



OP Ryhmän osavuositiedot 1.1.–31.3.2019

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Vähittäispankki
- Yritys pankki
- Vakuutus
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti



OP Ryhmän osavuositatsaus

OP Ryhmän avainlukuja

Ensimmäisen vuosineljänneksen tulos oli 197 miljoonaa

	1-3/2019	1-3/2018	Muutos, %	1-12/2018
Tulos ennen veroja, milj. €	197	239	-17,4	1 017
Vähittäispankki	49	66	-26,5	421
Yrittäjäpankki	56	117	-52,6	408
Vakuutus	88	66	32,3	260
Muu toiminta	5	-11	-	-64
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-69	-56	22,3	-230
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % ***	20,0	19,6	0,4 *	20,8
Oman pääoman tuotto (ROE), %	5,3	6,8	-1,5 *	6,9
Oman pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	7,0	8,4	-1,3 *	8,5
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,44	0,55	-0,1 *	0,57
Koko pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	0,59	0,67	-0,1 *	0,70
	31.3.2019	31.3.2018	Muutos, %	31.12.2018
CET1-vakavaraisuus, %	20,2	20,0	0,2 *	20,5
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava), % **	143	147	-5 *	147
Luottokanta, mrd. €	88,0	83,1	6,0	87,1
Talletukset, mrd. €	63,1	59,6	5,9	61,3
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, % ****	1,1	1,2	0,0 *	1,0
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 931	1 848	4,5	1 911

* suhdeluvun muutos

** Rava-suhdeluku on laskettu vakuutusyhtiöiden osalta niiden vakavaraisuussääntelyyn sisältyvillä siirtymäsäännöillä

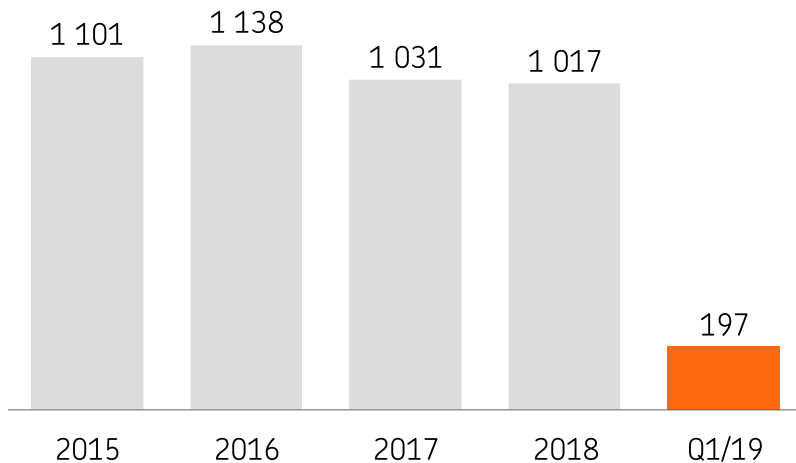
*** 12 kk liukuva

**** Järjestämättömyillä saamisilla tarkoitetaan yli 90 päivää erääntyneitä saamisista, muita riskillisiksi luokiteltuja saamisista sekä tällaisiin saamisiin kohdistuvia asiakkaan taloudellisista vaikeuksista johtuvia lainanhoitojoustoja.

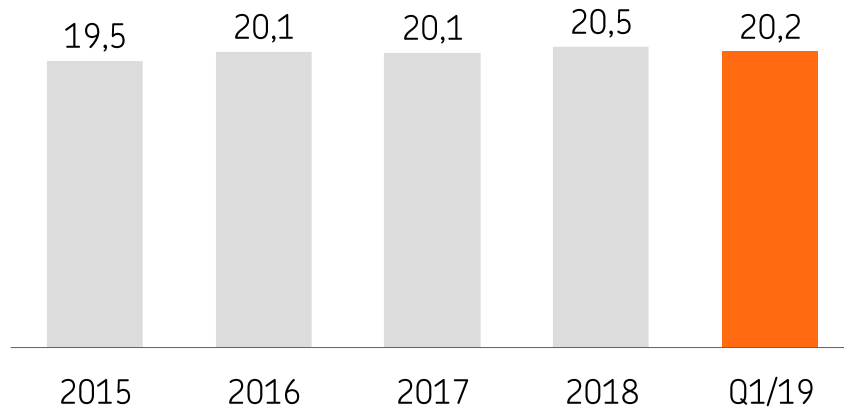
- Tulos ennen veroja oli 197 miljoonaa euroa (239).
- Korkokate kasvoi 1 % 285 miljoonaan euroon ja nettopalkkiotuotot 1 % 234 miljoonaan euroon.
- Vakuutuskate laski 15 % 109 miljoonaan euroon.
- Tuotot sijoitustoiminnasta kasvoivat 2 % 101 miljoonaan euroon.
- Kulut kasvoivat 2 % 465 miljoonaan euroon.
- CET1-vakavaraisuus oli 20,2 % (20,5).
- OP-bonukset olivat 69 miljoonaa euroa.
- Vuoden 2019 tuloksen ennen veroja arvioidaan muodostuvan pienemmäksi kuin vuoden 2018 tulos.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

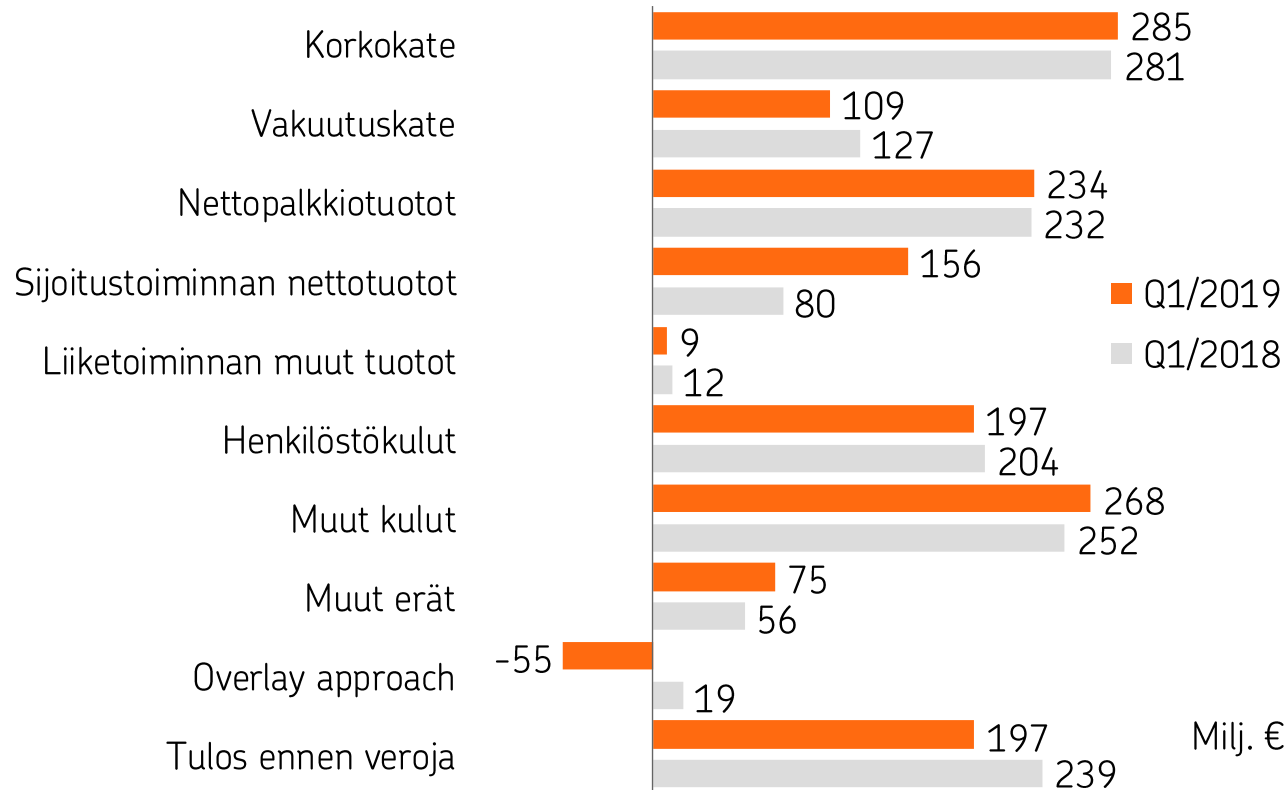
Tulos ennen veroja, milj. €



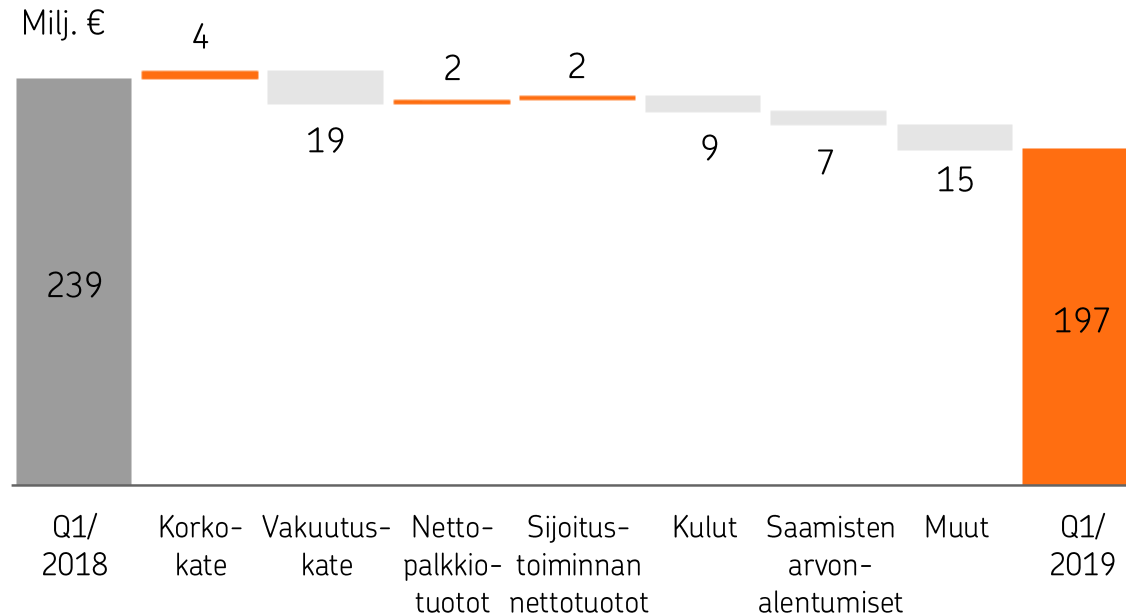
Ydinvakavaraisuus (CET1), %



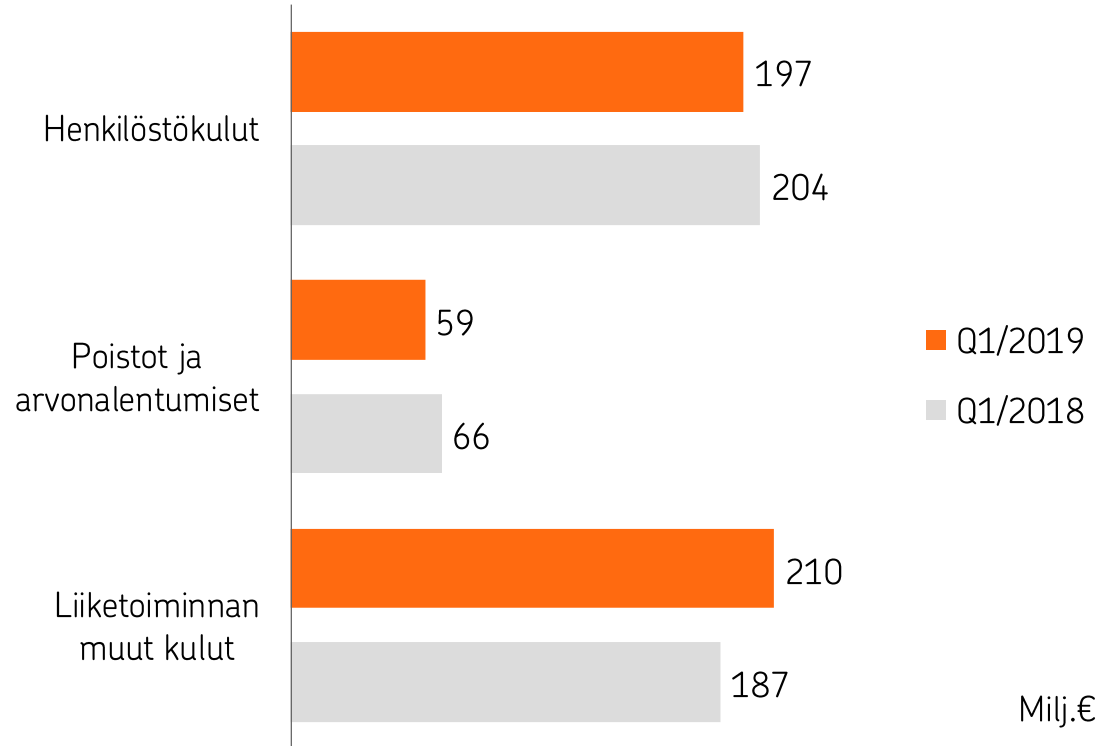
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



