



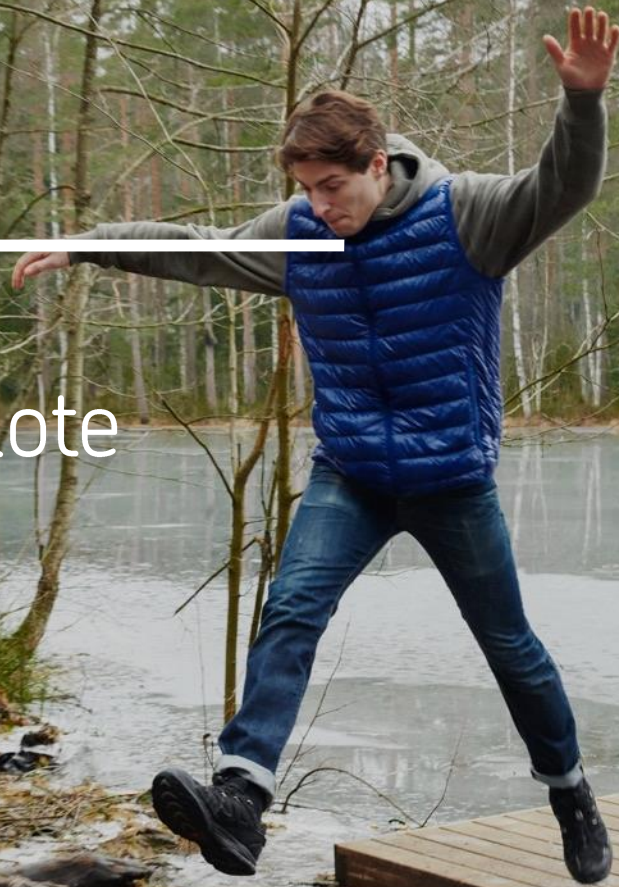
OP Ryhmän tilinpäätöstiedote 1.1.–31.12.2020

Taustamateriaali

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän tilinpäätöstiedote
- Vähittäispankki
- Yrityspankki
- Vakuutus
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP Ryhmä lyhyesti

OP Ryhmän tilinpäätöstiedote



Tulos ennen veroja 785 miljoonaa euroa – korkokate ja vakuutuskate kasvoivat epävarmassa toimintaympäristössä

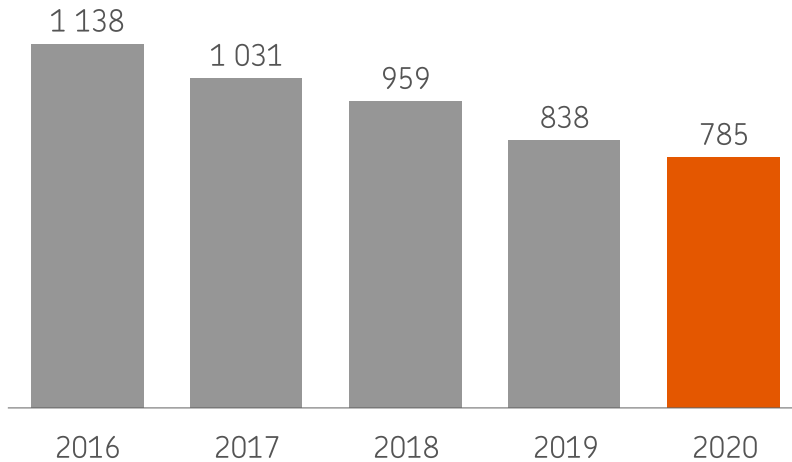
	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Tulos ennen veroja, milj. €	785	838	-6,3
Vähittäispankki	115	235	-51,2
Yrityspankki	349	311	12,5
Vakuutus	348	373	-6,5
Muu toiminta	3	-37	-
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-255	-254	0,4
Oman pääoman tuotto (ROE), %	5,0	5,5	-0,5 *
Oman pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	6,6	7,1	-0,6 *
Koko pääoman tuotto (ROA), %	0,42	0,47	-0,05 *
Koko pääoman tuotto ilman OP-bonuksia, %	0,55	0,60	-0,06 *
	31.12.2020	31.12.2019	Muutos, %
CET1-vakavaraisuus, %	18,9	19,5	-0,6 *
Luottokanta, mrd. €	93,6	91,5	2,4
Talletukset, mrd. €	70,9	64,0	10,8
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta, %	2,0	1,1	0,9 *
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,23	0,09	0,14 *
Omistaja-asiakkaat (1000)	2 025	2 003	1,1

- Asiakasliiketoiminnan tuotoista korkokate kasvoi 4 % 1 284 miljoonaan euroon (1 241) ja vakuutuskate 36 % 572 miljoonaan euroon (421). Nettopalkkiotuotot olivat 931 miljoonaa euroa (936).
- Koronaviruspandemian (COVID-19) aiheuttama sijoitusmarkkinoiden kehitys laski sijoitustoiminnan tuottoja varsinkin ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Tuotot sijoitustoiminnasta laskivat vertailuvuodesta 58 % 181 miljoonaan euroon (425).
- Yhteensä tuotot laskivat 3 % 3 103 miljoonaan euroon (3 181).
- Kulut laskivat 3 % 1 839 miljoonaan euroon (1 903). Lakisääteisen työeläkevastuun loppuosan siirto Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmariselle vuoden 2020 lopussa laski OP Ryhmän eläkekuluja 96 miljoonaa euroa. Ilman eläkevastuun siirron vaikutusta kulut kasvoivat 2 % 1 935 miljoonaan euroon.
- Saamisten arvonalentumiset, 225 miljoonaa euroa (87), olivat 0,23 prosenttia (0,09) luotoista ja muista saamisista. Saamisten arvonalentumisia kasvattivat koronaviruspandemian vaikutukset luottokannan laatuun ja sääntelymuutoksesta johtuva maksukyvyttömyyden uuden määritelmän käyttöönotto.
- CET1-vakavaraisuus oli 18,9 % (19,5). Suhdeluvun laskuun vaikuttivat luottokannan kasvu sekä maksukyvyttömyyden uuden määritelmän käyttöönotto.

