

# OP-Pohjola-ryhmän osavuosisikatsaus 1.1.–30.6.2011



# Sisällysluettelo

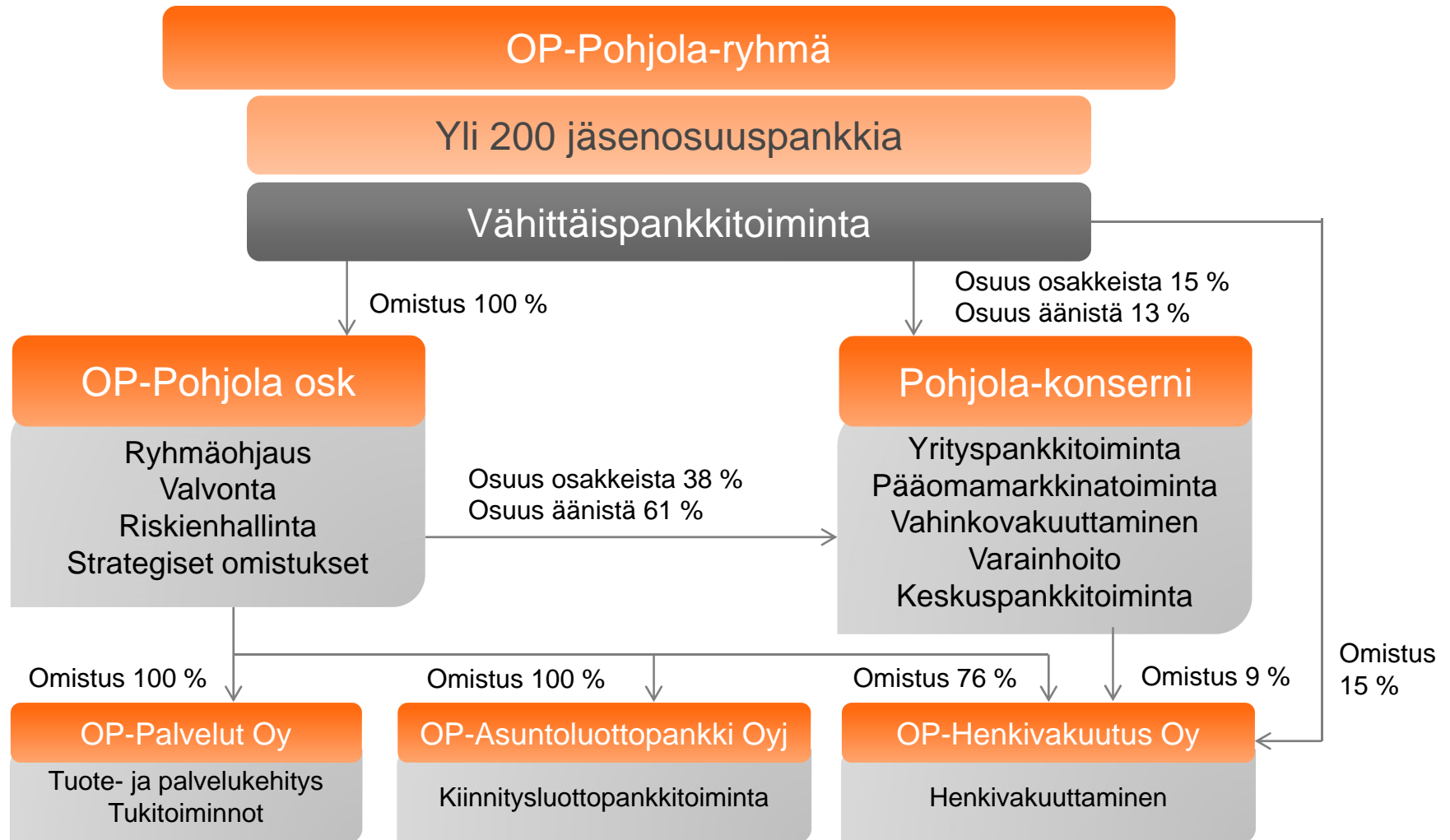
- OP-Pohjola-ryhmä
- Tulos
- Vuosineljännes
- Vakavaraisuus
- Tase
- Luotot ja asiakasvarat
- Asiakkaat ja jäsenet ym
- 5-vuotistarkastelu



Q2

## OP-Pohjola-ryhmä

# OP-Pohjola-ryhmän rakenne, omistussuhteet ja työnjako



OP-Pohjola-ryhmän luottolaitokset vastaavat toistensa veloista ja sitoumuksista.  
Fiva valvoo OP-Pohjola-ryhmää konsolidoidusti.

# OP-Pohjola-ryhmän segmenttijako

## Pankkitoiminta

- Osuuspankit, Helsingin OP Pankki Oyj, OP-Kotipankki Oyj, OP-Asuntoluottopankki Oyj ja OP-Rahastoyhtiö Oy.
- Pohjola-konsernin pankkitoiminta- ja varainhoitosegmentit.
- Osuuspankkien Keskinäinen Vakuutusyhtiö

## Vahinkovakuutus

- Pohjola Vakuutus Oy, Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen, A-Vakuutus Oy ja Seesamyhtiöt Baltiassa.

## Henkivakuutus

- OP-Henkivakuutus Oy

## Muu toiminta

- OP-Pohjola osk, OP-Palvelut Oy ja Pohjolan konsernihallinto.



# OP-Pohjola-ryhmä

## Avainlukuja

|   | 1-6/2011   | 1-6/2010   | Muutos, %   | 1-12/2010  |
|---|------------|------------|-------------|------------|
| <b>Tulos ennen veroja, milj. e</b>                        | <b>362</b> | <b>266</b> | <b>36,4</b> | <b>575</b> |
| Pankkitoiminta  | 226        | 163        | 38,5        | 367        |
| Vahinkovakuutus   | 68         | 42         | 61,1        | 83         |
| Henkivakuutus   | 52         | 20         |             | 43         |
| Palautukset omistajajäsenille ja OP-bonusasiakkaille      | 89         | 81         | 9,7         | 163        |
|   | 30.6.2011  | 30.6.2010  | Muutos, %   | 31.12.2010 |
| Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) | 1,61       | 1,60       | 0,01 *      | 1,70       |
| Vakavaraisuussuhde ensisijaisilla omilla varoilla, %      | 12,0       | 12,4       | -0,42 *     | 12,8       |
| Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, %    | 0,45       | 0,45       | 0,00 *      | 0,34       |
| Pankki- ja vakuutustoiminnan yhteiset asiakkaat (1000)    | 1 242      | 1 147      | 8,3         | 1 197      |

\* suhdeluvun muutos

# Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP-Pohjola osk), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP-Pohjola-ryhmän osuuspankit sekä Pohjola Pankki Oyj, Helsingin OP Pankki Oyj, OP-Asuntoluottopankki Oyj ja OP-Kotipankki Oyj. OP-Pohjola-ryhmän vakuutusyhtiöt ja OP-Palvelut Oy eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista.
- OP-Pohjola-ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, Pohjola Pankki Oyj:tä, Helsingin OP Pankki Oyj:tä sekä OP-Kotipankki Oyj:tä pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP-Pohjola-ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.



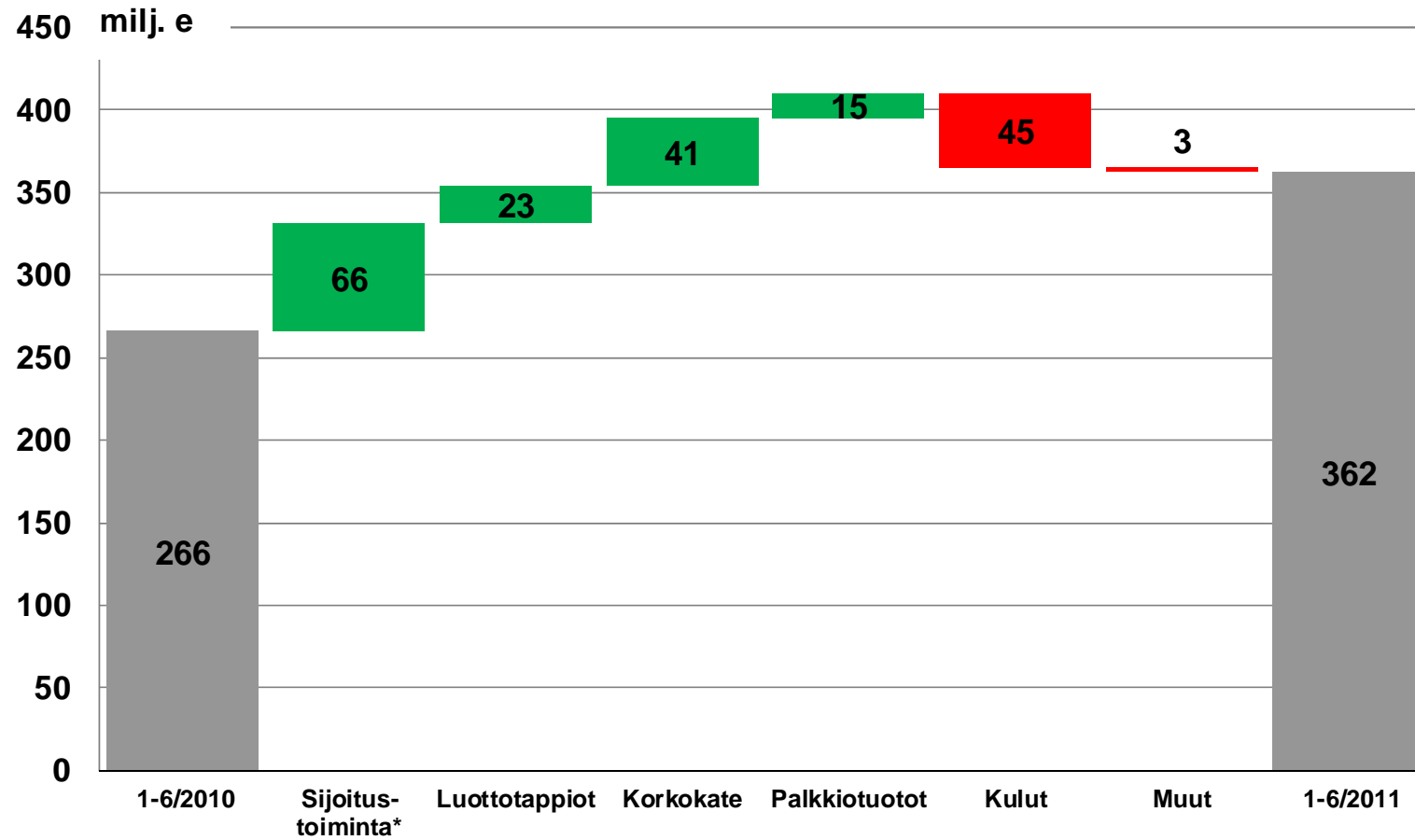
Q2

Tulos



# OP-Pohjola-ryhmä

## Tulos ennen veroja

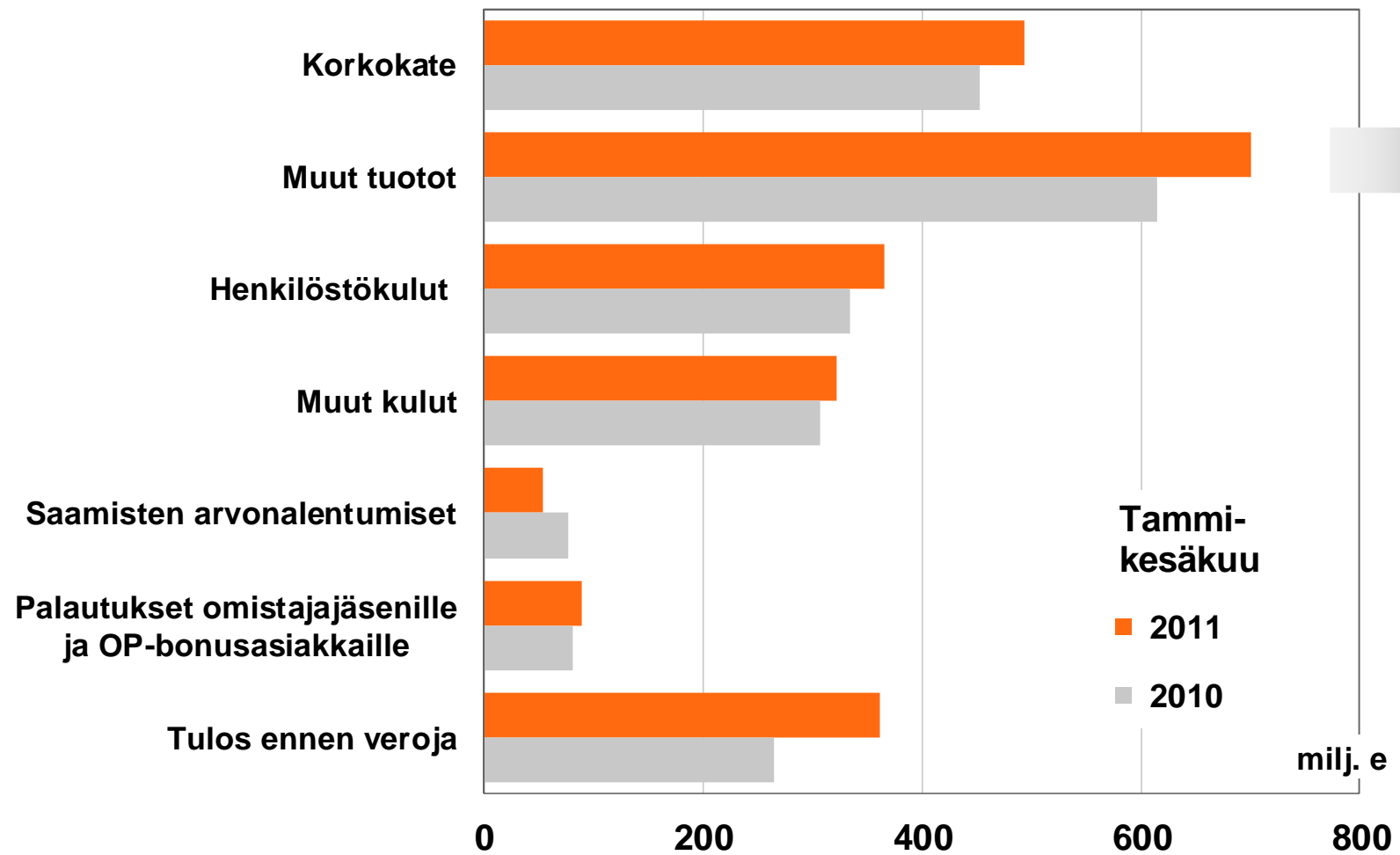


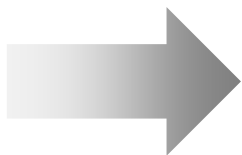
\*) Sijoitustoiminta = Henkivak. sij.tuotot + Vahinkovak. sij.tuotot + Sij.toiminnan nettotuotot + Kaupankäynnin nettotuotot



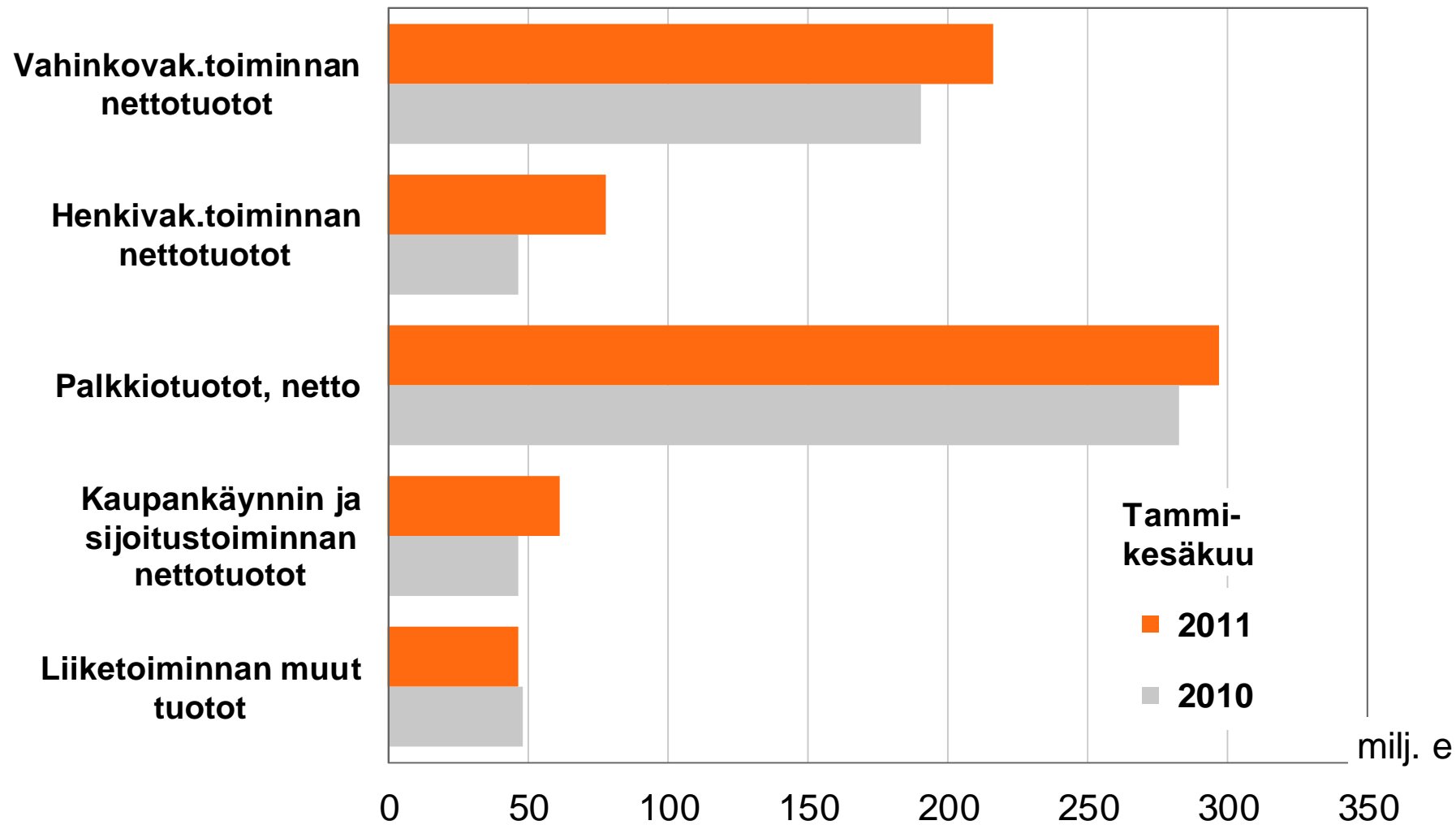
# OP-Pohjola-ryhmä

## Tuloslaskelman pääerät





## OP-Pohjola-ryhmä Muut tuotot



# OP-Pohjola-ryhmä

## Tuloslaskelma

| Tammi-kesäkuu<br>milj. e                                | 2011       | 2010       | Muutos    |             |
|---|------------|------------|-----------|-------------|
|   |            |            | milj. e   | %           |
| Korkotuotot   | 1 475      | 1 165      | 310       | 26,6        |
| Korkokulut  | 982        | 713        | 269       | 37,7        |
| <b>Korkokate</b>  | <b>494</b> | <b>452</b> | <b>41</b> | <b>9,1</b>  |
| Saamisten arvonalentumiset                              | 55         | 77         | -23       | -29,3       |
| <b>Korkokate arvonal. jälkeen</b>                       | <b>439</b> | <b>375</b> | <b>64</b> | <b>17,0</b> |
| Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot                    | 216        | 190        | 26        | 13,6        |
| Henkivakuutustoiminnan nettotuotot                      | 78         | 46         | 32        | 68,2        |
| Palkkiotuotot, netto                                    | 297        | 283        | 15        | 5,2         |
| Kaupankäynnin nettotuotot                               | 22         | 13         | 9         | 71,4        |
| Sijoitustoiminnan nettotuotot                           | 40         | 34         | 6         | 17,2        |
| Liiketoiminnan muut tuotot                              | 46         | 48         | -2        | -3,9        |
| Henkilöstökulut   | 366        | 335        | 30        | 9,1         |
| Muut hallintokulut                                      | 168        | 154        | 14        | 9,1         |
| Liiketoiminnan muut kulut                               | 155        | 153        | 1         | 0,7         |
| Palautukset omistajajäsenille<br>ja OP-bonusasiakkaille | 89         | 81         | 8         | 9,7         |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta                      | 2          | 1          | 1         | 132,4       |
| <b>Tulos ennen veroja</b>                               | <b>362</b> | <b>266</b> | <b>97</b> | <b>36,4</b> |



# OP-Pohjola-ryhmä

## Segmenttikohtainen tuloslaskelma

Tammi - kesäkuu 2011

| milj.€                               | Pankkitoiminta | Vahinko-<br>vakuutus | Henki-<br>vakuutus | Elimin. ja<br>muu<br>toiminta | Yhteensä     |
|--------------------------------------|----------------|----------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|
| Korkokate                            | 471            | 0                    | 0                  | 24                            | 495          |
| Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot | 0              | 221                  | 0                  | -5                            | 216          |
| Henkivakuutustoiminnan nettotuotot   | 0              | 0                    | 86                 | -8                            | 78           |
| Muut tuotot                          | 386            | 12                   | 12                 | -3                            | 407          |
| <b>Tuotot yhteensä</b>               | <b>857</b>     | <b>233</b>           | <b>98</b>          | <b>7</b>                      | <b>1 196</b> |
| Henkilöstökulut                      | 224            | 65                   | 6                  | 71                            | 366          |
| Muut kulut                           | 264            | 101                  | 40                 | -80                           | 324          |
| <b>Kulut yhteensä</b>                | <b>488</b>     | <b>165</b>           | <b>46</b>          | <b>-9</b>                     | <b>690</b>   |
| Arvon alentumiset                    | 55             | 0                    | 0                  | 0                             | 55           |
| Palautukset omistajajäsenille        | 89             | 0                    | 0                  | 0                             | 89           |
| <b>Tulos ennen veroja</b>            | <b>226</b>     | <b>68</b>            | <b>52</b>          | <b>17</b>                     | <b>362</b>   |

