

# OP-Pohjola-ryhmä

## Tammi-syyskuu 2010

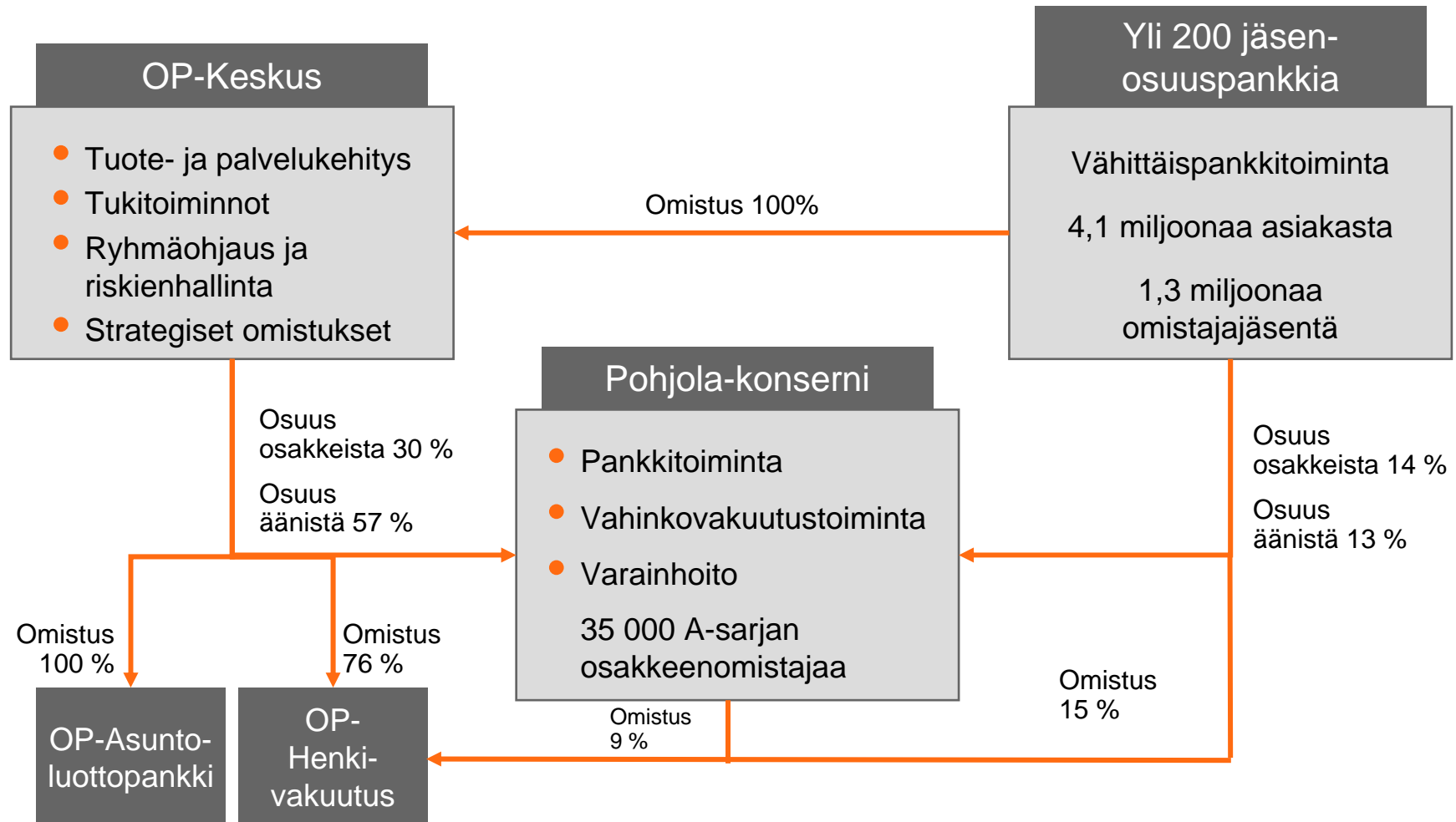


# Sisällysluettelo

- OP-Pohjola-ryhmän rakenne
- Avainlukuja
- Tulos
- Neljännesvuositarkastelu
- Vakavaraisuus
- Tase
- Luotot ja asiakasvarat
- Asiakkaat ja jäsenet ym



# OP-Pohjola-ryhmä



OP-Pohjola-ryhmän luottolaitokset vastaavat toistensa veloista ja sitoumuksista. Fiva valvoo OP-Pohjola-ryhmää konsolidoidusti.



# OP-Pohjola-ryhmä

## Avainlukuja

	1-9/2010	1-9/2009	Muutos *
Tulos ennen veroja, milj. e	438	393	11,3
Pankki- ja sijoituspalvelutoiminta	267	379	-29,5
Vahinkovakuutus	84	89	-5,8
Henkivakuutus	23	-108	
Asiakkaille myönnetyt bonukset	112	106	6,0
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,7	6,8	-0,1
Oman pääoman tuotto käyvin arvoin, %	10,7	16,4	-5,7
Kulujen suhde tuottoihin/ pankki- ja sijoituspalvelutoiminta	58	52	5
Henkilöstö keskimäärin	12 410	12 670	-2,1

\* Muutos %-yksikköä lukuun ottamatta tulosta ennen veroja, myönnettyjä bonuksia ja henkilöstöä keskimäärin, joissa muutos on esitetty prosenttina



# OP-Pohjola-ryhmä

## Avainlukuja

	30.9.2010	30.9.2009	Muutos *
Tase, mrd. e	83,0	78,7	5,5
Vakavaraisuus, % **	12,7	12,3	0,3
Vakavaraisuus ensisijaisin omin varoin, % **	12,7	12,3	0,3
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään ***	1,70	1,54	0,16
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, %	0,4	0,5	-0,1
Markkinaosuus, %			
Luottokannasta	32,6	32,6	0,0
Talletuskannasta	32,7	33,7	-1,0
Sijoitusrahastojen pääomista	23,6	23,5	0,1
	1-9/2010	1-9/2009	Muutos *
Henki- ja eläkevakuutuksen maksutulosta, %	38,4	23,8	14,6

\* Muutos %-yksikköä lukuun ottamatta tasetta, jossa muutos on esitetty prosenttina, sekä omien varojen suhdetta omien varojen vähimmäismäärään, jossa muutos on suhdeluvun muutos.

\*\* Luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaan.

\*\*\* Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukaan.



# OP-Pohjola-ryhmän tulos



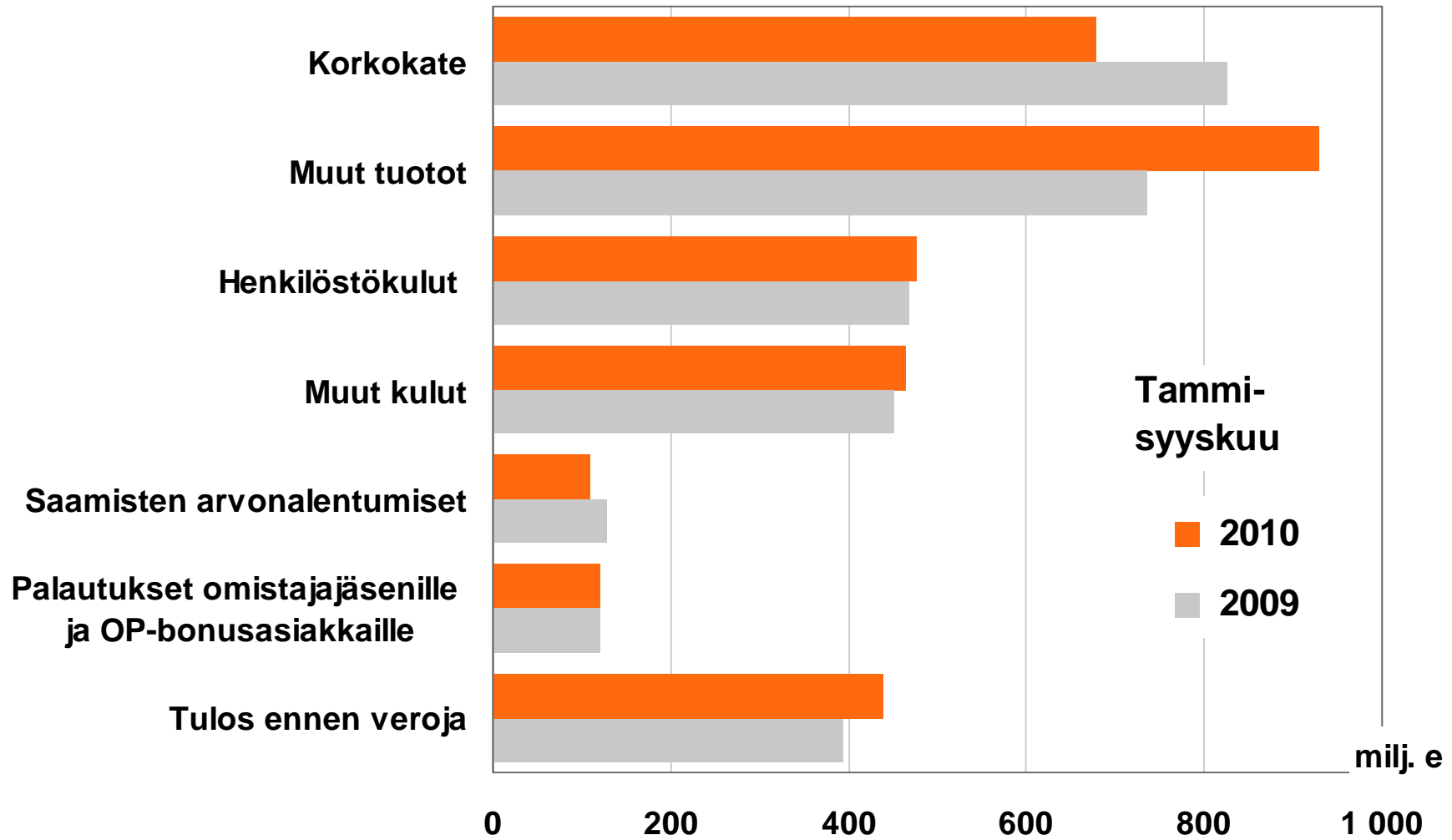
OP-Pohjola-ryhmä

## Tuloslaskelman pääerät

milj. e	Tammi-syyskuu		Muutos	
	2010	2009	milj. e	%
Korkokate	679	825	-146	-18
Muut tuotot	930	737	193	26
Tuotot yhteensä	1 608	1 561	47	3
Henkilöstökulut	477	468	9	2
Muut kulut	464	451	13	3
Kulut yhteensä	941	920	21	2
Saamisten arvonalentumiset	108	127	-19	-15
Palautukset omistajajäsenille ja OP-bonusasiakkaille	122	121	1	1
Tulos ennen veroja	438	393	45	11