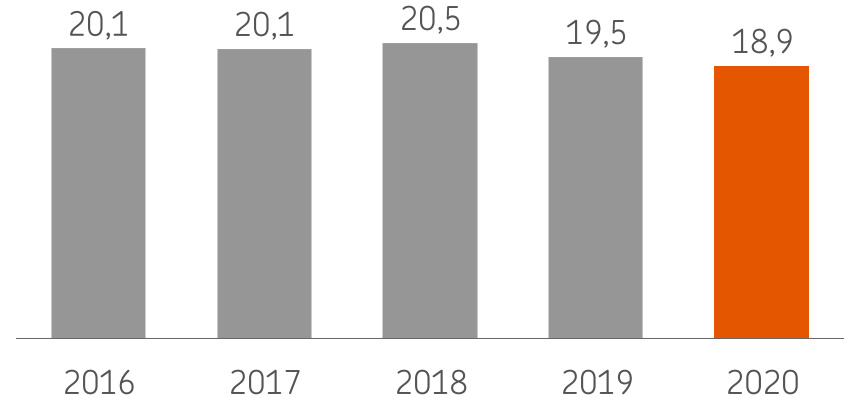
*Suhdeluvun muutos

OP Ryhmän tulos ja vakavaraisuus

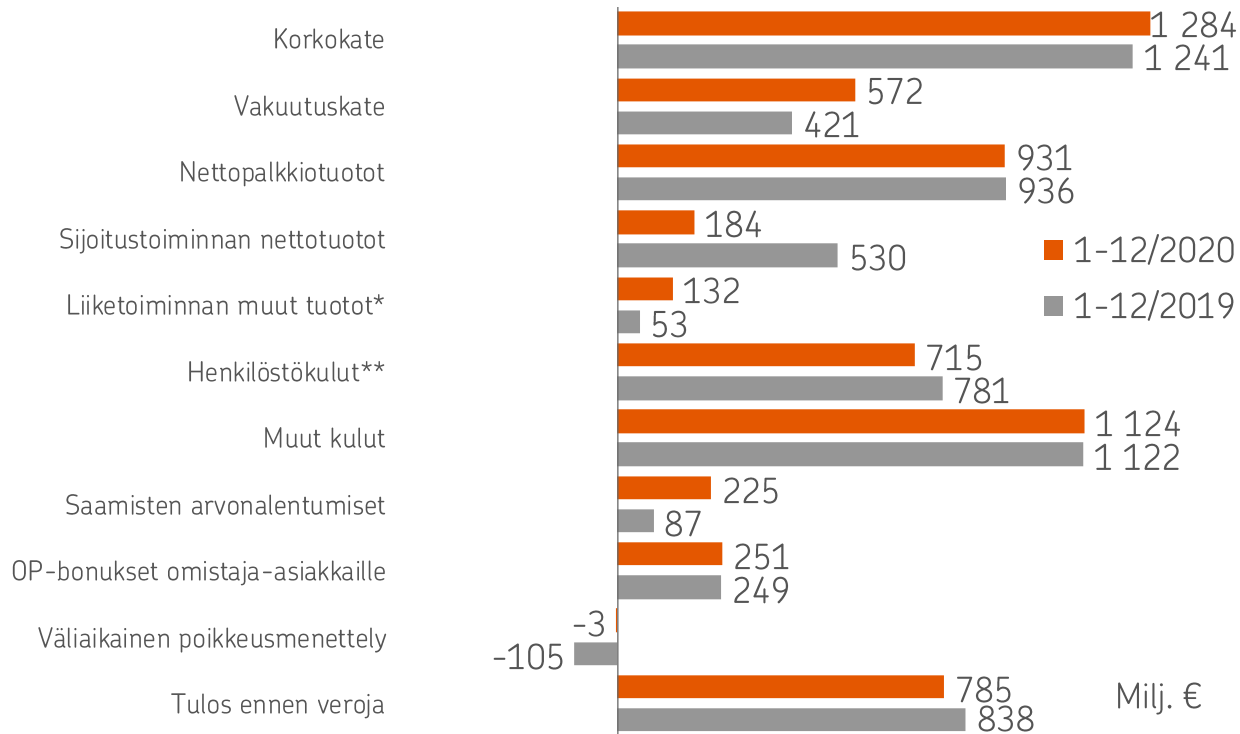
Tulos ennen veroja, milj. €



Ydinvakavaraisuus (CET1), %



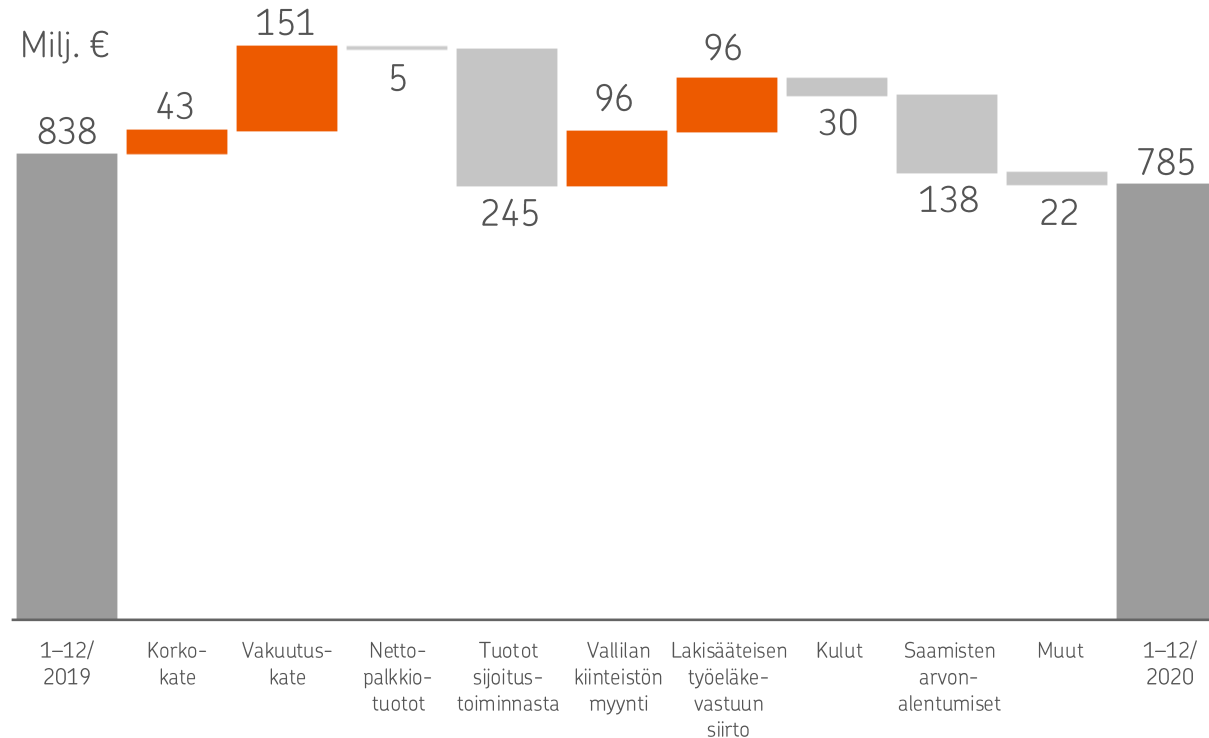
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



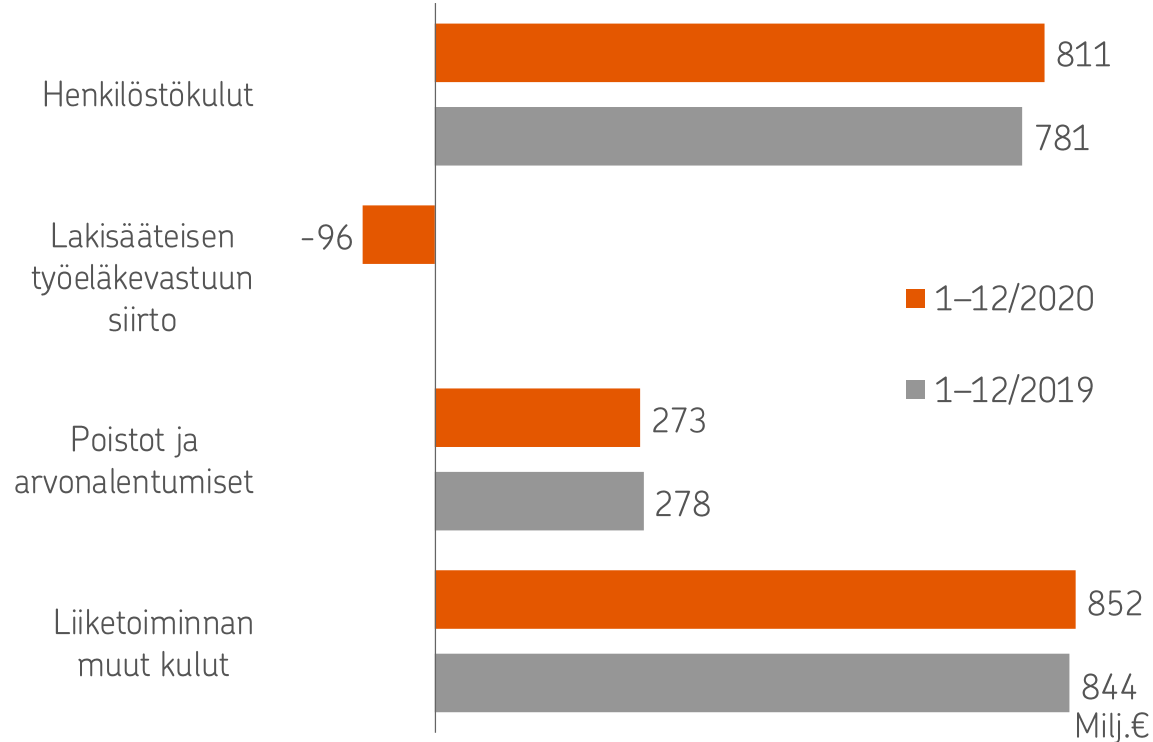
*Sisältää Vallilan kiinteistön myyntivoiton

