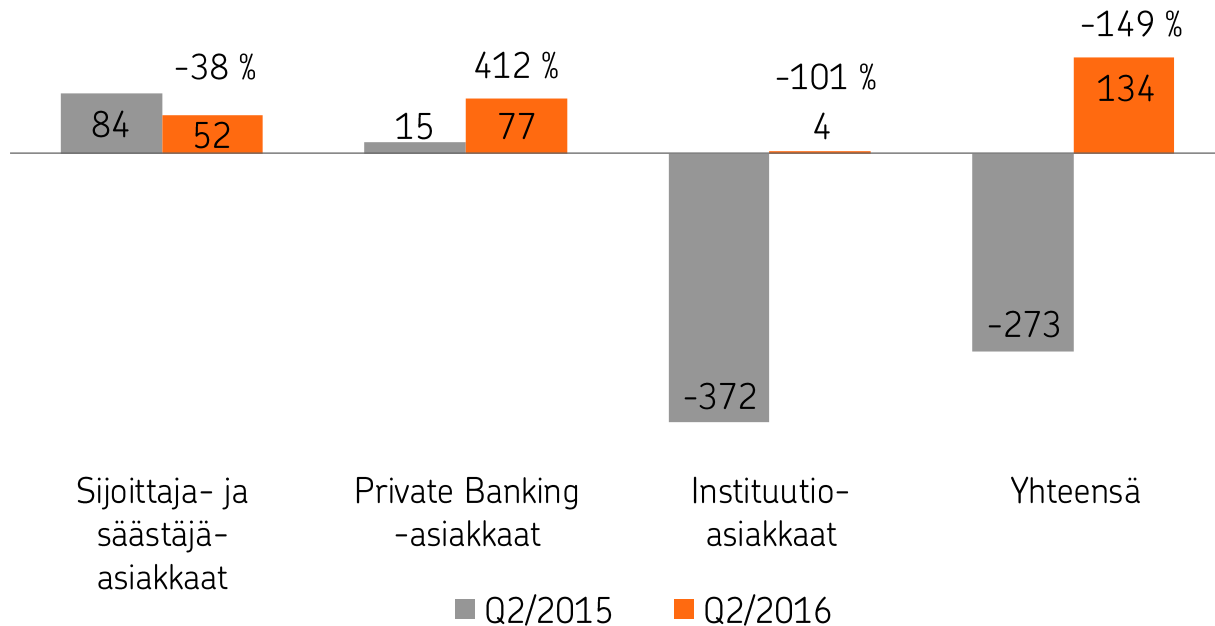


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

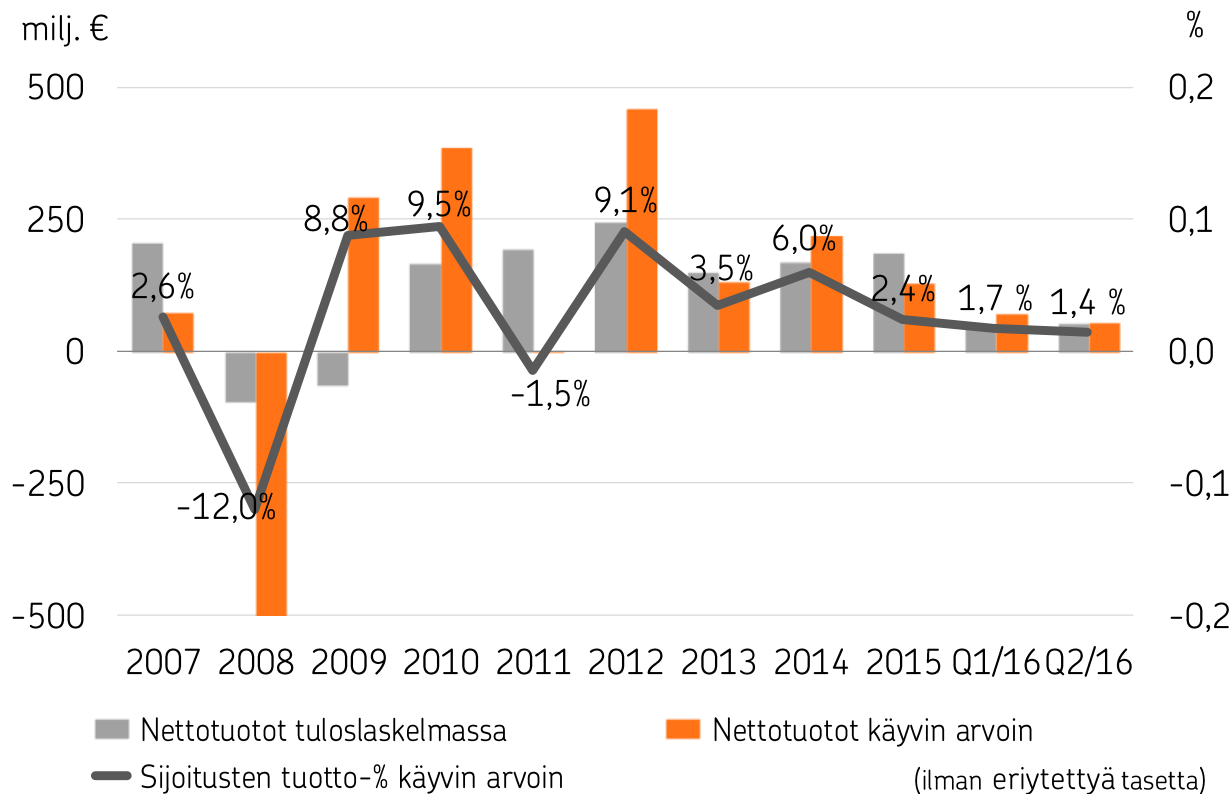


Nettomyynti alhaisella tasolla johtuen sijoitusmarkkinoiden epävarmuudesta

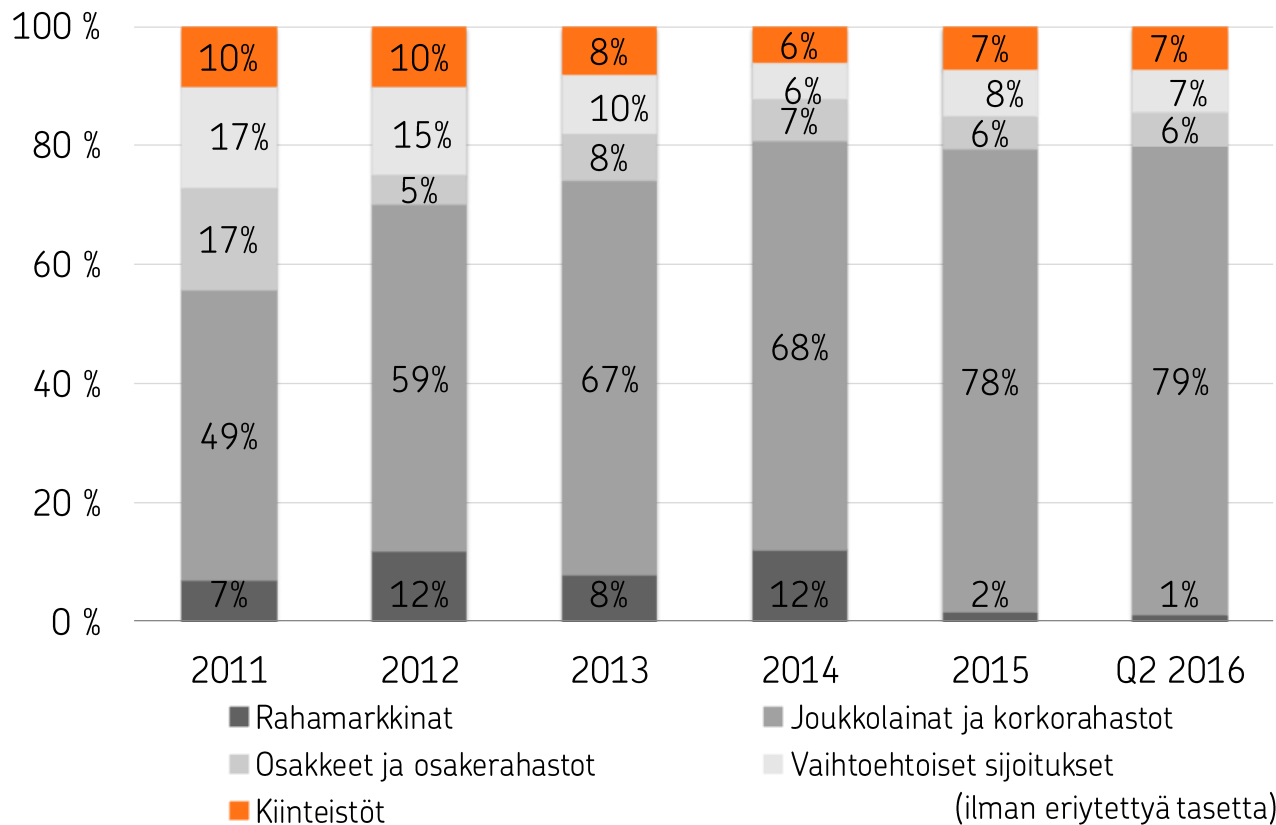
Nettomyynti vuosineljänneksittäin