# OP-Pohjola-ryhmä

## Tuloslaskelman pääerät





# OP-Pohjola-ryhmä

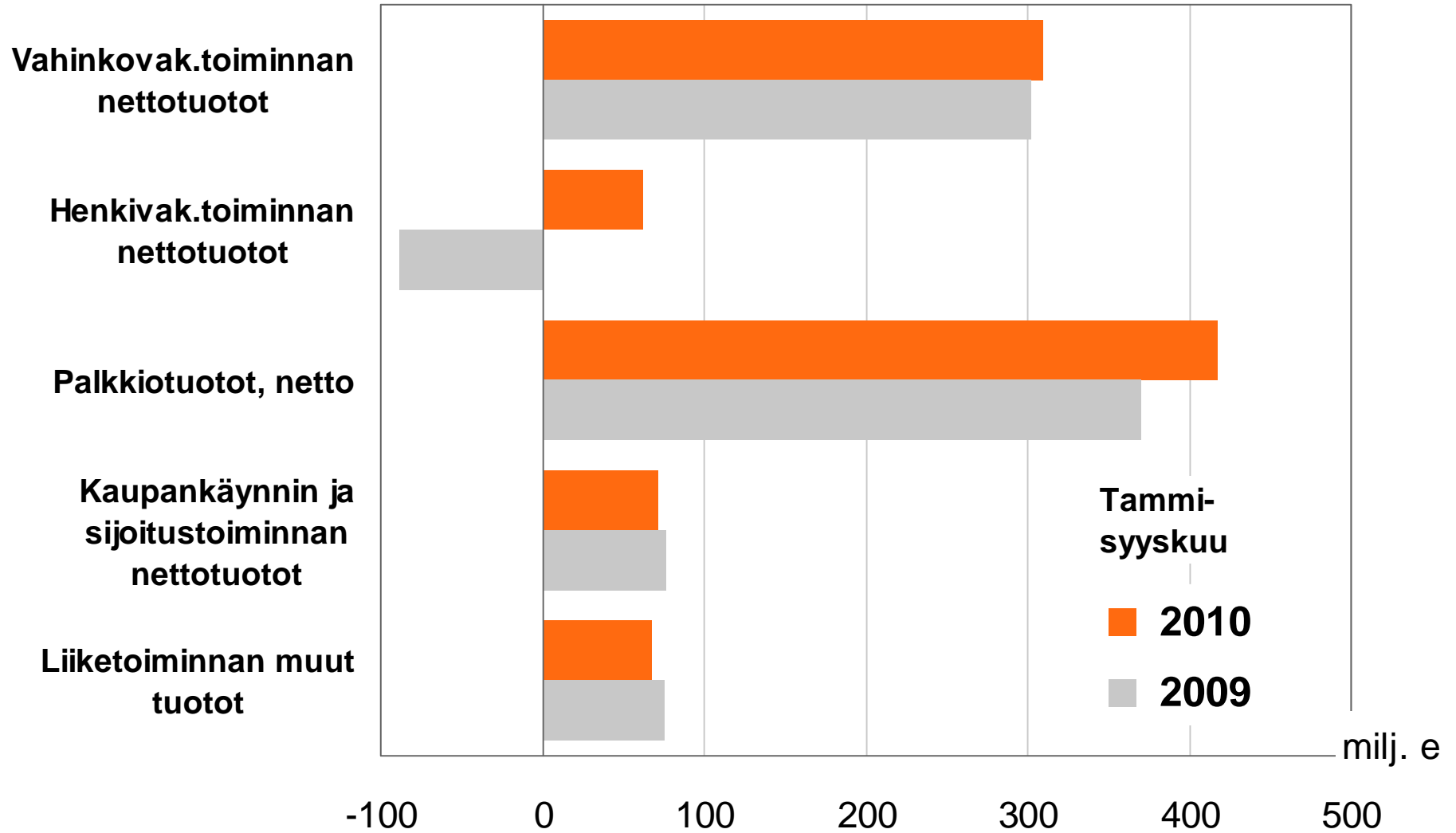
## Tuloslaskelma

Tammi-syyskuu milj. e	2010	2009	Muutos	
			milj. e	%
Korkotuotot	1 771	2 467	-696	-28,2
Korkokulut	1 093	1 642	-550	-33,5
<b>Korkokate</b>	<b>679</b>	<b>825</b>	<b>-146</b>	<b>-17,7</b>
Saamisten arvonalentumiset	108	127	-19	-15,2
<b>Korkokate arvonal. jälkeen</b>	<b>571</b>	<b>697</b>	<b>-127</b>	<b>-18,2</b>
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot	309	302	8	2,5
Henkivakuutustoiminnan nettotuotot	62	-89	150	
Palkkiotuotot, netto	417	371	47	12,6
Kaupankäynnin nettotuotot	38	87	-49	-56,2
Sijoitustoiminnan nettotuotot	34	-11	45	
Liiketoiminnan muut tuotot	68	76	-8	-10,2
Henkilöstökulut	477	468	9	1,9
Muut hallintokulut	225	223	2	0,7
Liiketoiminnan muut kulut	239	228	11	4,9
Palautukset omistajajäsenille ja OP-bonusasiakkaille	122	121	1	0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	2	1	1	
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>438</b>	<b>393</b>	<b>45</b>	<b>11,3</b>



# OP-Pohjola-ryhmä

## Muut tuotot



# OP-Pohjola-ryhmä

## Segmenttikohtainen tuloslaskelma

Tammi - syyskuu 2010

milj.€	Pankki- ja sijoituspalvelut	Vahinko- vakuutus	Henki- vakuutus	Elimin. ja muu toiminta	Yhteensä
Korkokate	627	0	0	56	683
Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot	0	310	0	-1	309
Henkivakuutustoiminnan nettotuotot	0	0	68	-6	62
Muut tuotot	545	16	13	-15	559
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>1 172</b>	<b>326</b>	<b>81</b>	<b>34</b>	<b>1 613</b>
Henkilöstökulut	301	81	7	88	477
Muut kulut	373	161	51	-117	468
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>675</b>	<b>242</b>	<b>58</b>	<b>-29</b>	<b>945</b>
Arvon alentumiset	109	0	0	-1	108
Palautukset omistajajäsenille	122	0	0	0	122
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>267</b>	<b>84</b>	<b>23</b>	<b>63</b>	<b>438</b>

# Segmenttikohtainen tuloslaskelma

## Pankki- ja sijoituspalvelut

milj.€	1-9/2010	1-9/2009	Muutos	
			milj. €	%
Korkokate	627	762	-134	-17,6
Palkkiotuotot , netto	441	394	46	11,8
Kaupankäynnin nettotuotot	47	84	-37	-44,3
Sijoitustoiminnan nettotuotot	11	-3	14	545,1
Liiketoiminnan muut tuotot	44	49	-5	-9,6
Muut tuotot	545	526	19	3,6
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>1 172</b>	<b>1 287</b>	<b>-115</b>	<b>-8,9</b>
Henkilöstökulut	301	296	5	1,6
Muut kulut	373	375	-2	-0,4
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>675</b>	<b>671</b>	<b>3</b>	<b>0,5</b>
Arvon alentumiset	109	116	-7,4	-6,4
Palautukset omistajajäsenille ja OP-bonusasiakkaille	122	121	1	0,5
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>267</b>	<b>379</b>	<b>-112</b>	<b>-29,5</b>
Kulujen suhde tuottoihin, %	58	52		

OP-Pohjola-ryhmä

# Segmenttikohtainen tuloslaskelma

## Vahinkovakuutus

milj.€	1-9/2010	1-9/2009	Muutos	
			milj. €	%
Vakuutusmaksutuotot	723	712	11	1,6
Vakuutuskorvaukset	443	421	22	5,3
Sijoitustoiminnan nettotuotot	65	48	16	33,9
Muut vahinkovakuutuksen erät	-34	-32	-2	-4,8
Vahinkovak.toim. nettotuotot	310	306	4	1,2
Muut tuotot	11	13	-2	-13,5
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>321</b>	<b>320</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>
Henkilöstökulut	81	81	-1	-0,8
Muut kulut	156	149	8	5,1
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>237</b>	<b>230</b>	<b>7</b>	<b>3,0</b>
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>-5</b>	<b>-5,8</b>

OP-Pohjola-ryhmä

# Segmenttikohtainen tuloslaskelma

## Henkivakuutus

milj.€	1-9/2010	1-9/2009	Muutos	
			milj. €	%
Vakuutusmaksutulo	822	454	368	81,0
Sijoitustoiminnan nettotuotot	313	312	2	0,6
Korvauskulut	443	354	89	25,1
Vastuavelan muutos	618	481	136	28,3
Muut erät	-6	-5	-1	-19,1
Henkivakuutustoim nettotuotot	68	-75	143	189,6
Muut tuotot	13	12	1	9,9
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>81</b>	<b>-63</b>	<b>144</b>	<b>227,9</b>
Henkilöstökulut	7	7	0	5,9
Muut kulut	51	39	12	32,3
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>28,4</b>
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>23</b>	<b>-108</b>	<b>131</b>	<b>121,2</b>

OP-Pohjola-ryhmä

# Segmenttikohtainen tuloslaskelma

## Muu toiminta

milj.€	1-9/2010	1-9/2009	milj. €	%
Korkokate	49	47	1	3
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	6	-4	10	224
Kaupankäynnin nettotuotot	-9	-4	-5	-136
Sijoitustoiminnan nettotuotot	28	-2	30	1494
Liiketoiminnan muut tuotot	244	255	-11	-4
Osuus osakk.yht. tuloksesta	0	0	0	
Muut tuotot	269	245	24	10
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>317</b>	<b>292</b>	<b>25</b>	<b>9</b>
Henkilöstökulut	88	84	4	5
Muut kulut	162	165	-3	-2
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>250</b>	<b>249</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Arvon alentumiset	-1	11	-12	-108
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>113</b>



# OP-Pohjola-ryhmän vuosineljännestitiedot





OP-Pohjola-ryhmä  
Tuloslaskelman pääerät vuosineljänneksittäin

milj. e	2009				2010			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Korkokate	287	282	256	245	224	228	226	
Muut tuotot	223	287	226	244	298	316	315	
Tuotot yhteensä	510	569	483	490	523	545	541	
Henkilöstökulut	163	163	142	154	164	171	142	
Muut kulut	156	158	138	174	153	155	156	
Kulut yhteensä	319	321	280	328	317	326	298	
Saamisten arvon alentumiset	29	46	52	52	38	40	31	
Palautukset omistajajäsenille ja OP-bonusasiakkaille	38	44	39	39	39	42	41	
Tulos ennen veroja	124	157	112	70	128	137	172	

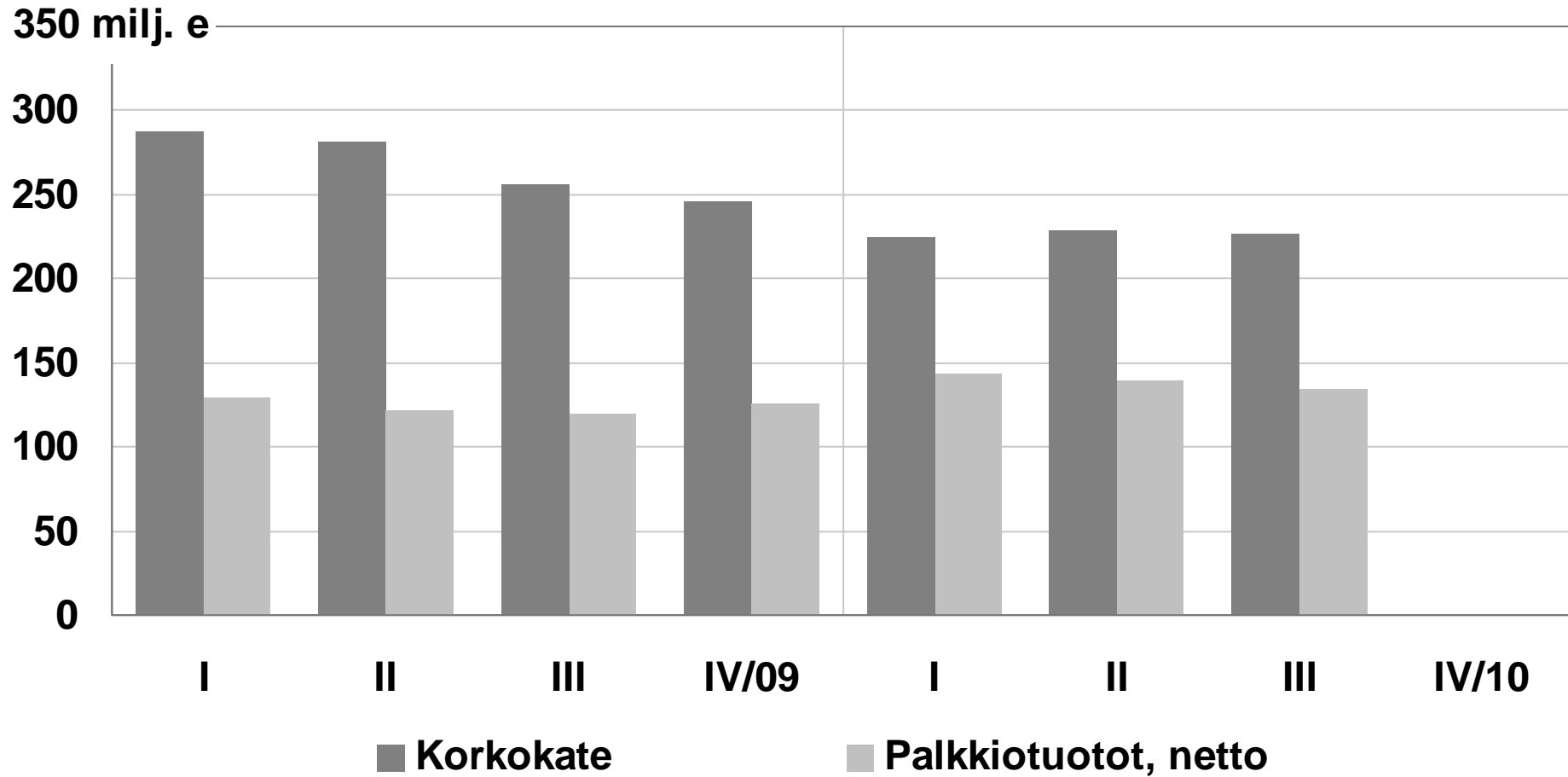
**OP-Pohjola-ryhmä**  
**Muut tuotot vuosineljänneksittäin**

milj. e	2009				2010			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV
<b>Vahinkovakuutustoiminnan nettotuotot</b>	<b>69</b>	<b>120</b>	<b>113</b>	<b>94</b>	<b>78</b>	<b>113</b>	<b>119</b>	
<b>Henkivakuutustoiminnan nettotuotot</b>	<b>-21</b>	<b>-8</b>	<b>-60</b>	<b>-31</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	
<b>Palkkiotuotot, netto</b>	<b>130</b>	<b>121</b>	<b>120</b>	<b>125</b>	<b>143</b>	<b>139</b>	<b>135</b>	
<b>Kaupankäynnin ja sijoitustoiminnan nettotuotot</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>26</b>	
<b>Muut tuotot</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	
<b>Yhteensä</b>	<b>223</b>	<b>287</b>	<b>226</b>	<b>244</b>	<b>298</b>	<b>316</b>	<b>315</b>	