**Sisältää lakisääteisen työeläkevastuun siirron

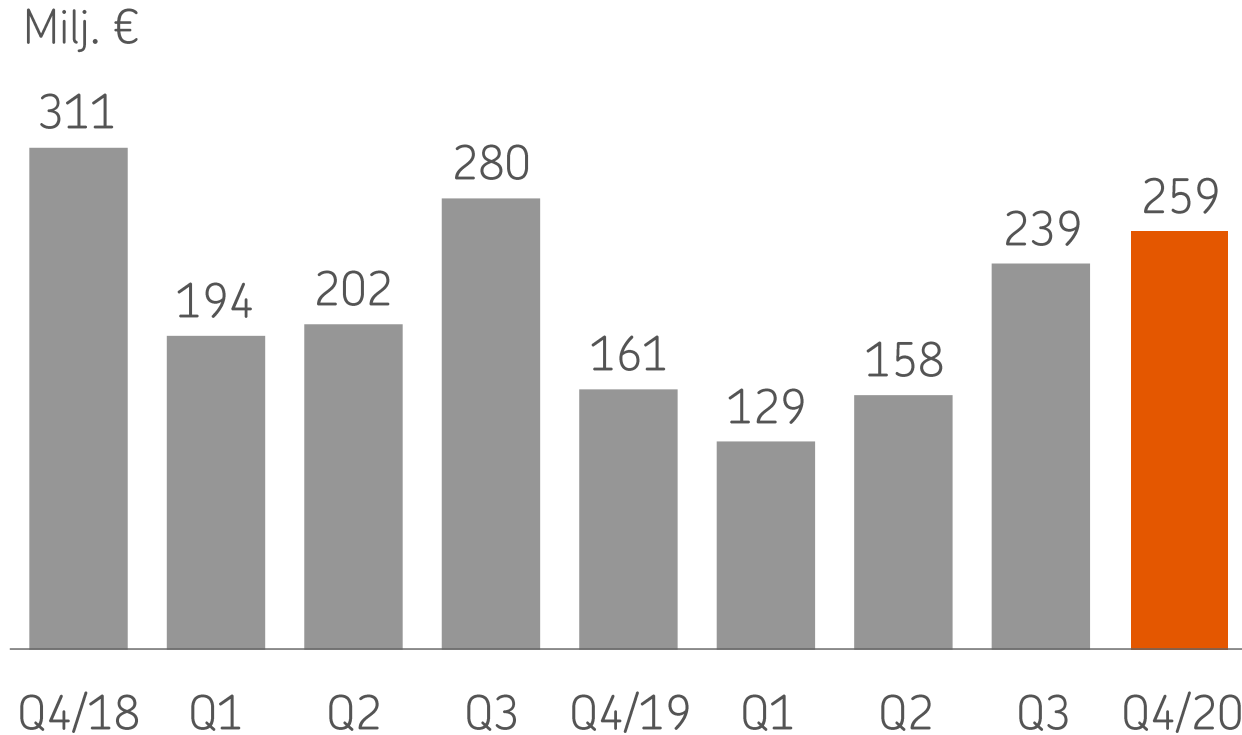
OP Ryhmän tuloskehitys



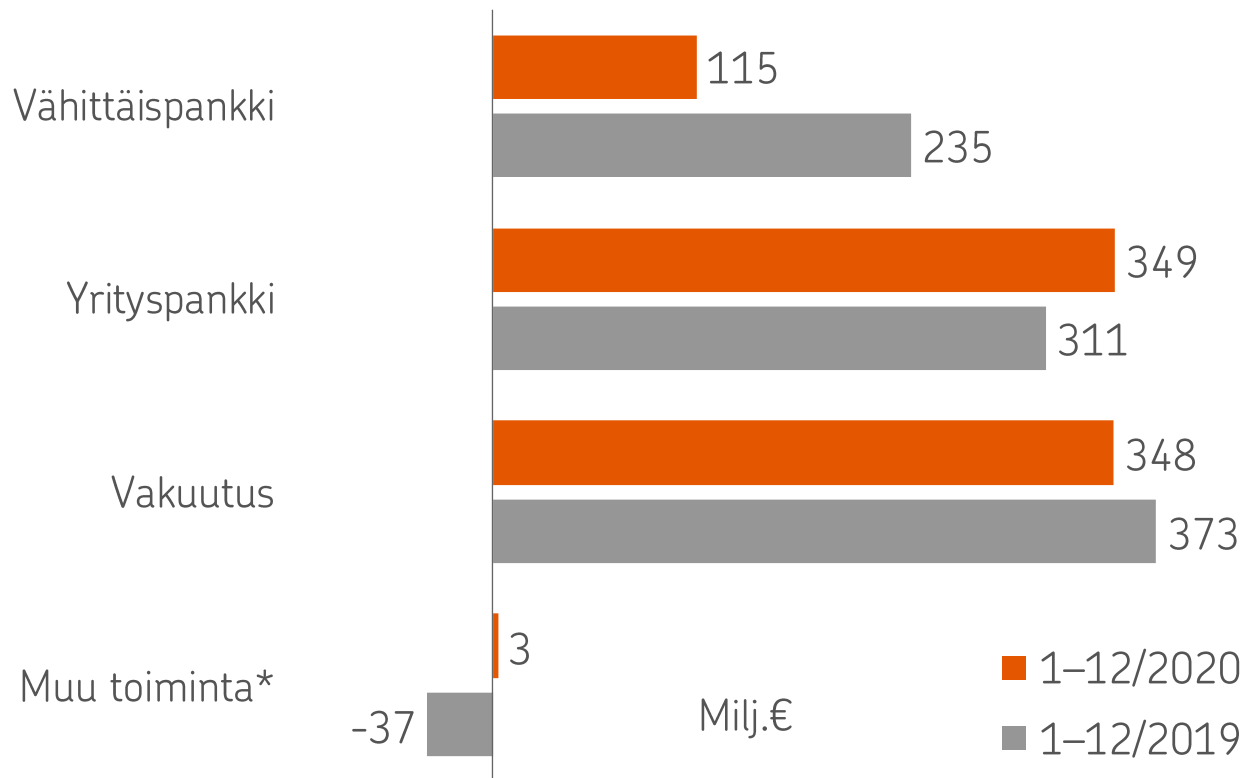
OP Ryhmän kulukehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



*Sisältää Vallilan kiinteistön myyntivoiton

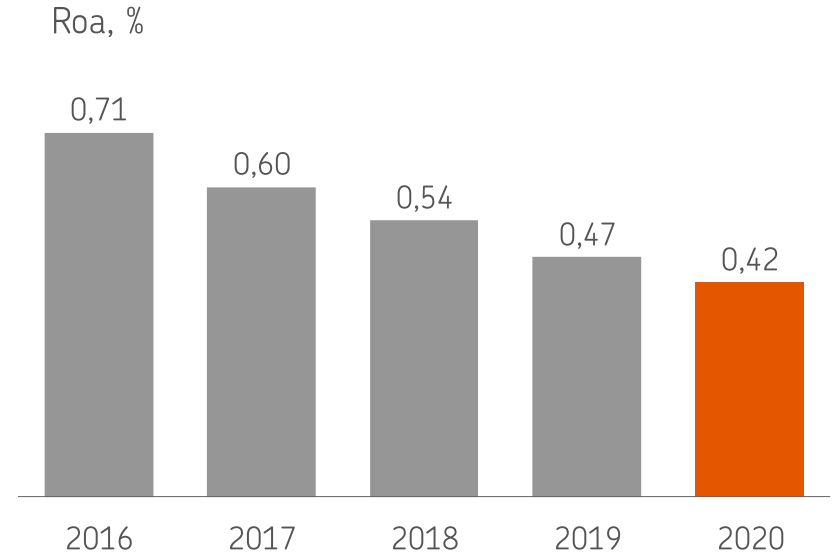
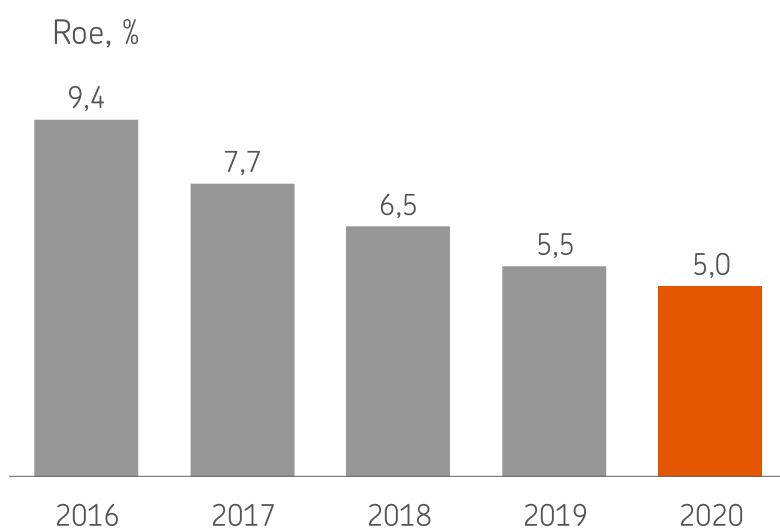
OP Ryhmän tuloslaskelma

Tammi-joulukuu	2020	2019	Muutos, milj. €	%	Q4/20	Q4/19	Muutos, %
Korkokate	1 284	1 241	43	3,5	324	318	1,6
Vakuutuskate	572	421	151	35,9	95	9	945,0
Nettopalkkiotuotot	931	936	-5	-0,5	252	257	-1,8
Sijoitustoiminnan nettotuotot	184	530	-346	-65,3	153	257	-40,6
Liiketoiminnan muut tuotot	132	53	78	146,2	11	12	-11,4
Tuotot yhteensä	3 103	3 181	-79	-2,5	835	854	-2,2
Henkilöstökulut	715	781	-67	-8,6	120	208	-42,2
Poistot ja arvonalentumiset	273	278	-5	-1,7	77	88	-13,0
Liiketoiminnan muut kulut	852	844	8	0,9	228	242	-5,6
Kulut yhteensä	1 839	1 903	-64	-3,4	425	538	-21,0
Saamisten arvonalentumiset	-225	-87	-138	-	-42	-51	-
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-251	-249	-1	-	-61	-63	-
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	-3	-105	101	-	-48	-40	-
Tulos ennen veroja	785	838	-53	-6,3	259	161	60,4

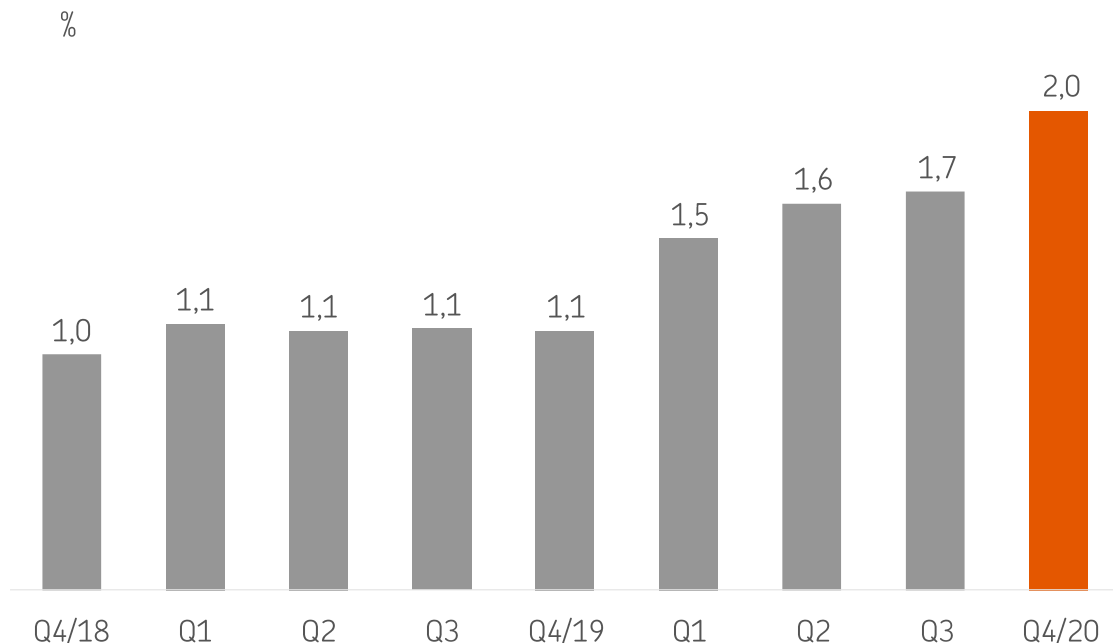
OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