milj.€ ja muutos %



Henkivakuutuksen sijoitustoiminnan kumulatiivinen tuotto vuoden alusta 3,1 %



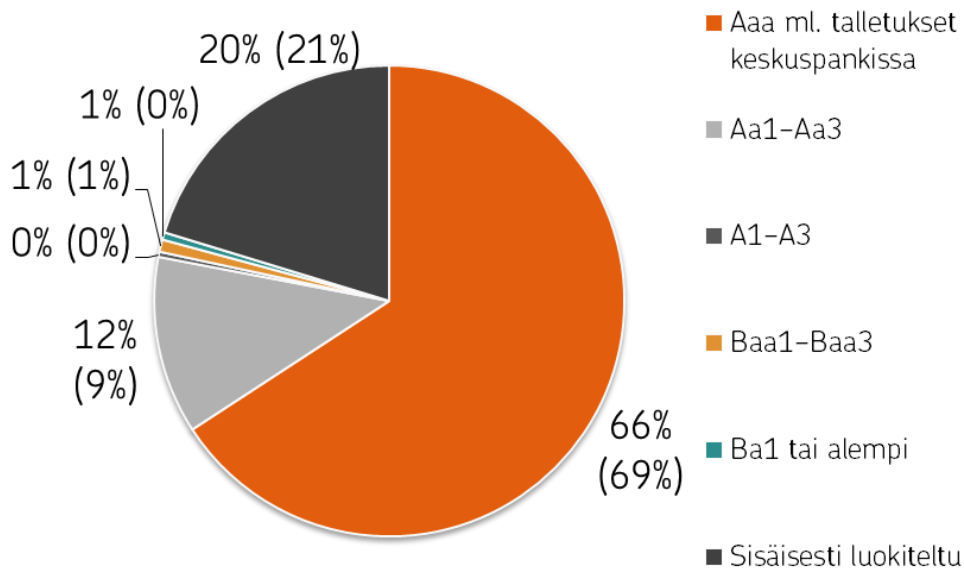
Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden (4,1 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti