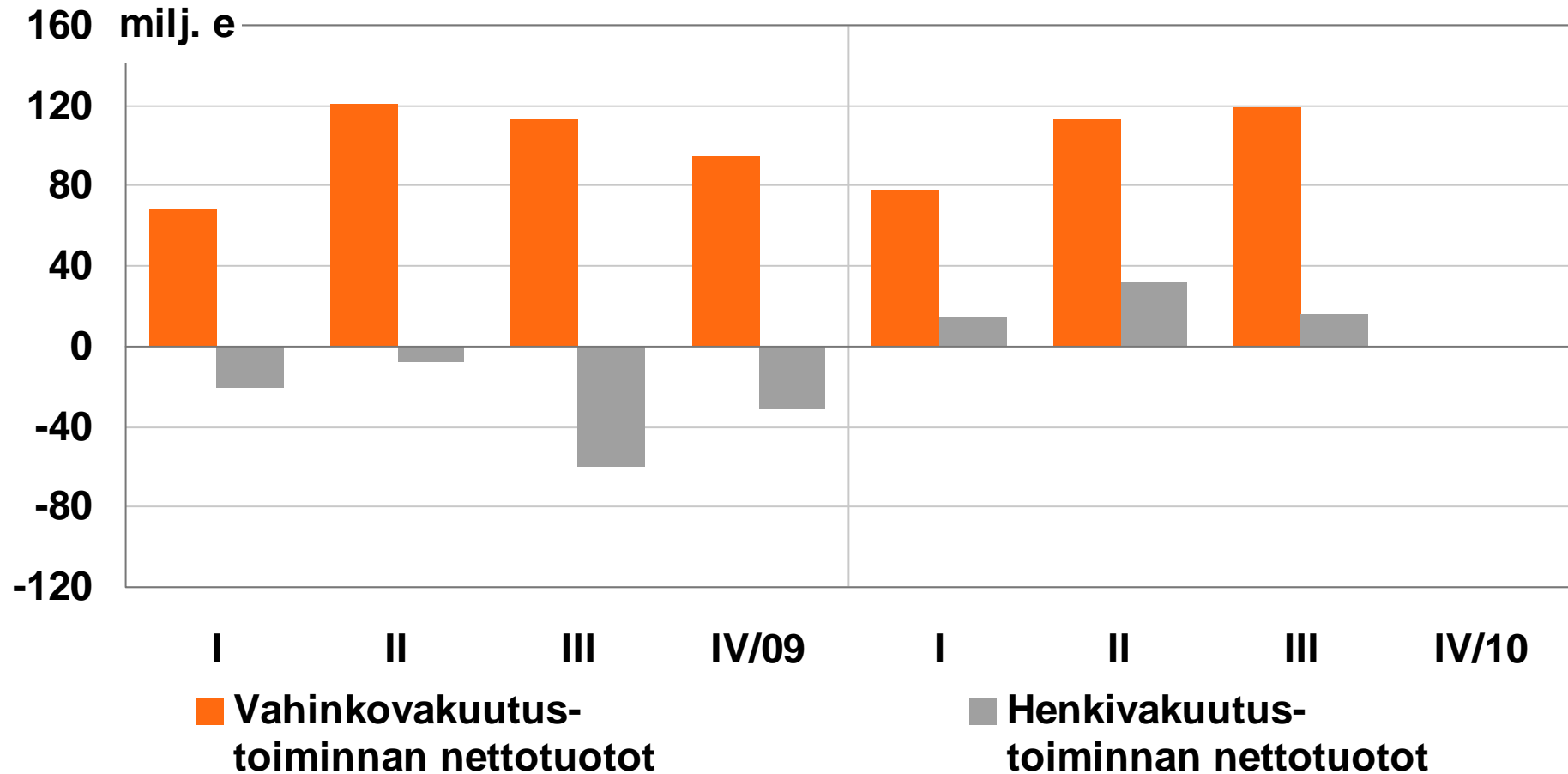
# OP-Pohjola-ryhmä

## Korkokate ja palkkiotuotot, netto vuosineljänneksittäin



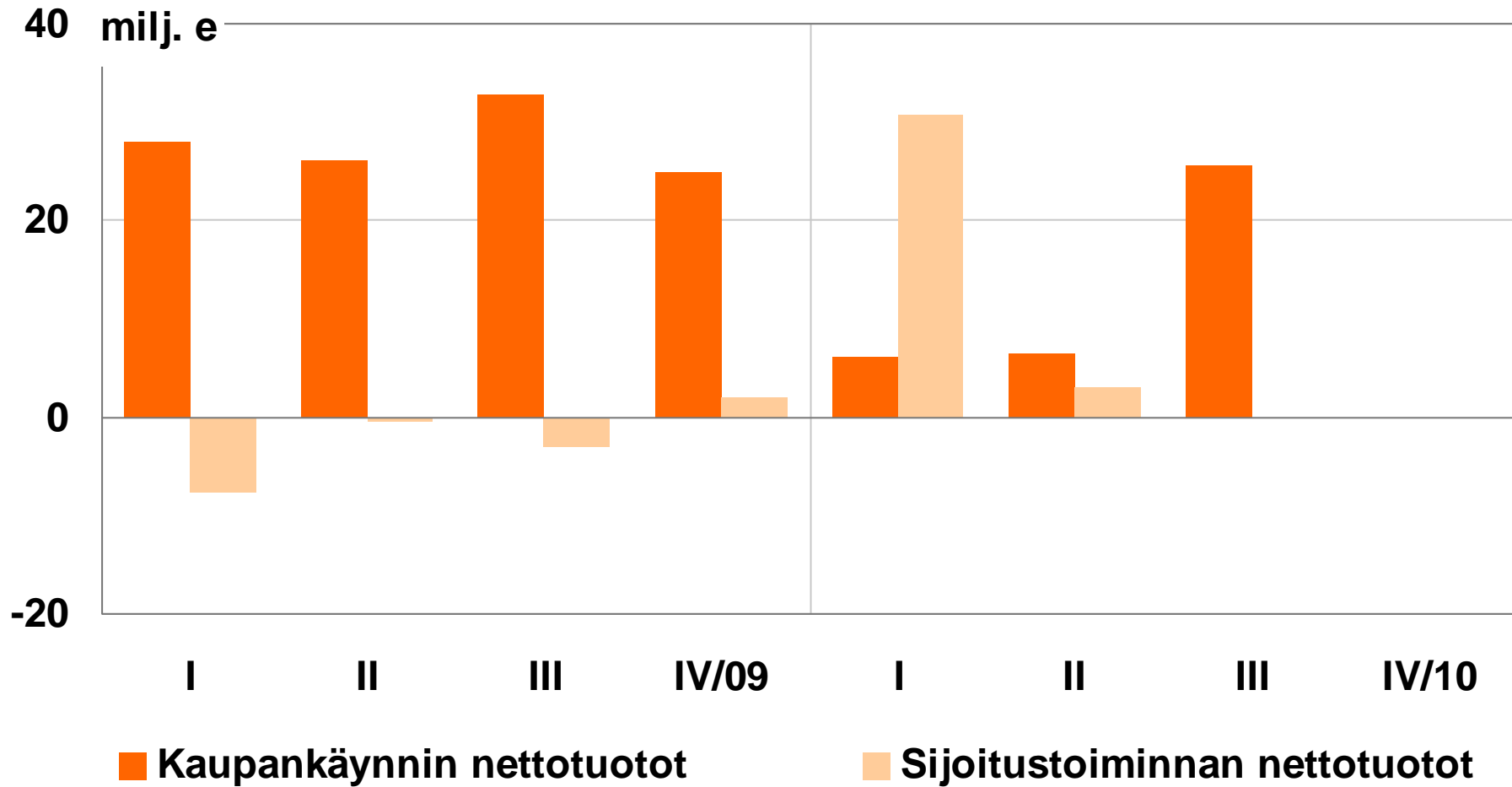
OP-Pohjola-ryhmä

## Vahinko- ja henkivakuutustoiminnan nettotuotot vuosineljänneksittäin



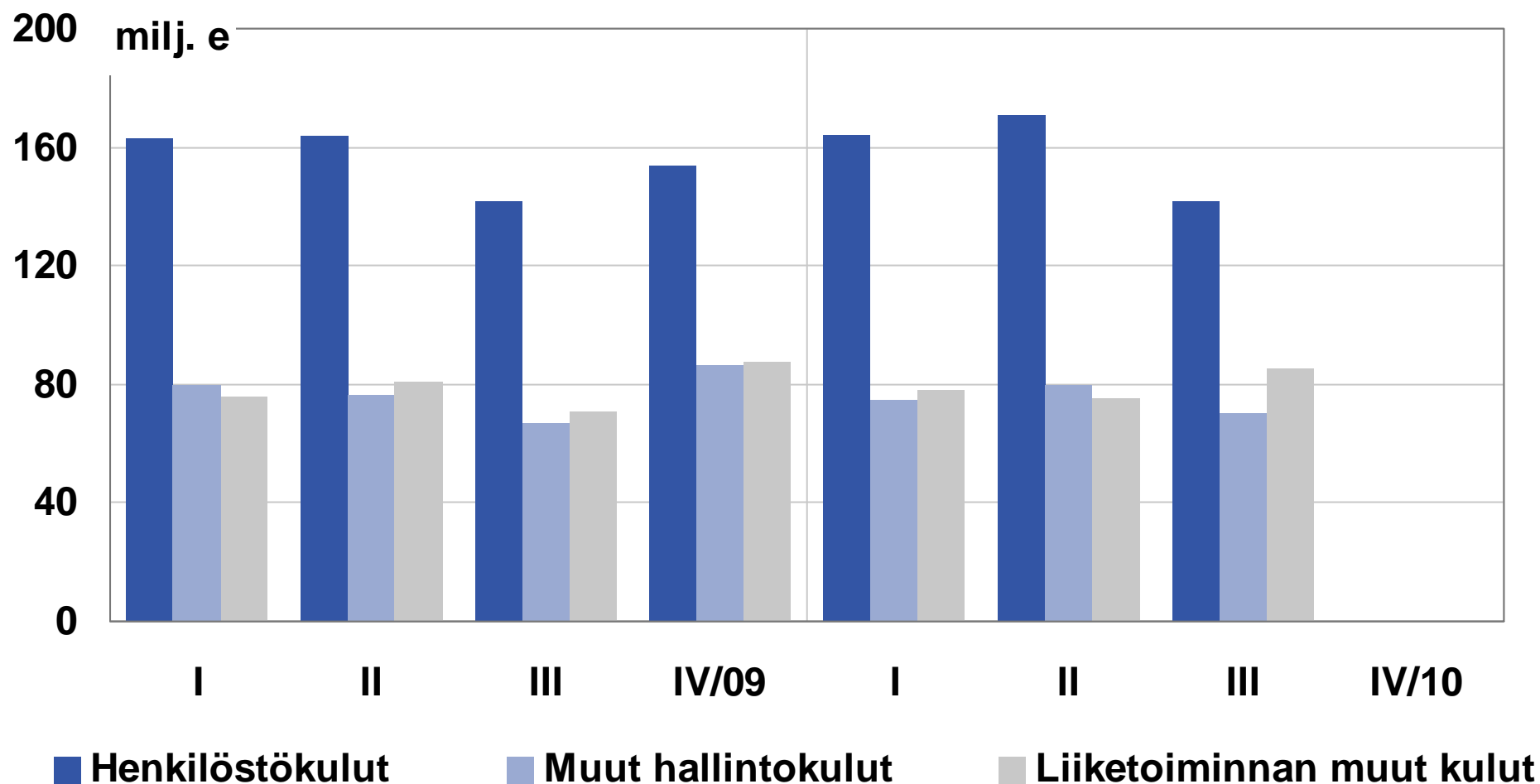
OP-Pohjola-ryhmä