Milj. €	Q1/2019	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4/2020
Korkokate	294	309	321	318	319	327	315	324
Vakuutuskate	109	165	138	9	131	164	181	95
Nettopalkkiotuotot	234	216	229	257	244	211	224	252
Sijoitustoiminnan nettotuotot	145	73	54	257	-140	112	59	153
Liiketoiminnan muut tuotot	9	26	6	12	107	5	8	11
Tuotot yhteensä	790	790	748	854	662	819	787	835
Henkilöstökulut	197	208	169	208	208	207	179	120
Poistot ja arvonalentumiset	59	69	62	88	65	64	67	77
Liiketoiminnan muut kulut	210	212	181	242	245	204	174	228
Kulut yhteensä	465	488	411	538	518	475	421	425
Saamisten arvonalentumiset	-11	-28	3	-51	-105	-60	-17	-42
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	-64	-60	-62	-63	-60	-64	-65	-61
Väliaikainen poikkeusmenettely (overlay approach)	-55	-12	2	-40	151	-62	-44	-48
Tulos ennen veroja	194	202	280	161	129	158	239	259

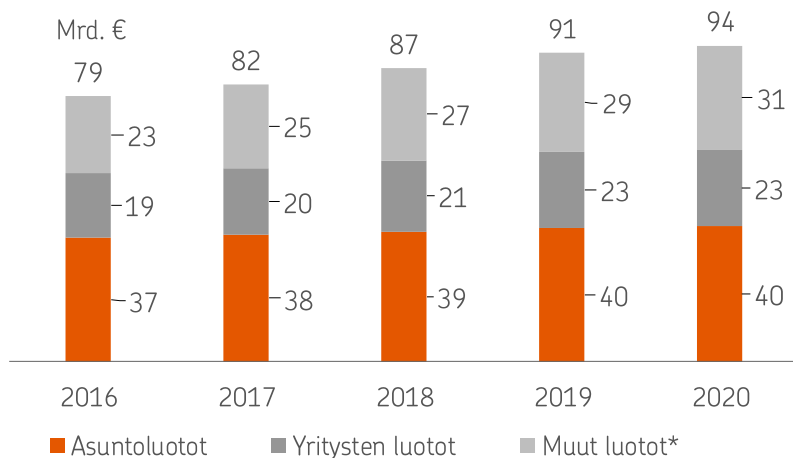
OP Ryhmän pääoman tuotto prosentit



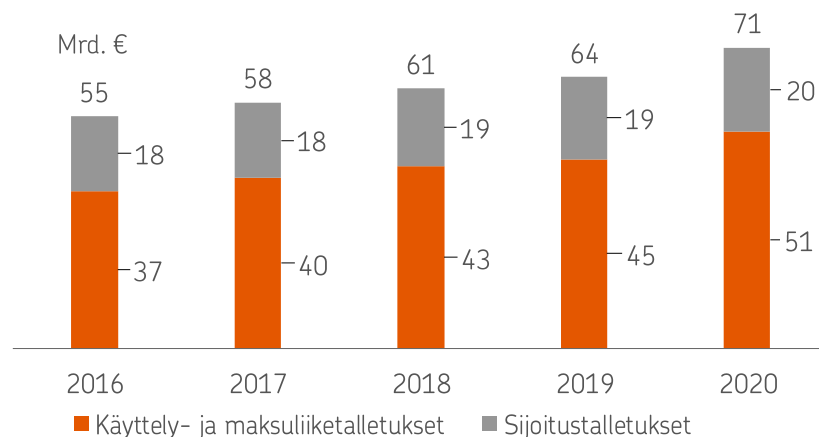
Järjestämättömät saamiset luotto- ja takauskannasta



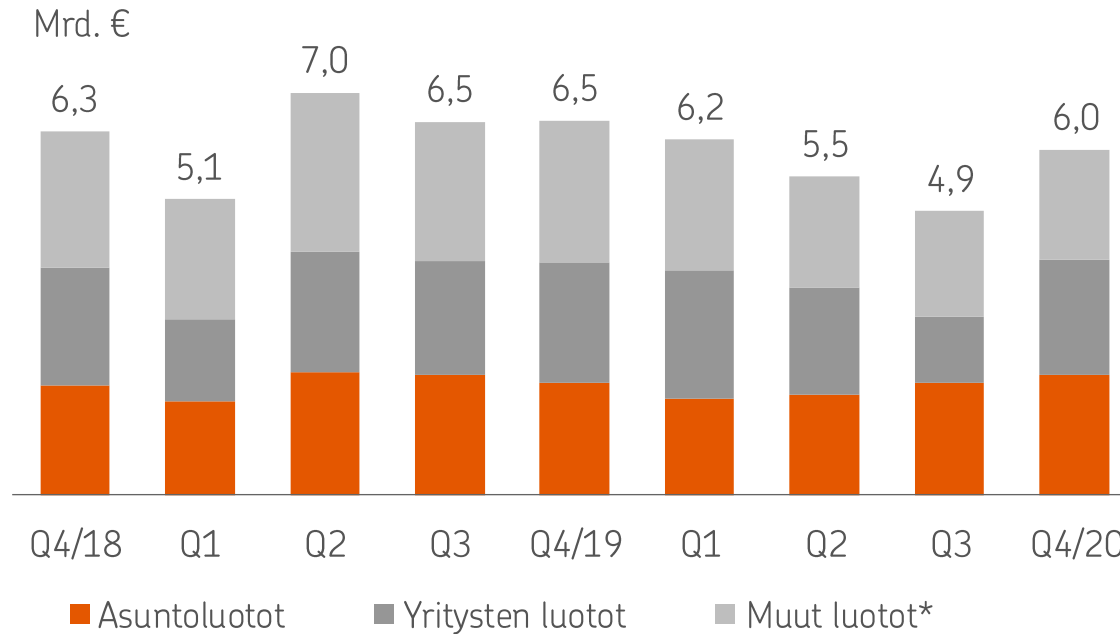
OP Ryhmän luottokanta kasvoi vuodessa 2,4 % ja talletuskanta 10,8 %



* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt



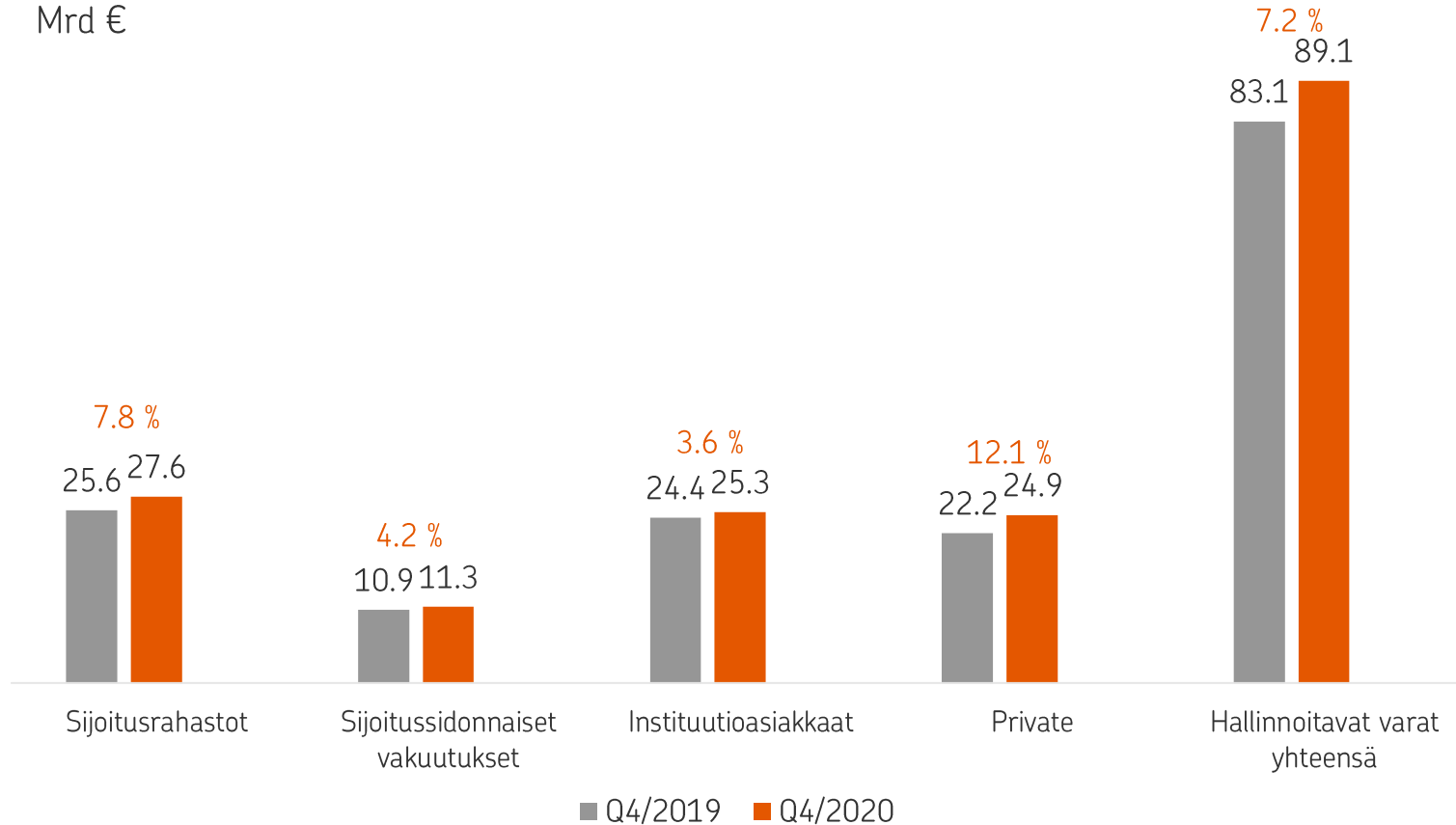
OP Ryhmän uudet nostetut luotot



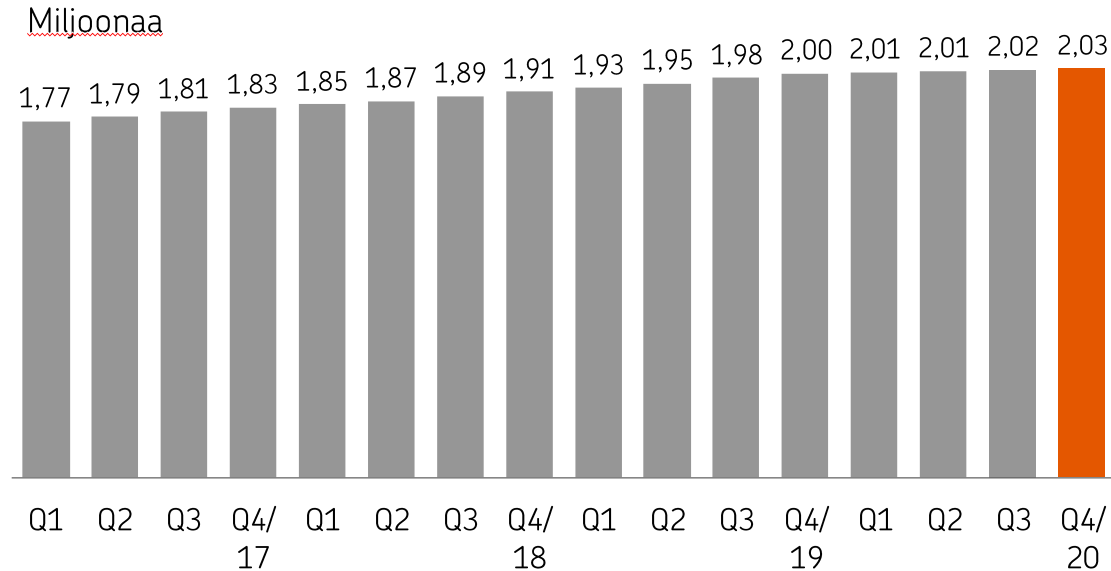
* sisältää myös asuntoyhteisöt ja julkisyhteisöt

OP Ryhmän hallinnoitavat varat

Mrd €



Omistaja-asiakkaita yli 2 miljoonaa



Luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat.

Vähittäispankki



Vähittäispankki

Vähittäispankki on volyymeiltaan OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten henkilö- ja pk-yritysasiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaiden palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat. OP on johtava asuntorahoittaja Suomessa.
- PK-yritysasiakkaille OP tarjoaa kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Vähittäispankki muodostuu henkilö- ja pk-yritysasiakkaiden pankkitoiminnasta osuuspankeissa sekä OP:n keskusyhteisökonsernissa.

Avainlukuja 1-12/2020

Tulos ennen veroja

115 milj. €

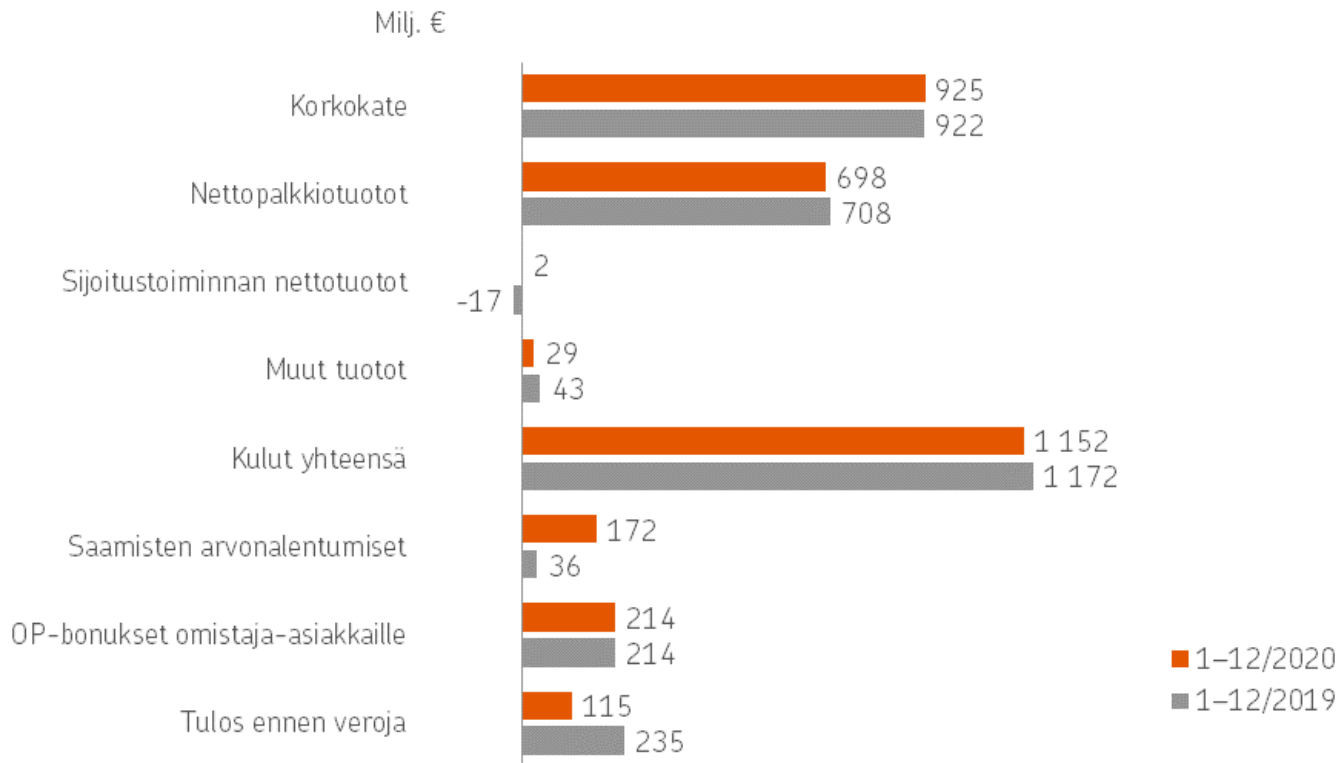
Luottokanta

69,4 mrd. €

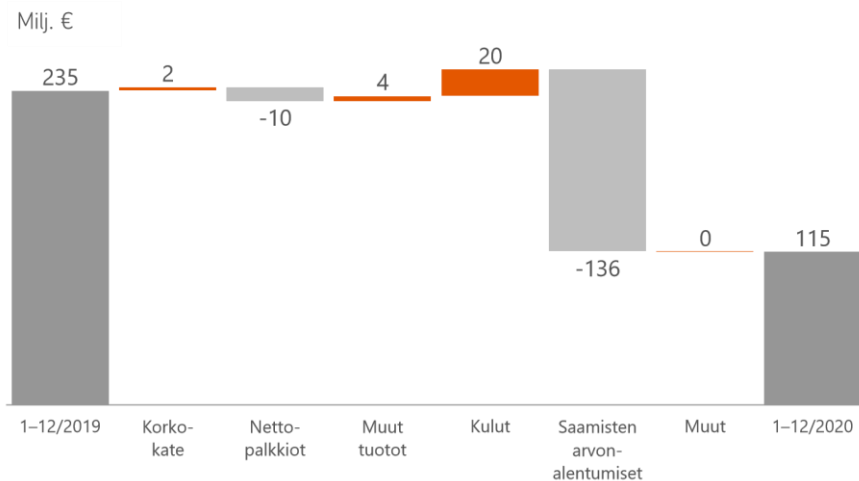
Talletuskanta

59,1 mrd. €

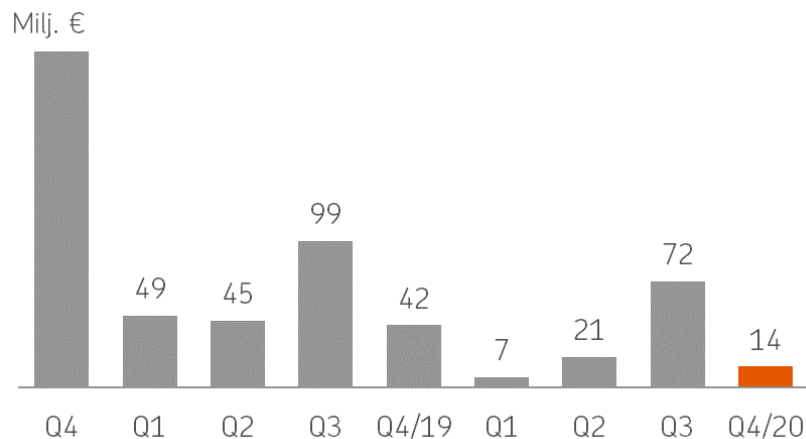
Vähittäispankin tulos ennen veroja 115 miljoonaa euroa laski viime vuodesta