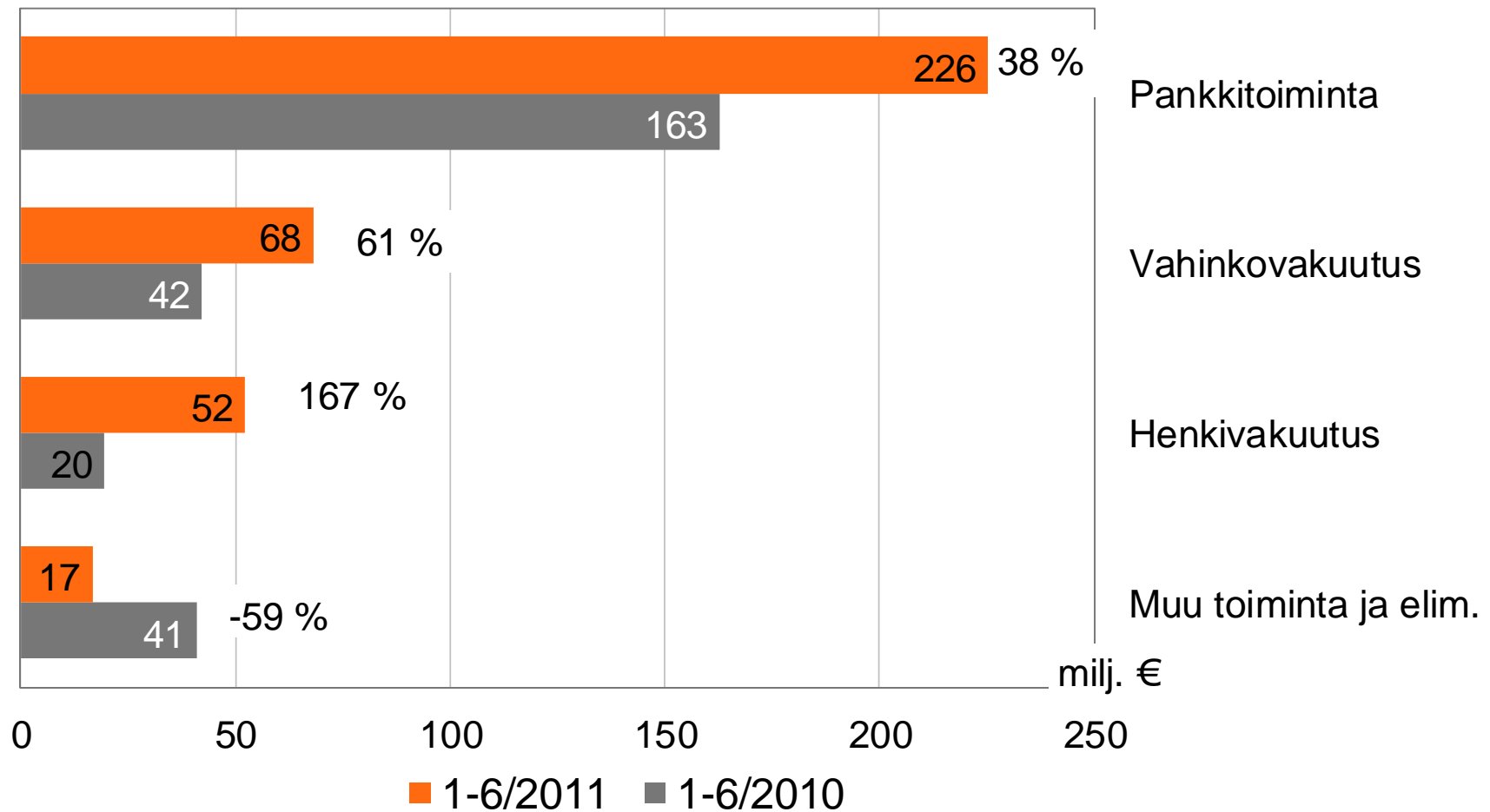
Kulujen suhde tuottoihin, %

57

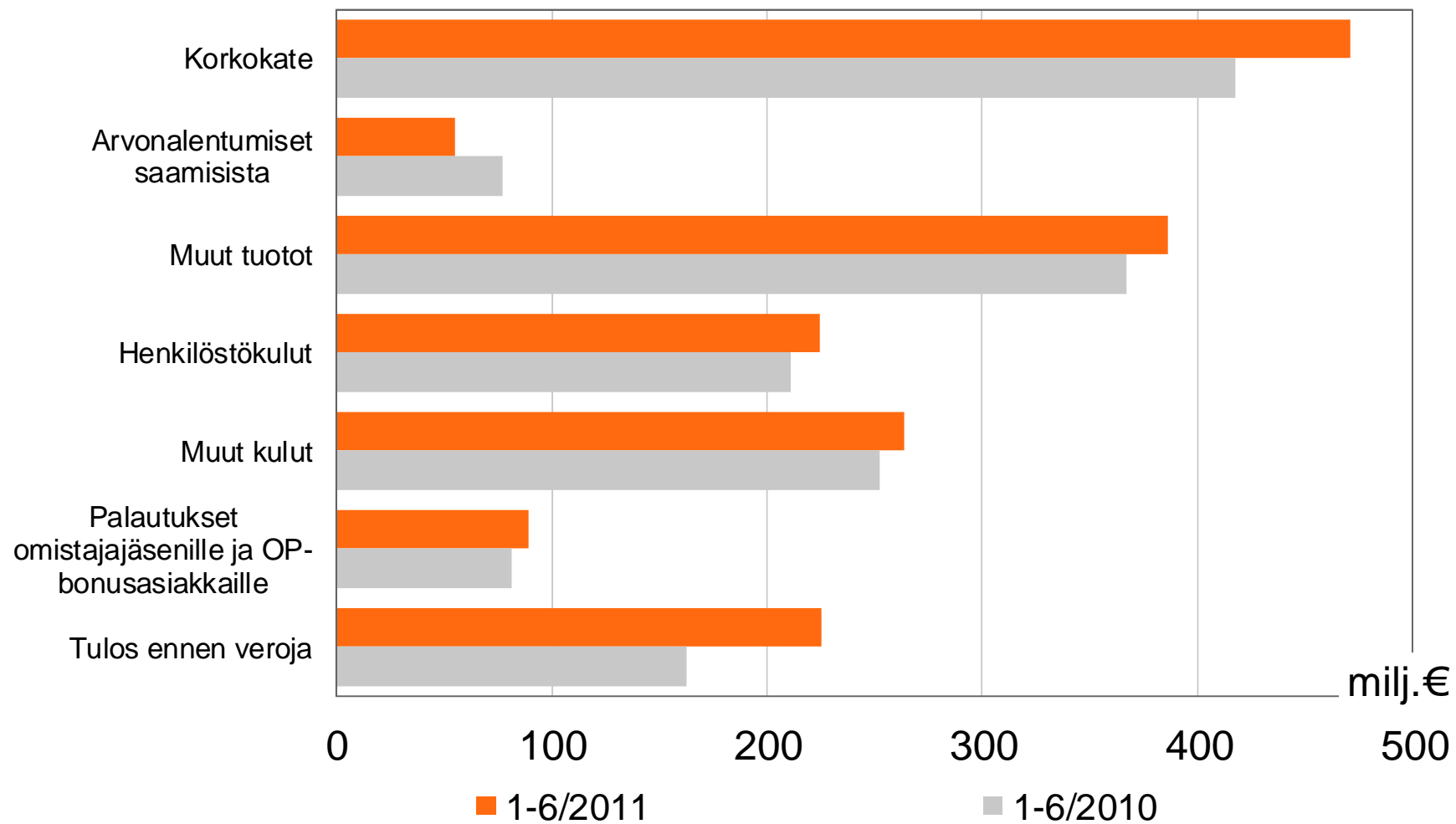


# OP-Pohjola-ryhmä

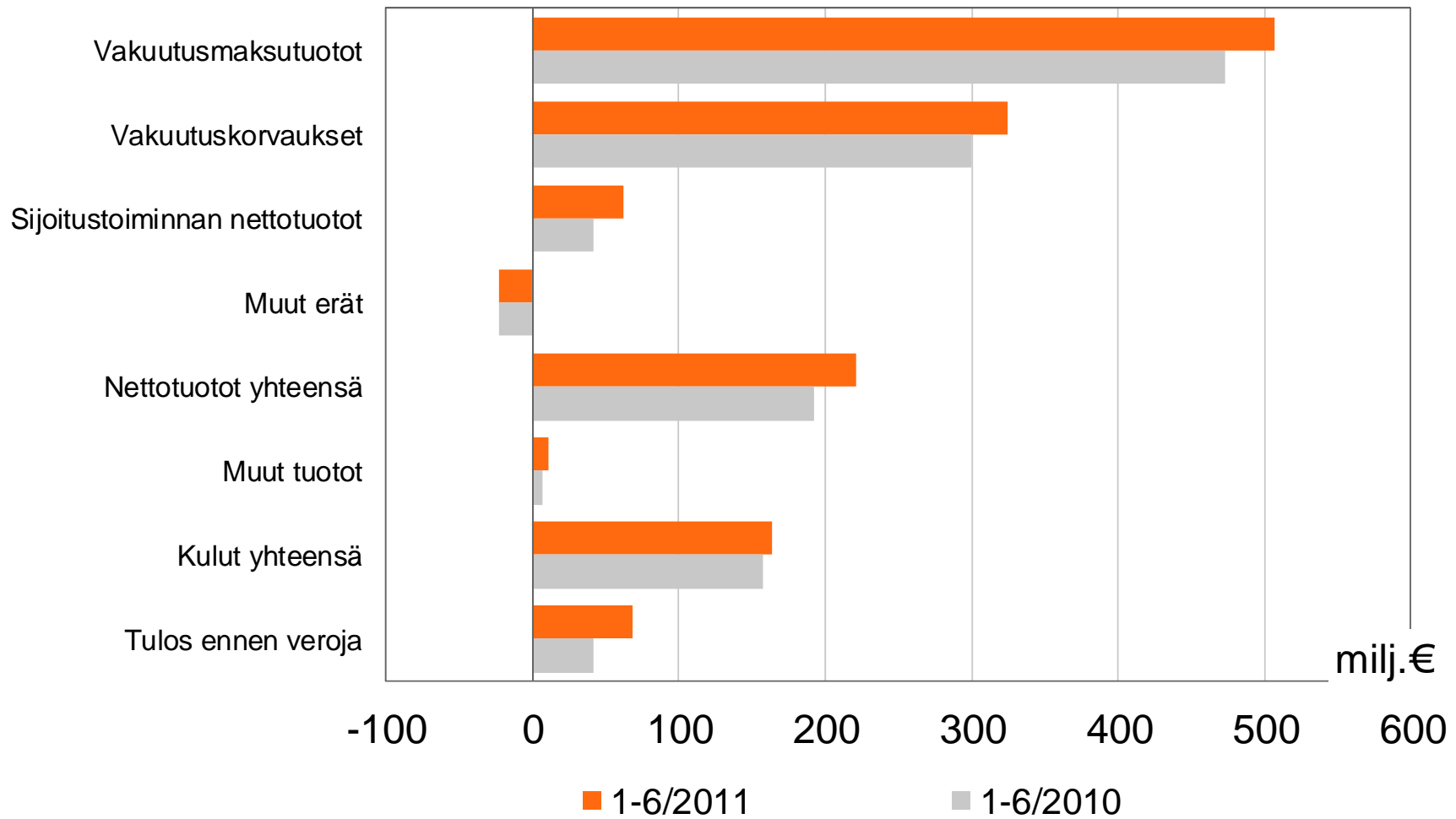
## Tulos ennen veroja liiketoimintasegmenteittäin



# OP-Pohjola-ryhmä Pankkitoiminta

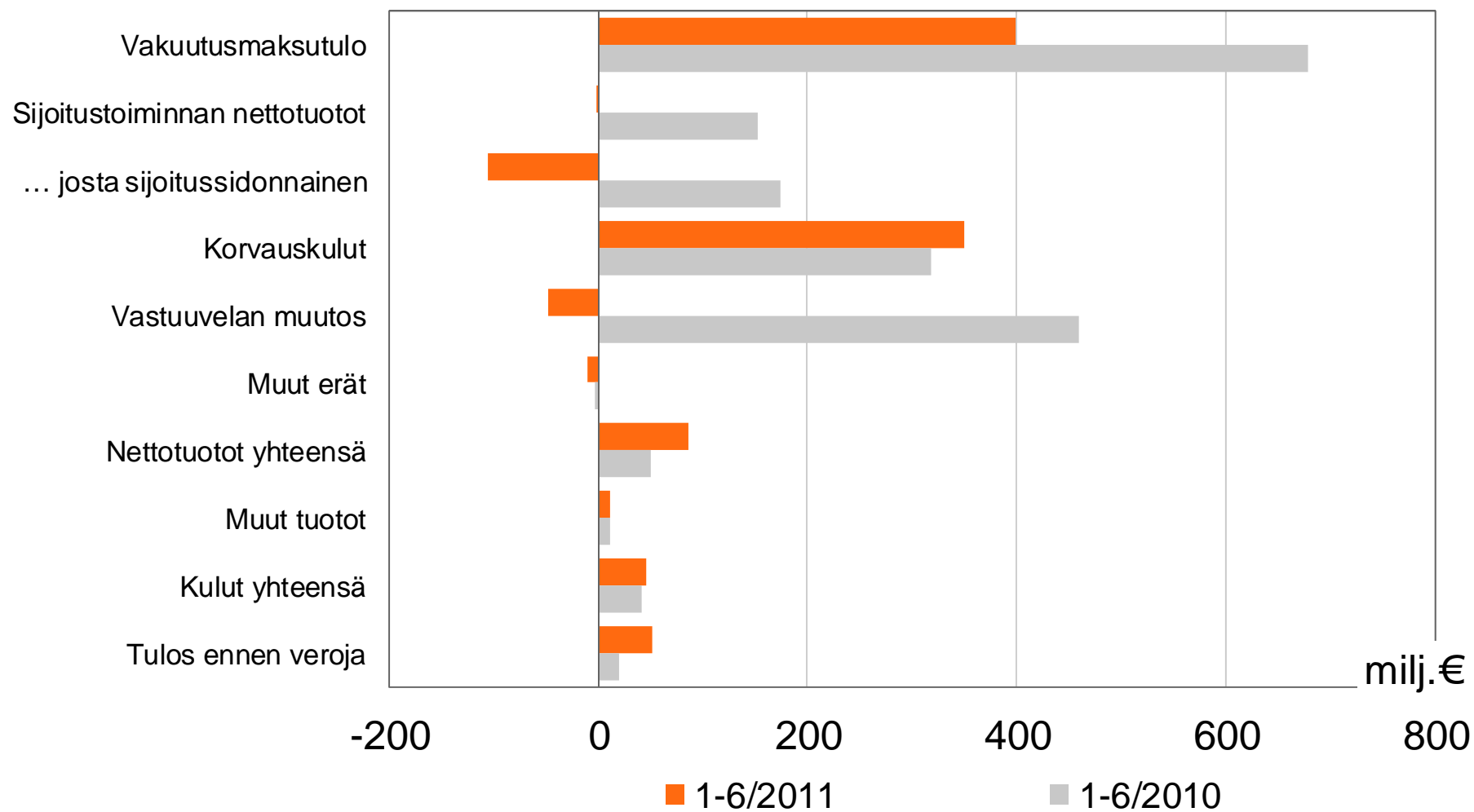


# OP-Pohjola-ryhmä Vahinkovakuutus





# OP-Pohjola-ryhmä Henkivakuutus



Q2

Vuosineljännes



OP-Pohjola-ryhmä

## Tuloslaskelman pääerät vuosineljänneksittäin

| milj. e   | 2010       |            |            |            | 2011       |            |     |    |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|----|
|   | I          | II         | III        | IV         | I          | II         | III | IV |
| <b>Korkokate</b>  | <b>224</b> | <b>228</b> | <b>226</b> | <b>238</b> | <b>238</b> | <b>255</b> |     |    |
| <b>Muut tuotot</b>  | <b>298</b> | <b>316</b> | <b>315</b> | <b>326</b> | <b>371</b> | <b>330</b> |     |    |
| <b>Tuotot yhteensä</b>  | <b>523</b> | <b>545</b> | <b>541</b> | <b>564</b> | <b>609</b> | <b>585</b> |     |    |
| <b>Henkilöstökulut</b>  | <b>164</b> | <b>171</b> | <b>142</b> | <b>166</b> | <b>178</b> | <b>188</b> |     |    |
| <b>Muut kulut</b>   | <b>153</b> | <b>155</b> | <b>156</b> | <b>179</b> | <b>158</b> | <b>165</b> |     |    |
| <b>Kulut yhteensä</b>   | <b>317</b> | <b>326</b> | <b>298</b> | <b>345</b> | <b>336</b> | <b>352</b> |     |    |
| <b>Saamisten<br/>arvon alentumiset</b>                          | <b>38</b>  | <b>40</b>  | <b>31</b>  | <b>41</b>  | <b>23</b>  | <b>31</b>  |     |    |
| <b>Palautukset omistajajäsenille<br/>ja OP-bonusasiakkaille</b> | <b>39</b>  | <b>42</b>  | <b>41</b>  | <b>42</b>  | <b>42</b>  | <b>47</b>  |     |    |
| <b>Tulos ennen veroja</b>                                       | <b>128</b> | <b>137</b> | <b>172</b> | <b>137</b> | <b>208</b> | <b>155</b> |     |    |



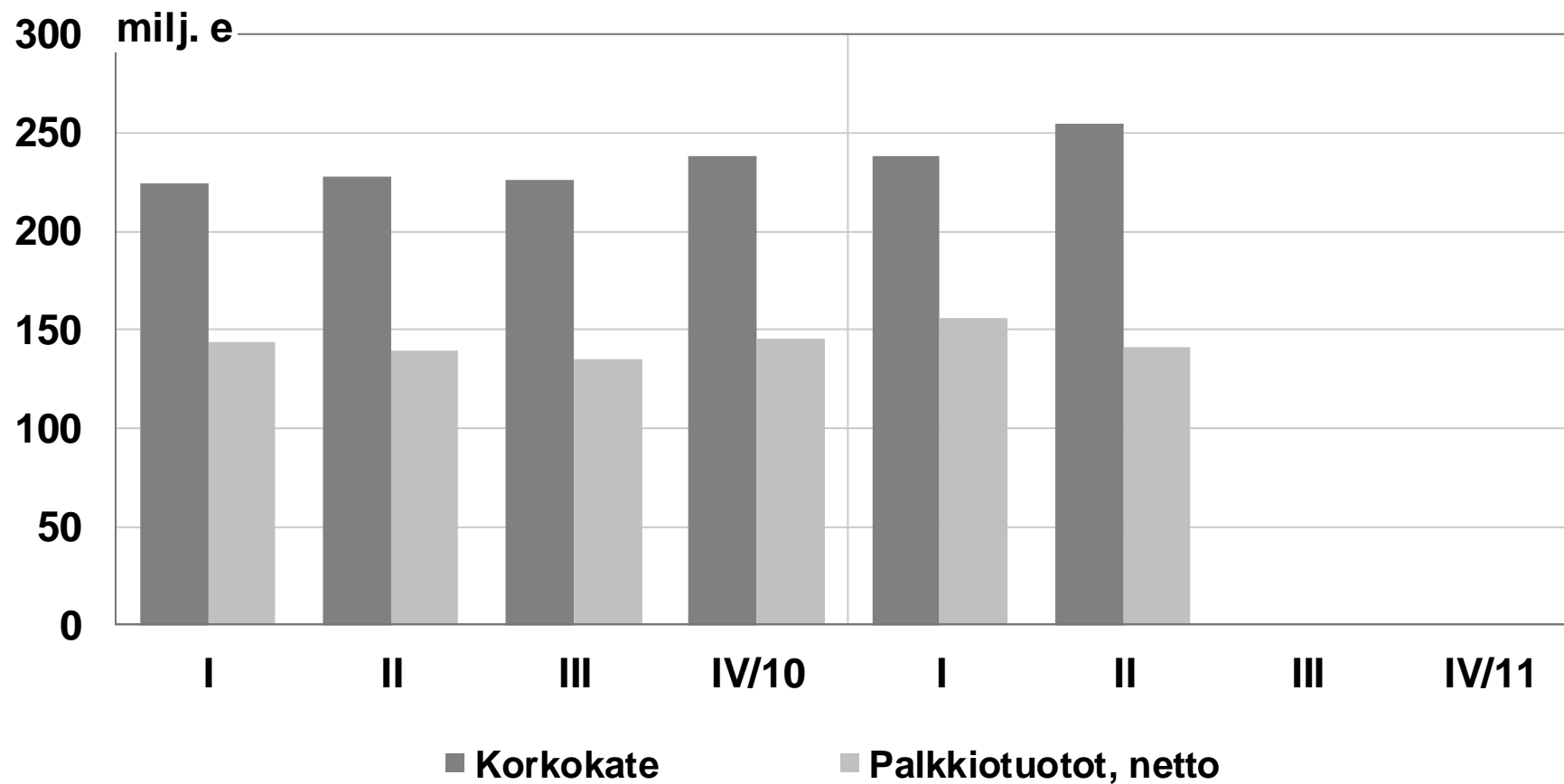
OP-Pohjola-ryhmä  
**Muut tuotot vuosineljänneksittäin**

| milj. e   | 2010       |            |            |            | 2011       |            |     |    |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----|----|
|   | I          | II         | III        | IV         | I          | II         | III | IV |
| <b>Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot</b>           | <b>78</b>  | <b>113</b> | <b>119</b> | <b>73</b>  | <b>92</b>  | <b>124</b> |     |    |
| <b>Henkivakuutustoiminnan nettotuotot</b>             | <b>14</b>  | <b>32</b>  | <b>15</b>  | <b>39</b>  | <b>50</b>  | <b>28</b>  |     |    |
| <b>Palkkiotuotot, netto</b>                           | <b>143</b> | <b>139</b> | <b>135</b> | <b>146</b> | <b>156</b> | <b>141</b> |     |    |
| <b>Kaupankäynnin ja sijoitustoiminnan nettotuotot</b> | <b>37</b>  | <b>10</b>  | <b>26</b>  | <b>37</b>  | <b>46</b>  | <b>15</b>  |     |    |
| <b>Muut tuotot</b>                                    | <b>26</b>  | <b>23</b>  | <b>20</b>  | <b>32</b>  | <b>27</b>  | <b>22</b>  |     |    |
| <b>Yhteensä</b>                                       | <b>298</b> | <b>316</b> | <b>315</b> | <b>326</b> | <b>371</b> | <b>330</b> |     |    |