OP Ryhmän tuloskehitys

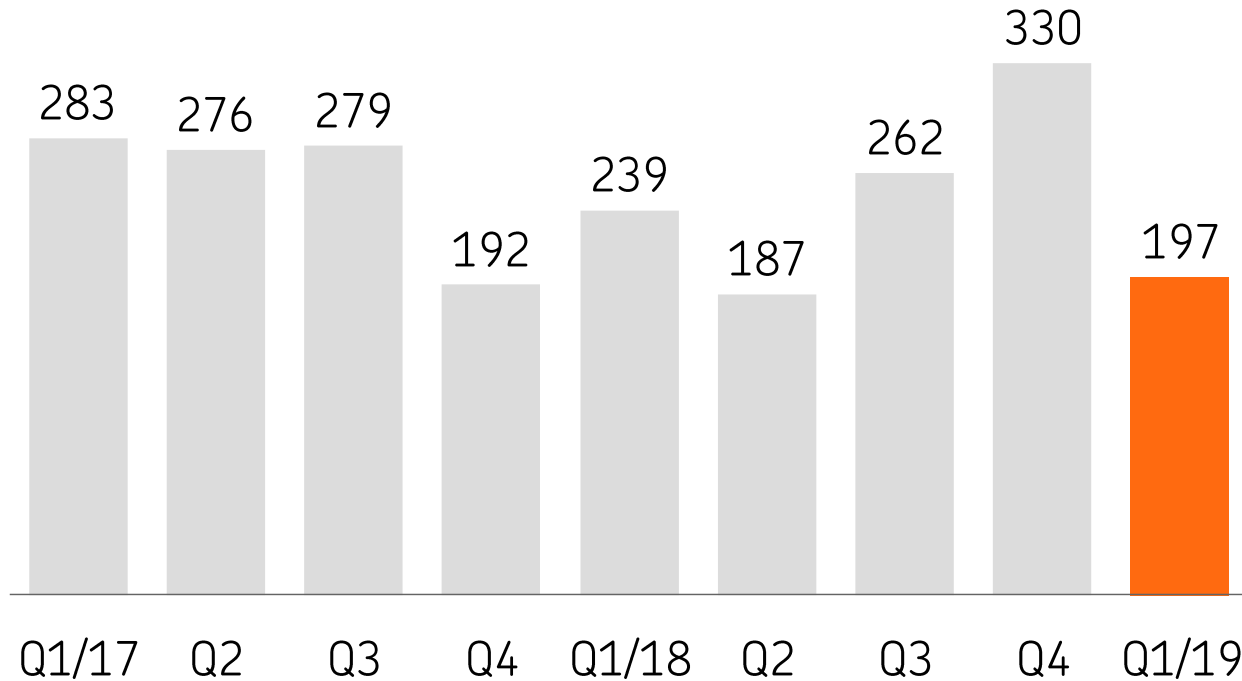


OP Ryhmän kulukehitys

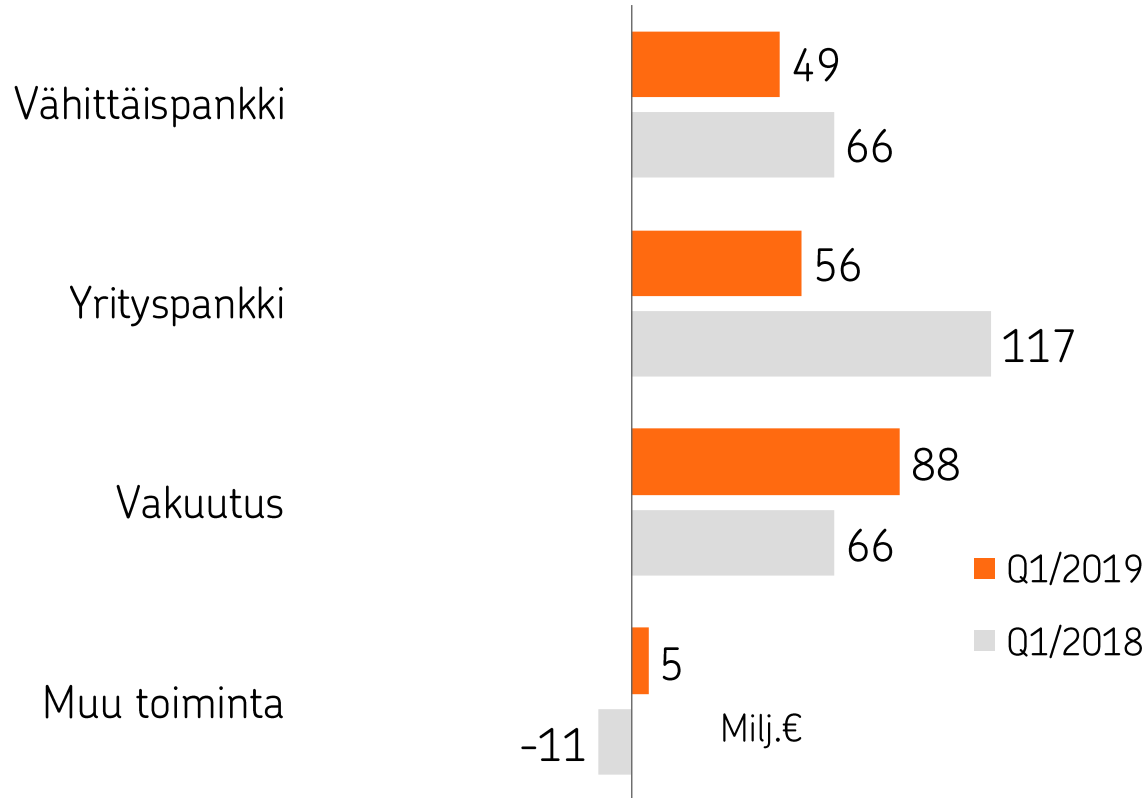


OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain

Milj. €



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

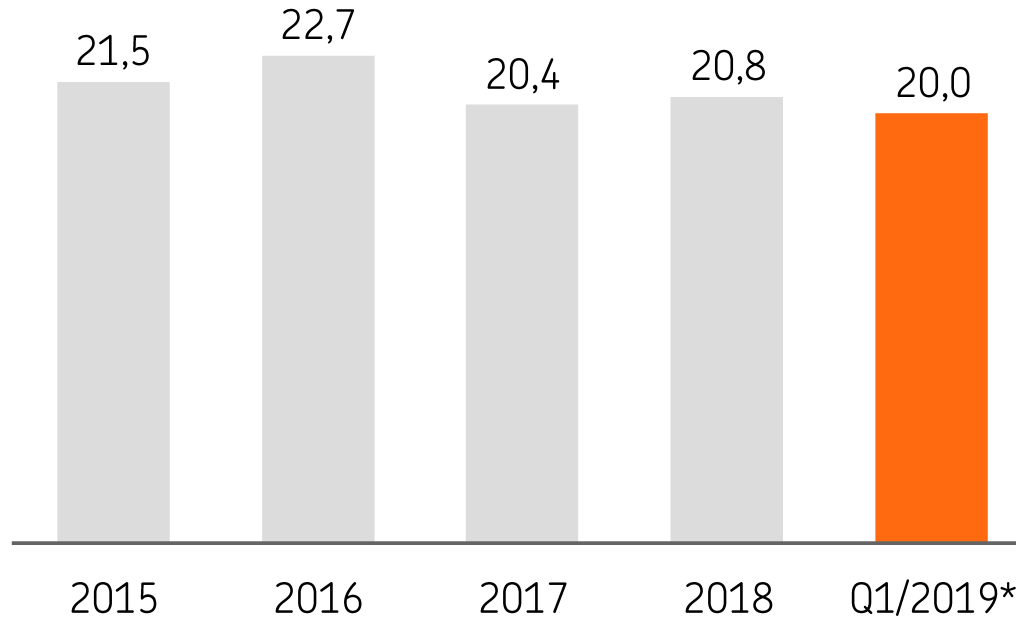
Tammi-maaliskuu	2019	2018	Muutos, milj. €	%
Korkokate	285	281	4	1,4
Vakuutuskate	109	127	-19	-14,6
Nettopalkkiotuotot	234	232	2	0,8
Sijoitustoiminnan nettotuotot	156	80	77	95,7
Liiketoiminnan muut tuotot	9	12	-3	-27,3
Tuotot yhteensä	793	732	61	8,3
Henkilöstökulut	197	204	-7	-3,4
Poistot ja arvonalentumiset	59	66	-7	-10,8
Liiketoiminnan muut kulut	210	187	23	12,4
Kulut yhteensä	465	456	9	2,0
Saamisten arvonalentumiset	-11	-4	-7	192,3
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-64	-52	-11	21,7
Overlay approach	-55	19	-74	-393,4
Tulos ennen veroja	197	239	-41	-17,4

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

milj. €	Q1/2018	Q2	Q3	Q4	Q1/2019
Korkokate	281	288	293	304	285
Vakuutuskate	127	151	154	134	109
Nettopalkkiotuotot	232	212	212	232	234
Sijoitustoiminnan nettotuotot	80	128	82	-27	156
Liiketoiminnan muut tuotot	12	9	25	15	9
Tuotot yhteensä	732	788	766	657	793
Henkilöstökulut	204	209	178	-75	197
Poistot ja arvonalentumiset	66	65	58	136	59
Liiketoiminnan muut kulut	187	225	185	242	210
Kulut yhteensä	456	500	422	303	465
Saamisten arvonalentumiset	-4	-3	-17	-22	-11
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-52	-57	-58	-58	-64
Overlay approach	19	-41	-7	56	-55
Tulos ennen veroja	239	187	262	330	197

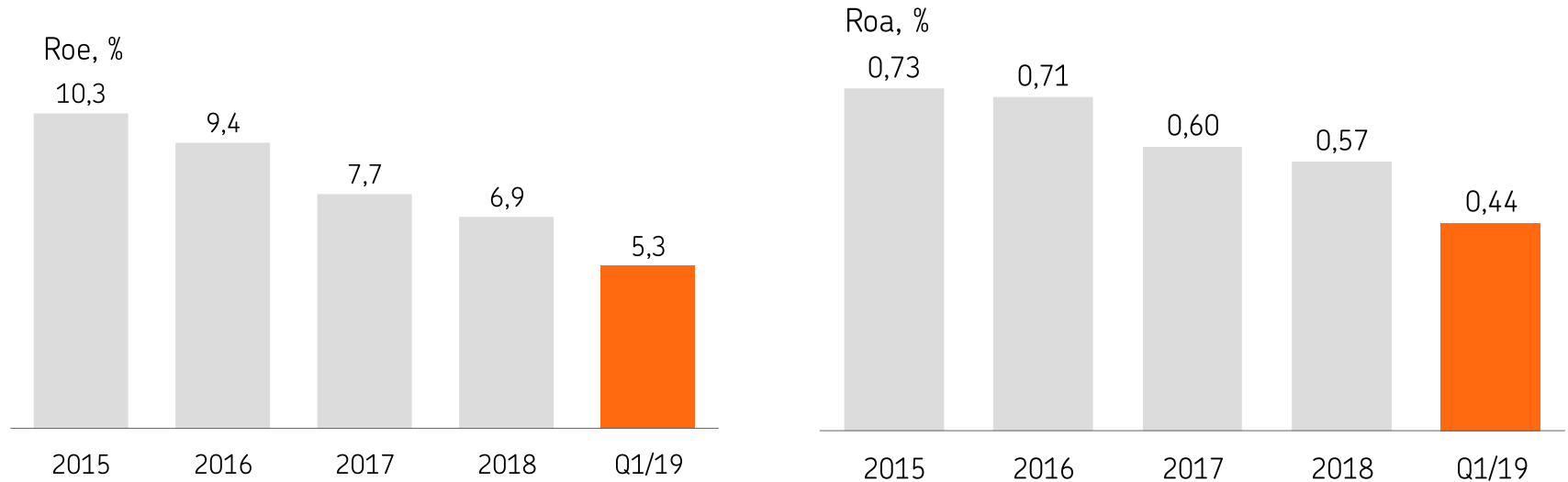
Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %

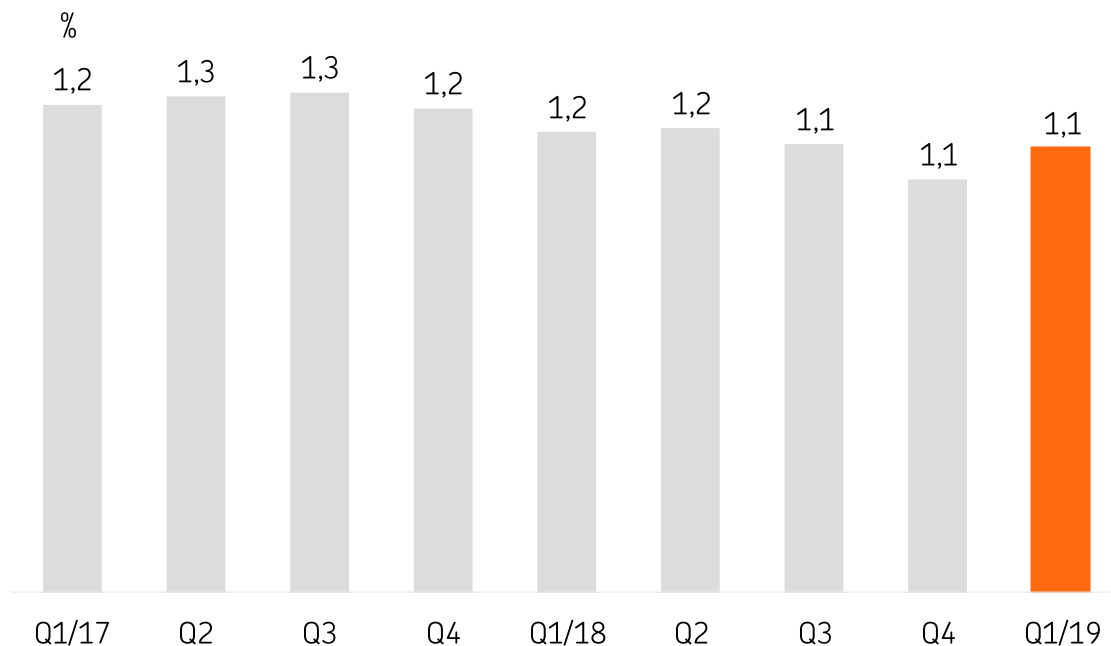


* 12 kk liukuva

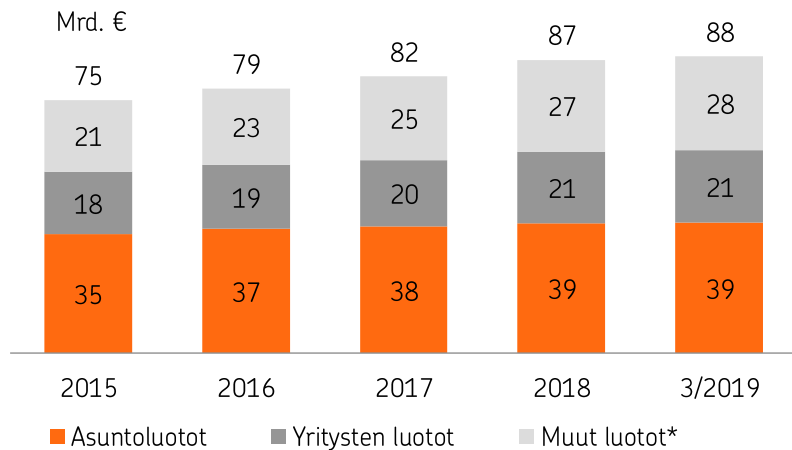
OP Ryhmän pääoman tuotto prosentit



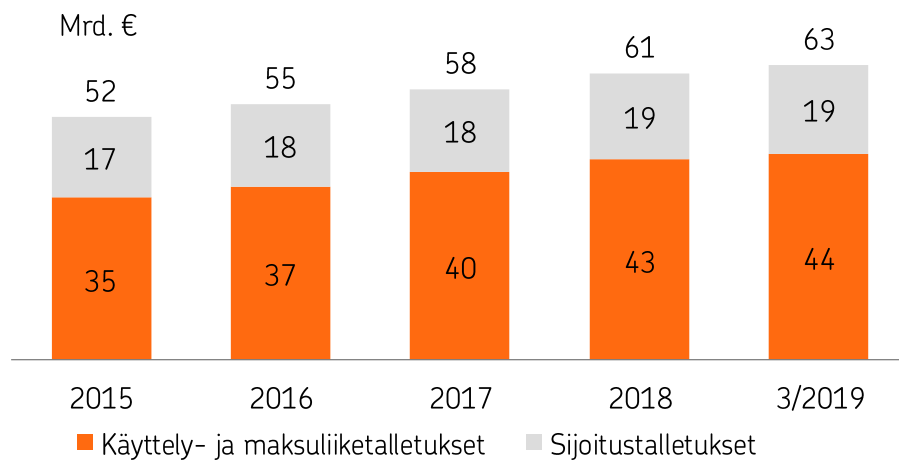
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta



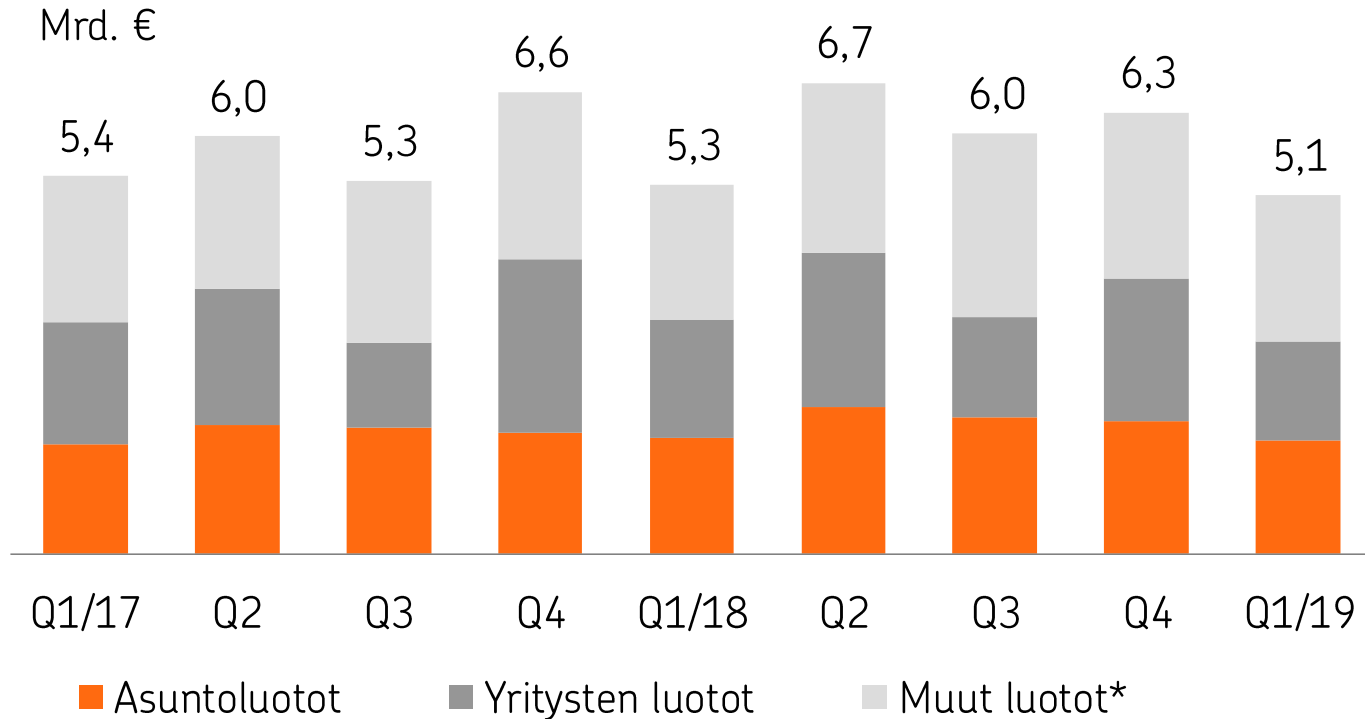
OP Ryhmän luottokanta kasvoi 6,0 % ja talletuskanta 5,9 %