Saamisten arvonalentumisten kasvu heikensi tulosta

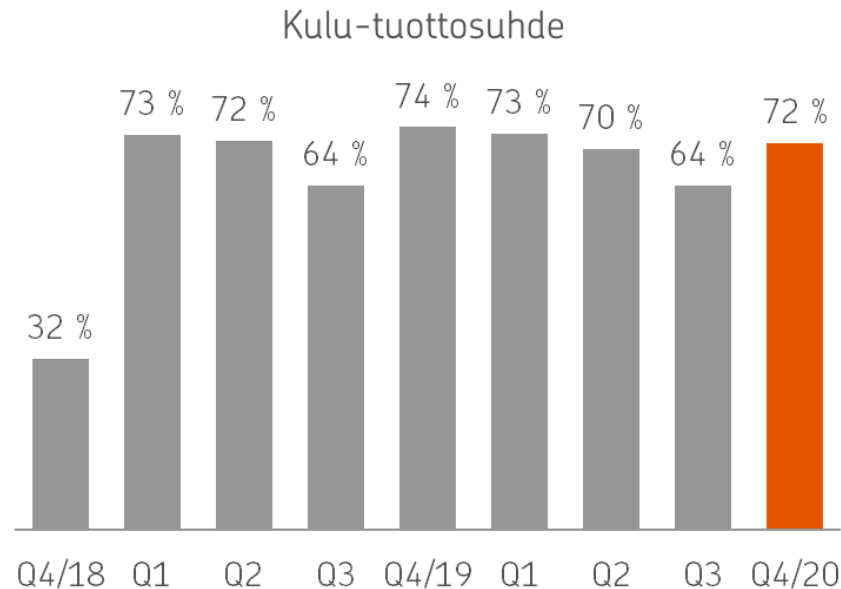
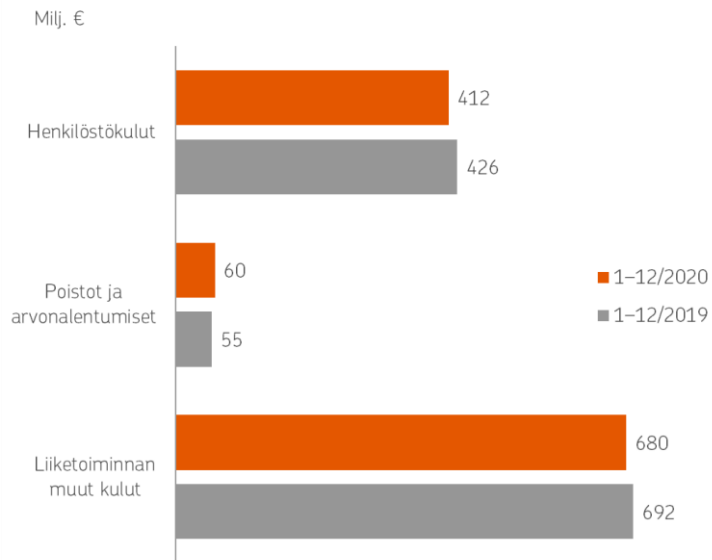


Tuotot laskivat 0,2 prosenttia ja kulut 1,7 prosenttia. Saamisten arvonalentumiset kasvoivat pääosin uuden maksukyvyttömyyden määritelmän käyttöönoton sekä koronapandemian vaikutusten vuoksi.



Eläkevastuun siirtäminen paransi segmentin tulosta Q4/2018 (199 milj. €)

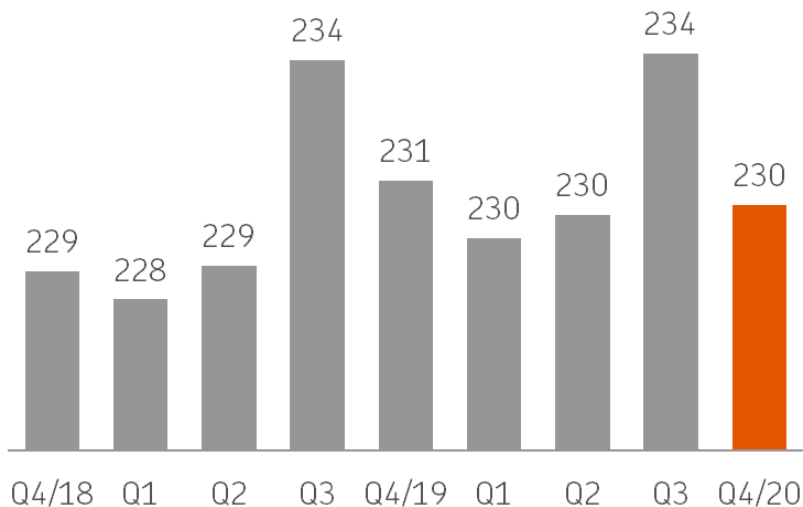
Liiketoiminnan muut kulut ja henkilöstökulut laskivat vertailuvuodesta



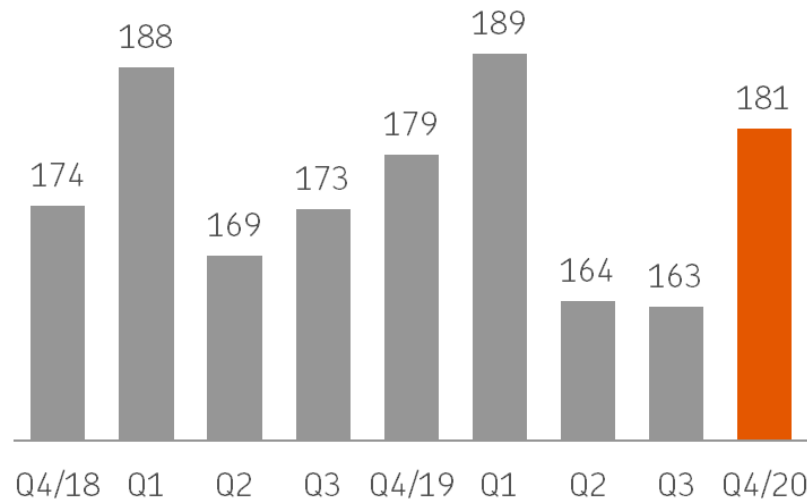
Q4/2018 henkilöstökulut sisältää työeläkevastuun siirron 199 milj. €

