



OP Ryhmän osavuositiedot
1.1.–30.6.2018

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti



OP Ryhmän osavuositatsaus

OP Ryhmän avainlukuja

Koko vuoden tuloksen arvioidaan muodostuvan samantasoiseksi kuin vuotta aiemmin

	1-6/2018	1-6/2017	Muutos, %	1-12/2017
Tulos ennen veroja, milj. €	425	560	-24,0	1 031
Pankkitoiminta	333	314	5,9	619
Vahinkovakuutus	64	107	-40,1	210
Varallisuudenhoito	94	93	1,5	247
Muu toiminta	-66	45		-45
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-113	-108	4,5	-220
	30.6.2018	30.6.2017	Muutos, %	31.12.2017
CET1-vakavaraisuus, %	19,8	19,1	0,7 *	20,1
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava), % **	146	145	1 *	148
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % ***	18,3	21,3	-3,0 *	20,4
Oman pääoman tuotto (ROE), %	6,0	8,8	-2,8 *	7,7
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,48	0,69	-0,2 *	0,6
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takaukskannasta, % ****	1,2	1,3	-0,1 *	1,2
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 865	1 786	4,5	1 833

* suhdeluvun muutos

** Rava-suhdeluku on laskettu vakuutusyhtiöiden osalta niiden vakavaraisuussääntelyyn sisältyvillä siirtymäsäännöillä

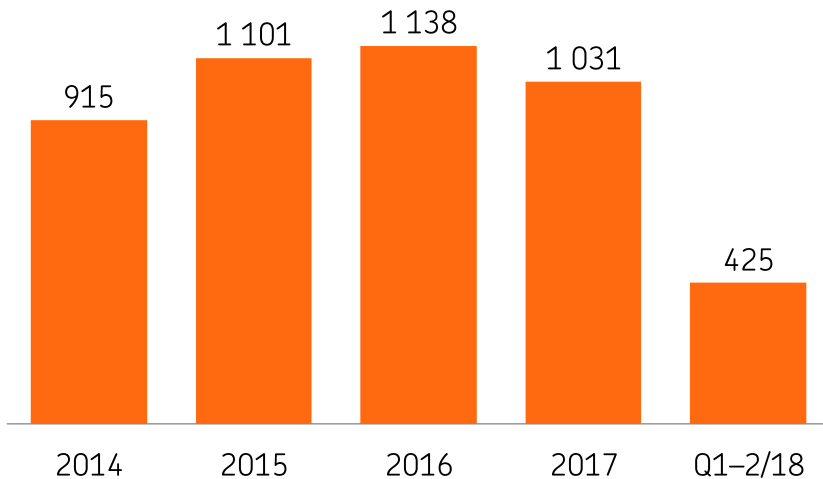
*** 12 kk liukuva

**** Järjestämättömillä saamisilla tarkoitetaan yli 90 päivää erääntyneitä saamisita, muita riskillisiksi luokiteltuja saamisita sekä tällaisiin saamisiiin kohdistuvia asiakkaan taloudellisista vaikeuksista johtuvia lainanhoitajoustoja.

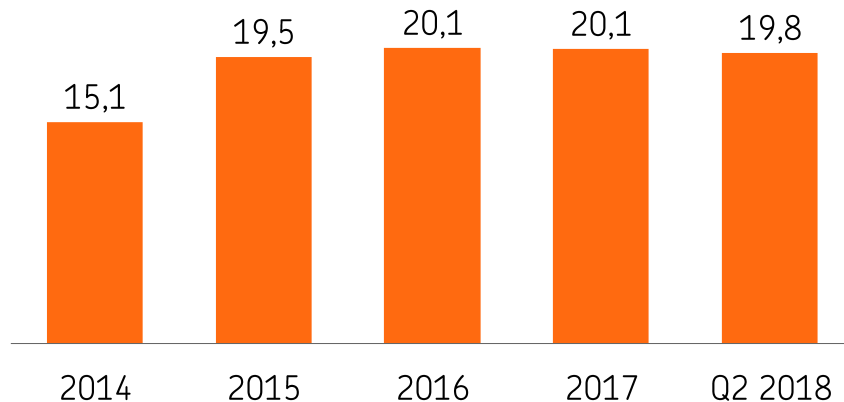
- Tulos ennen veroja oli 425 miljoonaa euroa (560).
- Asiakasliiketoiminnan tuotot kasvussa: korko- ja vakuutuskate olivat 7 % ja nettopalkkiotuotot 2 % suuremmat kuin vuotta aiemmin.
- CET1-vakavaraisuus oli 19,8 % eli edellisen vuoden lopun tasolla.
- Vuoden 2018 tuloksen ennen veroja arvioidaan muodostuvan samantasoiseksi kuin vuoden 2017 tulos (aiemmin pienemmäksi).

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

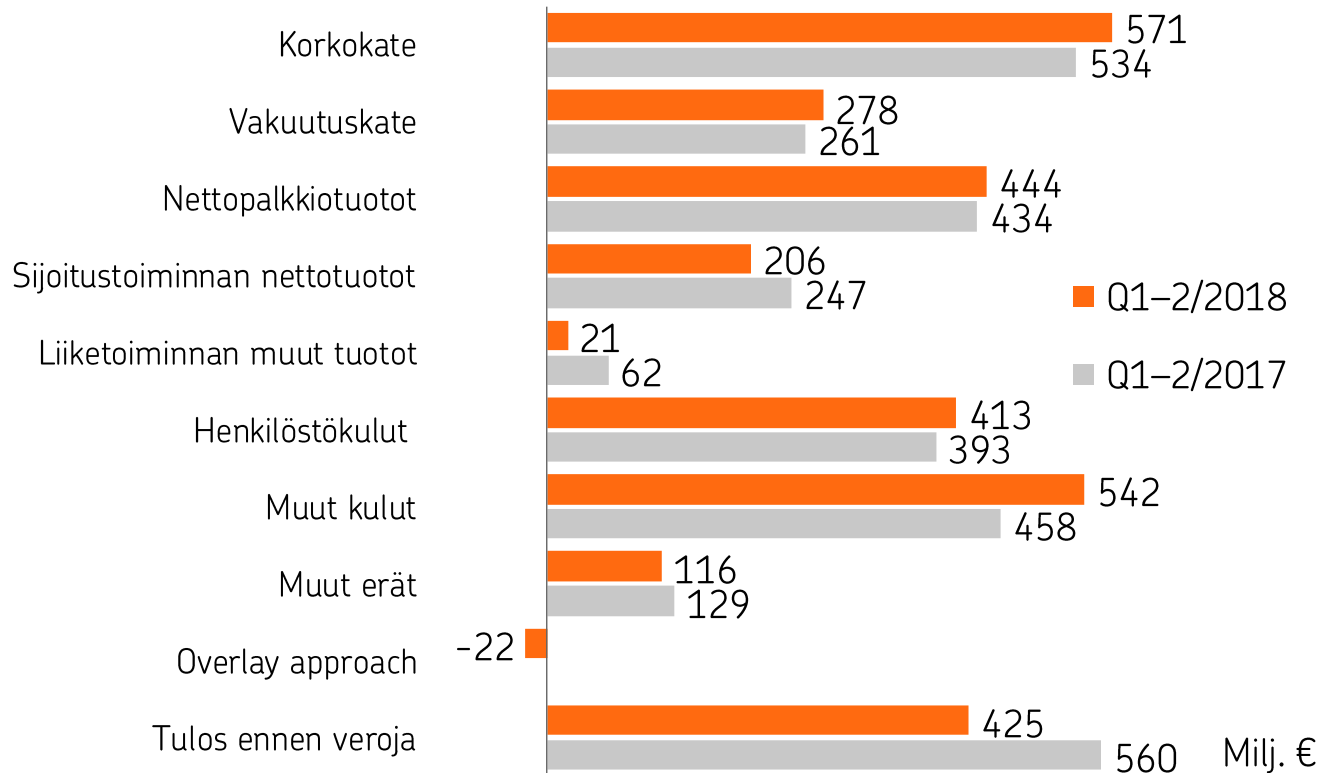
Tulos ennen veroja, milj. €



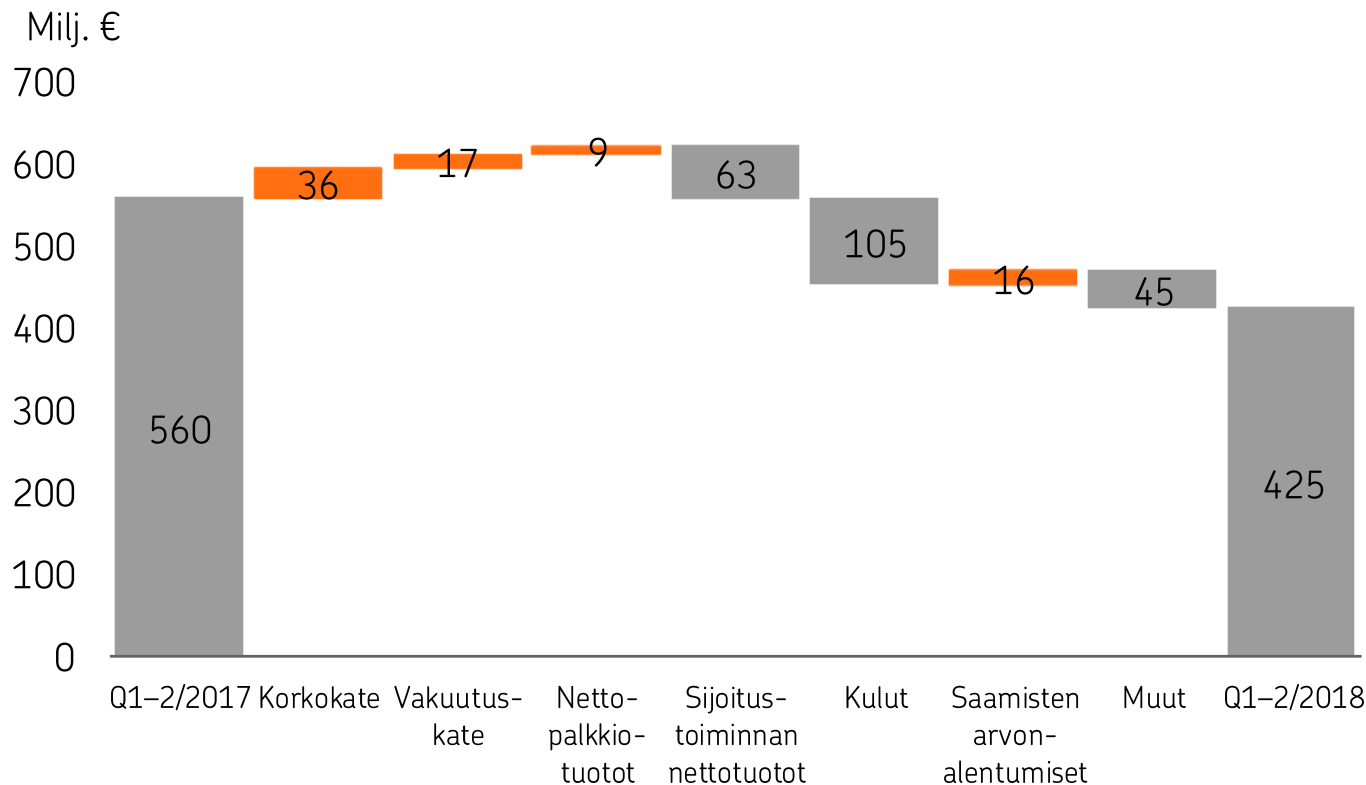
Ydinvakavaraisuus (CET1), %



OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät

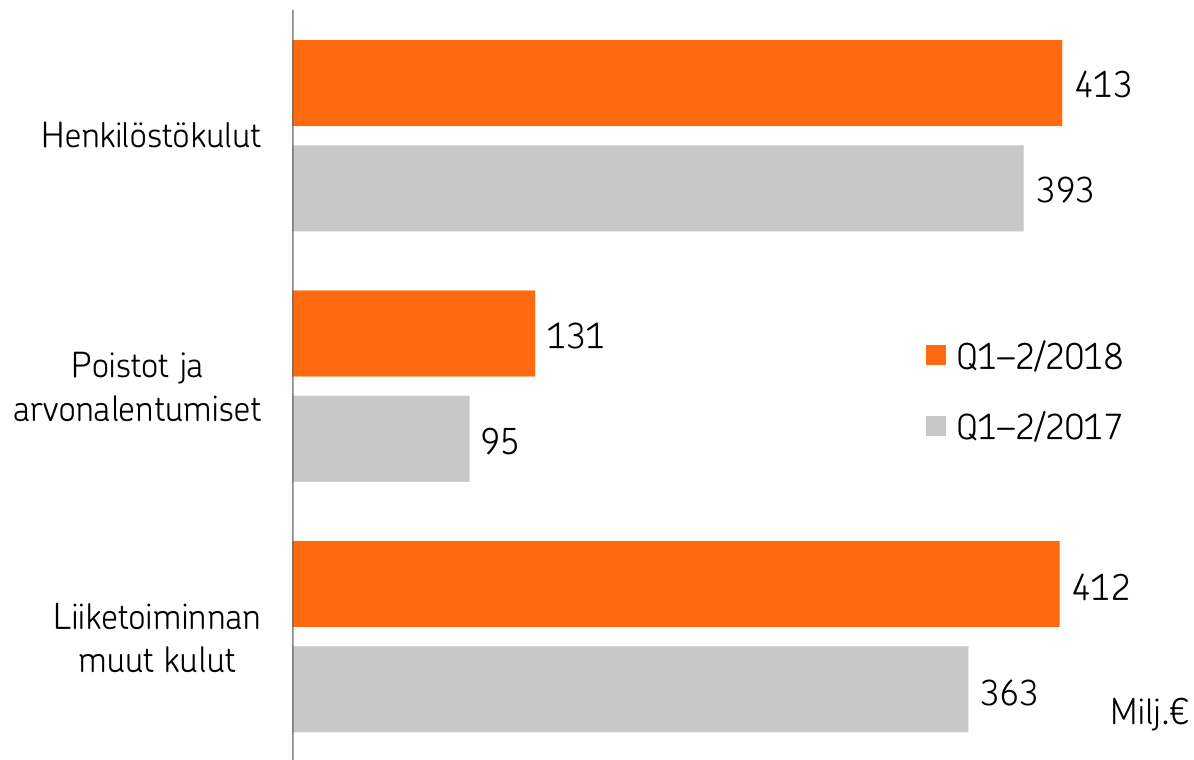


OP Ryhmän tuloskehityksessä näkyy sijoitustuottojen lasku ja panostus kehittämiseen