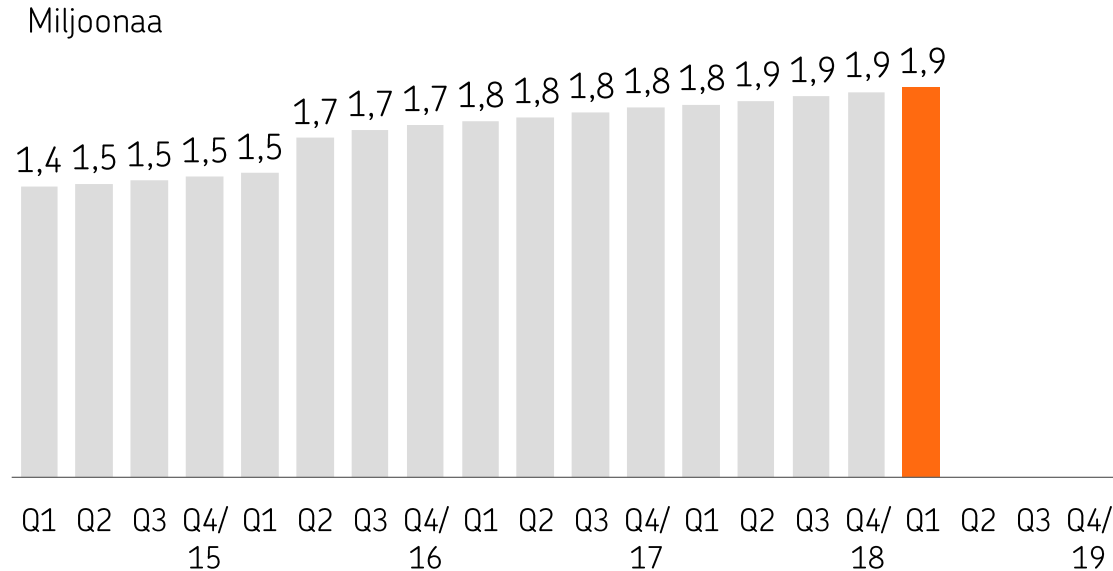
* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt



OP Ryhmän uudet nostetut luotot



Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



Luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat.

A person is walking away from the camera on a paved street. They are wearing a tan-colored jacket, dark trousers, and a black backpack. In their left hand, they are holding a skateboard with a dark deck and light-colored wheels. The background shows a street with white lane markings and some green traffic cones in the distance.

Vähittäispankki

Vähittäispankki

Vähittäispankki on volyymeiltaan OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten henkilö- ja pk-yritysasiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaiden palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat. OP on johtava asuntorahoittaja Suomessa.
- PK-yritysasiakkaille OP tarjoaa kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Vähittäispankki muodostuu henkilö- ja pk-yritysasiakkaiden pankkitoiminnasta osuuspankeissa sekä OP:n keskusyhteisökonsernissa.

Avainlukuja Q1/2019

Tulos ennen veroja

49 milj. €

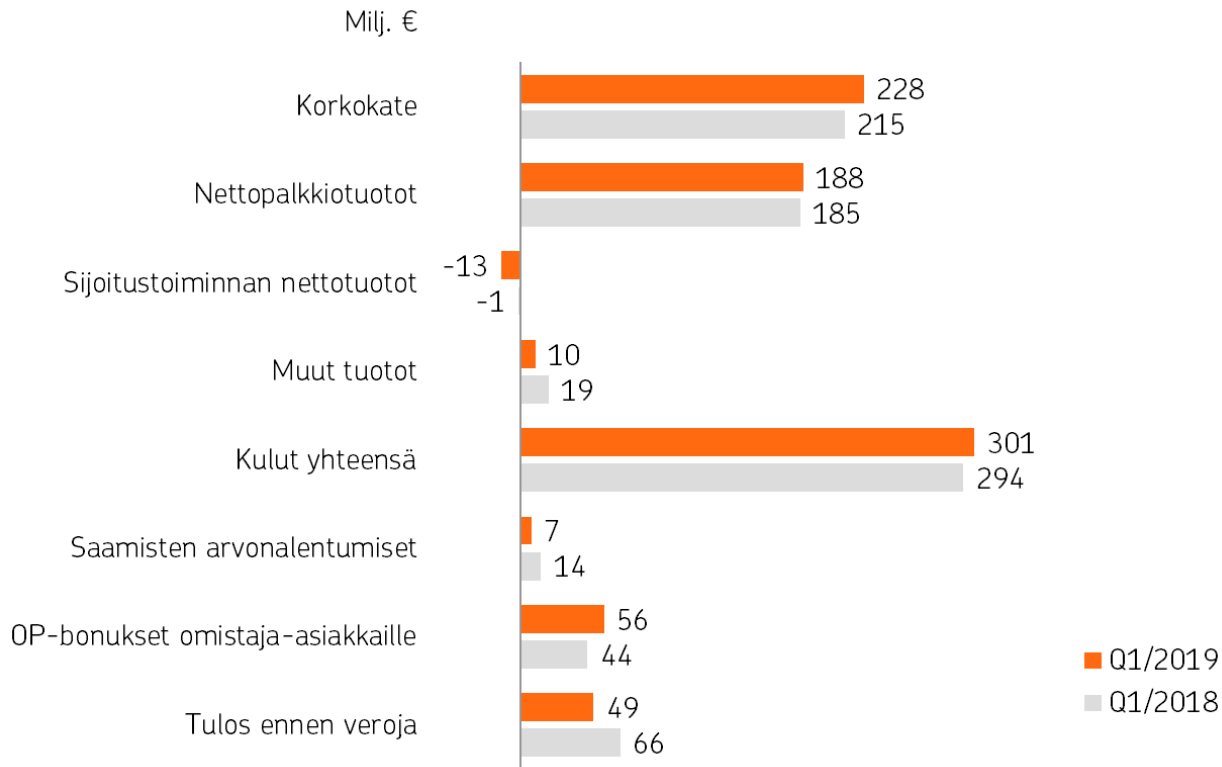
Luottokanta

65,8 mrd. €

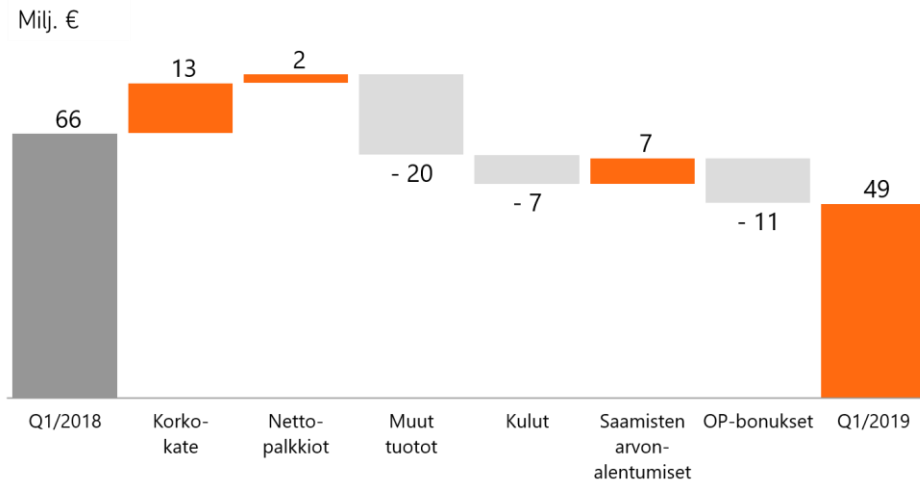
Talletuskanta

52,6 mrd. €

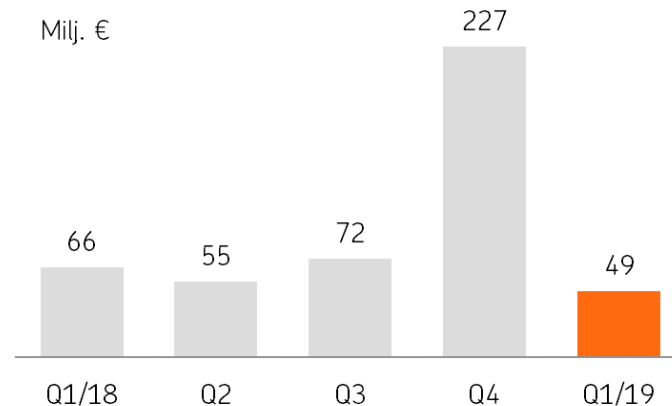
Vähittäispankin tulos ennen veroja laski 49 miljoonaan euroon



Korkokate kasvoi vertailukaudesta

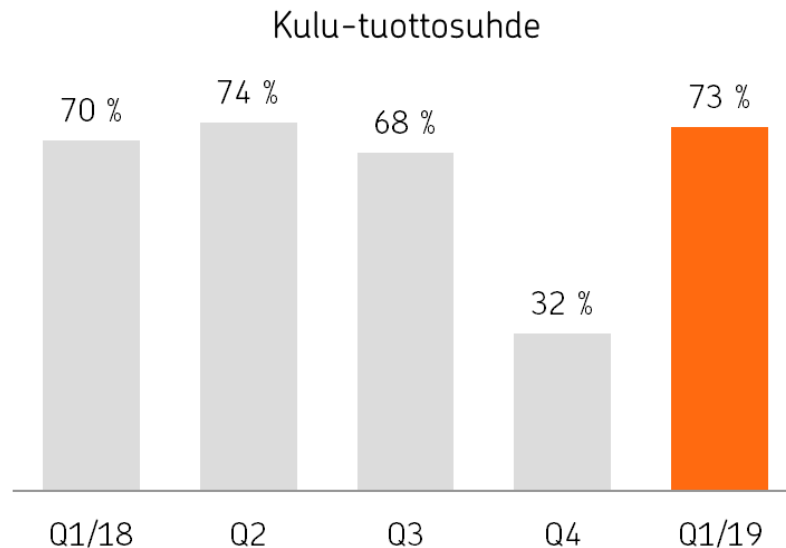
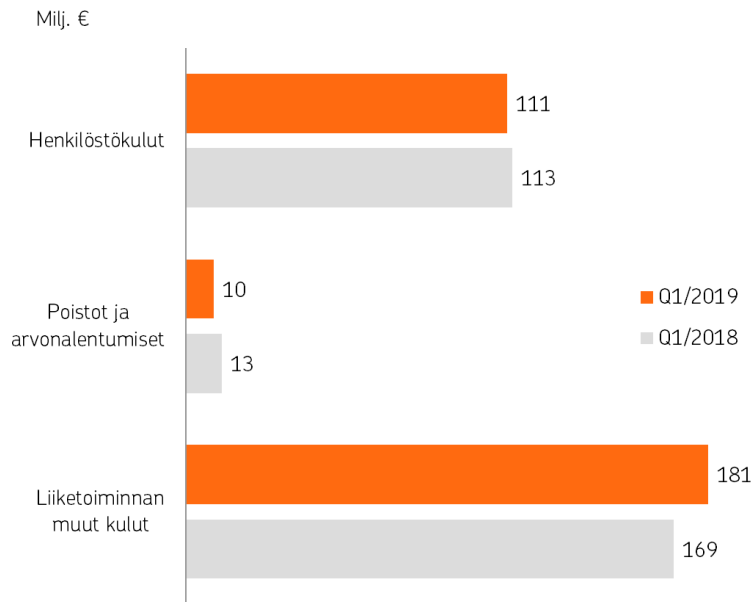


Tuotot pienenevät 1,3 prosenttia. Kulut kasvoivat 2,5 prosenttia.



Eläkevastuun siirtäminen paransi segmentin tulosta Q4/2018 (199 milj. €)

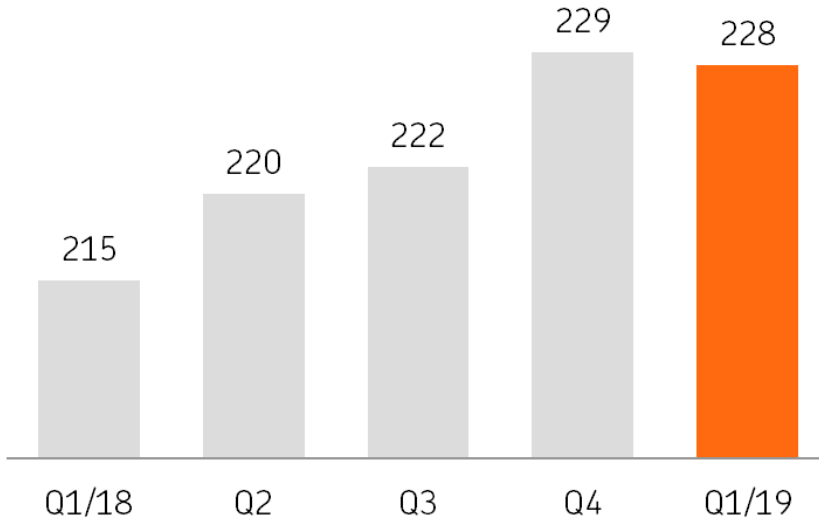
Liiketoiminnan muut kulut kasvoivat vakausmaksun, kehittämisen kulujen ja volyymikasvun johdosta



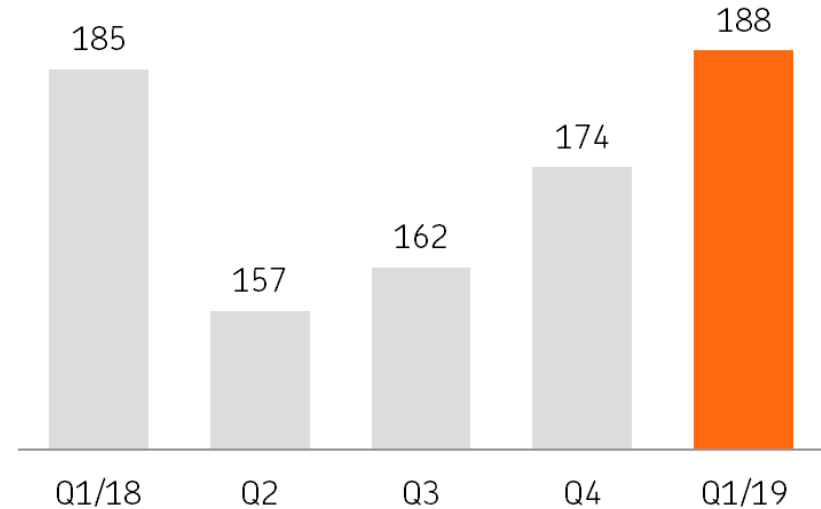
Q4/2018 henkilöstökulut sisältää työeläkevastuun siirron 199 milj. €