Korkokate kasvoi ja nettopalkkiotuotot laskivat vertailuvuodesta

Korkokate, milj. €

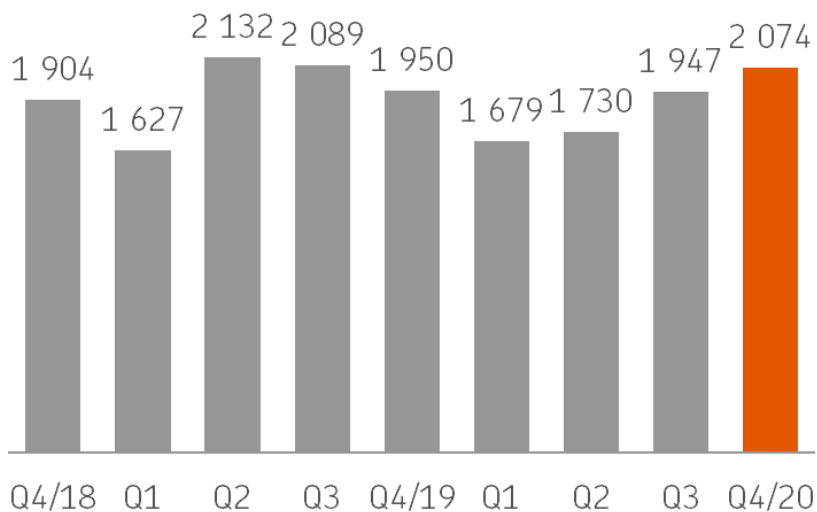


Nettopalkkiot, milj. €

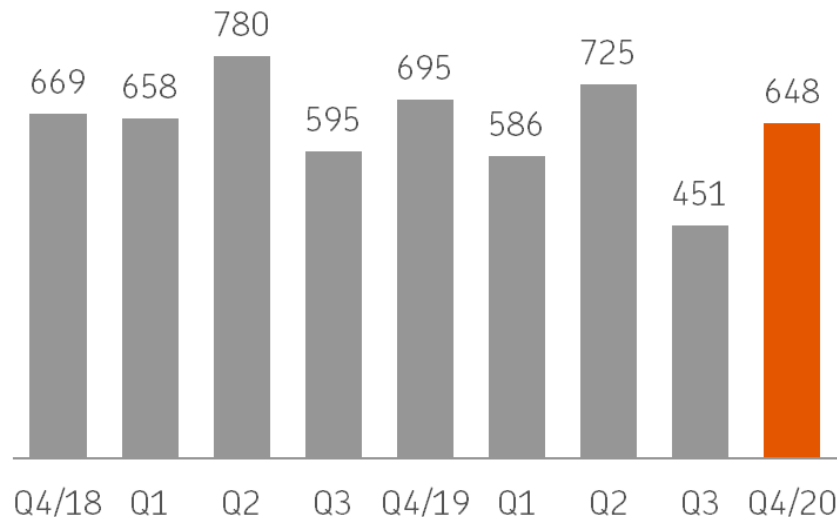


Asuntoluottoja ja pk-yritysluottoja nostettiin vertailuvuoteen nähden vähemmän

Nostetut asuntoluotot, Milj. €

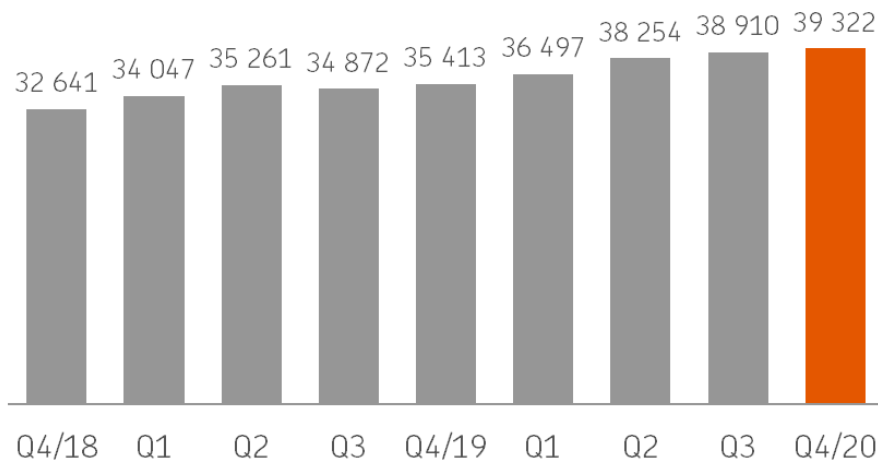


Nostetut PK-yritysluotot, Milj. €

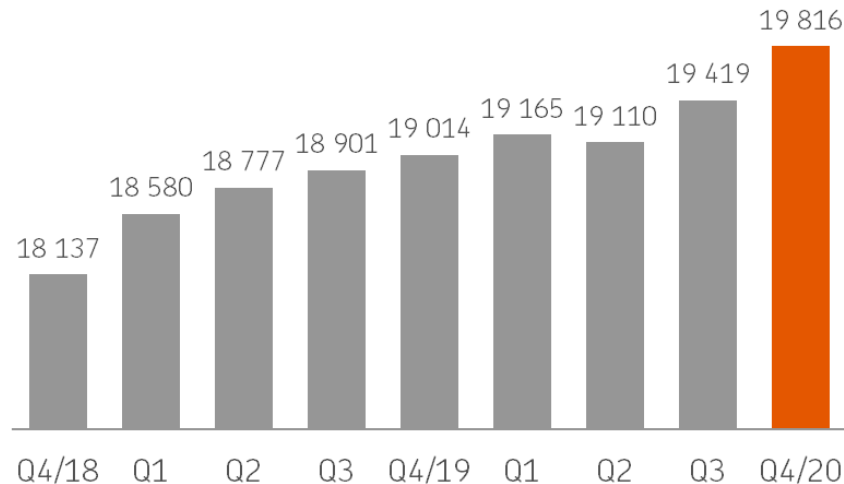


Talletuskanta kasvoi erityisesti käyttö- ja maksuliiketileissä

Käyttely- ja maksuliiketalletukset, milj. €

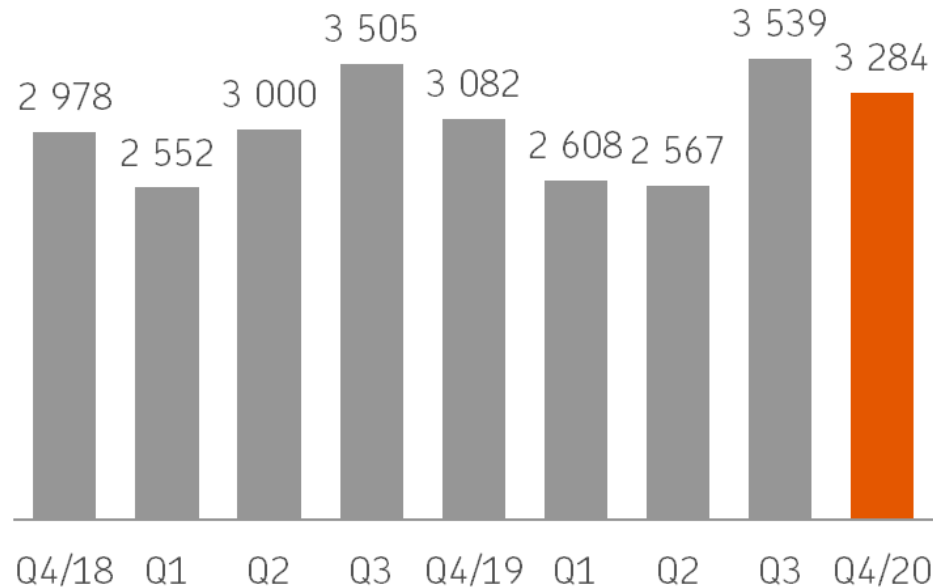


Sijoitustalletukset, milj. €



Asunto- ja kiinteistökauppojen välitys piristyi kesällä, mutta kumulatiivisesti kauppojen määrät laskivat vertailuvuodesta

Välitetyt asunto- ja kiinteistökaupat, kpl



Yrityspankki

Yrityspankki

OP on johtava yritysrahoittaja Suomessa.

OP Ryhmän Yrityspankki-segmentti muodostuu yritys- ja instituutioasiakkaiden pankkitoiminnasta sekä varainhoidon liiketoiminnasta, sisältäen OP Yrityspankki Oyj:n pankkitoiminnan, OP Varainhoito Oy:n, OP-Rahastoyhtiö Oy:n ja OP Kiinteistösijoitus Oy:n.

- OP tarjoaa pankkipalvelut yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.
- Tavoitteena on myös vastata private- ja yritysasiakkaan säästämisen ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, sekä tarjota parhaat varainhoidon digitaaliset palvelut.

