



OP Ryhmän osavuosikatsaus
1.1.–31.3.2018

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuosikatsaus

OP Ryhmän avainlukuja

Koko vuoden tulos jäi viime vuotta pienemmäksi

	1-3/2018	1-3/2017	Muutos, %	1-12/2017
Tulos ennen veroja, milj. €	239	283	-15,8	1 031
Pankkitoiminta	184	163	13,5	619
Vahinkovakuutus	38	49	-23,1	210
Varallisuudenhoito	47	34	40,0	247
Muu toiminta	-31	38		-45
Kertyneet uudet OP-bonuset omistaja-asiakkaille	-56	-54	5,1	-220
	31.3.2018	31.3.2017	Muutos, %	31.12.2017
CET1-vakavaraisuus, %	20,0	18,8	1,2 *	20,1
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava), % **	147	142	6 *	148
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % ***	19,6	22,2	-2,6 *	20,4
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,8	9,1	-2,2 *	7,7
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,55	0,69	-0,1 *	0,60
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, % ****	1,2	1,2	-0,1 *	1,2
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 848	1 765	4,7	1 833

* suhdeluvun muutos

** Rava-suhdeluku on laskettu vakuutusyhtiöiden osalta niiden vakavaraisuussäätelyyn sisältyvillä siirtymäsäännöillä

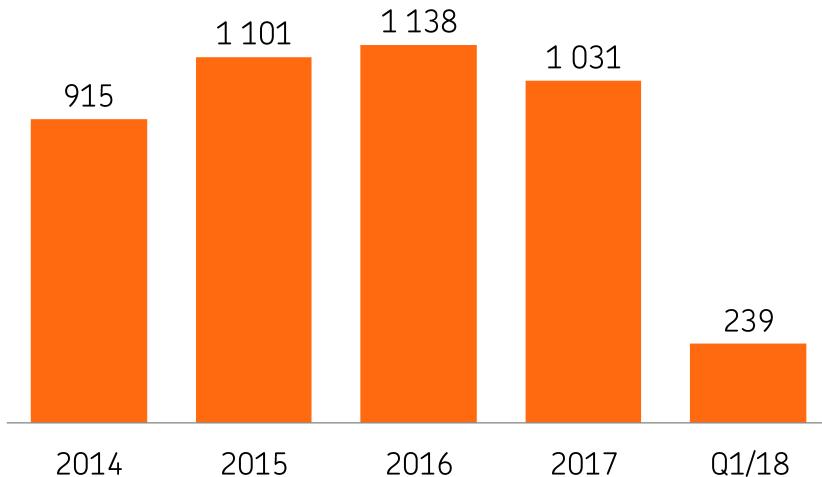
*** 12 kk liukuva

**** Järjestämättömillä saamisilla tarkoitetaan yli 90 päivää eräantyneitä saamisia, muita riskillisiksi luokiteltuja saamisia sekä tällaisiin saamisiin kohdistuvia asiakkaan taloudellisista vaikeuksista johtuvia lainanhaitojoustoja.

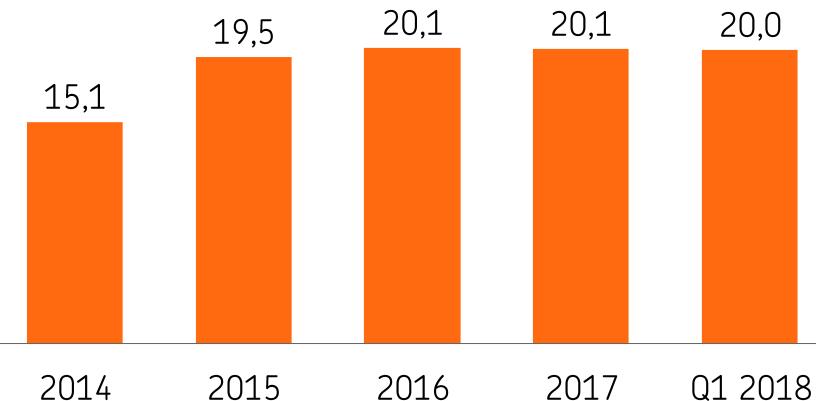
- Tulos ennen veroja oli 239 miljoonaa euroa (283).
- Asiakasliiketoiminnan tuotot olivat vahvassa kasvussa. Korkokate kasvoi 8 %, vakuutuskate 9 % ja nettopalkkio-tuotot 3 %.
- CET1-vakavaraisuus oli 20,0 % eli edellisen vuoden lopun tasolla.
- Vuoden 2018 tuloksen ennen veroja arvioidaan muodostuvan pienemmäksi kuin vuoden 2017 tulos.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

Tulos ennen veroja, milj. €

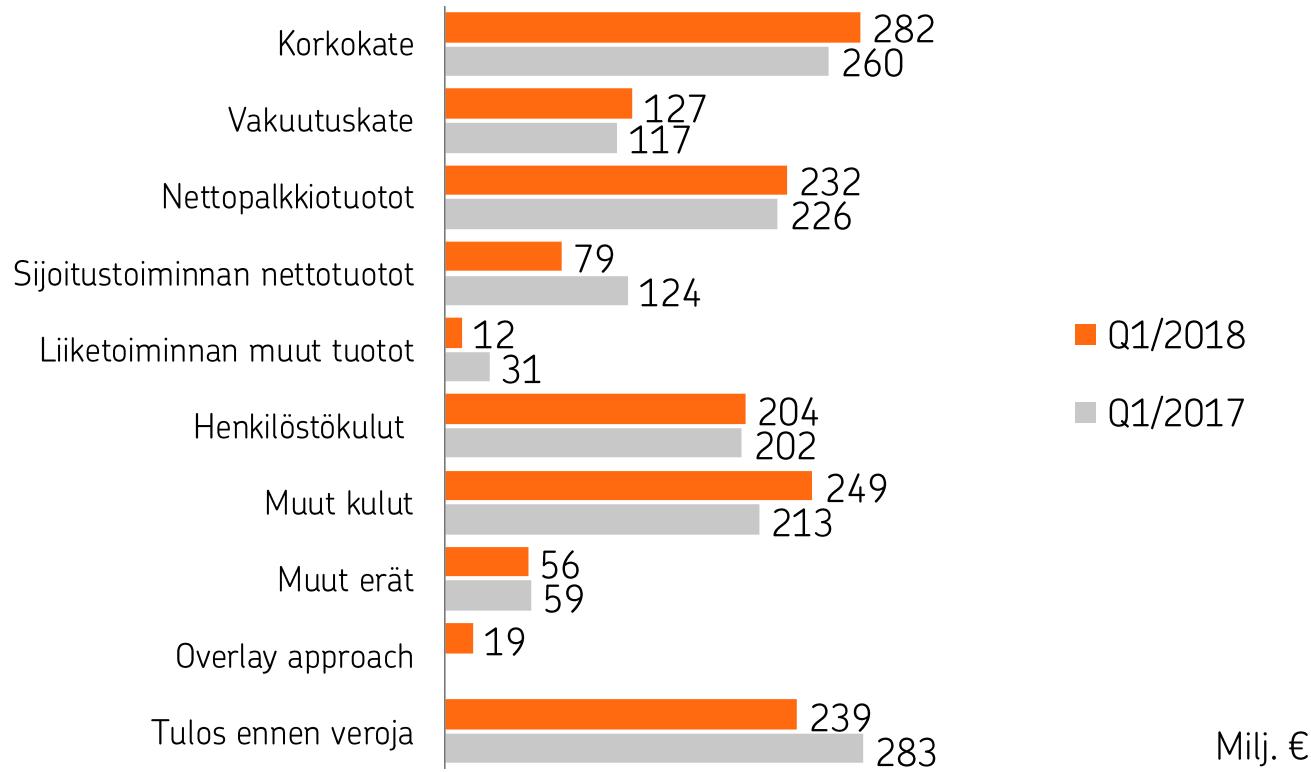


Ydinvakavaraisuus (CET1), %

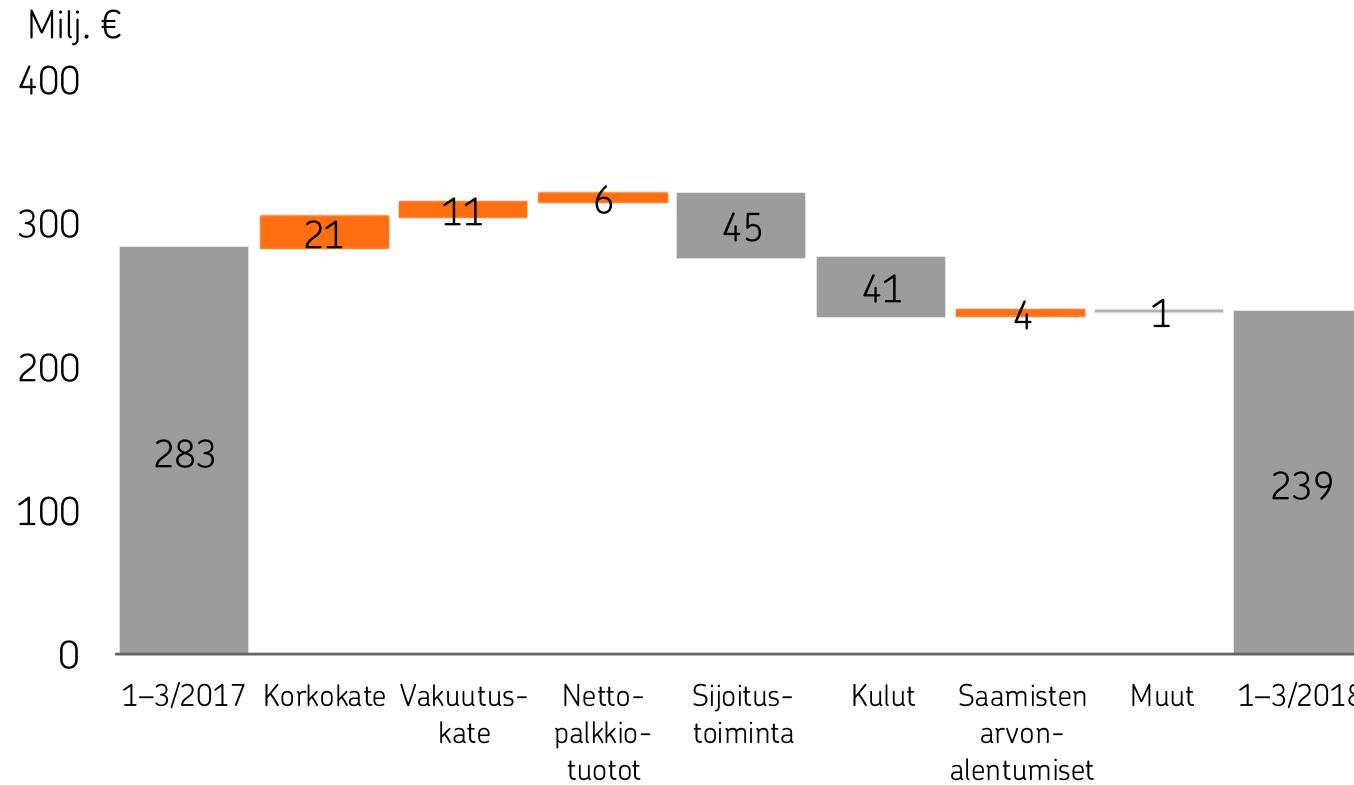


Ilman EKP:n riskipainolattiaa 2017 ja 2018 vakavaraisuus olisi noin 2 prosenttiyksikköä korkeampi.

OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät

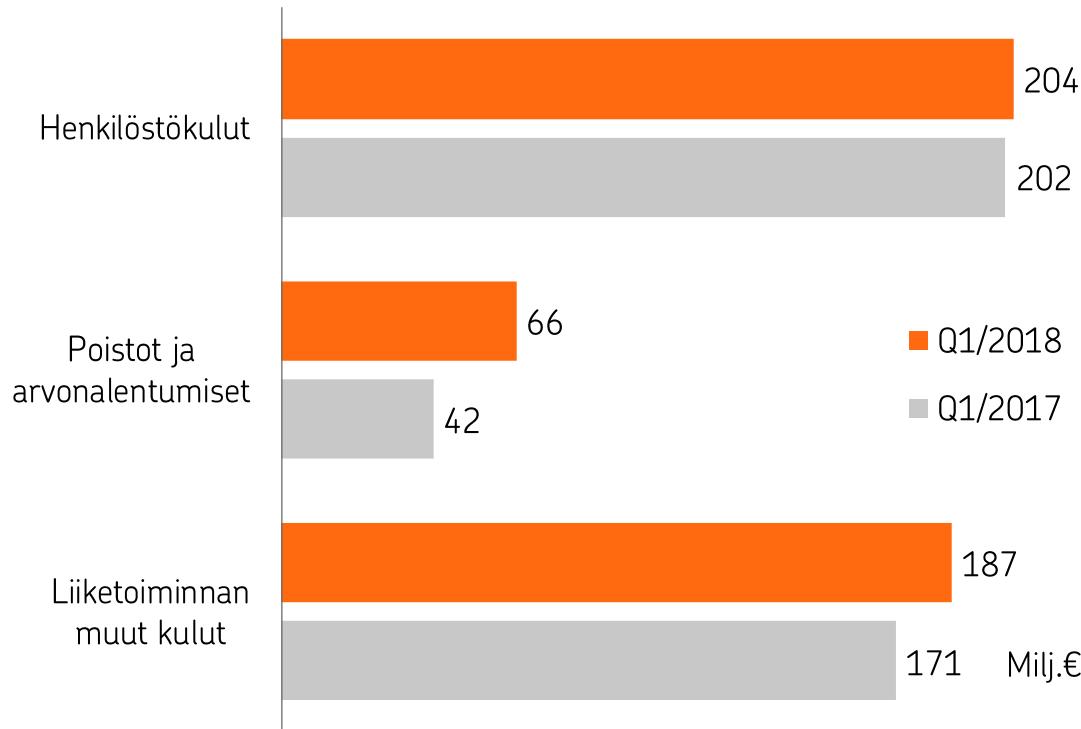


OP Ryhmän tuloskehityksessä näkyy sijoitustuottojen lasku ja panostus kehittämiseen