## Kaupankäynnin ja sijoitustoiminnan nettotuotot vuosineljänneksittäin



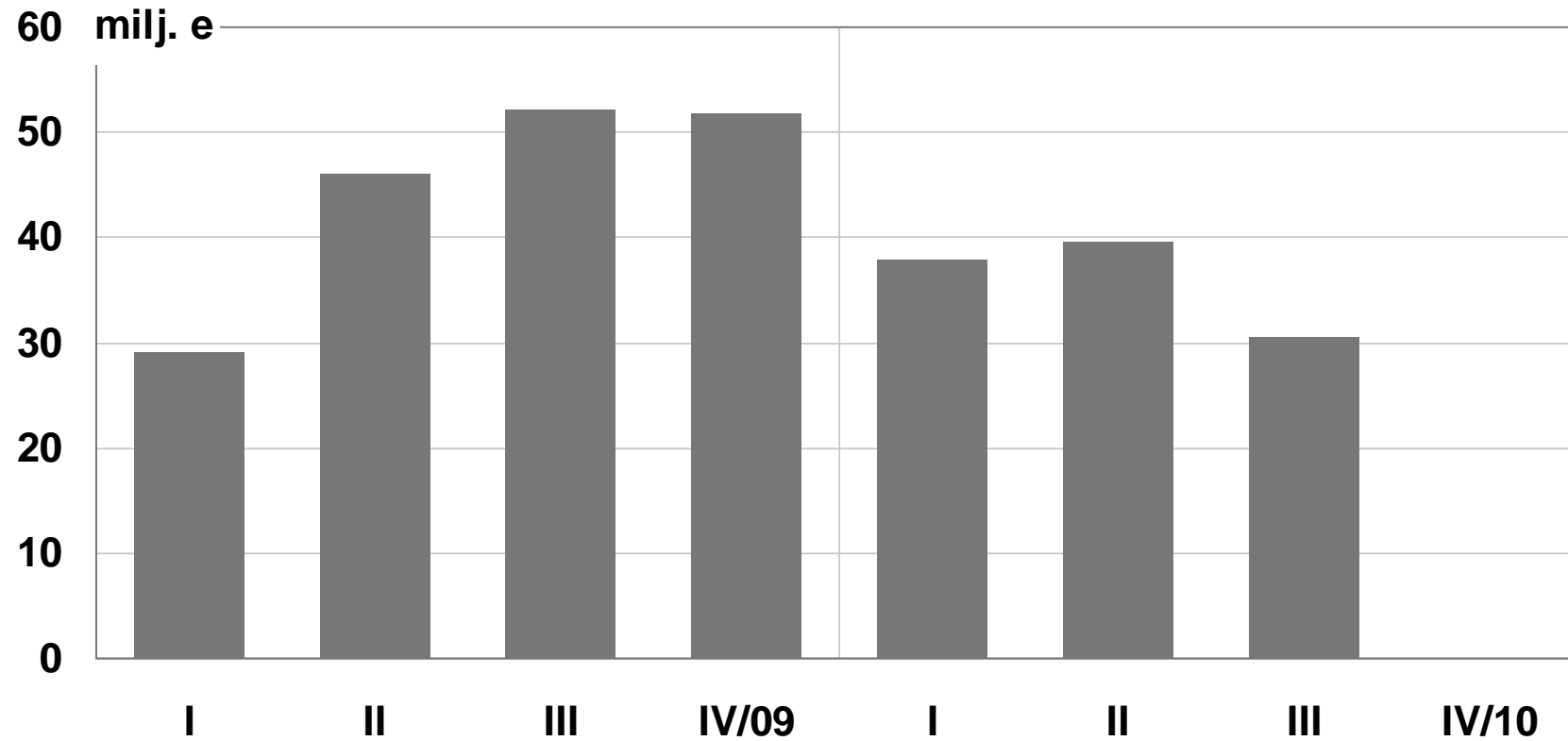
# OP-Pohjola-ryhmä

## Kulut vuosineljänneksittäin



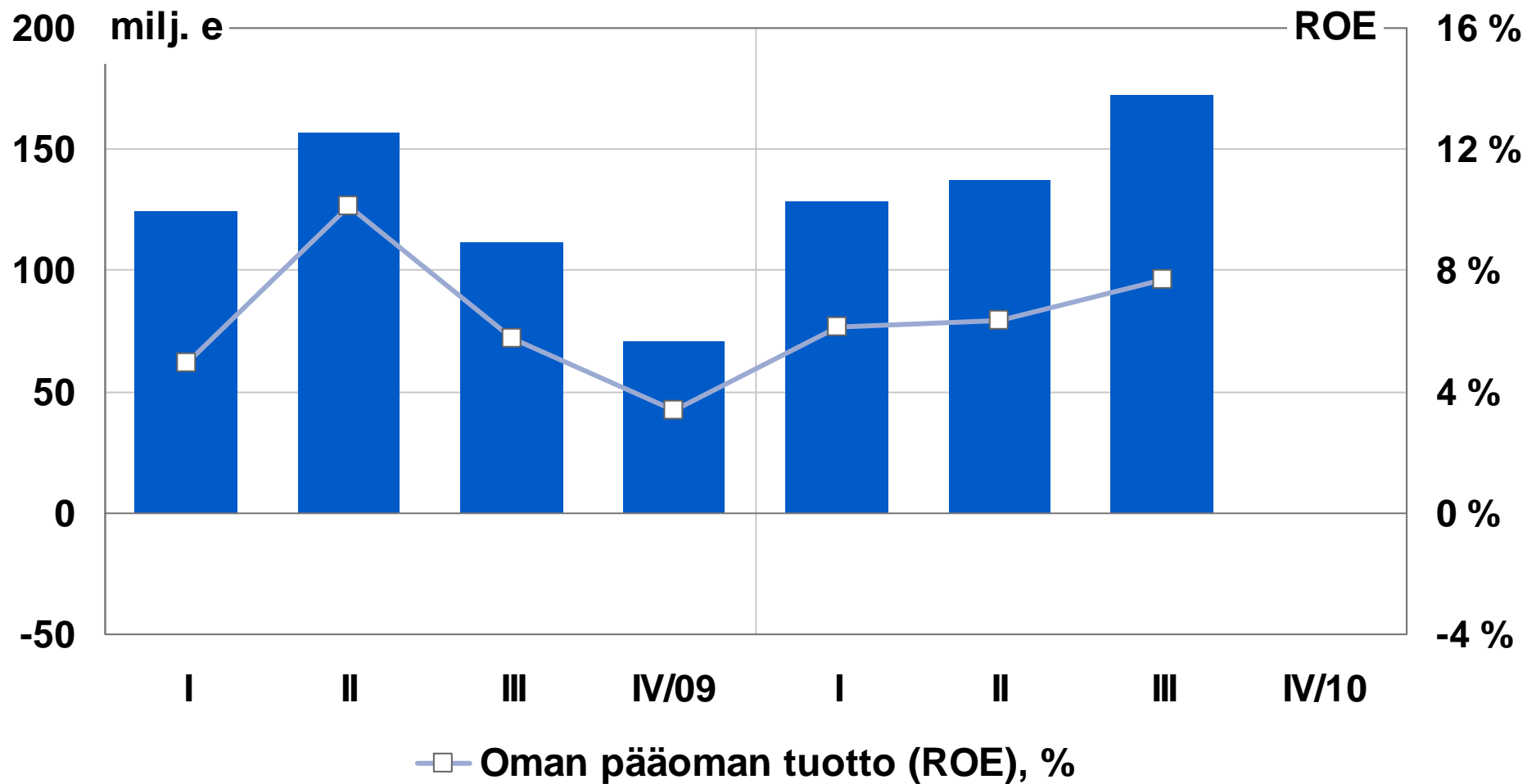
OP-Pohjola-ryhmä

## Saamisten arvonalentumiset vuosineljänneksittäin



# OP-Pohjola-ryhmä

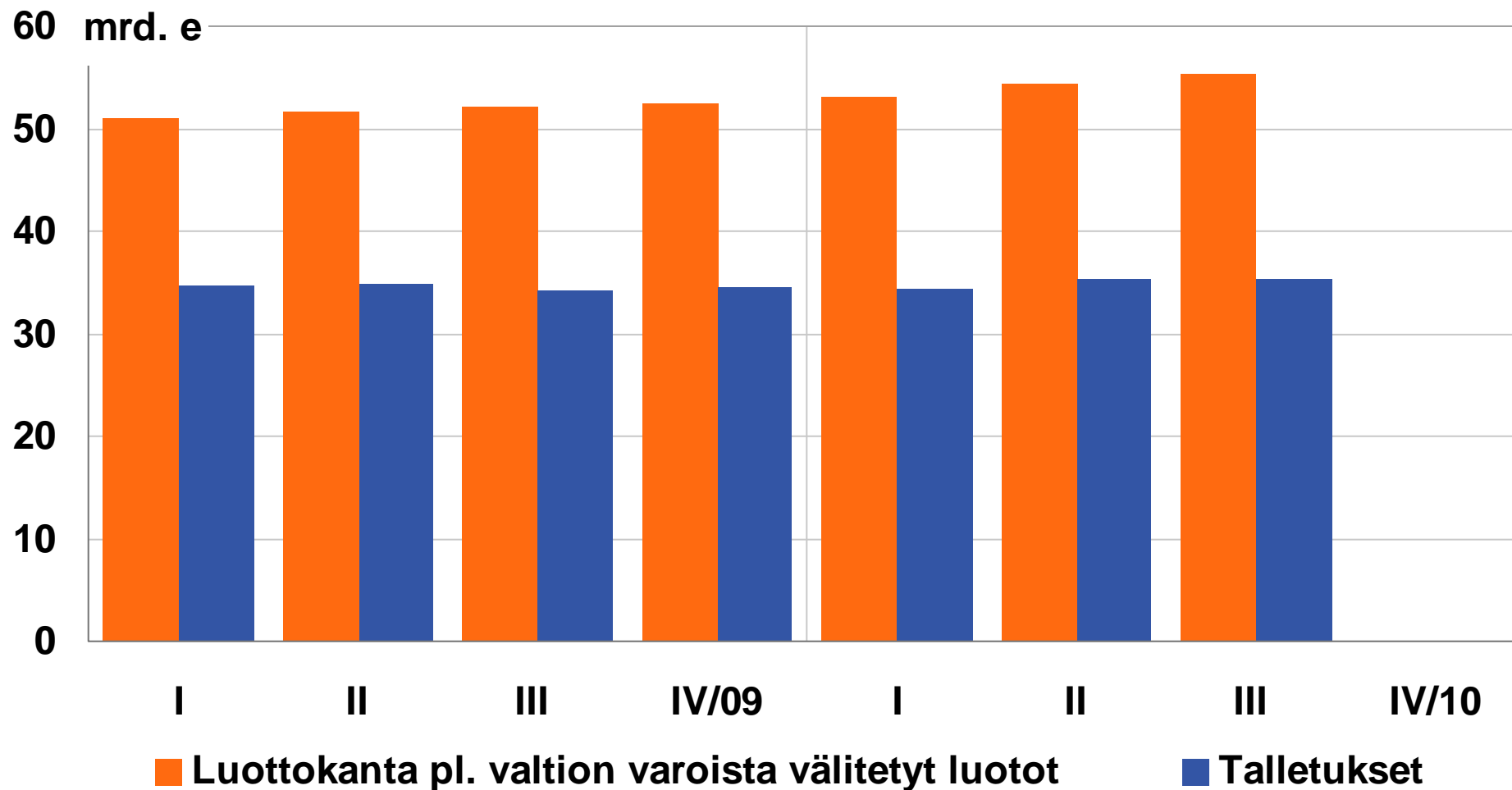
## Tulos ennen veroja vuosineljänneksittäin