Likviditeetti ja varainhankinta

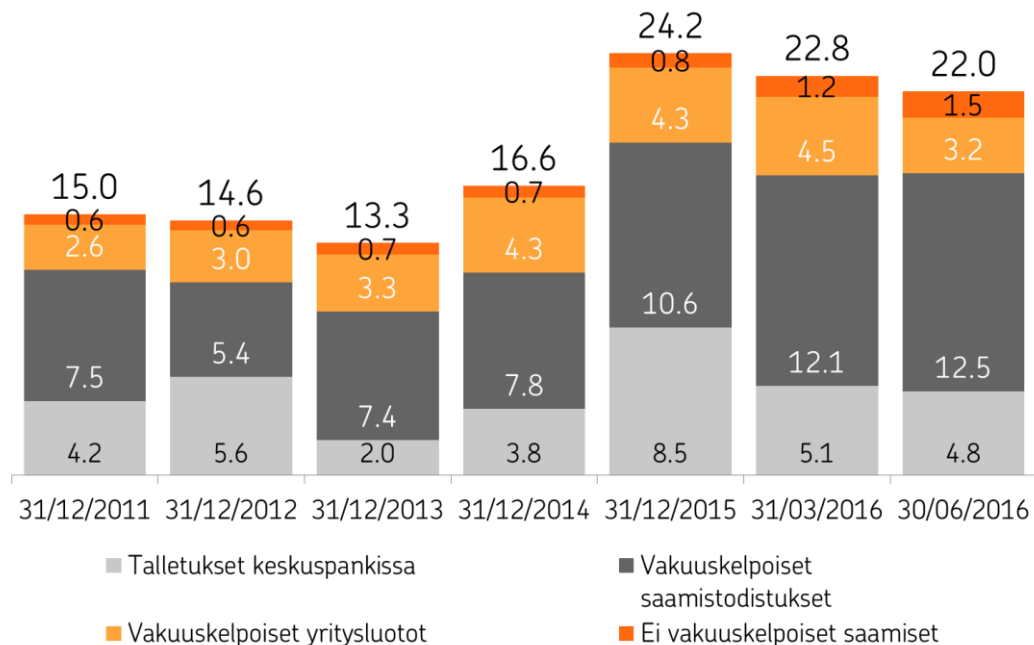
Likviditeettireservi kesäkuun lopussa 22,0 mrd. €

Likviditeettireservi luottoluokittain* 30.6.2016 (31.12.2015)



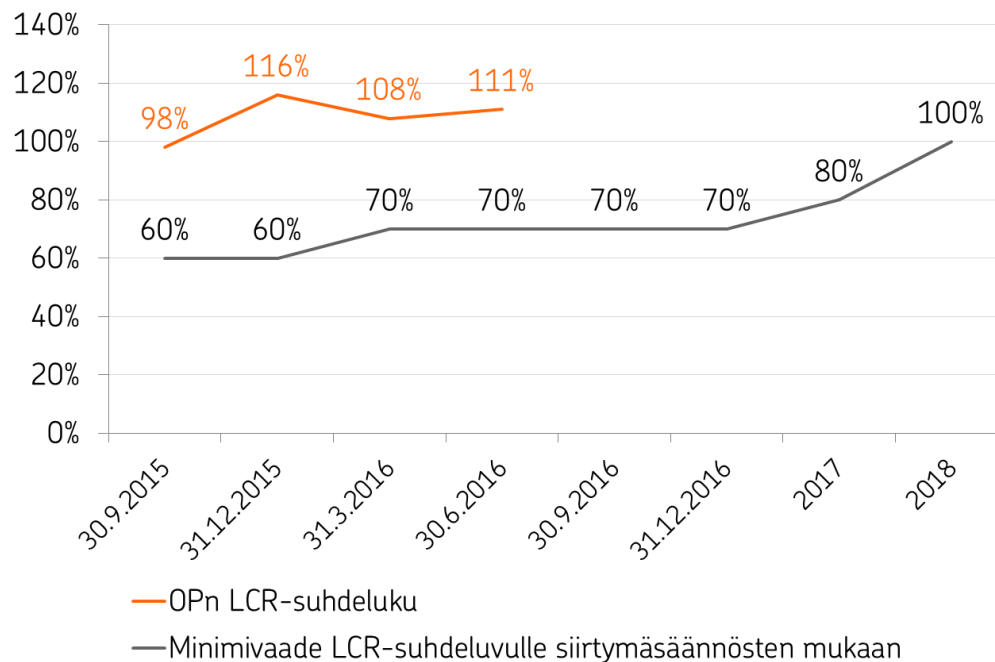
Valtaosa likviditeettireservistä EKP-vakuuskelpoista