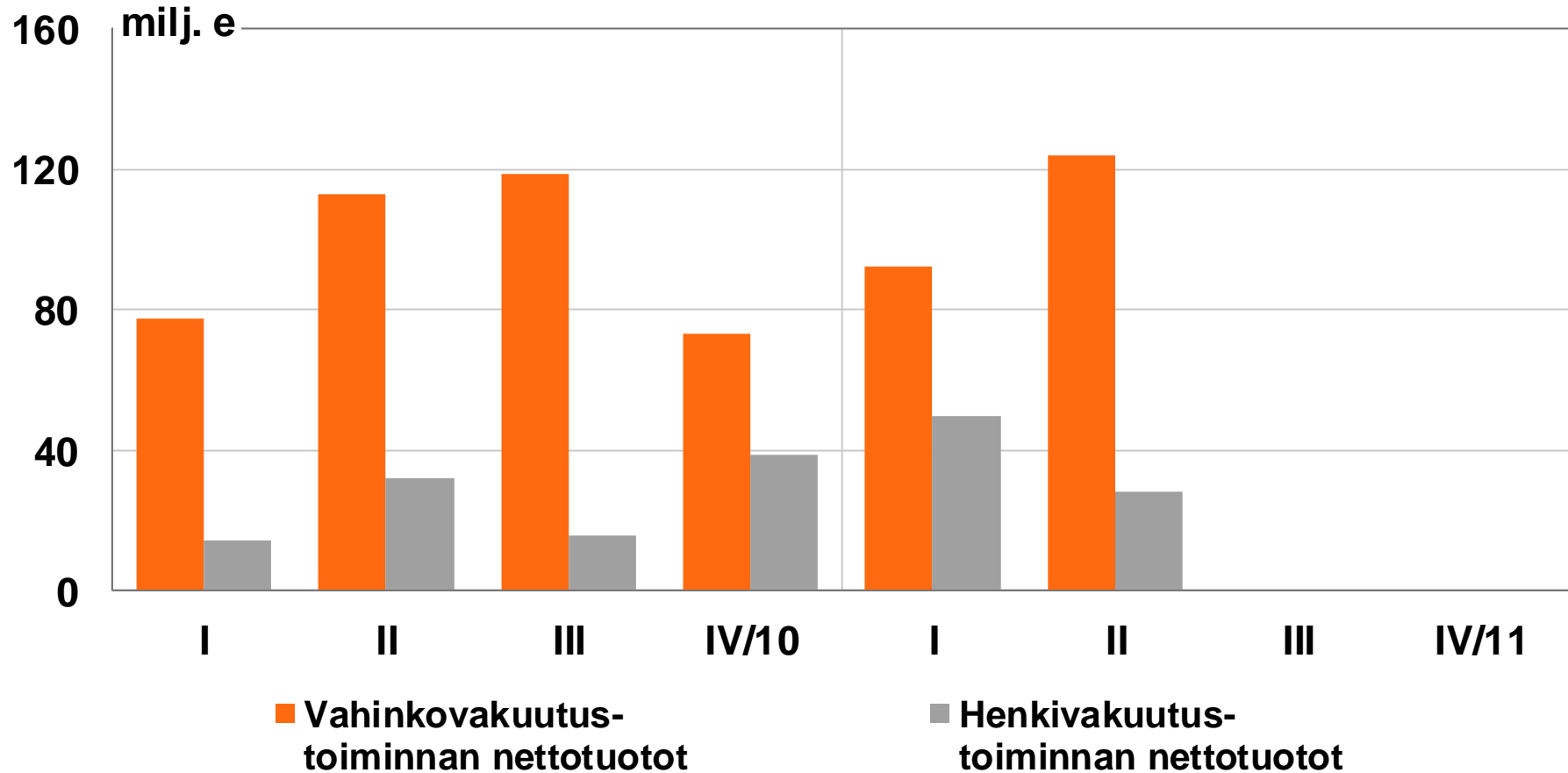
# OP-Pohjola-ryhmä

## Korkokate ja palkkiotuotot, netto vuosineljänneksittäin



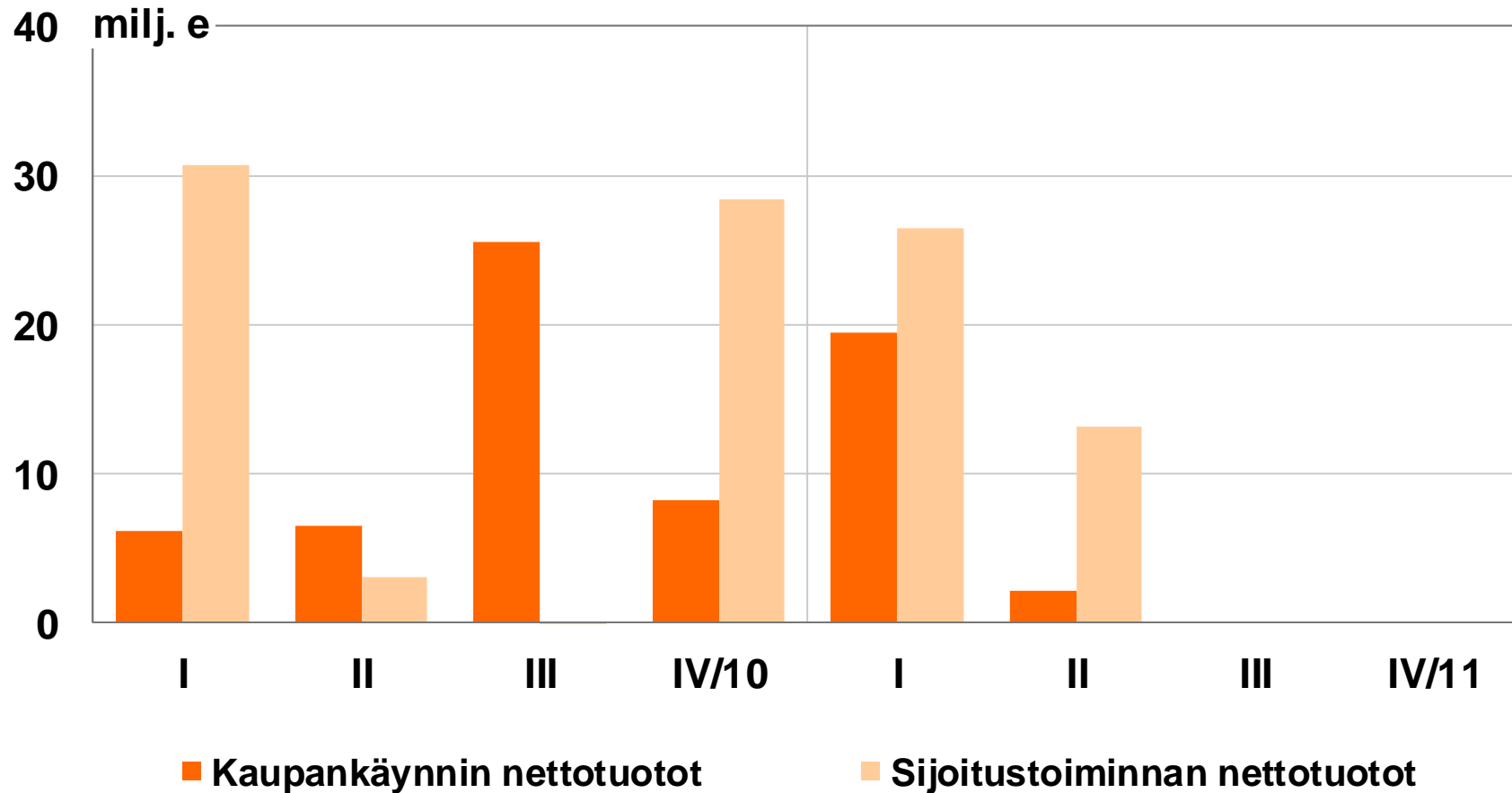
OP-Pohjola-ryhmä

# Vahinko- ja henkivakuutustoiminnan nettotuotot vuosineljänneksittäin



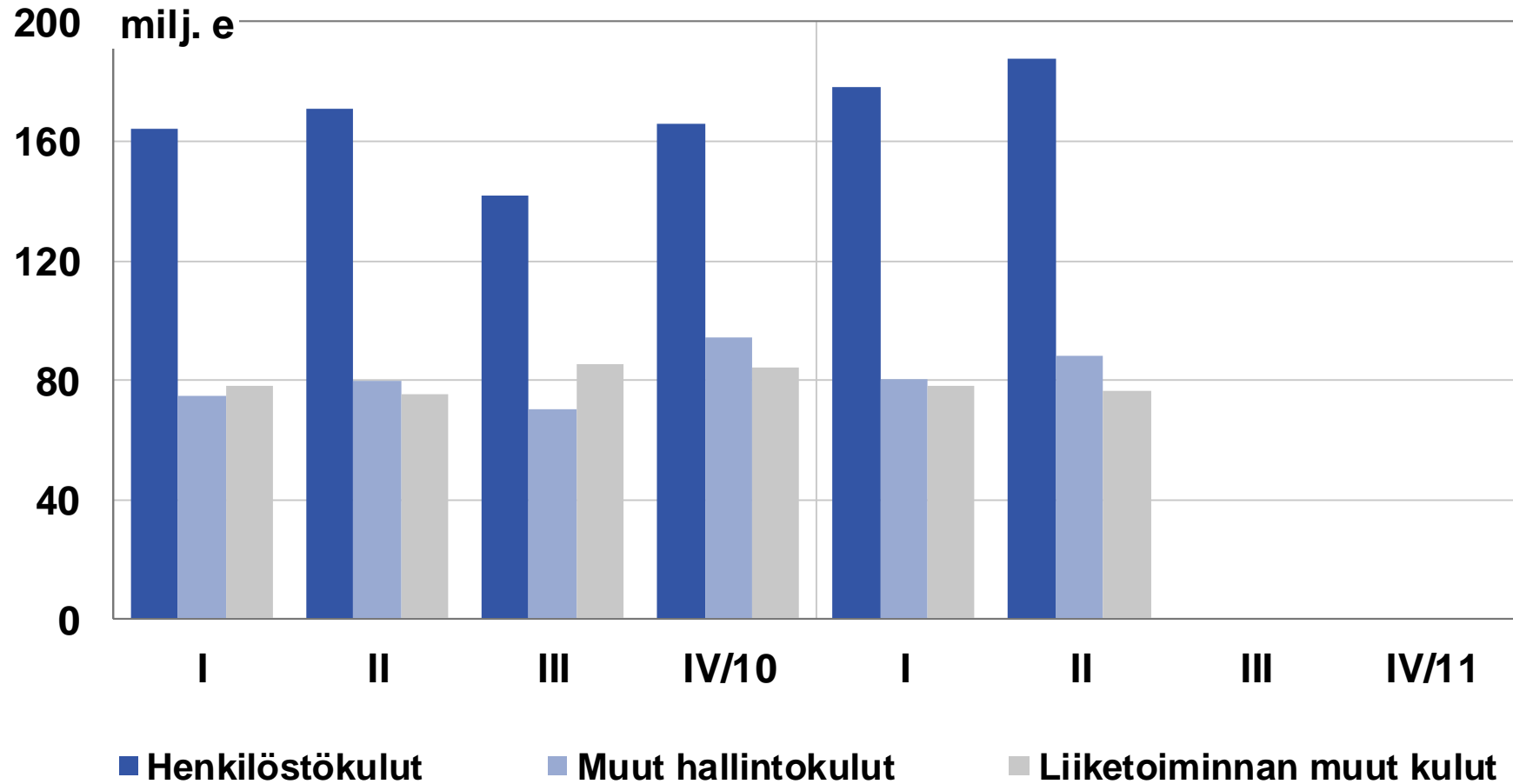
OP-Pohjola-ryhmä

# Kaupankäynnin ja sijoitustoiminnan nettotuotot vuosineljänneksittäin



# OP-Pohjola-ryhmä

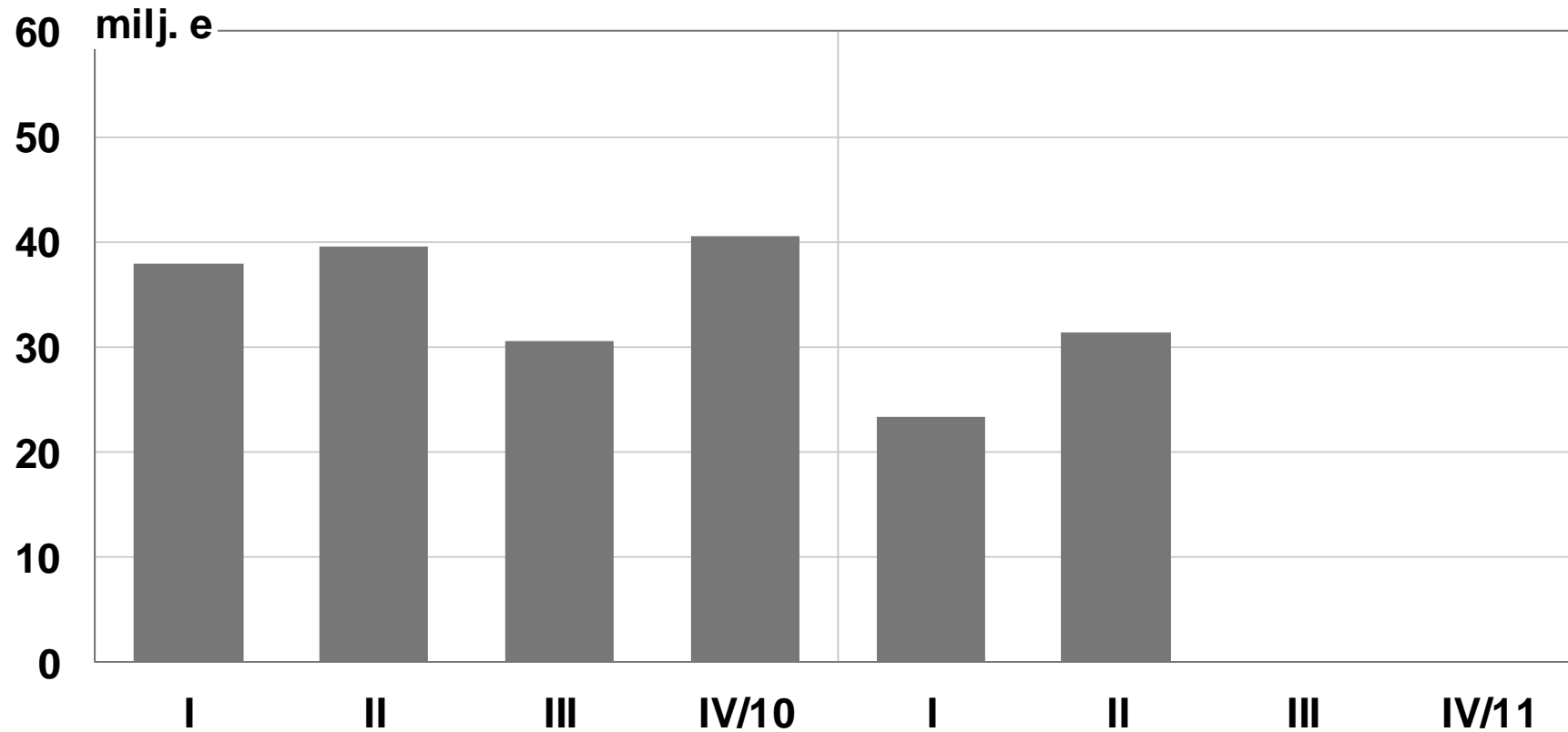
## Kulut vuosineljänneksittäin





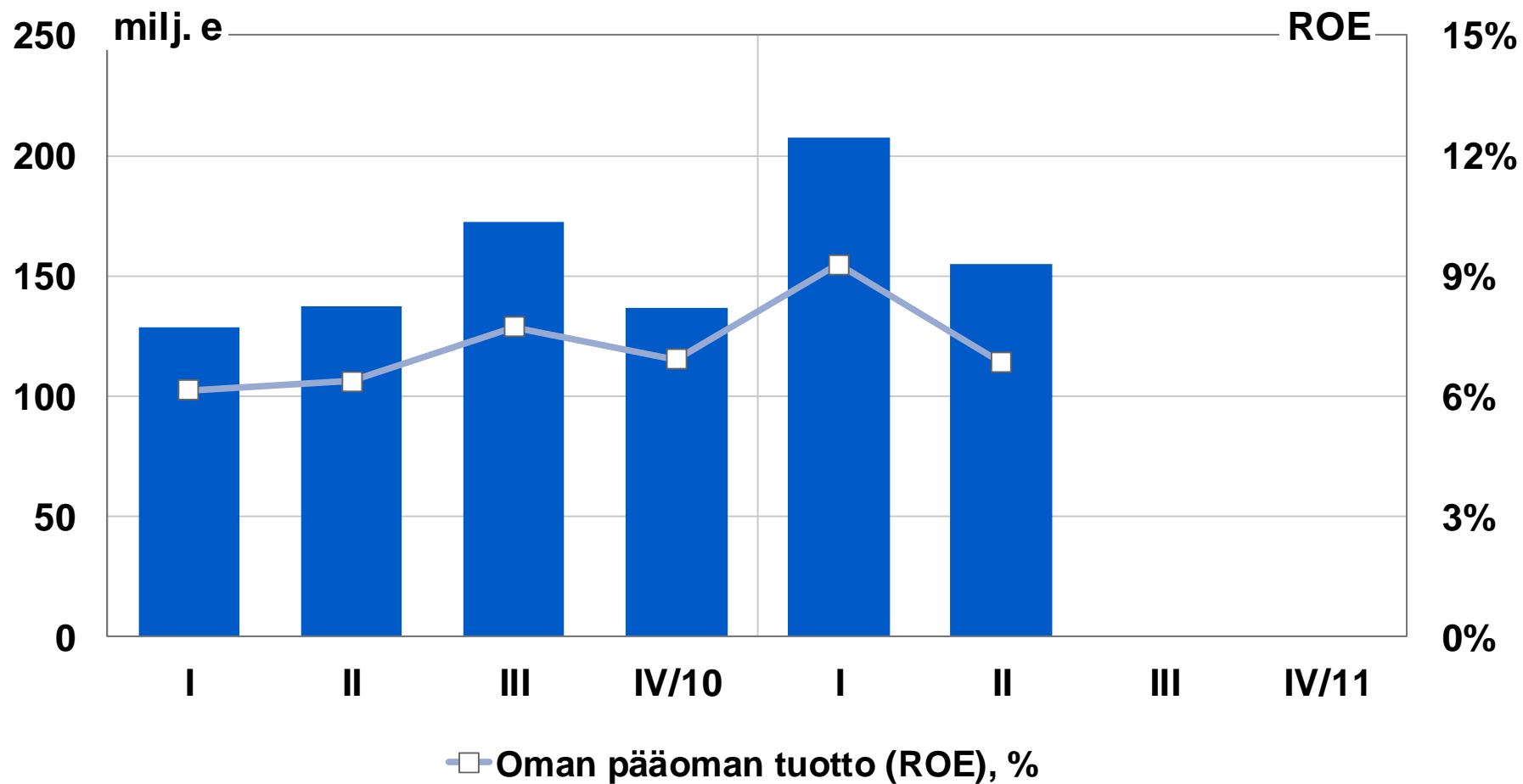
OP-Pohjola-ryhmä

# Saamisten arvonalentumiset vuosineljänneksittäin



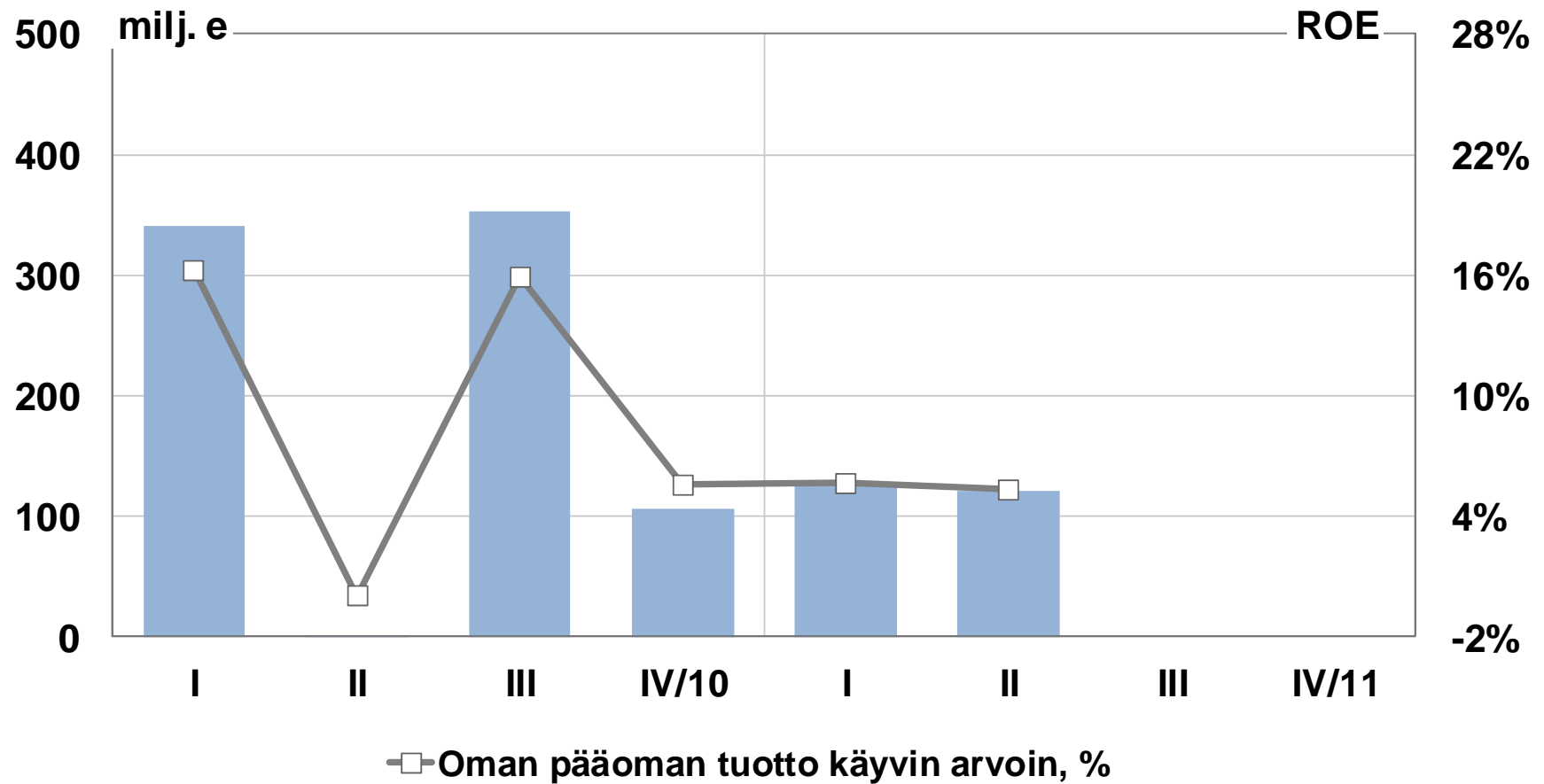
# OP-Pohjola-ryhmä

## Tulos ennen veroja vuosineljänneksittäin



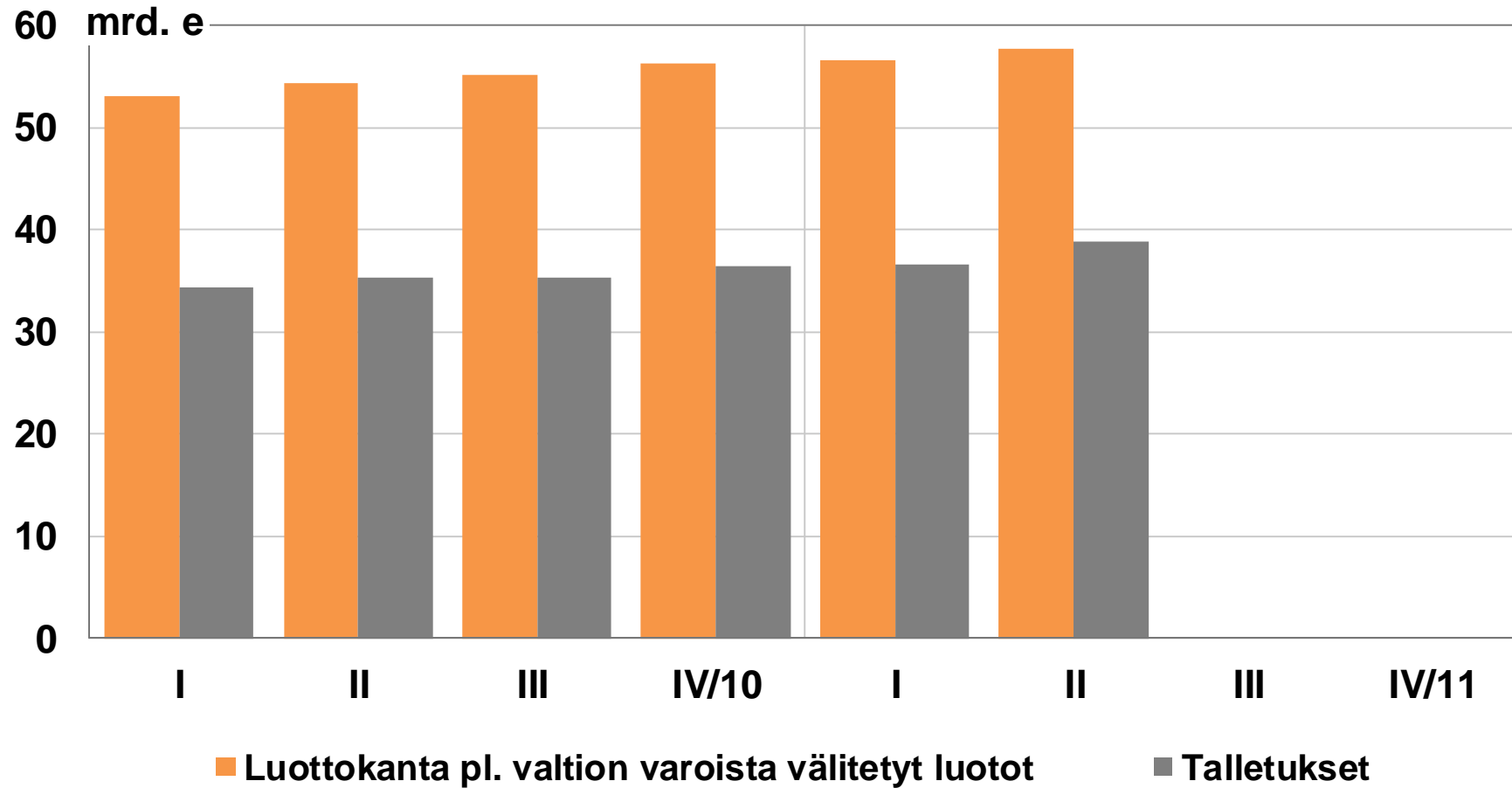
# OP-Pohjola-ryhmä

## Tulos ennen veroja käyvin arvoin vuosineljänneksittäin



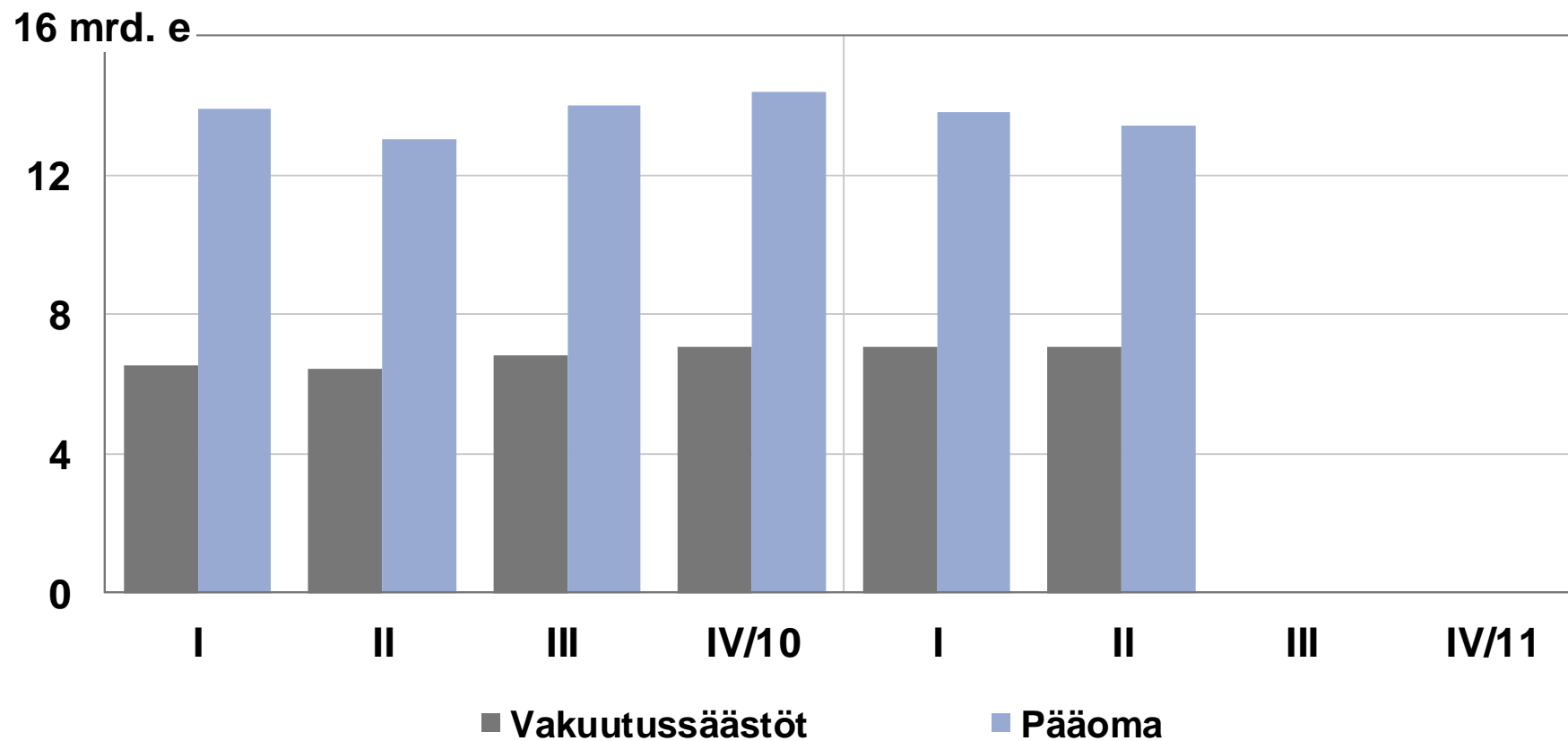
# OP-Pohjola-ryhmä

## Luotot ja talletukset vuosineljänneksittäin

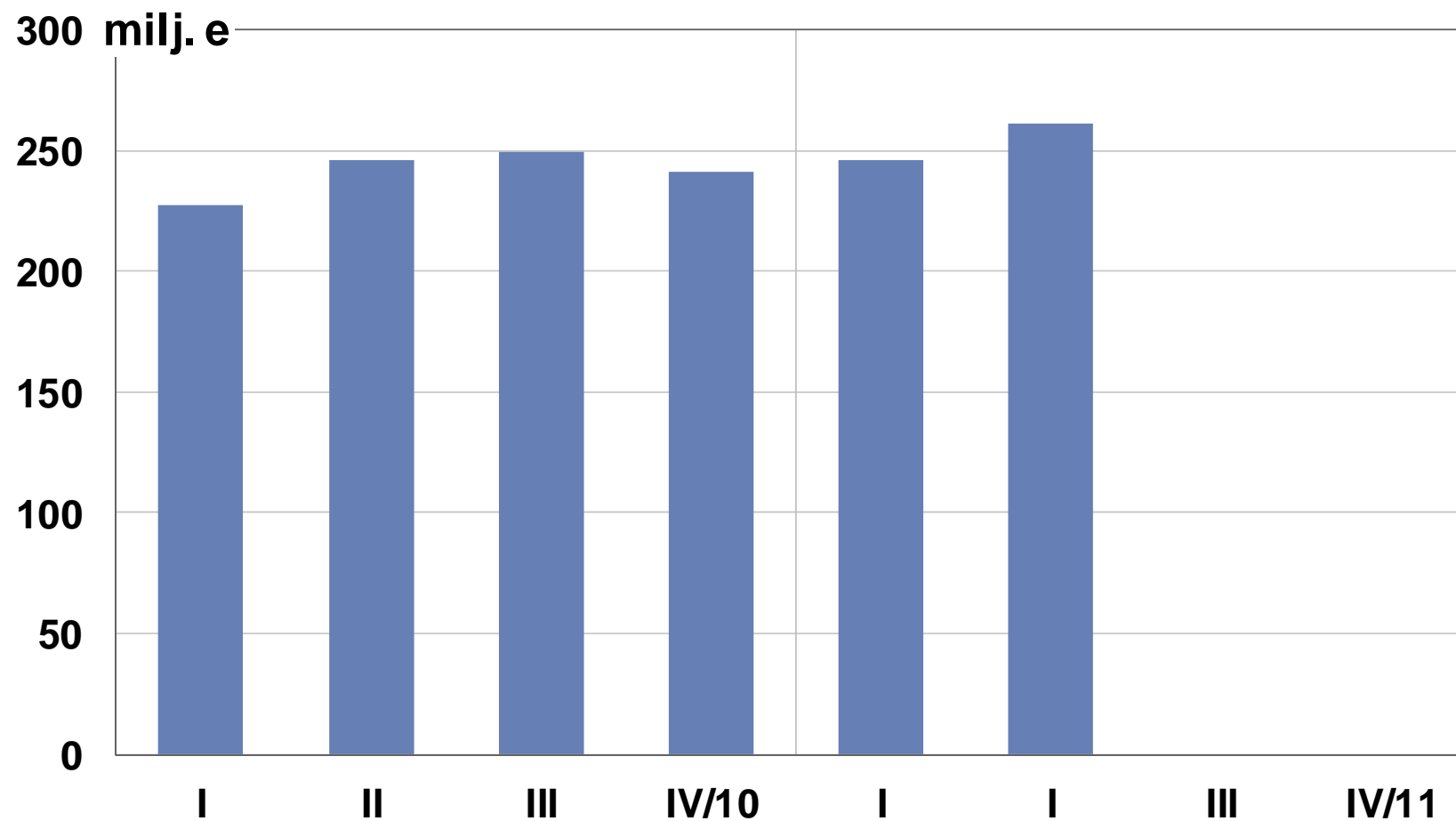


OP-Pohjola-ryhmä

# Henkivakuutustoiminnan vakuutussäästöt ja sijoitusrahastojen pääoma vuosineljänneksittäin



OP-Pohjola-ryhmä  
Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot  
vuosineljänneksittäin (IFRS)



Q2

## Vakavaraisuus



# Kaksi eri vakavaraisuussuhdelukua

## Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu heinäkuun 2010 alussa voimaan tulleeseen lakiin talletuspankkien yhteenliittymistä. Vuoden 2010 alussa ryhmän toimintaa sääteli vielä lain osuuspankeista ja muista osuuskuntamuotoisista luottolaitoksista säännökset.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymistä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP-Pohjola osk), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP-Pohjola-ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuuluukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

