



OP Ryhmän osavuosisikatsaus 1.1.–30.9.2020

Taustamateriaali

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Vähittäispankki
- Yritys pankki
- Vakuutus
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuositiedot



Tulos ennen veroja 526 miljoonaa euroa – korkokate ja vakuutuskate kasvoivat epävarmassa toimintaympäristössä

	1-9/2020	1-9/2019	Muutos, %	1-12/2019
Tulos ennen veroja, milj. €	526	676 *	-22,2	838
Vähittäispankki	100	193	-47,9	235
Yrityspankki	221	232	-4,4	311
Vakuutus	195	278	-30,1	373
Muu toiminta	39	3	-	-37
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-194	-191	1,8	-254
Oman pääoman tuotto (ROE), %	4,4	6,0	-1,6 **	5,5
Oman pääoman tuotto ilman OP-bonusia, %	6,0	7,6	-1,6 **	7,1
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,36	0,51	-0,14 **	0,47
Koko pääoman tuotto ilman OP-bonusia, %	0,49	0,64	-0,15 **	0,60
	30.9.2020	30.9.2019	Muutos, %	31.12.2019
CET1-vakavaraisuus, %	18,3	19,6	-1,3 **	19,5
Luottokanta, mrd. €	94,2	91,0	3,5	91,5
Talletukset, mrd. €	70,7	62,6	12,8	64,0
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, %	1,7	1,1	0,6 **	1,1
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,25	0,05	0,20 **	0,09
Omistaja-asiakkaat (1000)	2 021	1 979	2,1	2 003

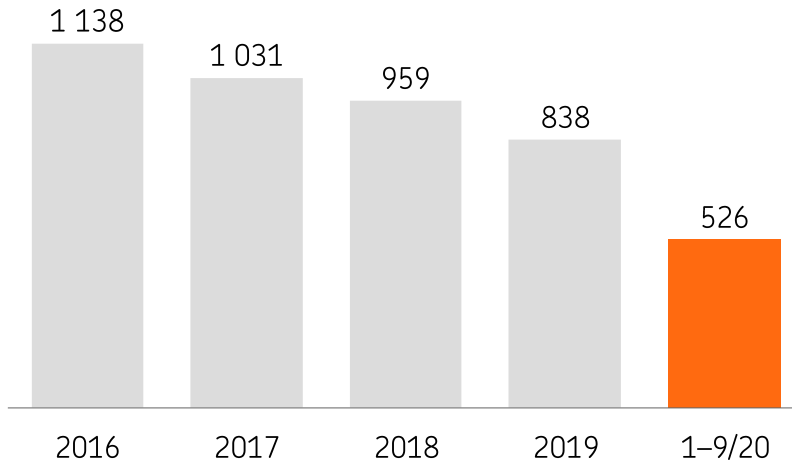
- Asiakasliiketoiminnan tuotoista korkokate kasvoi 4 % 960 miljoonaan euroon (923) ja vakuutuskate 16 % 476 miljoonaan euroon (412). Nettopalkkiotuotot, 679 miljoonaa euroa, olivat viime vuoden tasolla (679).
- Koronaviruspandemian (COVID-19) aiheuttama sijoitusmarkkinoiden kehitys laski sijoitustoiminnan tuottoja varsinkin ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Tuotot sijoitustoiminnasta laskivat vertailukaudesta 64 % 76 miljoonaan euroon (208).
- OP Ryhmän luottokanta kasvoi vuodessa 4 % 94 miljardiin euroon (91) ja talletukset 13 % 71 miljardiin euroon (63).
- Saamisten arvonalentumiset, 183 miljoonaa euroa (36), olivat 0,25 prosenttia (0,05) luotoista ja muista saamisista. Saamisten arvonalentumisia kasvattivat koronaviruspandemian vaikutukset luottokannan laatuun ja sääntelymuutoksesta johtuva maksukyvyttömyyden uuden määritelmän käyttöönotto.
- CET1-vakavaraisuus oli 18,3 % (19,5). Suhdeluvun laskuun vaikuttivat luottokannan kasvu sekä maksukyvyttömyyden uuden määritelmän käyttöönotto

*OP Ryhmä otti käyttöön jaksotukseen perustuvan tulotustavan korkokatto- ja korkoputkiluottojen johdannaisehtojen asiakasmarginaaliin vuoden 2019 neljännellä vuosineljänneksellä. Muutoksen vaikutus oikaistiin takautuvasti OP Ryhmän oman pääoman kertyneisiin voittovaroihin. Lisäksi vuoden 2019 kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen tuloslaskelmat ja taseet oikaistiin vastaamaan uutta tulotuskäytäntöä. Muutoksella ei ollut vaikutusta segmenttiraportointiin. Vakavaraisuuslaskentaa ei oikaistu takautuvasti. Muutoksista on kerrottu tarkemmin vuoden 2019 tilinpäätöksessä ja tilinpäätöstiedotteessa.

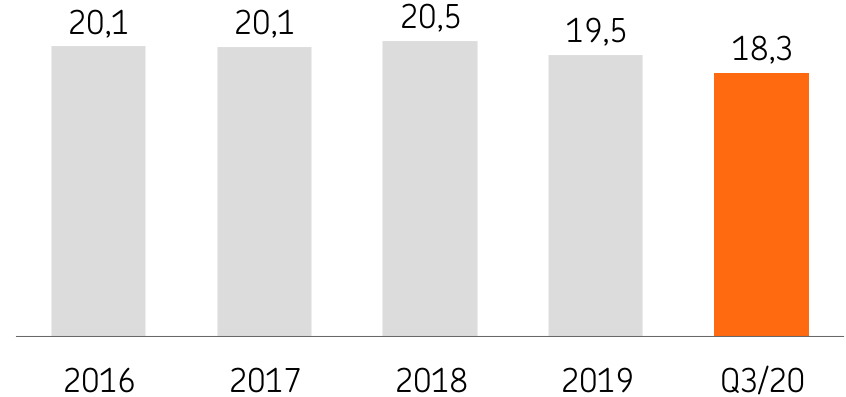
**Suhdeluvun muutos

OP Ryhmän tulos ja vakavaraisuus

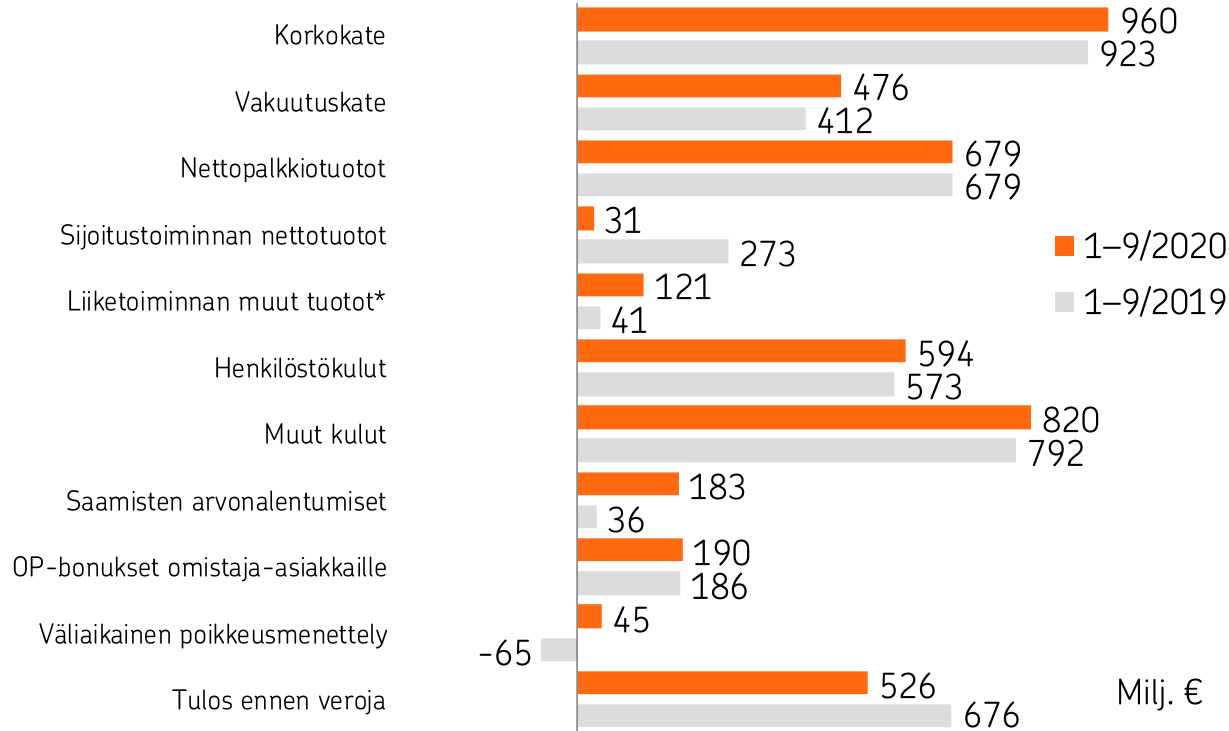
Tulos ennen veroja, milj. €



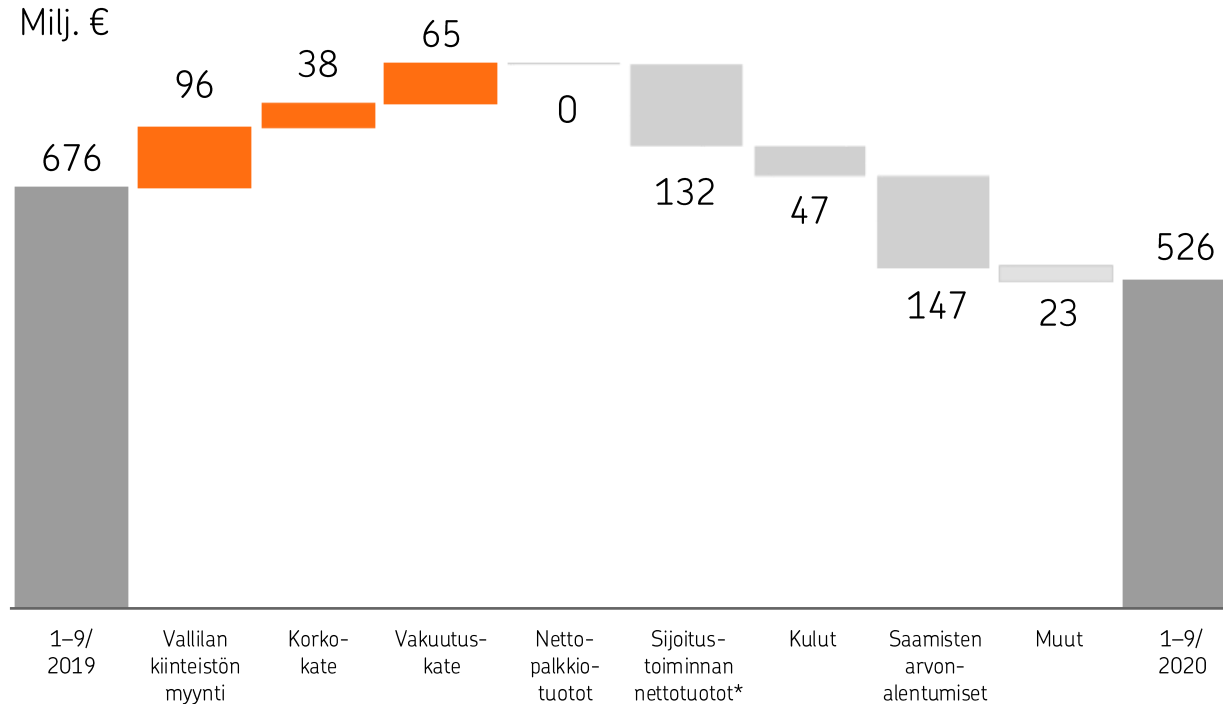
Ydinvakavaraisuus (CET1), %



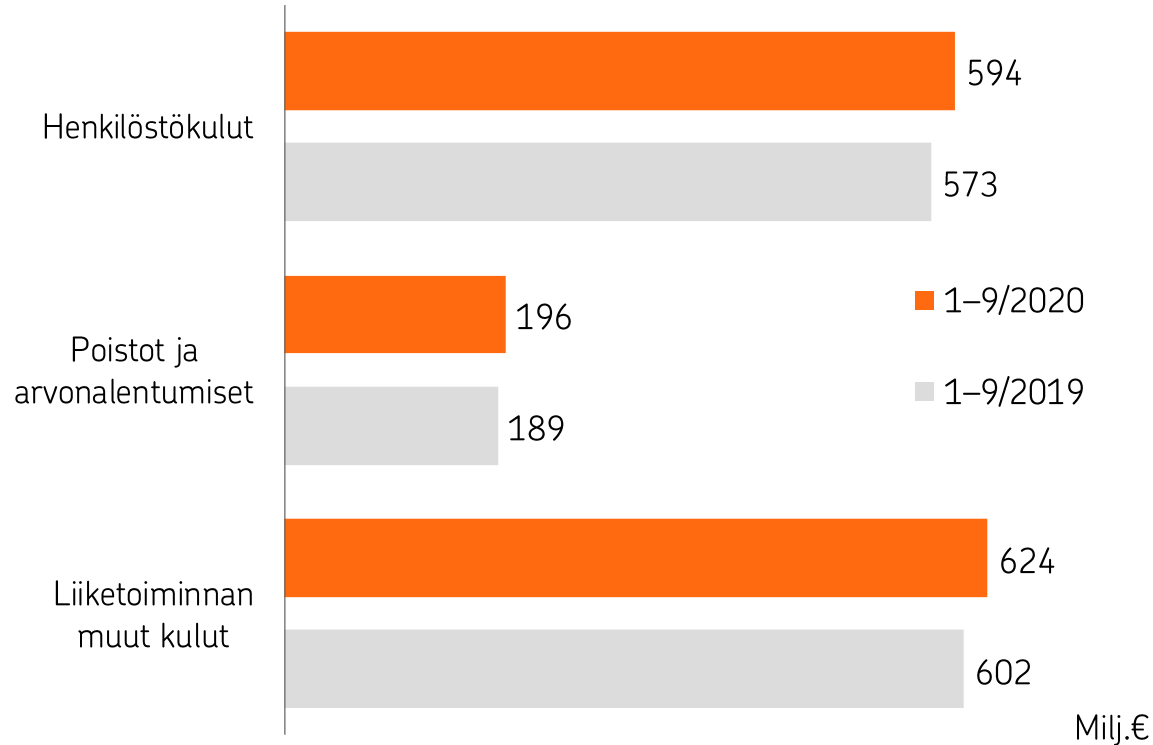
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