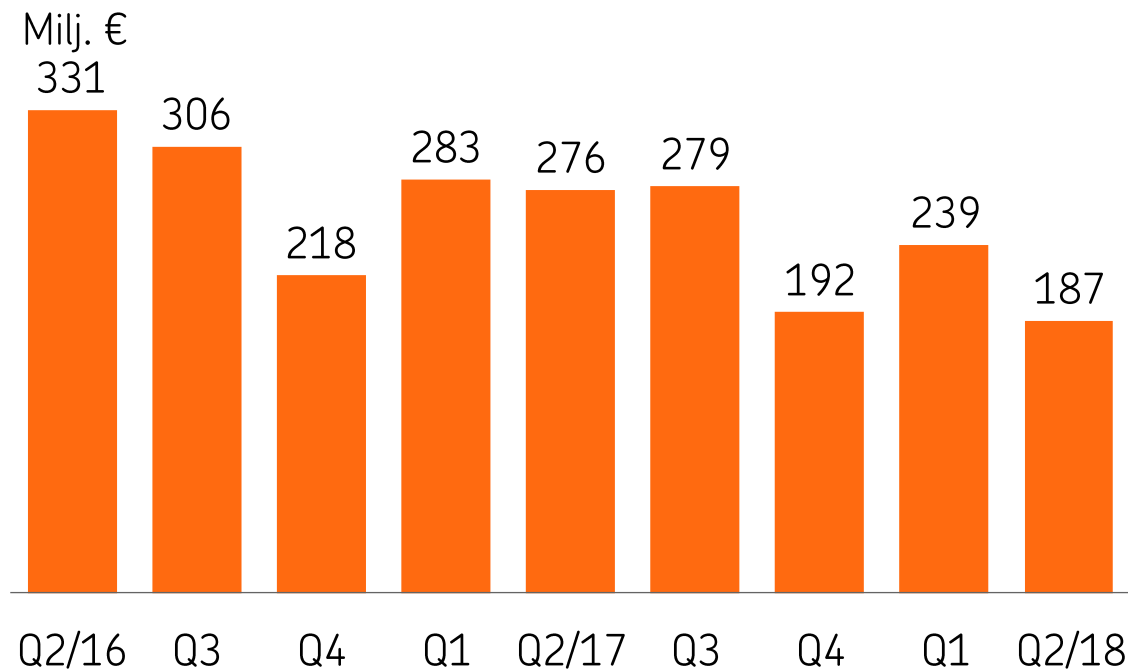


Sijoitustoiminta on esitetty ilman Overlay approach -tuottoja (-22 milj. €)

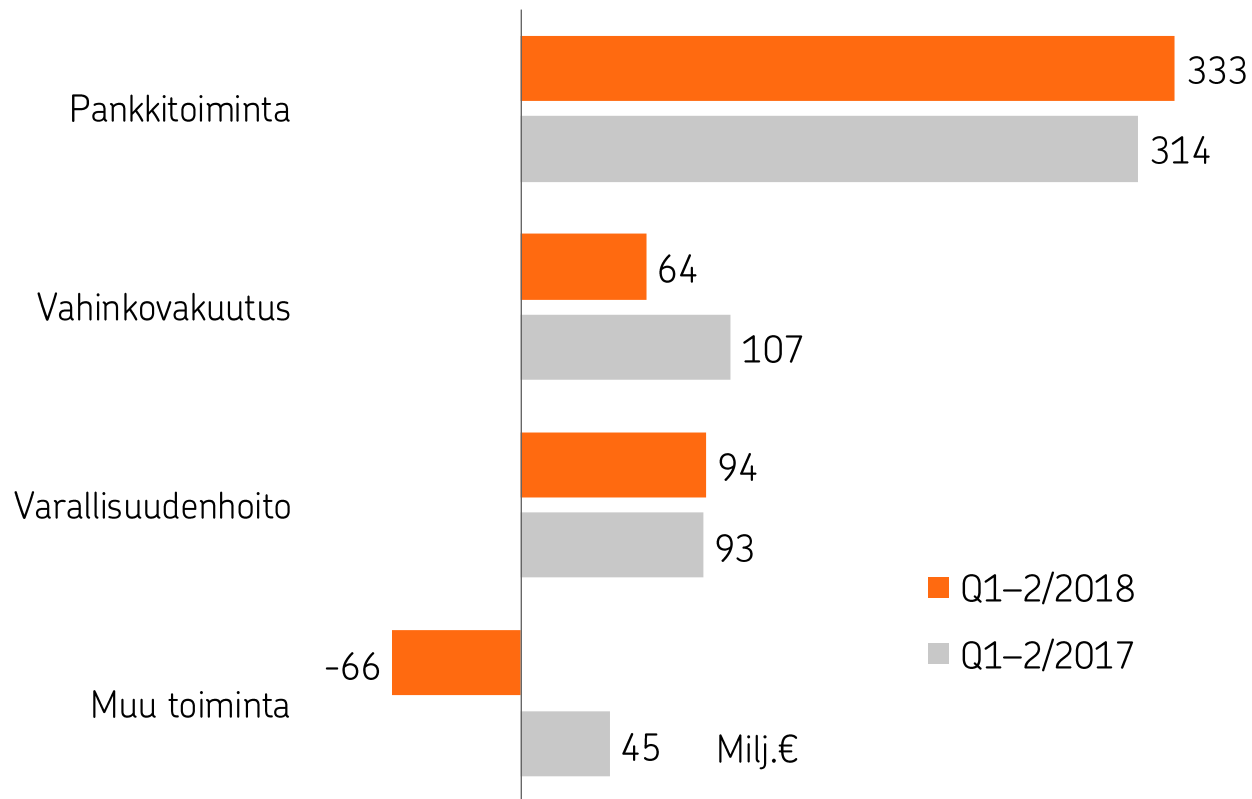
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

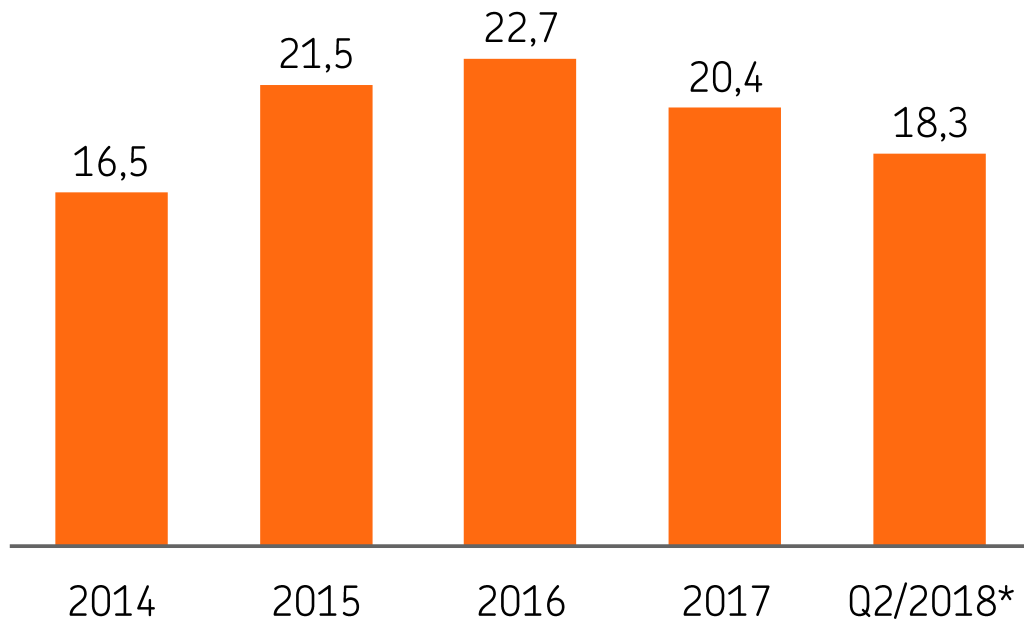
Tammi-kesäkuu	2018	2017	Muutos, milj. €	%
Korkokate	571	534	36	6,8
Vakuutuskate	278	261	17	6,6
Nettopalkkiotuotot	444	434	9	2,1
Sijoitustoiminnan nettotuotot	206	247	-41	-16,7
Liiketoiminnan muut tuotot	21	62	-41	-66,1
Tuotot yhteensä	1 520	1 539	-19	-1,3
Henkilöstökulut	413	393	20	5,2
Muut kulut	542	458	85	18,5
Kulut yhteensä	956	851	105	12,4
Saamisten arvonalentumiset	-7	-23	16	-70,4
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-109	-106	-4	3,5
Overlay approach	-22	0	-22	
Tulos ennen veroja	425	560	-134	-24,0

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2017	Q1	Q2/2018
Korkokate	260	274	287	281	282	289
Vakuutuskate	117	145	80	137	127	151
Nettopalkkiotuotot	226	209	203	242	232	212
Sijoitustoiminnan nettotuotot	124	123	171	104	79	127
Liiketoiminnan muut tuotot	31	32	12	8	12	9
Tuotot yhteensä	757	782	753	772	732	788
Henkilöstökulut	202	191	171	193	204	209
Muut kulut	213	244	242	310	252	290
Kulut yhteensä	415	436	414	503	456	500
Saamisten arvonalentumiset	-8	-15	-5	-20	-4	3
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-51	-55	-55	-56	-52	57
Overlay approach					19	-41
Tulos ennen veroja	283	276	279	192	239	187

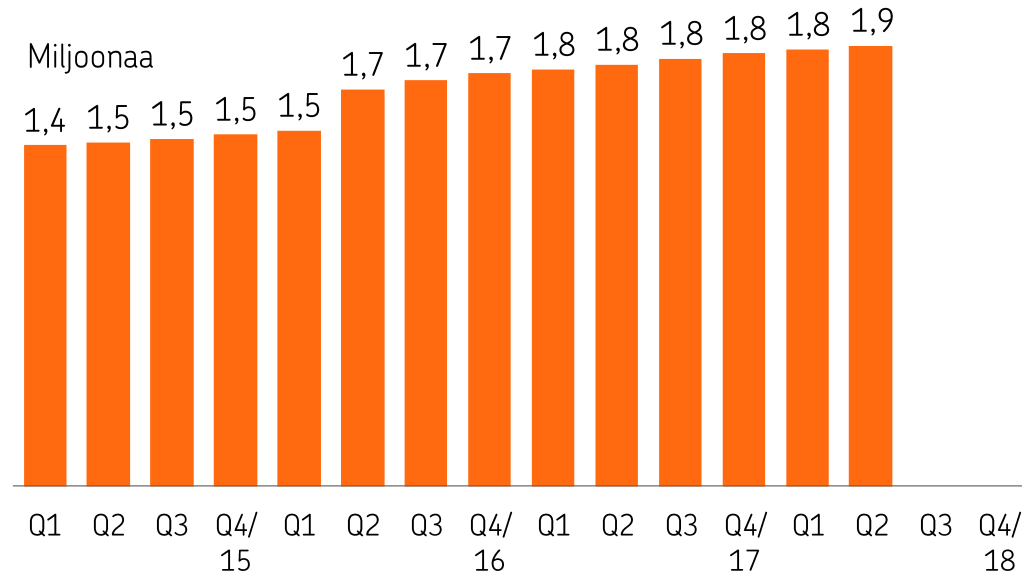
Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



* 12 kk liukuva

Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



Luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat.



Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysassiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja H1 2018