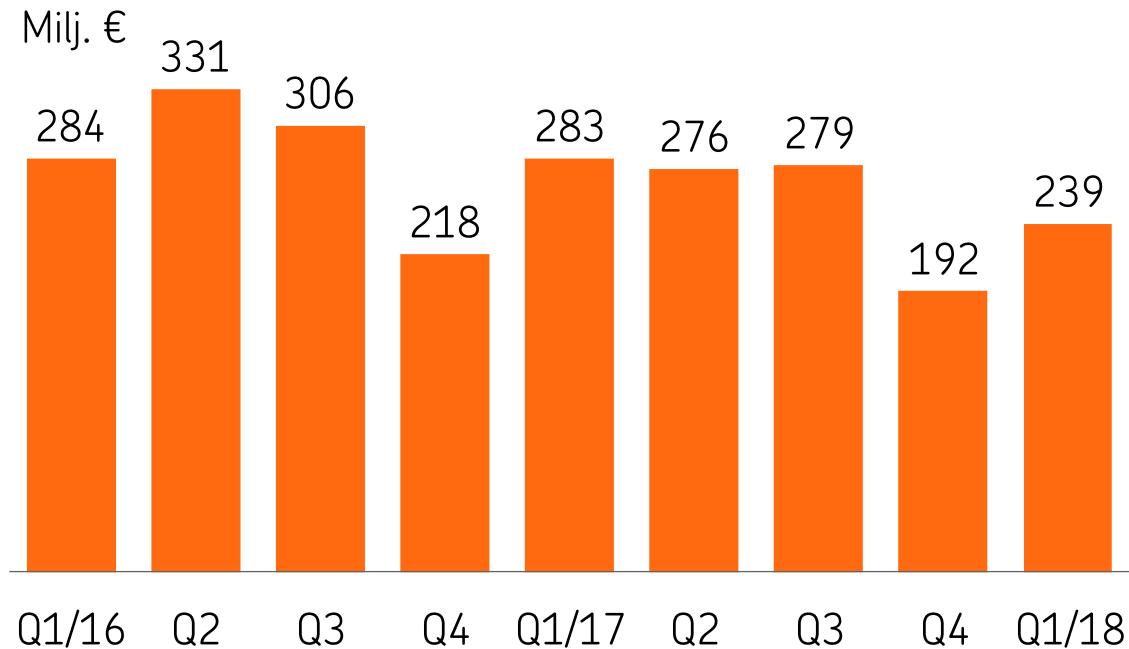


Sijoitustoiminta on esitettä ilman Overlay approach -tuottoja (19 milj. €)

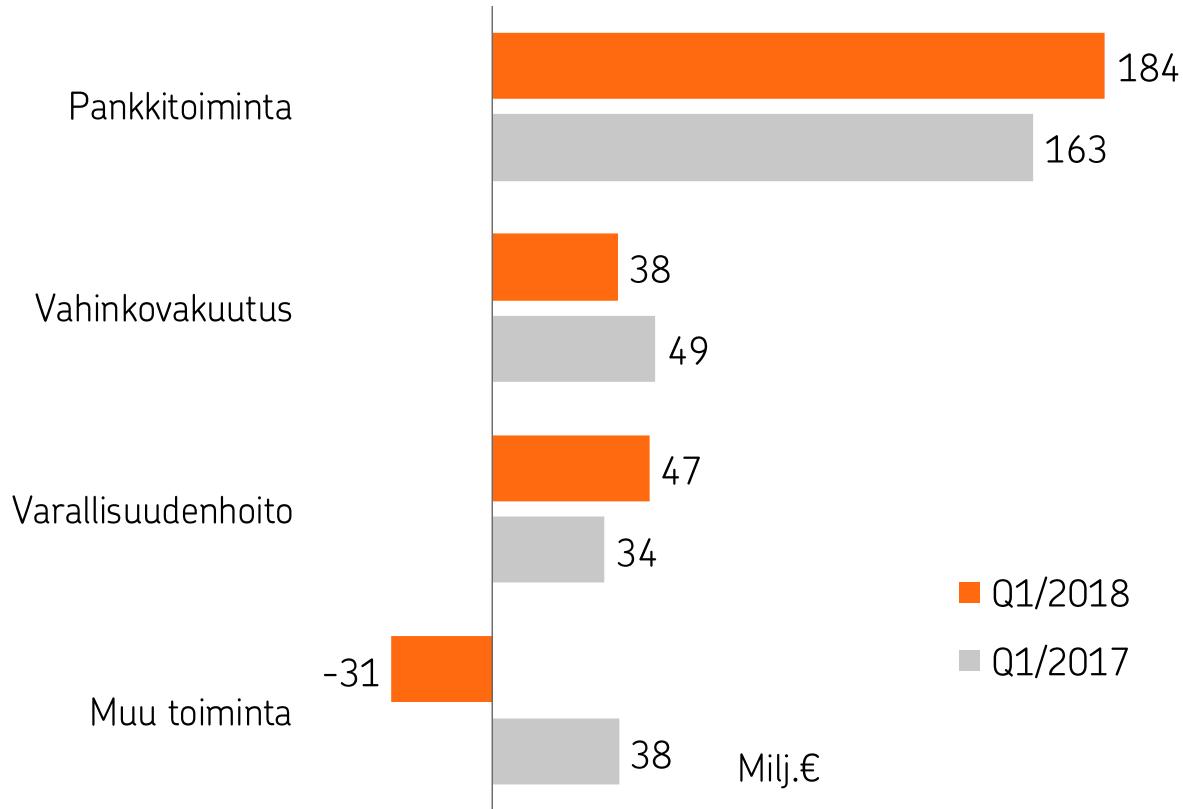
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

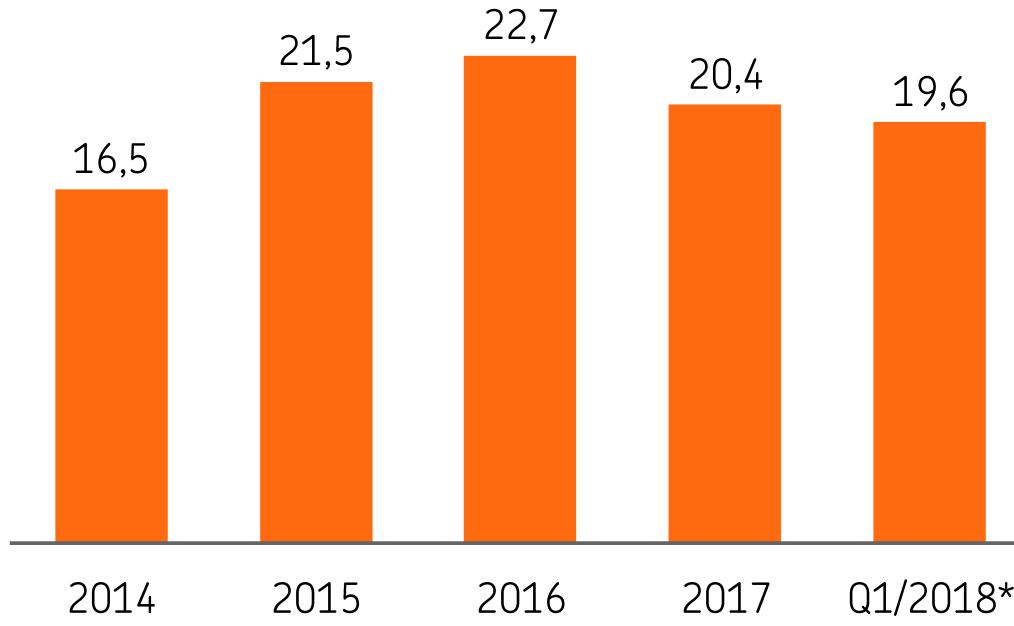
Tammi-maaliskuu	2018	2017	Muutos, milj. €	%
Korkokate	282	260	21	8,2
Vakuutuskate	127	117	11	9,2
Nettopalkkiotuotot	232	226	6	2,7
Sijoitustoiminnan nettotuotot	79	124	-45	-36,1
Liiketoiminnan muut tuotot	12	31	-19	-60,6
Tuotot yhteensä	732	757	-25	-3,3
Henkilöstökulut	204	202	2	1,1
Muut kulut	252	213	39	18,1
Kulut yhteensä	456	415	41	9,8
Saamisten arvonalentumiset	-4	-8	4	-51,2
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-52	-51	-2	3,2
Overlay approach	19	0	19	
Tulos ennen veroja	239	283	-45	-15,8

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2017	Q1/2018
Korkokate	260	274	287	281	282
Vakuutuskate	117	145	80	137	127
Nettopalkkiotuotot	226	209	203	242	232
Sijoitustoiminnan nettotuotot	124	123	171	104	79
Liiketoiminnan muut tuotot	31	32	12	8	12
Tuotot yhteensä	757	782	753	772	732
Henkilöstökulut	202	191	171	193	204
Muut kulut	213	244	242	310	252
Kulut yhteensä	415	436	414	503	456
Saamisten arvonalentumiset	-8	-15	-5	-20	-4
OP-bonusset omistaja-asiakkaille	-51	-55	-55	-56	-52
Overlay approach					19
Tulos ennen veroja	283	276	279	192	239

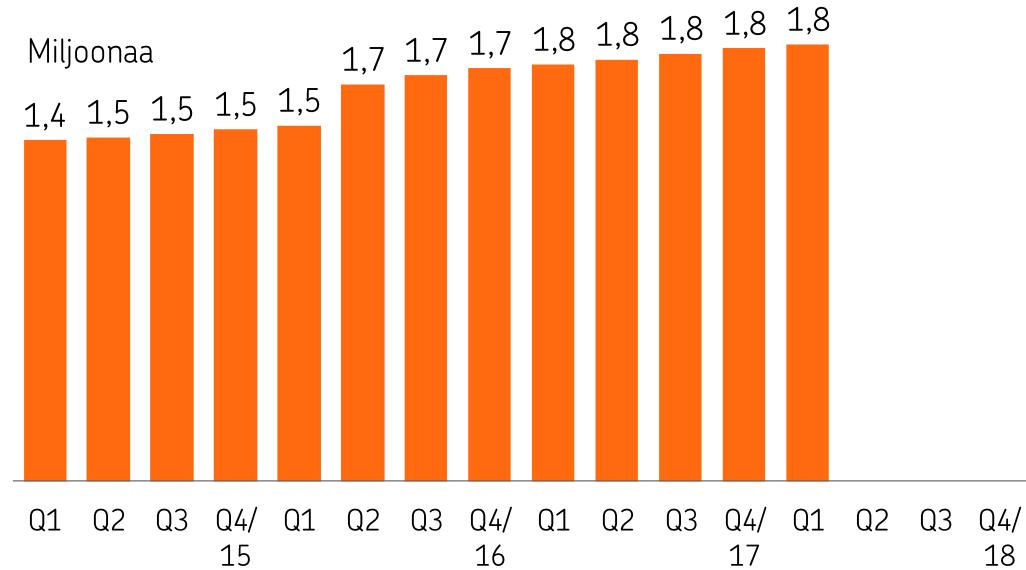
Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



* 12 kk liukuva

Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkait
ja syyskuussa 2016 OPn asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkait

Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysasiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja 1-3/2018