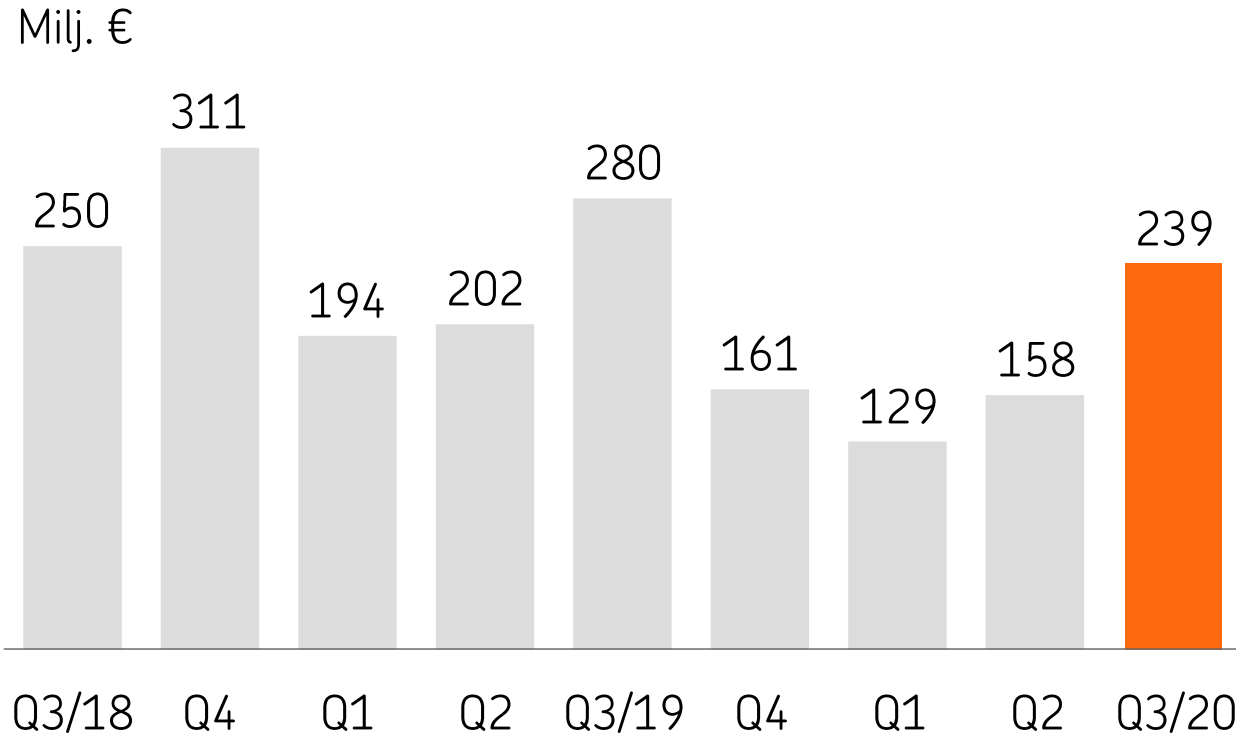
OP Ryhmän tuloskehitys



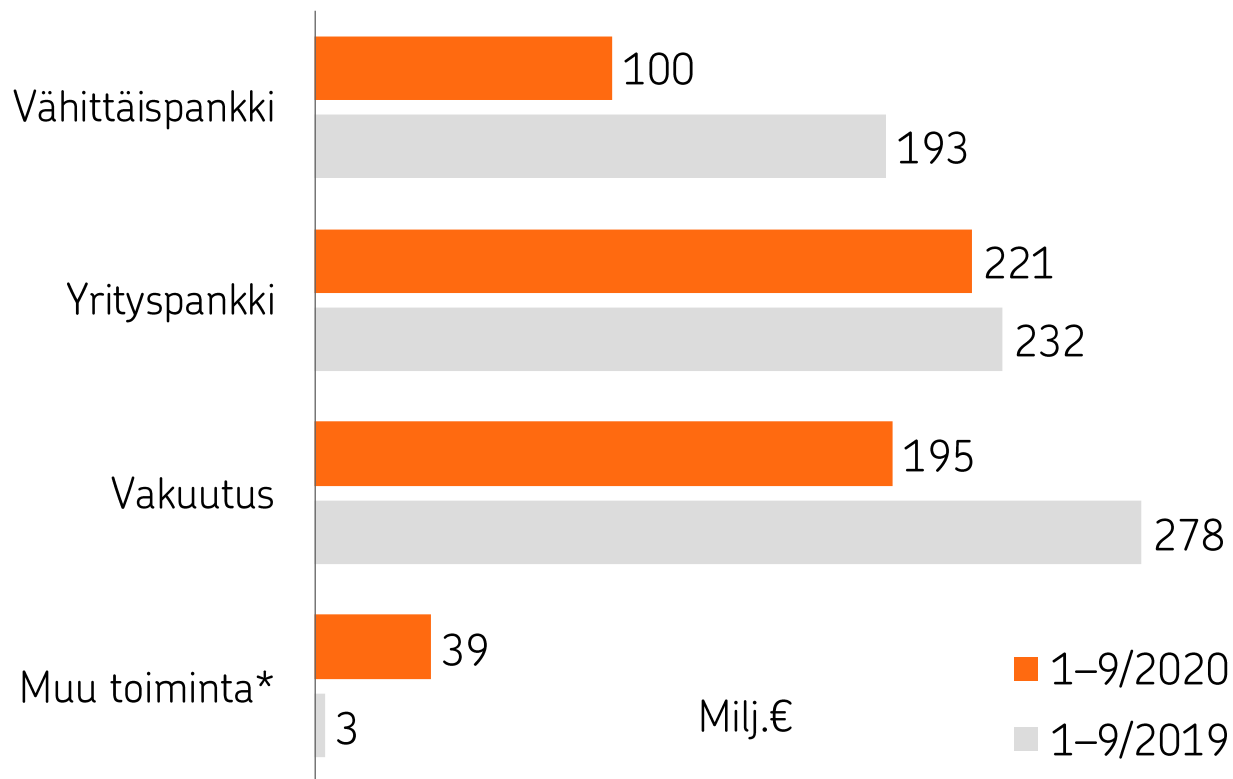
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



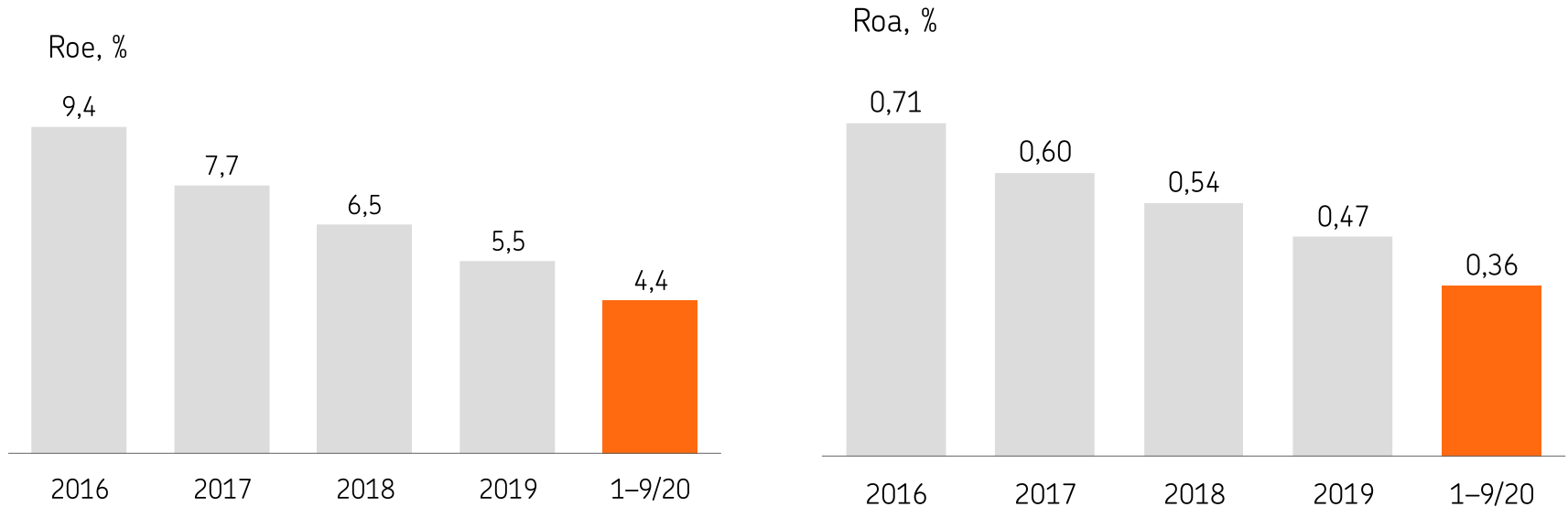
OP Ryhmän tuloslaskelma

Tammi-syyskuu	2020	2019	Muutos, milj. €	%	Q3/20	Q3/19	Muutos, %
Korkokate	960	923	38	4,1	315	321	-1,7
Vakuutuskate	476	412	65	15,7	181	138	31,6
Nettopalkkiotuotot	679	679	-0	-0,0	224	229	-2,5
Sijoitustoiminnan nettotuotot	31	273	-242	-88,7	59	54	8,4
Liiketoiminnan muut tuotot	121	41	80	193,6	8	6	31,5
Tuotot yhteensä	2 268	2 328	-60	-2,6	787	748	5,2
Henkilöstökulut	594	573	21	3,7	179	169	6,4
Poistot ja arvonalentumiset	196	189	7	3,6	67	62	9,1
Liiketoiminnan muut kulut	624	602	21	3,5	174	181	-3,7
Kulut yhteensä	1 414	1 365	49	3,6	421	411	2,3
Saamisten arvonalentumiset	-183	-36	-147	-	-17	3	-
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-190	-186	-4	-	-65	-62	-
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	45	-65	110	-	-44	2	-
Tulos ennen veroja	526	676	-150	-22,2	239	280	-14,6

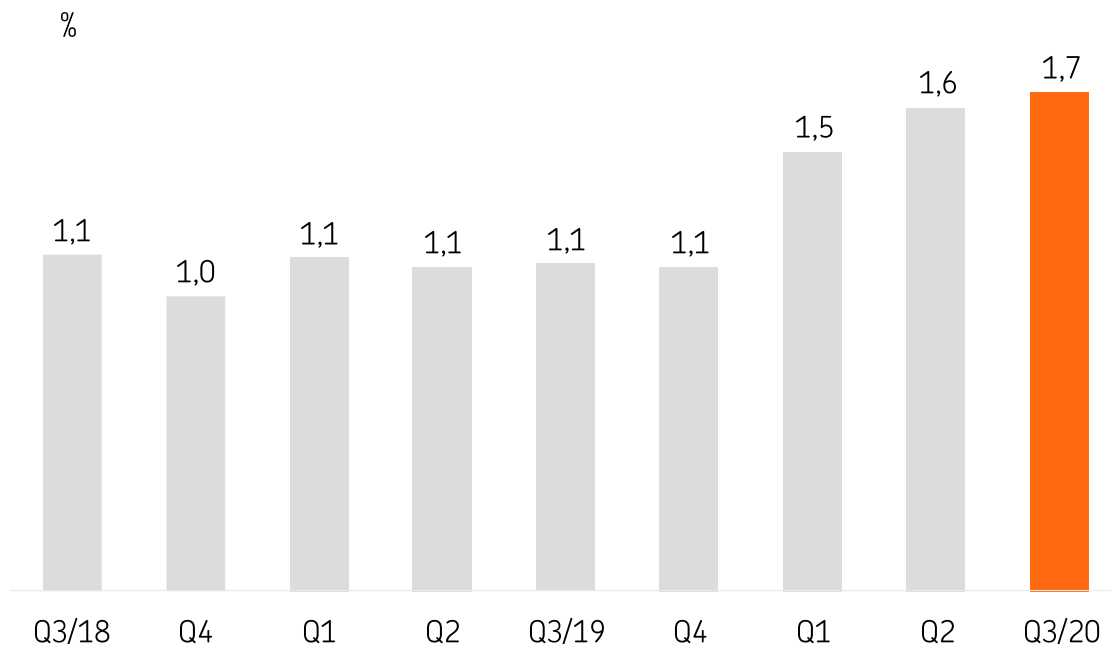
OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

Milj. €	Q1/2019	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3/2020
Korkokate	294	309	321	318	319	327	315
Vakuutuskate	109	165	138	9	131	164	181
Nettopalkkiotuotot	234	216	229	257	244	211	224
Sijoitustoiminnan nettotuotot	145	73	54	257	-140	112	59
Liiketoiminnan muut tuotot	9	26	6	12	107	5	8
Tuotot yhteensä	790	790	748	854	662	819	787
Henkilöstökulut	197	208	169	208	208	207	179
Poistot ja arvonalentumiset	59	69	62	88	65	64	67
Liiketoiminnan muut kulut	210	212	181	242	245	204	174
Kulut yhteensä	465	488	411	538	518	475	421
Saamisten arvonalentumiset	-11	-28	3	-51	-105	-60	-17
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-64	-60	-62	-63	-60	-64	-65
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	-55	-12	2	-40	151	-62	-44
Tulos ennen veroja	194	202	280	161	129	158	239

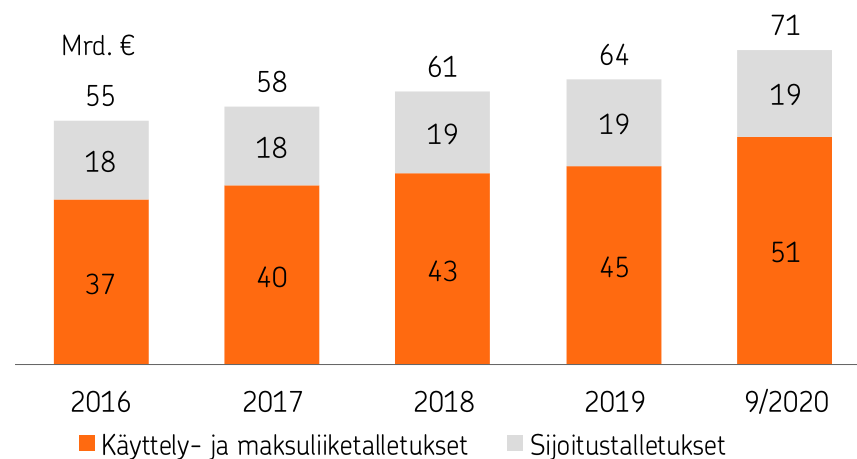
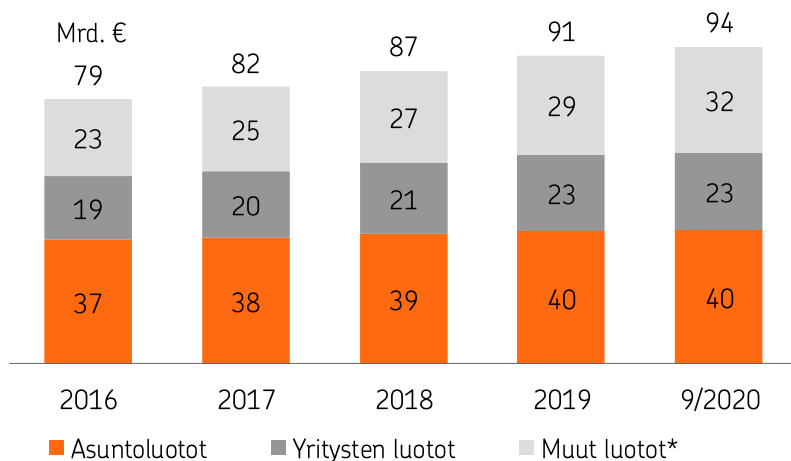
OP Ryhmän pääoman tuotto prosentit



Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta

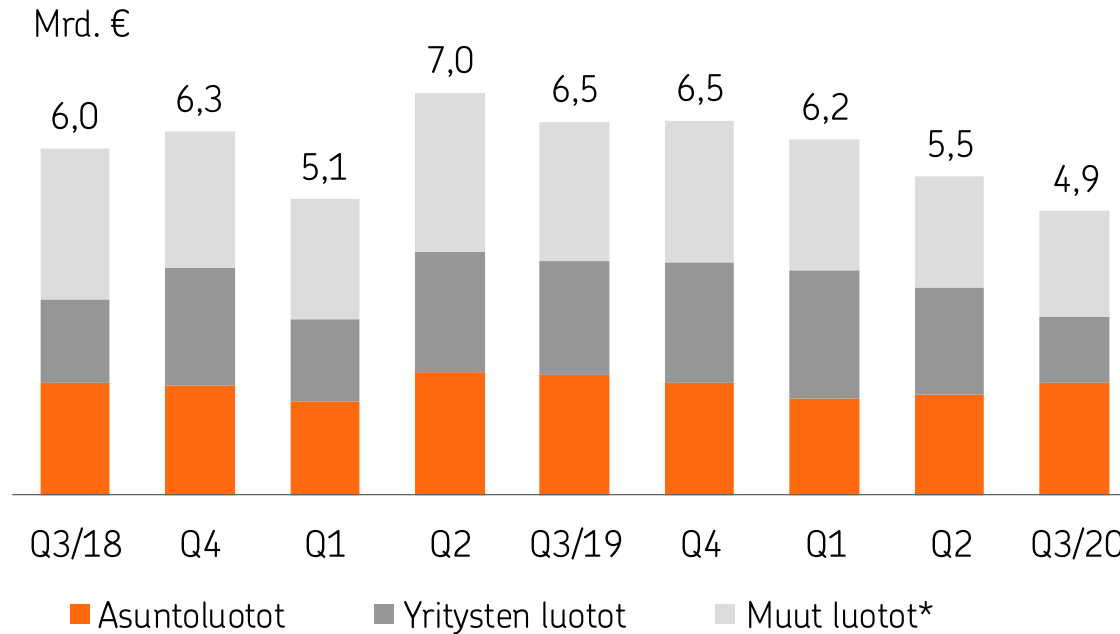


OP Ryhmän luottokanta kasvoi vuodessa 3,5 % ja talletuskanta 12,8 %



* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

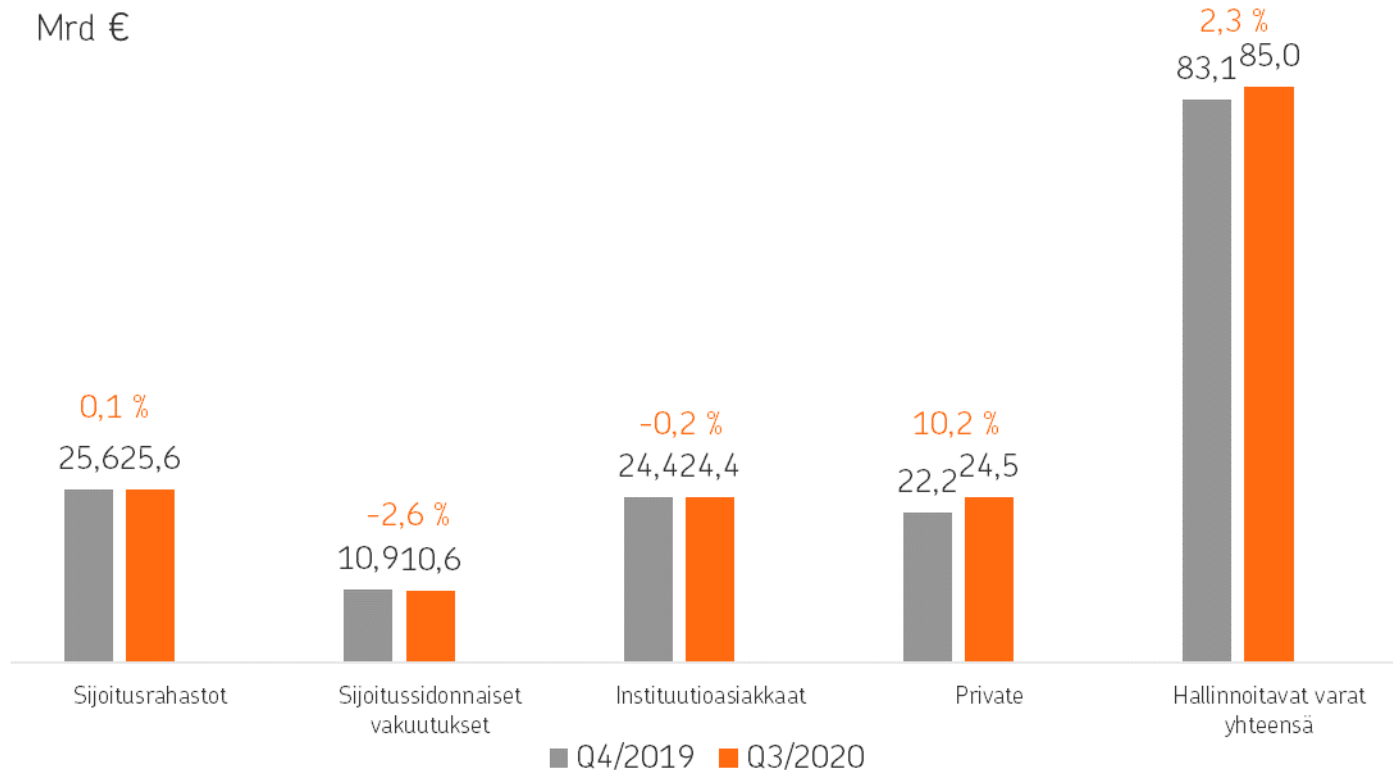
OP Ryhmän uudet nostetut luotot



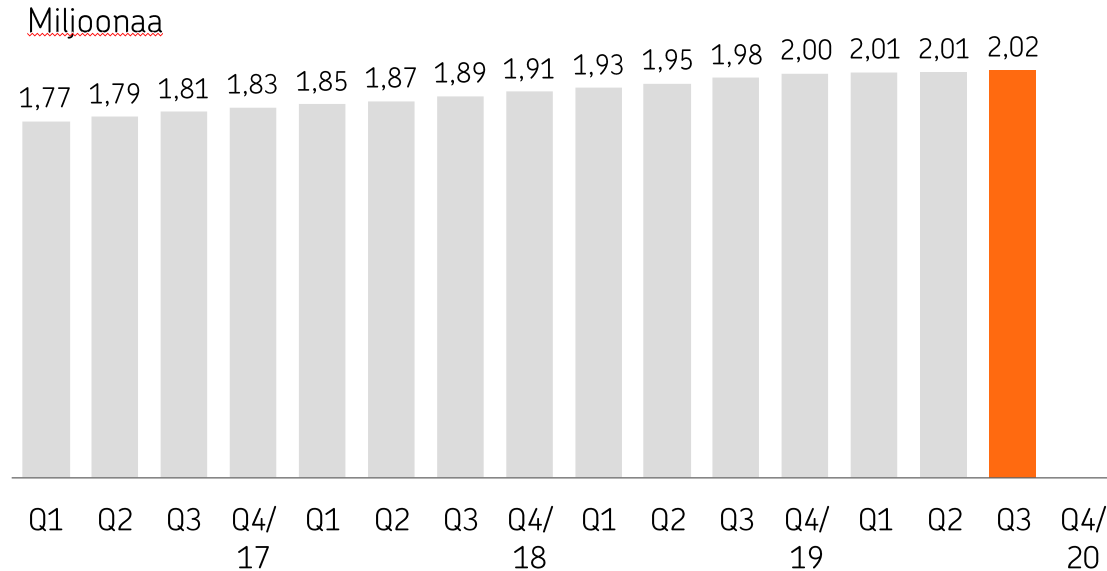
* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

OP Ryhmän hallinnoitavat varat

Mrd €



Omistaja-asiakkaita yli 2 miljoonaa



Luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat.

Vähittäispankki



Vähittäispankki

Vähittäispankki on volyymeiltaan OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten henkilö- ja pk-yritysasiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaiden palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat. OP on johtava asuntorahoittaja Suomessa.
- PK-yritysasiakkaille OP tarjoaa kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Vähittäispankki muodostuu henkilö- ja pk-yritysasiakkaiden pankkitoiminnasta osuuspankeissa sekä OP:n keskusyhteisökonsernissa.

Avainlukuja 1-9/2020

Tulos ennen veroja

100 milj. €

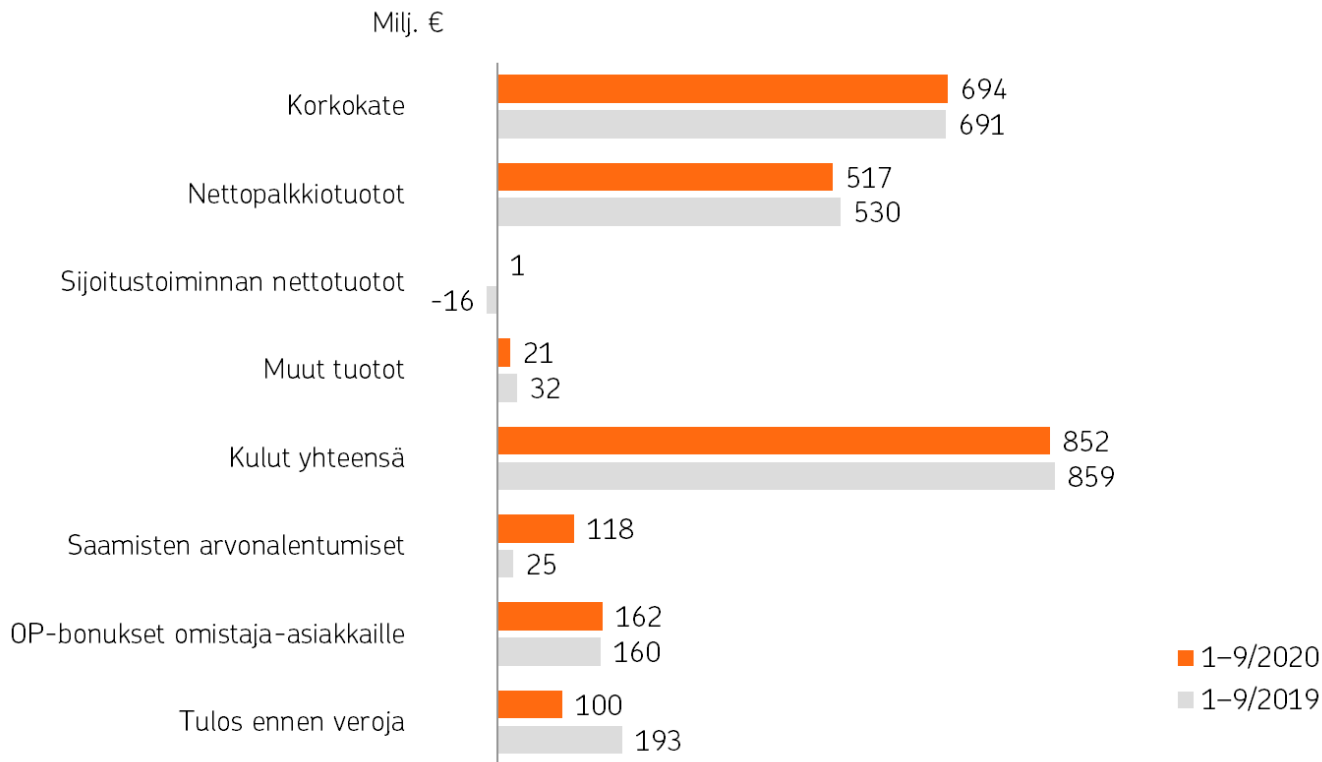
Luottokanta

69,3 mrd. €

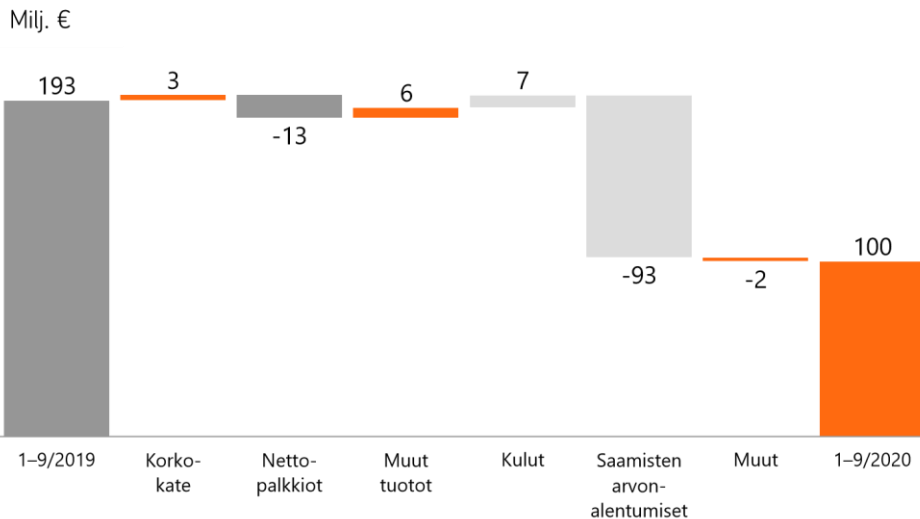
Talletuskanta

58,3 mrd. €

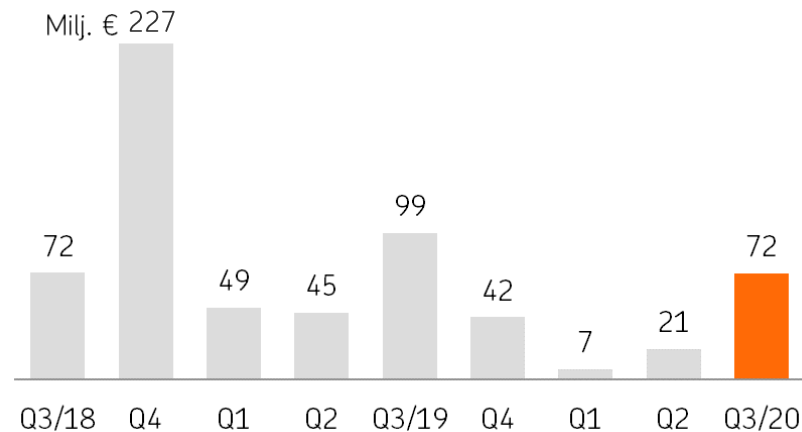
Vähittäispankin tulos ennen veroja, 100 miljoonaa euroa, laski viime vuodesta



Tuotot sekä kulut laskivat ja saamisten arvonalentumiset kasvoivat vertailukaudesta

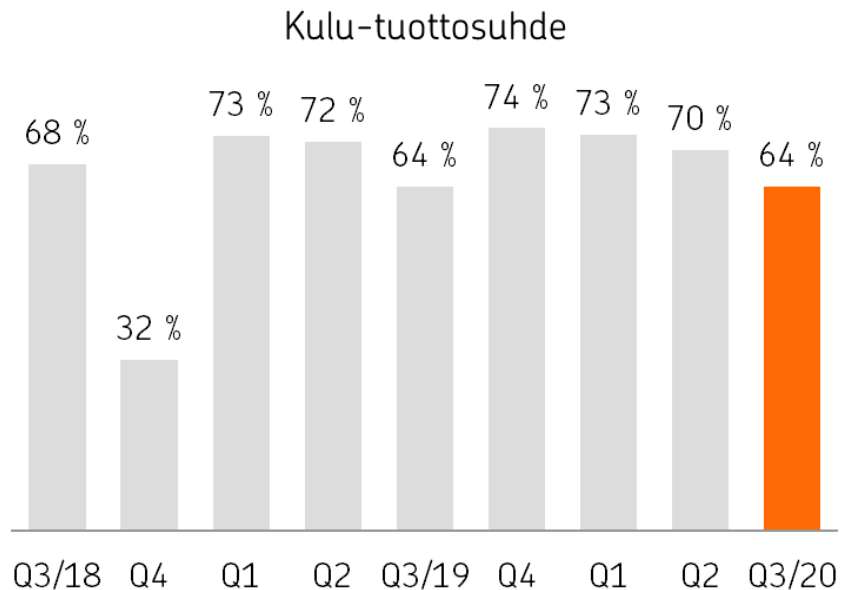
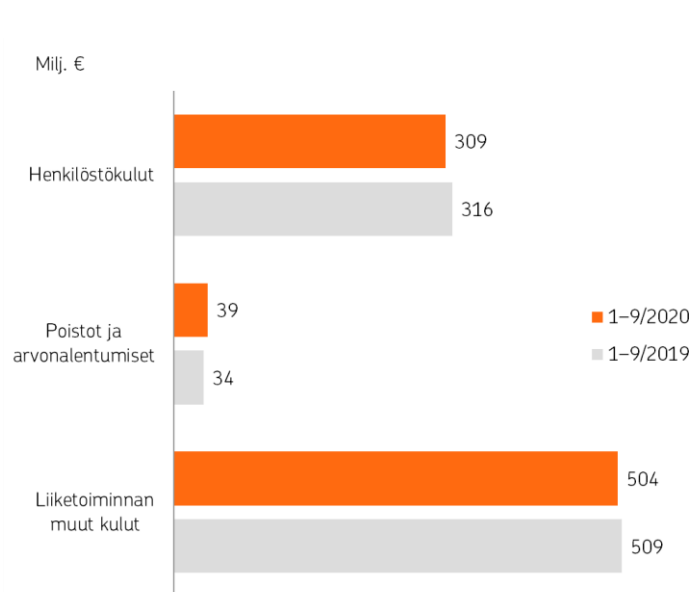


Tuotot laskivat 0,3 prosenttia ja kulut 0,9 prosenttia. Saamisten arvonalentumiset kasvoivat pääosin uuden maksukyvyttömyyden määritelmän käyttöönoton sekä koronapandemian vaikutusten vuoksi.



Eläkevastuun siirtäminen paransi segmentin tulosta Q4/2018 (199 milj. €)

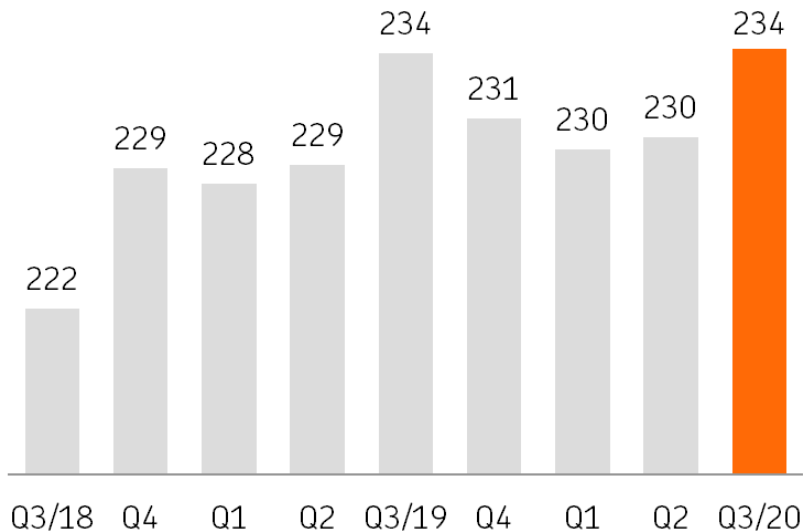
Liiketoiminnan muut kulut ja henkilöstökulut laskivat vertailukaudesta



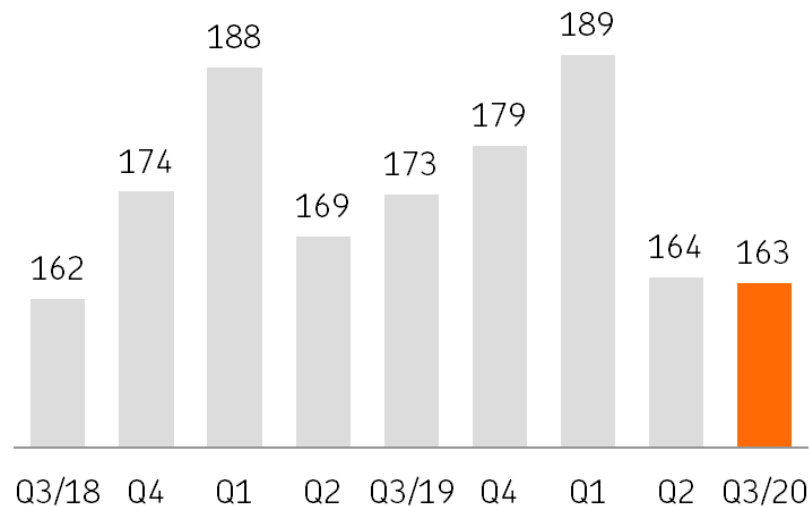
Q4/2018 henkilöstökulut sisältää työeläkevastuun siirron 199 milj. €