Likviditeettireservin* jakauma, mrd. €



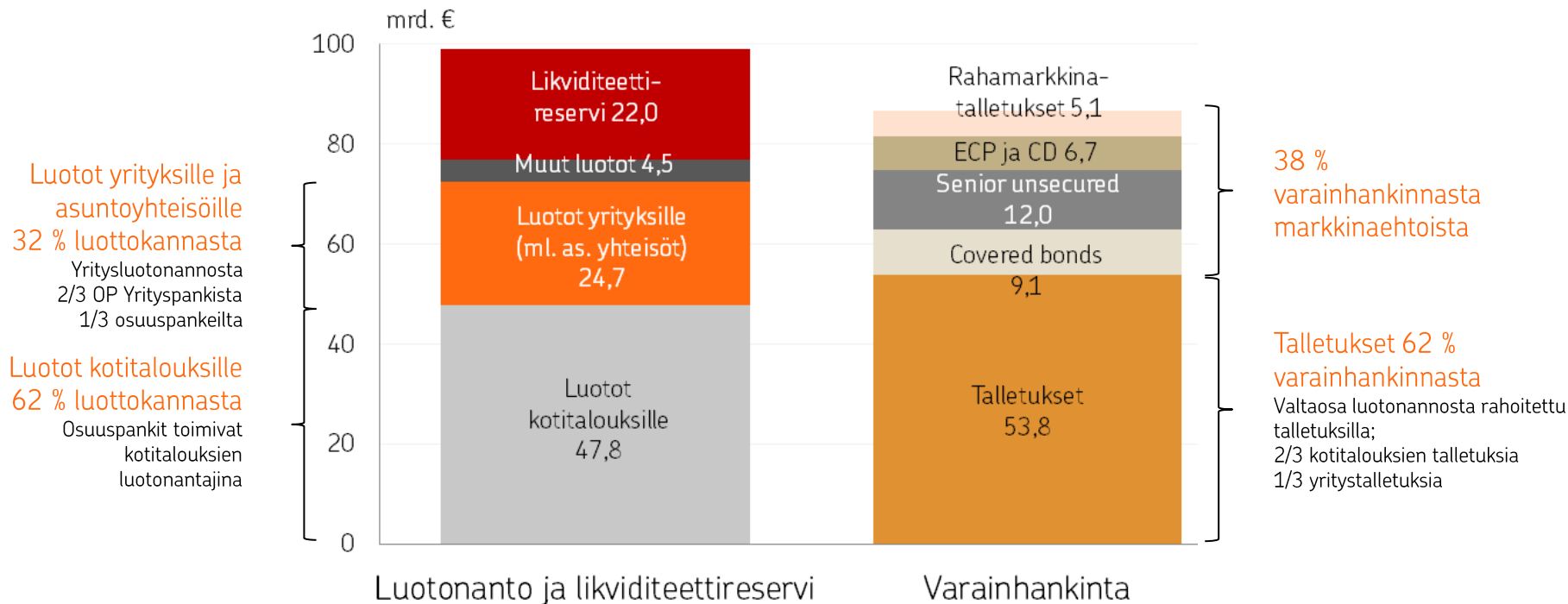
LCR-suhdeluku parani 111 %:iin

OPn maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla. Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 70 % vuonna 2016 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.



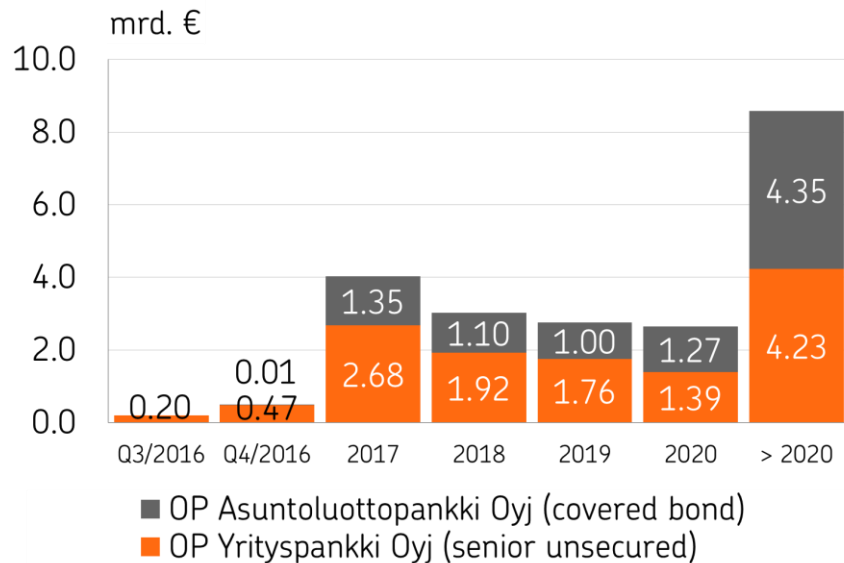
Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

30.6.2016

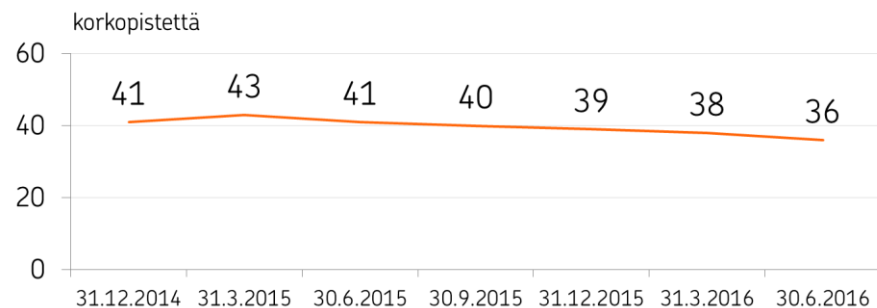


Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 30.6.2016



Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan keskimarginaali, korkopistettä



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 2,1 mrd. € H1/2016 aikana. Lisäksi OP osallistui EKP:n kesäkuun 2016 TLTRO II -rahoitusoperaatioon 1 miljardilla eurolla.

Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior unsecured –emissiot 2014–16

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s + 65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 59.9 bps & m/s + 66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 + 16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 + 58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 33 bps
2014	Kesäkuu	CHF300 milj.	7 vuotta	CHFm/s + 30 bps
2014	Kesäkuu	Yht. ¥60 mrd. (€432 milj.), 2 emissiota	3 vuotta (kiinteä) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 28.6 bps & m/s + 48.4 bps
2014	Kesäkuu	€750 milj.	5 vuotta	m/s + 48 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	7 vuotta	m/s + 67 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	3 vuotta	Eb3 + 36 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond –emissiot 2014–16

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s + 4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s - 1 bps
2014	Marraskuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s + 4 bps
2014	Kesäkuu	€1 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2014	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 14 bps

Vakavaraisuus

Kaksi eri vakavaraisuuslukua

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

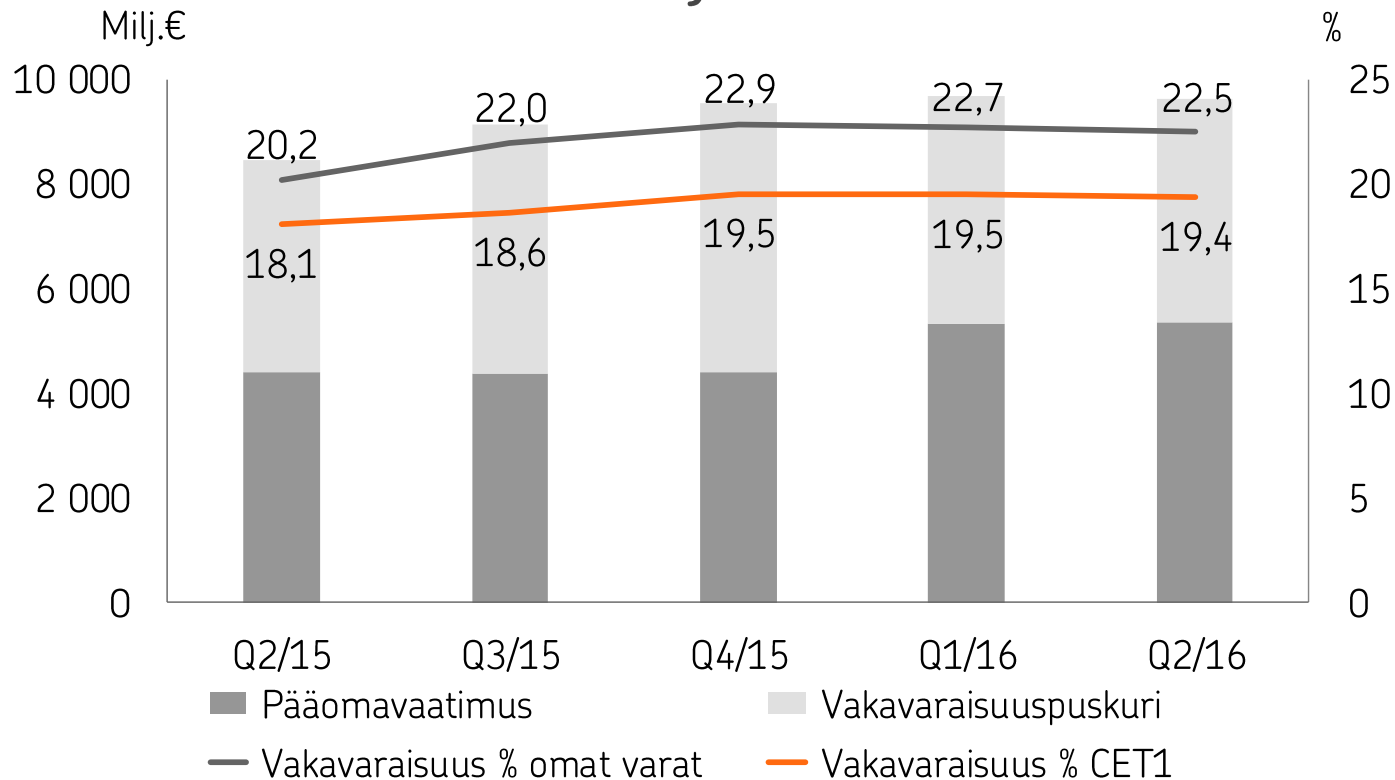
- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