Tulos ennen veroja,

184 milj. €

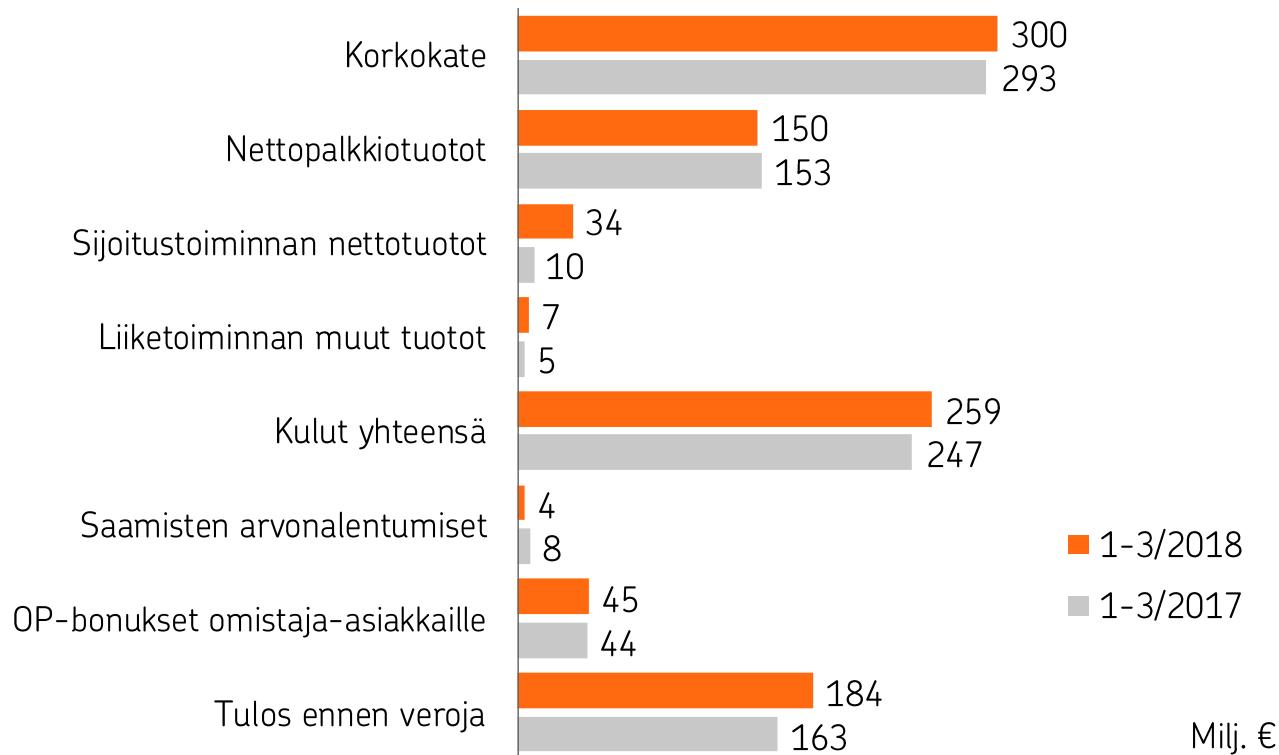
Luottokanta,

83,1 mrd. €

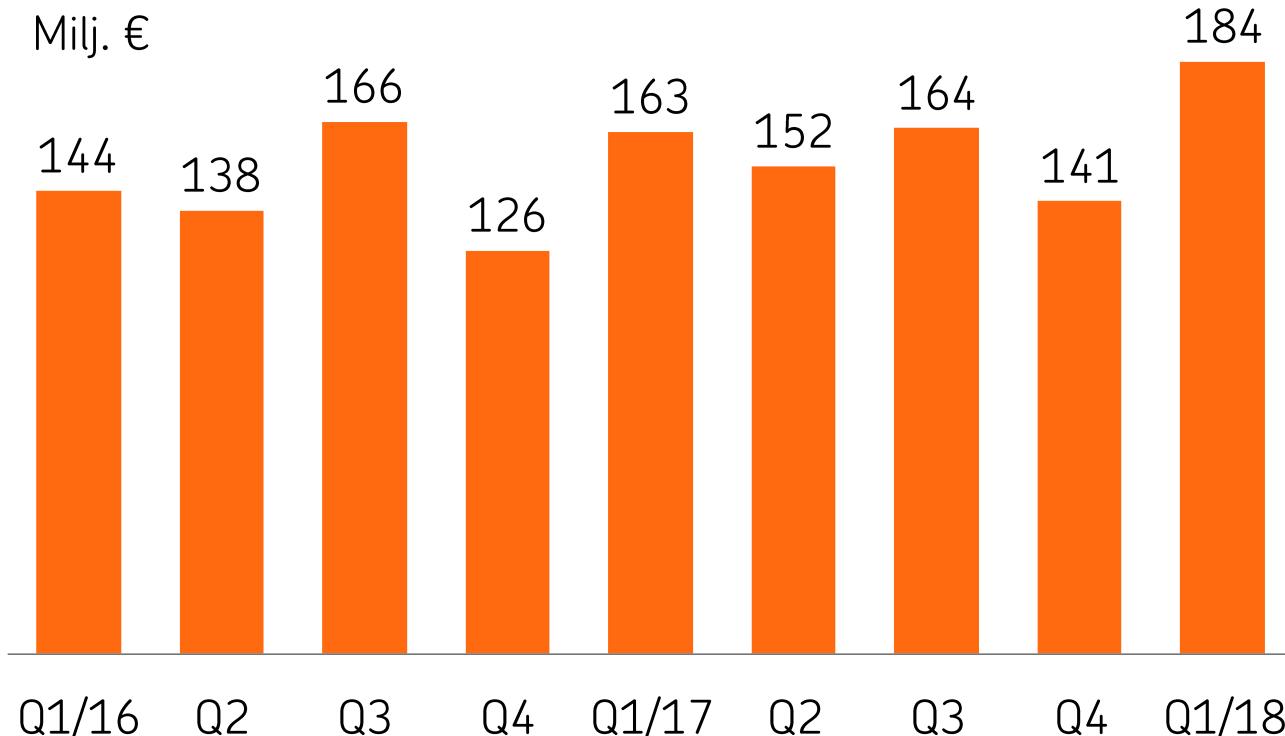
Talletuskanta,

59,6 mrd. €

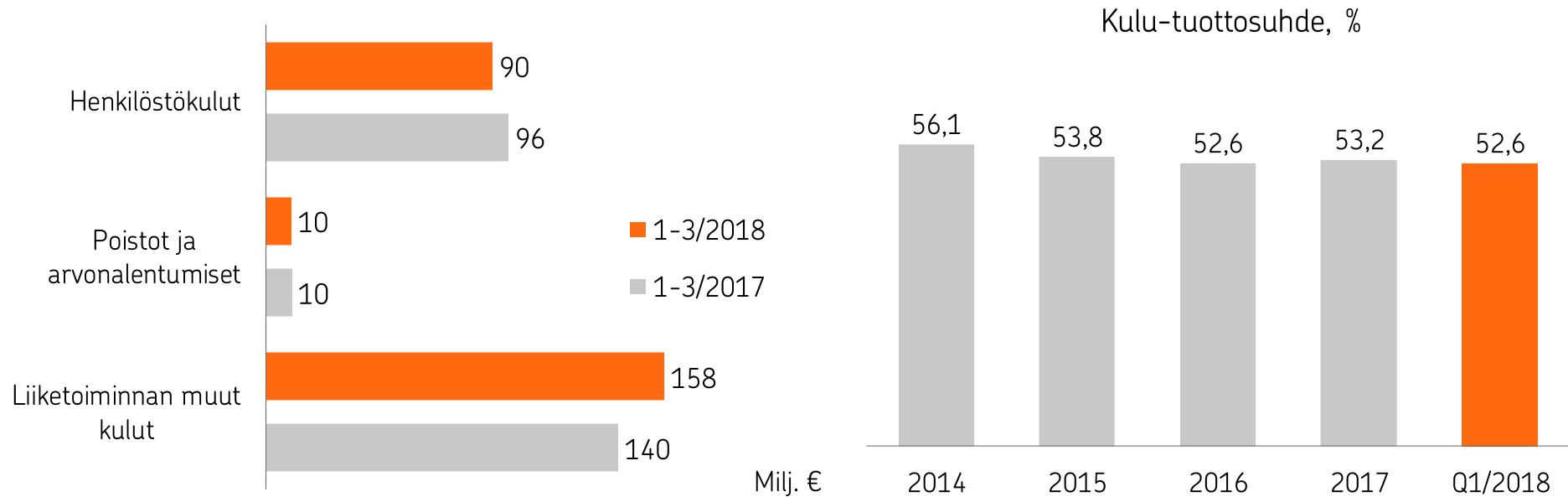
Tuotot kasvoivat 6,7 % ja kulut 4,7 % vertailukaudesta



Tulos ennen veroja 13,5 % suurempi kuin vertailukaudella

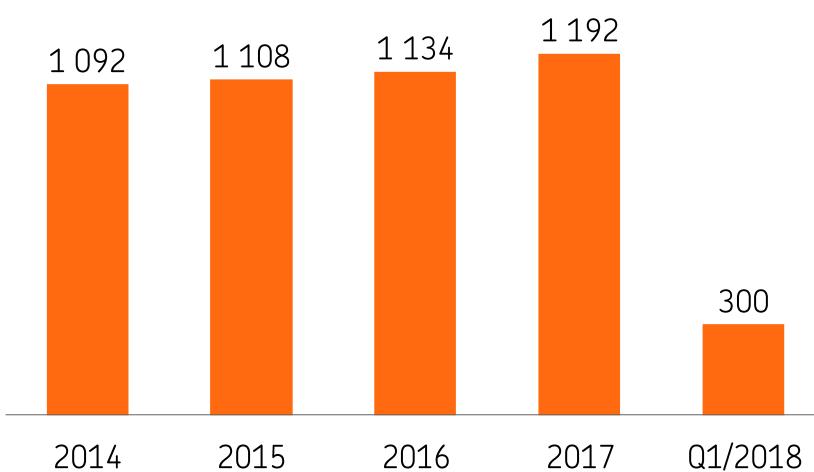


Tuottojen kasvun seurauksena kulu-tuotto-suhde vahvistui ja oli 52,6 prosenttia (53,6)

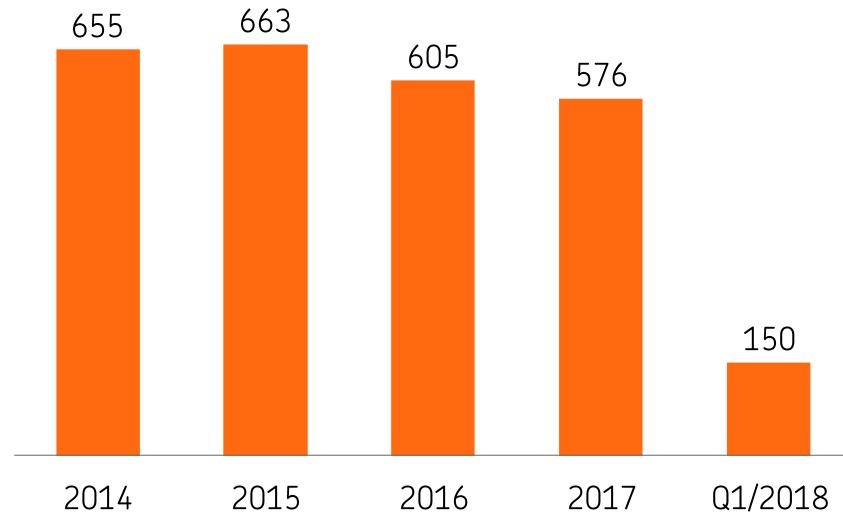


Korkokate kasvoi 2,0 % mutta nettopalkkioitutot pienenivät 1,6 %

Korkokate, milj. €

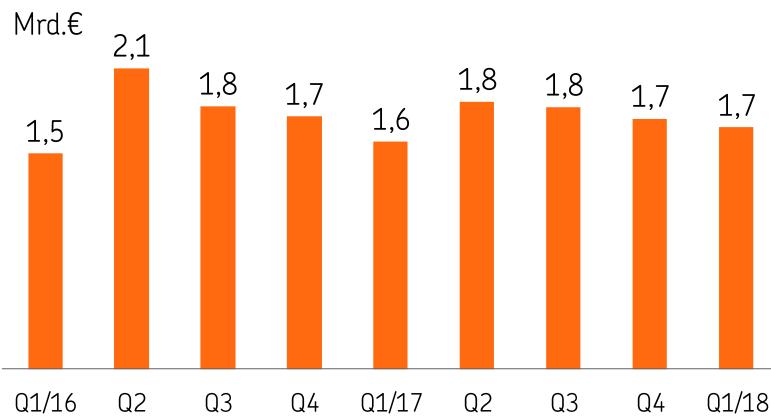


Nettopalkkioitutot, milj. €



Nostettujen asuntoluottojen määrä kasvoi vuoden aikana 6,0 % mutta yritysluottojen määrä pieneni 2,8 %

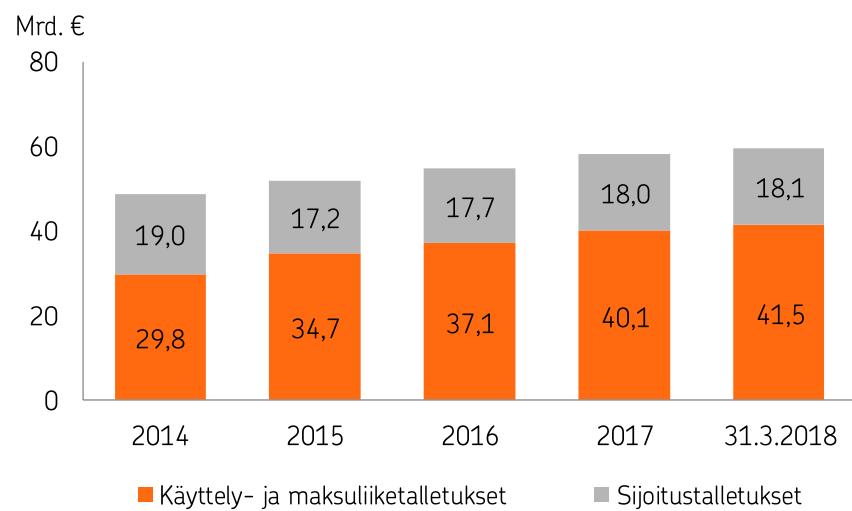
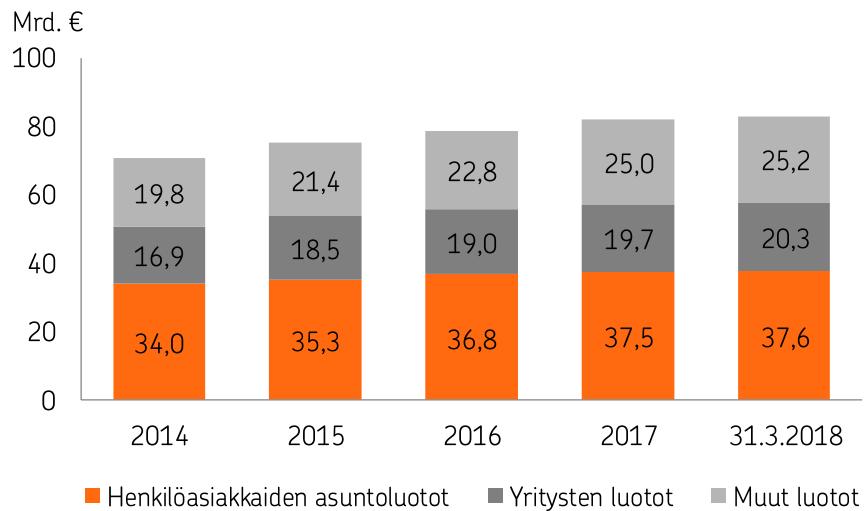
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



Pankkitoiminnan luottokanta kasvoi vuodessa 4,5 % ja talletuskanta 8,5 %



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta kasvoi 4,3 %

Milj. €	Muutos			
	31.3.2018	31.3.2017	milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	32 918	31 095	1 822	5,9
Asuntojen vuokraus ja hallinta	6 868	6 346	523	8,2
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 224	4 200	23	0,6
Kauppa	3 367	3 192	174	5,5
Energia	3 033	2 583	450	17,4
Palvelut	2 686	2 194	492	22,4
Rakentaminen	2 584	2 444	140	5,7
Kuljetus ja varastointi	1 677	1 639	38	2,3
Kone ja laiteteollisuus (ml.huolto)	1 622	1 687	-65	-3,9
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	1 463	1 013	449	44,3
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 353	1 210	143	11,9
Metalliteollisuus	728	751	-22	-3,0
Metsäteollisuus	713	747	-34	-4,5
Elintarviketeollisuus	620	628	-8	-1,2
Omien kiinteistöjen kauppa	514	593	-79	-13,4
Kemian teollisuus	477	393	84	21,2
Muu teollisuus	300	365	-65	-17,8
Muut yritykset	689	1 110	-421	-37,9
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 893	1 667	225	13,5
Kotitaloudet	50 218	49 062	1 157	2,4
Oikaisuerät ja muut sektorit	628	300	328	
Yhteensä	85 657	82 124	3 533	4,3

Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkaille monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan.

Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvoittipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvoittipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja 1–3/2018

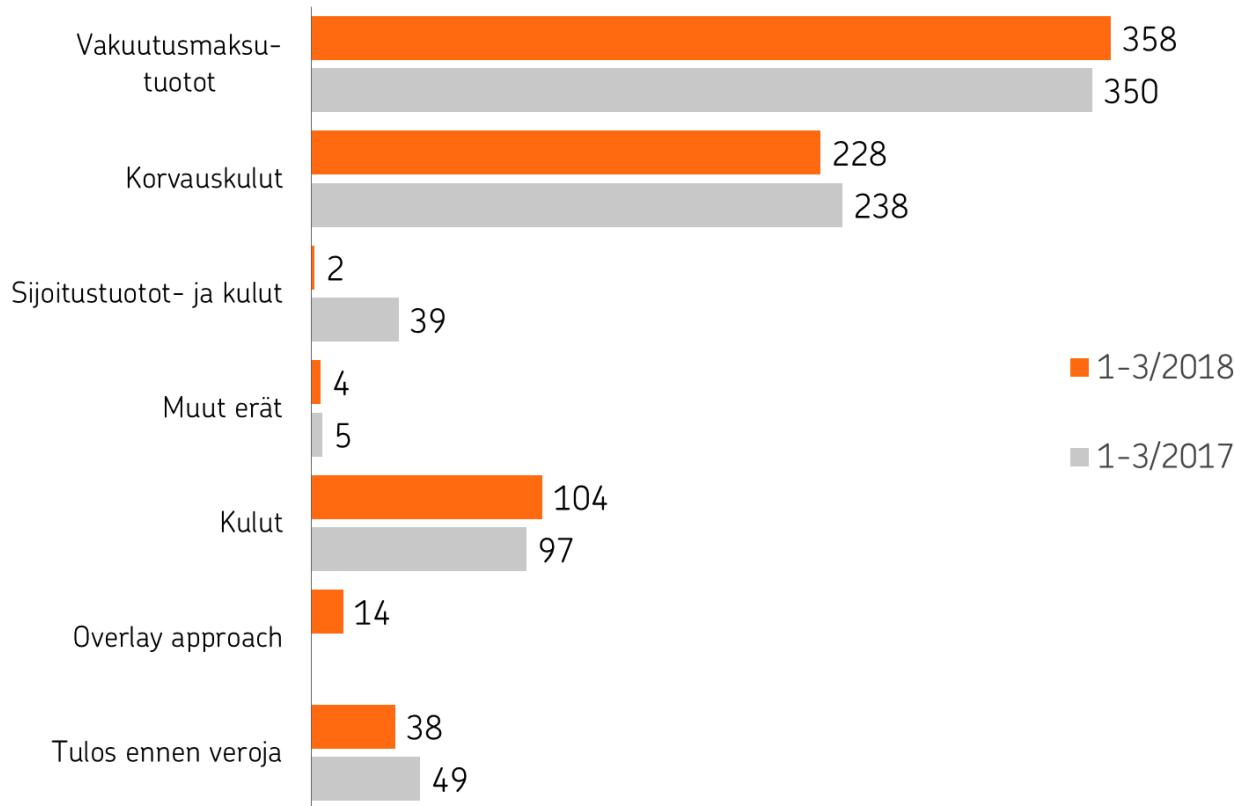
Tulos ennen veroja,

38 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

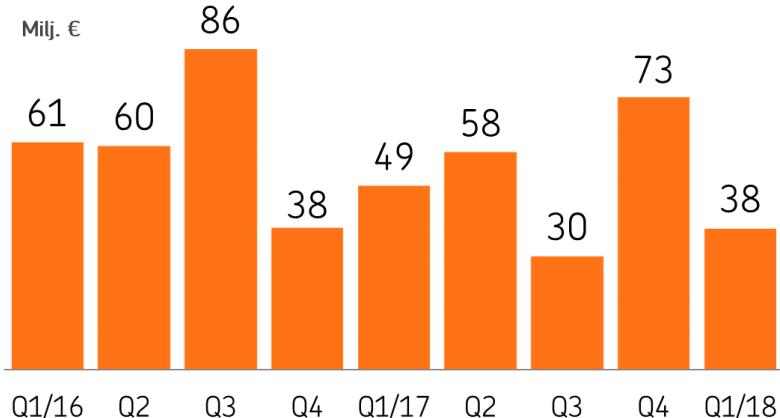
358 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