Korkokate kasvoi ja nettopalkkiotuotot laskivat vertailukaudesta

Korkokate, milj. €

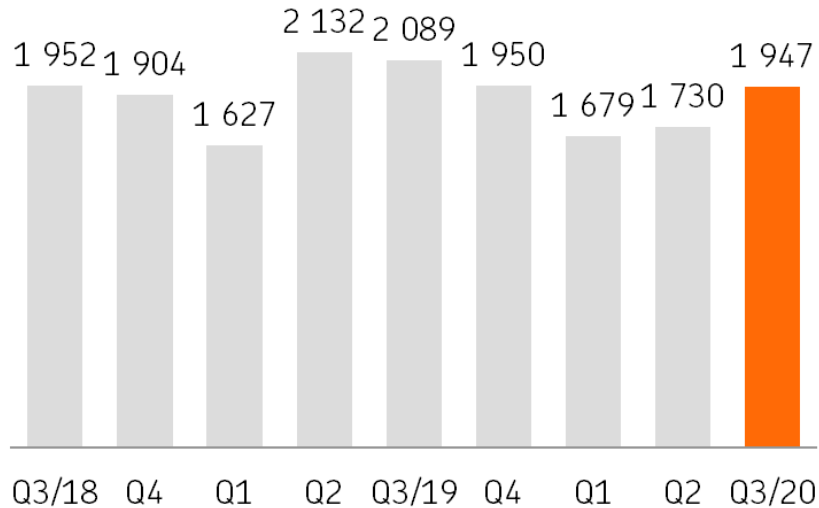


Nettopalkkiot, milj. €

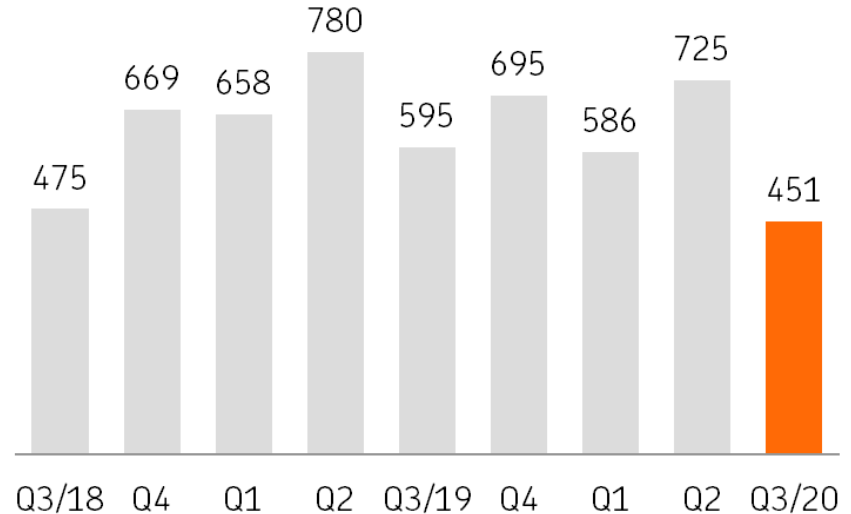


Asuntoluottoja ja PK-yritysluottoja nostettiin vertailukauteen nähden vähemmän

Nostetut asuntoluotot, Milj. €

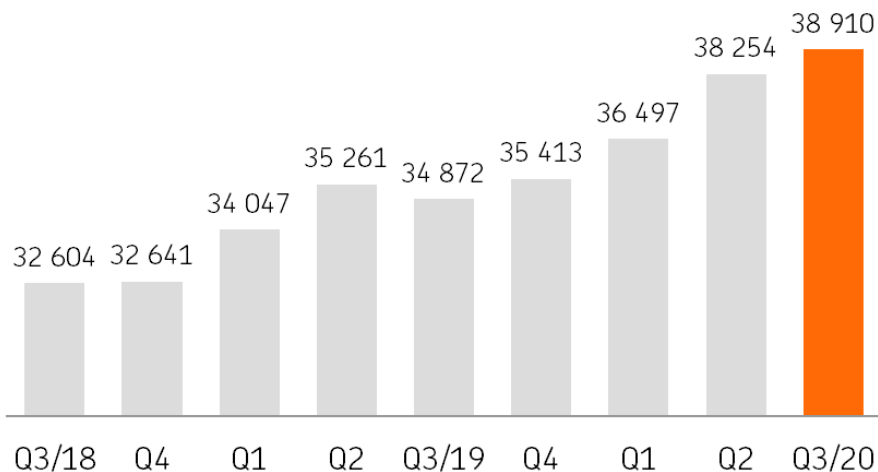


Nostetut PK-yritysluotot, Milj. €

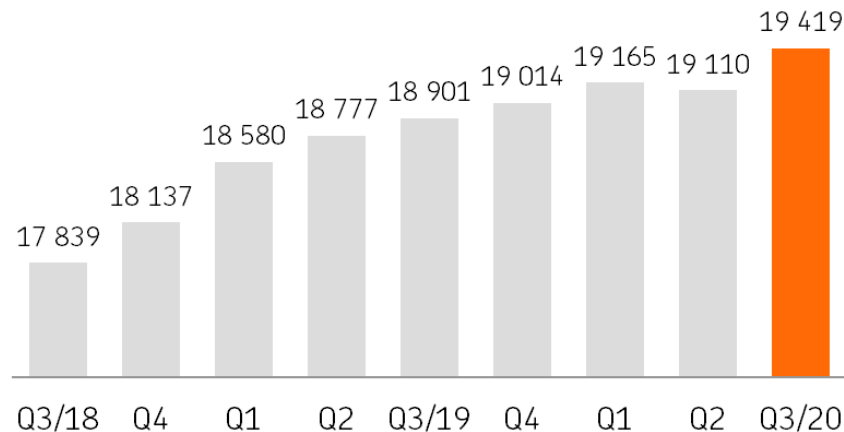


Talletuskanta kasvoi erityisesti käyttö- ja maksuliiketileissä

Käyttely- ja maksuliiketalletukset, milj. €

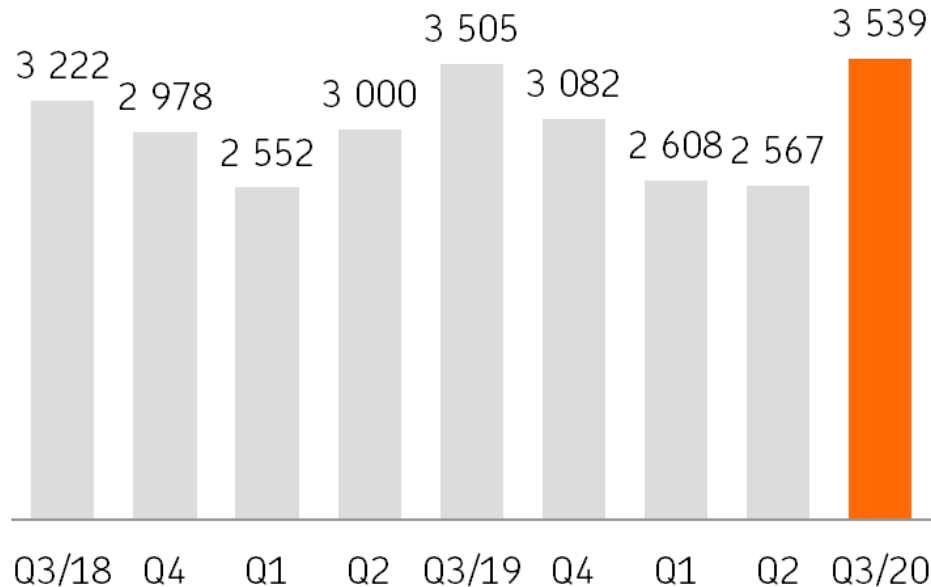


Sijoitustalletukset, milj. €



Asunto- ja kiinteistökauppojen välitys piristyi kesällä, mutta kumulatiivisesti kauppojen määrät laskivat vertailukaudesta

Välitetyt asunto- ja kiinteistökaupat, kpl



Yrityspankki



Yrityspankki

OP on johtava yritysrahoittaja Suomessa.

OP Ryhmän Yrityspankki-segmentti muodostuu yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminnasta sekä varainhoidon liiketoiminnasta, sisältäen OP Yrityspankki Oyj:n pankkitoiminnan, OP Varainhoito Oy:n, OP-Rahastoyhtiö Oy:n ja OP Kiinteistösijoitus Oy:n.

- OP tarjoaa pankkipalvelut yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.
- Tavoitteena on myös vastata private- ja yritysasiakkaan säästämis- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, sekä tarjota parhaat varainhoidon digitaaliset palvelut.

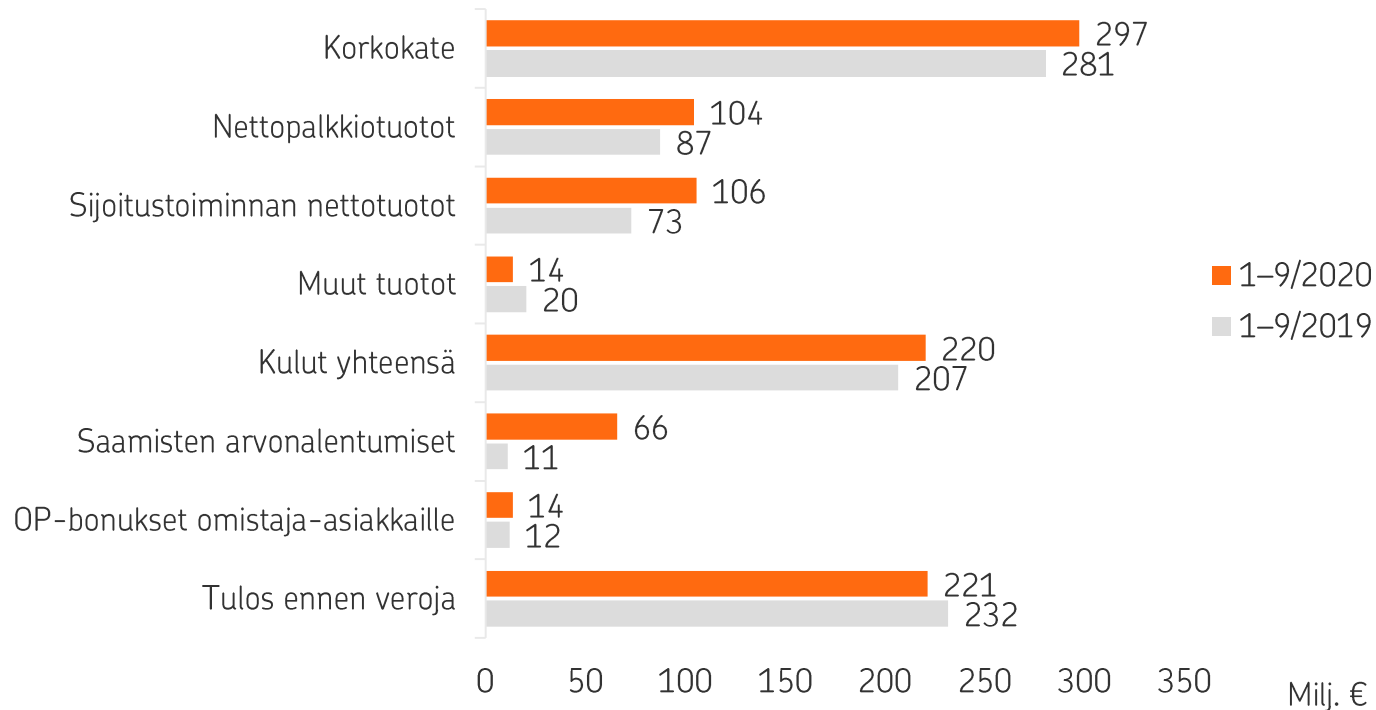
Avainlukuja 1–9/2020

Tulos ennen veroja,
221 milj. €

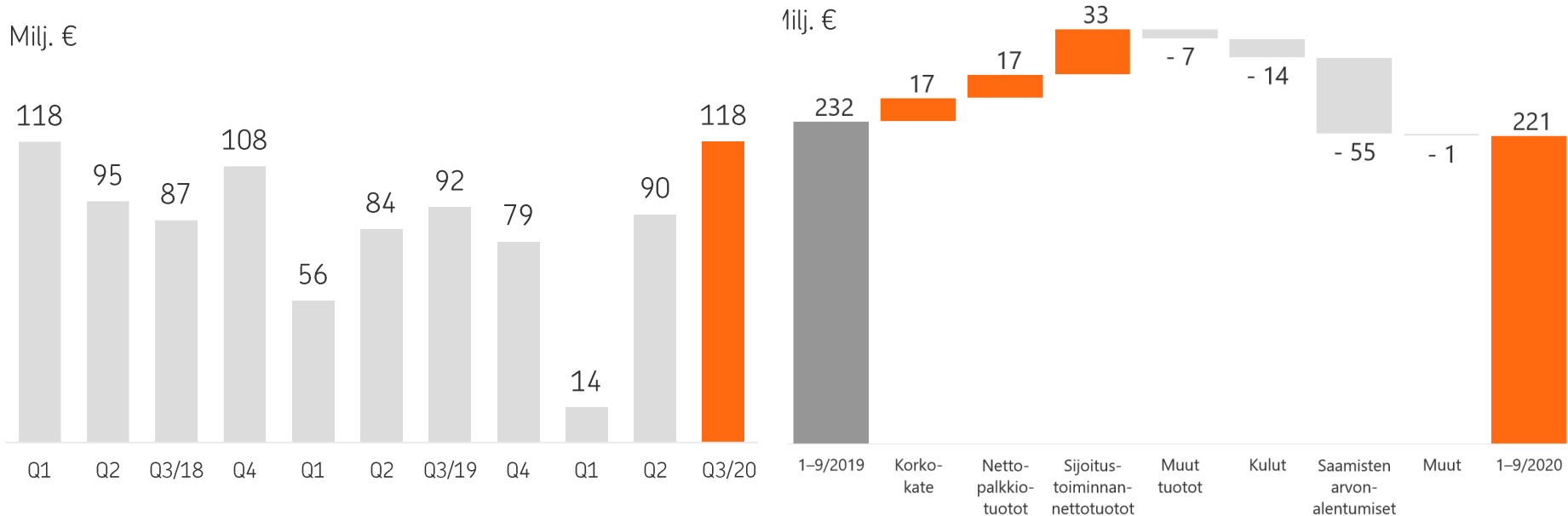
Luottokanta,
24,6 mrd. €

Hallinnoitavat varat,
62,0 mrd. €

Yrityspankin tulos ennen veroja 221 miljoonaa euroa

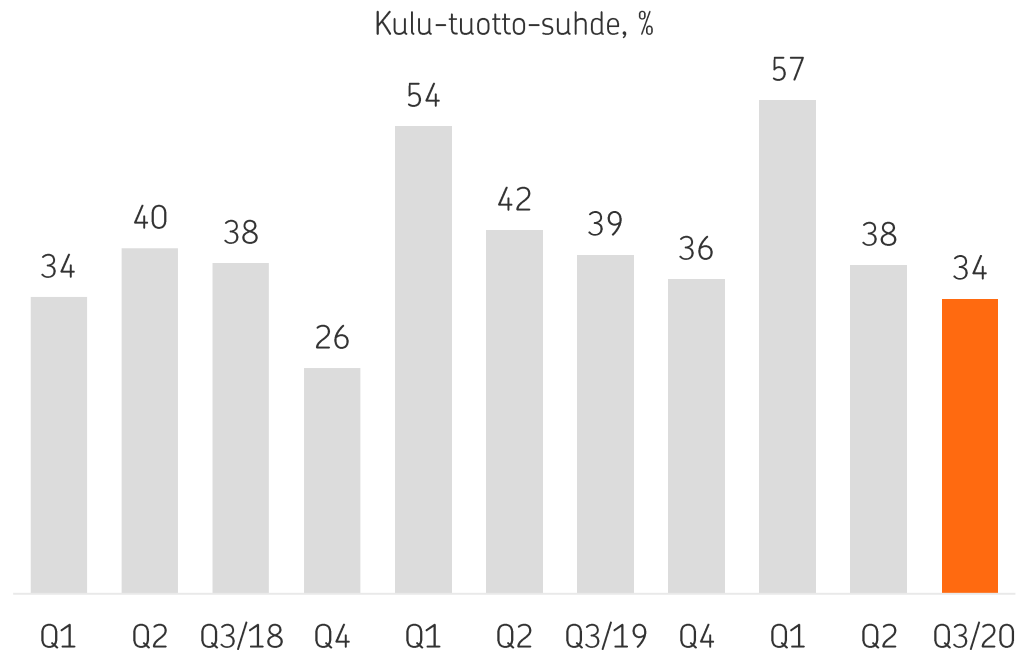
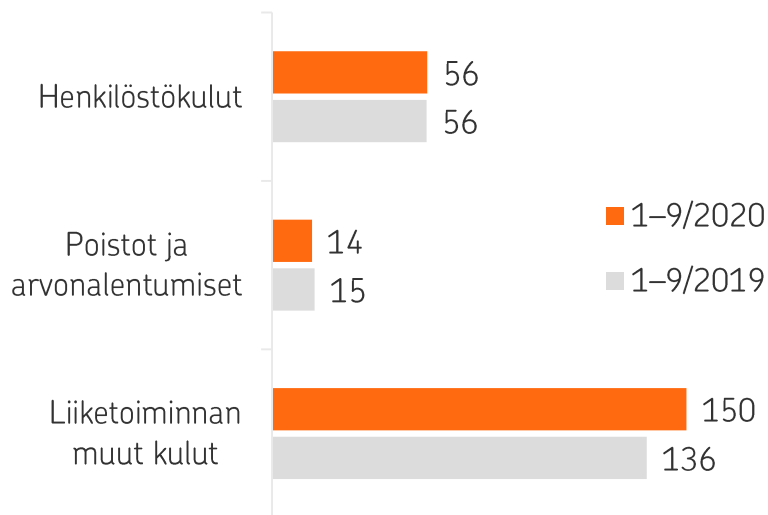