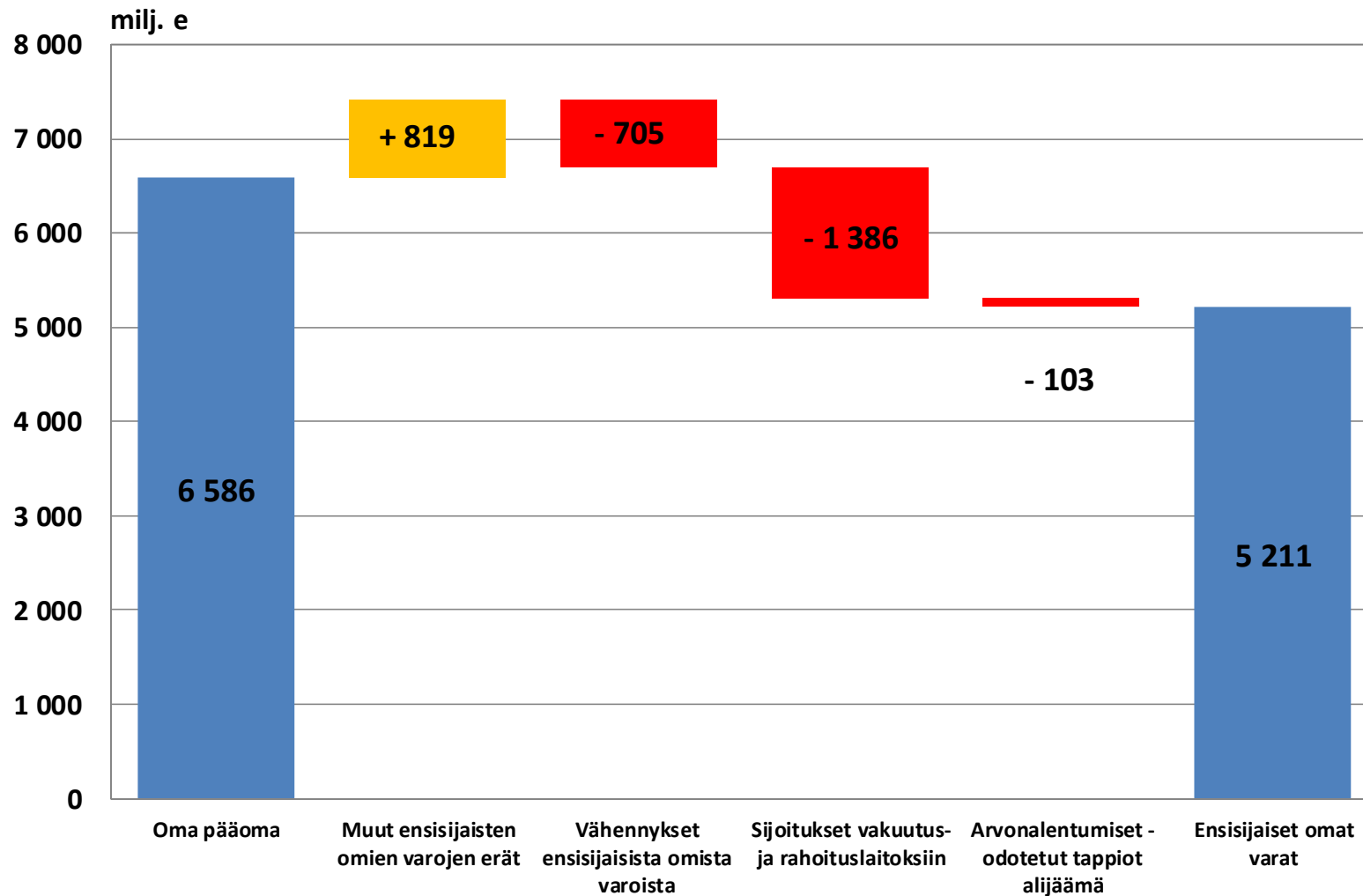
## Rava-vakavaraisuus = OP-Pohjola-ryhmän vakavaraisuus

- OP-Pohjola-ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rahoitus- ja vakuutusryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- OP-Pohjola-ryhmän rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti.
  - Siinä ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
  - Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista toimintapääomien vähimmäisvaatimuksista.

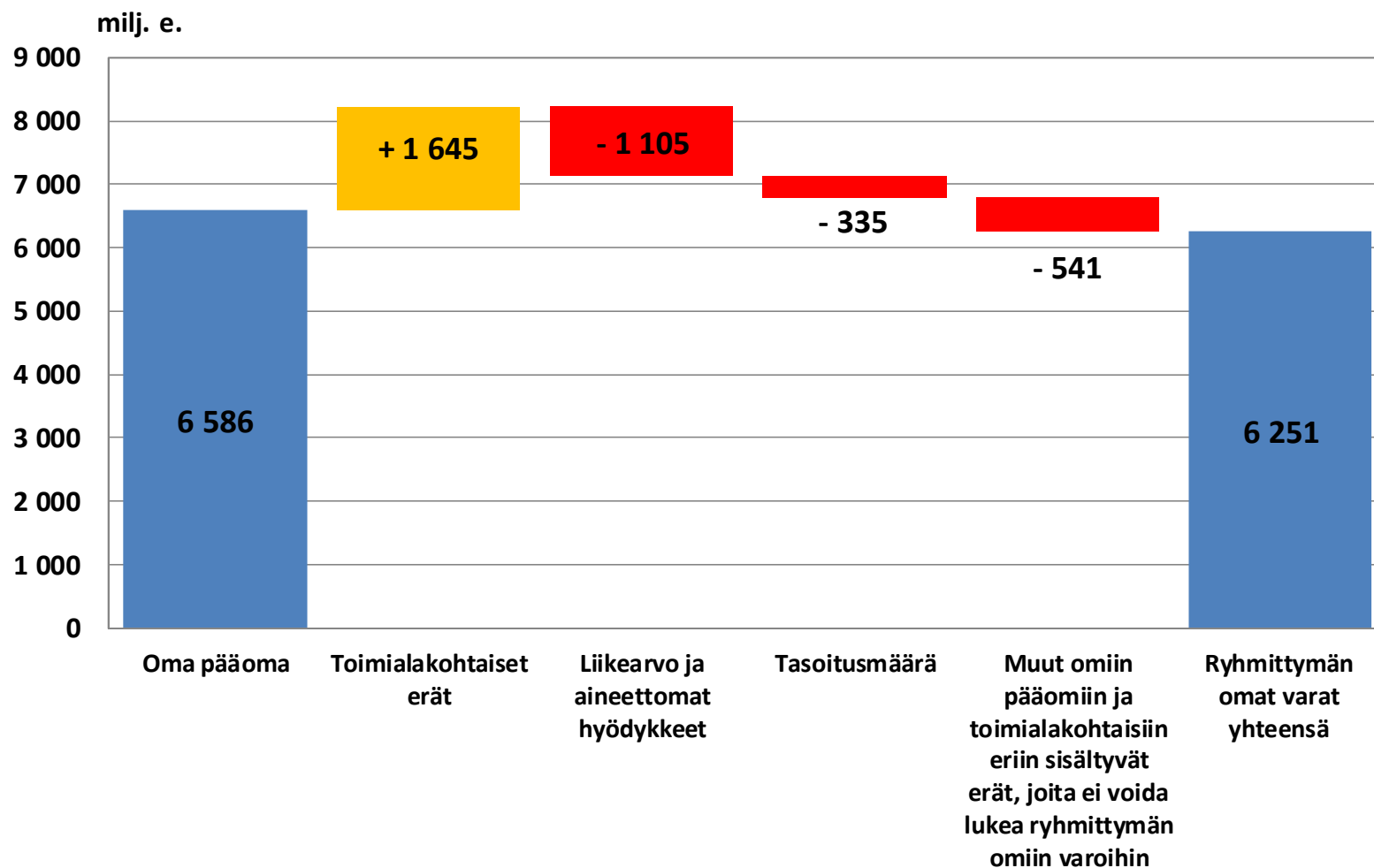
Kummankin vakavaraisuussäännösten mukaan tarkasteltuna  
OP-Pohjola-ryhmän riskinkantokyky on vahva.



# Luottolaitoslain mukaisten ensisijaisten omien varojen muodostuminen 30.6.2011

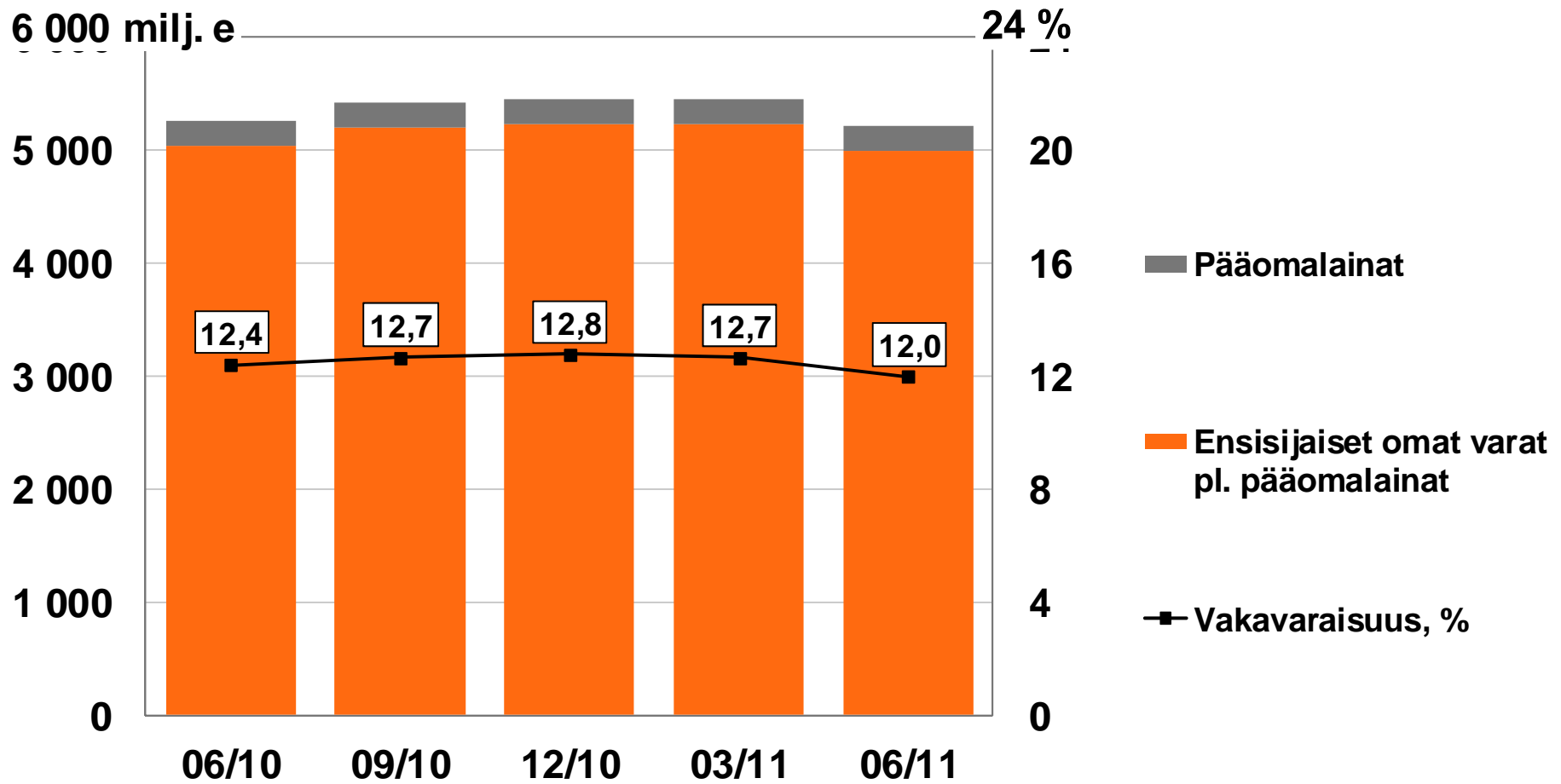


# Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.6.2011



# Osuuspankkien yhteenliittymä

## Omat varat ja vakavaraisuus



# Siirtyminen sisäisten luokitusten menetelmään

- OP-Pohjola-ryhmä siirtyy luottoriskin pääomavaatimuksen laskennassa vaiheittain sisäisten luottoluokitusten menetelmään
  - Pohjola Pankki Oyj:n yritys- ja yhteisöasiakkaiden vastuiden luottoriskin vakavaraisuusvaateen laskennassa käytetään jo nyt sisäisten luottoluokitusten menetelmää.
  - Muiden vastuiden osalta siirtymän tavoiteaikataulu on syyskuu 2011, johon saakka näiden erien luottoriskin pääomavaatimus lasketaan standardimenetelmällä.
- Valtio- ja keskuspankkivastuiden luottoriskin pääomavaatimus lasketaan jatkossakin standardimenetelmällä.
- Myös markkinariskien osalta jatketaan standardimenetelmän käyttöä.
- Sisäisten luokitusten menetelmän käyttö pienentää OP-Pohjola-ryhmän pääomavaadetta, mutta verrattuna standardimenetelmään se lisää pääomavaatimuksen herkkyyttä suhdannevaihteluille.
- Sisäisten mallien käyttöönoton odotetaan parantavan vakavaraisuutta noin 2,5-3,0 %-yksikköä.