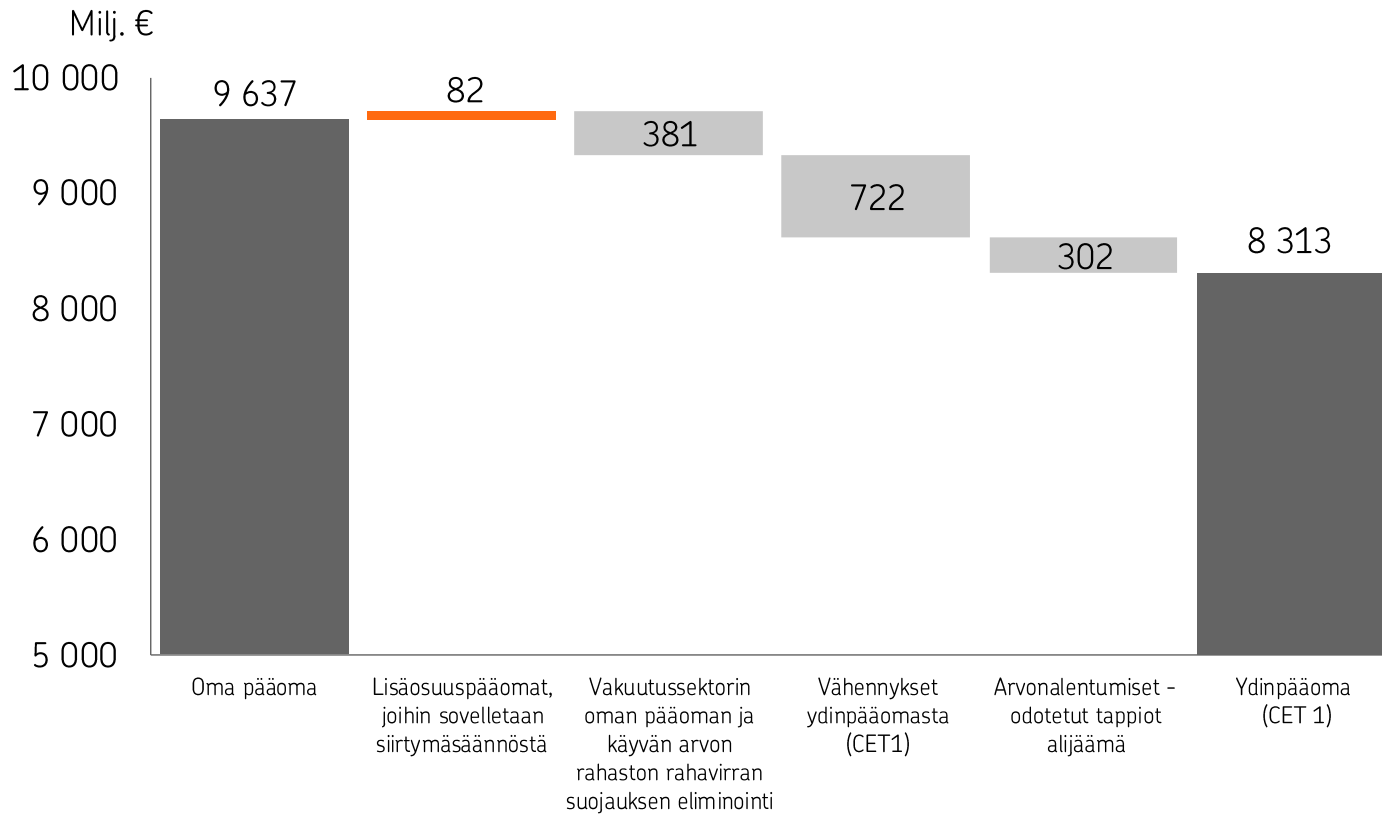
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rahoitus- ja vakuutusryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- OP Ryhmän rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti.
- Siinä ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista oman varallisuuden vähimmäisvaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