Tulos ennen veroja,

333 milj. €

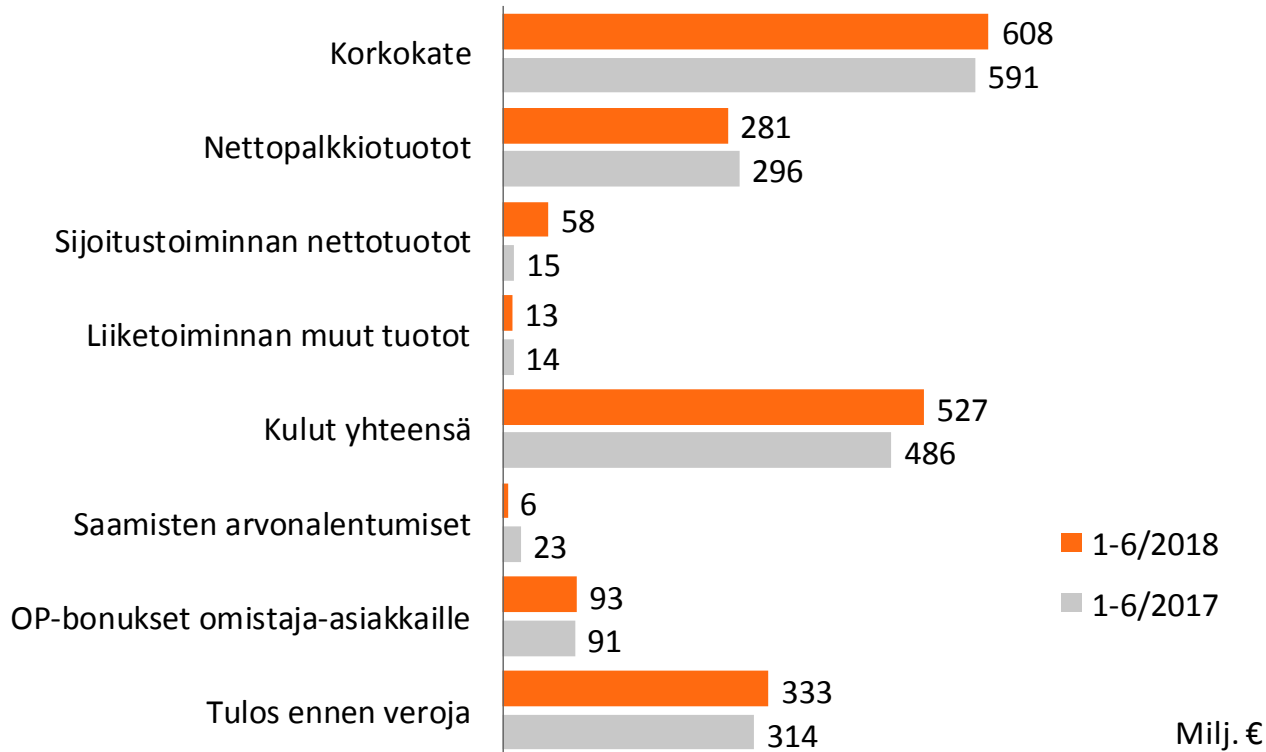
Luottokanta,

84,4 mrd. €

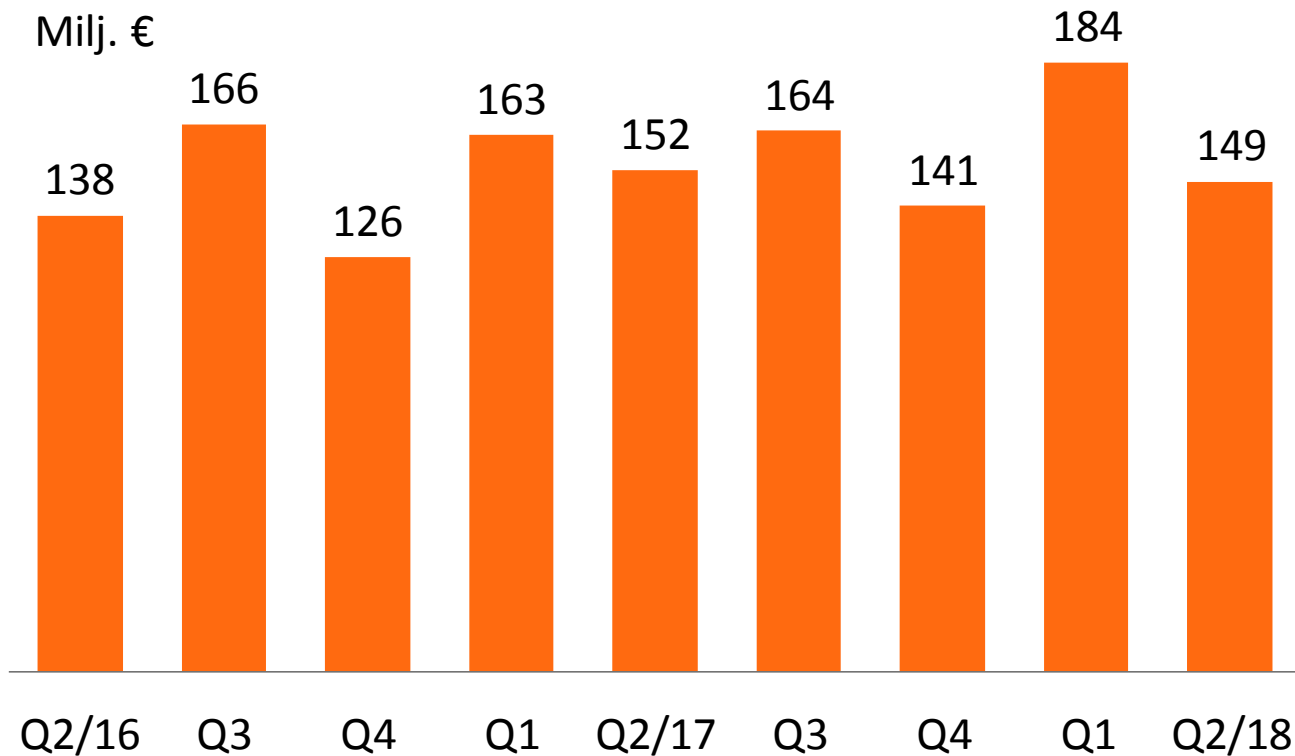
Talletuskanta,

61,4 mrd. €

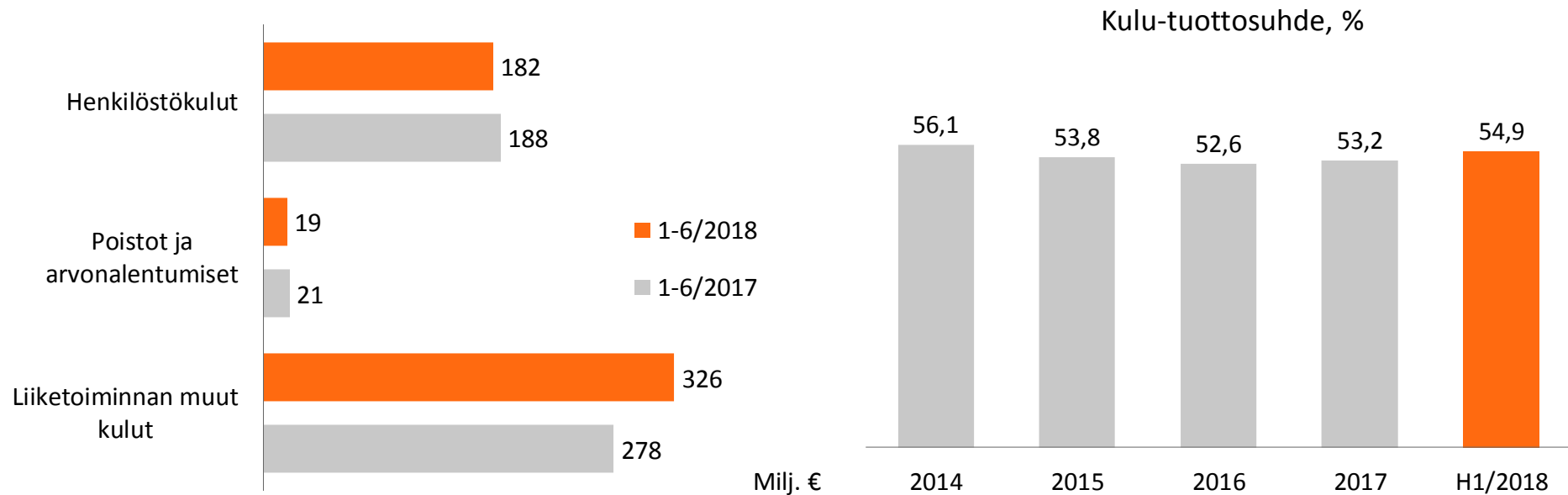
Tulos 333 milj. € kasvoi 6 %



Tulos lähes vertailukauden vuosineljänneksen tasolla

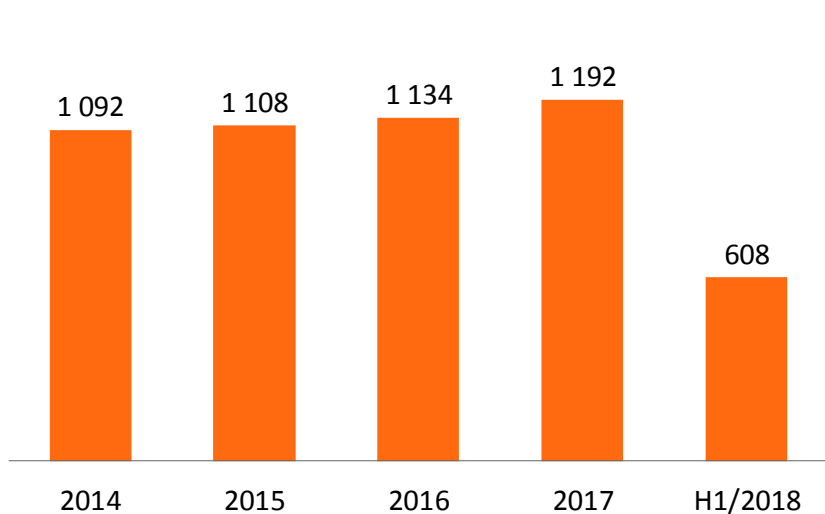


Pankkitoiminnan henkilöstökulut laskivat

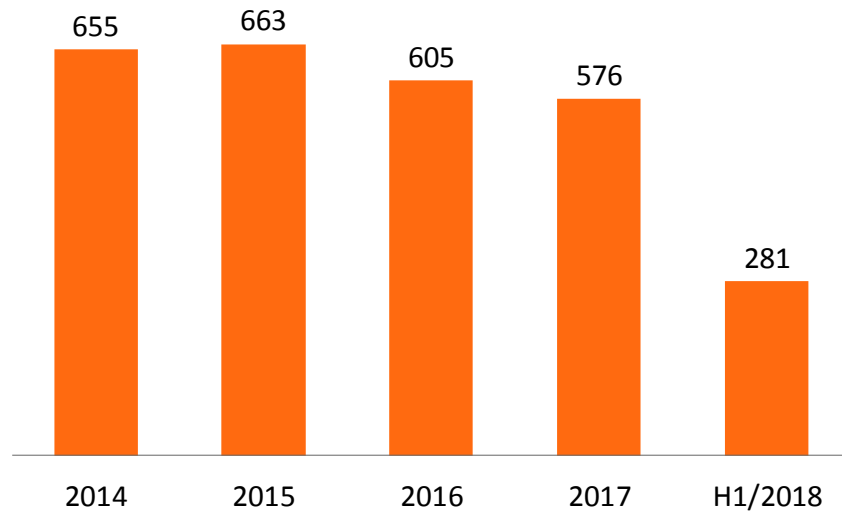


Korkokate kasvoi vuoden alussa 3 %

Korkokate, milj. €

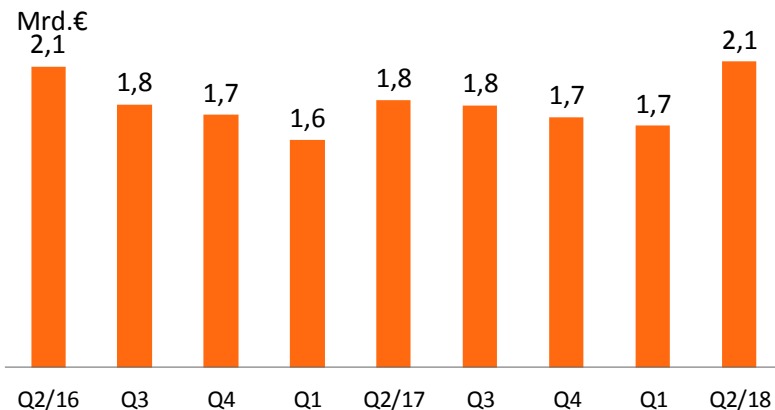


Nettopalkkiotuotot, milj. €

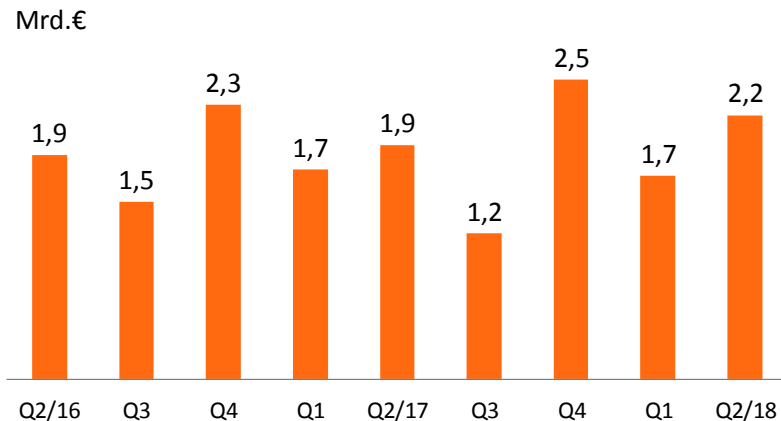


Asuntoluottoja nostettiin vertailukautta enemmän

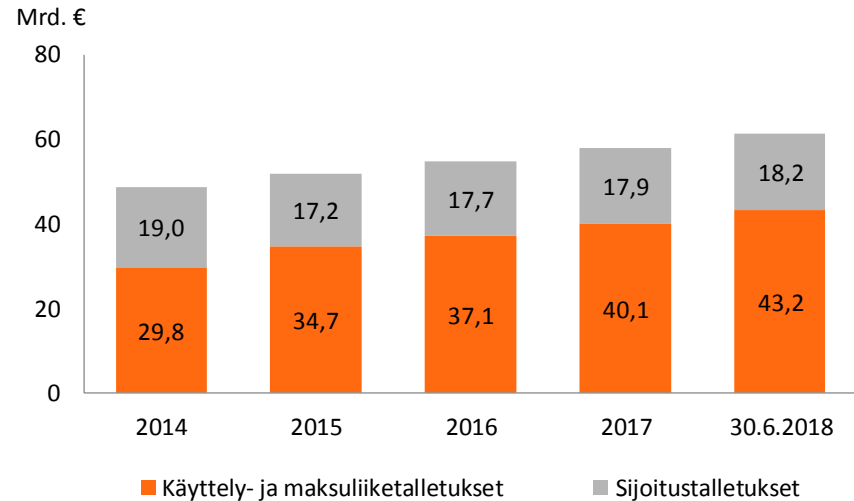
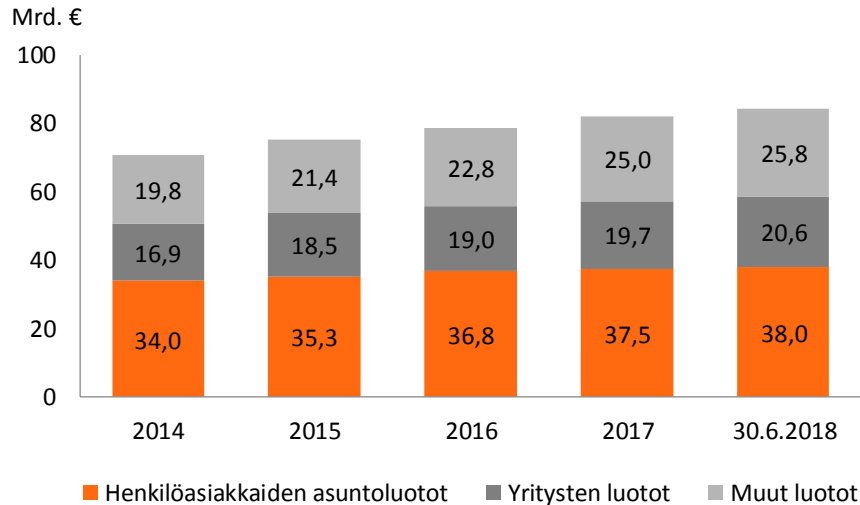
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



Pankkitoiminnan luottokanta kasvoi 5,3 % ja talletuskanta 7,3 %



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta kasvoi 5,2 %

Milj. €	30.6.2018	30.6.2017	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	33 350	31 212	2 138	6,9
Asuntojen vuokraus ja hallinta	7 034	6 398	636	9,9
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 349	4 163	186	4,5
Kauppa	3 331	3 274	57	1,7
Energia	3 041	2 643	398	15,1
Palvelut	2 810	2 324	487	20,9
Rakentaminen	2 680	2 486	194	7,8
Kuljetus ja varastointi	1 784	1 718	66	3,8
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 598	1 618	-21	-1,3
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 387	1 244	143	11,5
Rahoitus- ja vakuutus toiminta	1 217	1 018	199	19,6
Metalliteollisuus	762	726	36	4,9
Metsäteollisuus	708	761	-52	-6,9
Elintarviketeollisuus	657	614	43	7,0
Omien kiinteistöjen kauppa	510	766	-256	-33,4
Kemian teollisuus	493	421	72	17,1
Muut yritykset	988	1 038	-50	-4,8
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2 248	1 718	530	30,8
Kotitaloudet	50 734	49 409	1 325	2,7
Oikaisuerät ja muut sektorit	764	485	279	
Yhteensä	87 096	82 824	4 272	5,2

A close-up photograph of an orange quilted bag with a blue zipper. A smartphone is partially visible inside the bag. The text "Vahinkovakuutus" is overlaid on the left side of the image.

Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja H1 2018

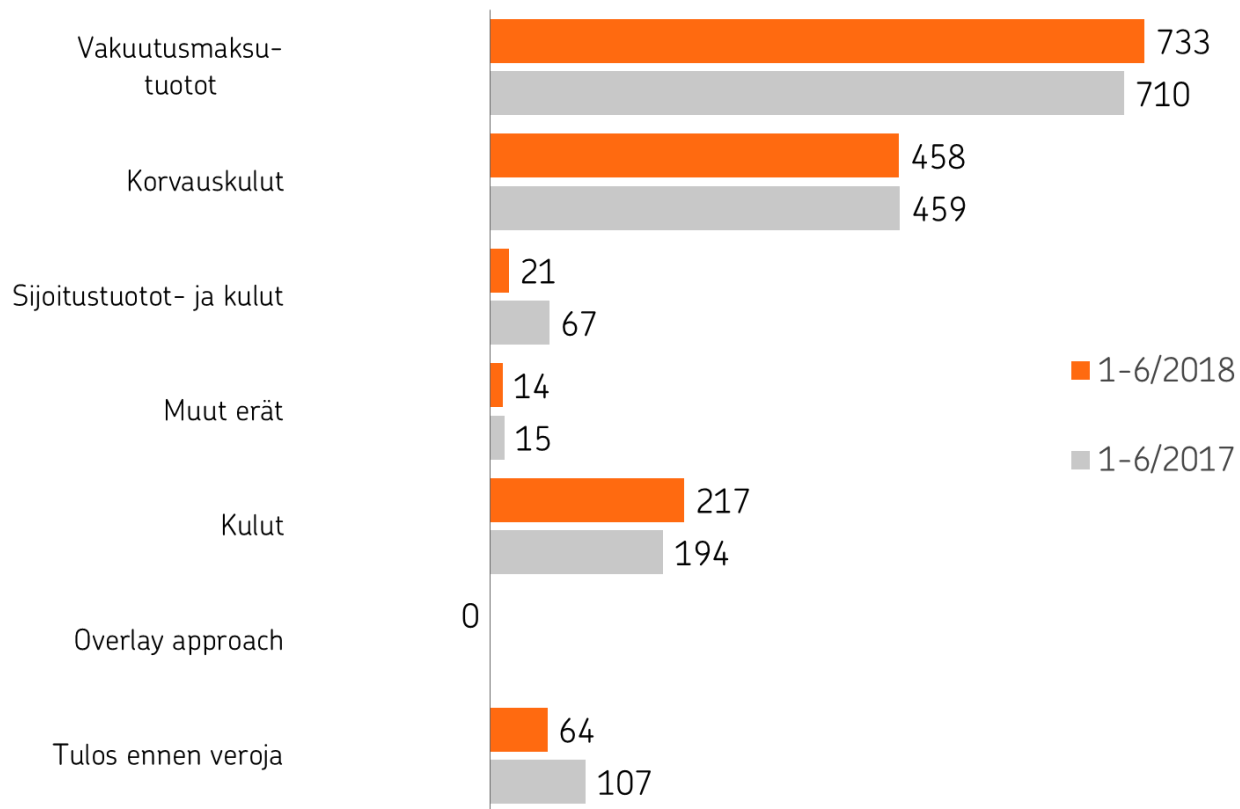
Tulos ennen veroja,

64 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

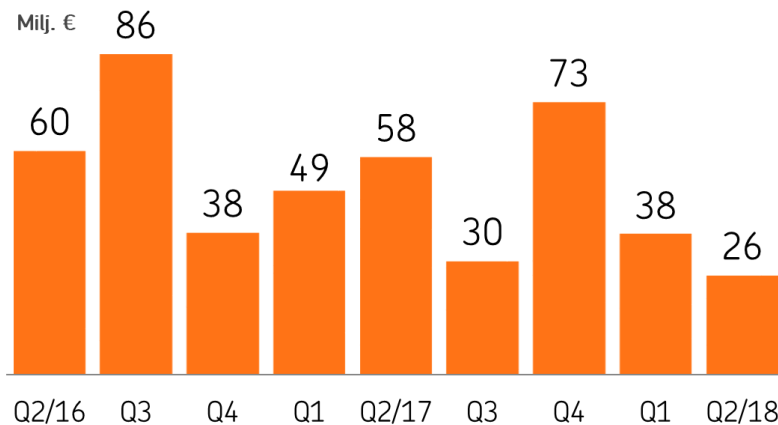
733 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

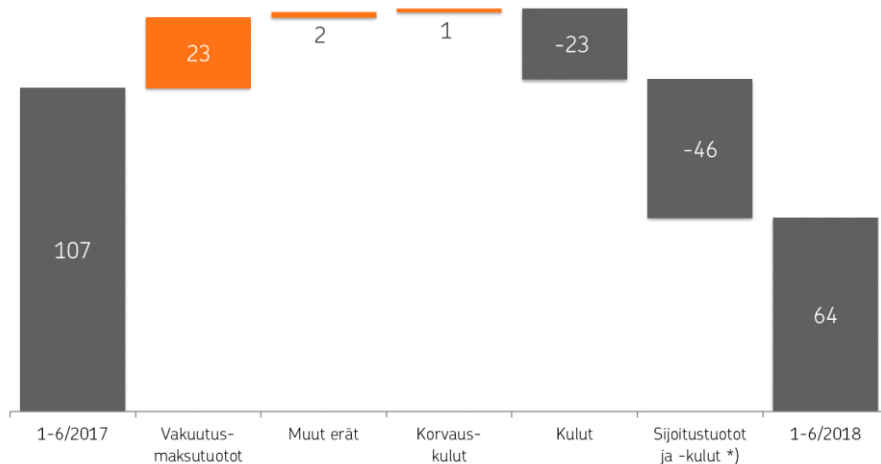


Sijoitustuottojen lasku supisti tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €



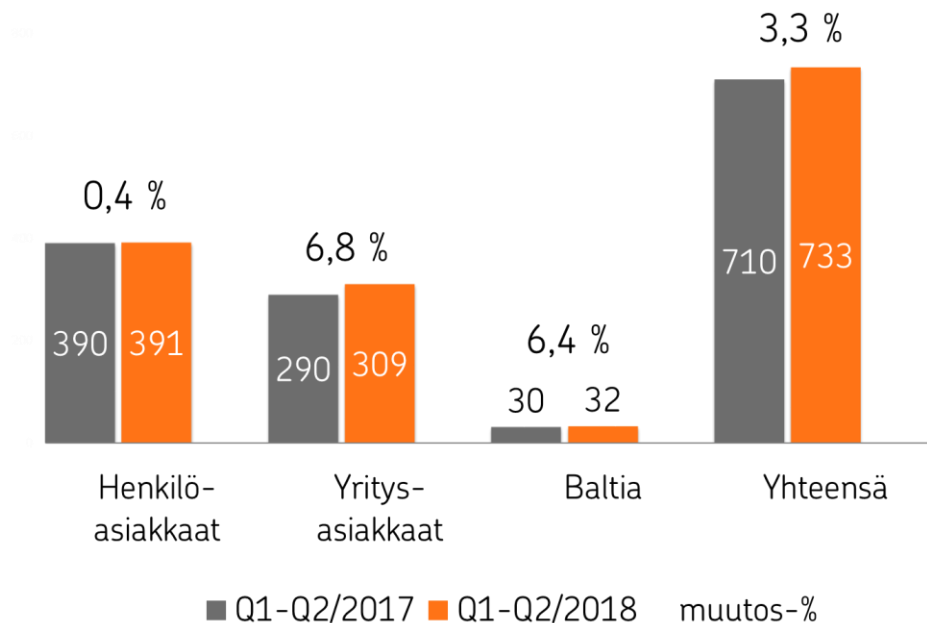
Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-6/18 vs. 1-6/17



*) Sijoitustoiminnan tuotot ja kulut sisältää Overlay Approach -tuotot ja -kulut.

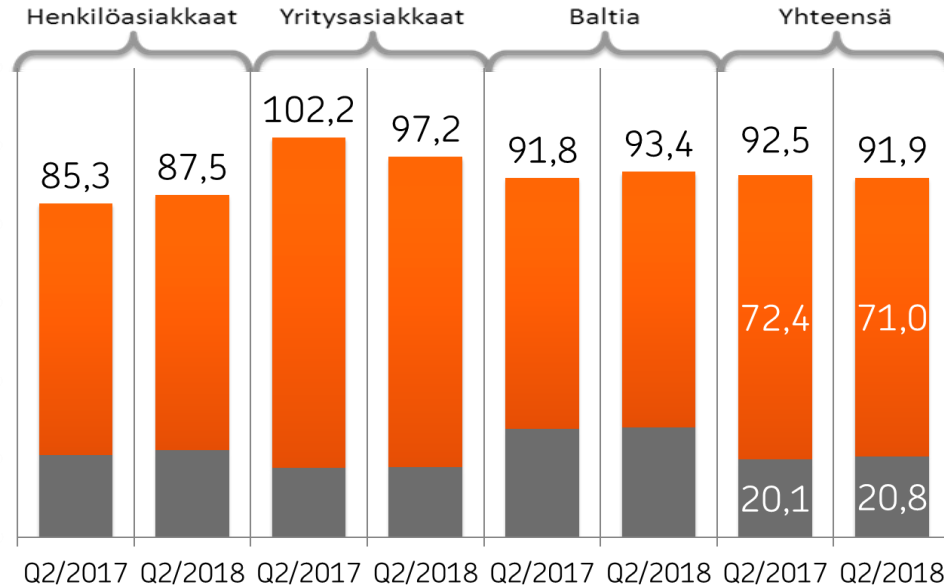
Vakuutusmaksutuottojen kasvu yritysasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain
Q1-Q2/2018 vs. Q1-Q2/2017



Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain
Q1-Q2/2018 vs. Q1-Q2/2017, %



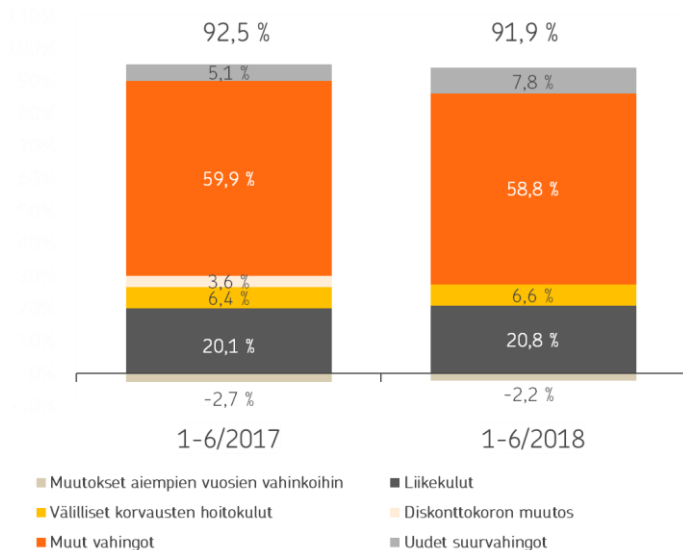
■ Operatiivinen liikekulusuhde

■ Operatiivinen vahinkosuhde

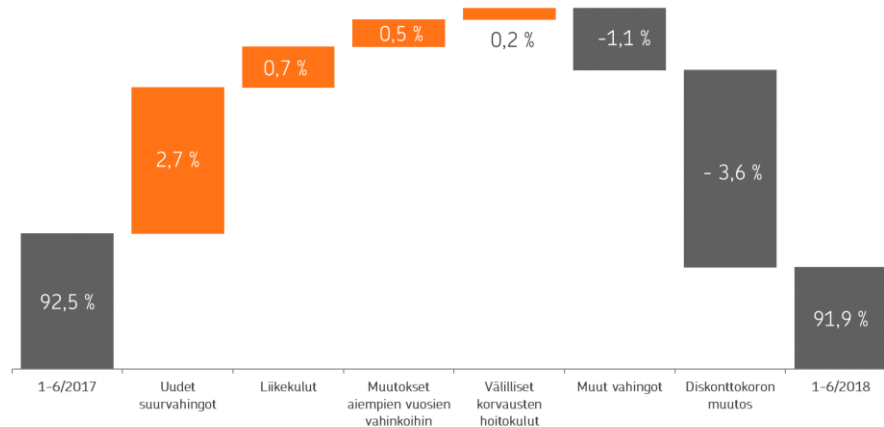
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde

Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain, %

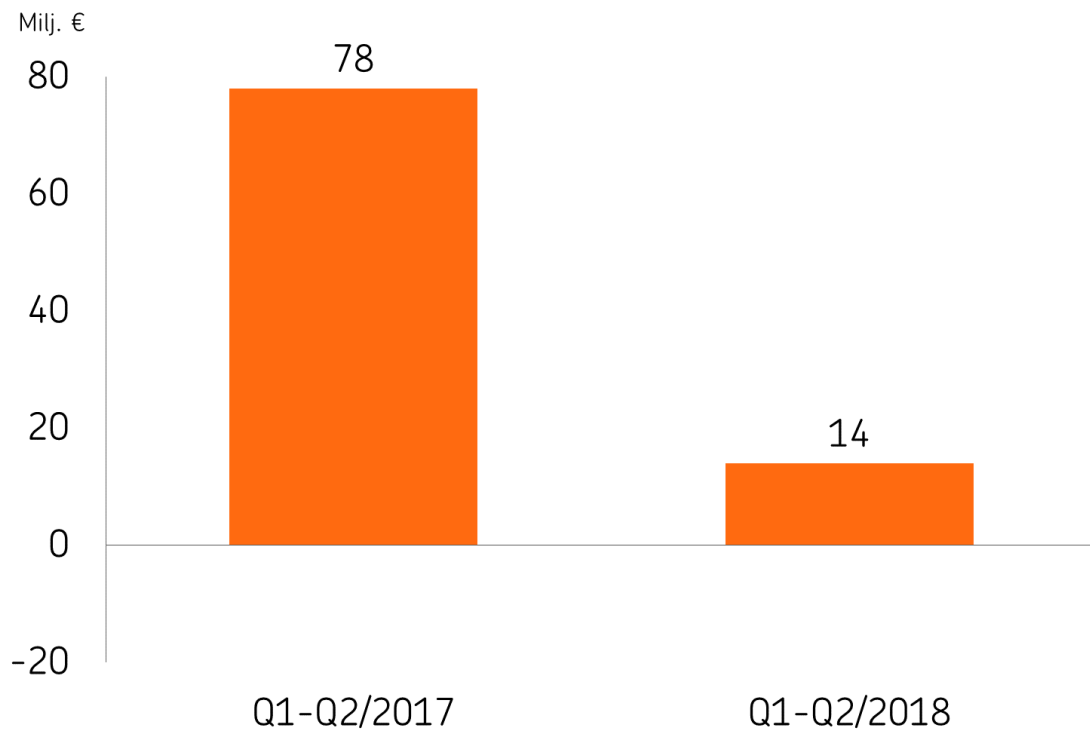


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen
muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos) ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta paransivat vakuutusteknistä katetta 16 miljoonaa euroa (19) tammi-kesäkuussa 2018.

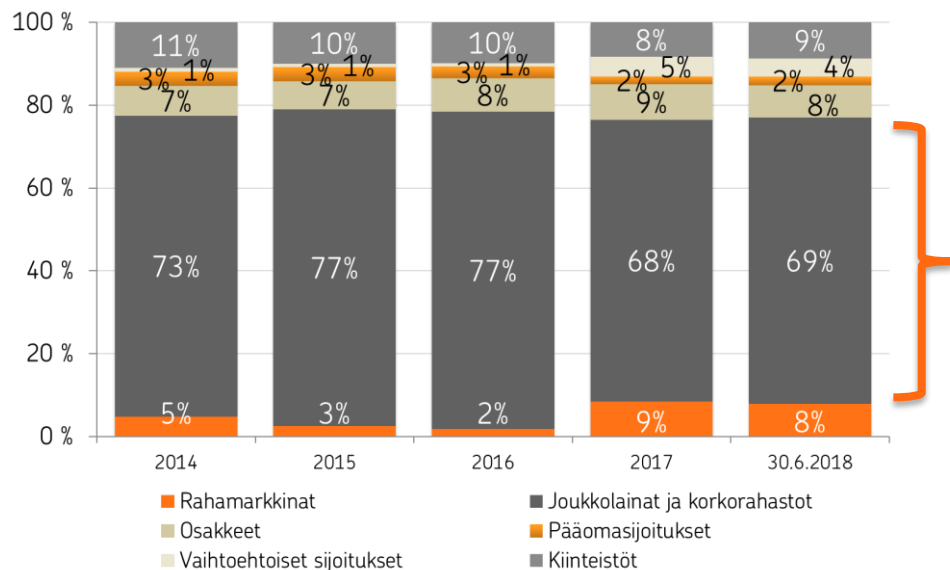
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



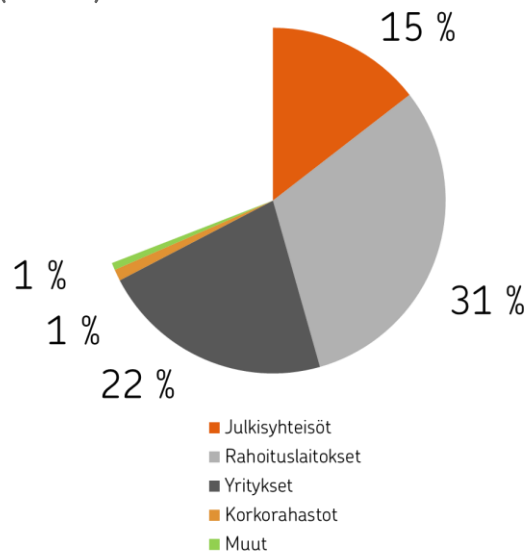
* Sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtaisen vakuutusvelan arvonmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,8 mrd. €) allokaatiojakauma
30.06.2018



Joukkolainat ja korkorahastot
(69 %)



Korkosalkun duraatio oli 4,4 (5,3) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield kesäkuun 2018 lopussa 1,5 % (1,7).