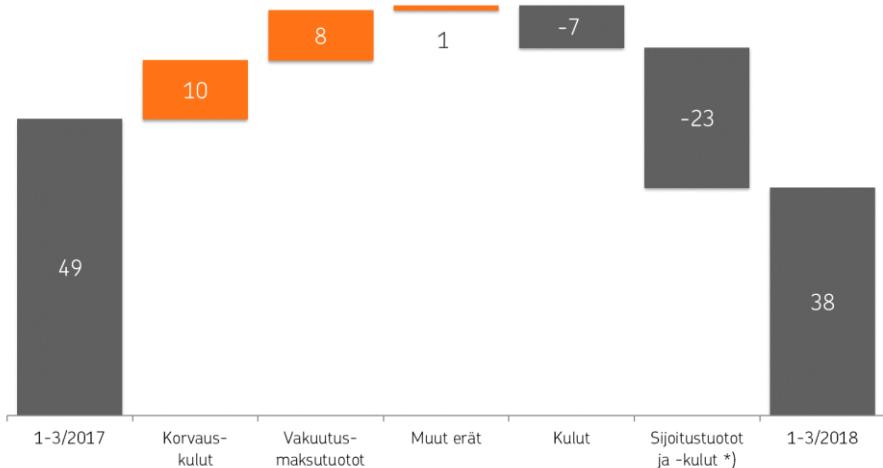


Sijoitustuottojen lasku supisti tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €



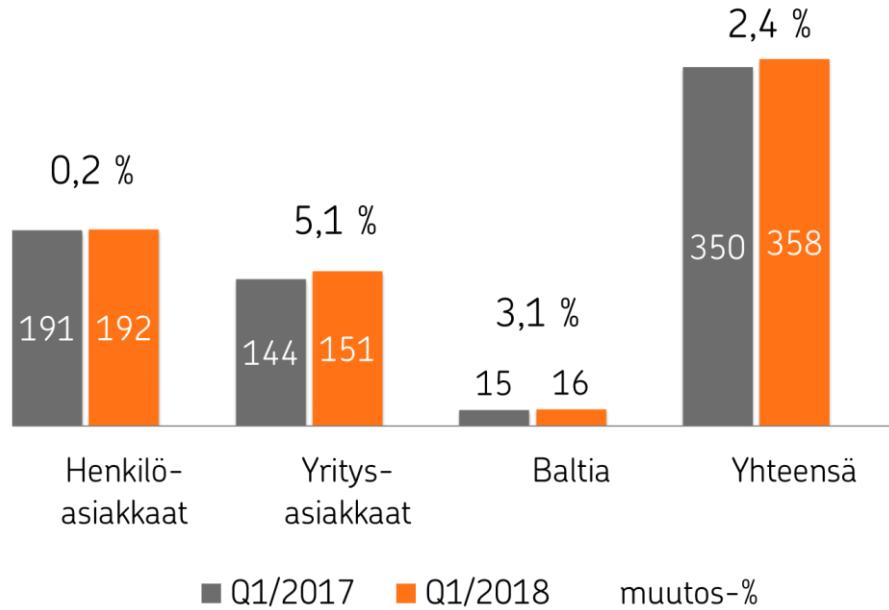
Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-3/18 vs. 1-3/17



*) Sijoitustoiminnan tuotot ja -kulut sisältää Overlay Approach tuotot ja kulut.

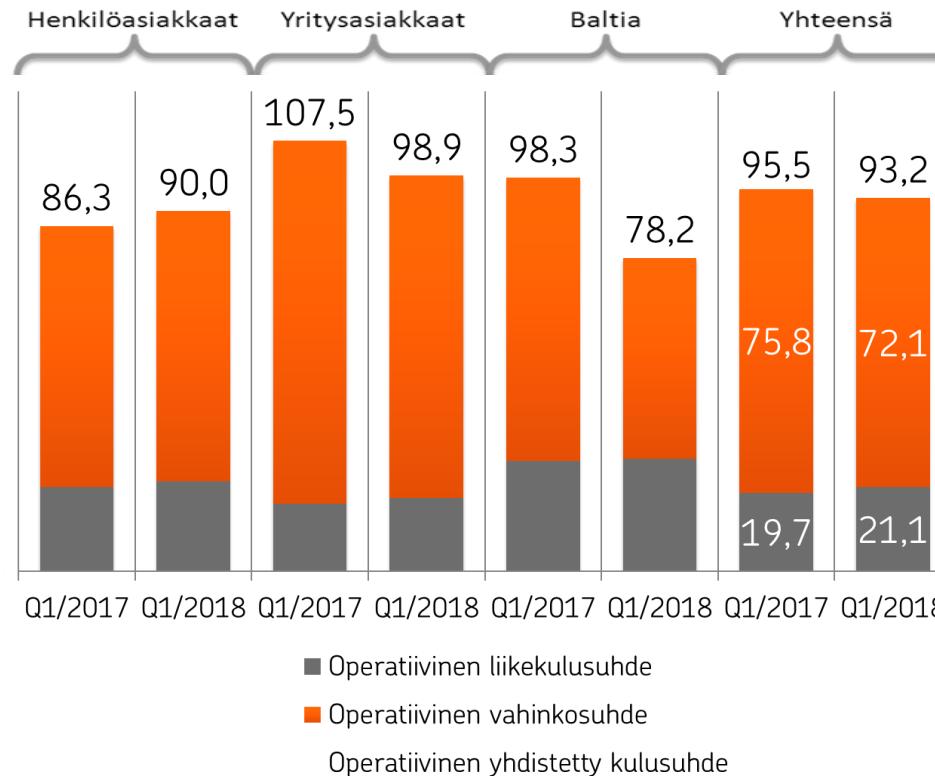
Vakuutusmaksutuottojen kasvu yritysasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain
Q1/2018 vs. Q1/2017



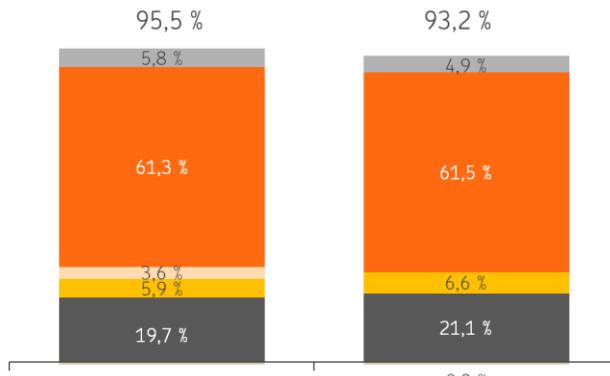
Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain Q1/2018 vs. Q1/2017, %



Vakuutustekninen kannattavuus

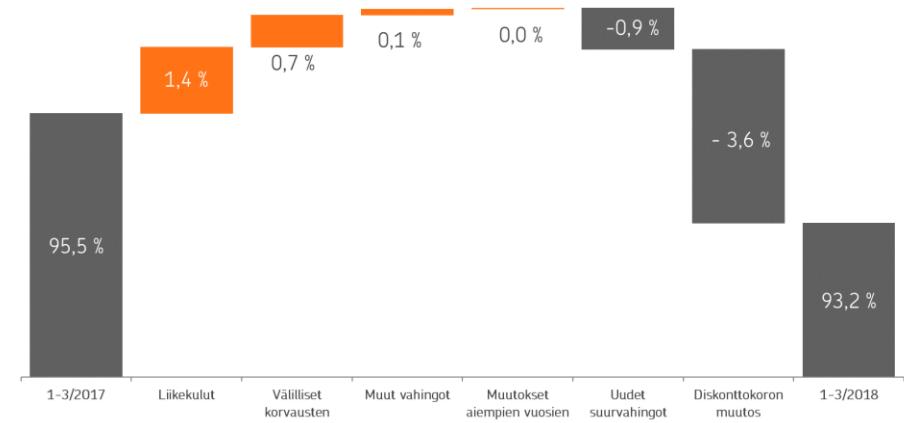
Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain, %



- Muutokset aiempien vuosien vahinkoihin
- Liikekulut
- Väilliset korvausten hoitokulut
- Muut vahingot

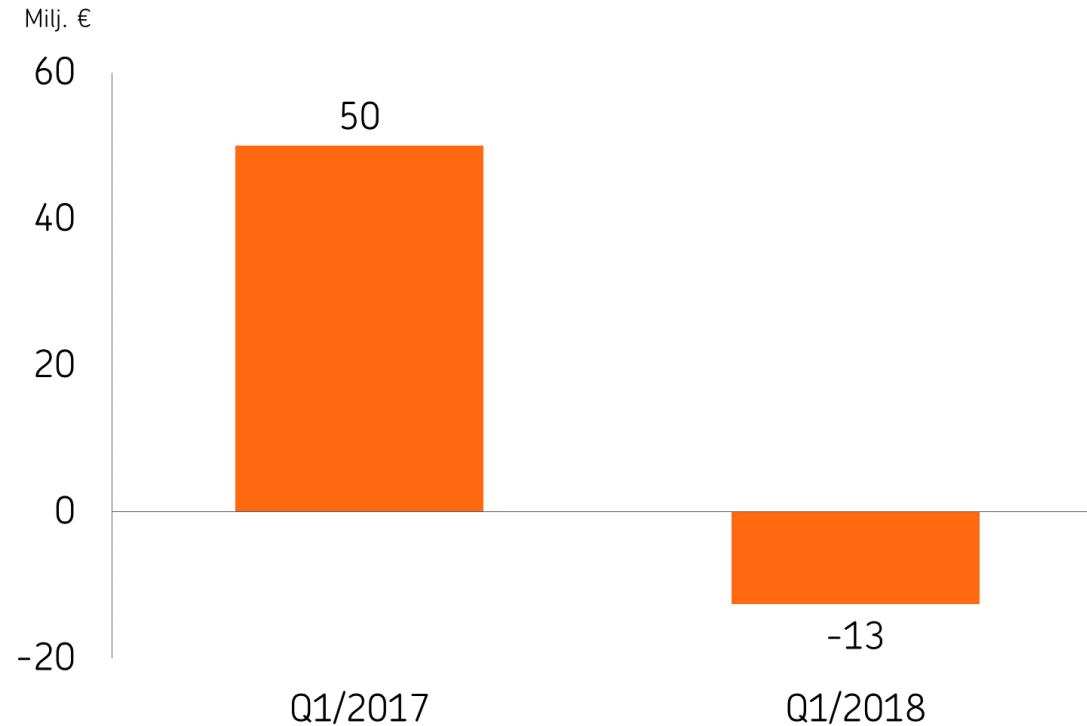
- Diskonttokoron muutos
- Uudet suurvahingot

Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteteen
muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuvien varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 5 miljoonaa euroa (3) tammi-maaliskuussa 2018.

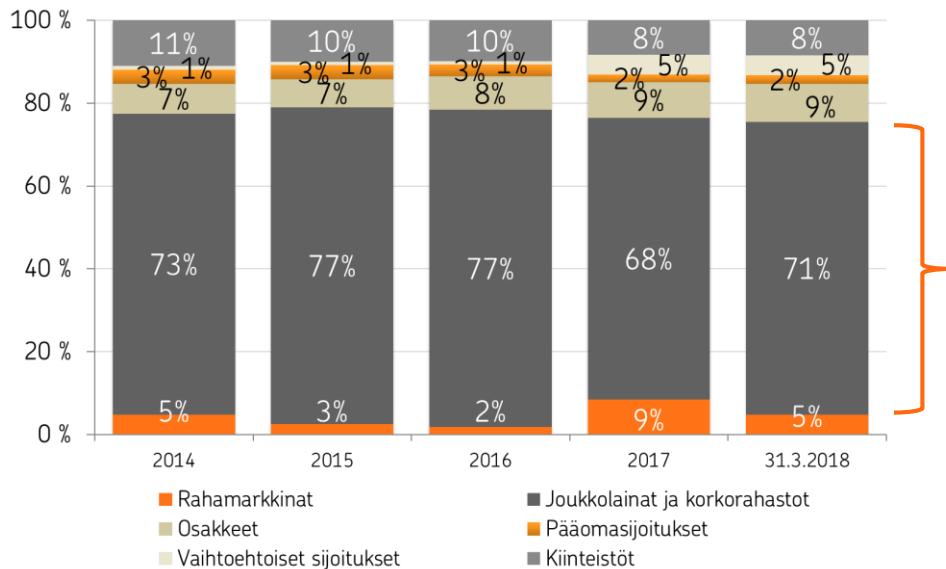
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



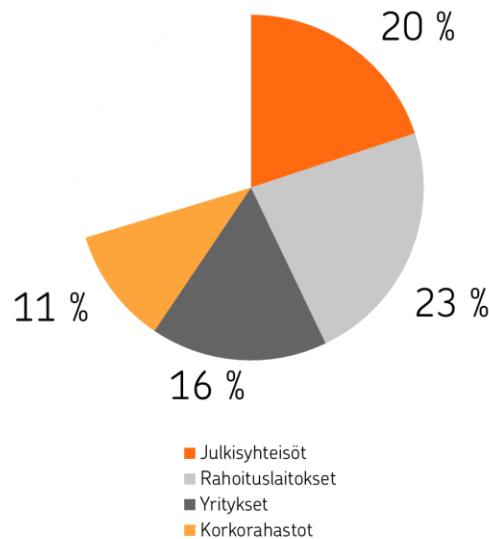
*Sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehdotisen vakuutusvelan arvonmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,8 mrd. €) allokaatiojakauma
31.03.2018



Joukkolainat ja korkorahastot
(71 %)



Korkosalkun duraatio oli 4,6 (5,1) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2018 lopussa 1,5 % (1,7).