Tulos laski vertailukaudesta 10 miljoonaa euroa, tuotot kasvoivat 13 %

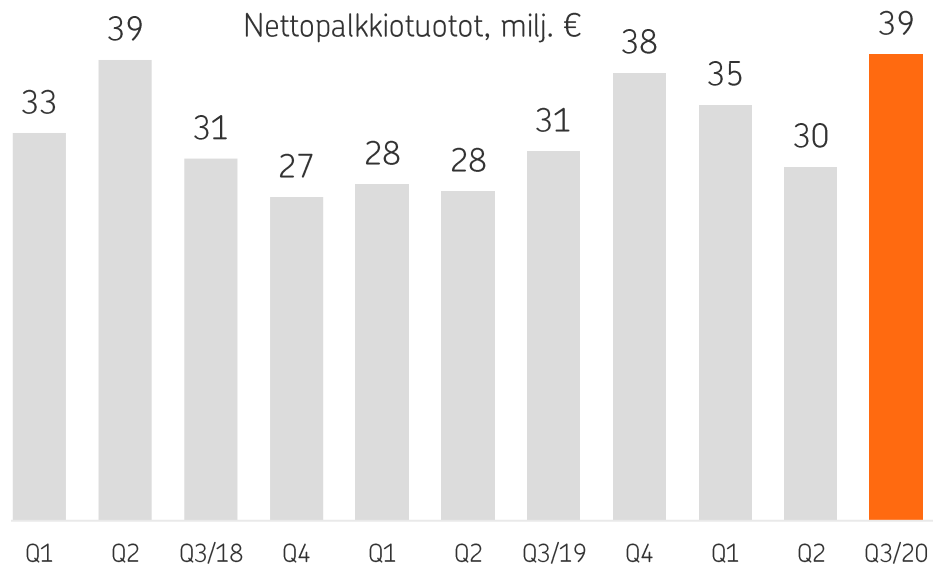
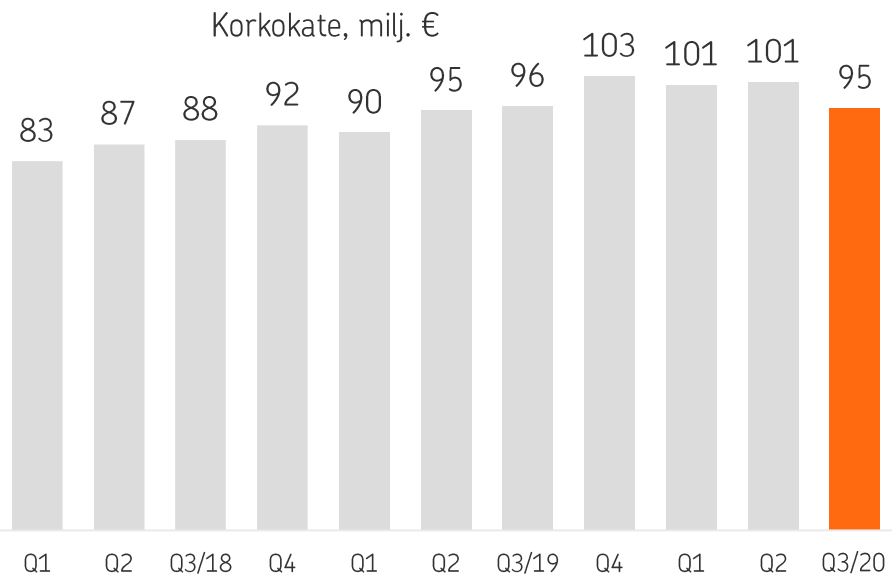


ICT-kulut ja vakausmaksu kasvattivat liiketoiminnan muita kuluja

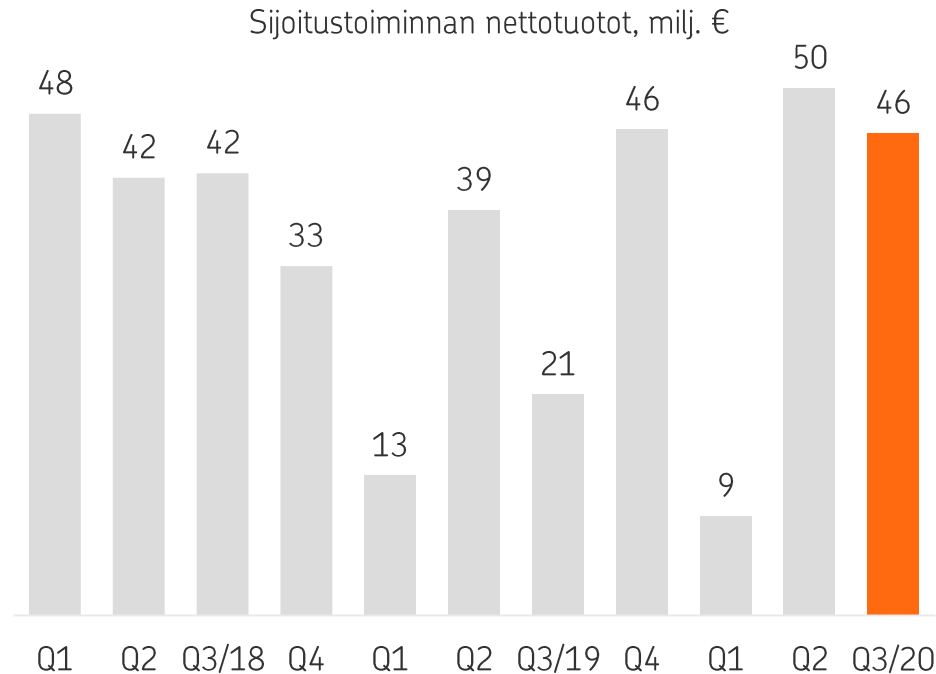
Milj. €



Nettopalkkiotuotot kasvoivat 19 % vertailukaudesta



Sijoitustoiminnan nettotuotot kasvoivat selvästi ensimmäisen vuosineljänneksen jälkeen



Vakuutus



Vakuutus

OP tarjoaa kattavat vahinko- ja henkivakuuttamisen palvelut niin henkilö-, yritys-, kuin yhteisöasiakkaille. Vakuutusliiketoiminnan muodostavat Pohjola Vakuutus ja OP-Henkivakuutus sekä Pohjola Sairaala.

- Keskeisimmät henkilöasiakkaiden vakuuttamisen osa-alueet ovat kodin, auton ja muun omaisuuden vakuuttaminen, henkilö- vakuuttaminen mm. tapaturmien ja sairauksien varalta sekä kattavat vakuutussäästämisen palvelut.
- Tarjoamme yritysasiakkaillemme monipuoliset riskienhallintapalvelut, joiden avulla yritys pystyy paremmin varmistamaan liiketoimintansa häiriöttömyyden ja varmuuden ongelmatilanteissa. Henkilöstön palkitsemiseen ja yrityksen sijoitustarpeisiin tarjoamme monipuoliset lisäeläke- ja sijoittamisratkaisut.
- Korvauspalveluiden kumppanuuksilla varmistamme laadukkaan asiakaskokemuksen, korvaustoiminnan kustannustehokkuuden, tasalaatuisuuden ja saatavuuden lähellä asiakasta.

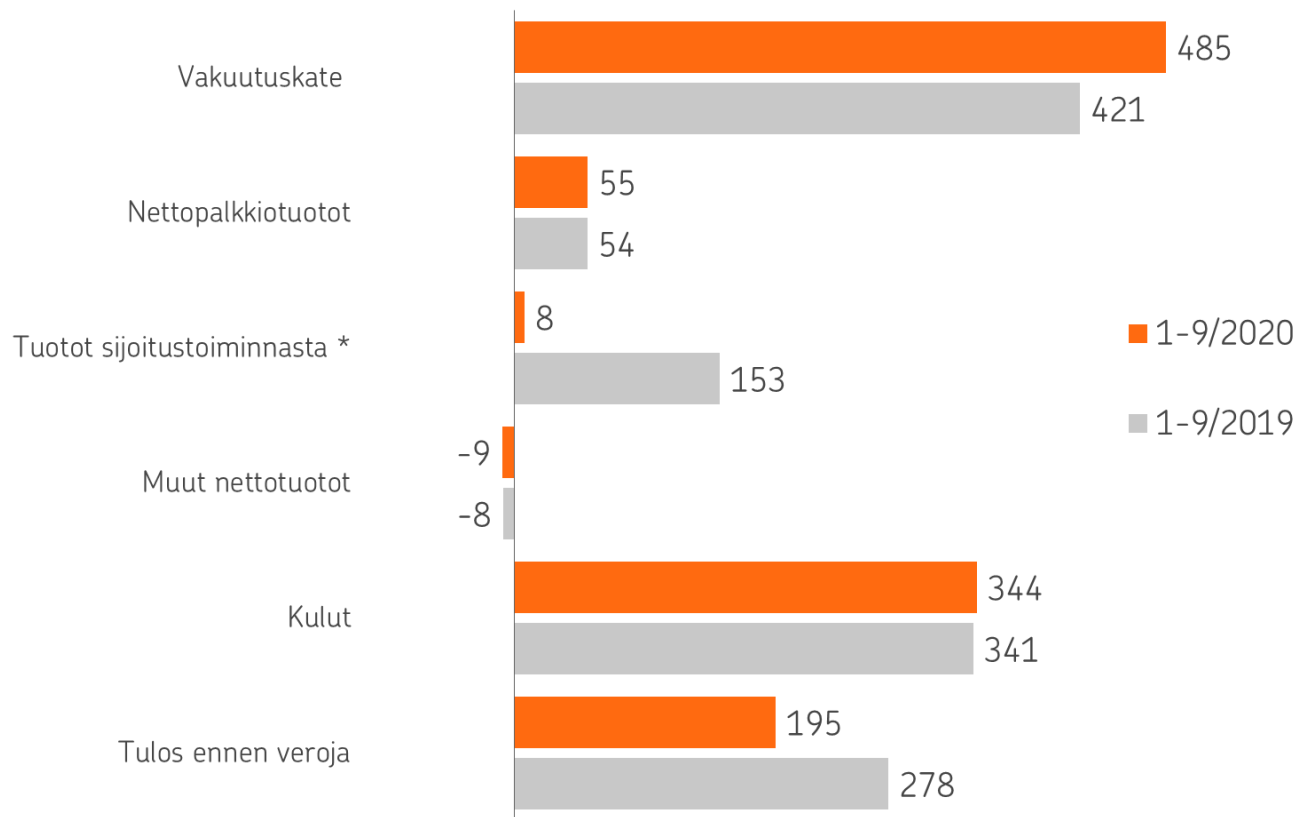
Avainlukuja 2020

Tulos ennen veroja,
195 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,
1 127 milj. €

Sijoitussidonnaiset
vakuutussäästöt
10,6 mrd. €

Vakuutuksen tulos, milj. €

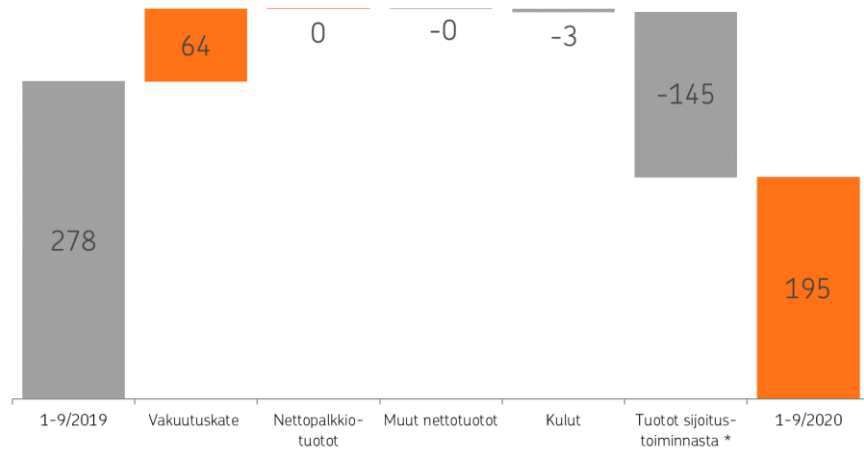
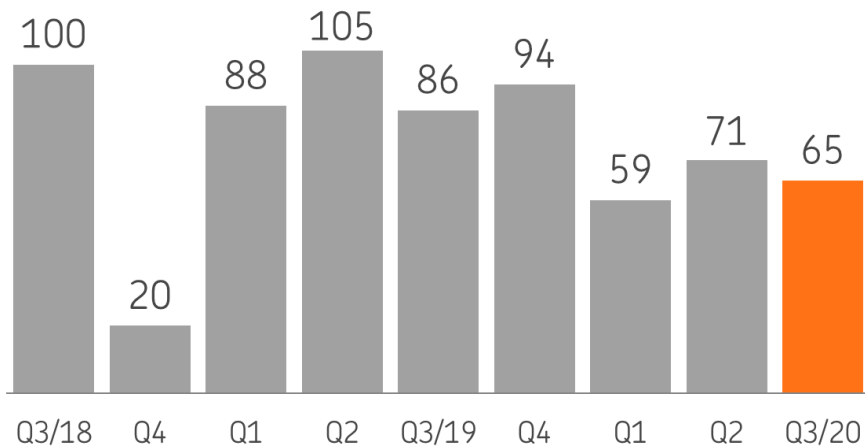


*Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

Koronaviruspandemian aiheuttama sijoitusmarkkinoiden kehitys laski sijoitustoiminnan tuottoja

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

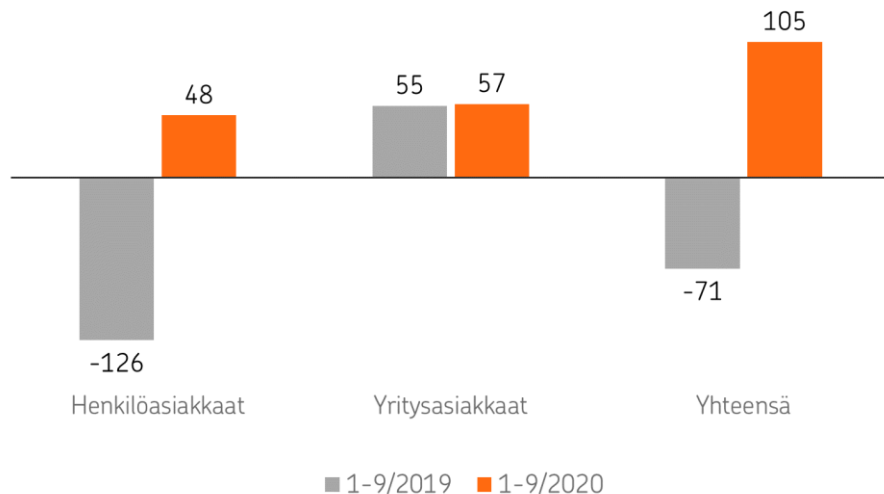
Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-9/2020 vs. 1-9/2019



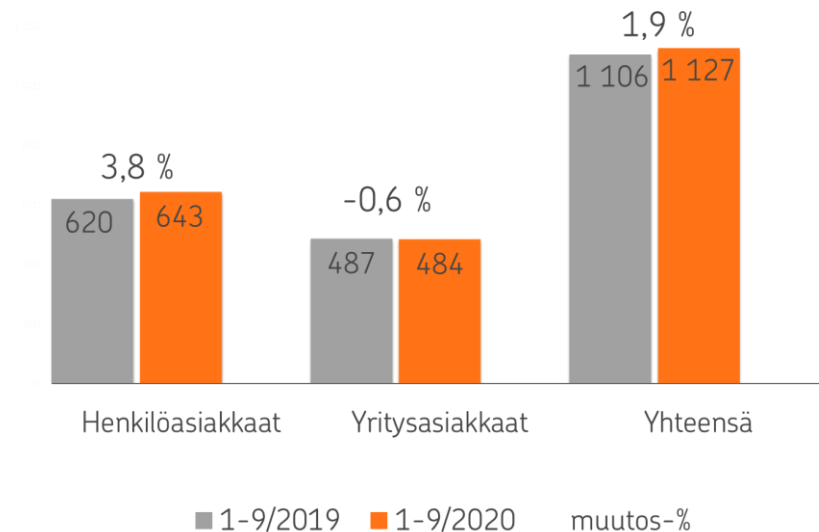
*) Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approach'in.