Korkokate ja nettopalkkiotuotot kasvussa

Korkokate, milj. €

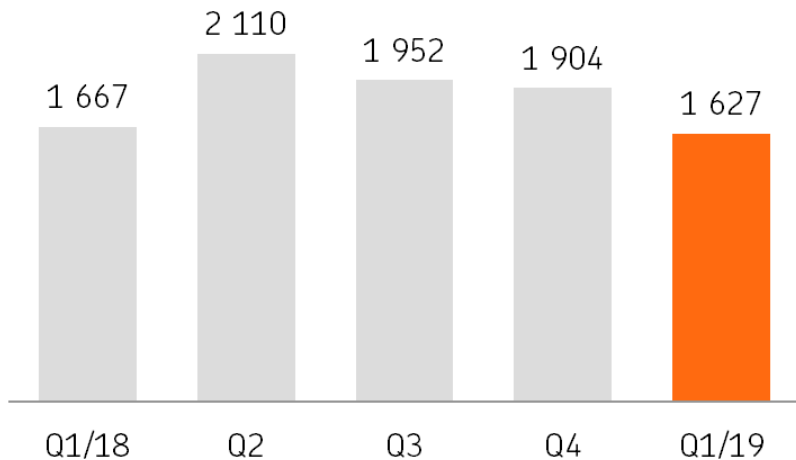


Nettopalkkiot, milj. €

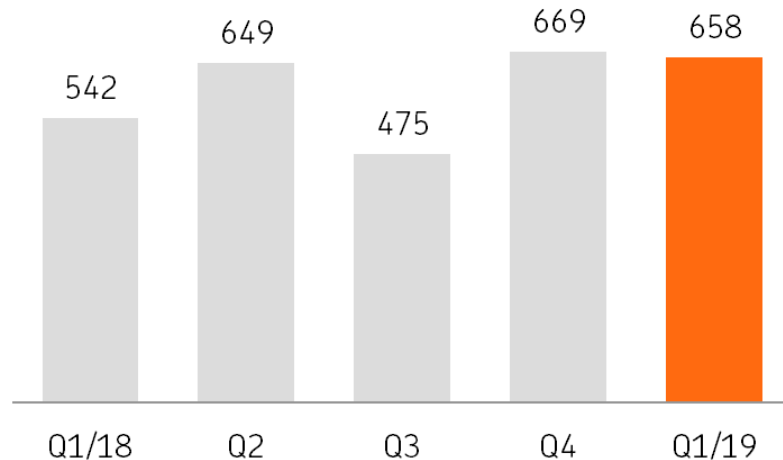


PK-yritysluottoja nostettiin vertailukautta enemmän

Nostetut asuntoluotot, Milj. €



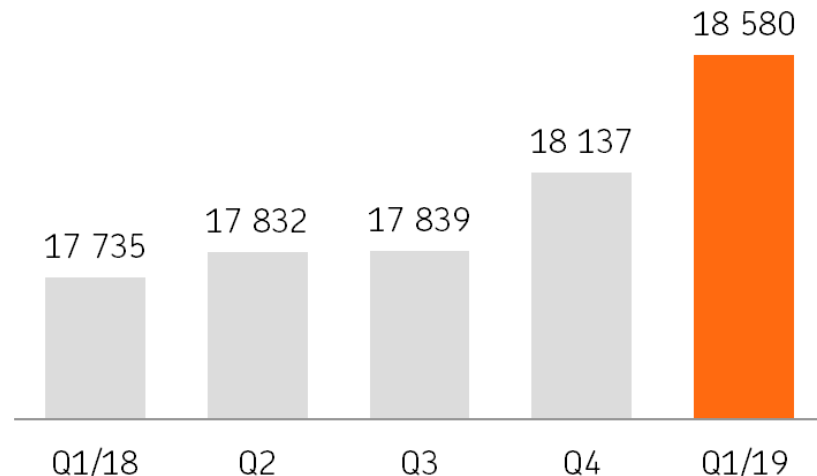
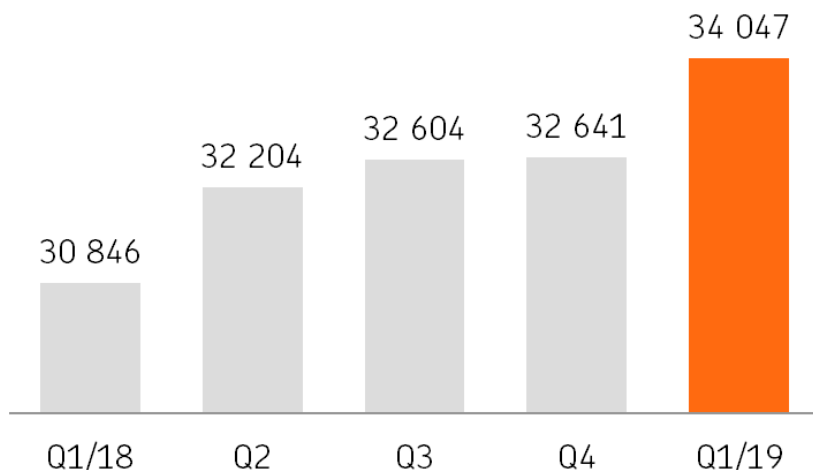
Nostetut PK-yritysluotot, Milj. €



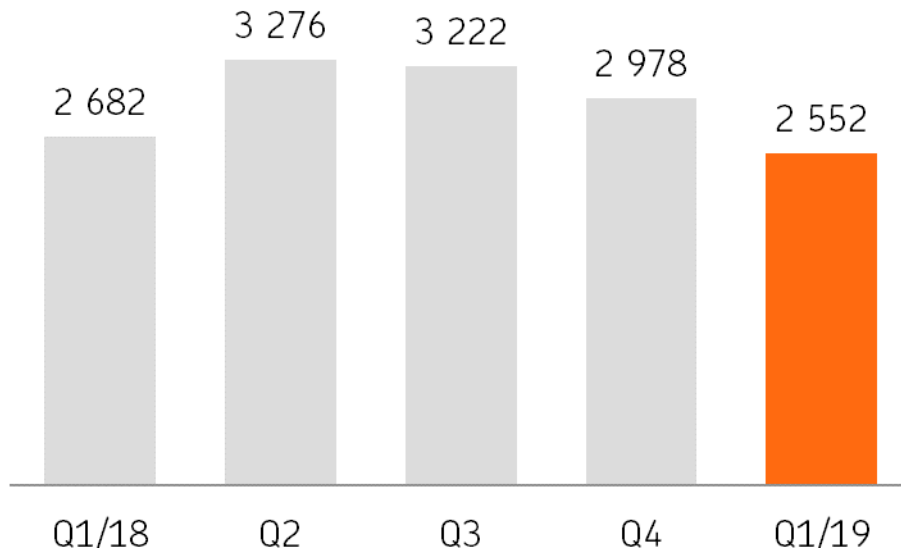
Talletuskannan kasvua sekä käyttö- ja maksuliiketileissä että sijoitustalletuksissa

Käyttö- ja maksuliiketalletukset, milj. €

Sijoitustalletukset, milj. €



Välitettyjen asunto- ja kiinteistökauppojen määrä pieneni vertailukaudesta



A person is walking on a paved street, seen from the side and slightly from behind. They are wearing a light tan or beige jacket over a dark shirt, dark trousers, and brown socks. They have a large black backpack on their back and are holding a skateboard with a black deck and light-colored wheels under their left arm. The background shows a street with white and yellow markings, and some green traffic cones in the distance.

Yrityspankki

Yrityspankki

OP on johtava yritysrahoittaja Suomessa.

OP Ryhmän Yrityspankki-segmentti muodostuu yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminnasta sekä varainhoidon liiketoiminnasta, sisältäen OP Yrityspankki Oyj:n pankkitoiminnan, OP Varainhoito Oy:n, OP-Rahastoyhtiö Oy:n ja OP Kiinteistösijoitus Oy:n.

- OP tarjoaa pankkipalvelut yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.
- Tavoitteena on myös vastata private- ja yritysasiakkaan säästämisen- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, sekä tarjota parhaat varainhoidon digitaaliset palvelut.

Avainlukuja Q1/2019

Tulos ennen veroja,

56 milj. €

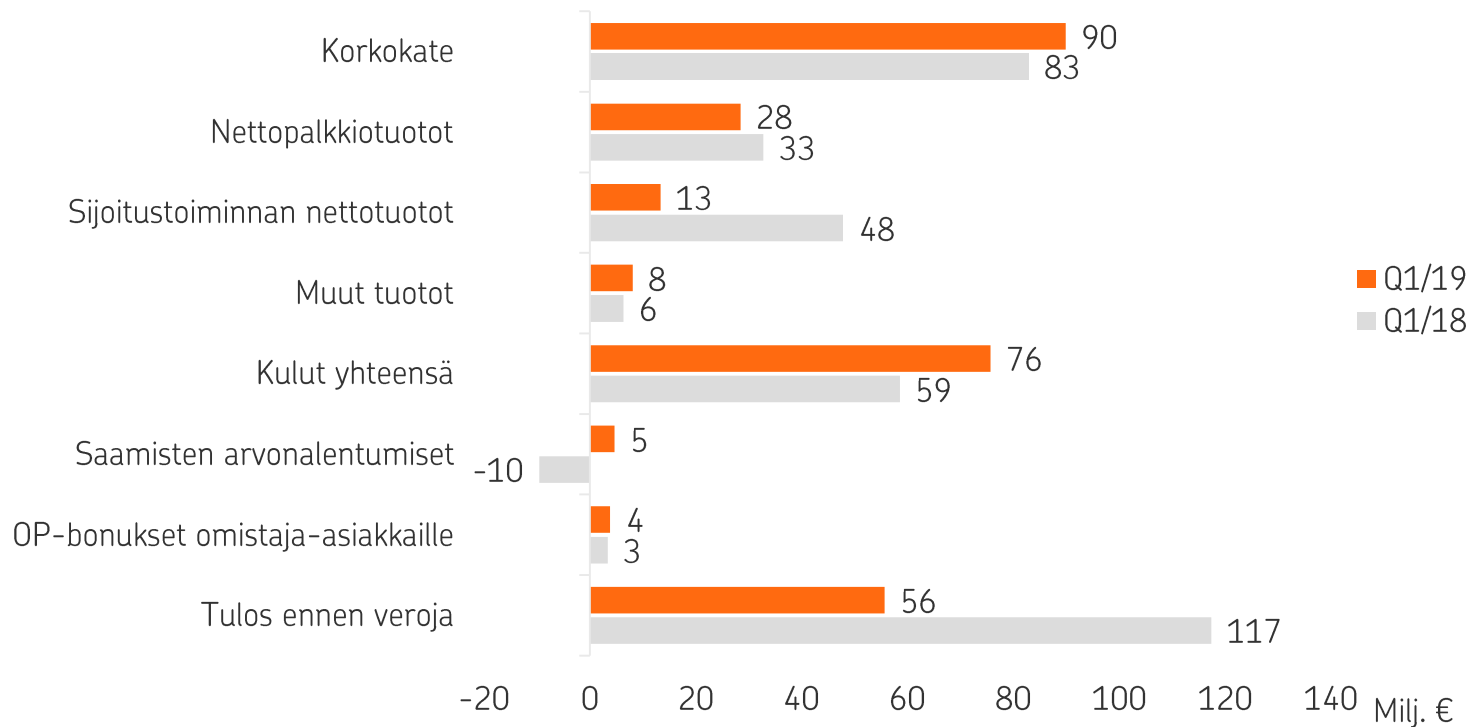
Luottokanta,

22,5 mrd. €

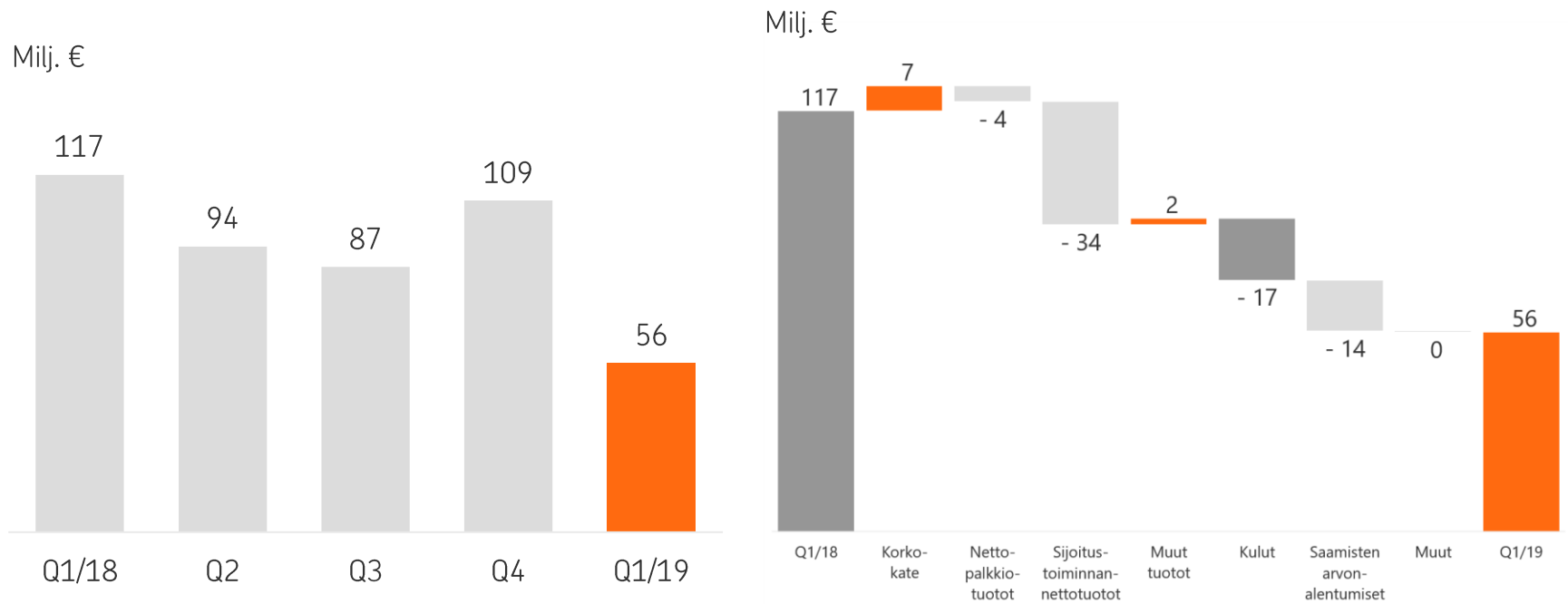
Hallinnoitavat varat,

76,4 mrd. €

Yrityspankin tulos ennen veroja heikkeni 56 miljoonaan euroon

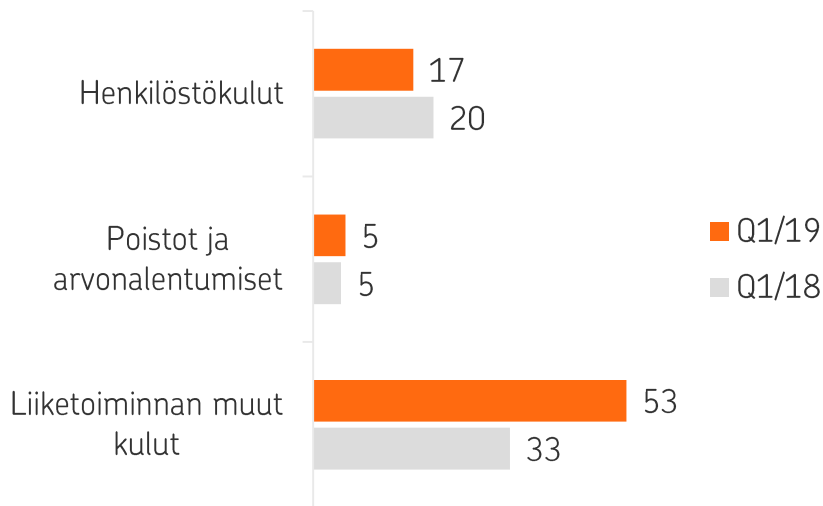


Tulos heikkeni sijoitustoiminnan nettotuottojen laskettua ja viranomaiskulujen kasvettua