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämis- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaiset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämis- ja sijoittamisratkaisuja. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoittavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisen yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäättöksenteosta aina nykyikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinväilyys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja 1–3/2018

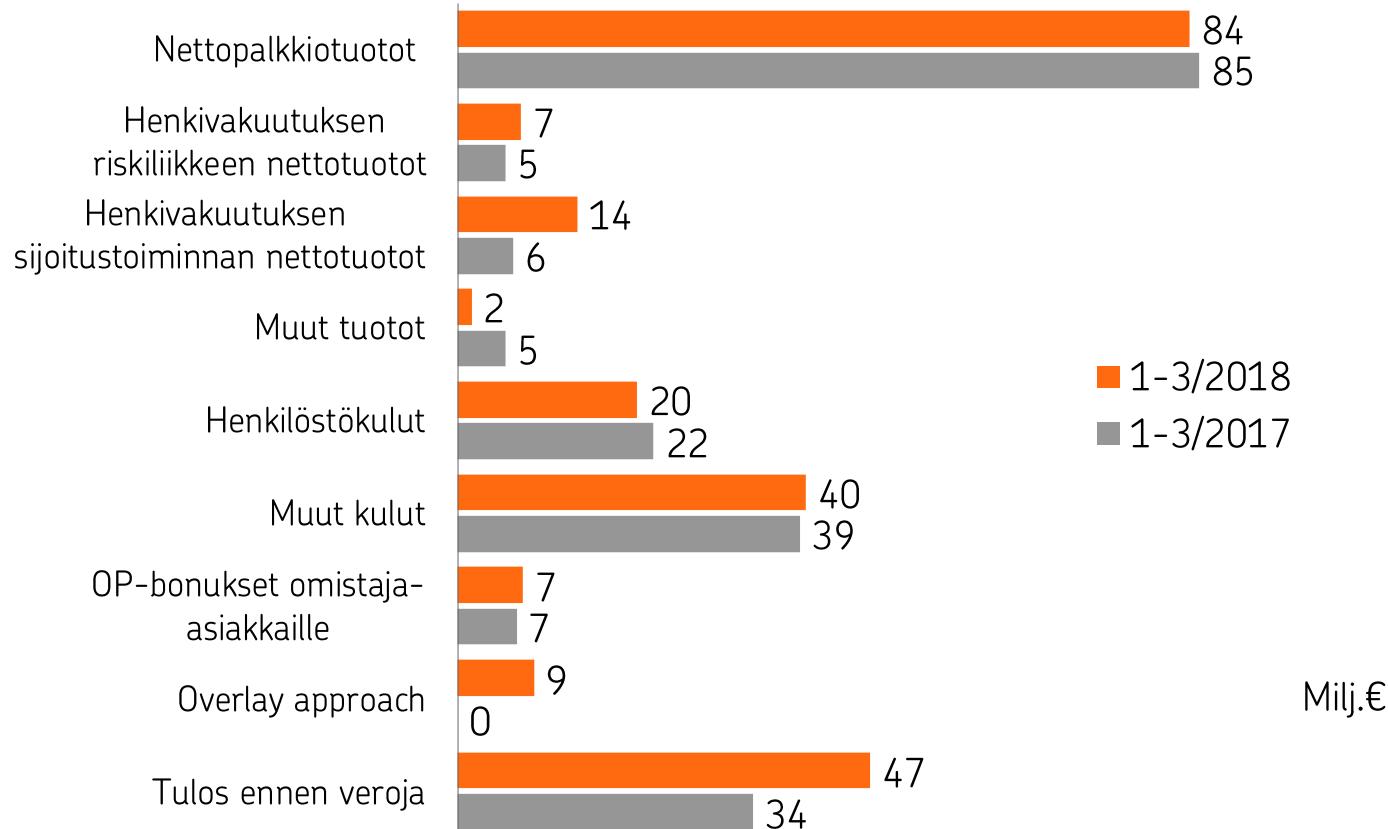
Tulos ennen veroja

47 milj. €

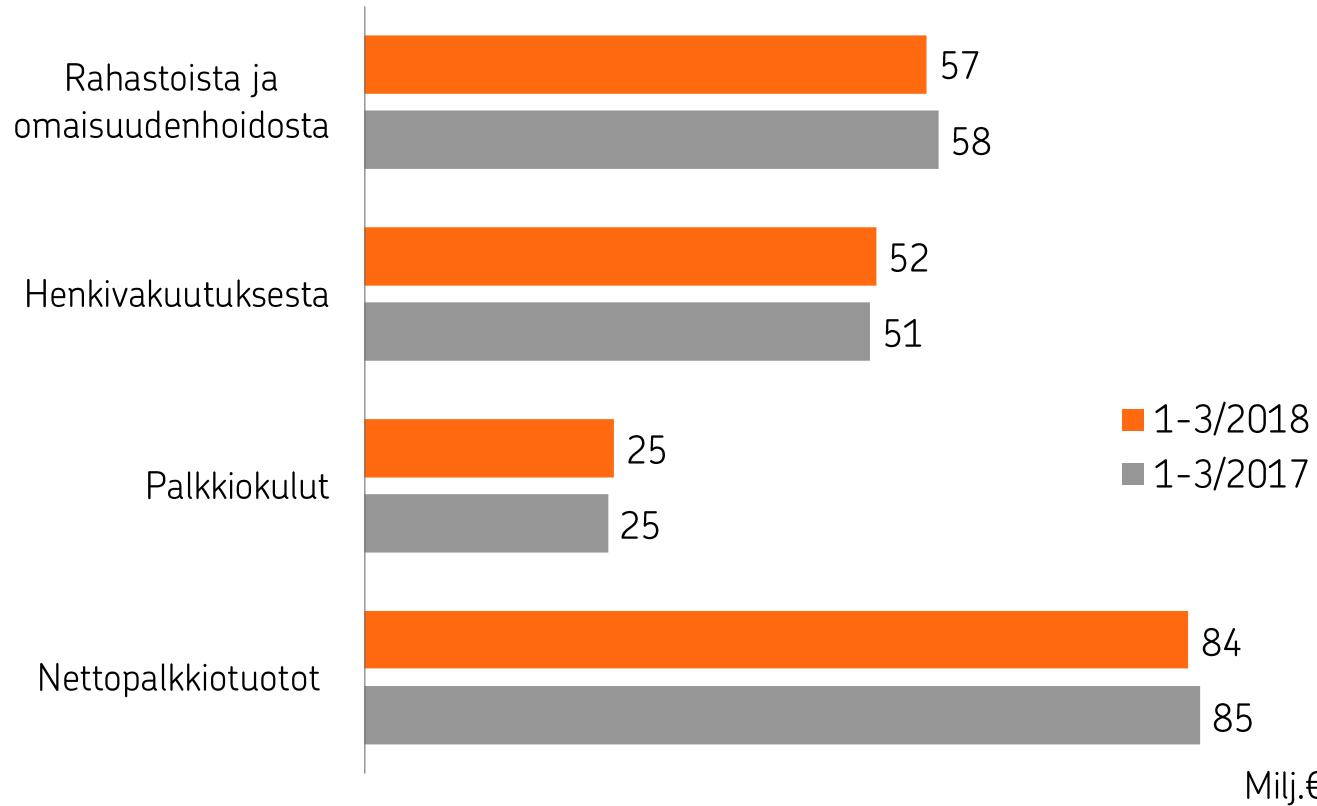
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

76,4 mrd. €

Varallisuudenhoidon tuloslaskelma

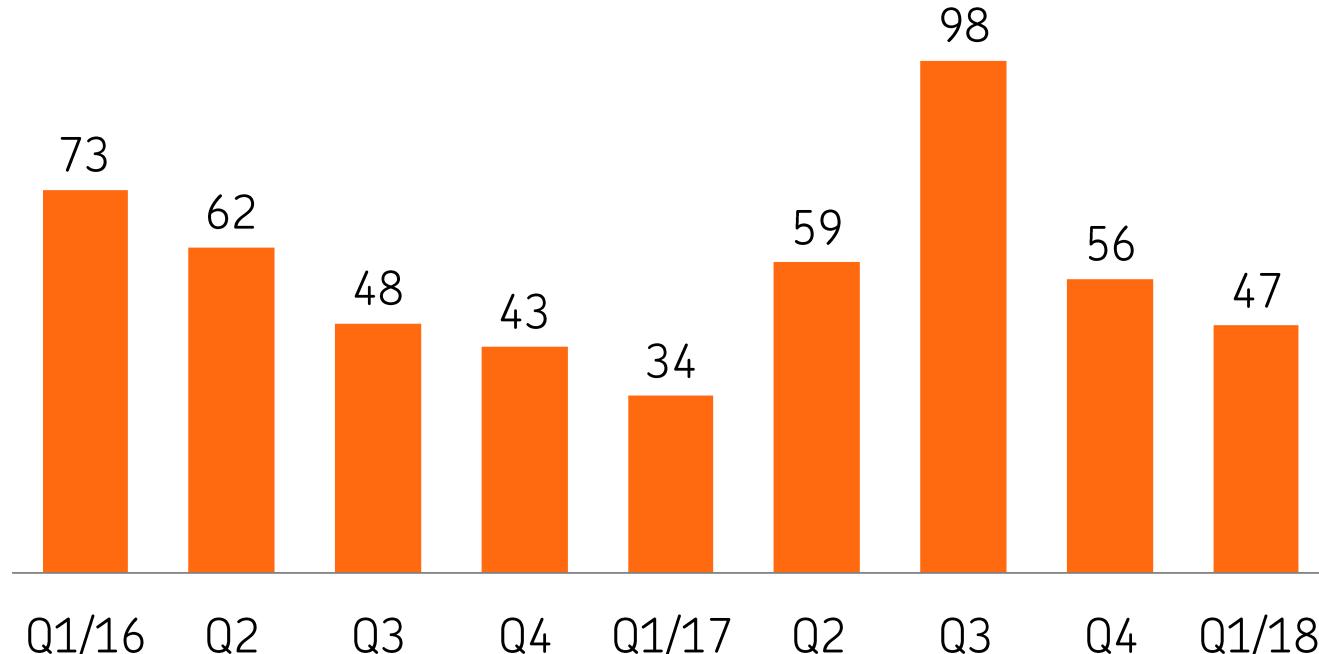


Varallisuudenhoidon nettopaljekkiohjelmat



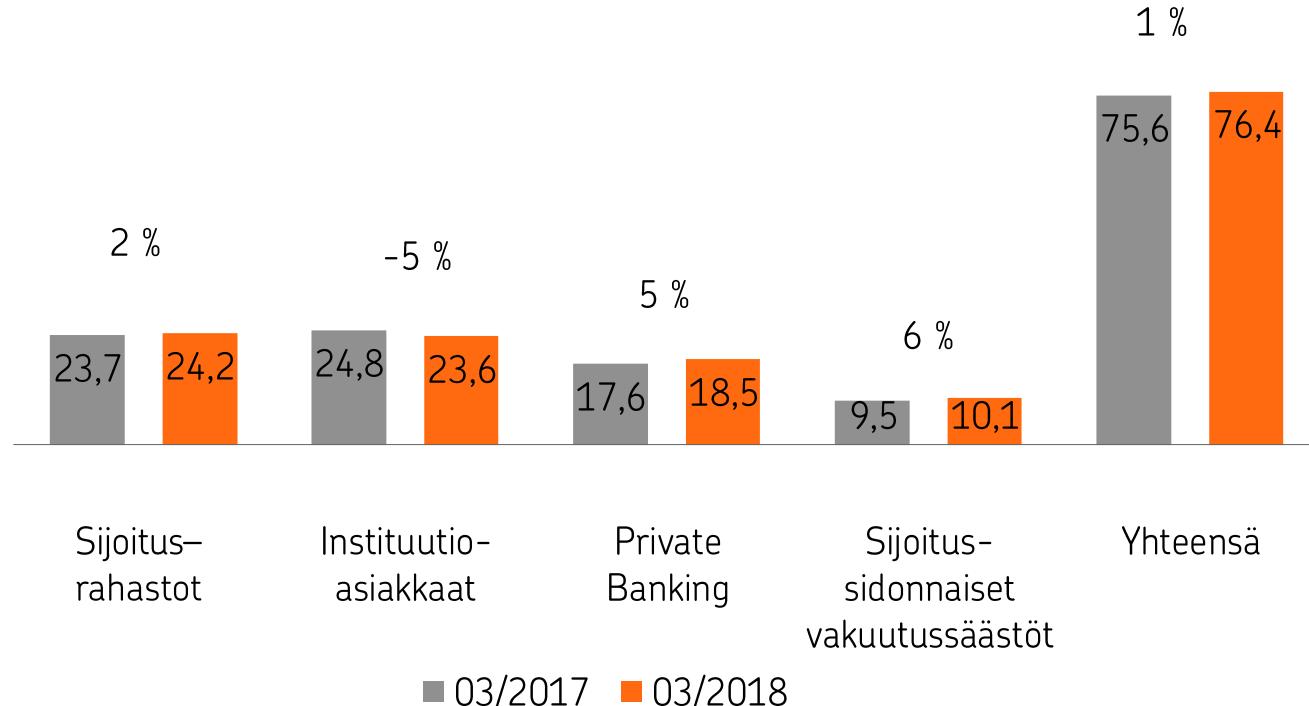
Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