A close-up photograph of an orange quilted bag with a blue zipper. A smartphone is partially visible inside the bag. The text 'Varallisuudenhoito' is overlaid on the left side of the image.

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen ja sijoittamistarpeita. Sijoitusrahasto- ja valikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Privaten palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja H1 2018

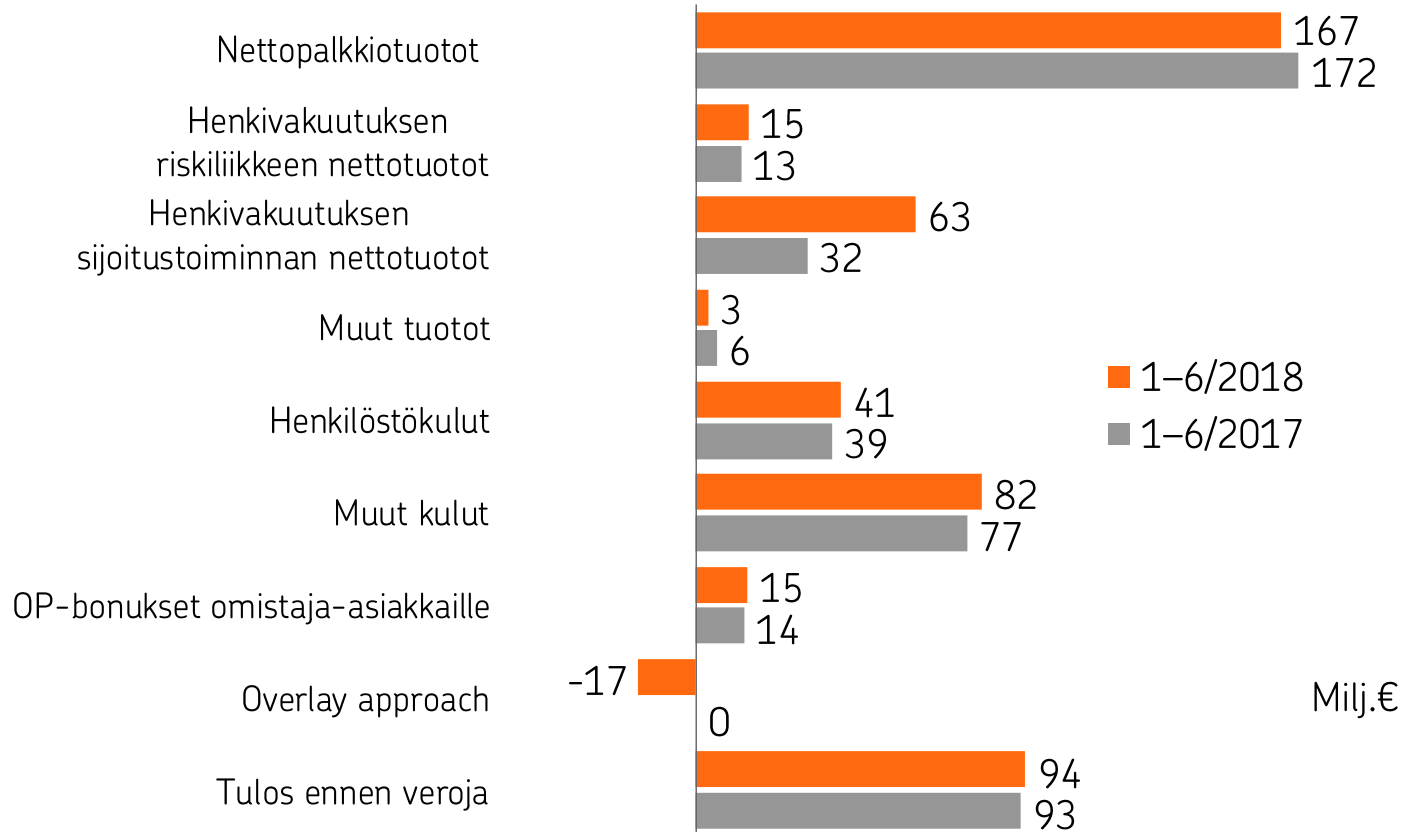
Tulos ennen veroja

94 milj. €

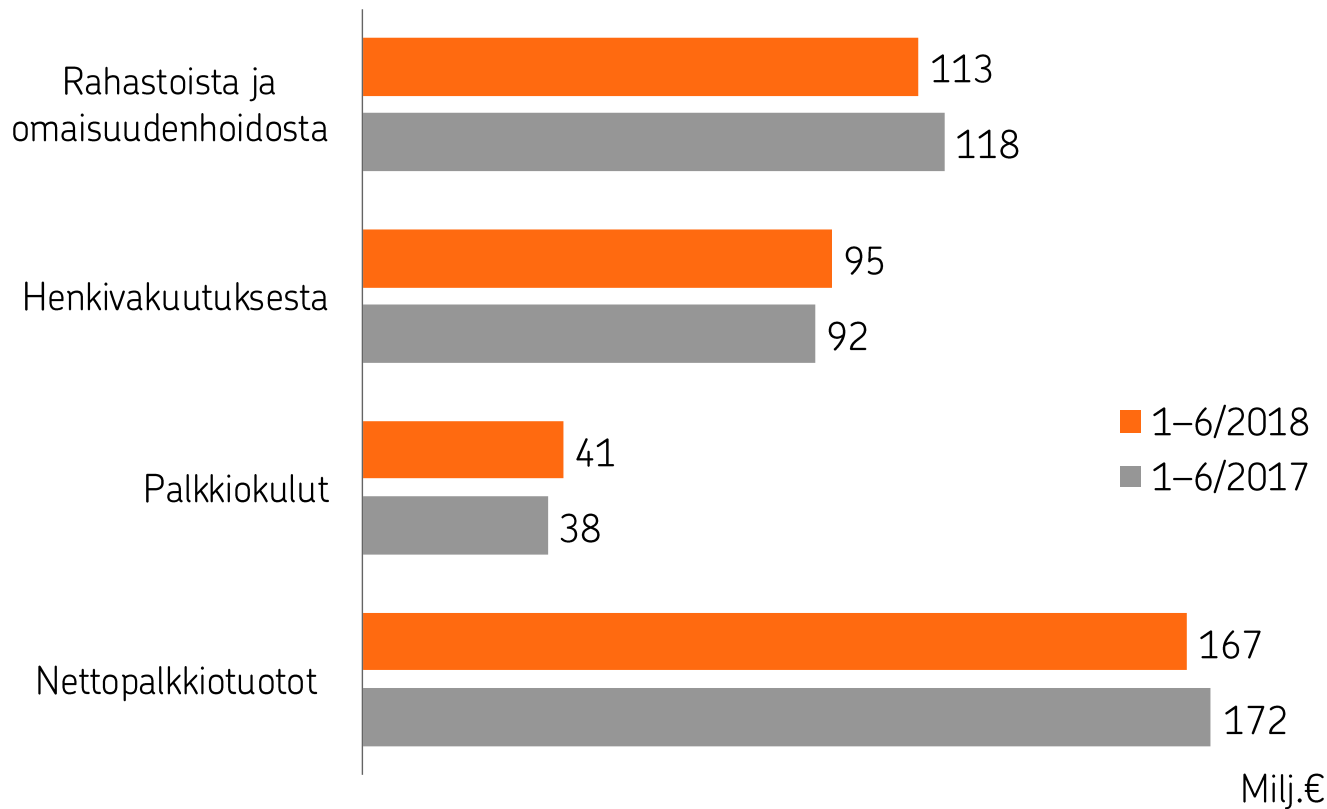
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

77,7 mrd. €

Varallisuudenhoidon tuloslaskelma

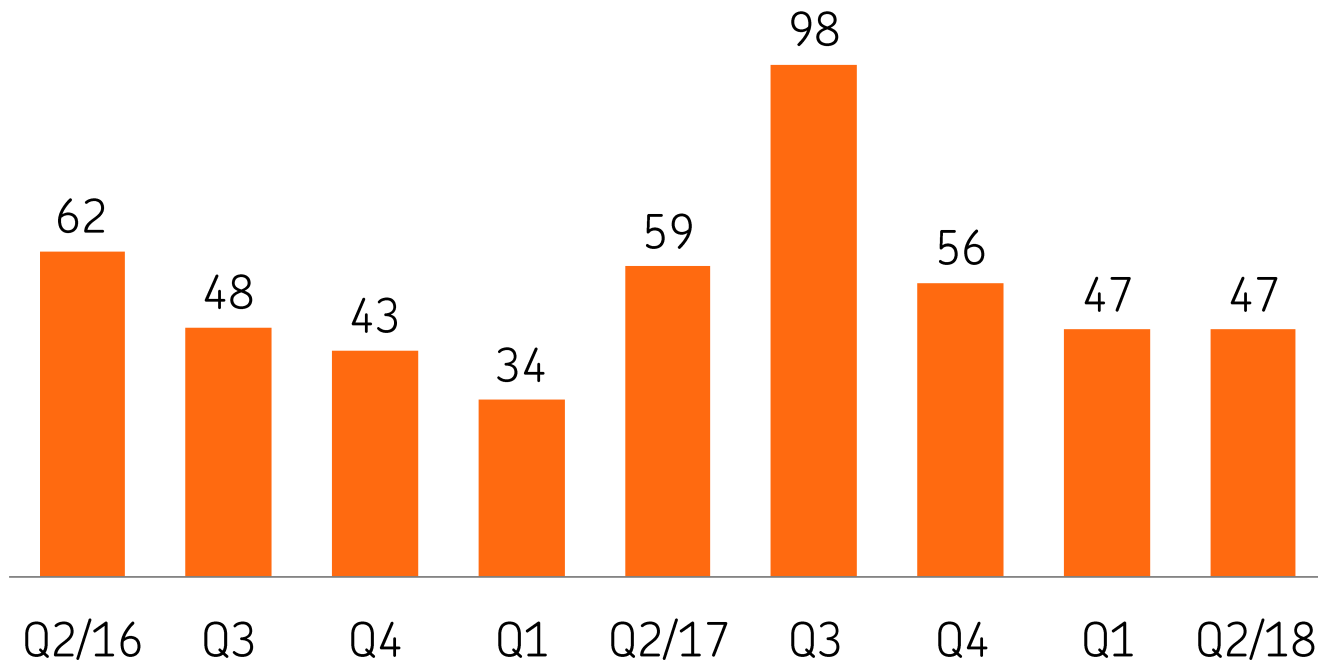


Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot



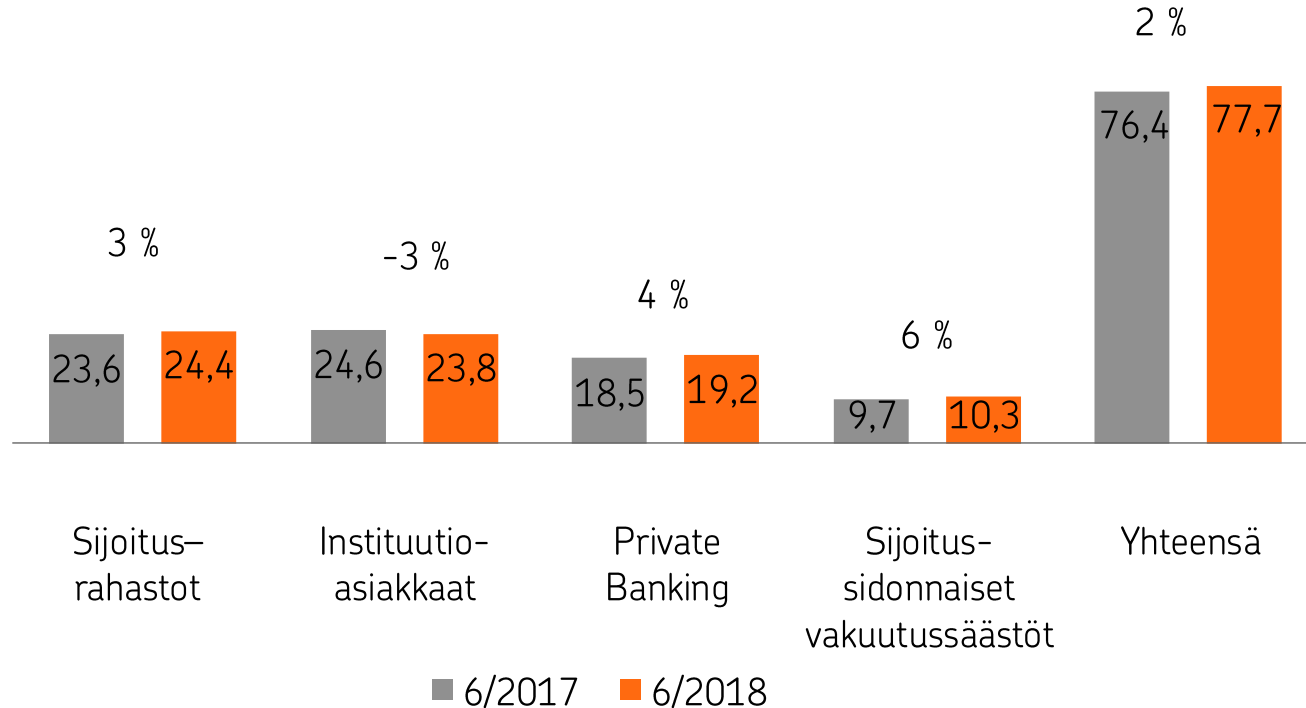
Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

Milj. €



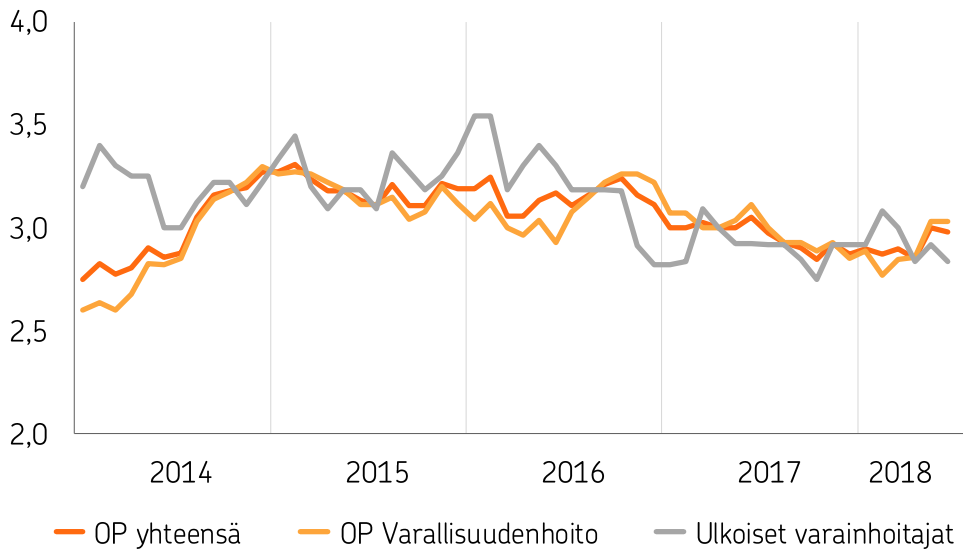
Hallinnoitavat varat kasvussa vuoden takaisesta