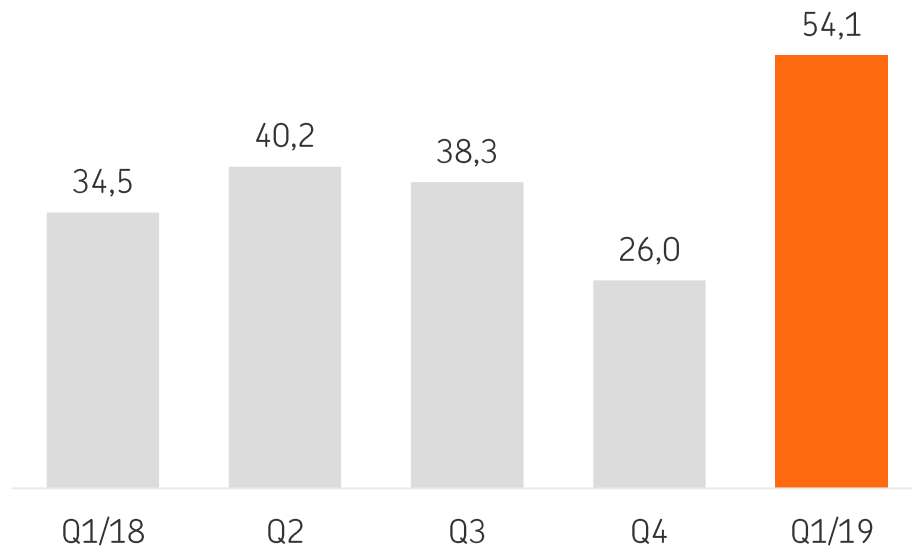


Vakausmaksu kasvatti liiketoiminnan muita kuluja

Milj. €

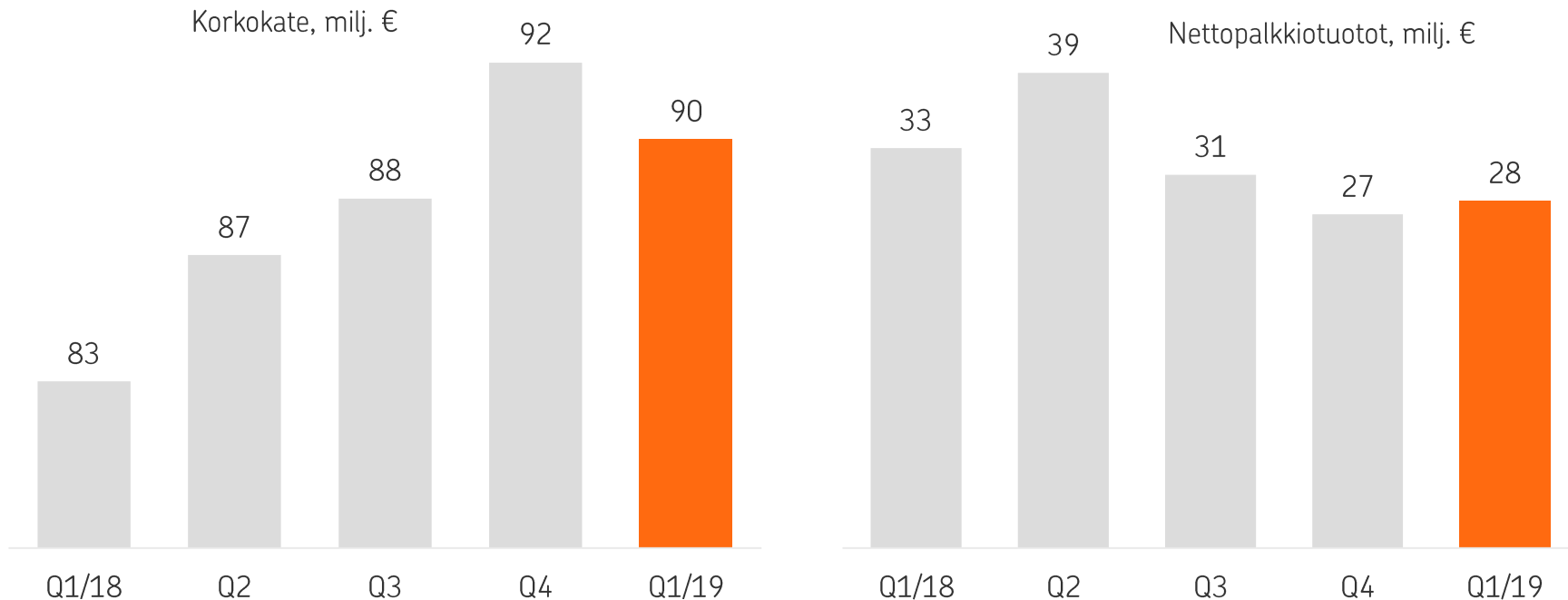


Kulu-tuotto-suhde, %

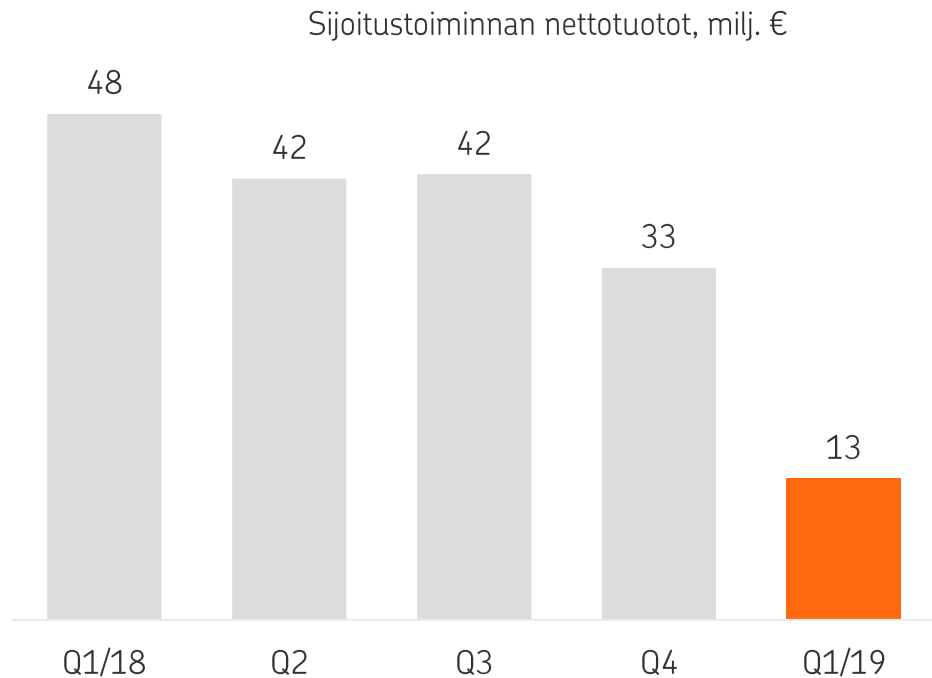


Q4/18 henkilöstökulut sisältää työeläkevastuun siirron 32 milj. €.

Korkokate kasvoi 8,5 % vertailukaudesta

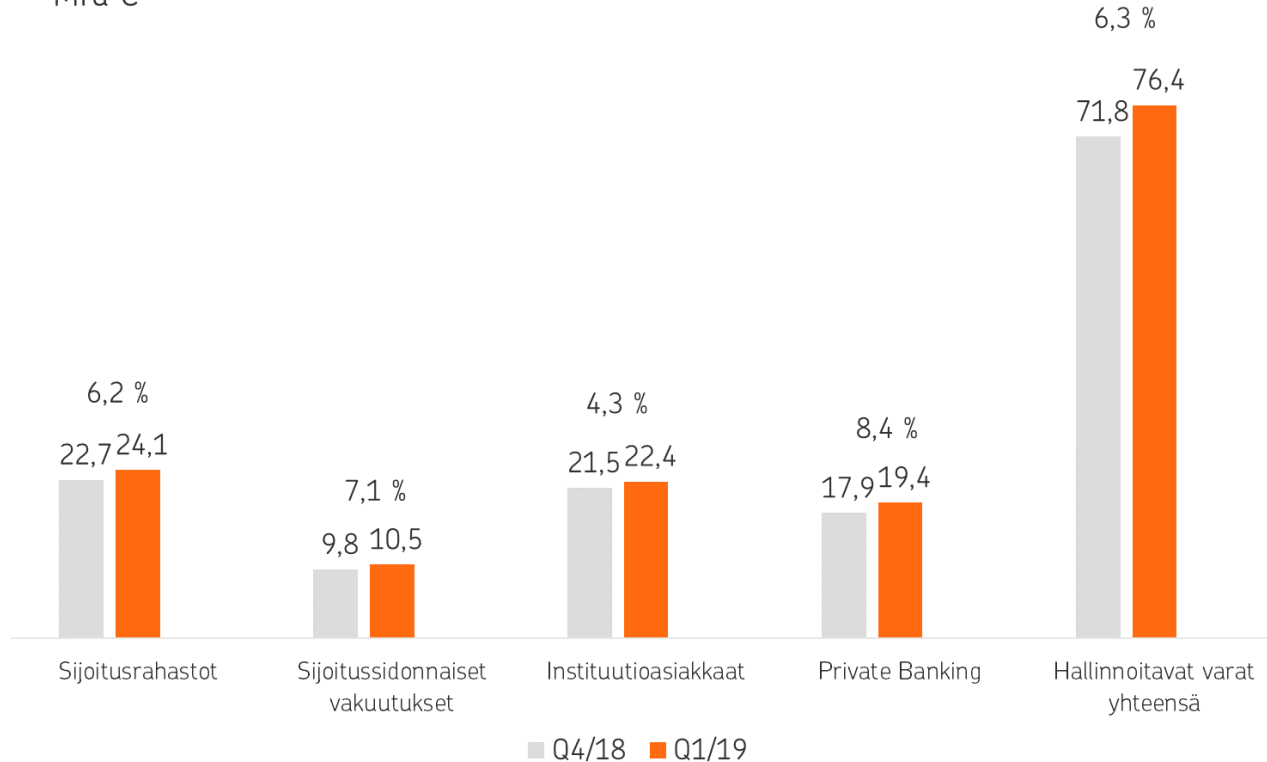


Johdannaispositioiden arvostusmalleihin tehdyt muutokset laskivat sijoitustoiminnan nettotuottoja



OP Ryhmän hallinnoitavat varat

Mrd €





Vakuutus

Vakuutus

OP tarjoaa kattavat vahinko- ja henkivakuuttamisen palvelut niin henkilö-, yritys-, kuin yhteisöasiakkaille. Vakuutusliiketoiminnan muodostavat OP Vakuutus, A-Vakuutus, Eurooppalainen ja OP-Henkivakuutus sekä Pohjola Terveys.

- Keskeisimmät henkilöasiakkaiden vakuuttamisen osa-alueet ovat kodin, auton ja muun omaisuuden vakuuttaminen, henkilö- vakuuttaminen mm. tapaturmien ja sairauksien varalta sekä kattavat vakuutussäästämisen palvelut.
- Tarjoamme yritysasiakkaillemme monipuoliset riskienhallintapalvelut, joiden avulla yritys pystyy paremmin varmistamaan liiketoimintansa häiriöttömyyden ja varmuuden ongelmatilanteissa. Henkilöstön palkitsemiseen ja yrityksen sijoitustarpeisiin tarjoamme monipuoliset lisäeläke- ja sijoittamisratkaisut.
- Korvauspalveluiden kumppanuuksilla varmistamme laadukkaan asiakaskokemuksen, korvaustoiminnan kustannustehokkuuden, tasalaatuisuuden ja saatavuuden lähellä asiakasta

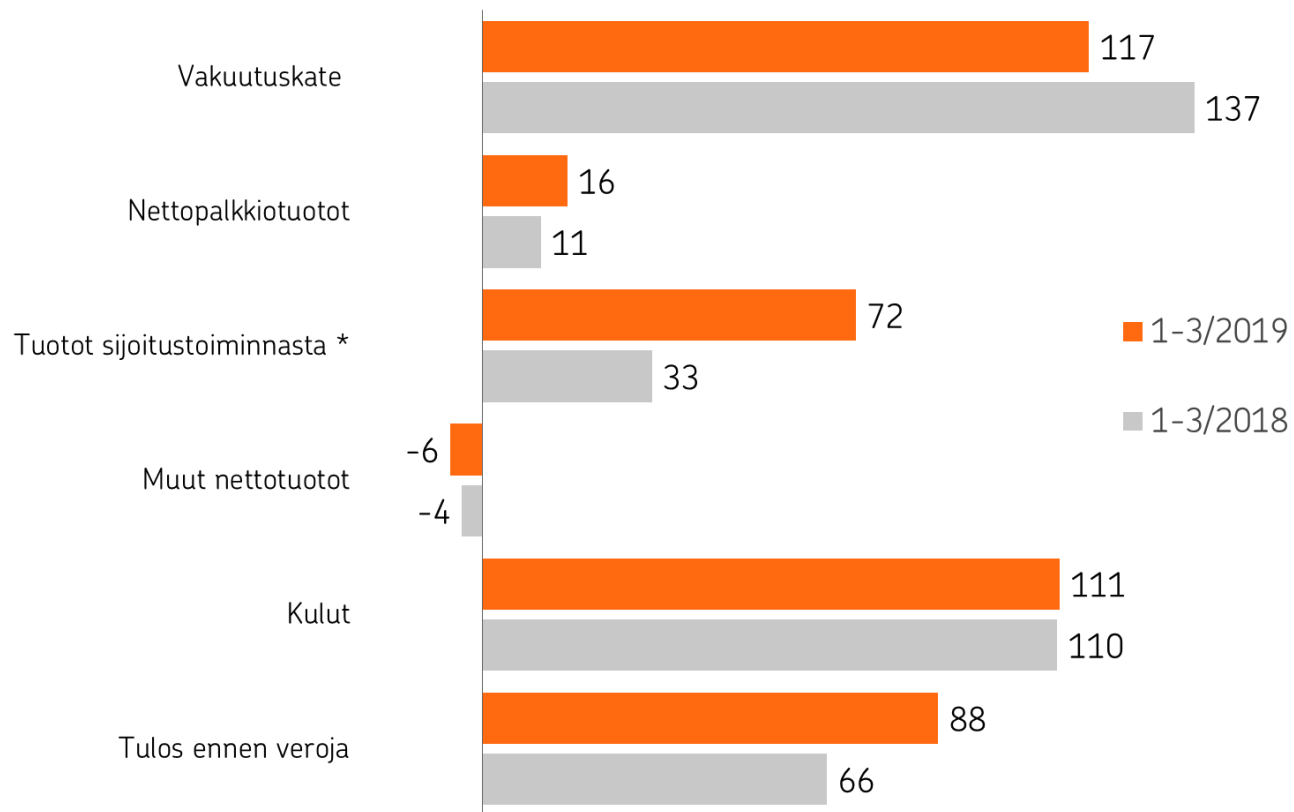
Avainlukuja Q1/2019

Tulos ennen veroja,
88 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,
355 milj. €

Sijoitussidonnaiset
vakuutussäästöt
11 mrd.€

Vakuutuksen tulos, milj. €

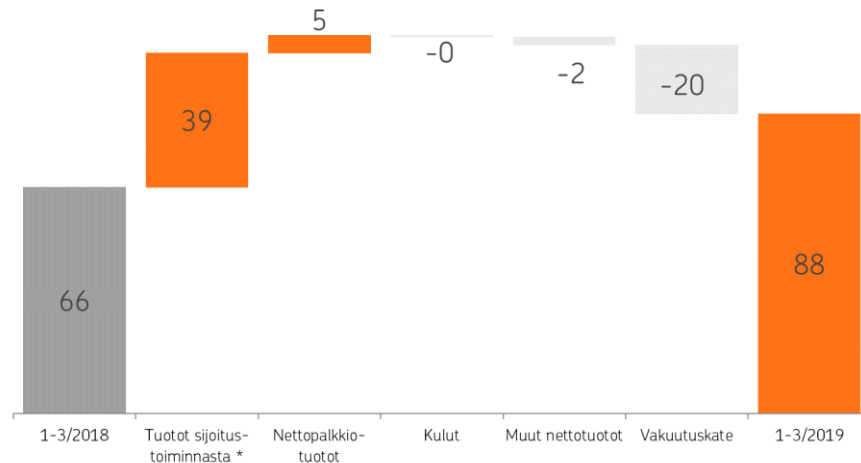
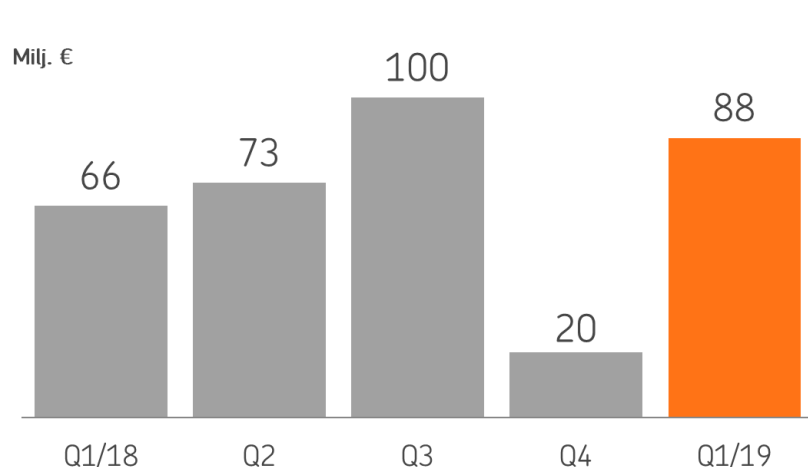


*Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

Sijoitustuottojen kasvu kasvatti tulosta – taustalla myyntivoittojen merkittävä kasvu

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

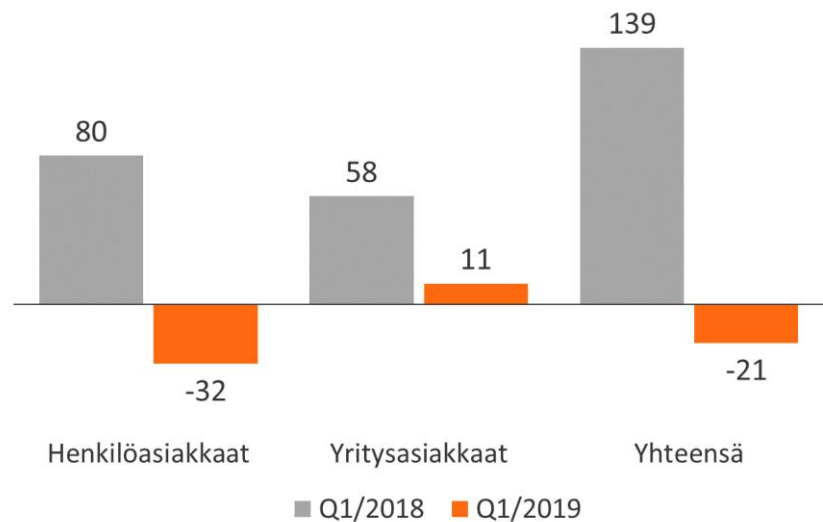
Tulos ennen veroja, milj. €
muutos Q1/2019 vs. Q1/2018



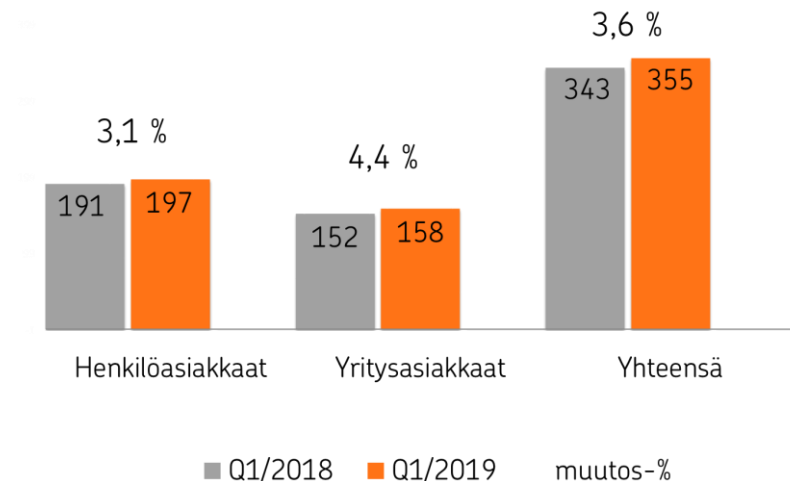
Nettomyynti ja vakuutusmaksutuotot

Henkivakuutus, nettomyynti

Sijoitussidonnaisten vakuutusten nettomyynti, milj.€



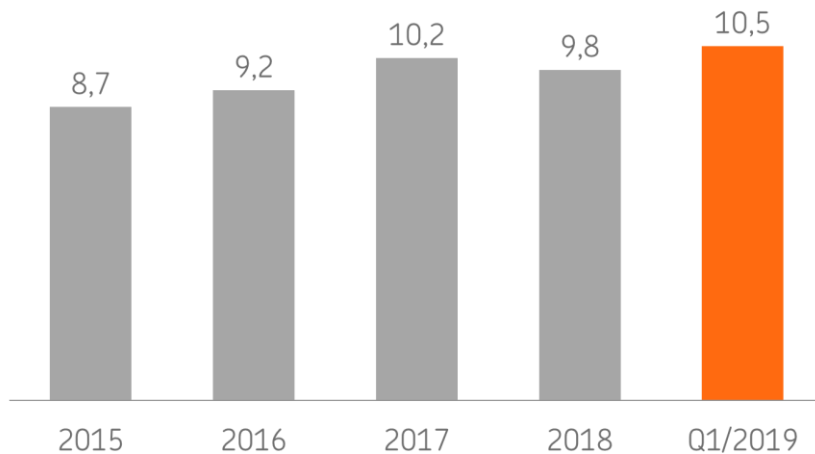
Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot



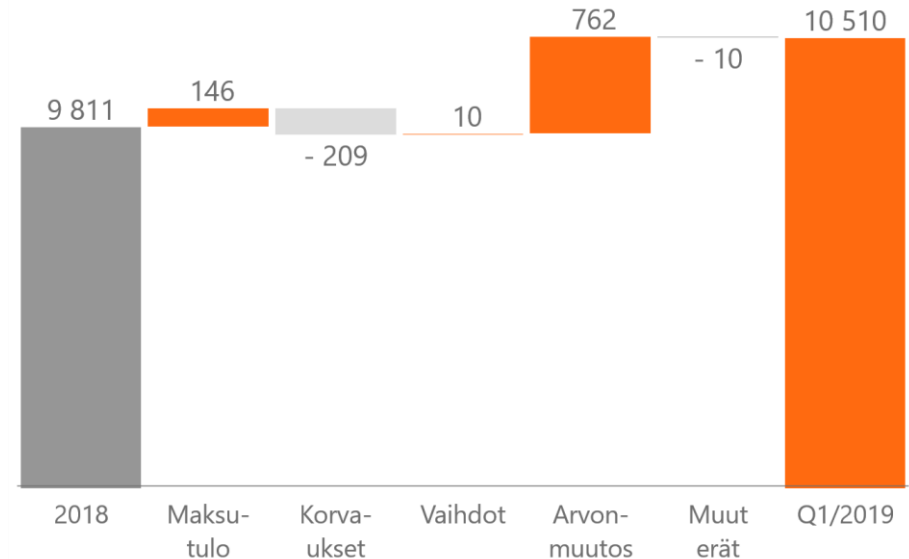
Maksutuotot ovat ilman Baltiaa, jonka liiketoiminnot myytiin 08/2018.

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt kasvoivat 7 % hyvän arvonkehityksen seurauksena

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt, mrd.€

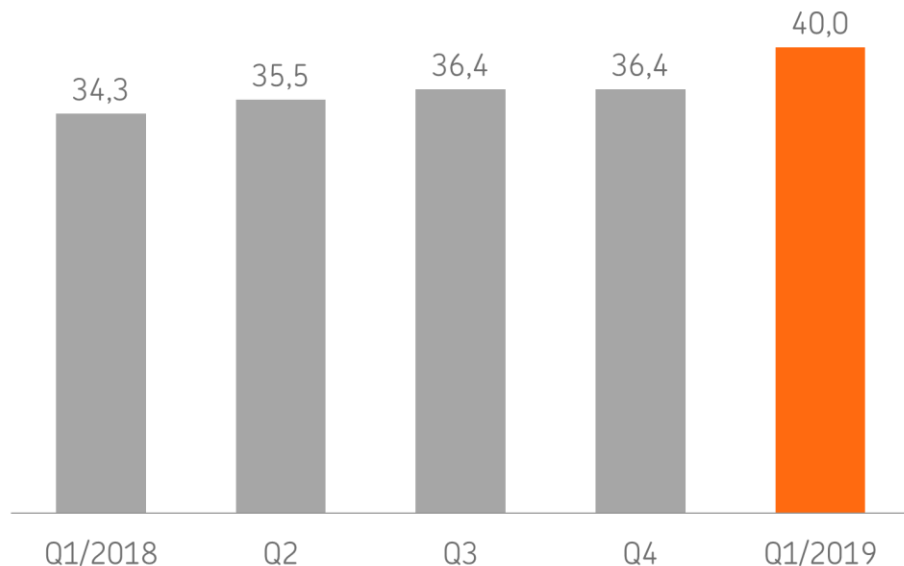


Sijoitussidonnaisten vakuutussäästöjen muutos, milj.€

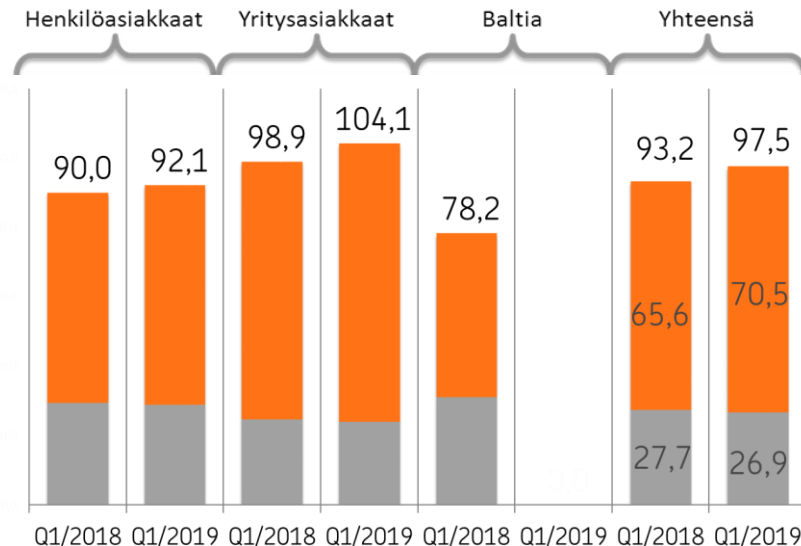


Vakuutuksen kannattavuus

Henkivakuutus, operatiivinen kulusuhde, %



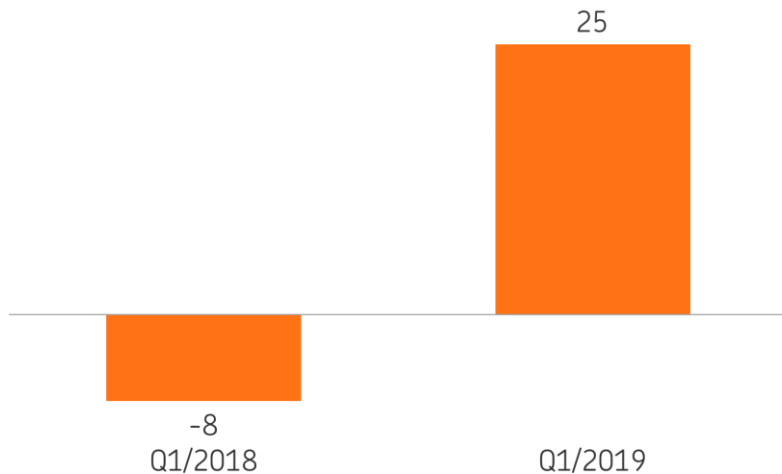
Vahinkovakuutus, operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %



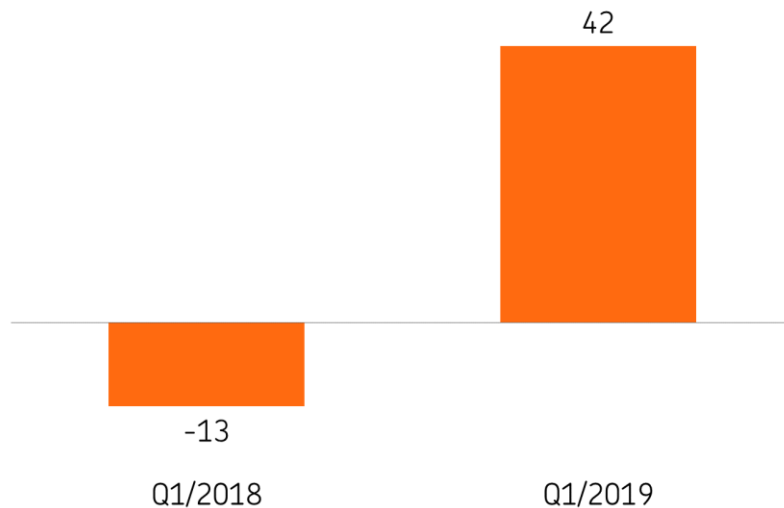
■ Operatiivinen toimintakulusuhde
■ Operatiivinen riskisuhde
Operatiivinen yhdistetty kulusuhde

Vakuutuksen sijoitustaseen tuotto, milj. €

Henkivakuutus, milj. € *



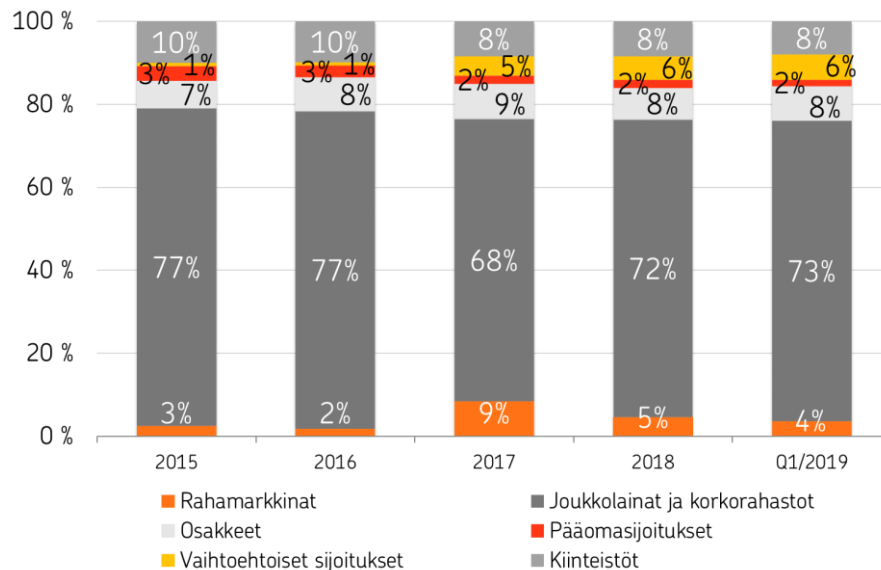
Vahinkovakuutus, milj. € *



*Sijoitustaseen nettotuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvomuutos. Henkivakuutuksen sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Sijoitussalkun allokaatio

Vahinkovakuutuksen sijoitussalkun (3,8 mrd. €)
allokaatiojakauma 31.03.2019

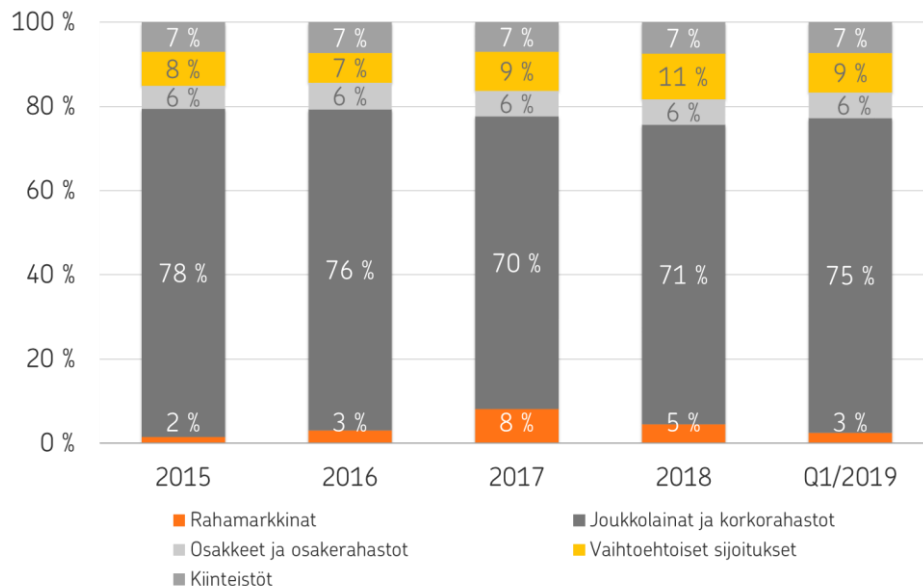


Korkosalkun duraatio oli 4,4 (4,3) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2019 lopussa 1,5 % (1,6).

Sijoitussalkun allokaatio

Henkivakuutuksen sijoitussalkun (3,6 mrd. €)
allokaatiojakauma 31.03.2019



Korkosalkun duraatio oli 4,3 (4,2) vuotta.