Milj. €



Hallinnoitavat varat kasvussa

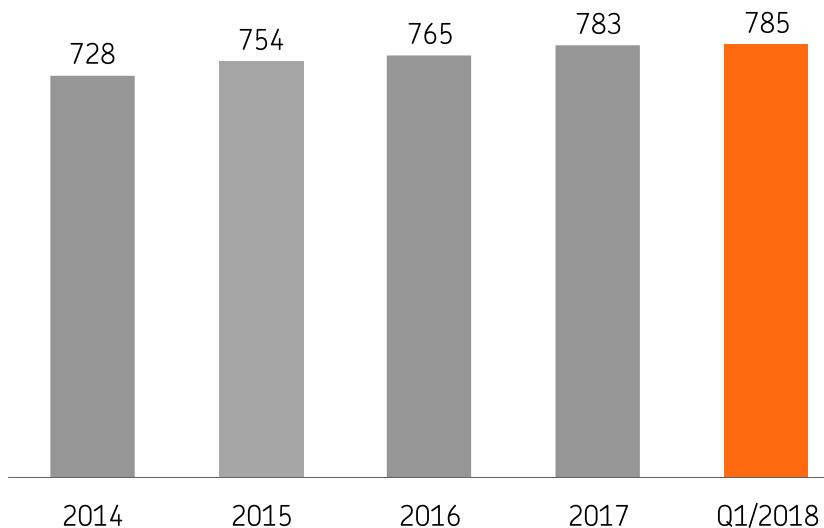
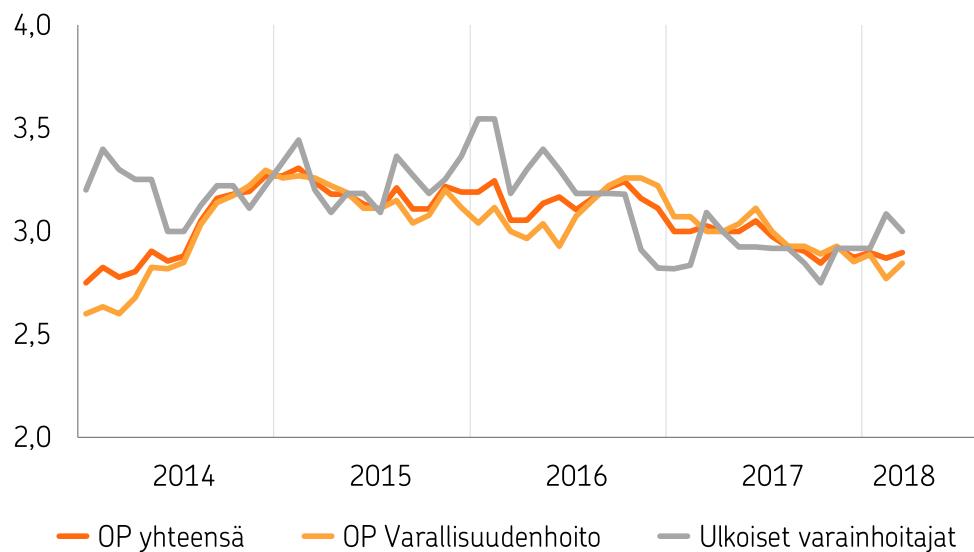
Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€



Asiakasmäärä ja rahastojen performanssi on pysynyt samalla tasolla

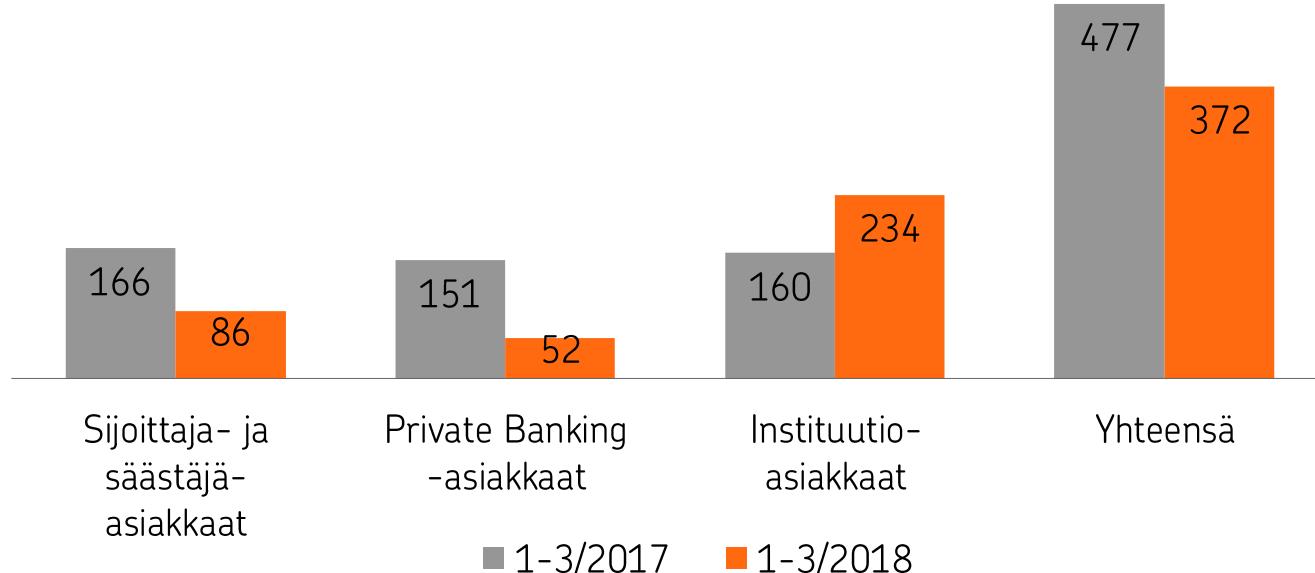
Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

Morningstar -tähtien kehitys

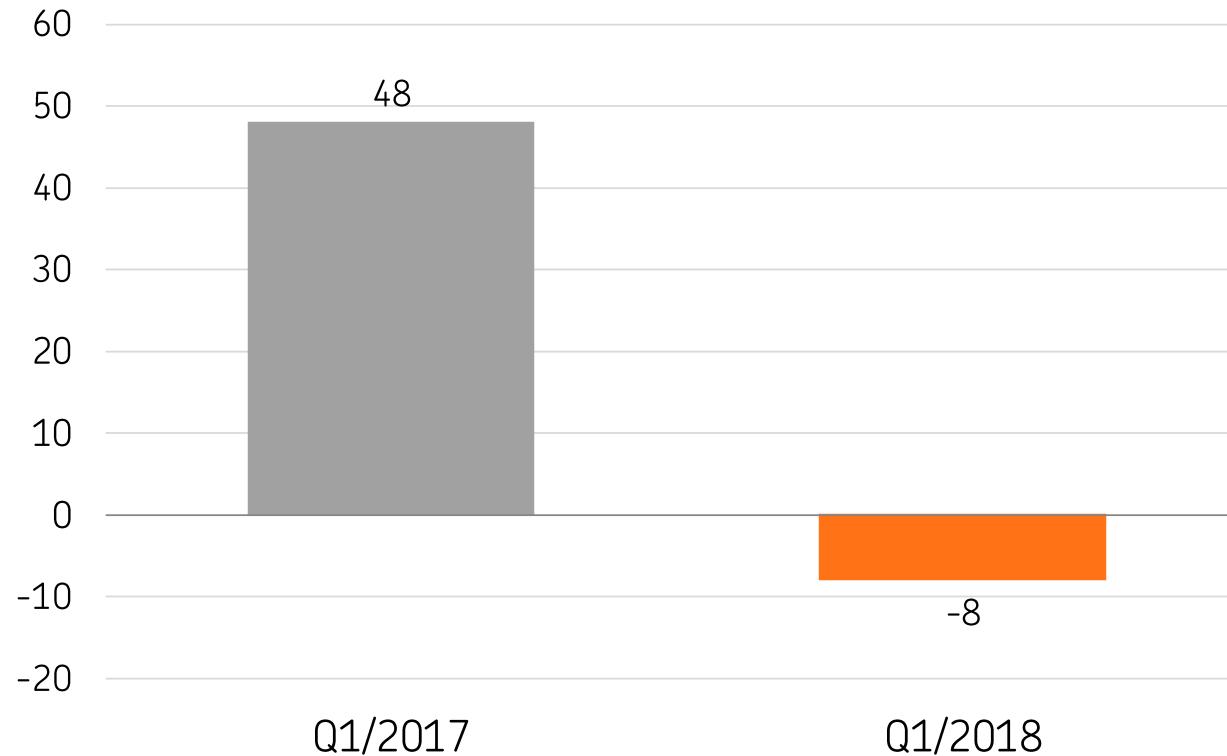


Epävarmuus sijoitusmarkkinoilla heijastui nettomyyntiin

Nettomyynti, milj.€

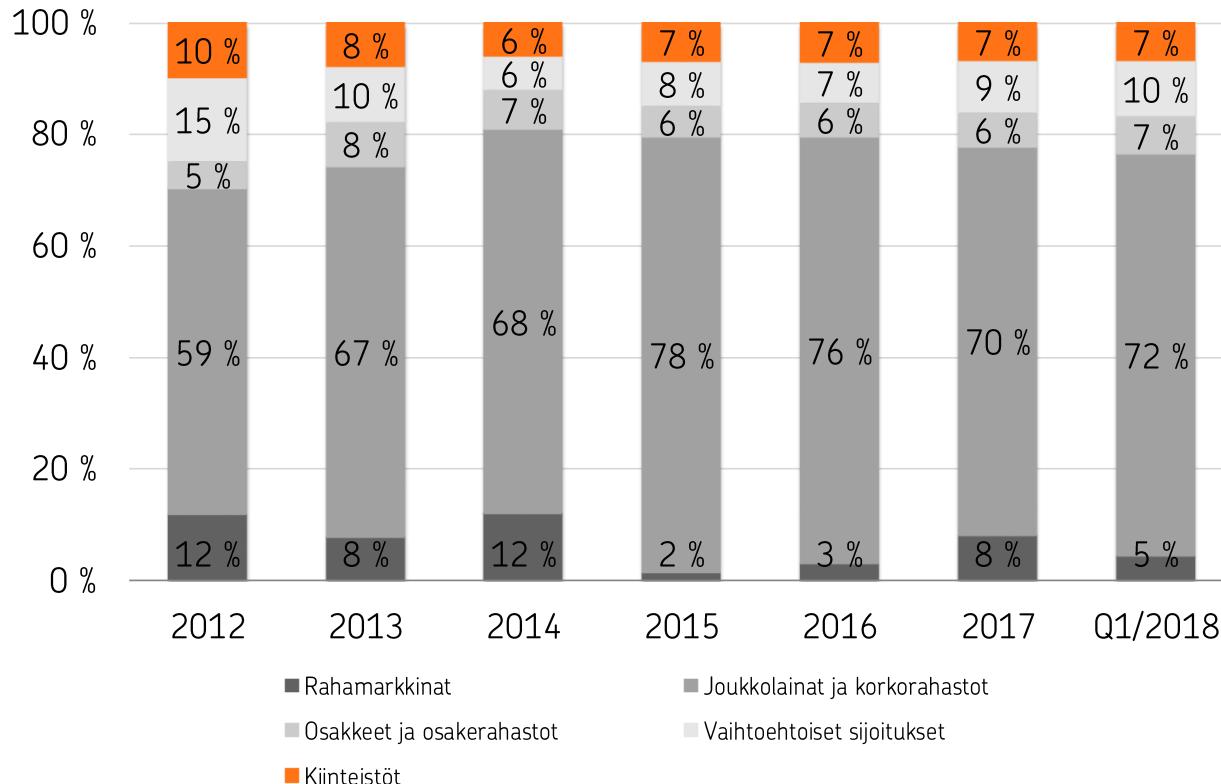


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvoin on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehdotuksen vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustasee ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytetyjä taseita.

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden* (3,7 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti

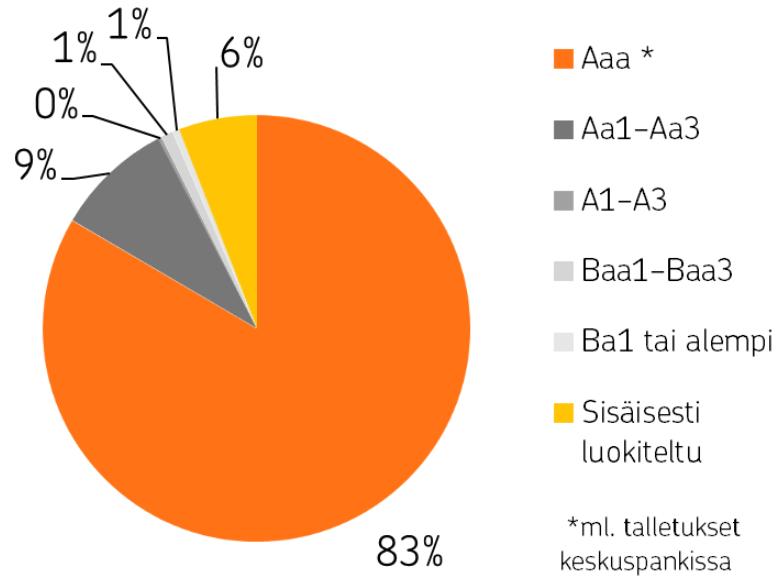


* Ilman sijoitussidonnaisen vakuutuksen katteena olevaa omaisuutta, vastuuvelkaa suojaavia korkojohdannaisia sekä eriytetyjä taseita.

Likviditeetti ja varainhankinta

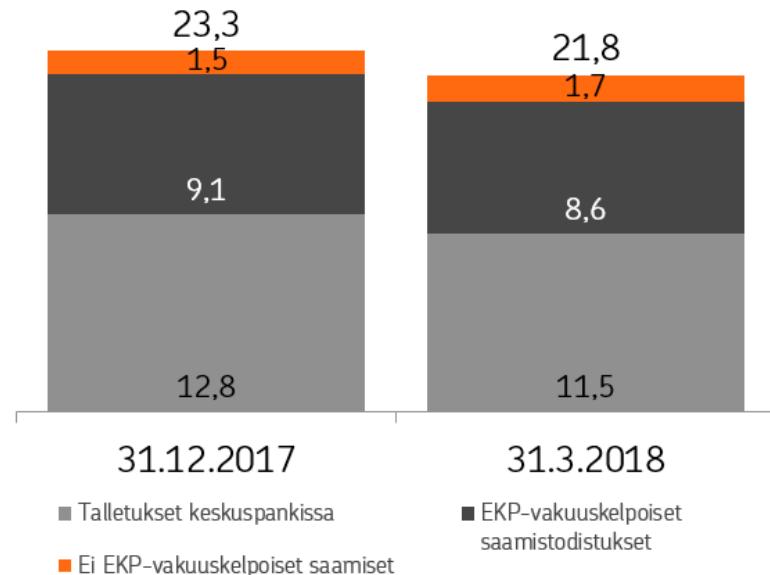
Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

Likviditeettireservi luottoluokittain 31.3.2018



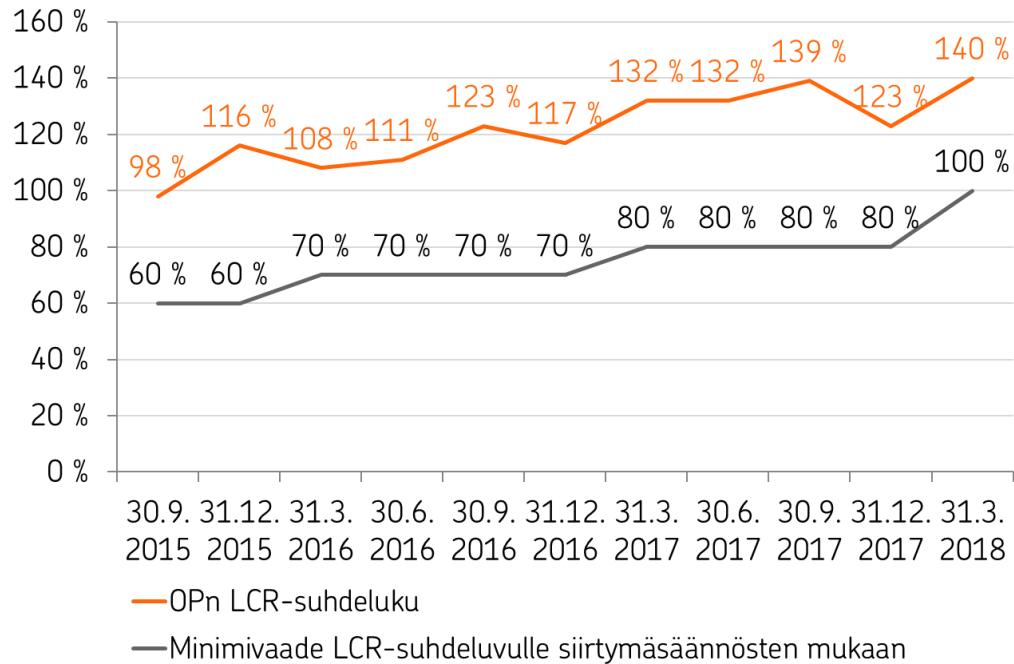
Likviditeettireservi maaliskuun lopussa 21,8 mrd. €

Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Likviditeettireservi ja muut varautumissuunnitelman mukaiset lisärahoituslähteet riittävät kattamaan vähintään kahden vuoden rahoitustarpeen tilanteessa, jossa tukkuvarainhankinta ei toimisi ja talletuskanta supistuisi maltillisesti.