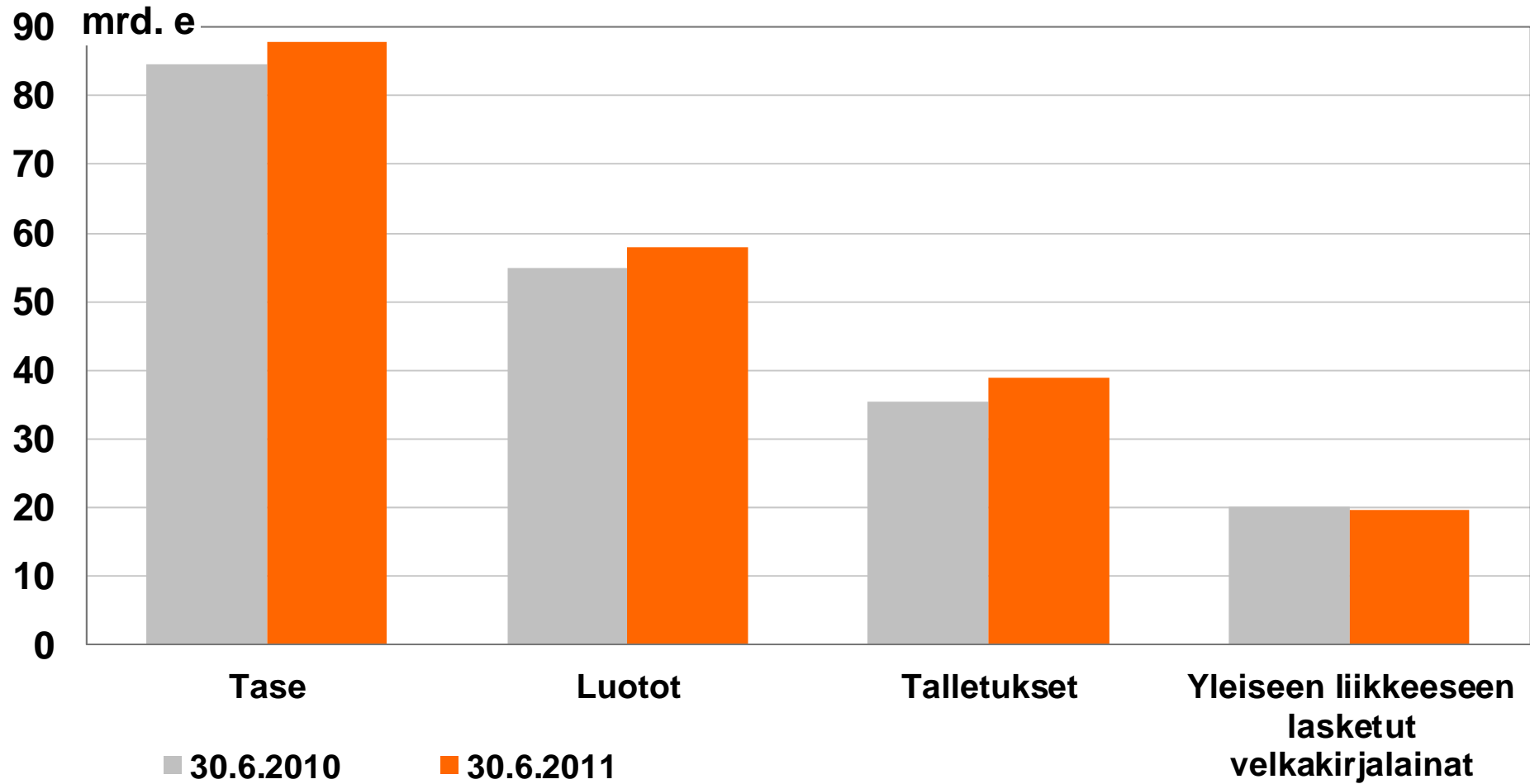


Q2

Tase

# OP-Pohjola-ryhmä

## Keskeisiä tase-eriä



# OP-Pohjola-ryhmä

## Tase

| milj. e  | 30.6.2011     | 30.6.2010     | Muutos       |            |
|--|---------------|---------------|--------------|------------|
|  |               |               | milj. e      | %          |
| Saamiset luottolaitoksilta                                   | 1 167         | 1 304         | -138         | -10,6      |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | 419           | 1 136         | -717         | -63,1      |
| Saamiset asiakkailta   | 58 155        | 54 882        | 3 273        | 6,0        |
| Vahinkovakuutustoiminnan varat                               | 3 327         | 3 259         | 68           | 2,1        |
| Henkivakuutustoiminnan varat                                 | 7 471         | 6 489         | 982          | 15,1       |
| Sijoitusomaisuus   | 8 236         | 7 741         | 495          | 6,4        |
| Muut erät  | 9 094         | 9 712         | -617         | -6,4       |
| <b>Varat yhteensä</b>  | <b>87 870</b> | <b>84 524</b> | <b>3 346</b> | <b>4,0</b> |
| <br>   |               |               |              |            |
| Velat luottolaitoksille                                      | 2 325         | 3 408         | -1 083       | -31,8      |
| Velat asiakkaille  | 42 166        | 38 438        | 3 728        | 9,7        |
| Vahinkovakuutustoiminnan velat                               | 2 606         | 2 484         | 122          | 4,9        |
| Henkivakuutustoiminnan velat                                 | 7 239         | 6 545         | 694          | 10,6       |
| Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat                    | 19 737        | 20 128        | -391         | -1,9       |
| Muu vieras pääoma  | 7 210         | 7 151         | 59           | 0,8        |
| Oma pääoma   | 6 586         | 6 370         | 216          | 3,4        |
| <b>Velat ja oma pääoma yhteensä</b>                          | <b>87 870</b> | <b>84 524</b> | <b>3 346</b> | <b>4,0</b> |



# OP-Pohjola-ryhmä

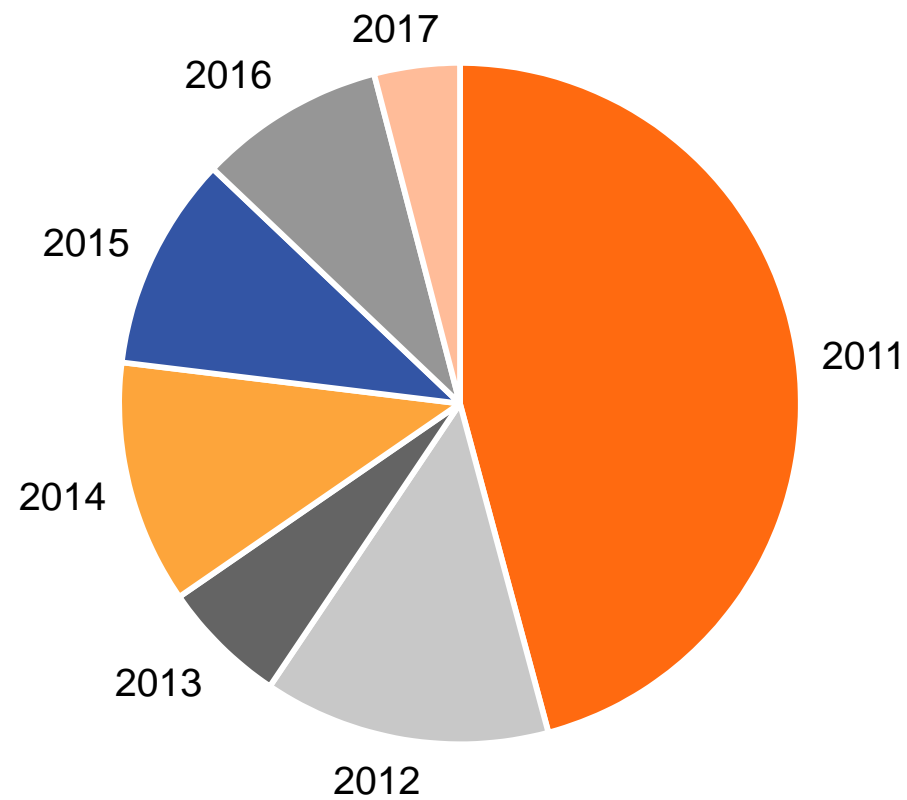
## Oma pääoma ja osuuspääoma

| milj. e  | 30.6.2011    | 30.6.2010    | muutos     |            |
|--|--------------|--------------|------------|------------|
|  |              |              | milj. e    | %          |
| <b>OP-Pohjola-ryhmän omistajien osuus</b>          |              |              |            |            |
| Osakepääoma  | 203          | 227          | -25        | -10,9      |
| Osuuspääoma  | 130          | 130          | 1          | 0,6        |
| Käyvän arvon rahasto                               | 26           | 1            | 25         |            |
| Muut rahastot                                      | 2 619        | 2 663        | -44        | -1,6       |
| Kertyneet voittovarot                              | 3 607        | 3 349        | 258        | 7,7        |
| Vähemmistön osuus                                  | 0            | 0            | 0          | -7,1       |
| <b>Oma pääoma yhteensä</b>                         | <b>6 586</b> | <b>6 370</b> | <b>216</b> | <b>3,4</b> |
| <b>Osuuspääoma, joka ei sisälly omaan pääomaan</b> |              |              |            |            |
|  | 666          | 664          | 2          | 0,3        |





OP-Pohjola-ryhmä  
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjalainat  
Eräntyminen 30.6.2011  
yhteensä 19,7 mrd. e