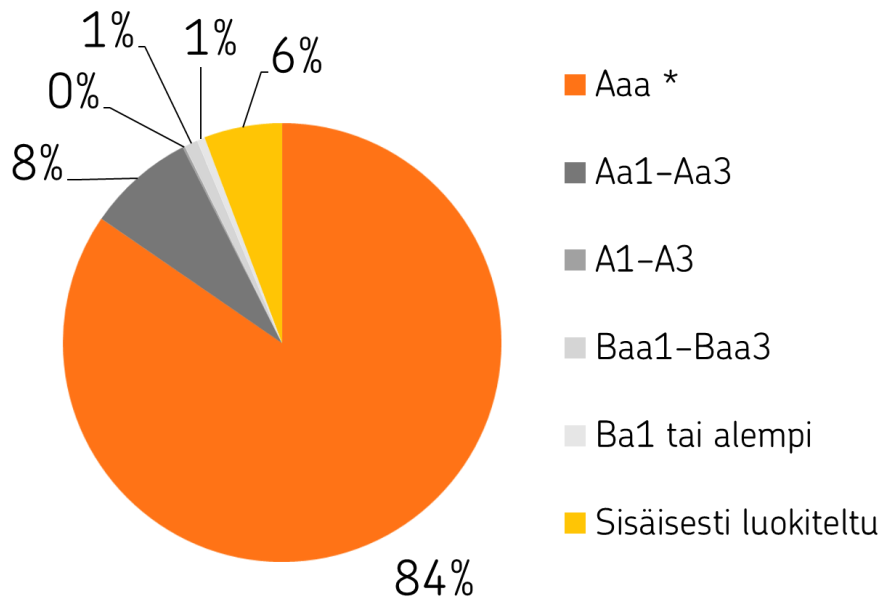
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield maaliskuun 2019 lopussa 1,4 % (1,4).



Likviditeetti ja varainhankinta

Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

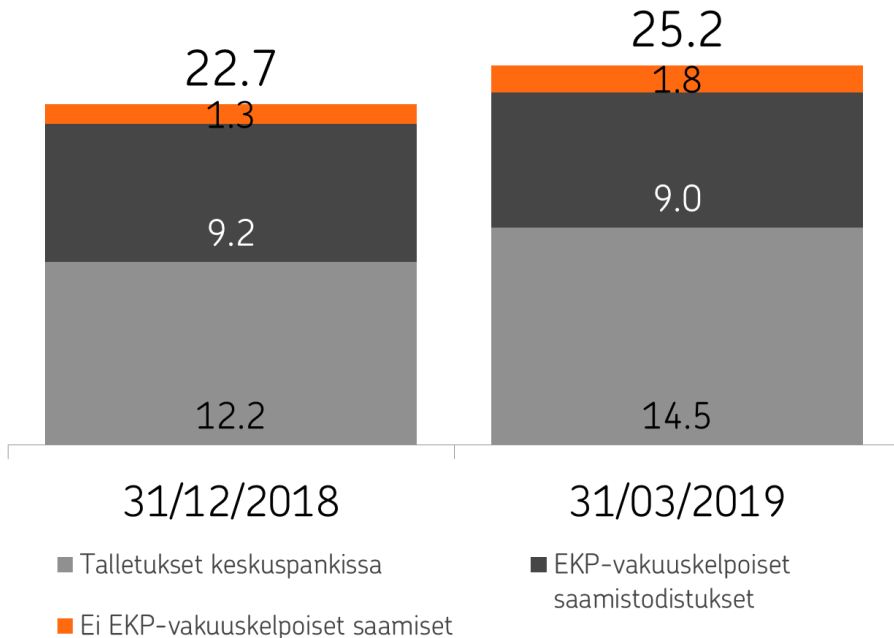
Likviditeettireservi luottoluokittain 31.3.2019



*ml. talletukset keskuspankissa

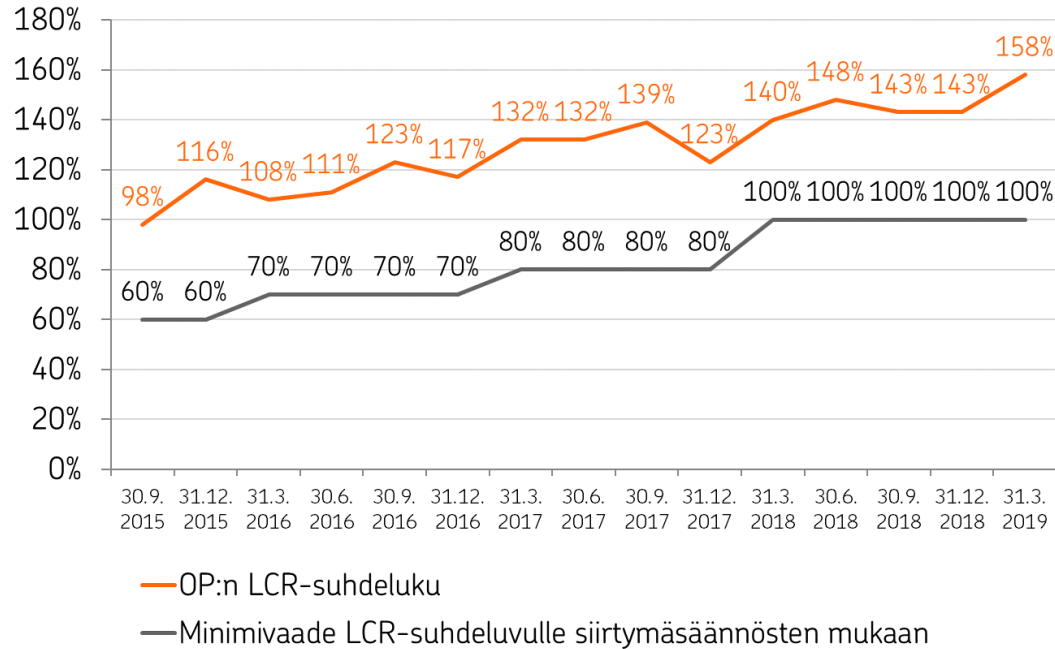
Likviditeettireservi maaliskuun 2019 lopussa 25,2 mrd. €

Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Likviditeettireservi riittää kattamaan lyhyen aikavälin rahoitustarpeen tiedossa olevien ja ennakoitujen maksuvirtojen sekä likviditeettistressiskenaarion osalta.

LCR-suhdeluku maaliskuun 2019 lopussa 158 %



OP:n maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

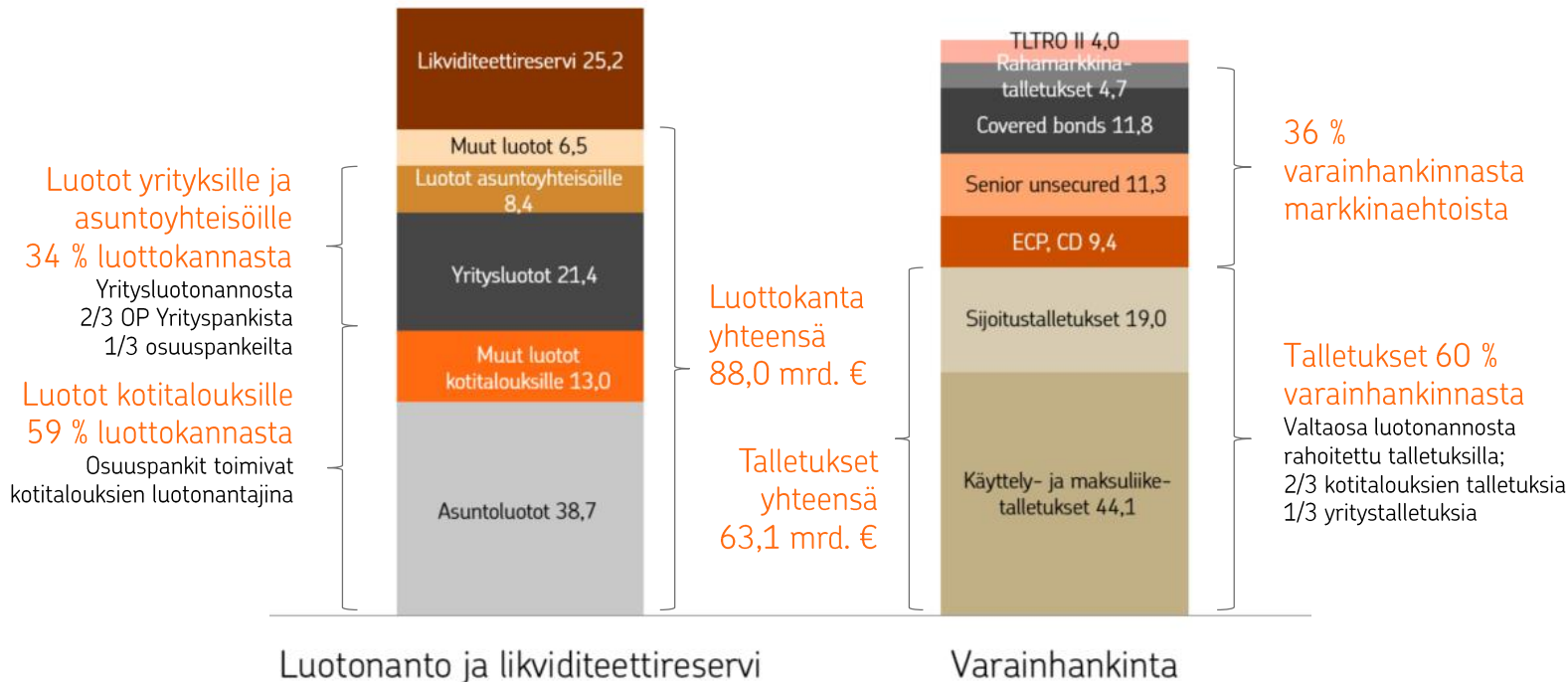
Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

Pitkäaikaisen rahoituksen riittävyyttä ja rakenteellista rahoitusriskiä mittaava NSFR-suhdeluku 113 % maaliskuun 2019 lopussa (111 % 31.12.2018)

Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

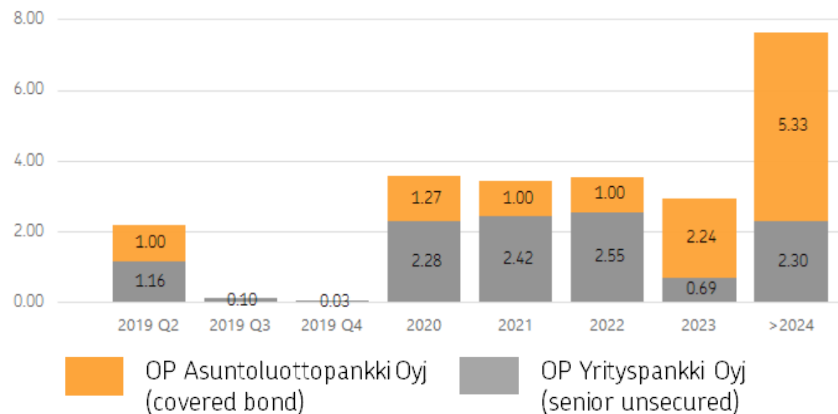
31.3.2019

mrd. €

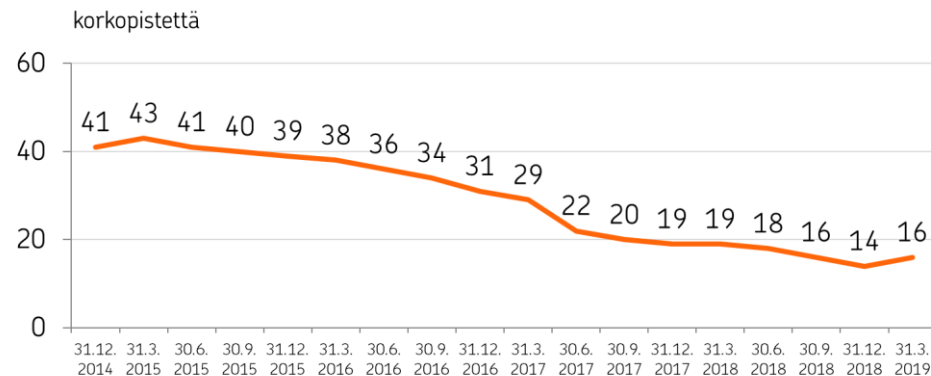


Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 31.3.2019 (mrd. €)



Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali



OP Ryhmän omien varojen ja alentamiskelpoisten velkojen (MREL) vaatimukseksi on asetettu 12,2 mrd. € eli 27,6 % vuoden 2016 lopun kokonaisriskin määrästä. OP Ryhmän tavoitteena on kattaa MREL-vaatimus omilla varoilla ja muilla huonomman etuoikeuden veloilla. OP Ryhmän MREL-suhdeluku oli arviolta 38 % vuodenvaihteessa 2018. Samassa yhteydessä SRB (Single Resolution Board) vahvisti OP Ryhmän kriisinratkaisustrategian, jossa kriisinratkaisutoimet kohdistettaisiin Single Point of Entryä toimivaan OP Yrityspankkiin.

Liikkeeseen lasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior unsecured –emissiot 2015–19

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2019	Helmikuu	€500 milj. (Green)	5 vuotta	m/s +35 bps
2018	Elokuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +22 bps
2018	Toukokuu	GBP200 milj.	3 vuotta	Eb3 +17 bps
2018	Toukokuu	Yht. €1 mrd. dual-tranche, €500 milj. molemmat	7 vuotta (kiinteä) 3 vuotta (vaihtuva)	m/s +30 bps Eb3 +20 bps
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s +59.9 bps & m/s +66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 +16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 +58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond –emissiot 2015–19

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2019	Helmikuu	€1.25 mrd.	10 vuotta	m/s +10 bps
2018	Kesäkuu	€1 mrd.	7,25 vuotta	m/s -2 bps
2017	Marraskuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s -13 bps
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s +4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s +5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -1 bp

OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 1,9 mrd. € Q1/19 aikana (3,3 mrd. € vuonna 2018).



Vakavaraisuus

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoinnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II – vakavaraisuus

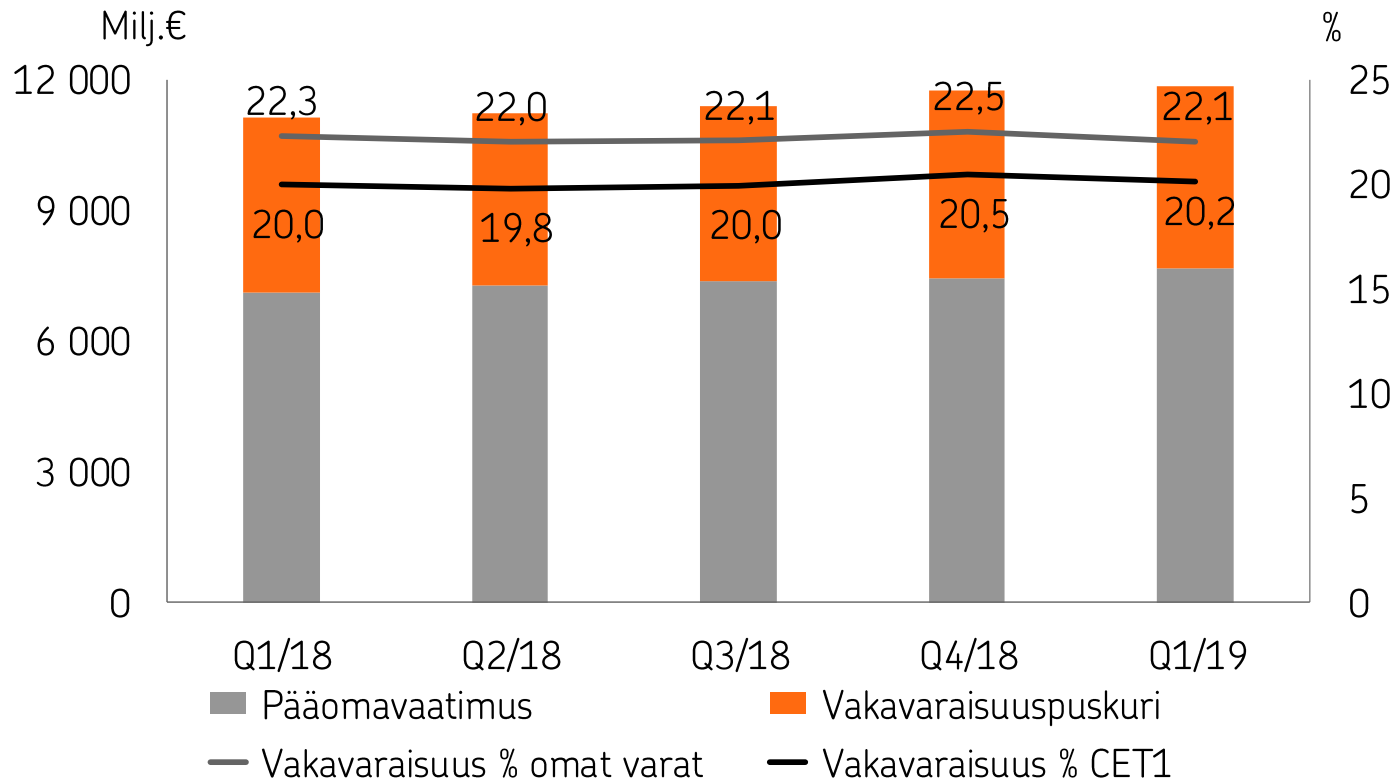
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyhtyrühmälle. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus.
- Vakuutusyhtyrühmän laajuus on sama kuin Rava-ryhmittymän.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