Nettomyynti ja vakuutusmaksutuotot

Henkivakuutuksen sijoitussidonnaisten vakuutusten nettomyynti, milj.€

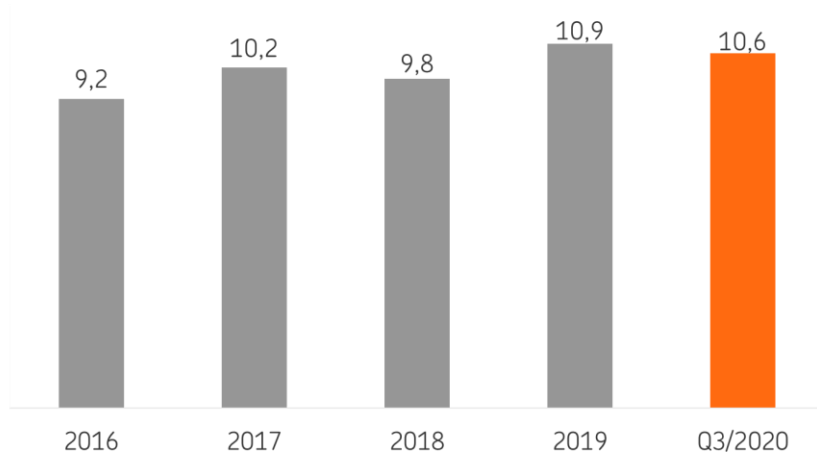


Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot, € milj. €

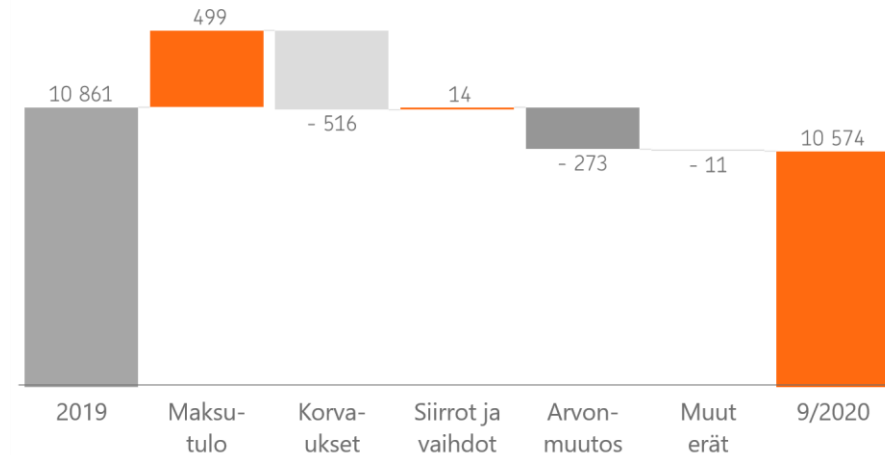


Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt pienenivät 2,6 % korona-pandemian aiheuttaman heikon arvon kehityksen seurauksena

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt, mrd €

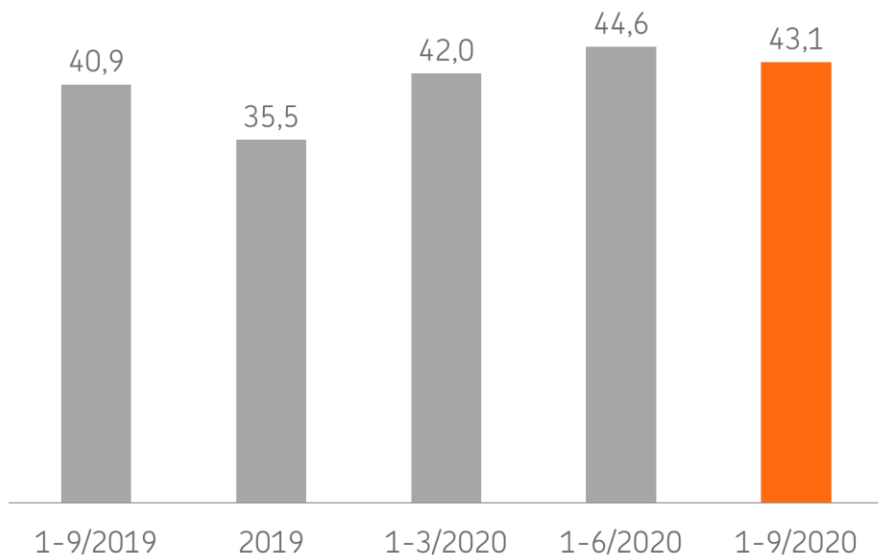


Sijoitussidonnaisten vakuutussäästöjen muutos, milj.€

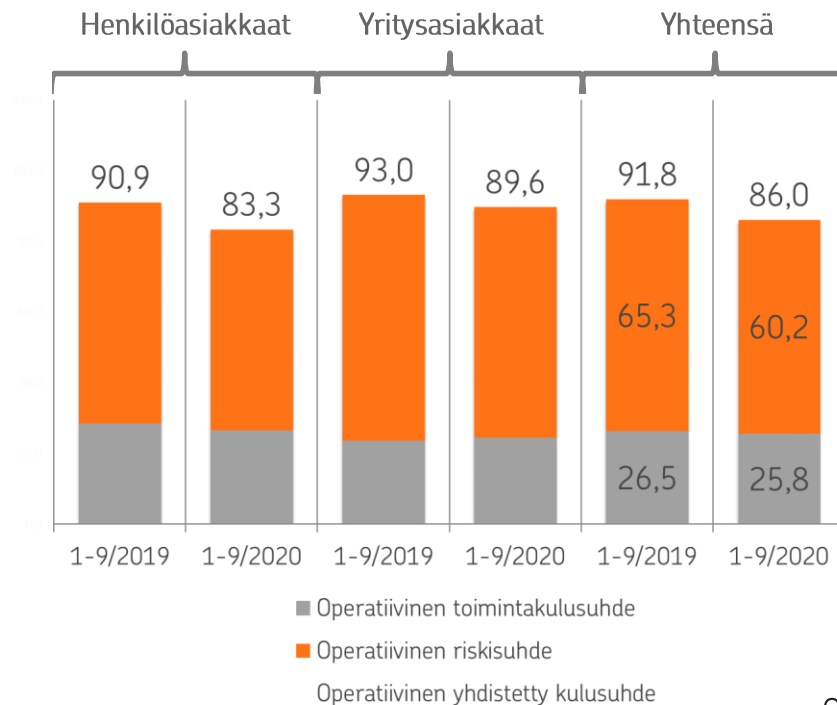


Vakuutuksen kannattavuus

Henkivakuutus, operatiivinen kulusuhde, %

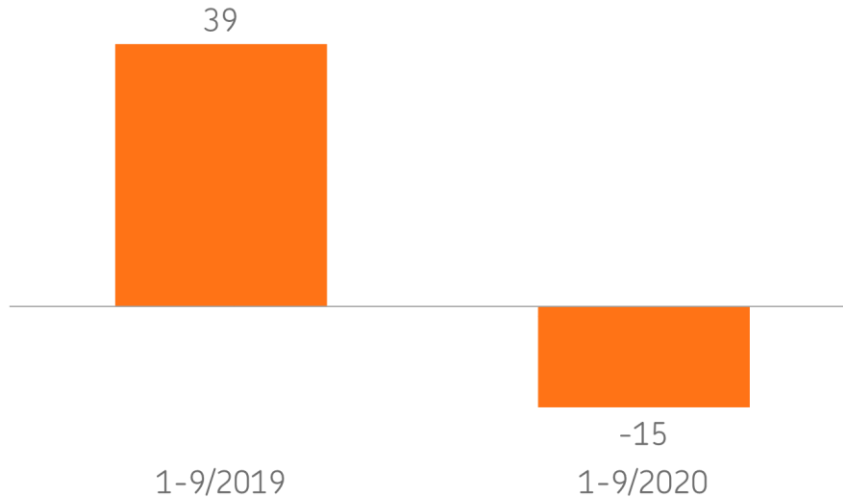


Vahinkovakuutus, operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %

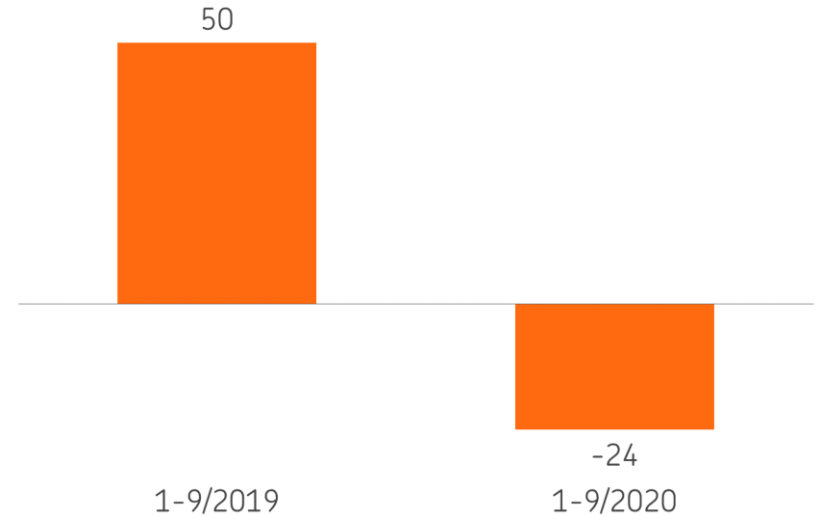


Vakuutuksen sijoitustaseen tuotto, milj. €

Henkivakuutus *



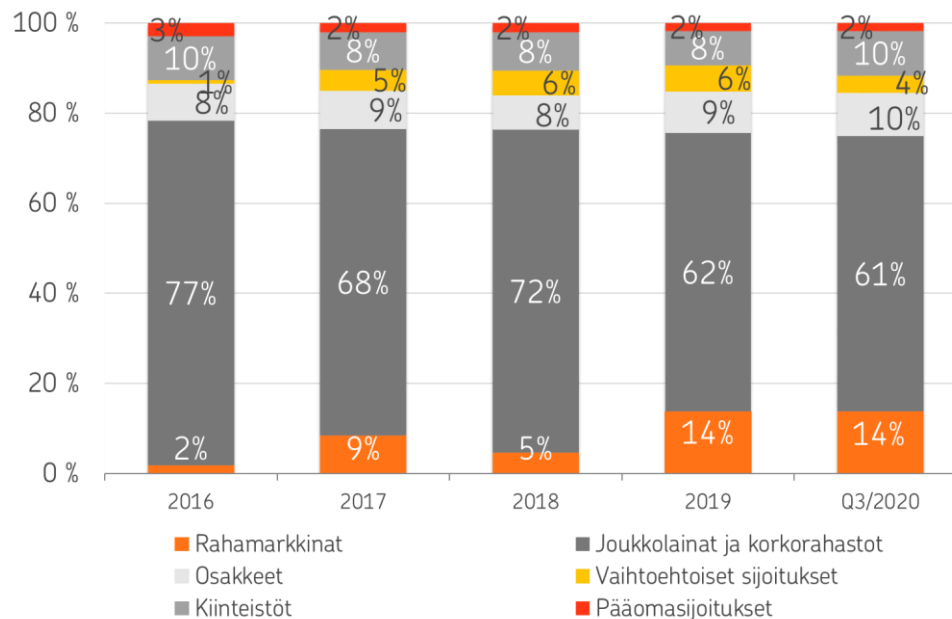
Vahinkovakuutus *



*Sijoitustaseen nettotuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvomuutos. Henkivakuutuksen sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Sijoitussalkun allokaatio

Vahinkovakuutuksen sijoitussalkun (4,0 mrd. €)
allokaatiojakauma 30.9.2020

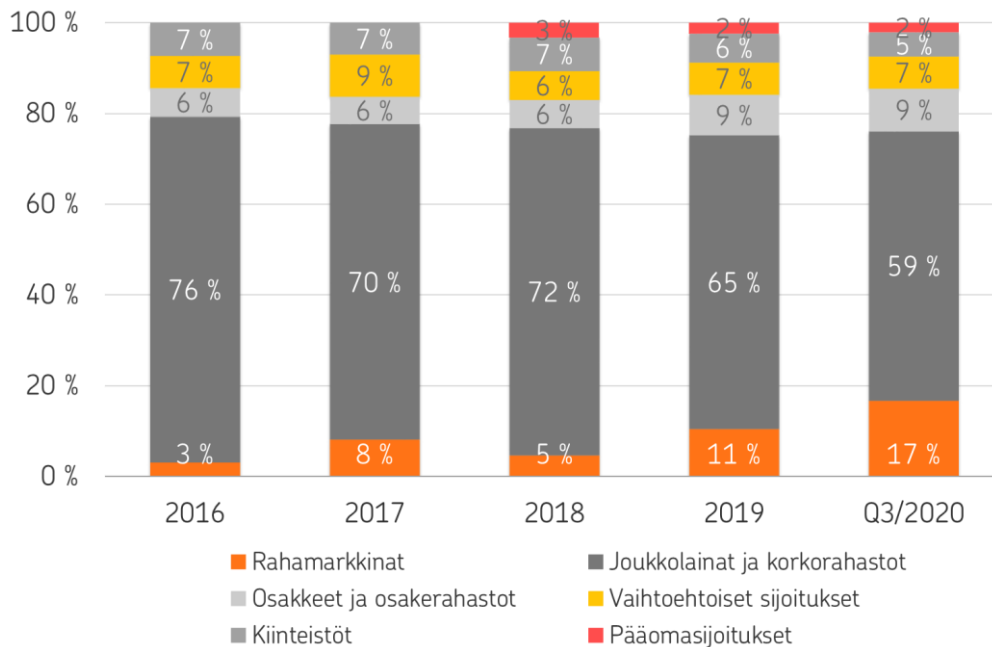


Korkosalkun duraatio oli 3,3 (4,0) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield syyskuun 2020 lopussa 1,2 % (1,4).

Sijoitussalkun allokaatio

Henkivakuutuksen sijoitussalkun (3,5 mrd. €)
allokaatiojakauma 30.9.2020



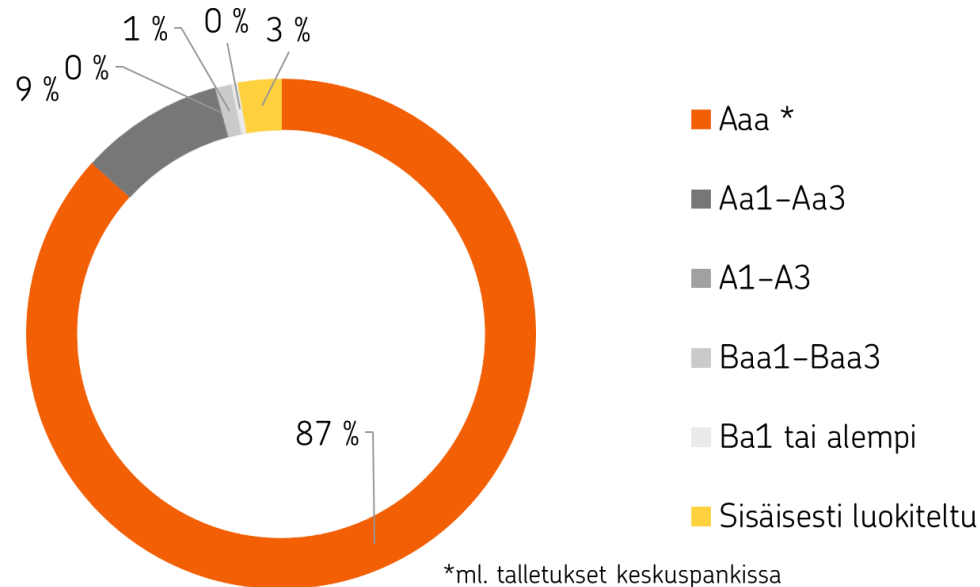
Korkosalkun duraatio oli 2,9 (2,9) vuotta.
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield syyskuun 2020 lopussa 1,1 % (1,3).