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

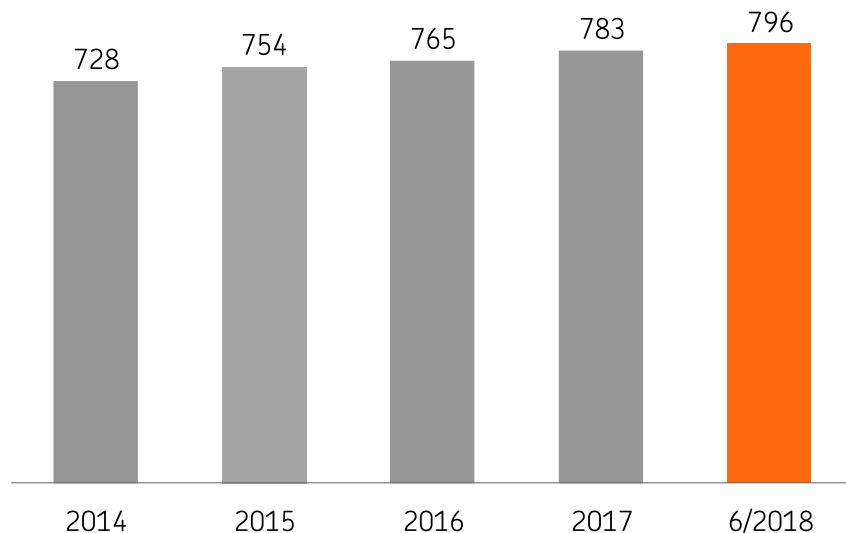


Asiakasmäärä kasvanut tasaisesti, rahastojen performanssi pysynyt samalla tasolla

Morningstar -tähtien kehitys

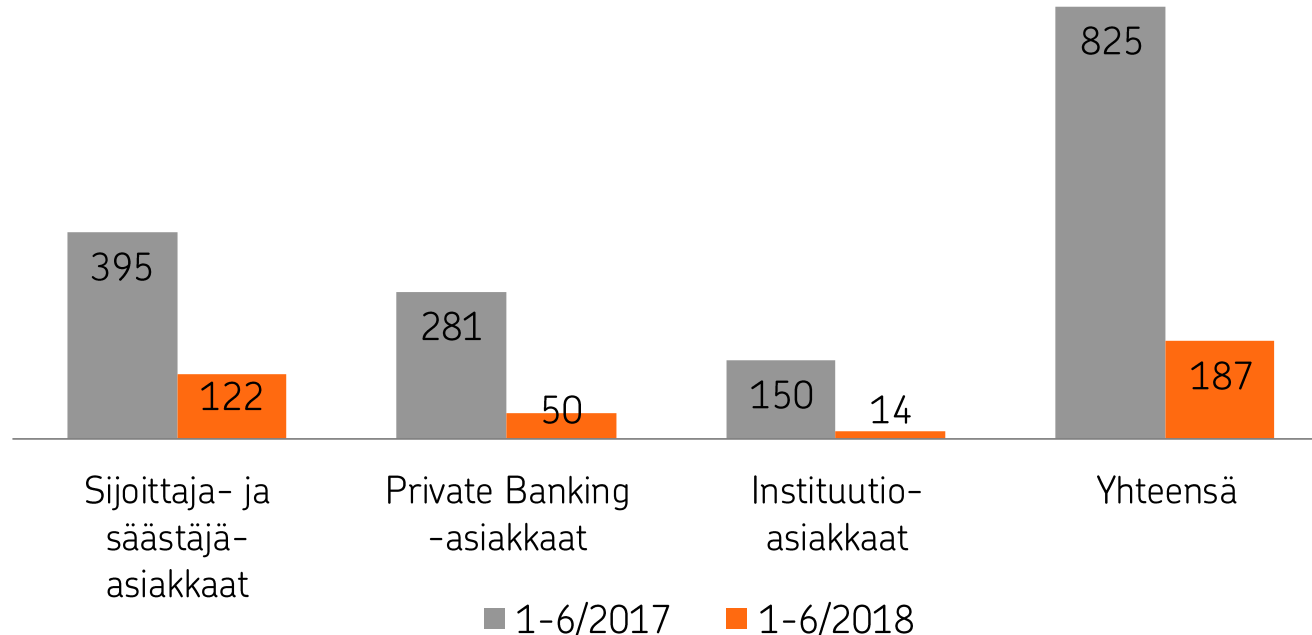


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

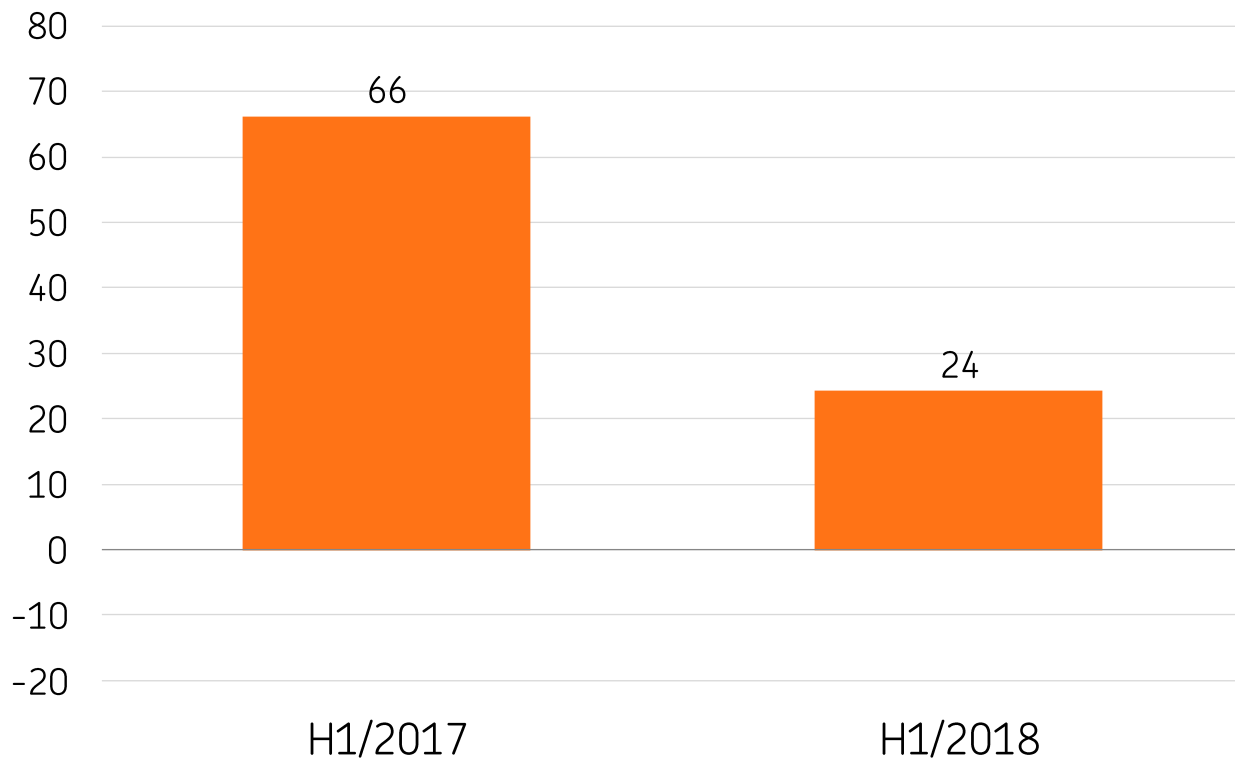


Epävarmuus sijoitusmarkkinoilla heijastui nettomyyntiin

Nettomyynti, milj.€

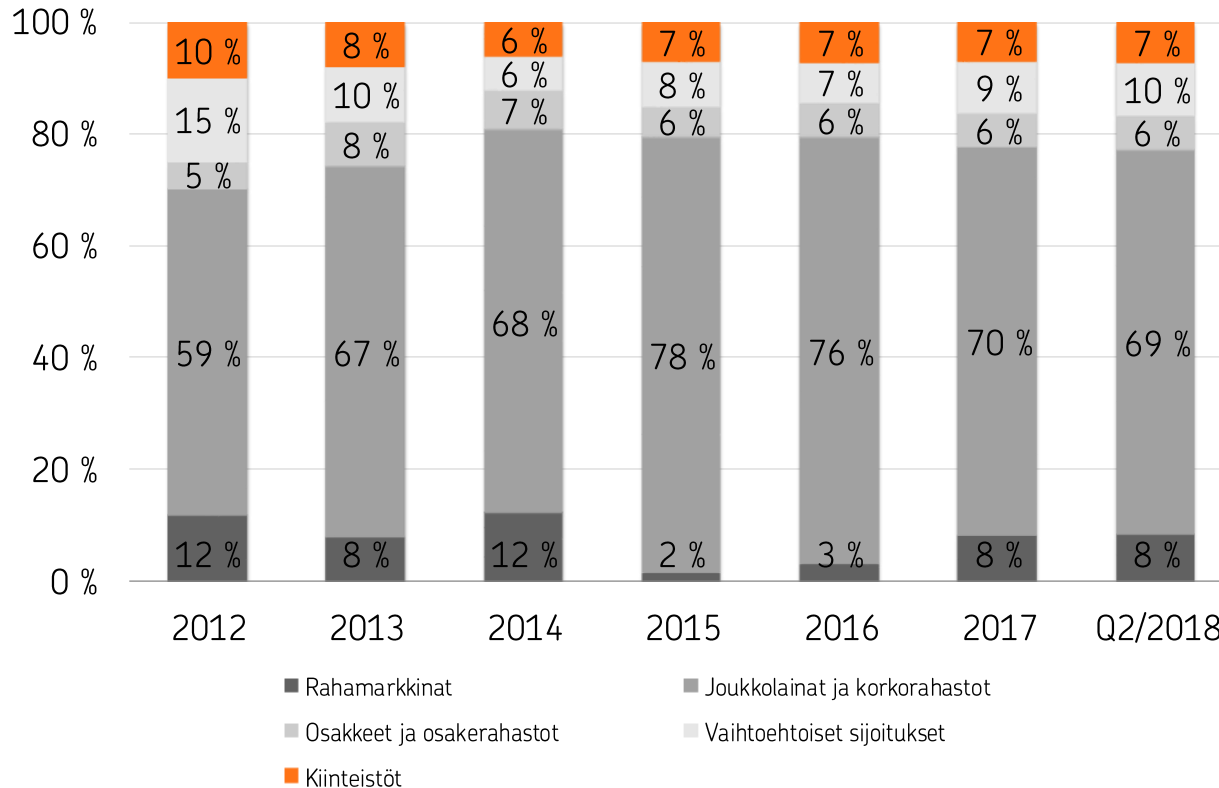


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvin on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden* (3,7 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti

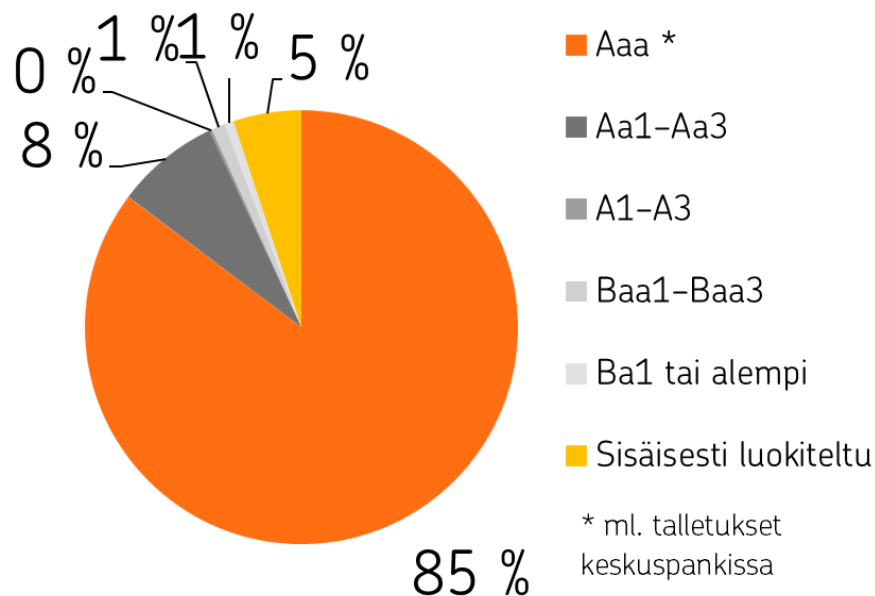




Likviditeetti ja varainhankinta

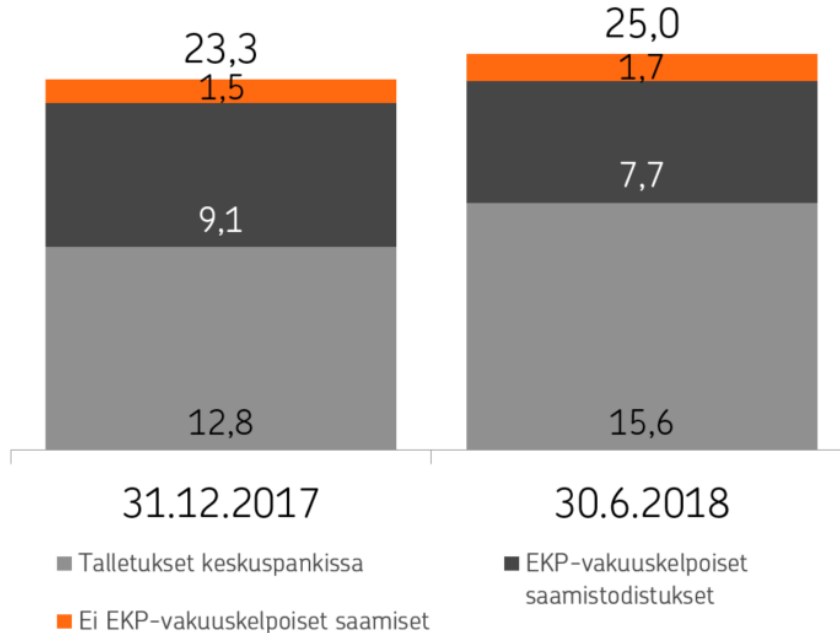
Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

Likviditeettireservi luottoluokittain 30.6.2018



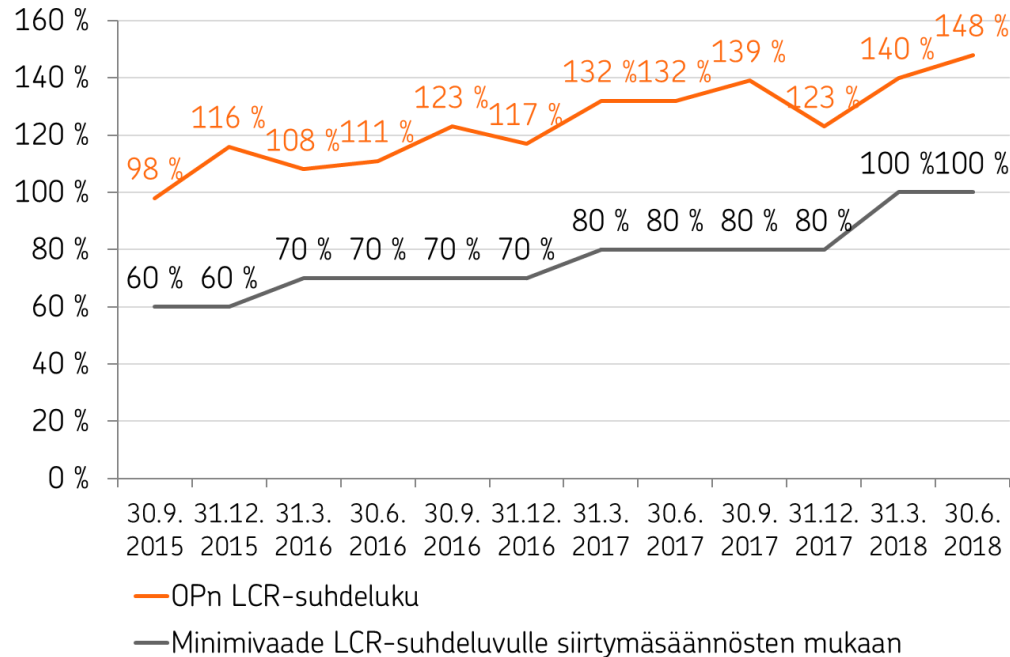
Likviditeettireservi kesäkuun lopussa 25,0 mrd. €

Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Likviditeettireservi ja muut varautumissuunnitelman mukaiset lisärahoituslähteet riittävät kattamaan vähintään kahden vuoden rahoitustarpeen tilanteessa, jossa tukkuvarainhankinta ei toimisi ja talletuskanta supistuisi maltillisesti.