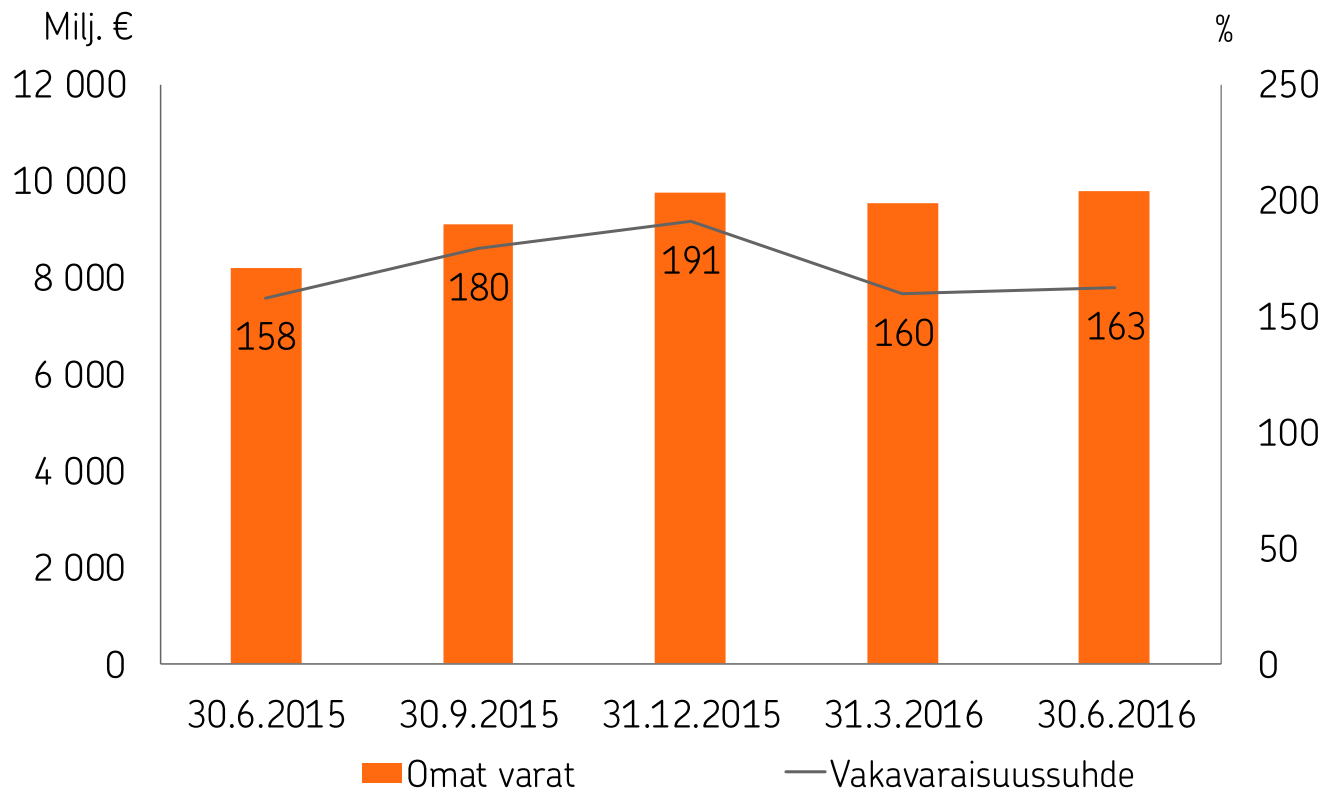
Omat varat ja vakavaraisuus



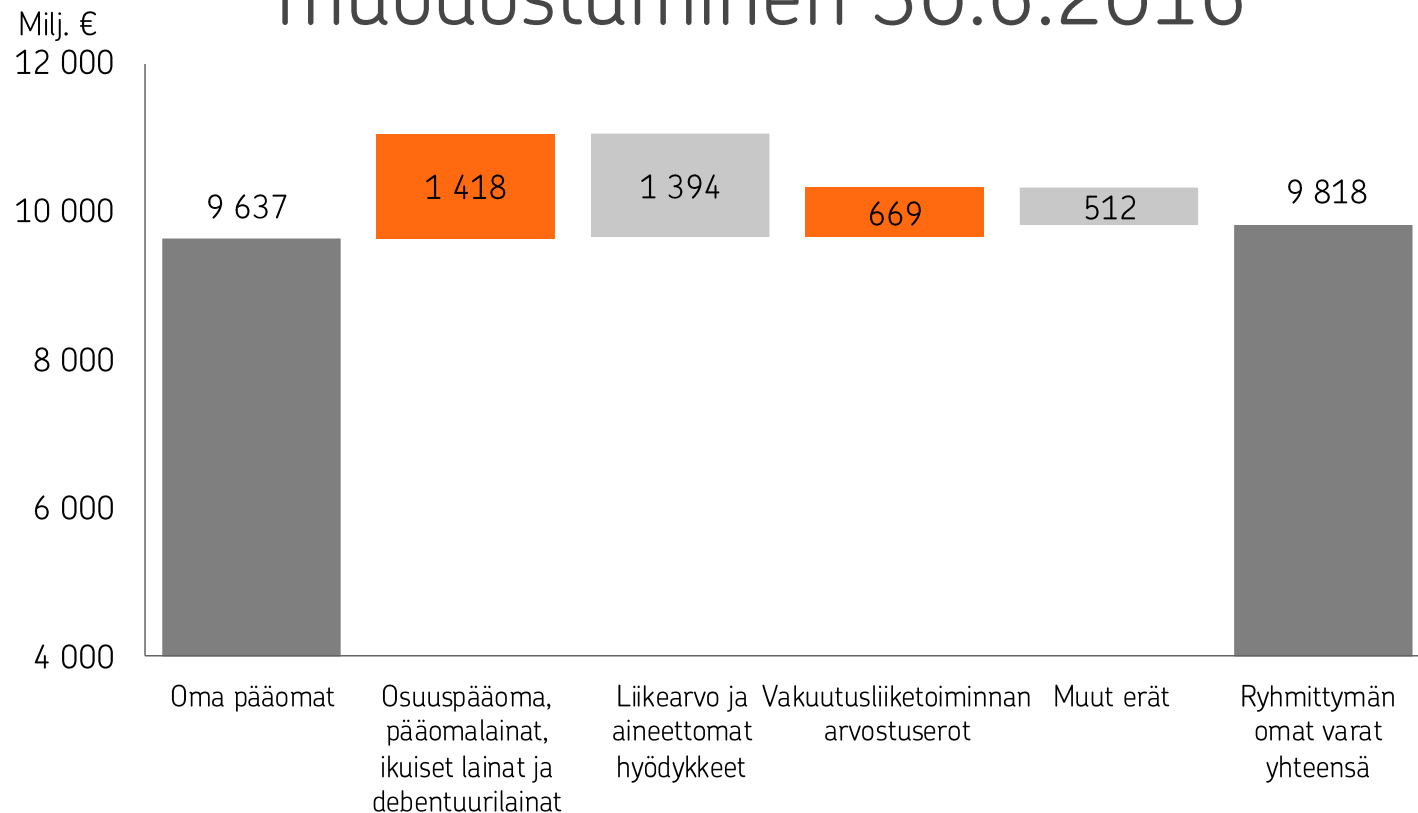
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.6.2016