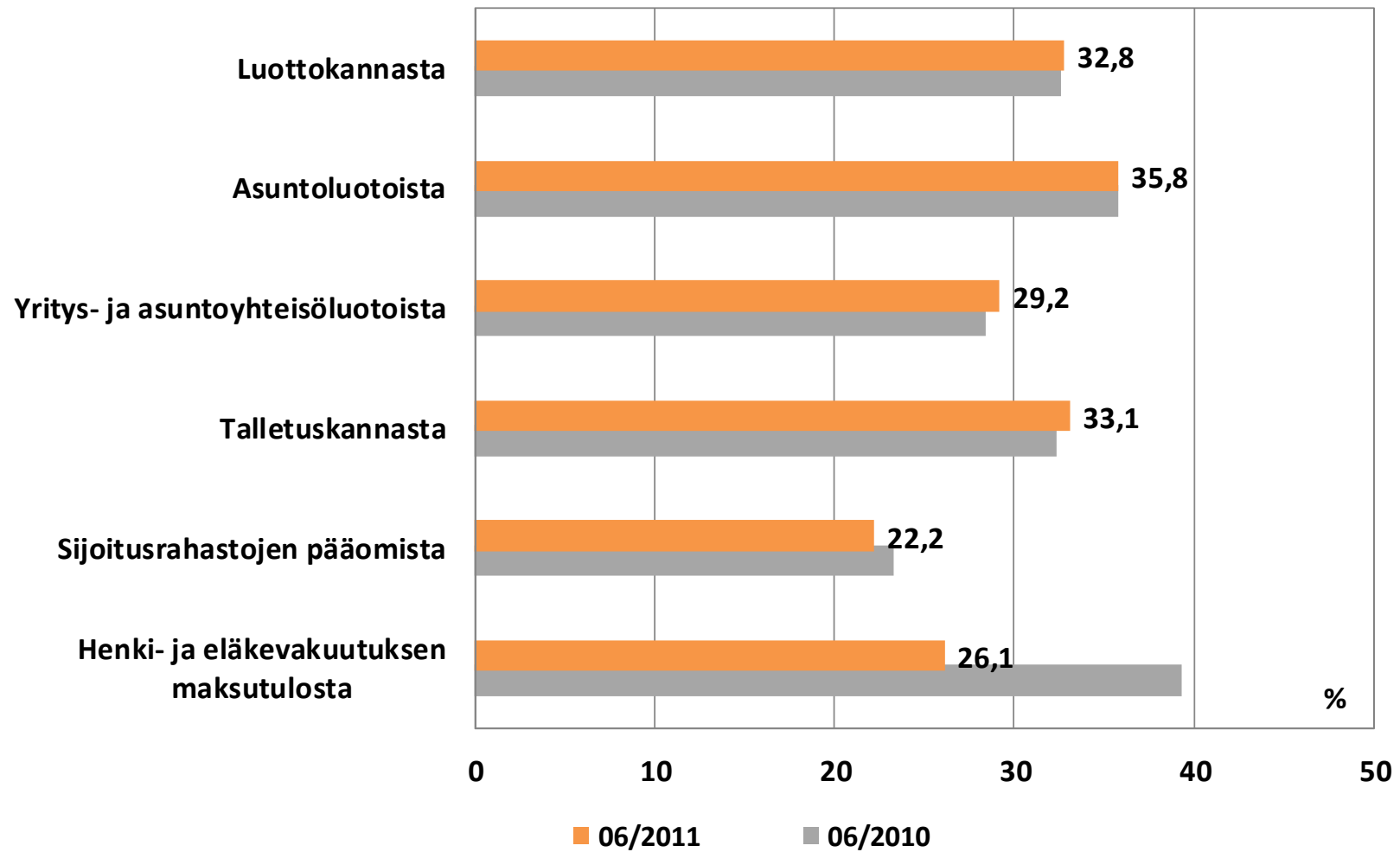
Q2

## Luotot ja asiakasvarat

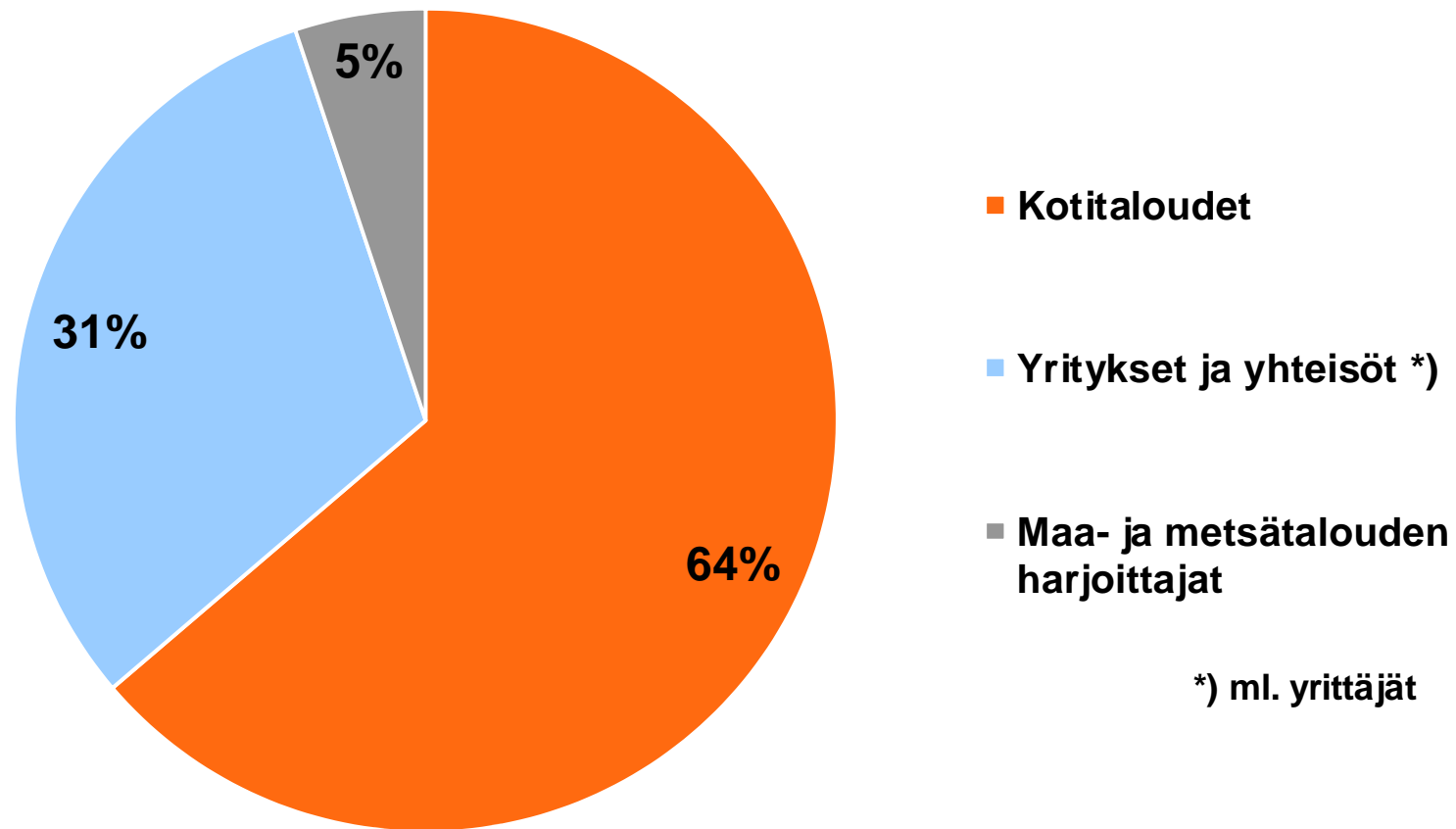


# OP-Pohjola-ryhmä

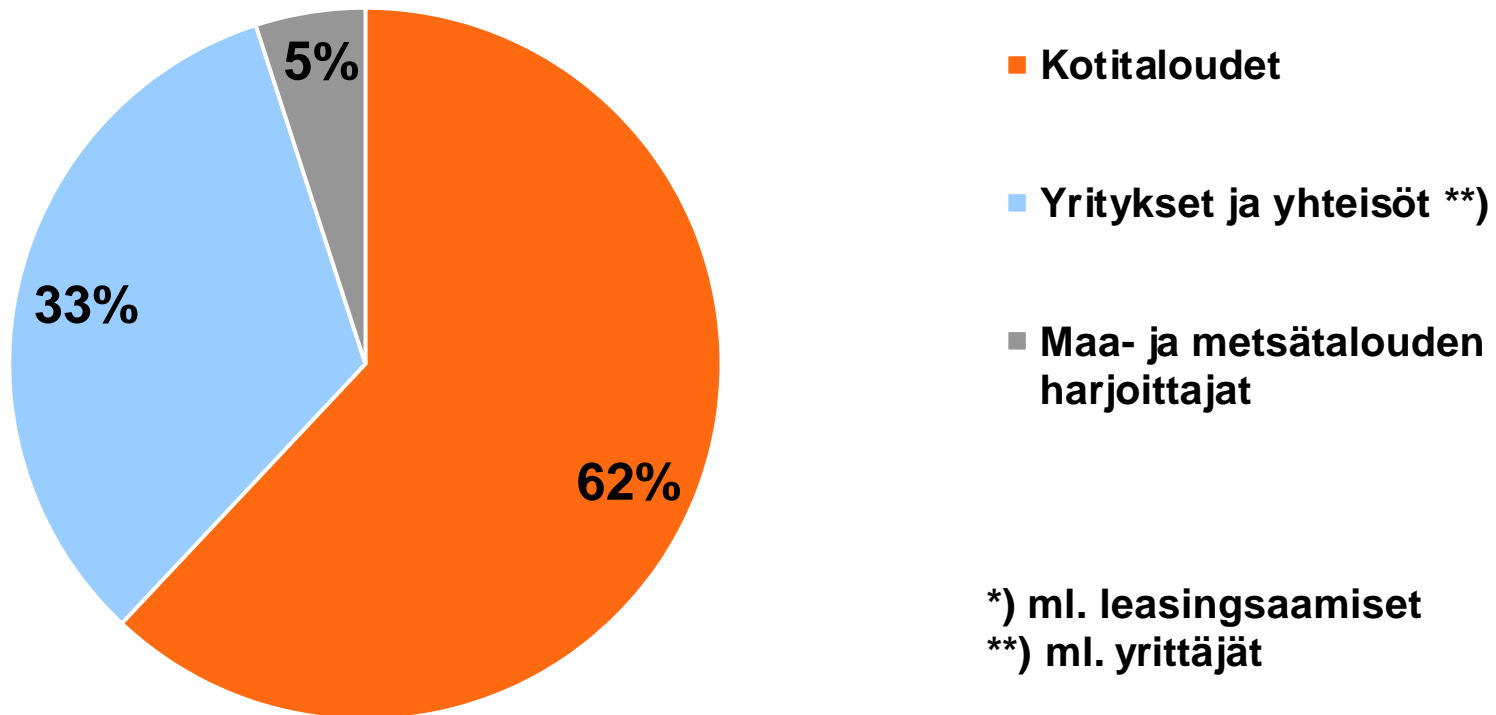
## Markkinaosuuksien kehitys



OP-Pohjola-ryhmä  
**Talletukset**  
30.6.2011, %-osuus



OP-Pohjola-ryhmä  
Luotot\* asiakasryhmittäin  
30.6.2011



# OP-Pohjola-ryhmä

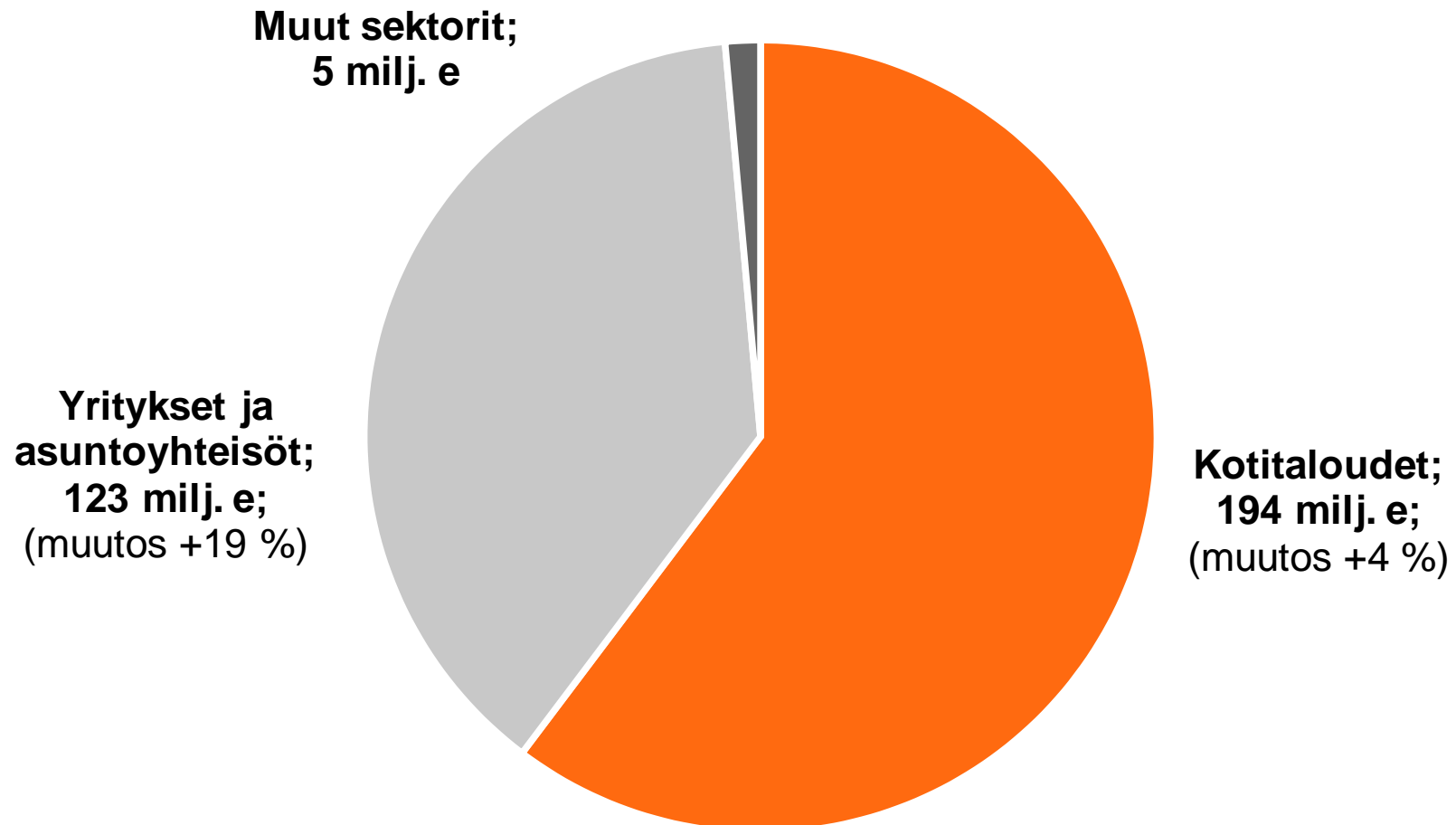
## Luotto- ja takauskanta sektoreittain

**Järjestämättömät  
ja nollakorkoiset saamiset**

| Milj. e  | 30.6.2011     | 30.6.2010     | Muutos,<br>milj. e | %            | Järjestämättömät<br>ja nollakorkoiset saamiset<br>milj. e | % luotto- ja<br>takauskannasta |
|--|---------------|---------------|--------------------|--------------|---|--------------------------------|
| <b>Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt</b>       | <b>20 940</b> | <b>19 733</b> | <b>1 207</b>       | <b>6,1</b>   | <b>123</b>  | <b>0,6 %</b>                   |
| Asuntojen vuokraus ja hallinta ml. asuntoyhteisöt            | 3 960         | 3 631         | 329                | 9,0          | 3   | 0,1 %                          |
| Muiden kiinteistöjen hallinta                                | 2 585         | 2 275         | 310                | 13,6         | 7   | 0,3 %                          |
| Kauppa   | 2 161         | 1 970         | 191                | 9,7          | 13  | 0,6 %                          |
| Rakentaminen   | 1 588         | 1 563         | 25                 | 1,6          | 17  | 1,1 %                          |
| Palvelut   | 1 516         | 1 536         | -20                | -1,3         | 16  | 1,0 %                          |
| Kuljetus ja varastointi                                      | 1 475         | 1 332         | 143                | 10,7         | 8   | 0,5 %                          |
| Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)                           | 1 153         | 1 114         | 38                 | 3,4          | 14  | 1,3 %                          |
| Omien kiinteistöjen kauppa                                   | 941           | 943           | -2                 | -0,2         | 1   | 0,1 %                          |
| Metsäteollisuus  | 749           | 788           | -39                | -4,9         | 18  | 2,4 %                          |
| Rahoitus- ja vakuutustoiminta                                | 740           | 500           | 240                | 48,1         | 3   | 0,4 %                          |
| Metalliteollisuus  | 673           | 664           | 9                  | 1,3          | 7   | 1,0 %                          |
| Maatalous, metsätalous, kalatalous                           | 659           | 587           | 73                 | 12,4         | 5   | 0,7 %                          |
| Elintarviketeollisuus  | 643           | 576           | 67                 | 11,6         | 4   | 0,6 %                          |
| Kemian teollisuus  | 500           | 569           | -68                | -12,0        | 1   | 0,1 %                          |
| Energia  | 471           | 539           | -68                | -12,6        | 0   | 0,0 %                          |
| Muu teollisuus   | 456           | 475           | -19                | -4,0         | 3   | 0,7 %                          |
| Muut yritykset   | 670           | 672           | -2                 | -0,2         | 3   | 0,4 %                          |
| <b>Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt</b> | <b>1 067</b>  | <b>980</b>    | <b>87</b>          | <b>8,8</b>   | <b>4</b>  | <b>0,4 %</b>                   |
| <b>Kotitaloudet</b>  | <b>38 692</b> | <b>36 785</b> | <b>1 907</b>       | <b>5,2</b>   | <b>194</b>  | <b>0,5 %</b>                   |
| <b>Oikaisuerät ja muut sektorit</b>                          | <b>3</b>      | <b>112</b>    | <b>-109</b>        | <b>-97,2</b> | <b>-51</b>  |                                |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>60 703</b> | <b>57 610</b> | <b>3 092</b>       | <b>5,4</b>   | <b>271</b>  | <b>0,4 %</b>                   |

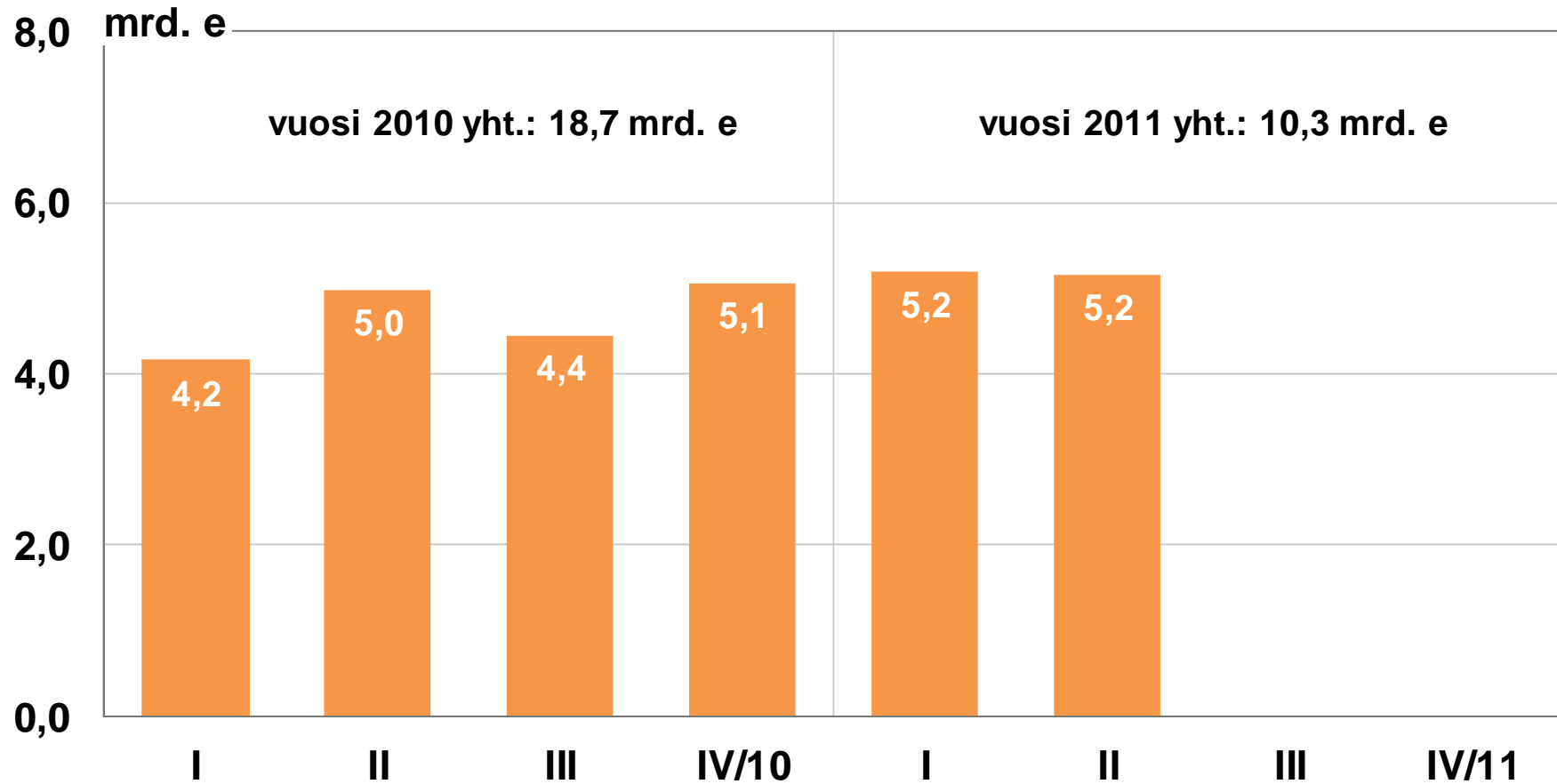


OP-Pohjola-ryhmä  
Järjestämättömät ja nollakorkoiset 30.6.2011  
Yhteensä 271 me (12 kk muutos +4,8 %)



Ryhmäkohtaista arvonalennusta ei ole huomioitu kuvan sektorikohtaisissa saldoissa

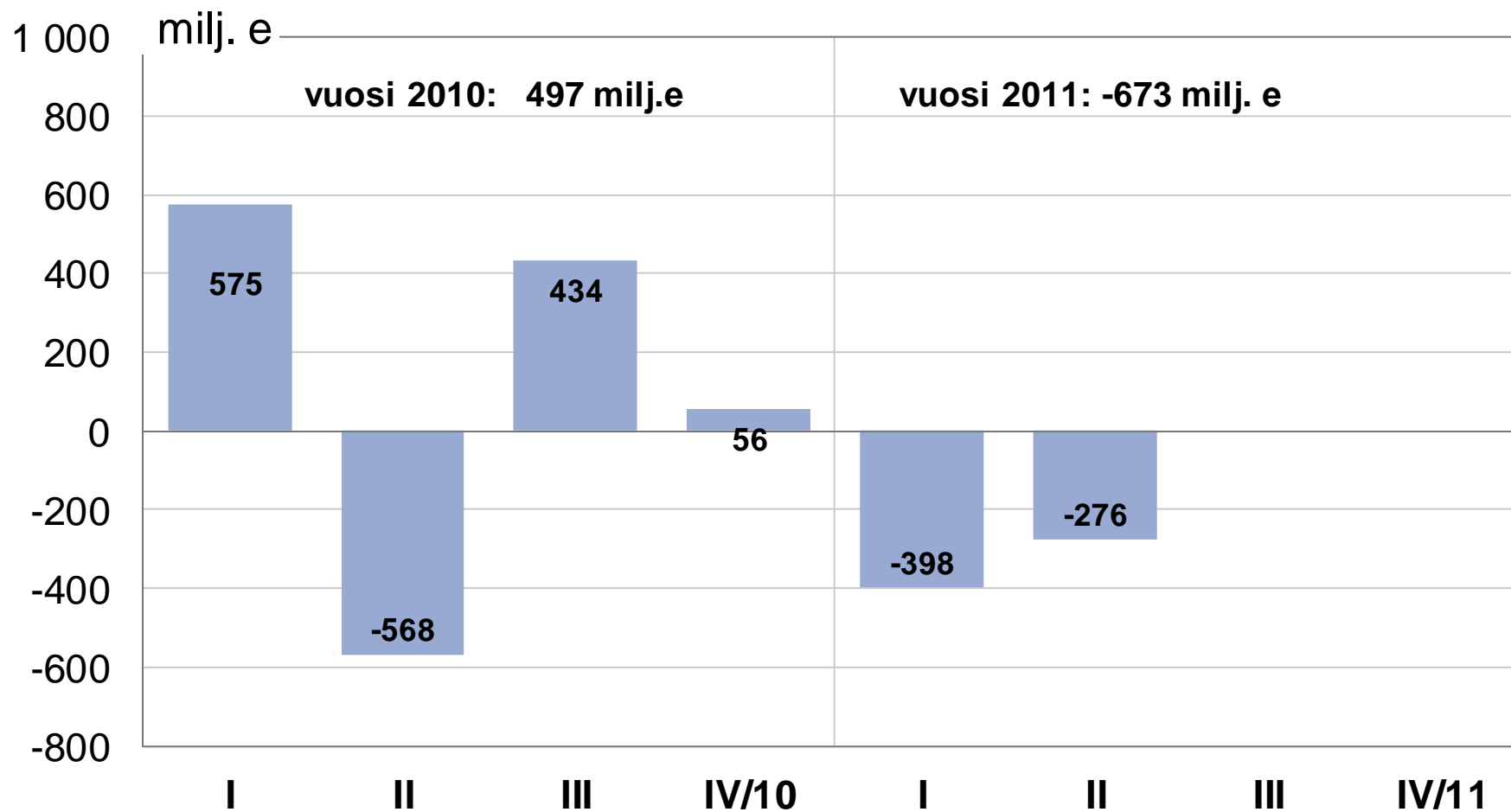
OP-Pohjola-ryhmä  
**Uudet nostetut luotot  
vuosineljänneksittäin**



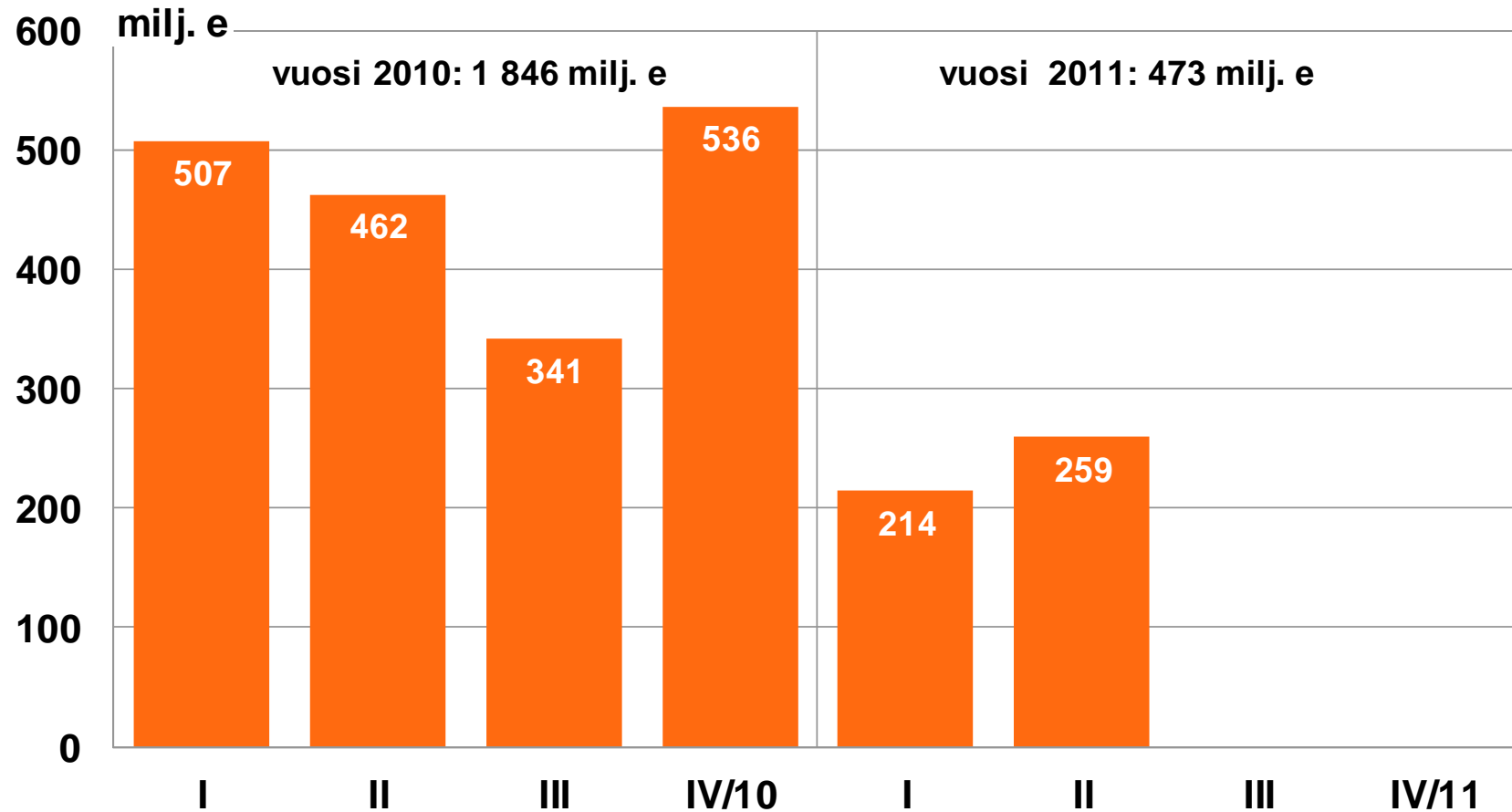


# OP-Pohjola-ryhmä

## Rahastojen nettomyynti vuosineljänneksittäin



OP-Pohjola-ryhmä  
Henki- ja eläkevakuutusten maksutulo  
vuosineljänneksittäin



työntekijän ryhmähenkivakuutus  
mukana vain vuodenvaihteessa



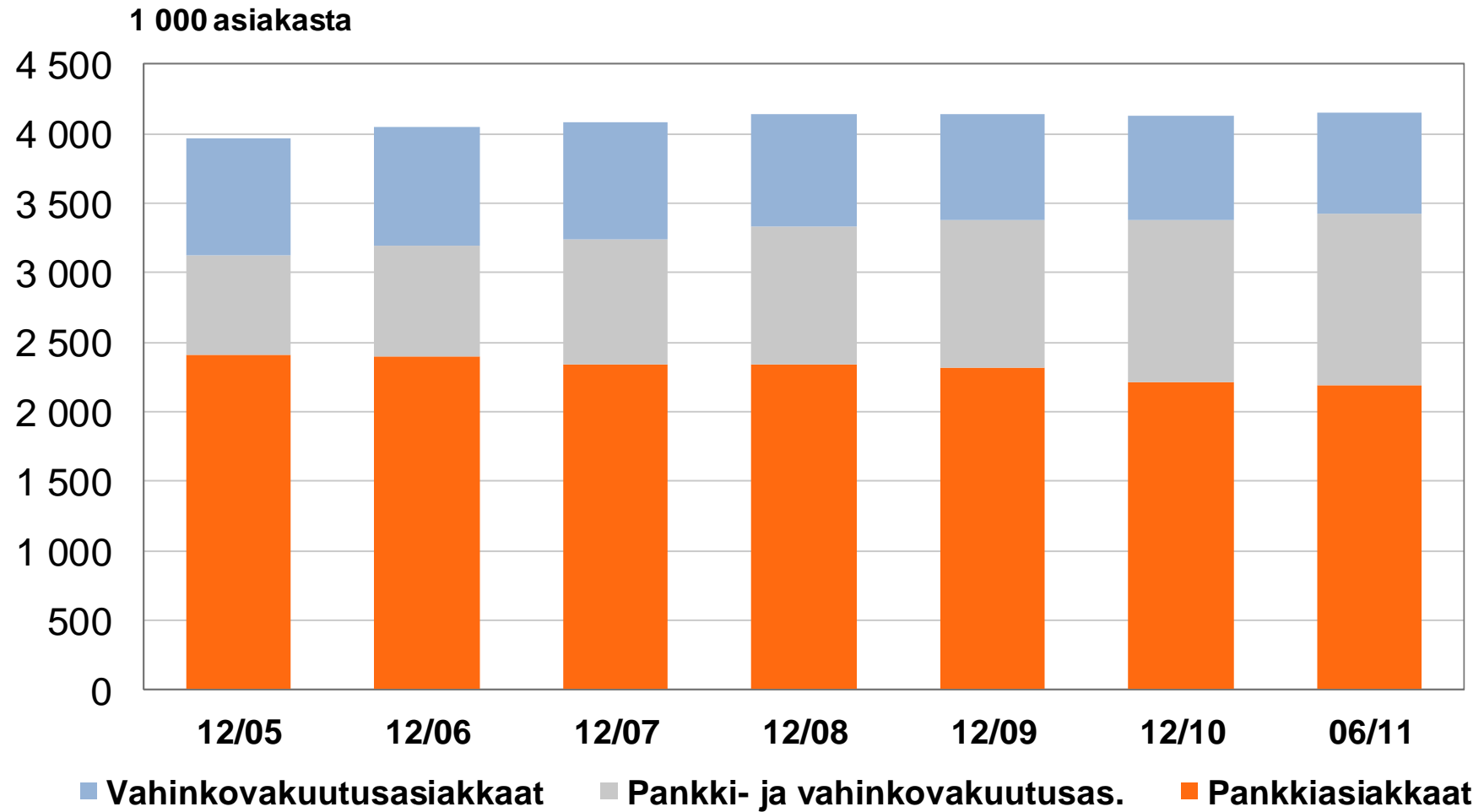
Q2

Asiakkaat, jäsenet ym.