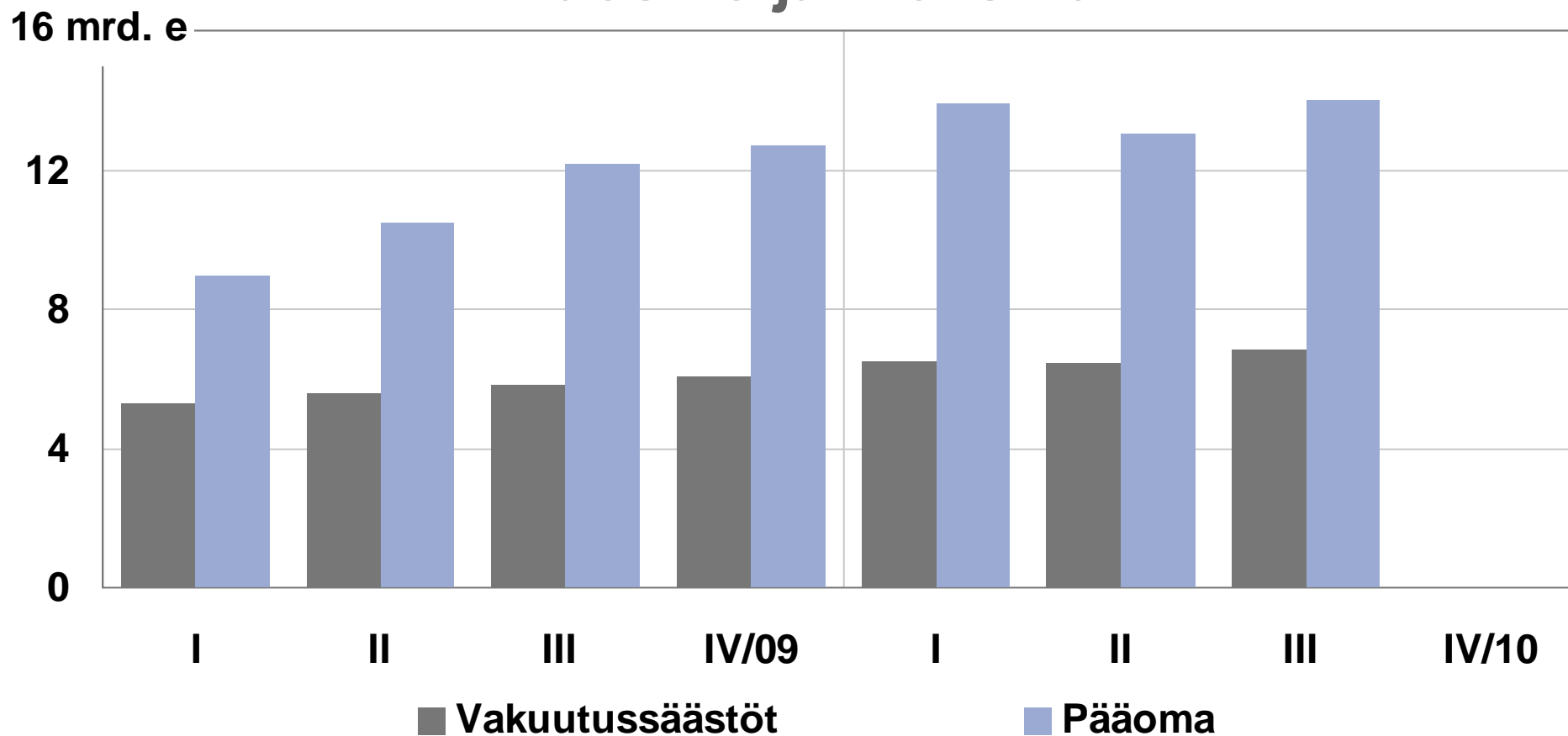
OP-Pohjola-ryhmä

## Luotot ja talletukset vuosineljänneksittäin



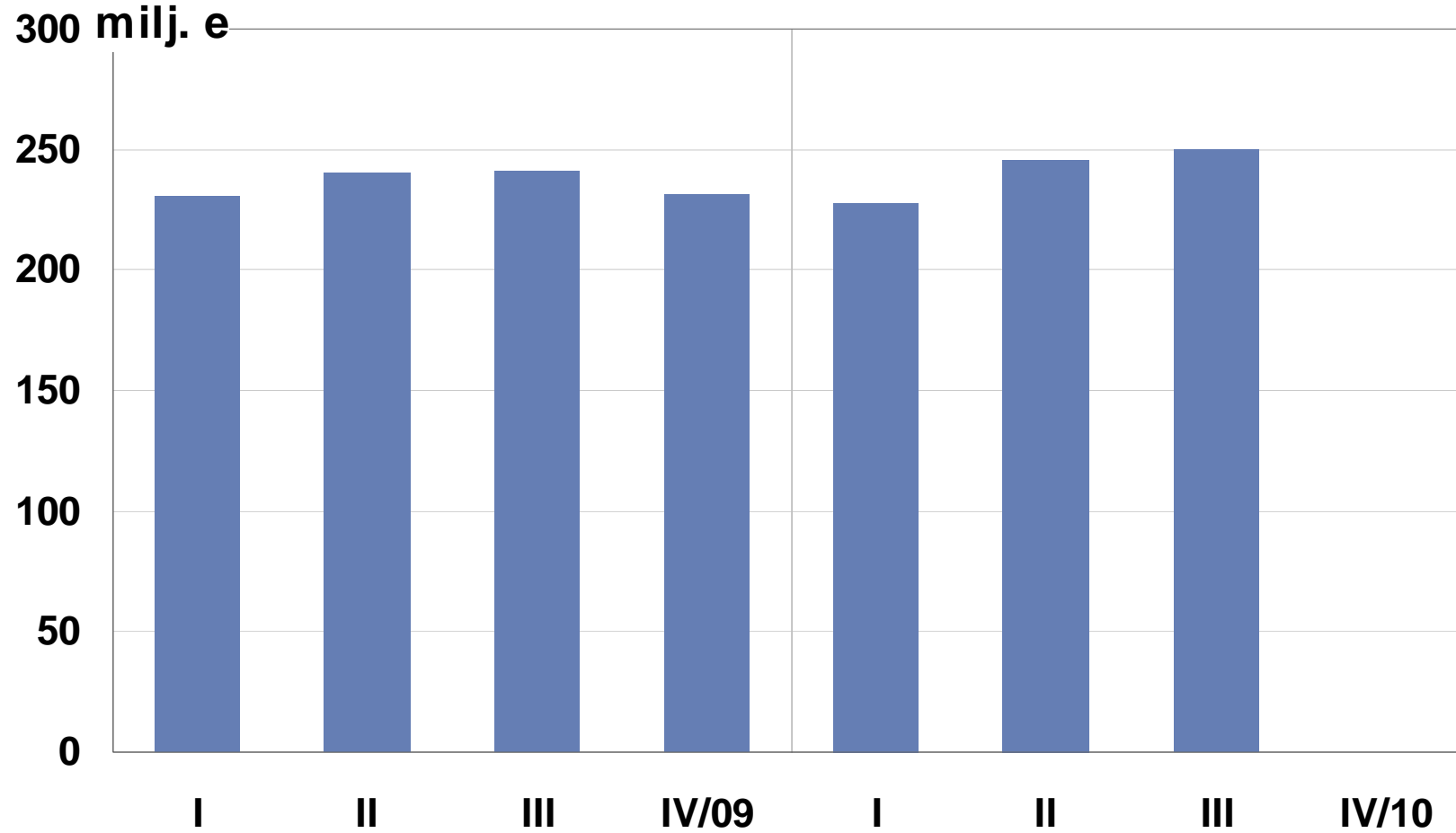
OP-Pohjola-ryhmä

# Henkivakuutustoiminnan vakuutussäästöt ja sijoitusrahastojen pääoma vuosineljänneksittäin



OP-Pohjola-ryhmä

## Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot vuosineljänneksittäin (IFRS)

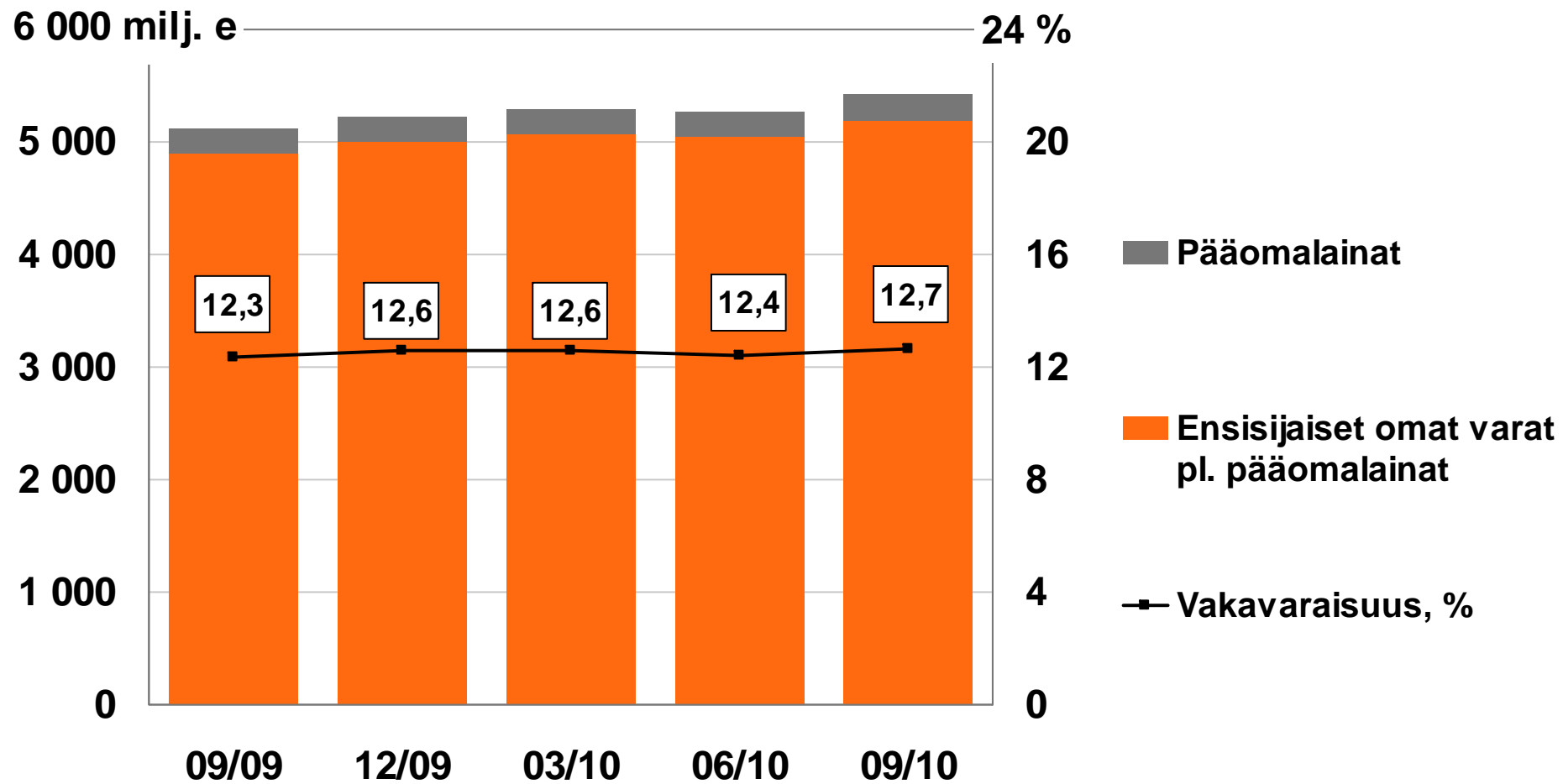


# Vakavaraisuus



# Osuuspankkien yhteenliittymä

## Omat varat ja vakavaraisuus



## Osuuspankkien yhteenliittymä

# Vakavaraisuus

milj. e	30.9.2010	31.12.2009	Muutos, milj. e	Muutos, %	30.9.2009
<b>Omat varat</b>					
Ensisijaiset omat varat	5 420	5 227	193	3,7	5 124
Toissijaiset omat varat	-	-			-
<b>Omat varat yhteensä</b>	<b>5 420</b>	<b>5 227</b>	<b>193</b>	<b>3,7</b>	<b>5 124</b>
<b>Riskipainotetut erät yhteensä</b>	<b>42 768</b>	<b>41 480</b>	<b>1 289</b>	<b>3,1</b>	<b>41 521</b>
<b>Omien varojen vaade</b>					
Luotto- ja vastapuoliriski	3 105	3 005	100	3,3	3 003
Markkinariski	34	36	-2	-5,6	42
Operatiivinen riski	282	277	5	1,8	277
<b>Yhteensä</b>	<b>3 421</b>	<b>3 318</b>	<b>103</b>	<b>3,1</b>	<b>3 322</b>
<b>Vakavaraisuussuhde, %</b>	<b>12,7</b>	<b>12,6</b>		<b>0,1*</b>	<b>12,3</b>
<b>Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettujen erien yhteismäärään, %</b>	<b>12,7</b>	<b>12,6</b>		<b>0,1*</b>	<b>12,3</b>

\* %-yksikköä



# OP-Pohjola-ryhmä

## Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän vakavaraisuus

milj. e	30.9.2010	31.12.2009	Muutos, milj. eur	Muutos, %	30.9.2009
OP-Pohjola-ryhmän omat pääomat	6 632	6 187	445	7,2	6 042
Toimialakohtaiset erät	1 857	1 843	14	0,8	1 852
Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet	-1 061	-1 084	23	-2,1	-1 096
Tasotusmäärä	-344	-527	183	-34,7	-521
Muut omiin pääomiin ja toimialakohtaisiin eriin sisältyvät erät, joita ei voida lukea ryhmittymän omiin varoihin	-599	-627	28	-4,5	-618
<b>Ryhmittymän omat varat yhteensä</b>	<b>6 485</b>	<b>5 792</b>	<b>693</b>	<b>12,0</b>	<b>5 659</b>
Luottolaitostoiminnan omien varojen vaade	3 421	3 300	122	3,7	3 303
Vakuutusliiketoiminnan omien varojen vaade	385	371	14	3,7	368
Ryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä yhteensä	3 806	3 671	135	3,7	3 671
<b>Ryhmittymän vakavaraisuus</b>	<b>2 679</b>	<b>2 121</b>	<b>558</b>	<b>26,3</b>	<b>1 988</b>
<b>Ryhmittymän vakavaraisuussuhde (omat varat/omien varojen vähimmäismäärä)</b>	<b>1,70</b>	<b>1,58</b>		<b>0,13*</b>	<b>1,54</b>