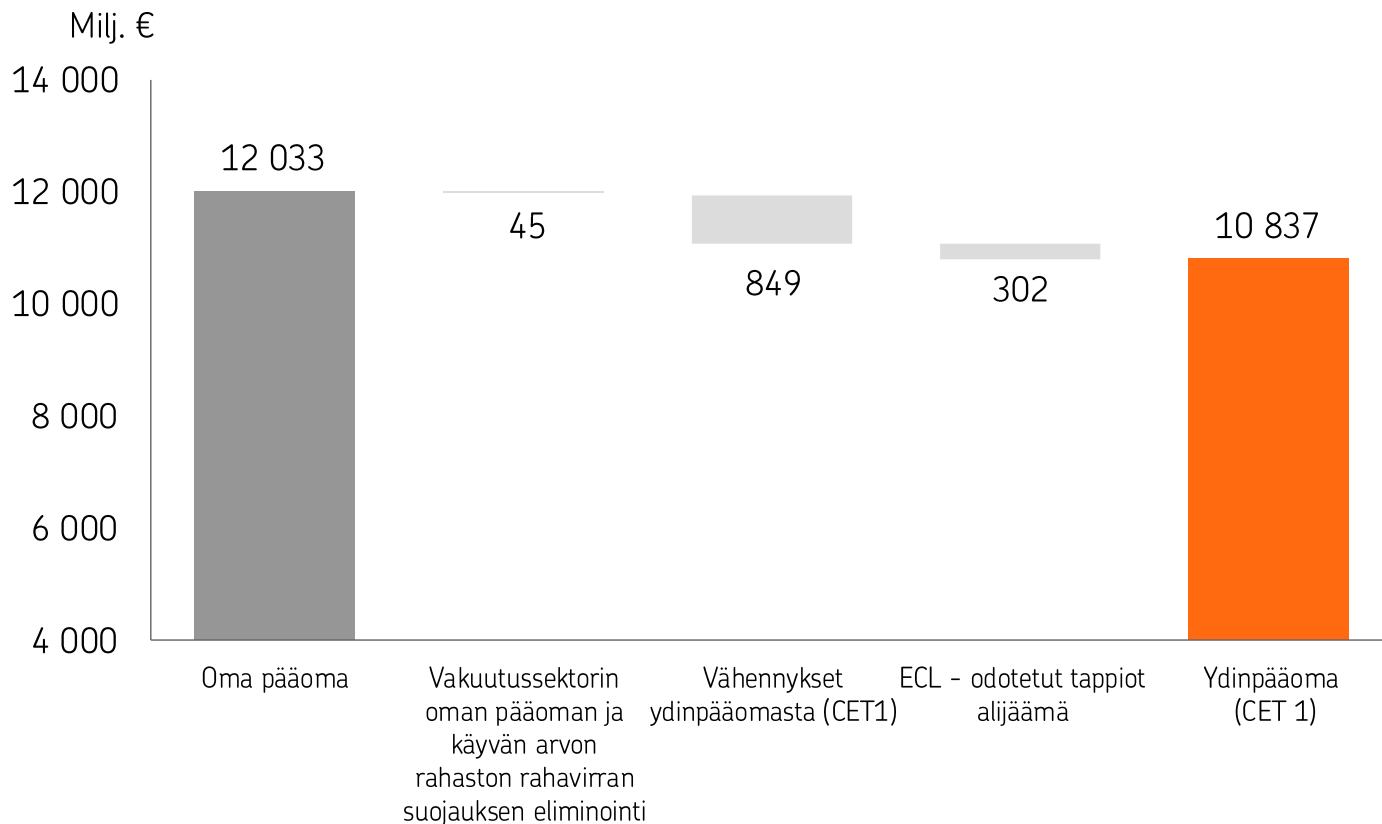
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

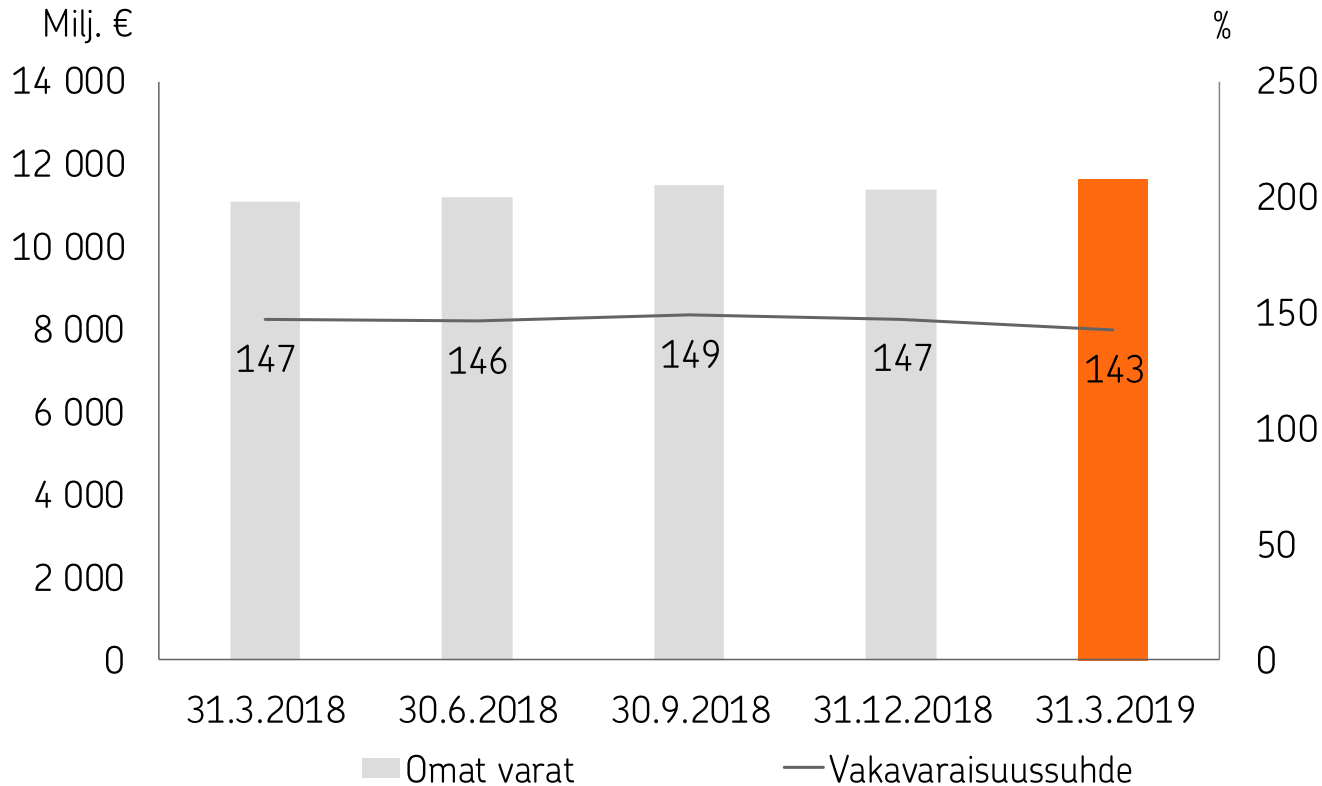
Omat varat ja vakavaraisuus



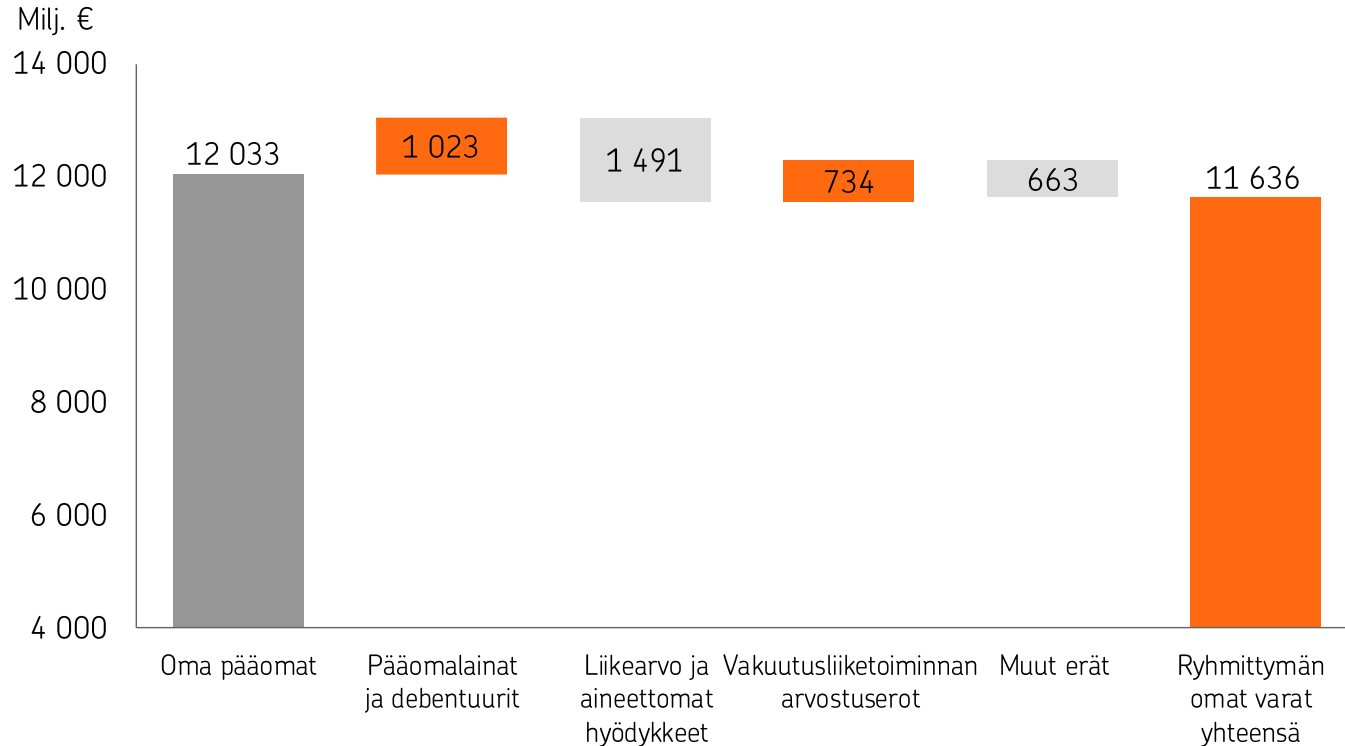
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.3.2019



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.3.2019





OP lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä

OP:n perustehtävä

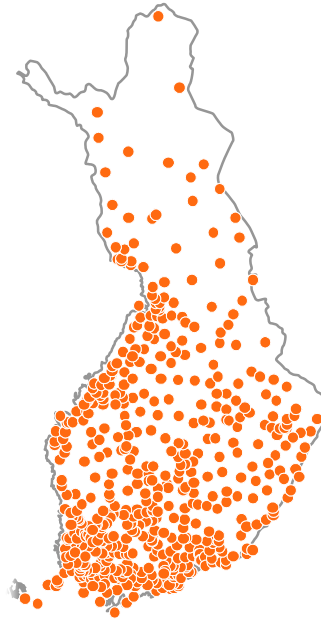
Vahvan vakavaraisuutemme ja tehokkuutemme avulla luomme kestävää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia omistaja-asiakkaillemme ja toimintaympäristöllemme.



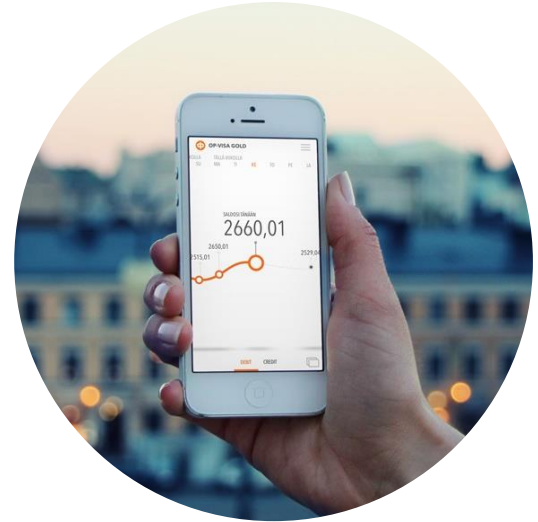
OP lyhyesti



Yli 1,9 miljoonaa
omistaja-asiakasta

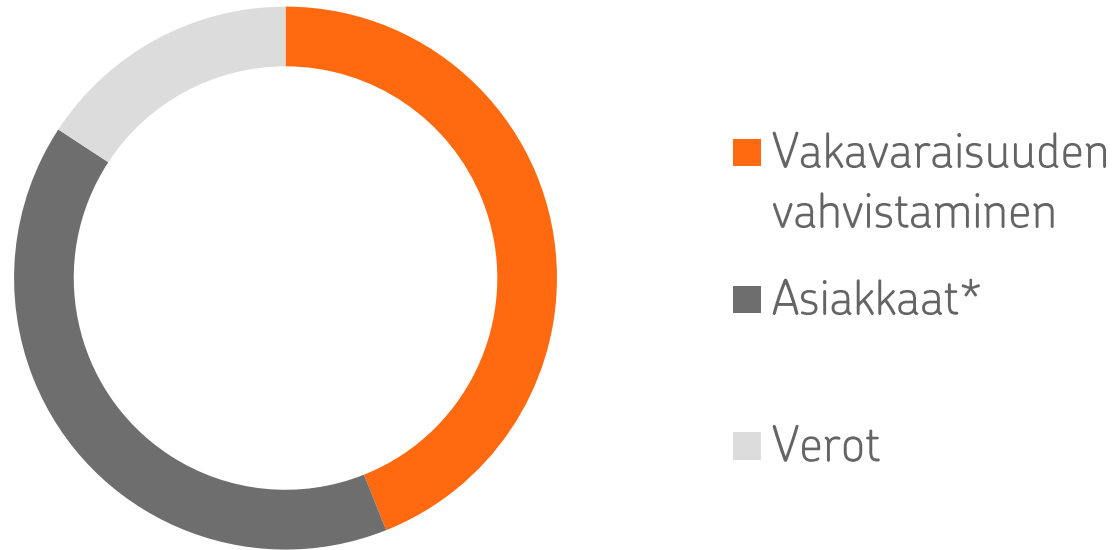


155
osuuspankkia



Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän strategiset tavoitteet

	31.3.2019	Tavoite 2019
Asiakaskokemus, NPS (-100–+100)		
Bränditaso	24	25
Kohtaamistaso	62	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	20,2	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	20,0	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 844	Kulut 2020 vuoden 2015 tasolla (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,9	2,0 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1–3/2019	31.3.2019	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, kirjautumiset	26 236 623		-6 %
OP-mobiili, kirjautumiset	66 264 665		23 %
OP-yritysmobiili, kirjautumiset	2 162 476		77 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	10 634 901		55 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 894 285	4 %
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		361	-10 %
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut		322	-3 %
Private Banking -toimipaikat		42	0 %
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	1 374 246		5 %
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)		350 203	8 %
Seuraajat Twitterissä		39 245	11 %
Seuraajat LinkedInissä		34 086	49 %
Seuraajat Instagramissa		10 687	56 %

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäsenluottolaitoksia olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP Asiakaspalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena. OP



Pidetään huolta
toisistamme