LCR-suhdeluku kesäkuun lopussa 148 %



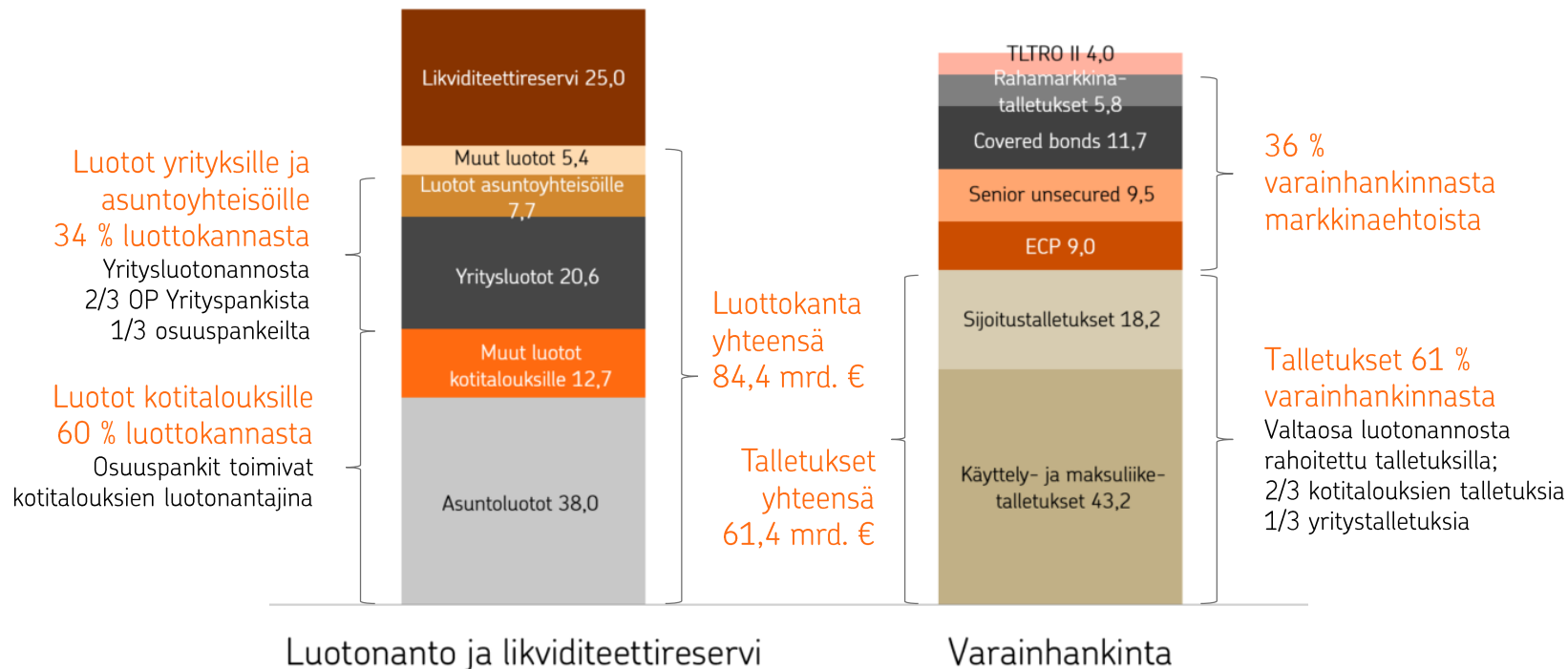
OPn maksuvalmiutta ja likvideettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

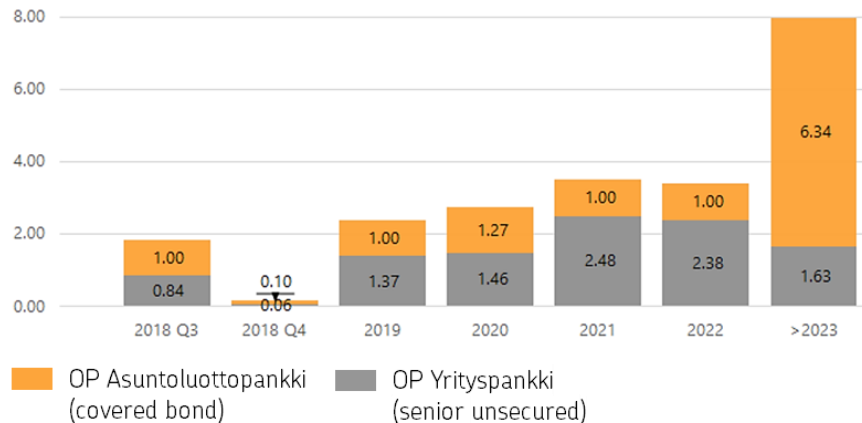
30.6.2018

mrd. €

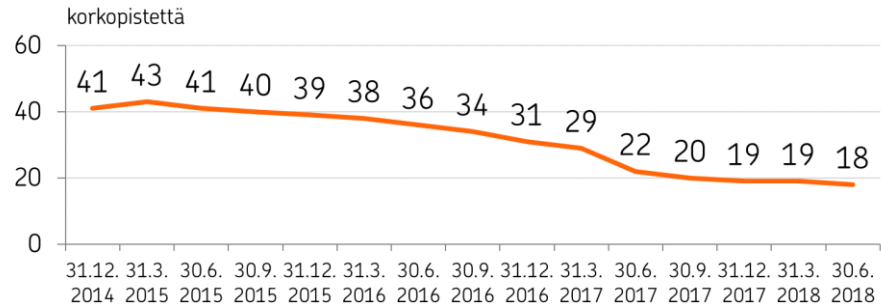


Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan erääntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 30.6.2018 (mrd. €)



Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 2,4 mrd. € H1/2018 aikana.

Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior
unsecured -emissiot 2015–18

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2018	Toukokuu	GBP200 milj.	3 vuotta	Eb3 +17 bps
2018	Toukokuu	Yht. €1 mrd. dual-tranche, €500 milj. molemmat	7 vuotta (kiinteä) 3 vuotta (vaihtuva)	m/s +30 bps Eb3 +20 bps
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s +59.9 bps & m/s +66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 +16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 +58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered
bond -emissiot 2015–18

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2018	Kesäkuu	€1 mrd.	7,25 vuotta	m/s -2 bps
2017	Marraskuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s -13 bps
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s +4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s +5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -1 bp

A close-up photograph of an orange quilted bag with a blue zipper. A smartphone is partially visible inside the bag. The text "Vakavaraisuus" is overlaid on the left side of the image.

Vakavaraisuus

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus =
osuuspankkien yhteenliittymän
vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

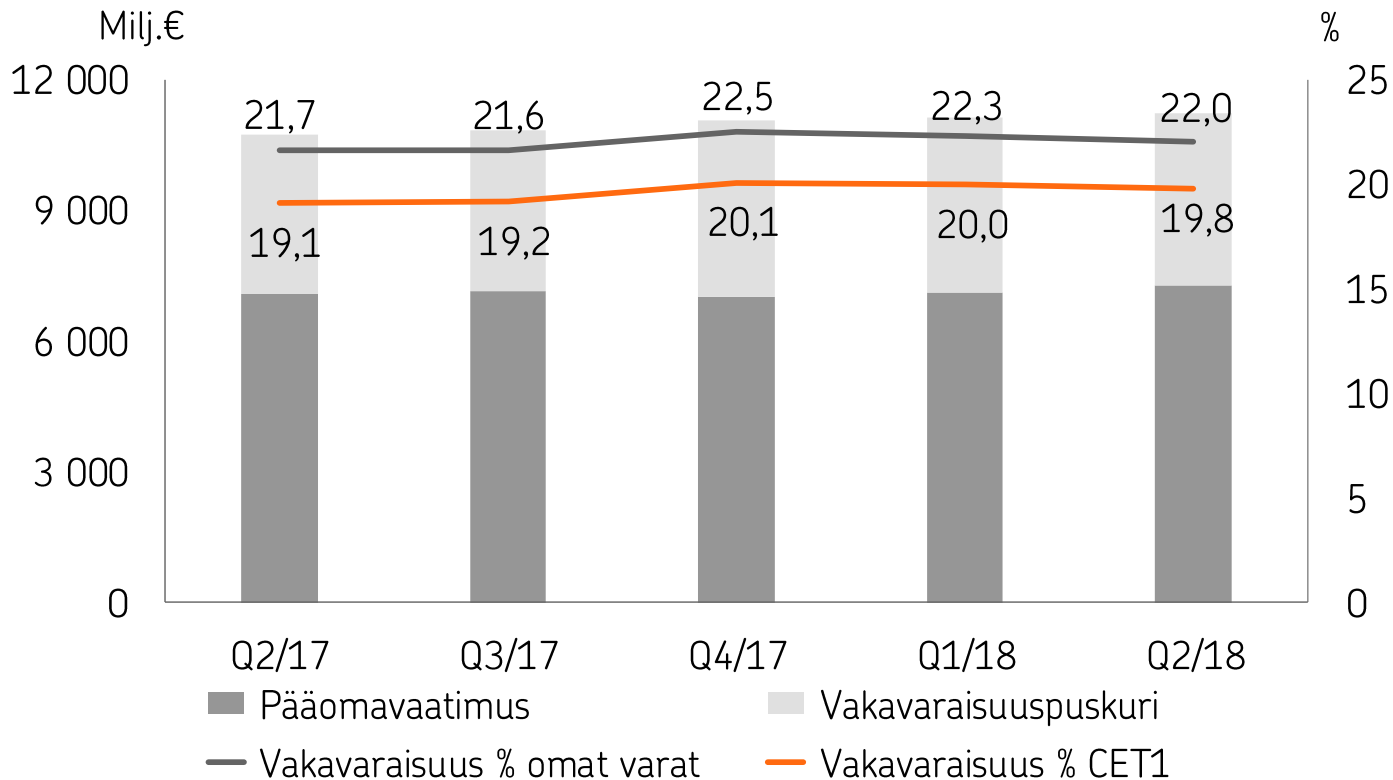
Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II -
vakavaraisuus

- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus

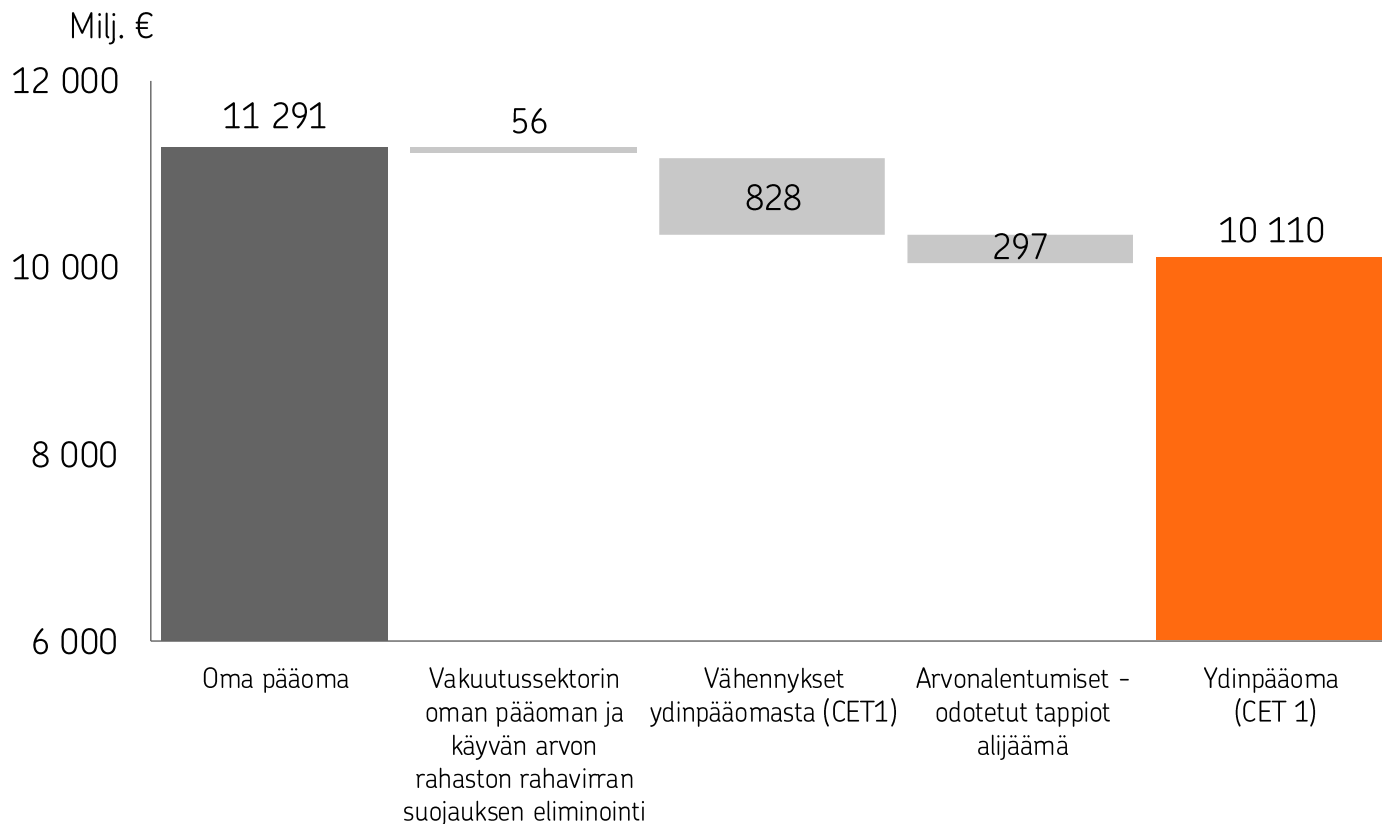
Rava-vakavaraisuus =
OP Ryhmän vakavaraisuus

- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

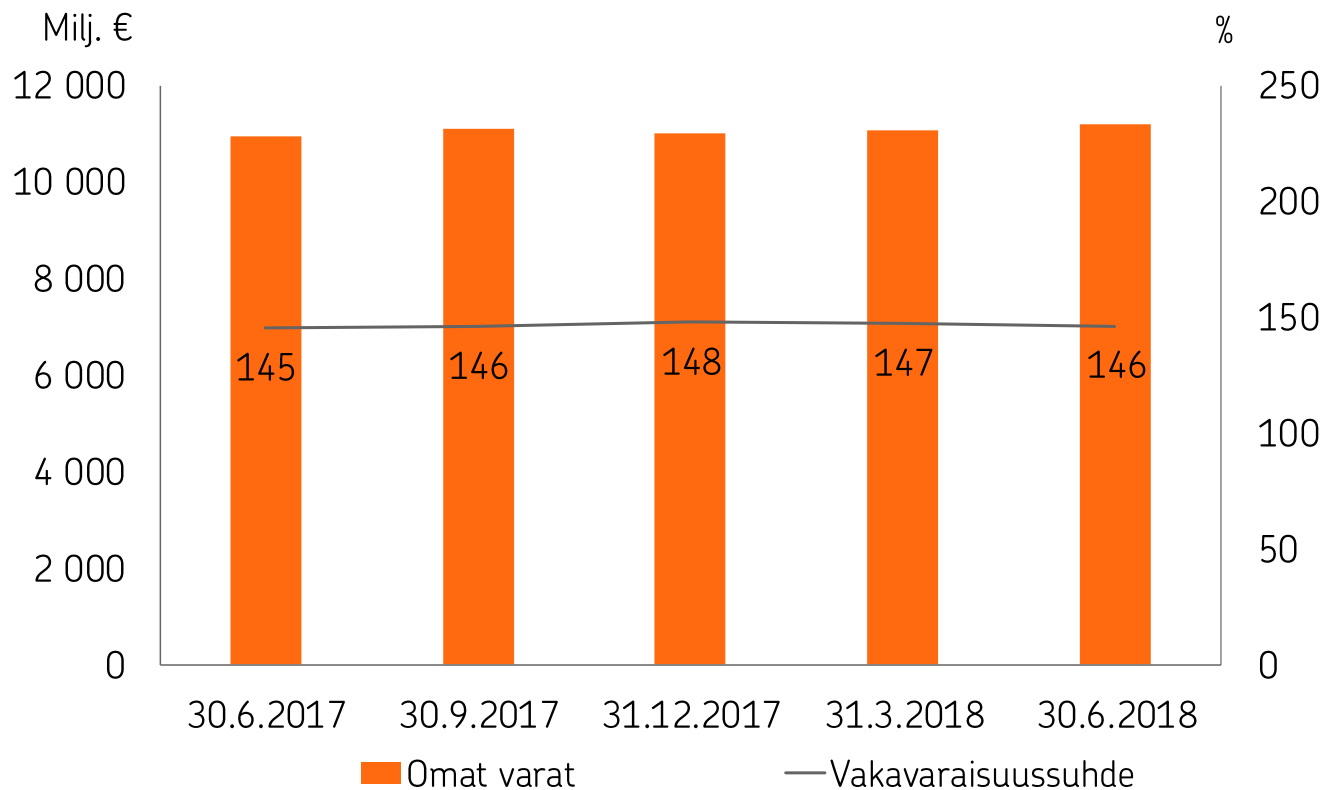
Osuuspankkien yhteenliittymä – omat varat ja vakavaraisuus



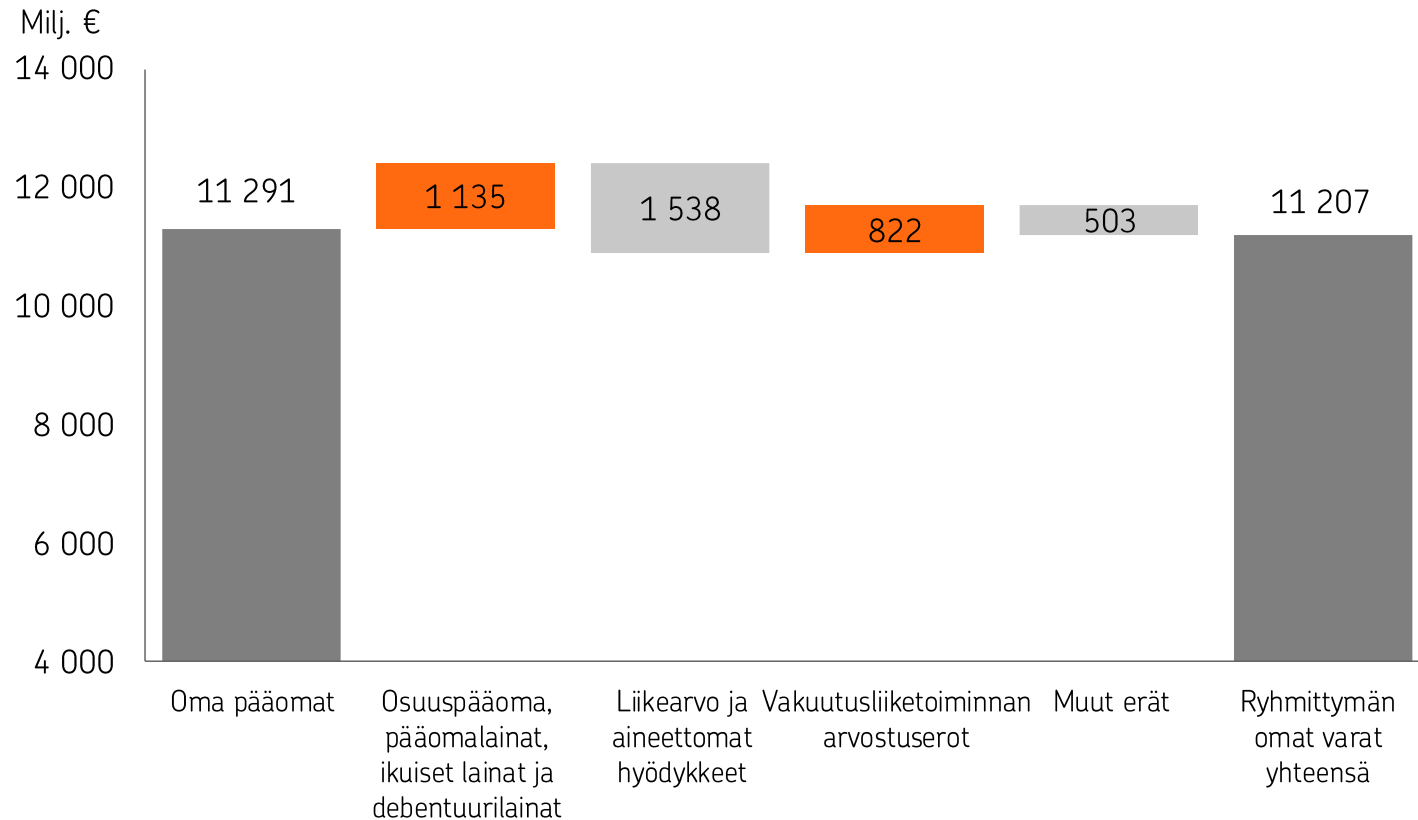
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.6.2018



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.6.2018





OP lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä.

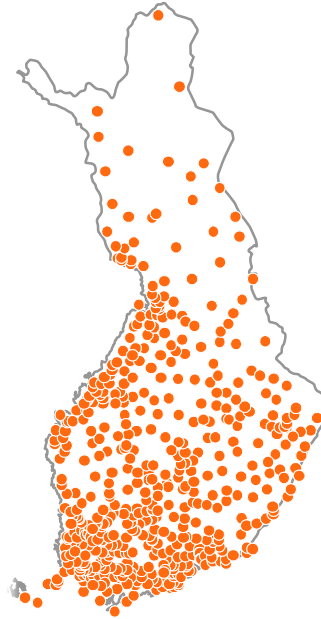
Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.

Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tavalla ainutlaatuisen toimijan.

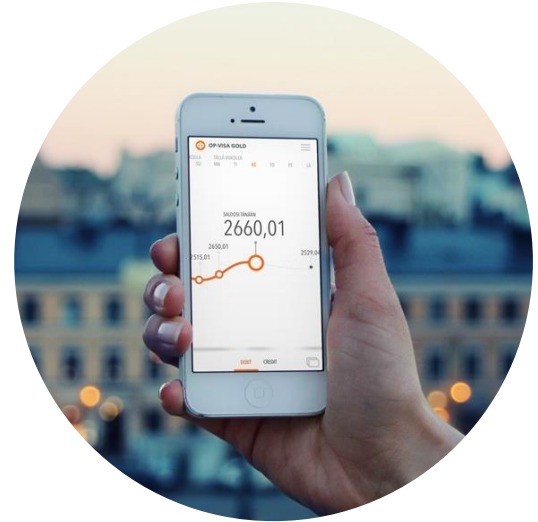
OP lyhyesti



Noin 1,9 miljoonaa
omistaja-asiakasta

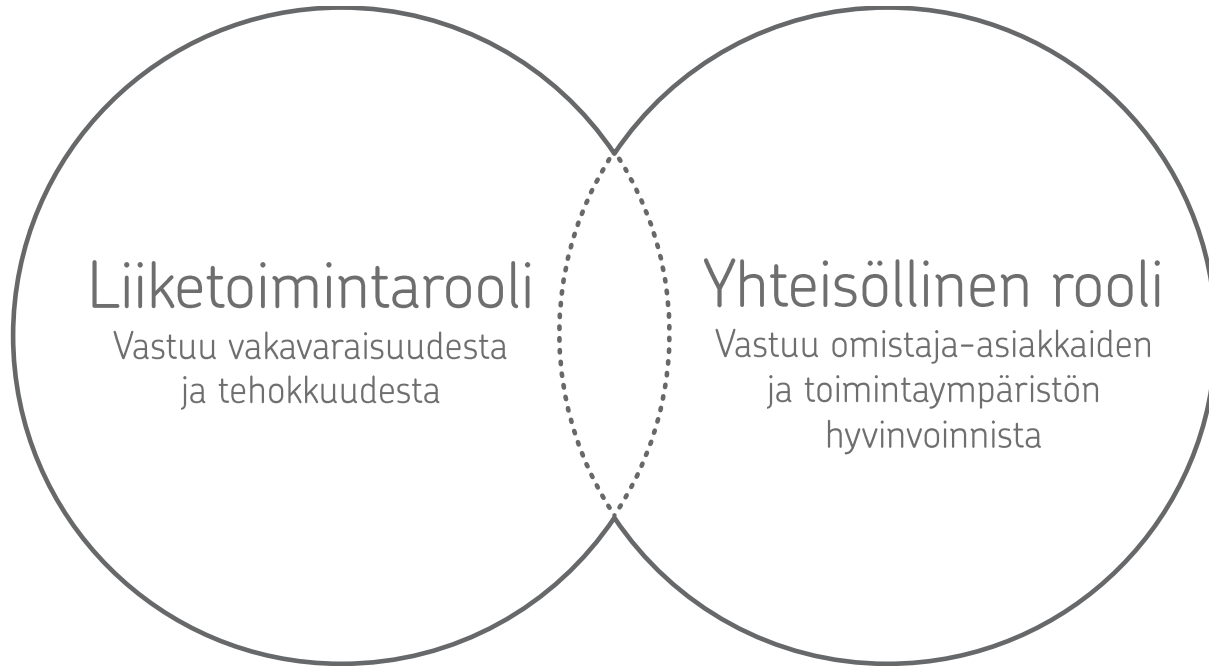


Noin 160
osuuspankkia

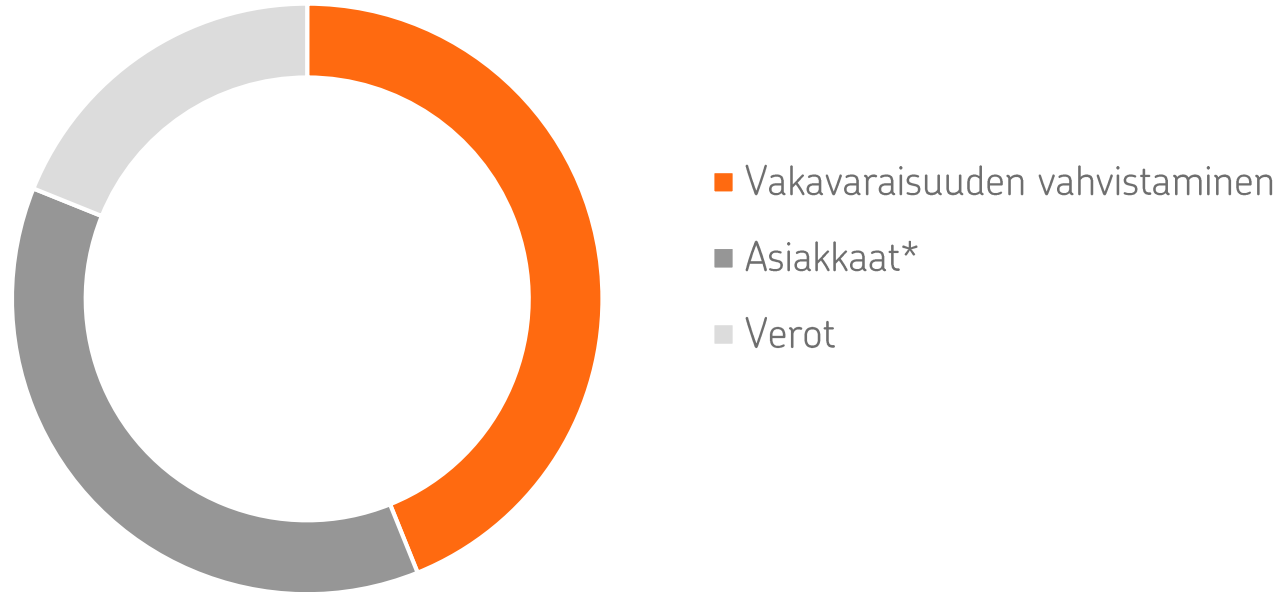


Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme mahdollistaa
meille kaksoisroolin, joka on samalla ainutlaatuisen
identiteettimme perusta



OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän strategiset tavoitteet

	30.6.2018	Tavoite 2019
Asiakaskokemus, NPS (-100–+100)		
Bränditaso	22	25
Kohtaamistaso	59	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	19,8	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	18,3	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 754	Kulut 2020 vuoden 2015 tasolla (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,9	2,1 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.6.–30.6.2018	30.6.2018	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä	8 884 146		-9 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	19 306 985		+24 %
OP-yritysmobiili, käyntien määrä	484 645		+402 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	3 127 624		+54 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 845 561	+71 862 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		377	-70 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut		329	-12 kpl
Private Banking -toimipaikat		42	+3 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	393 261		-30 292 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)		332 154	+47 811 kpl
Seuraajat Twitterissä		36 231	+10 085 kpl
Seuraajat LinkedInissä		25 220	+11 883 kpl
Seuraajat Instagramissa		7 179	+1 585 kpl

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP Asiakaspalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.



Pidetään huolta
toisistamme.