LCR-suhdeluku maaliskuun lopussa 140 %



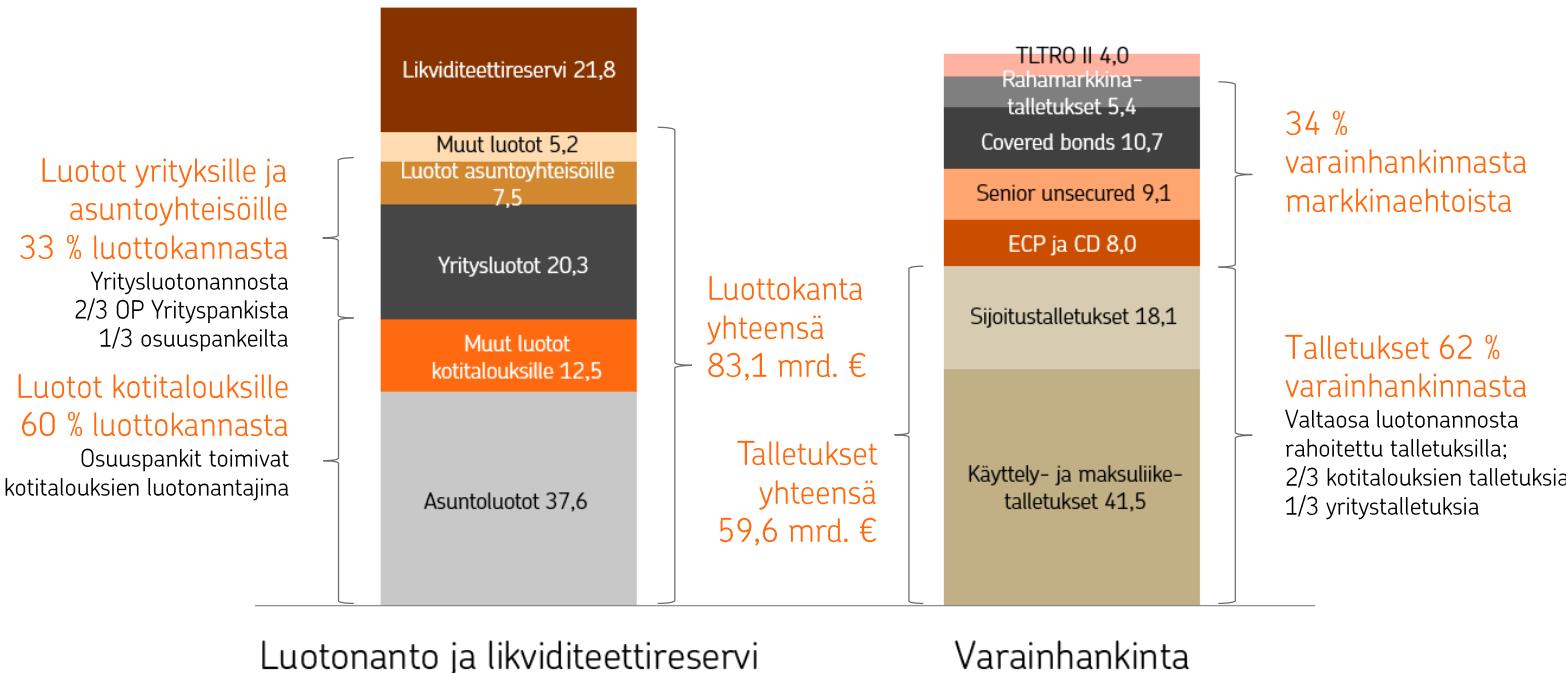
OPn maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittavalla LCR-suhdeluvulla.

Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 80 % vuonna 2017 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

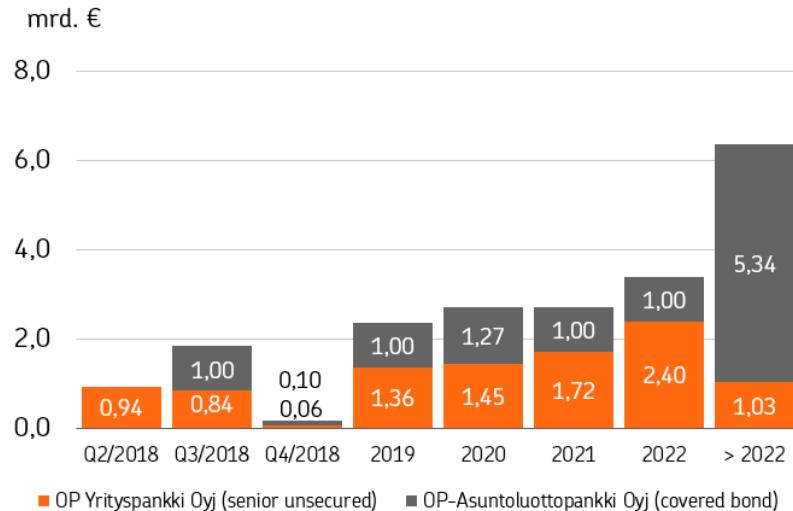
31.3.2018

mrd. €

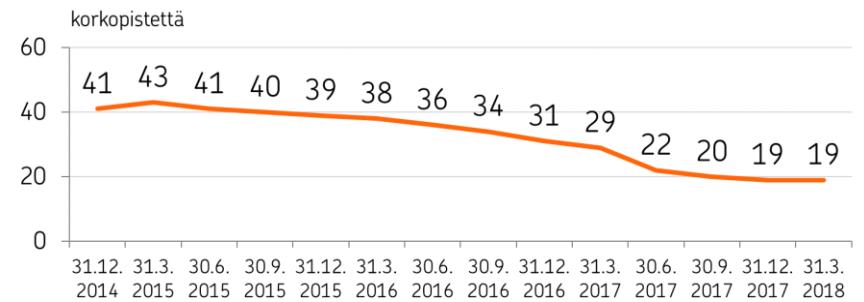


Pitkääikaisen tukkuvarainhankinnan erääntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkääikainen tukkuvarainhankinta, 31.3.2018



Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



OP laski liikkeeseen pitkääikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 0,1 mrd. € Q1/2018 aikana.

Liikkeeseenlasketut pitkääikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior unsecured -emissiot 2015–18

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteää)	m/s +59.9 bps & m/s +66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 +16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 +58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond -emissiot 2015–18

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Marraskuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s -13 bps
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s +4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s +5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -1 bp

Vakavaraisuus

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus =
osuuspankkien yhteenliittymän
vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimäismääärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoinnista annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyllä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännöön mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuuluaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II -
vakavaraisuus

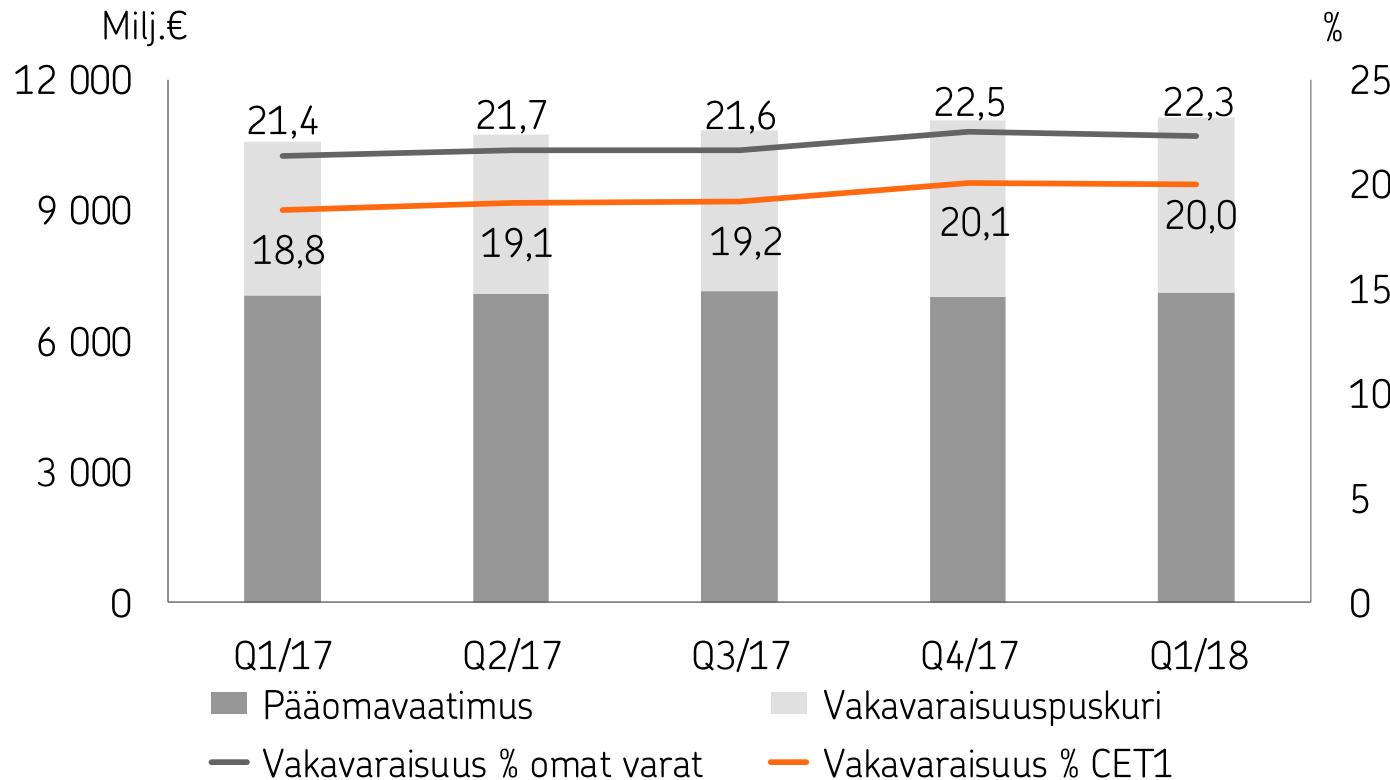
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölaikiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus

Rava-vakavaraisuus =
OP Ryhmän vakavaraisuus

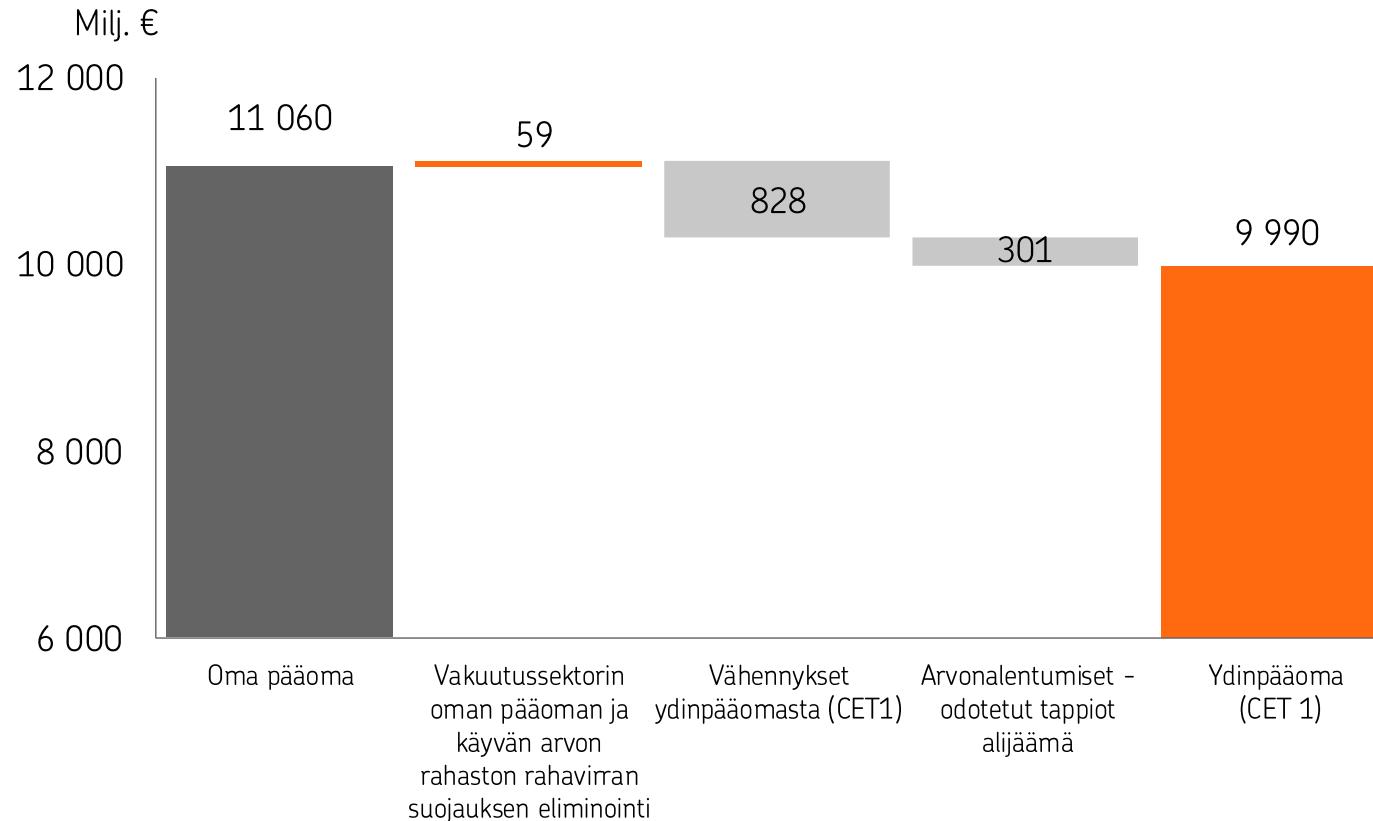
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmästä (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmästä (rava-ryhmästä) on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmästä taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmästä kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmästä omien varojen vähimäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