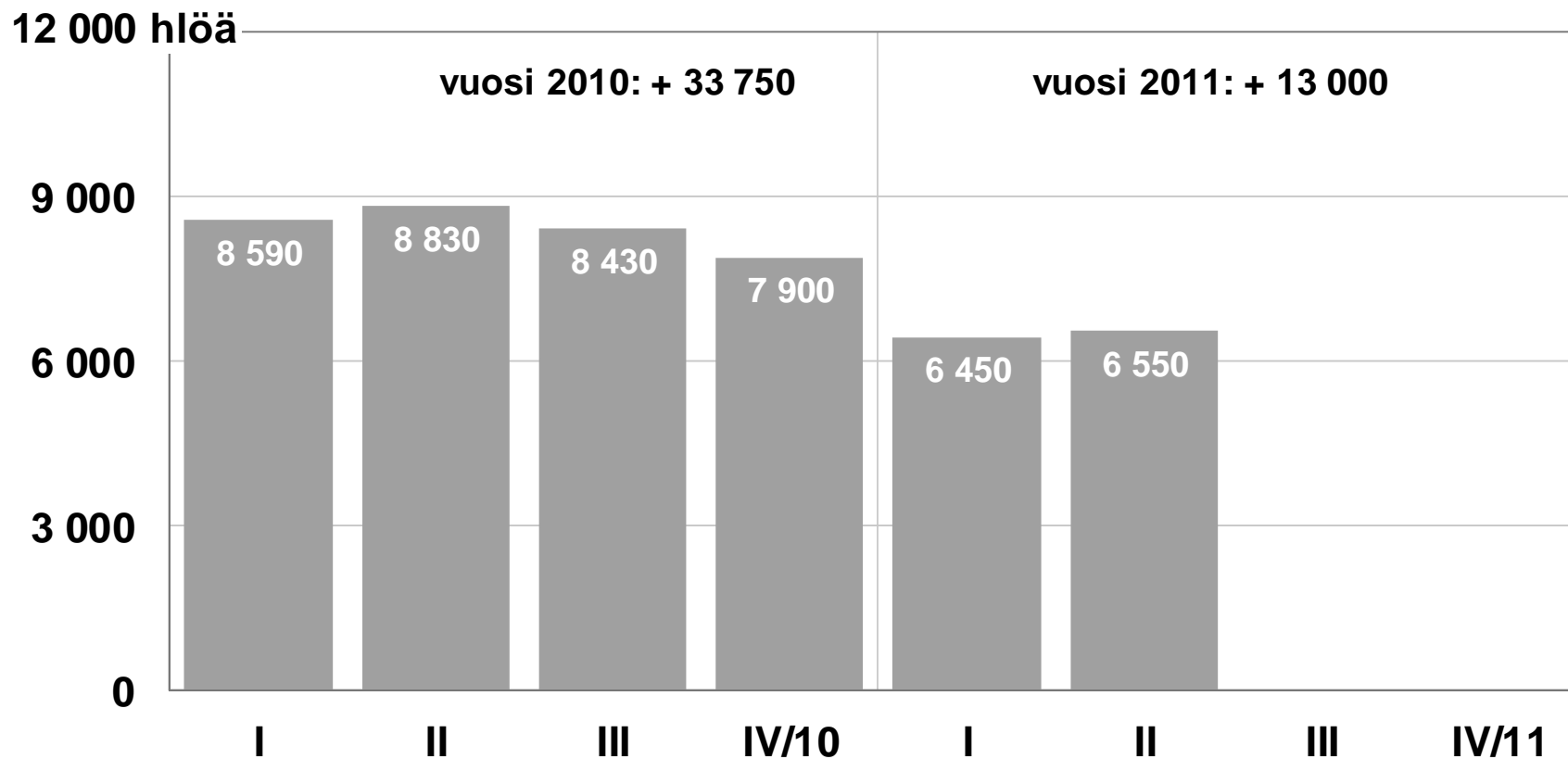
# OP-Pohjola-ryhmä

## Asiakaskannan jakautuminen



# OP-Pohjola-ryhmä

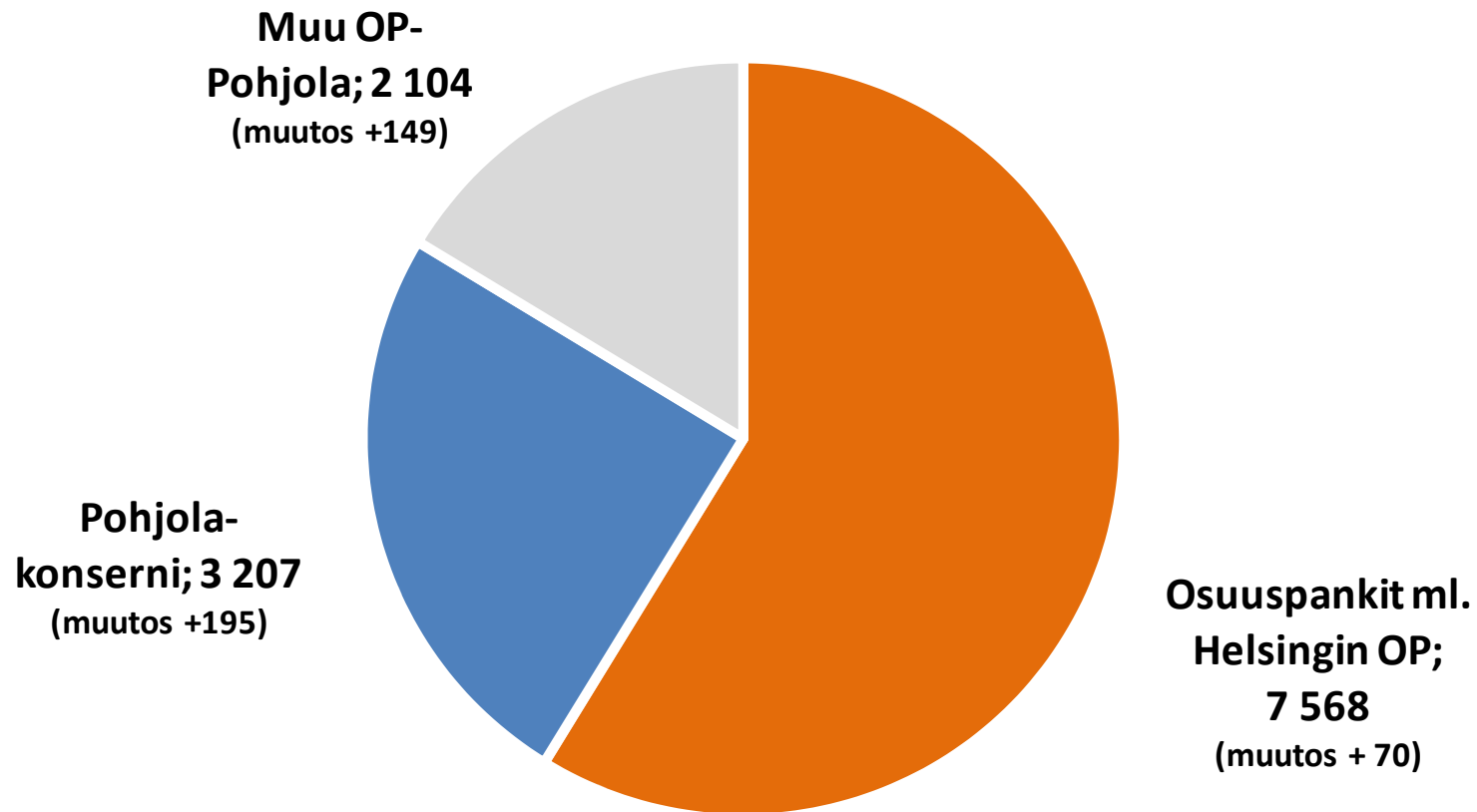
## Omistajajäsenten nettolisäys vuosineljänneksittäin



# OP-Pohjola-ryhmän henkilöstö

## 30.6.2011

yhteensä 12 879 henkilöä (+ 414 vuodessa)



# OP-Pohjola-ryhmän palveluverkko

|   | 30.6.2011 | 12 kk:n<br>muutos, kpl |
|---|-----------|------------------------|
| Verkkopalvelusopimukset                             | 1 530 000 | 100 000                |
| Toimipaikat   | 538       | -24                    |
| joissa sekä vahinkovakuutus- että<br>pankkipalvelut | 331       | 15                     |
| Private banking -toimipaikat                        | 34        | 3                      |
| OP-Kiinteistökeskusten toimipaikat                  | 168       | -3                     |
| Internet-asiakaspäätteet                            | 556       | 16                     |



Q2

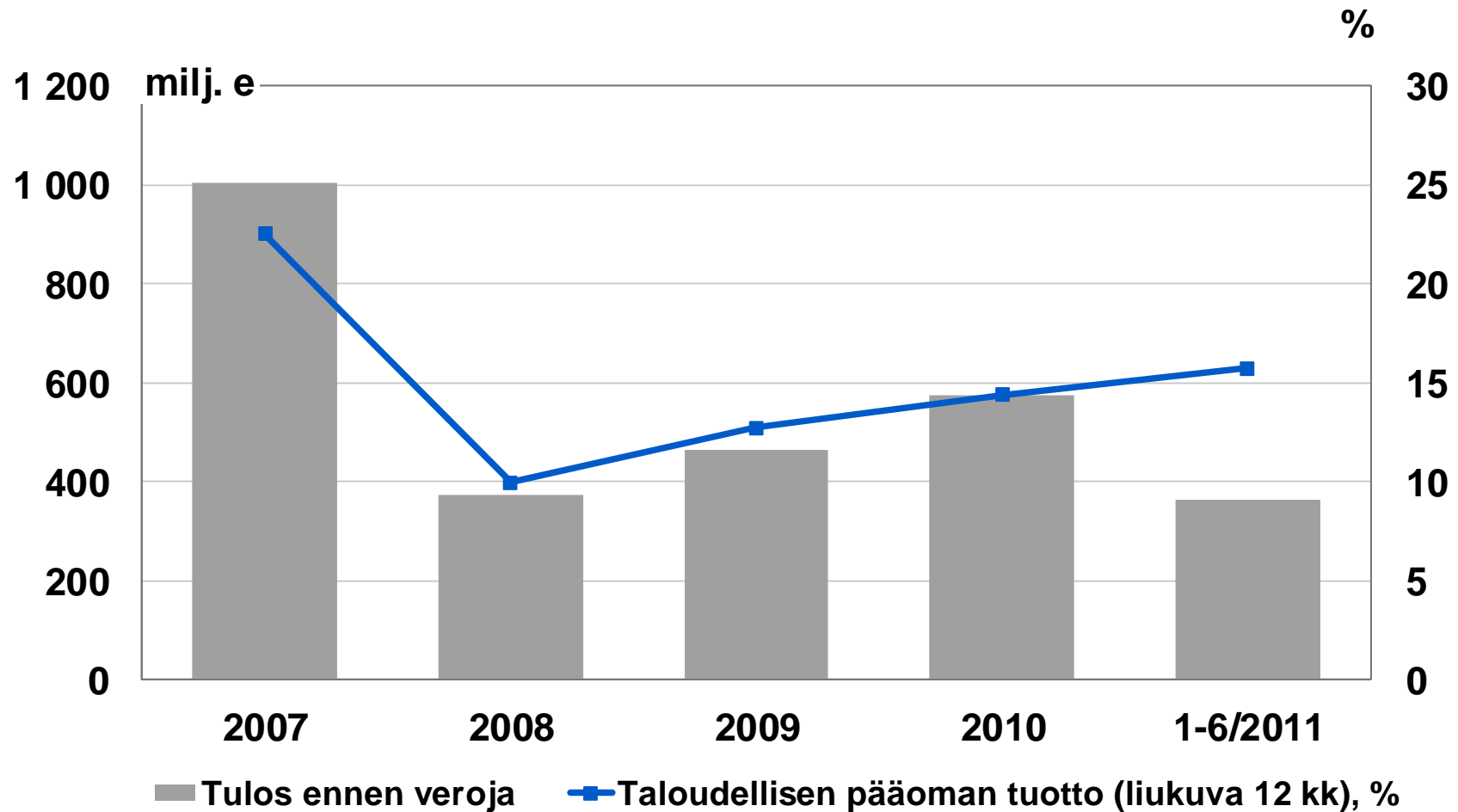
## 5-vuotisaikasarjat





# OP-Pohjola-ryhmä

## Tulos ennen veroja ja taloudellisen pääoman tuotto

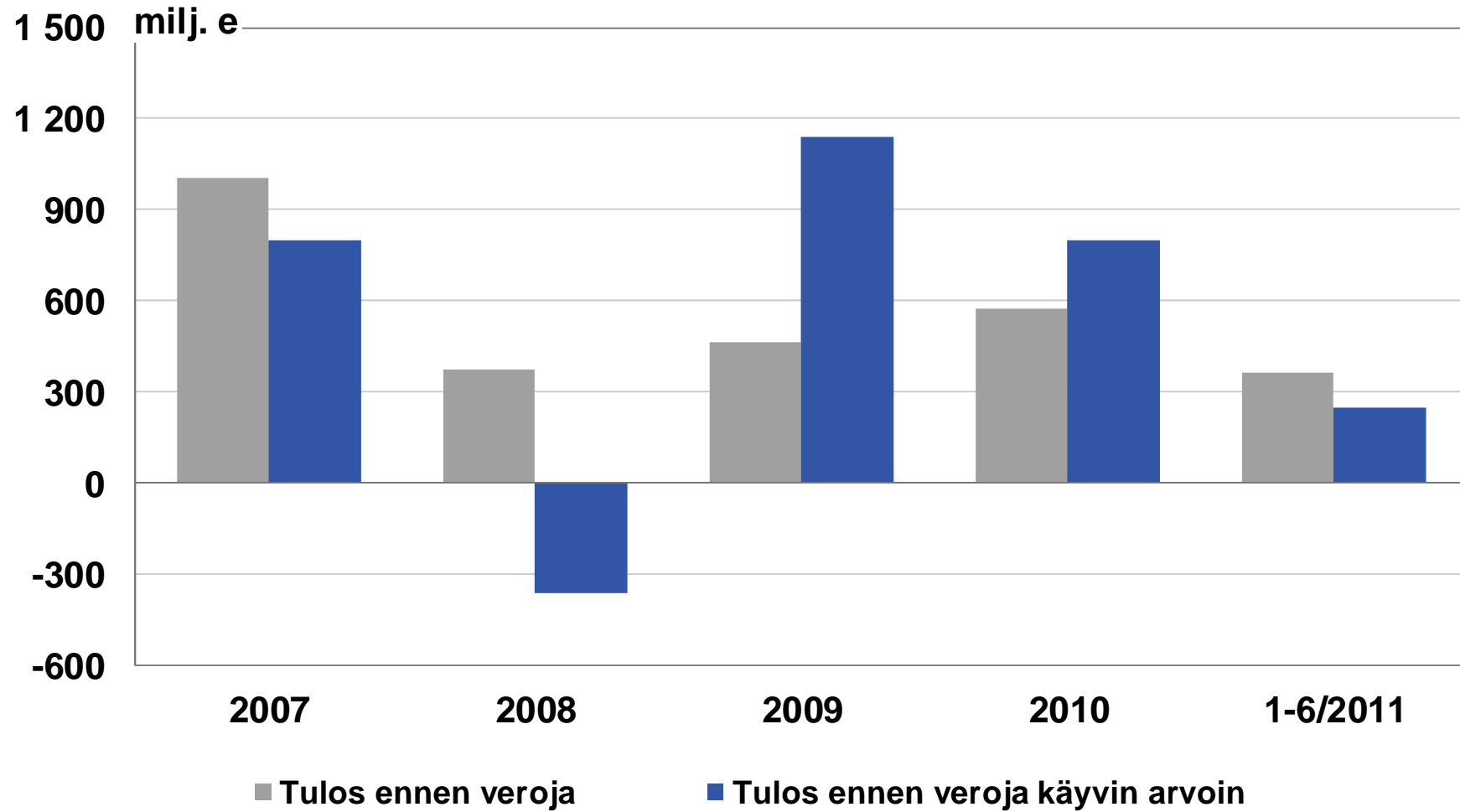


taloudellisen pääoman laskentaperusteet ovat muuttuneet vuosien 2007 ja 2008 välillä