\* suhdeluvun muutos

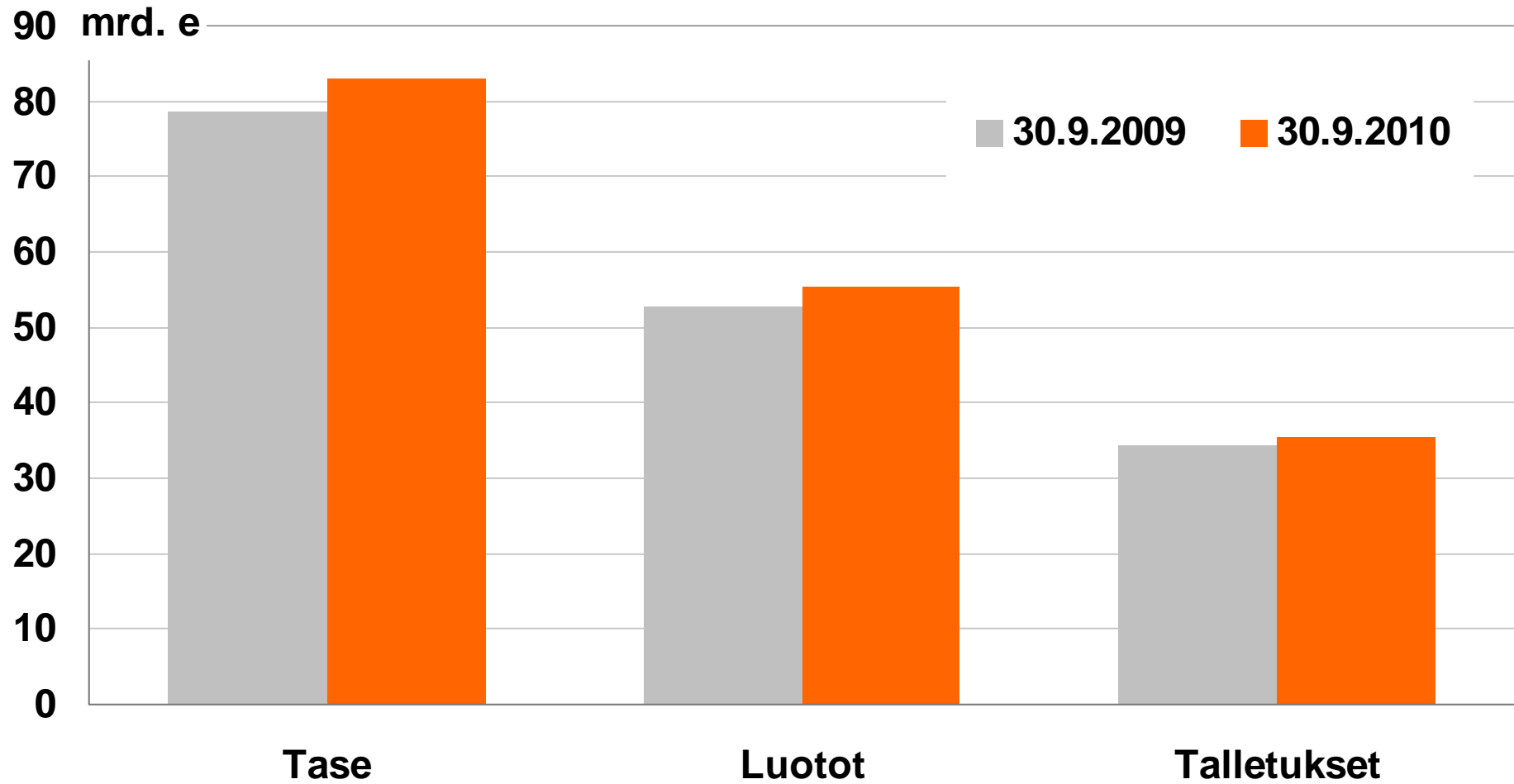
Tase





# OP-Pohjola-ryhmä

## Keskeisiä tase-eriä



# OP-Pohjola-ryhmä

## Tase

milj. e	30.9.2010	30.9.2009	Muutos	
			milj. e	%
Saamiset luottolaitoksilta	1 147	2 125	-977	-46,0
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	1 060	1 695	-635	-37,5
Saamiset asiakkailta	55 705	52 787	2 918	5,5
Vahinkovakuutustoiminnan varat	3 281	3 111	170	5,5
Henkivakuutustoiminnan varat	7 049	6 016	1 033	17,2
Sijoitusomaisuus	7 531	6 194	1 337	21,6
Muut erät	7 202	6 727	475	7,1
<b>Varat yhteensä</b>	<b>82 974</b>	<b>78 654</b>	<b>4 321</b>	<b>5,5</b>
Velat luottolaitoksille	1 543	2 470	-927	-37,5
Velat asiakkaille	38 467	36 837	1 630	4,4
Vahinkovakuutustoiminnan velat	2 518	2 480	38	1,5
Henkivakuutustoiminnan velat	6 900	5 919	982	16,6
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	19 456	17 757	1 699	9,6
Muu vieras pääoma	7 457	7 148	309	4,3
Oma pääoma	6 632	6 042	590	9,8
<b>Velat ja oma pääoma yhteensä</b>	<b>82 974</b>	<b>78 654</b>	<b>4 321</b>	<b>5,5</b>



# OP-Pohjola-ryhmä

## Oma pääoma ja osuuspääoma

milj. e	30.9.2010	30.9.2009	muutos	
			milj. e	%
<b>OP-Pohjola-ryhmän omistajien osuus</b>				
Osakepääoma	228	230	-2	-1,0
Osuuspääoma	131	127	4	2,9
Käyvän arvon rahasto	135	-151	287	-189,3
Muut rahastot	2 663	2 605	58	2,2
Kertyneet voittovarot	3 475	3 232	244	7,5
Vähemmistön osuus	0	0	0	-100,0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>6 632</b>	<b>6 042</b>	<b>590</b>	<b>9,8</b>
<b>Osuuspääoma, joka ei sisälly omaan pääomaan</b>	<b>632</b>	<b>605</b>	<b>27</b>	<b>4,5</b>



# Luotot ja asiakasvarat

# OP-Pohjola-ryhmä

## Markkinaosuudet

	30.9.2010	30.9.2009	Muutos *	31.12.2009
<b>Luottokannasta</b>	<b>32,6</b>	<b>32,6</b>	<b>0,0</b>	<b>32,7</b>
<b>Asuntoluotoista</b>	<b>35,8</b>	<b>36,0</b>	<b>-0,2</b>	<b>35,9</b>
<b>Yritysluotoista</b>	<b>28,5</b>	<b>28,4</b>	<b>0,1</b>	<b>28,7</b>
<b>Talletuskannasta</b>	<b>32,7</b>	<b>33,7</b>	<b>-1,0</b>	<b>33,2</b>
<b>Sijoitusrahastojen pääomista</b>	<b>23,6</b>	<b>23,5</b>	<b>0,1</b>	<b>23,4</b>
	<b>1-9/2010</b>	<b>1-9/2009</b>		<b>1-12/2009</b>
<b>Henki- ja eläkevakuutuksen maksutulosta</b>	<b>38,4</b>	<b>23,8</b>	<b>14,6</b>	<b>25,2</b>

\* Muutosluvut prosenttiyksikköä



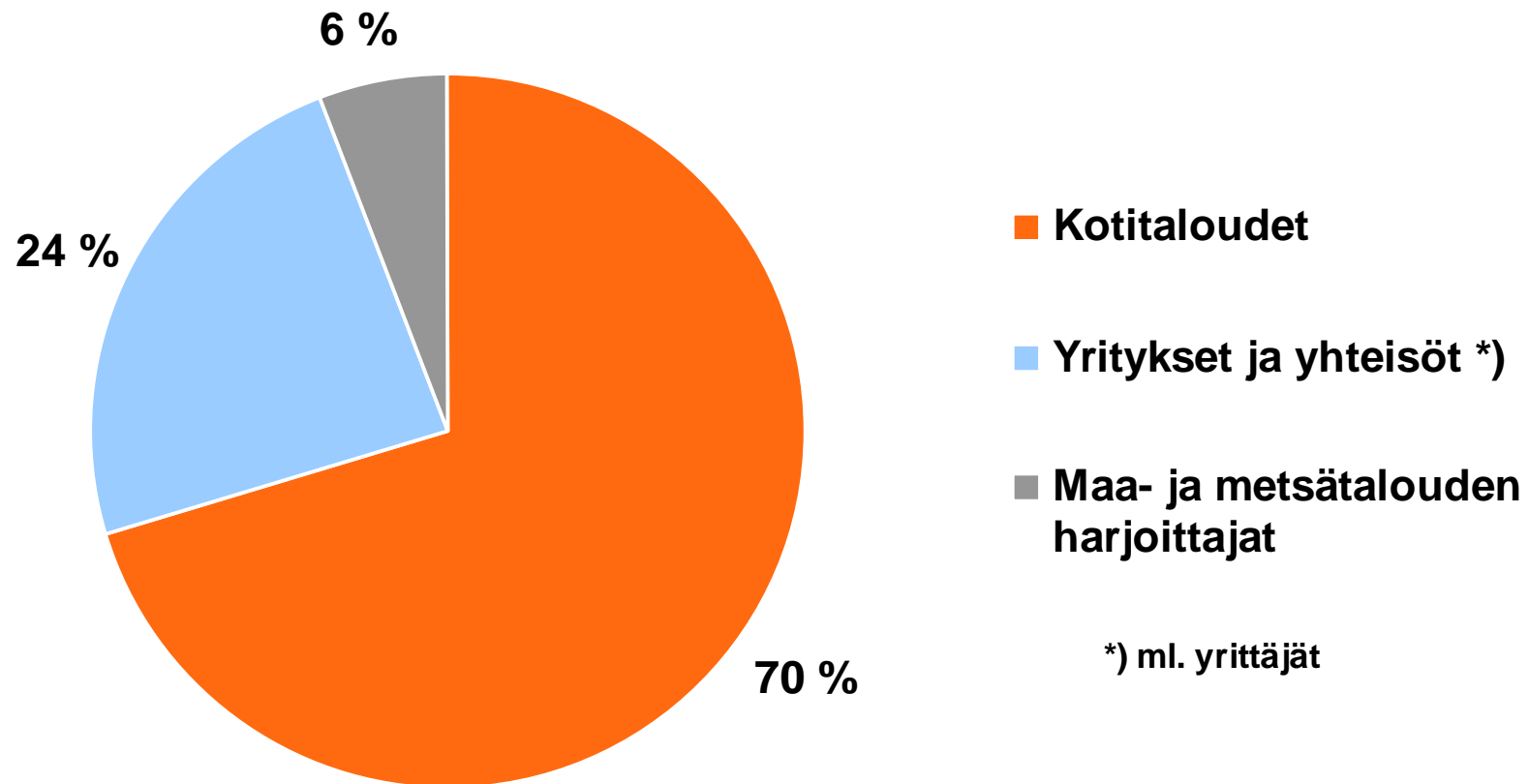
OP-Pohjola-ryhmä

## Luotot ja asiakasvarat

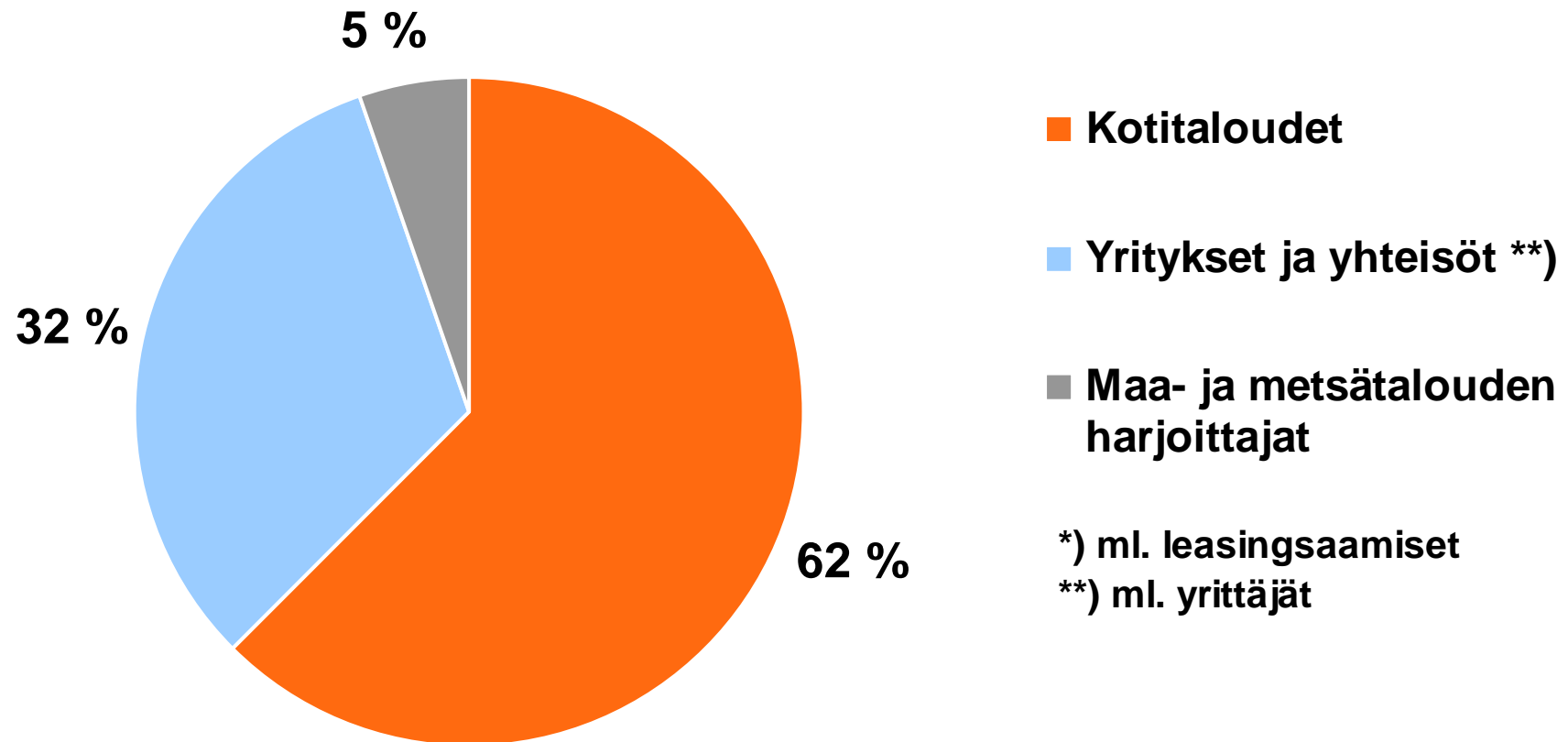
mrd. e	30.9.2010	12 kk:n muutos		muutos vuoden- vaihteesta:	
		mrd. e	%	mrd. e	%
<b>Luottokanta</b>	<b>55,4</b>	<b>3,0</b>	<b>5,7 %</b>	<b>2,8</b>	<b>5,3 %</b>
<b>Talletukset</b>	<b>35,4</b>	<b>1,1</b>	<b>3,2 %</b>	<b>0,8</b>	<b>2,2 %</b>
<b>Sijoitusrahastojen pääoma</b>	<b>14,0</b>	<b>1,9</b>	<b>15,4 %</b>	<b>1,3</b>	<b>10,4 %</b>
<b>Henkivakuutustoiminnan vakuutussäästöt</b>	<b>6,8</b>	<b>1,0</b>	<b>16,7 %</b>	<b>0,7</b>	<b>12,3 %</b>
<b>eliminointi</b>	<b>-3,8</b>	<b>-0,7</b>		<b>-0,3</b>	
<b>Asiakasvarat yhteensä</b>	<b>52,4</b>	<b>3,3</b>	<b>6,7 %</b>	<b>2,5</b>	<b>5,0 %</b>
<b>Luotot ja asiakasvarat yhteensä</b>	<b>107,8</b>	<b>6,3</b>	<b>6,2 %</b>	<b>5,3</b>	<b>5,1 %</b>