Likviditeetti ja varainhankinta



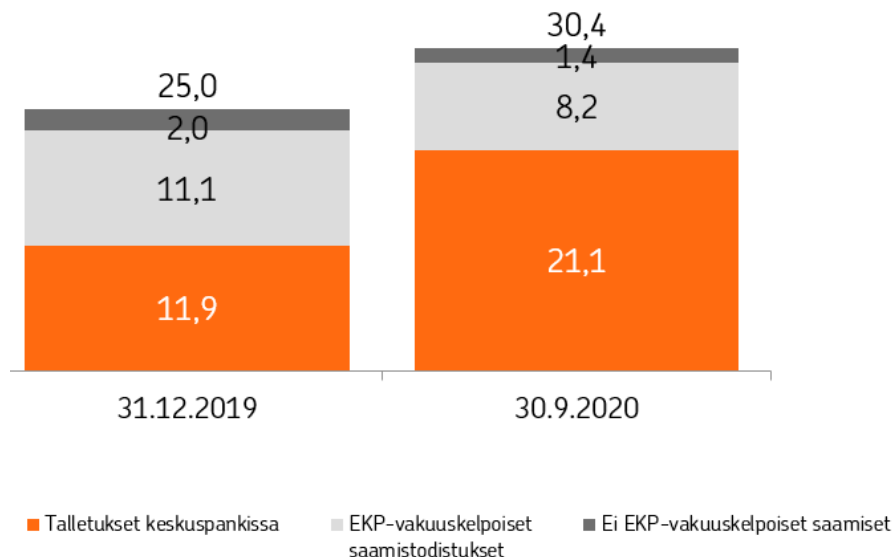
Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

Likviditeettireservi luottoluokittain 30.9.2020



Likviditeettireservi syyskuun lopussa 30,4 mrd. €

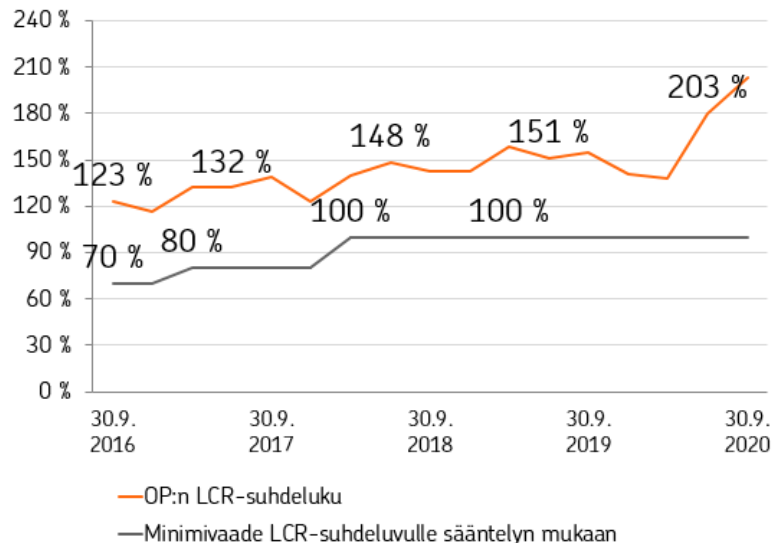
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



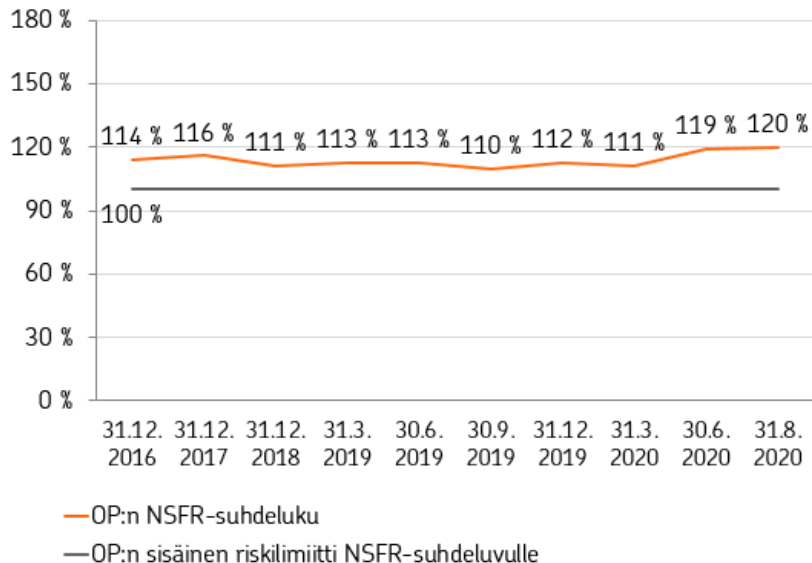
Likviditeettireservi riittää kattamaan lyhyen aikavälin rahoitustarpeen tiedossa olevien ja ennakoitujen maksuvirtojen sekä likviditeettistressiskenaarion osalta.

Koronaviruspandemian vaikutuksista huolimatta OP:n maksuvalmius ja rahoitusasema ovat säilyneet hyvinä

Maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä mittaava LCR-suhdeluku vs. minimivaade

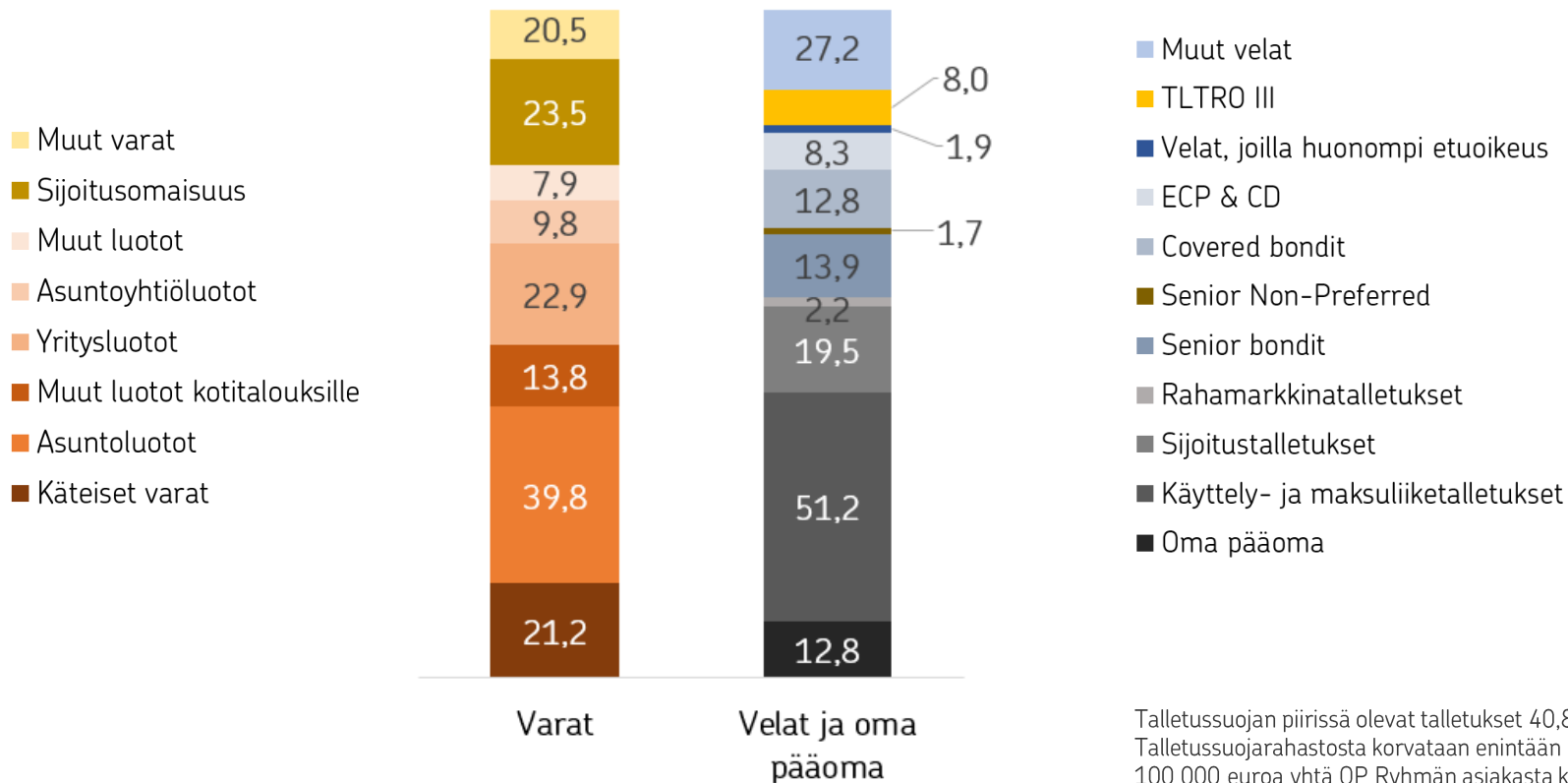


Pitkäaikaisen rahoituksen riittävyyttä ja rakenteellista rahoitusriskiä mittaava NSFR-suhdeluku vs. sisäinen riskilimiitti



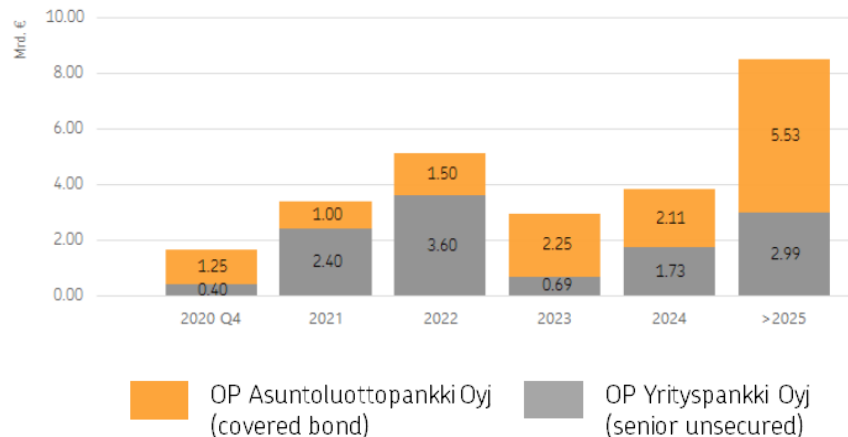
Tase yhteensä 159 mrd. € syyskuun lopussa

Luotot 59 %, talletukset 44 % ja markkinaehtoinen varainhankinta 26 % taseesta

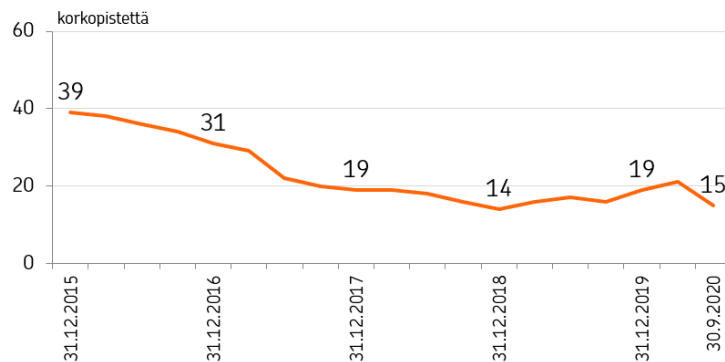


Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan erääntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 30.9.2020 (mrd. €)



Senior- ja SNP-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO-varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali



OP Ryhmän omien varojen ja alentamiskelpoisten velkojen (MREL) vaatimukseksi on asetettu 12 % velkojen ja omien varojen yhteismäärästä eli noin 27 % vuoden 2018 lopun kokonaisriskin määrästä. OP Ryhmän tavoitteena on kattaa MREL-vaatimus omilla varoilla ja muilla huonomman etuoikeuden veloilla. OP Ryhmä on tarkentanut MREL-suhdeluvun laskentaa, ja MREL-suhdeluku oli arviolta 36 % katsauskauden lopussa. Single Resolution Board (SRB) on vahvistanut OP Ryhmän

© OP kriisinratkaisustrategian, jossa kriisinratkaisutoimet kohdistettaisiin Single Point of Entryä toimivaan OP Yrityspankkiin.

Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat 6,6 mrd. € Q1-3/20 aikana

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark emissiot
2019-20

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2020	Kesä-heinäkuu	€1 mrd.	4 vuotta	m/s +50 bps
2020	Kesäkuu	€1 mrd. (T2)	10 vuotta (10 non-call 5)	m/s +200 bps
2020	Kesäkuu	SEK3.25 mrd. (T2)	10 vuotta (10 non-call 5)	m/s +230 bps
2020	Toukokuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s +85 bps
2020	Tammikuu	€500 milj. (SNP)	7 vuotta	m/s +65 bps
2019	Marraskuu	€500 milj. (SNP)	10 vuotta	m/s +68 bps
2019	Kesäkuu	€500 milj. (SNP)	5 vuotta	m/s +60 bps
2019	Helmikuu	€500 milj. (Green)	5 vuotta	m/s +35 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered
bond -emissiot 2019-20

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2020	Huhtikuu	€300 milj. (Private Placement)	8 vuotta	Eb3 +45 bps
2020	Huhtikuu	€500 milj. (Private Placement)	2 vuotta	Eb3 +30 bps
2020	Tammikuu	€1 mrd.	8,25 vuotta	m/s +3 bps
2019	Marraskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +3 bps
2019	Helmikuu	€1.25 mrd.	10 vuotta	m/s +10 bps

Maaliskuussa 2020 OP otti EKP:n pankeille tarjoamaa maturiteetiltaan alle vuoden mittaista USD-määräistä rahoitusta 500 miljoonaa dollaria. Lisäksi OP osallistui EKP:n TLTRO III -rahoitusoperaatioon 6 miljardilla eurolla (maturiteetti 3 vuotta) kesäkuussa 2020.

Vakavaraisuus



Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II – vakavaraisuus

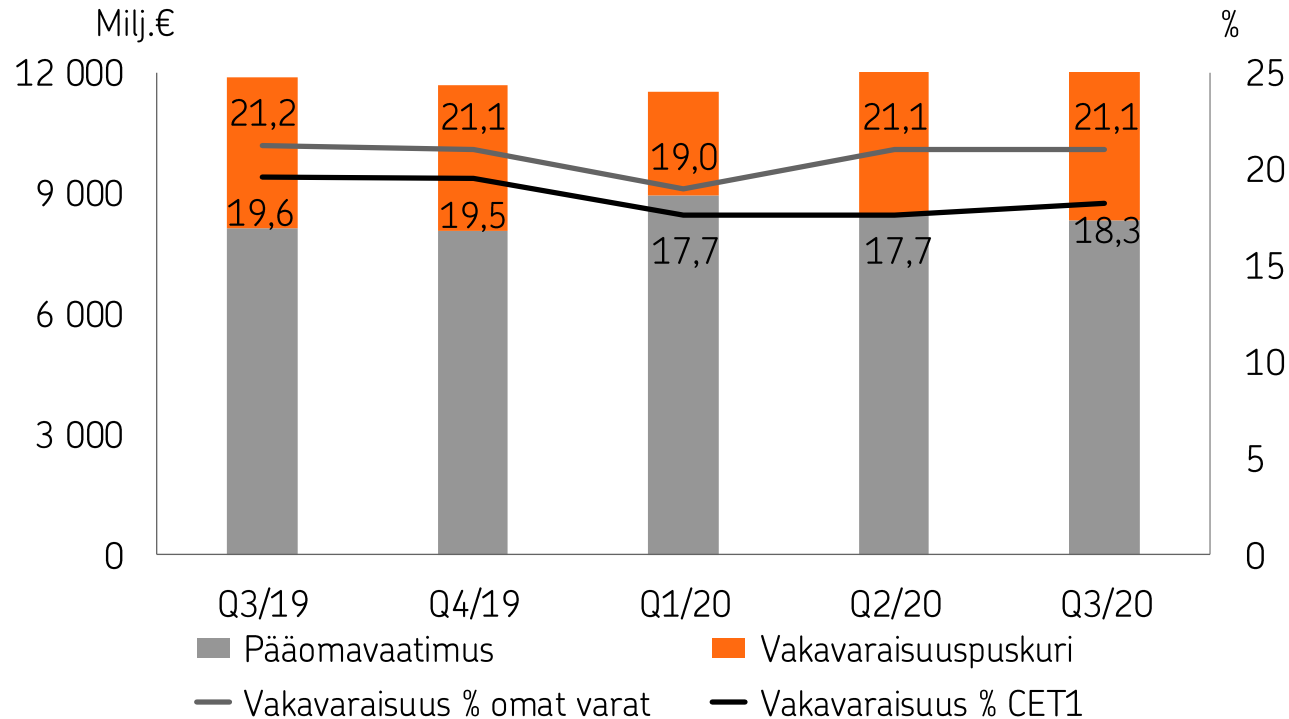
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyhtyrühmälle. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus.
- Vakuutusyhtyrühmän laajuus on sama kuin Rava-ryhmittymän.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

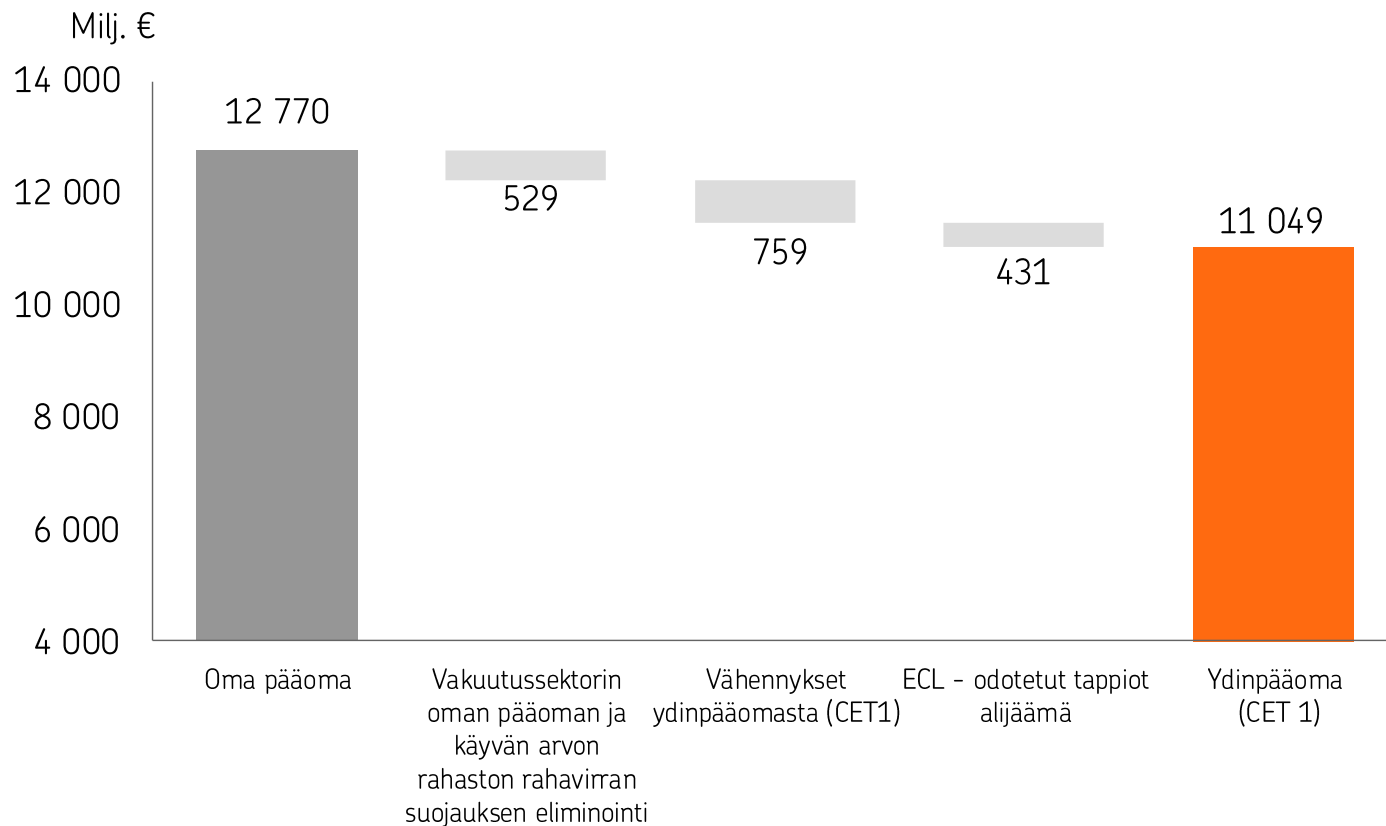
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymälle on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