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.6.2016



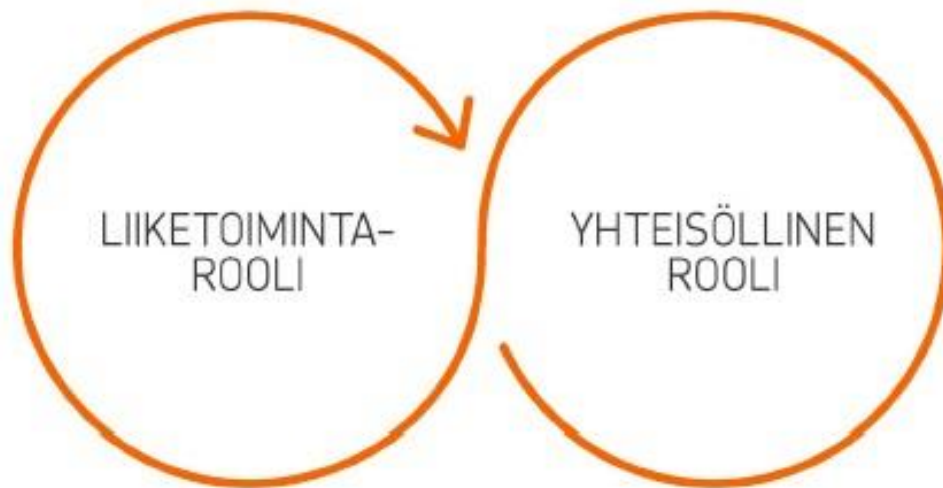
OP lyhyesti

Keskeiset muutokset

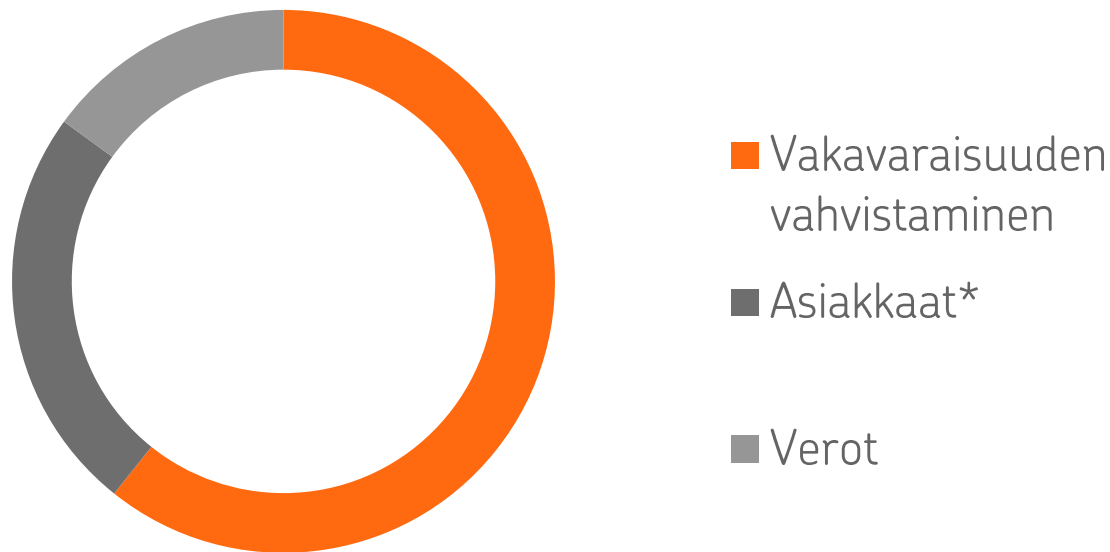
- Pohjola-alkuiset yhtiönimet muuttuivat OP-alkuisiksi 4.4.2016. Muutoksen myötä esim. Pohjola Pankki Oyj:stä tuli OP Yrityspankki Oyj. Pankki-, vahinkovakuutus- ja varallisuudenhoito-liiketoiminnot ovat nyt kaikki OP-brändin alla.
- Helsingin OP Pankki Oy muuttui asiakasomisteiseksi 1.4.2016 ja nimeksi tuli Helsingin Seudun Osuuspankki, eli OP Helsinki.
- OP rakentaa Suomeen uuden sairaalaverkoston Pohjola Terveys -nimellä. OP on päättänyt neljän uuden yksityissairaalan avaamisesta Suomeen. Samalla se laajentaa toimintaansa uusille erikoisaloille.



Osuustoiminnallinen yritysmuotomme tarjoaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen
© OP*) Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille



OP Ryhmän tavoitteet

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

CET1-vakavaraisuus,
% 22

Taloudellisen
pääomavaateen tuotto,
% (12 kk liukuva) 22

Nykyliiketoiminnan
kulut, (12 kk liukuva), milj. € Kulutaso
2019 alle
2015
tason

Omistaja-asiakkaat,
miljoonaa 2,1
(2019)

Pitkän aikavälin kasvu- ja markkina-asematavoitteet

- Markkinoita nopeampi kasvu
- Markkinajohtajuus kaikissa liiketoimintasegmenteissä
- Markkinajohtajuus henkilöasiakkaissa sekä pienissä, keskisuurissa ja suurissa yrityksissä.

Pitkän aikavälin laadulliset tavoitteet

- Tehokkuudessa kilpailukyvyn turvaavalla tasolla
- Kattavin valikoima finanssipalveluja ja parhaat omistaja-asiakkaan edut
- Asiakaskokemuksen parantaminen
- Suomen finanssitoimialalla:
 - yhteiskuntavastuun edelläkävijä
 - vetovoimaisin työnantaja
 - aktiivisin ja innovatiivisin toimija

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.-30.6.2016	30.6.2016	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	9 905 374	-	-3,7 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	11 564 684	-	+52,9 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	1 594 239	-	-5,3 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 677 644	+59 785 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		448	+3 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	341	-6 kpl
Private Banking -toimipaikat	-	39	-1 kpl
OP-Kiinteistökeskusten toimipaikat	-	158	-4 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	362 434	-	+64 553 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	219 235	+47 339 kpl
Seuraajat Twitterissa	-	21 241	+5 046 kpl
Seuraajat LinkedInissä	-	10 312	+1 933 kpl
Seuraajat Instagramissa	-	3178	-

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP-Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahostoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Syntynyt asiakkaiden omistamaksi.