OP-Pohjola-ryhmä  
**Talletukset**  
30.9.2010, %-osuus



OP-Pohjola-ryhmä  
**Luotot\* asiakasryhmittäin**  
30.9.2010





## OP-Pohjola-ryhmä

# Järjestämättömät ja nollakorkoiset saamiset

milj. e	30.9.2010	30.9.2009	Muutos, %
Kotitaloudet	197	221	-11,2
Yritykset ja asuntoyhteisöt	99	94	5,0
Muut	6	14	-58,9
Ryhmäkohtainen arvonalennus	-43	-50	
<b>Yhteensä</b>	<b>259</b>	<b>280</b>	<b>-7,5</b>
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, %	0,4	0,5	-0,1*

\* Prosenttiyksikköä



# OP-Pohjola-ryhmä

## Luotto- ja takauskanta sektoreittain

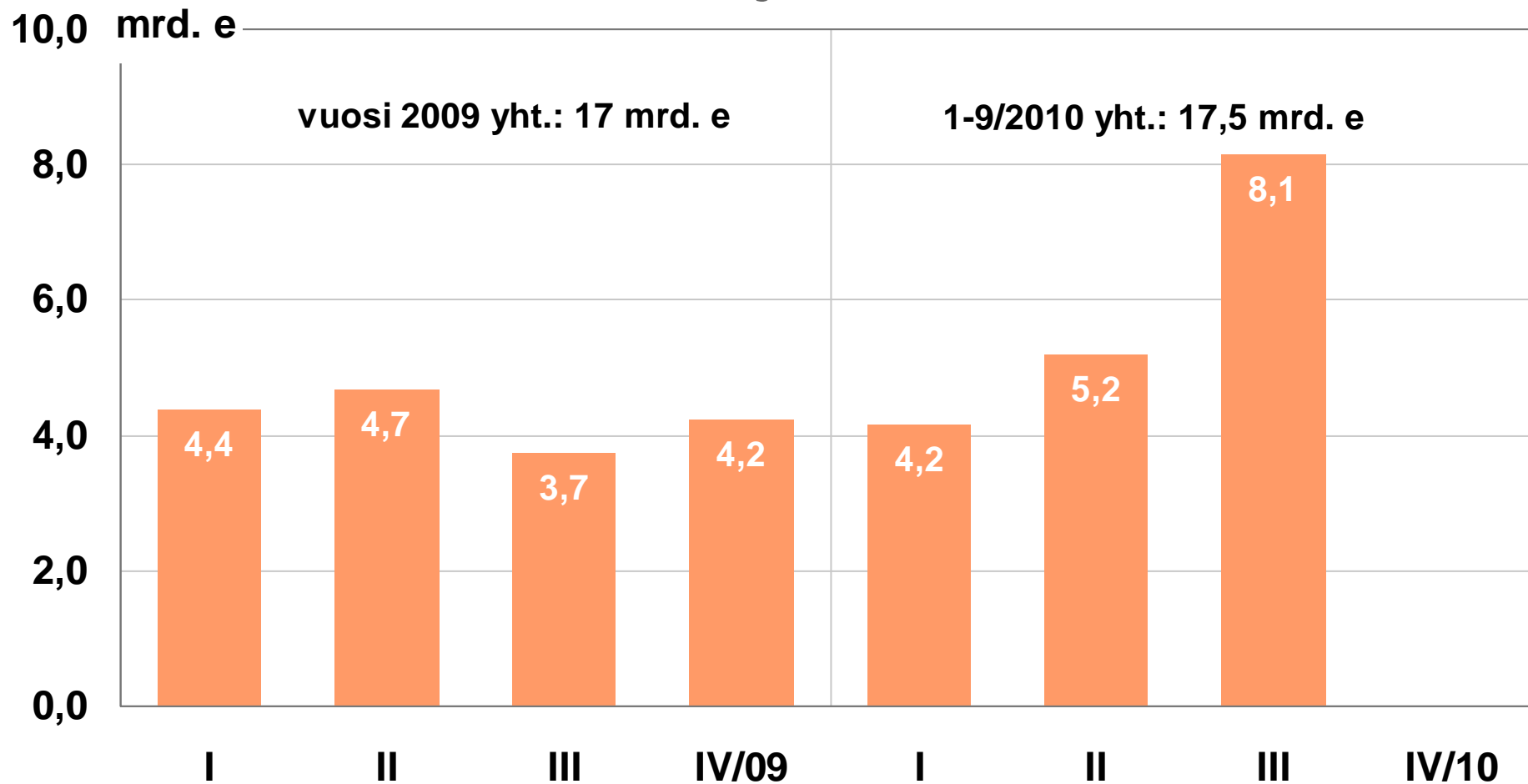
**Järjestämättömät  
ja nollakorkoiset saamiset**

Milj. e	30.9.2010	30.9.2009	milj. e	Muutos, %	milj. e	% luotto- ja takauskannasta
<b>Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt</b>	<b>19 887</b>	<b>18 986</b>	<b>901</b>	<b>4,7</b>	<b>99</b>	<b>0,5 %</b>
Asuntojen vuokraus ja hallinta ml. asuntoyhteisöt	3 772	3 365	407	12,1	4	0,1 %
Muiden kiinteistöjen hallinta	2 357	1 900	456	24,0	7	0,3 %
Kauppa	2 052	1 952	100	5,1	11	0,5 %
Palvelut	1 538	1 439	98	6,8	15	1,0 %
Rakentaminen	1 524	1 582	-58	-3,7	13	0,9 %
Kuljetus ja varastointi	1 342	1 225	117	9,5	7	0,5 %
Kone ja laitteollisuus (ml. huolto)	1 083	1 134	-51	-4,5	9	0,8 %
Omien kiinteistöjen kauppa	923	855	69	8,1	1	0,1 %
Metsäteollisuus	746	824	-78	-9,5	6	0,8 %
Metalliteollisuus	641	657	-16	-2,5	6	0,9 %
Maatalous, metsätalous, kalatalous	608	556	52	9,4	5	0,8 %
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	585	675	-90	-13,4	5	0,8 %
Elintarviketeollisuus	584	604	-20	-3,3	1	0,2 %
Kemian teollisuus	521	522	0	-0,1	0	0,1 %
Energia	506	540	-34	-6,3	0	0,0 %
Muu teollisuus	476	559	-83	-14,9	4	0,9 %
Muut yritykset	630	597	33	5,4	5	0,8 %
<b>Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt</b>	<b>1 023</b>	<b>927</b>	<b>96</b>	<b>10,4</b>	<b>6</b>	<b>0,6 %</b>
<b>Kotitaloudet</b>	<b>37 367</b>	<b>35 377</b>	<b>1 990</b>	<b>5,6</b>	<b>197</b>	<b>0,5 %</b>
<b>Oikaisuerät</b>	<b>-4</b>	<b>137</b>	<b>-141</b>	<b>-103,0</b>	<b>-43</b>	
<b>Yhteensä</b>	<b>58 273</b>	<b>55 427</b>	<b>2 846</b>	<b>5,1</b>	<b>259</b>	<b>0,4 %</b>