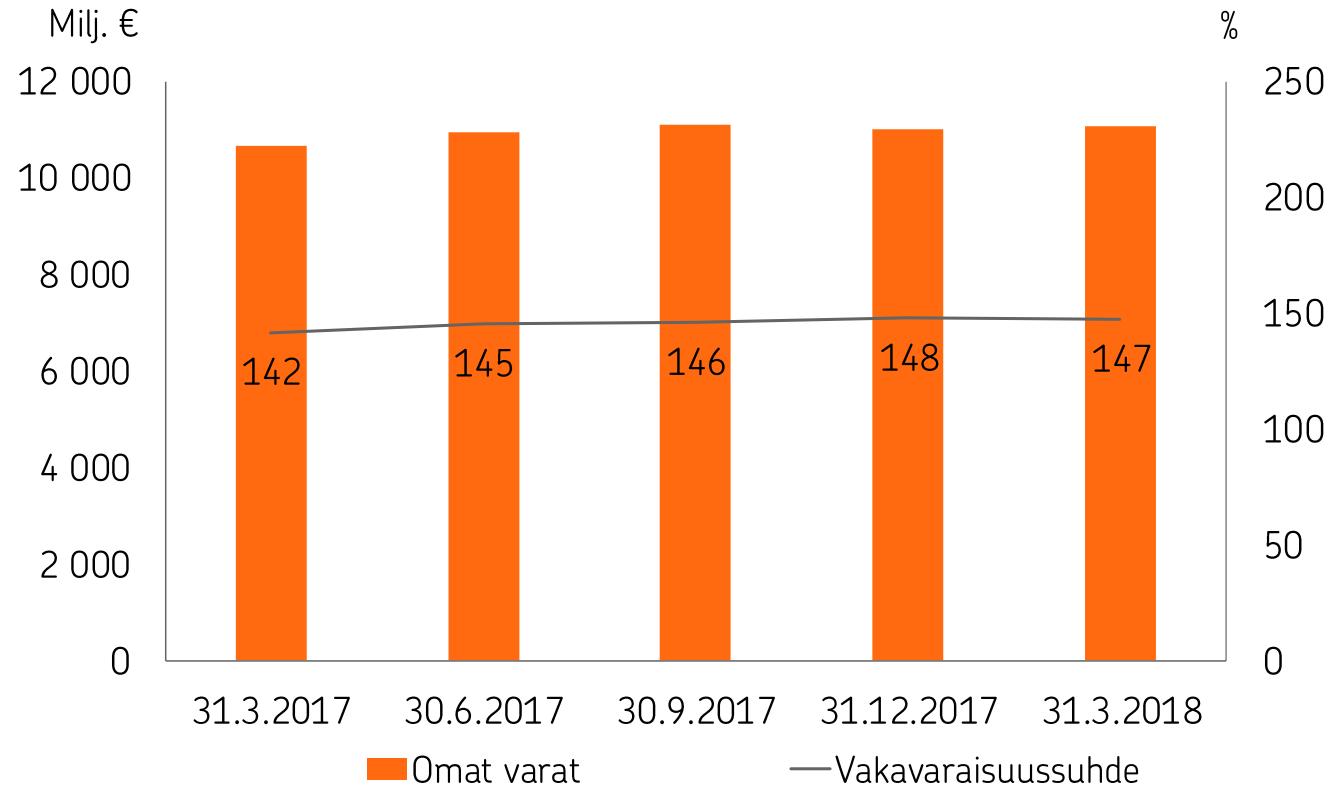
Omat varat ja vakavaraisuus



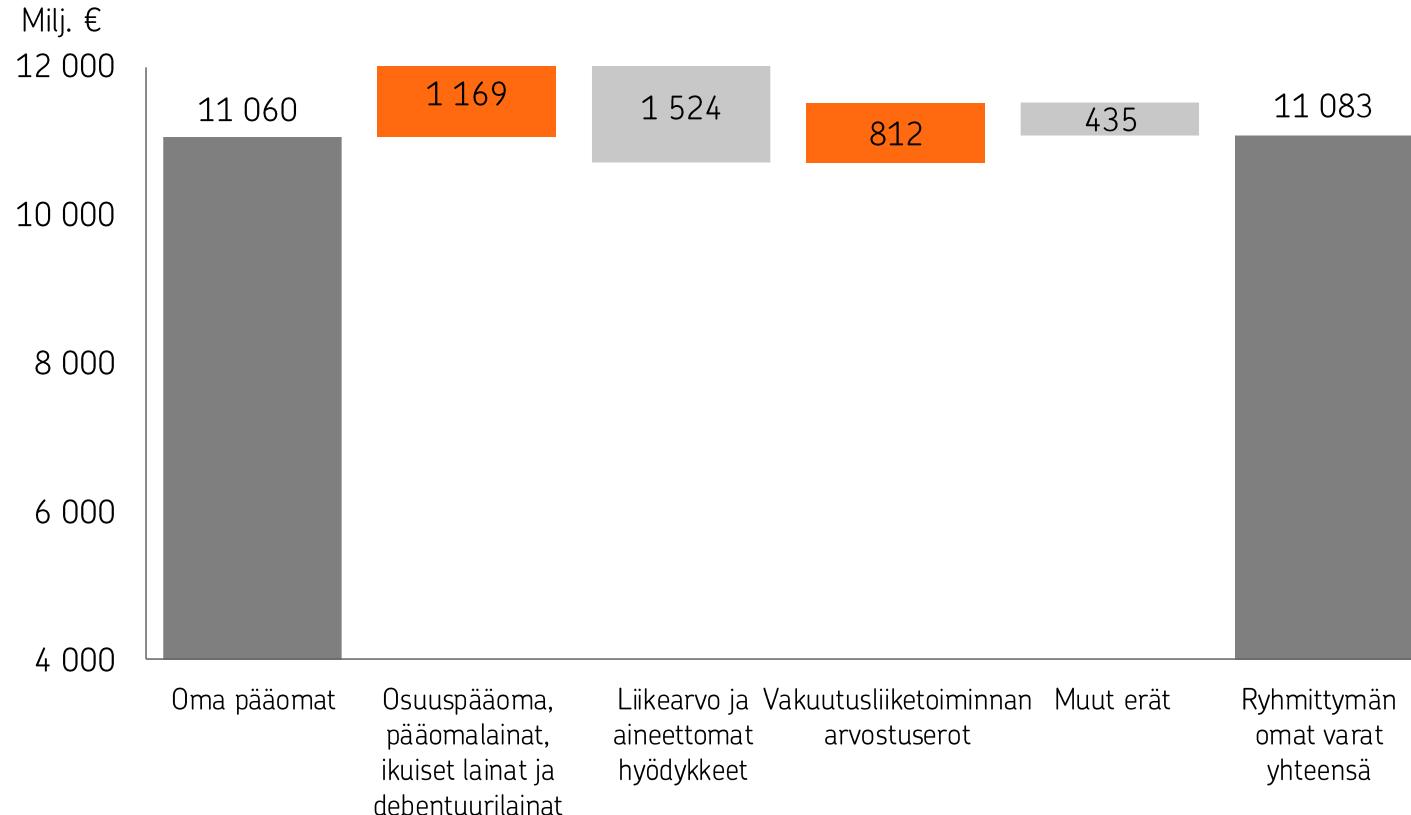
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.3.2018



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.3.2018



OP lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä.

Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömmme kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.

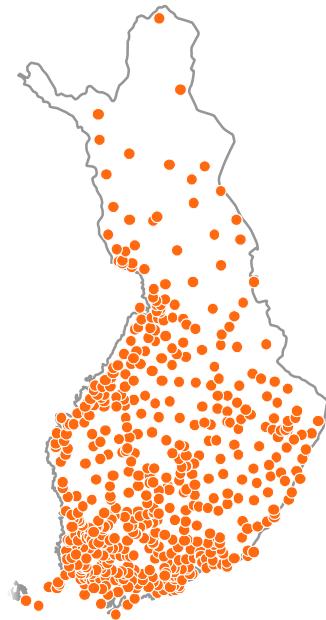
Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tavalla ainutlaatuisen toimijan.

Tavoitteenamme on muuttua asteittain puhtaasta finanssitoimijasta digitaalisen ajan monialaiseksi palveluyritykseksi.

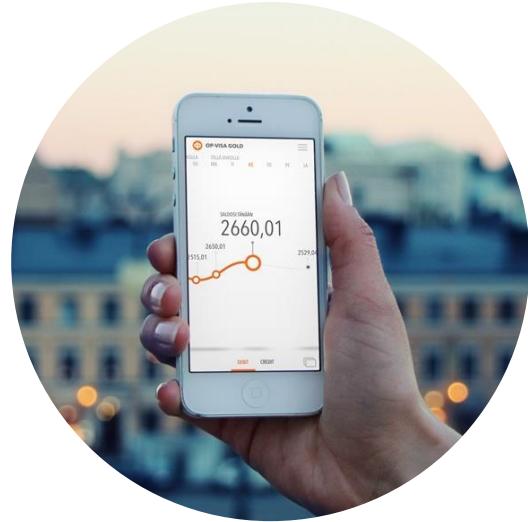
OP lyhyesti



Noin 1,8 miljoonaa
omistaja-asiakasta

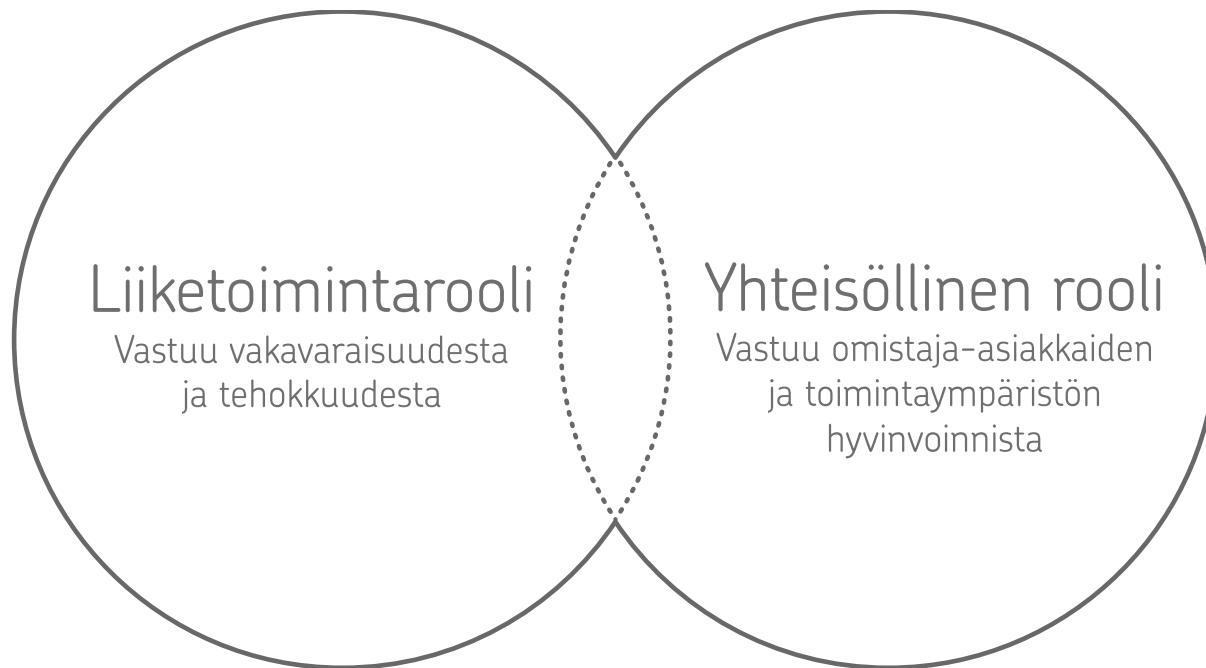


Noin 160
osuuspankkia

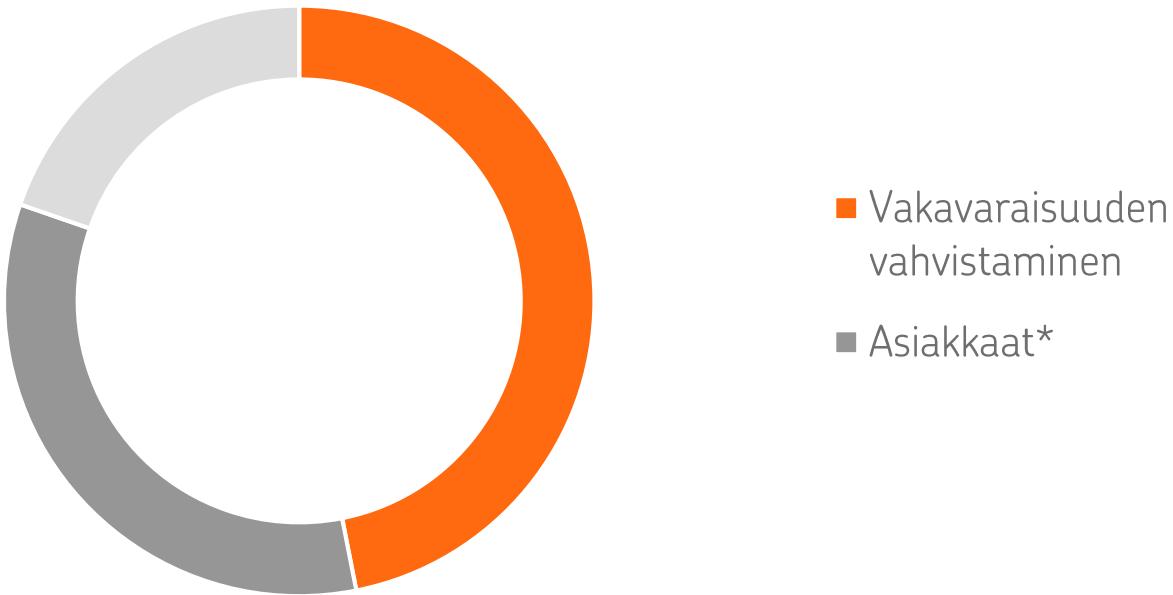


Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme mahdollistaa meille kaksoisroolin, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutusalennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän strategiset tavoitteet

	31.3.2018	Tavoite 2019
Asiakaskokemus, NPS (-100–+100)		
Bränditaso	21	25
Kohtaamistaso	59	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	20,0	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	19,6	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 693	Kulut 2020 vuoden 2015 tasolla (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,8	2,1 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.3.–31.3.2018	31.3.2018	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä	9 203 689		-11 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	18 546 808		+27 %
OP-yritysmobiili, käyntien määrä	436 317		+604 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	2 595 399		+28 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 826 622	+71 172 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		402	-31 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut		333	-5 kpl
Private Banking -toimipaikat		42	+3 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	385 222		+8 908 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)		323 988	+56 485 kpl
Seuraajat Twitterissa		35 218	+10 816 kpl
Seuraajat LinkedInissä		22 898	+7 872 kpl
Seuraajat Instagramissa		6 857	+1 583 kpl

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP Asiakaspalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädettyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Pidetään huolta
toisistamme.