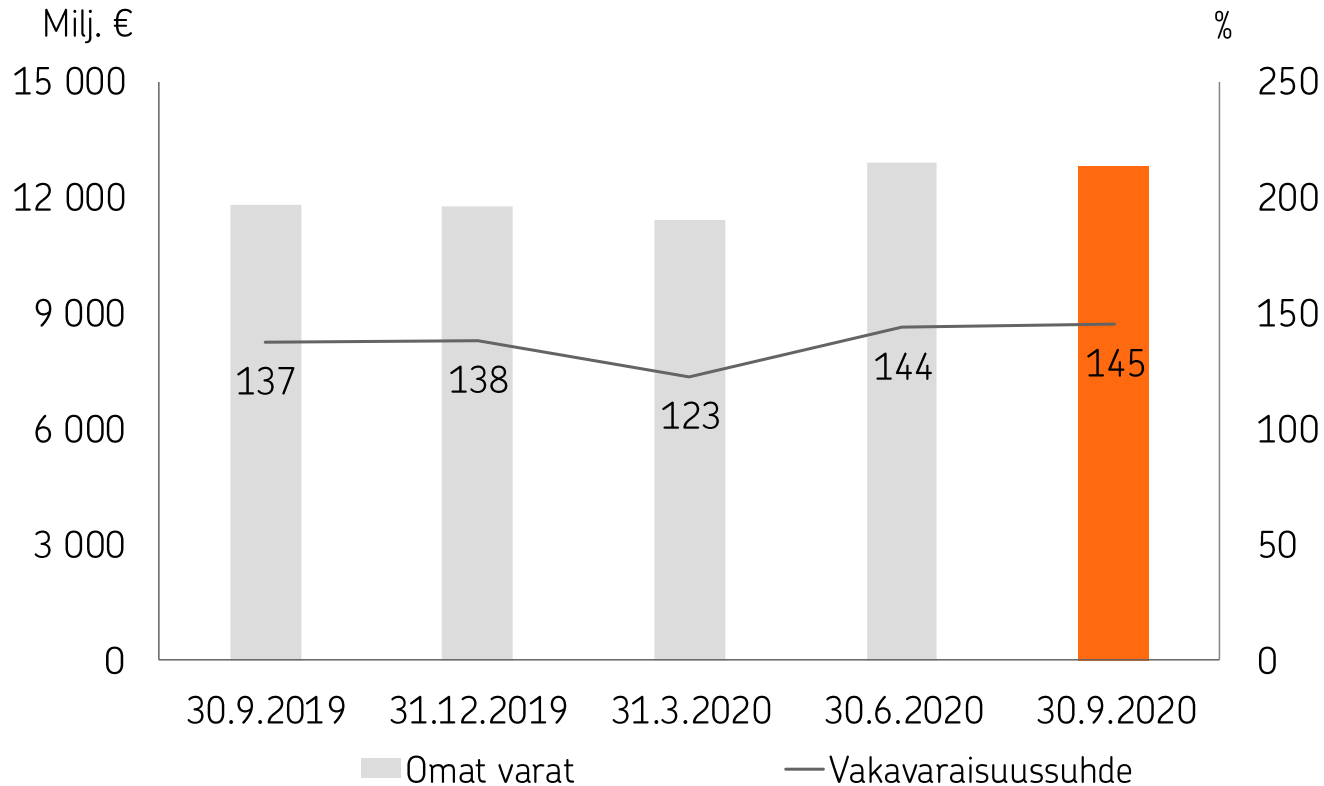
Omat varat ja vakavaraisuus



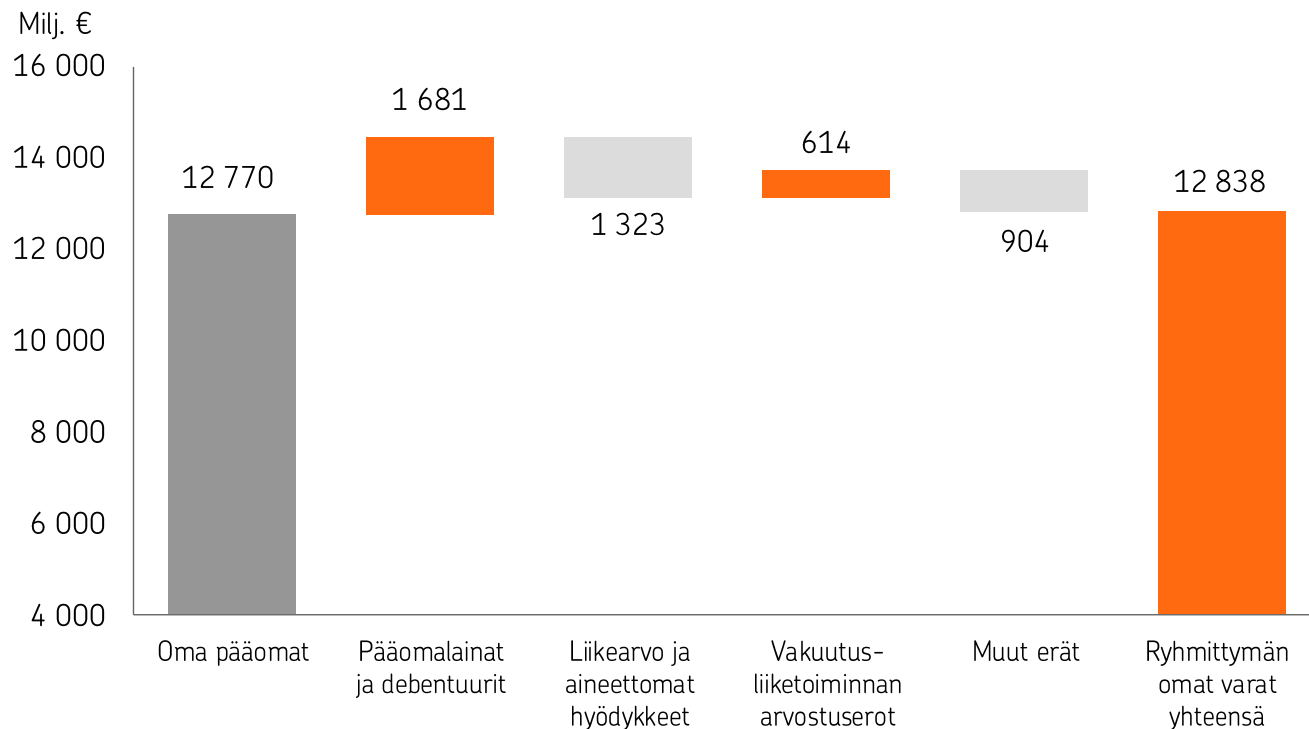
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.9.2020



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus

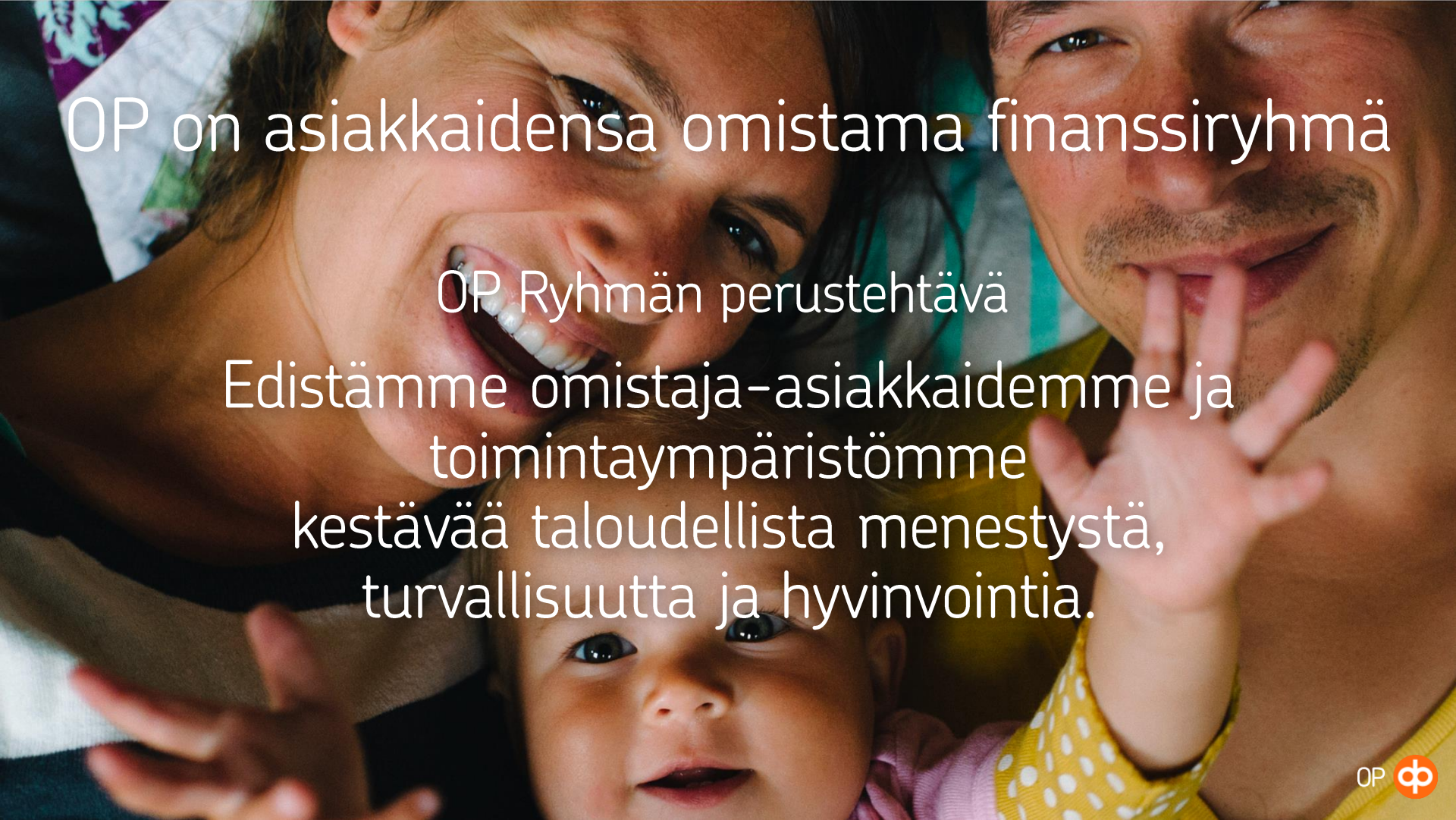


Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.9.2020



OP lyhyesti

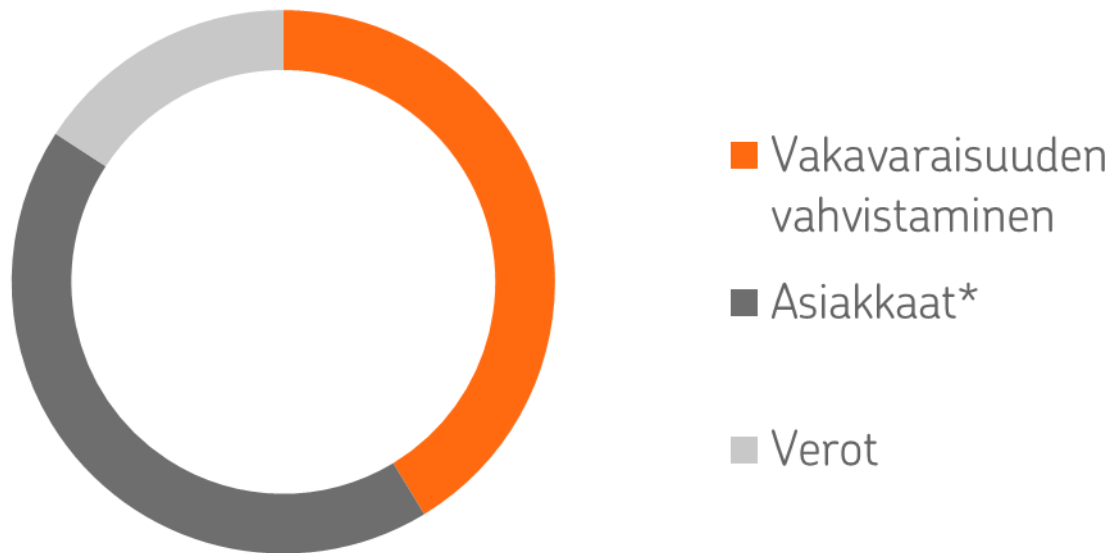


A close-up photograph of a family. A woman on the left is smiling broadly, showing her teeth. A man on the right is also smiling. In the center, a baby is looking directly at the camera with its hands raised. The background is slightly blurred, showing some patterned fabric.

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä

OP Ryhmän perustehtävä
Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja
toimintaympäristömme
kestävää taloudellista menestystä,
turvallisuutta ja hyvinvointia.

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa käytetään asiakkaiden ja toimintaympäristön hyväksi



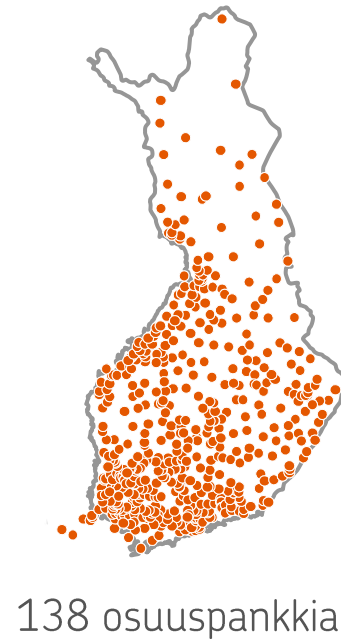
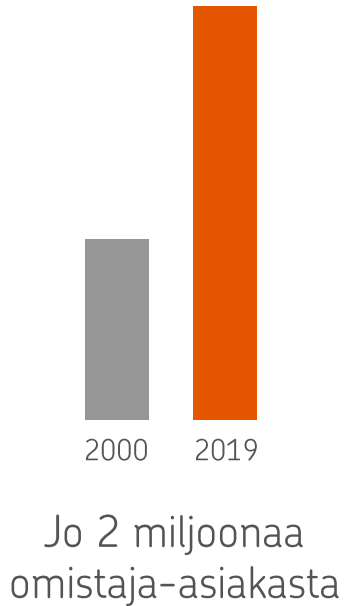
Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*) Asiakkaat = asiakasbonukset, alennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän pitkän aikavälin strategiset tavoitteet

	30.9.2020	31.12.2019	Tavoite 2025
Oman pääoman tuotto (ROE ilman OP-bonuksia), %	6,0	7,1	8,0
CET1-vakavaraisuus, %	18,3	19,5	väh. CET1- vakavaraisuusvaade + 4 %-yks.
Bränditason suosittelu, NPS (Net Promoter Score, henkilö- ja yritysasiakkaat)	22	26	30
Luottoluokitus	AA-/Aa3	AA-/Aa3	väh. tasolla AA-/Aa3

Maan kattavin ja monipuolisin palveluverkosto



OP Ryhmän palvelukanavat

	1-9/2020	30.9.2020	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, kirjautumiset	54 074 061		-32 %
OP-mobiili, kirjautumiset	295 725 726		34 %
OP-yritysmobiili, kirjautumiset	10 949 091		51 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	33 211 864		-15 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 971 879	2 %
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		344	-3 %
Private Banking -toimipaikat		48	-
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	3 660 398		+2 %
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä, Pohjola Vakuutus, osuuspankit ja OP Kodit)		435 070	19 %
Seuraajat Twitterissä		45 524	9 %
Seuraajat LinkedInissä		56 904	35 %
Seuraajat Instagramissa		17 524	48 %

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäsenluottolaitoksia olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj ja OP-Korttiyhtiö Oyj.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Yhdessä yli
vaikeidenkin aikojen.