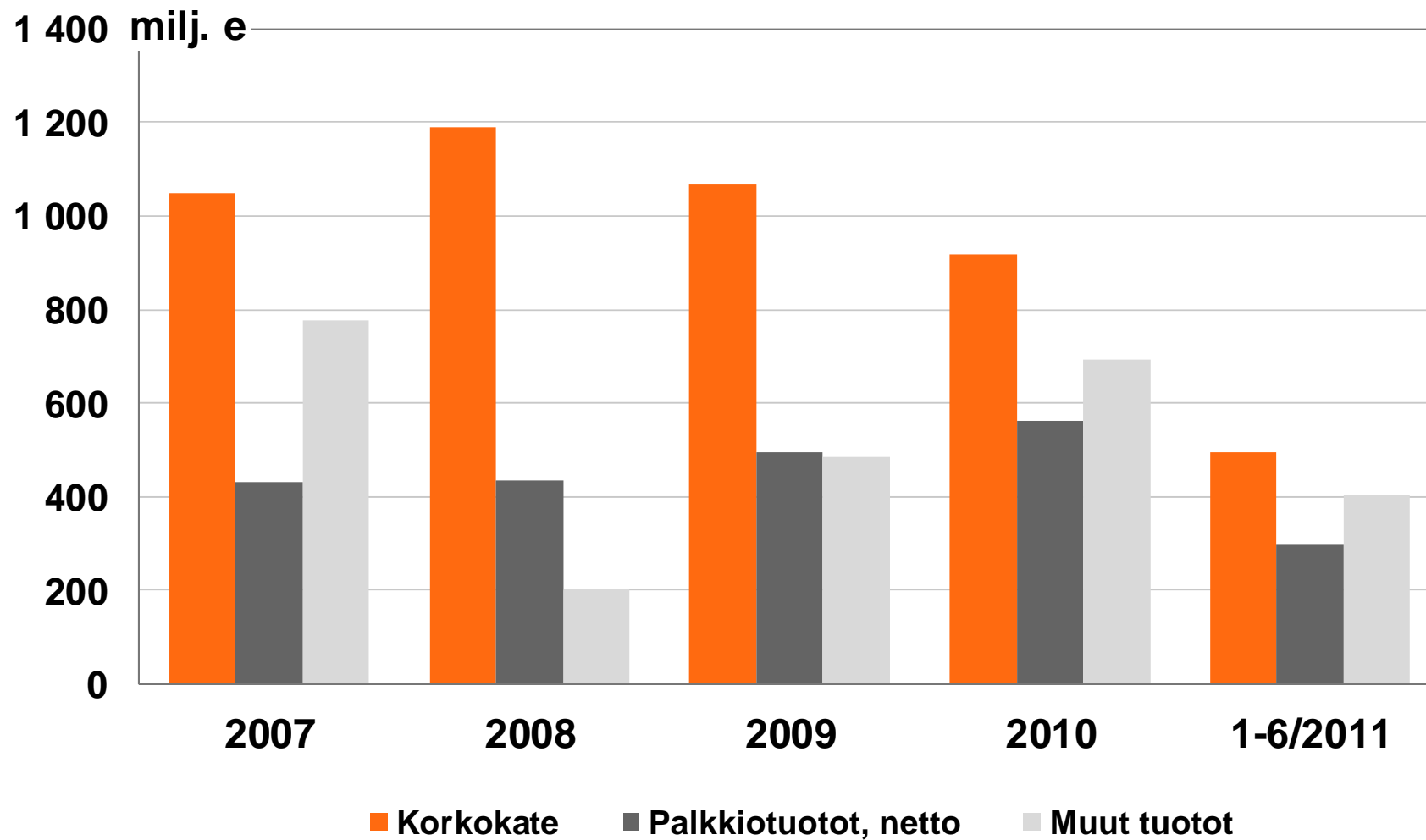


# OP-Pohjola-ryhmä

## Tulos ennen veroja

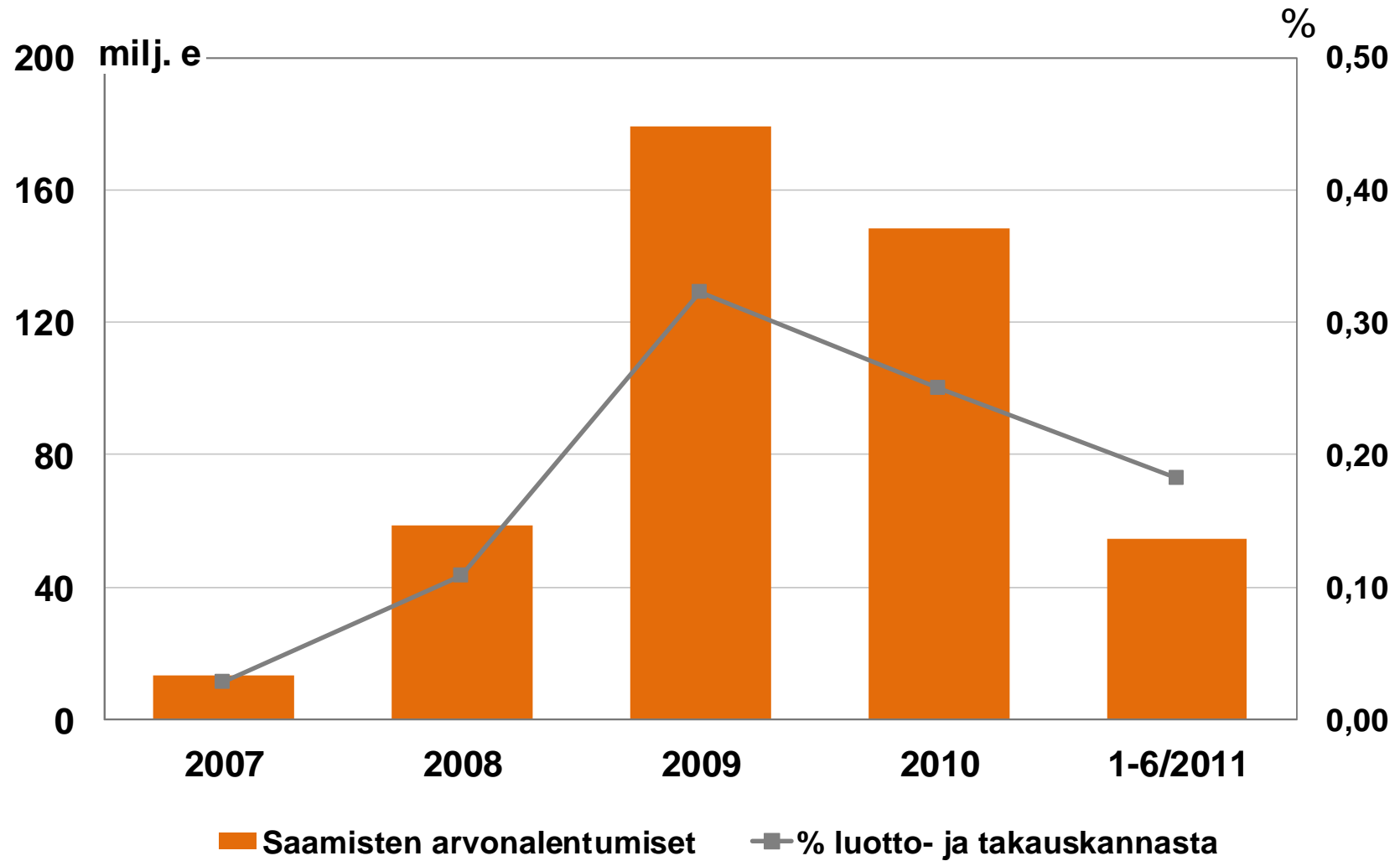


# OP-Pohjola-ryhmä Tuotot



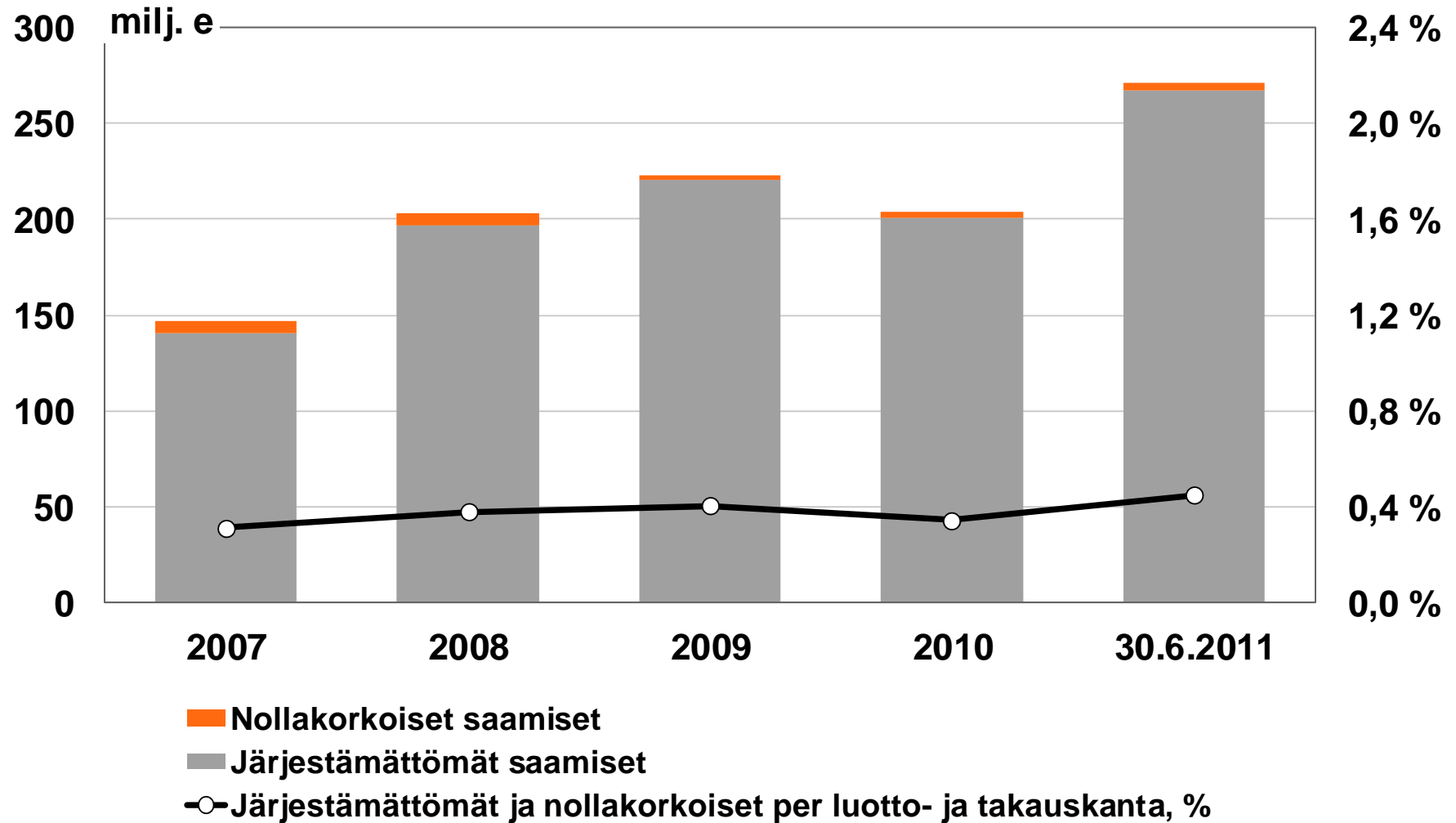
# OP-Pohjola-ryhmä

## Saamisten arvonalentumiset



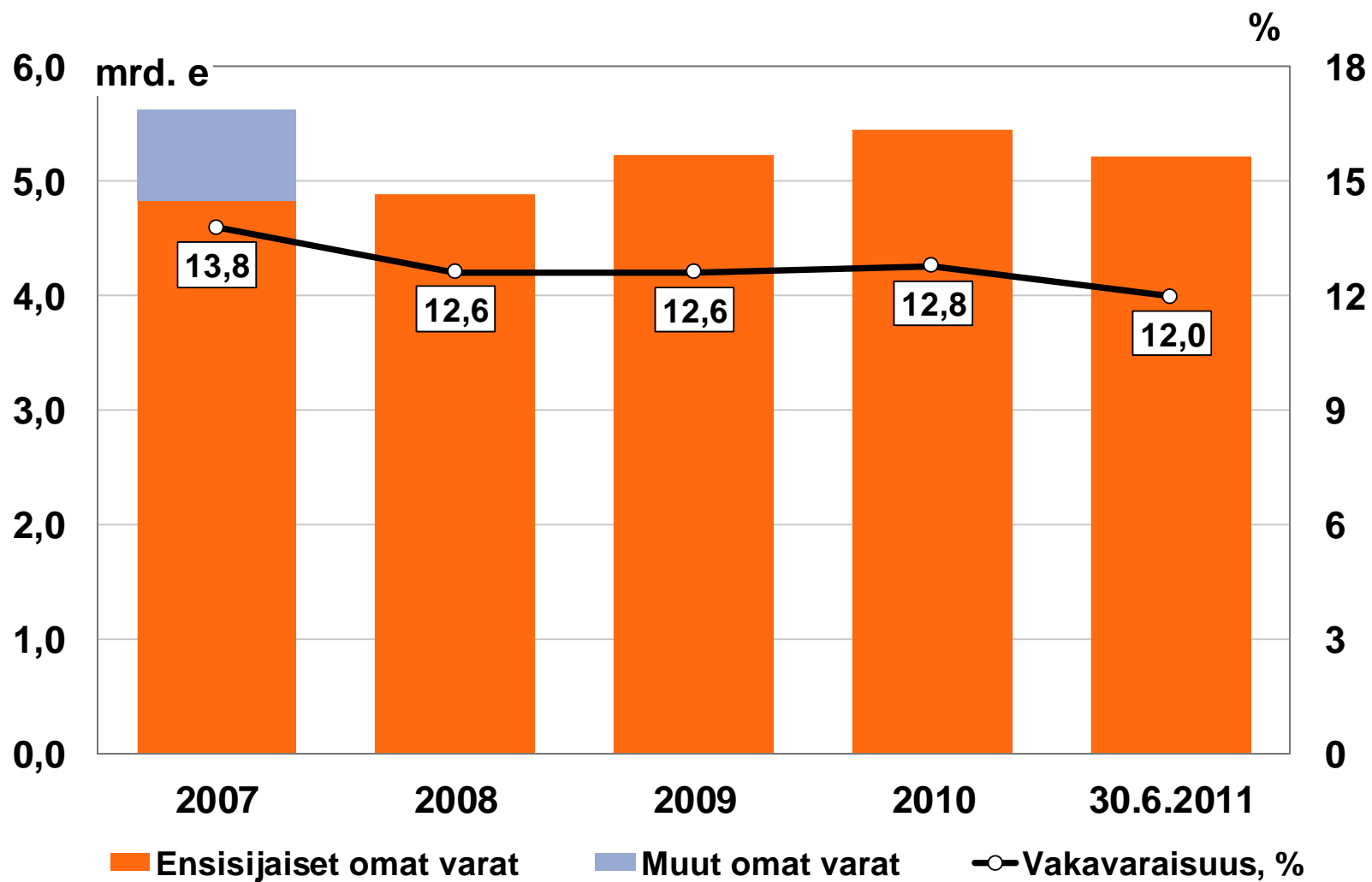
# OP-Pohjola-ryhmä

## Järjestämättömät saamiset



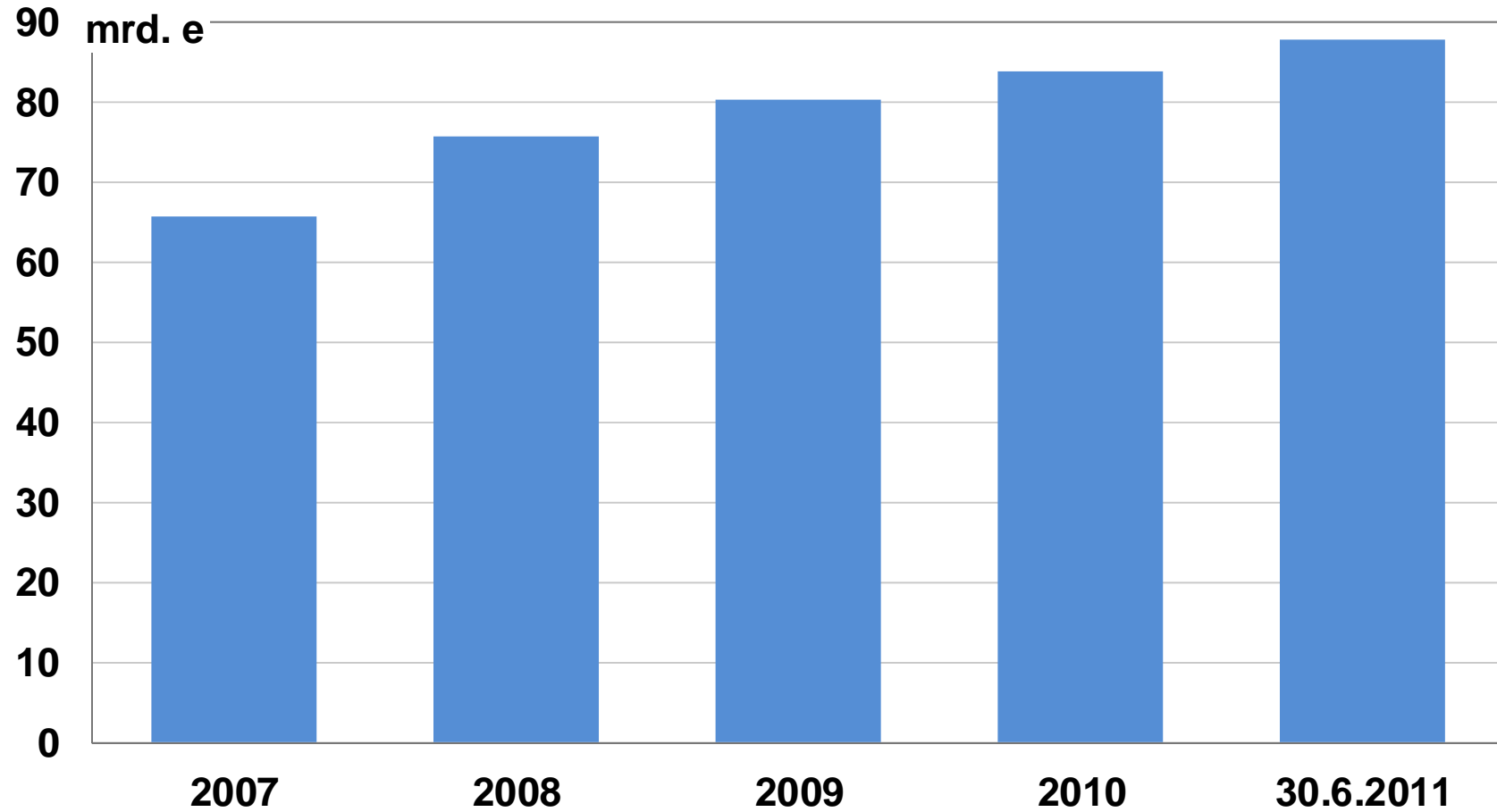
# Osuuspankkien yhteenliittymä

## Omat varat ja vakavaraisuus

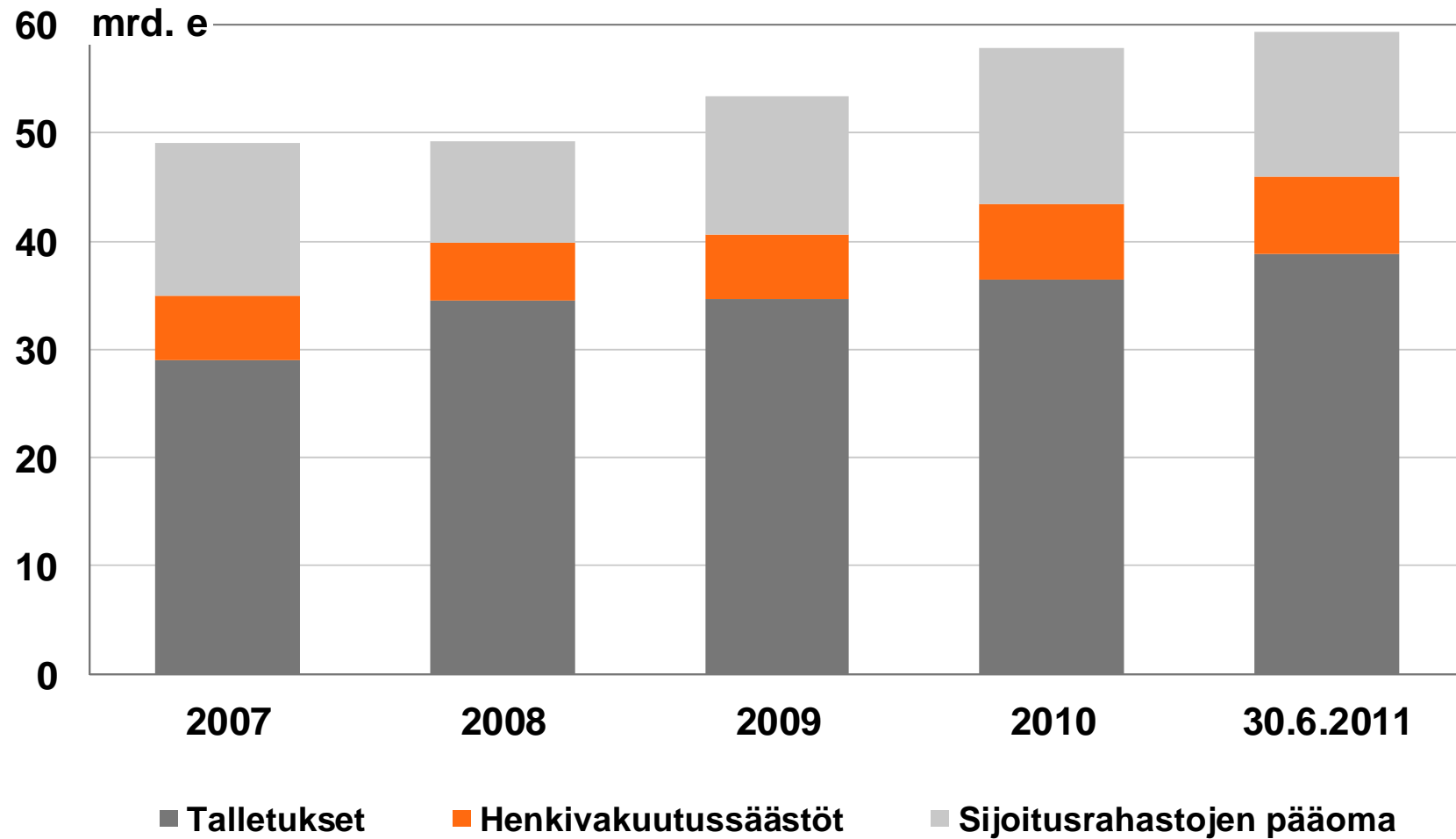


# OP-Pohjola-ryhmä

## Taseen loppusumma

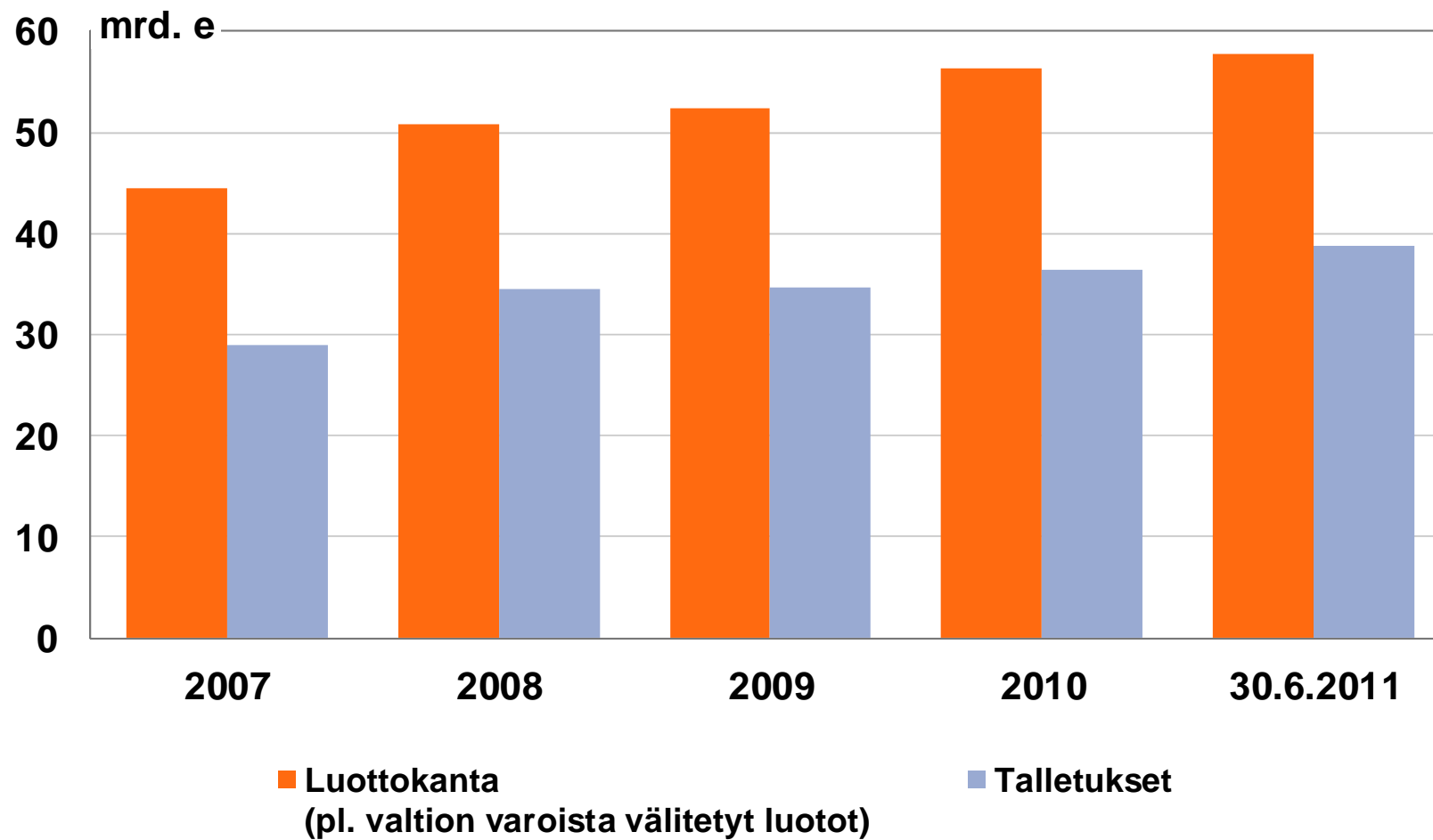


# OP-Pohjola-ryhmä Asiakasvarat



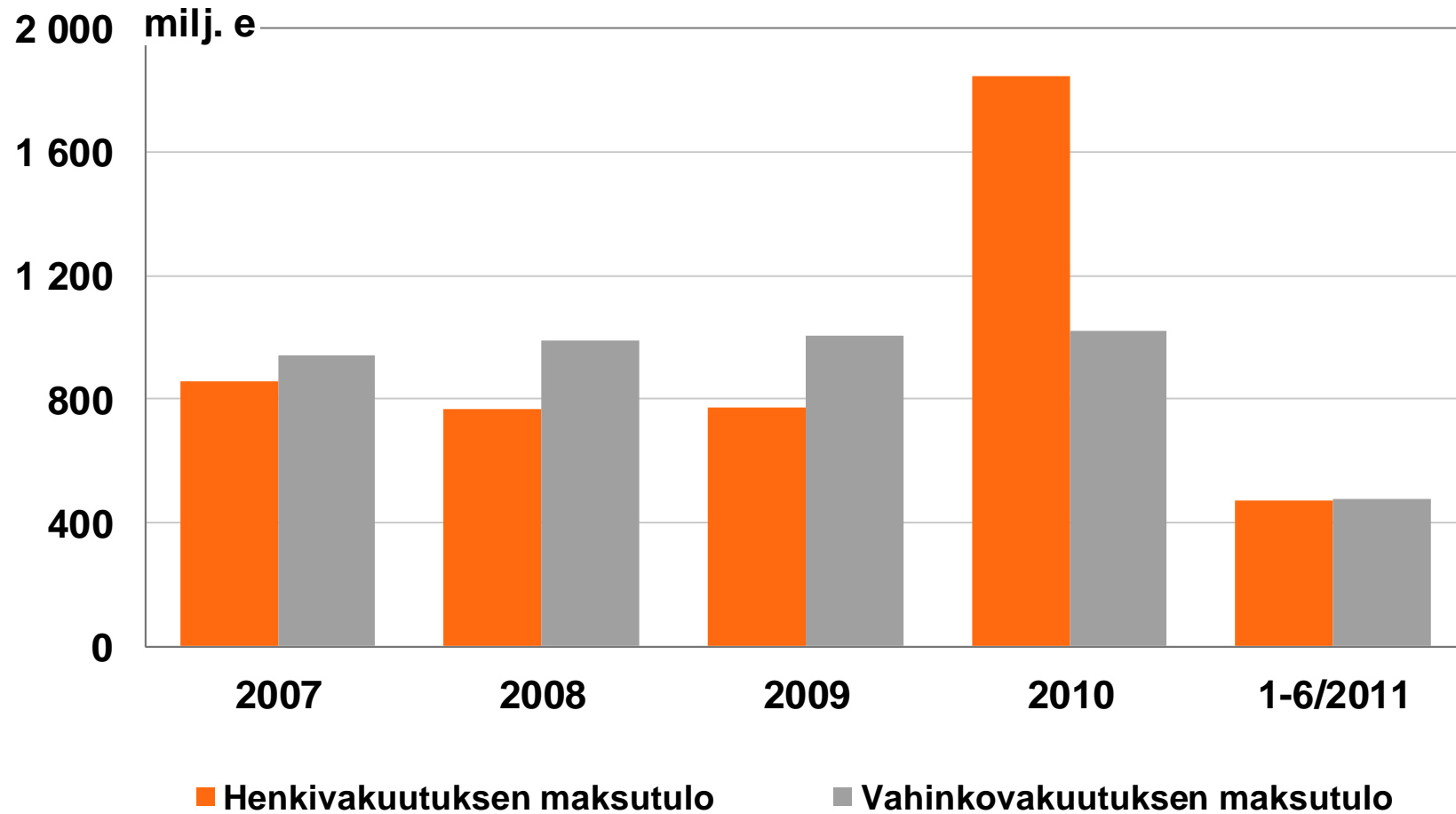


## OP-Pohjola-ryhmä Luotot ja talletukset



OP-Pohjola-ryhmä

# Henki- ja vahinkovakuutuksen maksutulo



# Kiitos