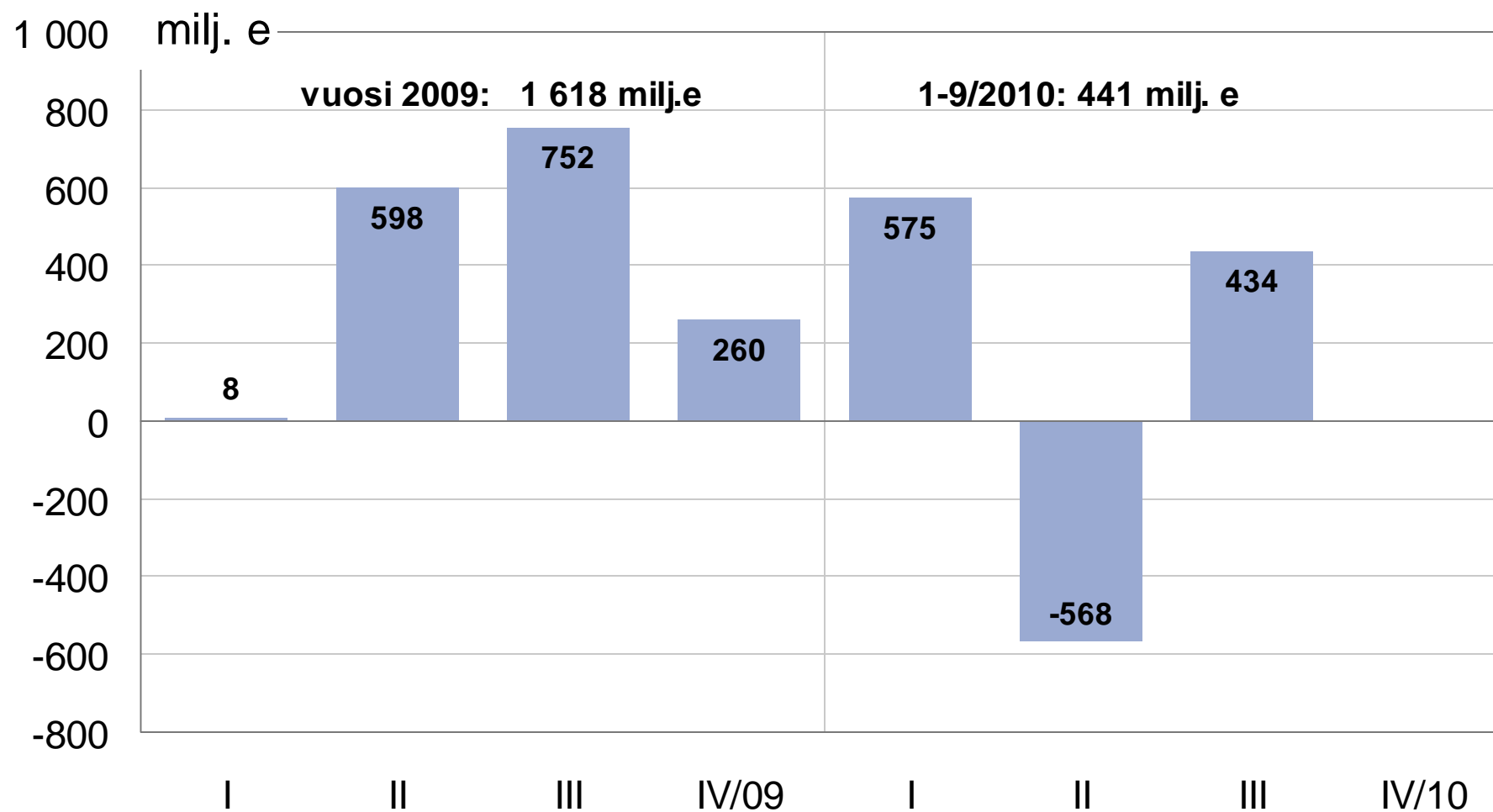
OP-Pohjola-ryhmä

# Uudet nostetut luotot vuosineljänneksittäin



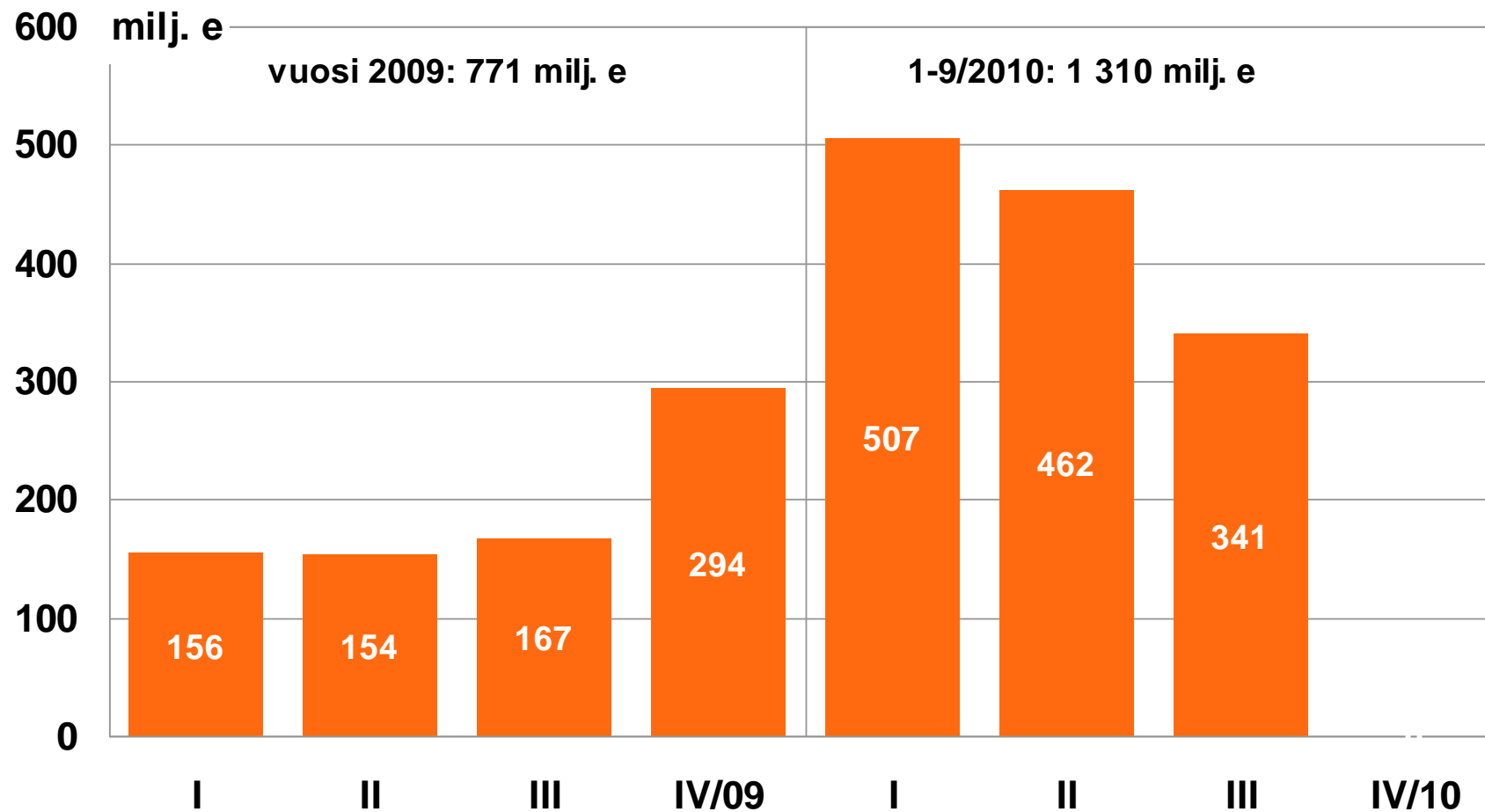
# OP-Pohjola-ryhmä

## Rahastojen nettomyynti vuosineljänneksittäin



OP-Pohjola-ryhmä

# Henki- ja eläkevakuutusten maksutulo vuosineljänneksittäin



työntekijän ryhmähenkivakuutus  
mukana vain vuodenvaihteessa



Asiakkaat, jäsenet, ym.



## OP-Pohjola-ryhmä

# Asiakkaat

	<b>30.9.2010</b>	<b>12 kk muutos</b>	
	1000 kpl	1000 kpl	%
<b>OP-Pohjola-ryhmä</b>			
Asiakkaat	4 152	17	0,4
Osuuspankkien omistajajäsenet	1 292	35	2,8
<b>Pohjola</b>			
Pohjolan etuasiakastaloudet*	455	43	10,3

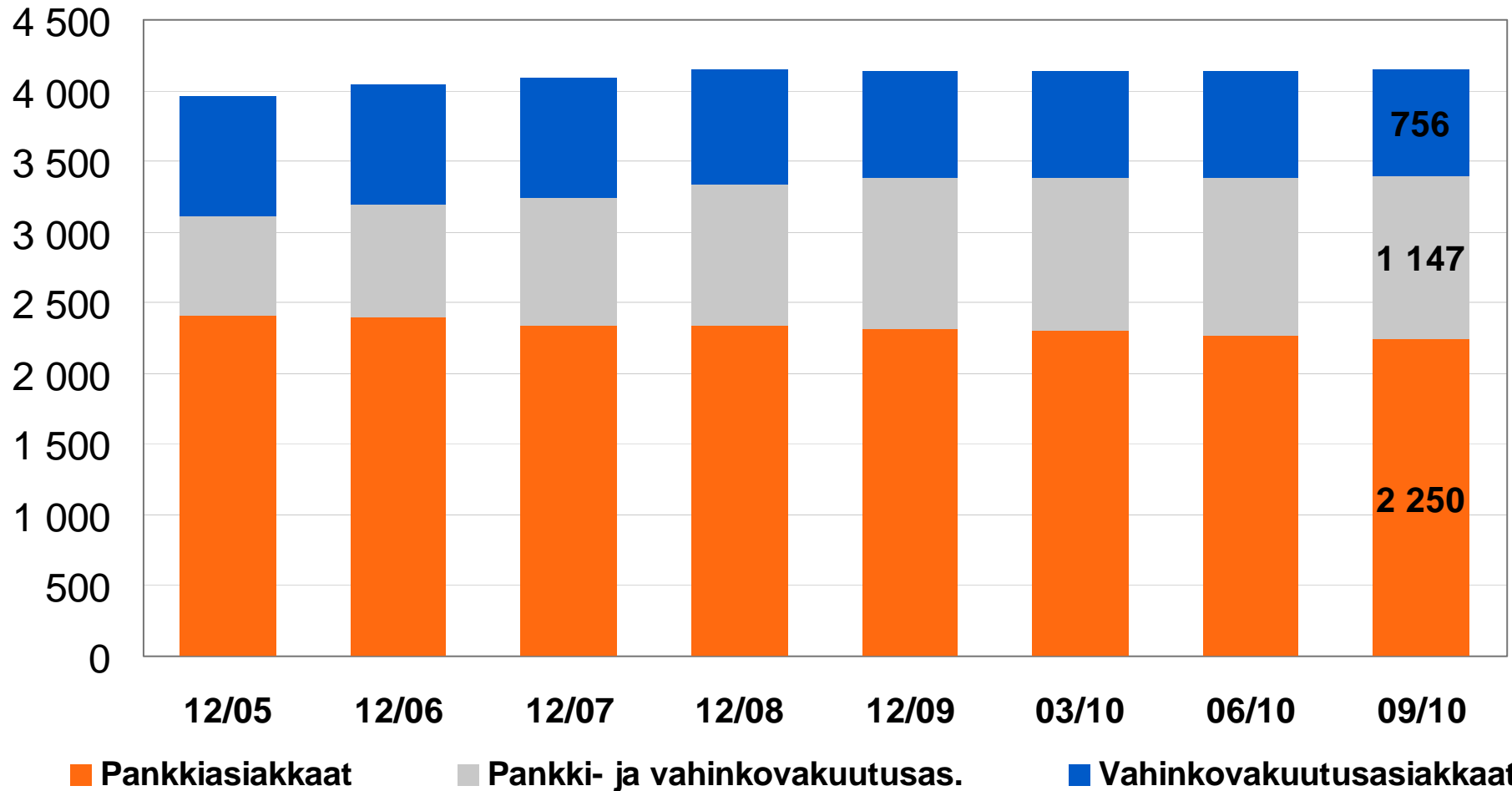
\* henkilöasiakkaat



# OP-Pohjola-ryhmä

## Asiakaskannan jakautuminen

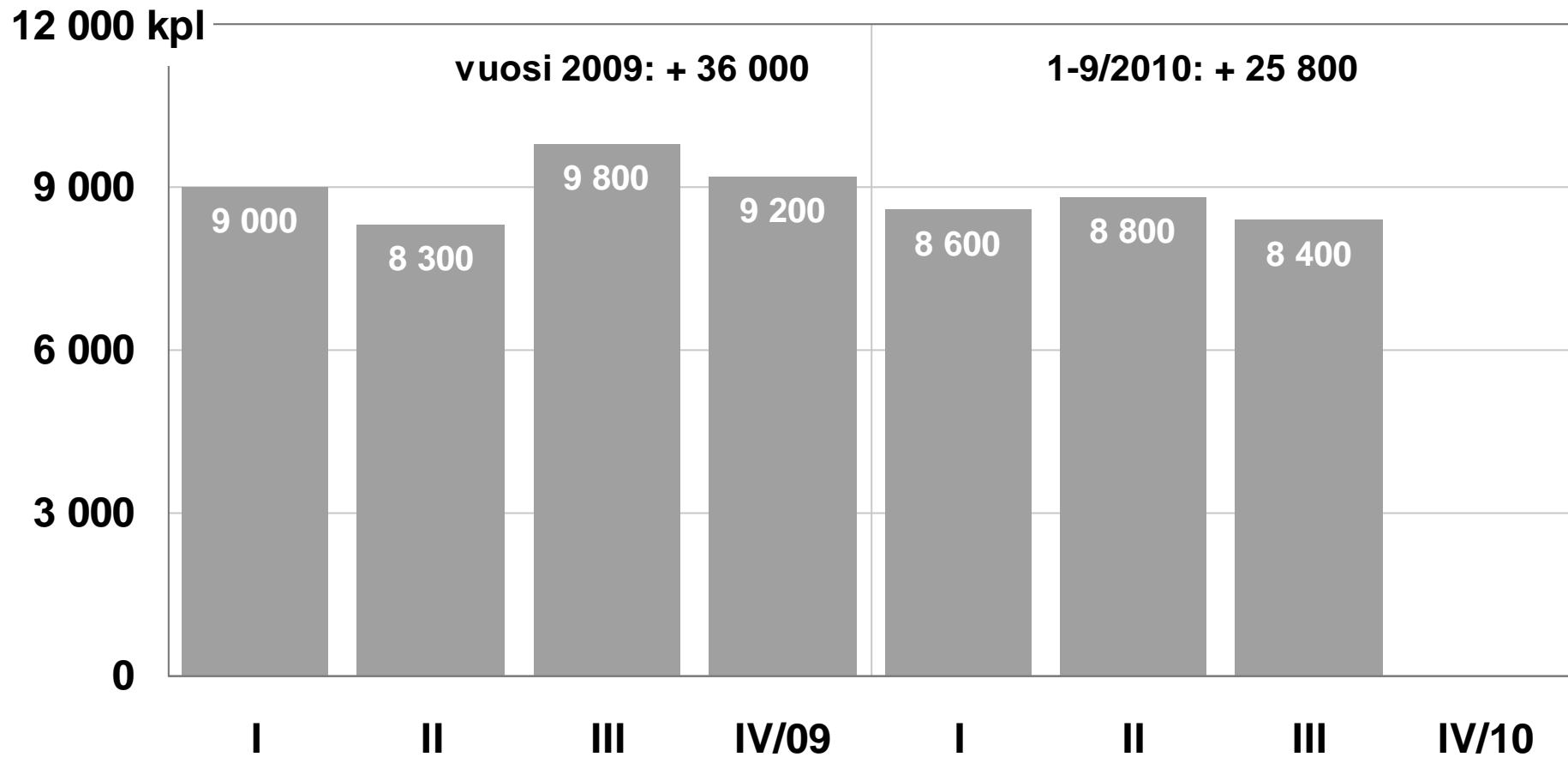
1 000 asiakasta





# OP-Pohjola-ryhmä

## Omistajajäsenten nettolisäys vuosineljänneksittäin



# OP-Pohjola-ryhmä

## Henkilöstö

	30.9.2010	30.9.2009	Muutos, hlöä
Jäsenosuuspankit	6 541	6 828	-287
OPK-konserni *	5 769	5 700	69
josta Pohjola-konserni	3 002	2 962	40
<b>OP-Pohjola-ryhmä</b>	<b>12 310</b>	<b>12 528</b>	<b>-218</b>

\* ml. OVY



# OP-Pohjola-ryhmä

## Palveluverkko

	30.9.2010	Muutos vuoden alusta, kpl	12 kk:n muutos, kpl
Verkkopalvelusopimukset	1 450 000	60 000	80 000
Toimipaikat	558	-25	-35
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	322	9	22
Private banking -toimipaikat	31	2	2
OP-Kiinteistökeskusten toimipaikat	171	-1	-2
Internet-asiakaspäätteet	538	-26	-33
OP-maksuautomaatit	405	-40	-55