Avainlukuja 1–12/2020

Tulos ennen veroja,

349 milj. €

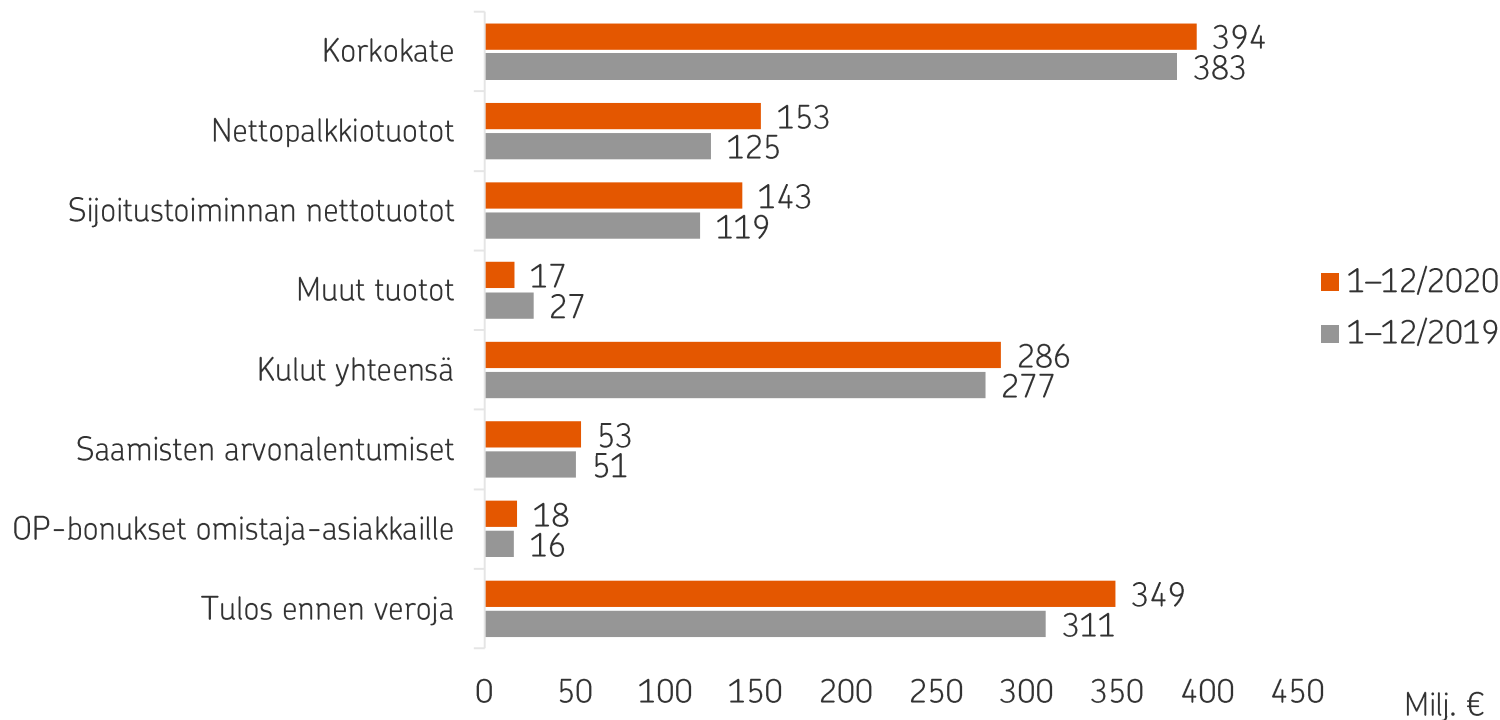
Luottokanta,

24,0 mrd. €

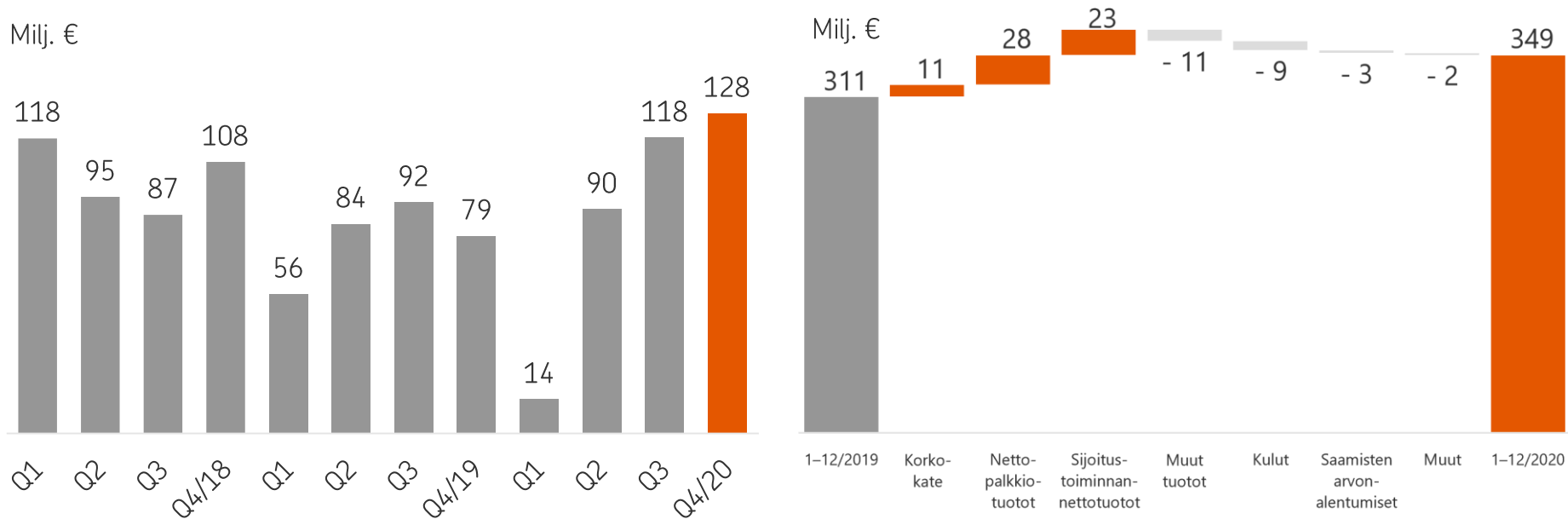
Hallinnoitavat varat,

64,2 mrd. €

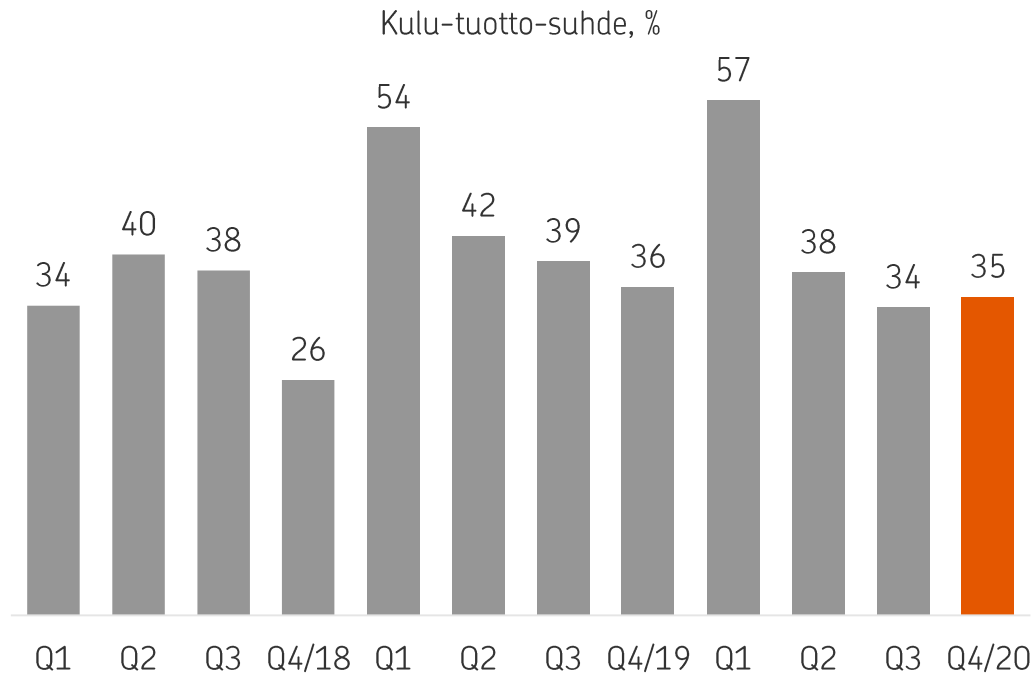
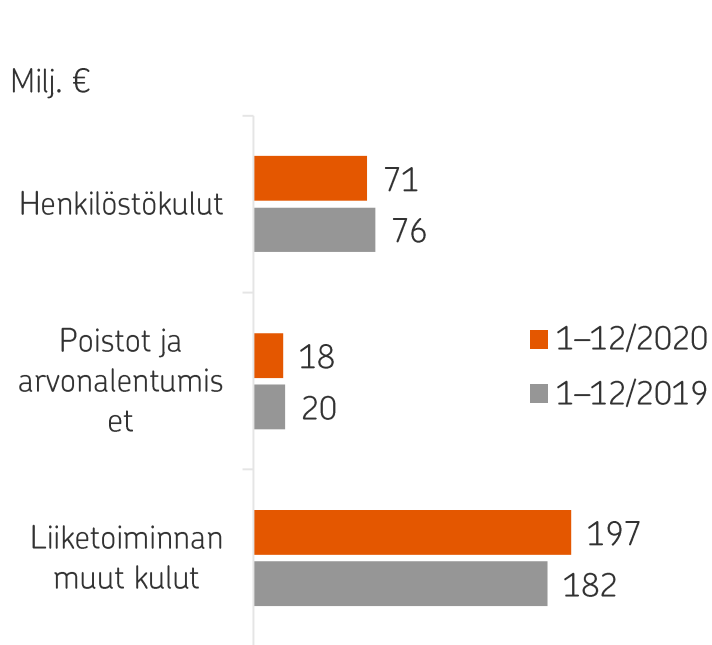
Yrityspankin tulos ennen veroja 349 miljoonaa euroa



Tulos kasvoi vertailuvuodesta 39 miljoonaa euroa, tuotot kasvoivat 8 prosenttia

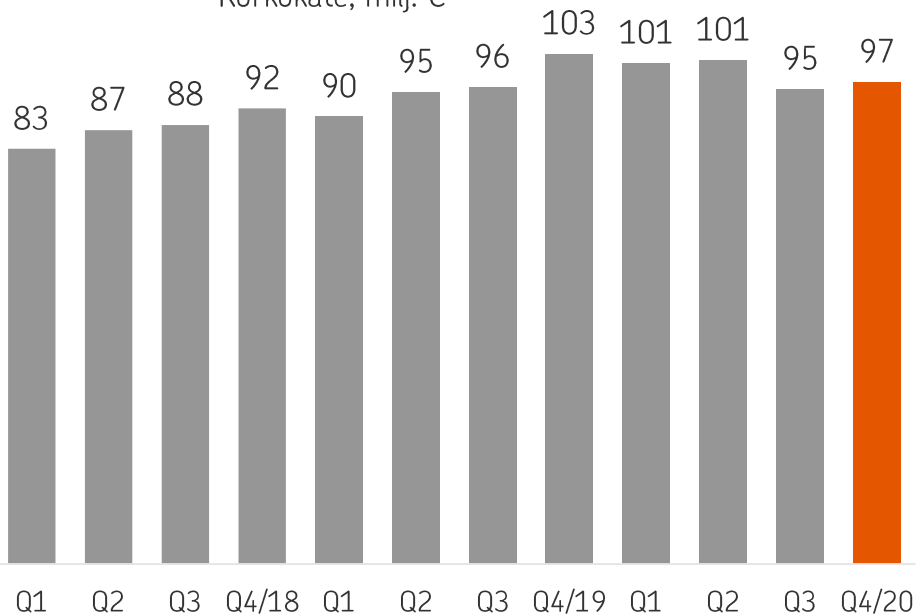


Lakisääteisen työeläkevastuun siirto laski Q4 henkilöstökuluja

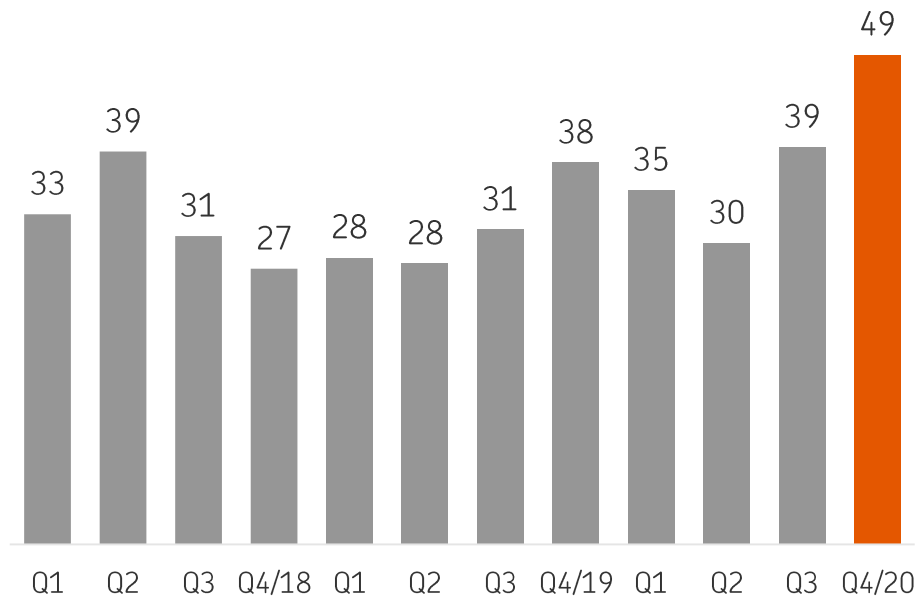


Nettopalkkiotuotot kasvoivat 22 % vertailuvuodesta

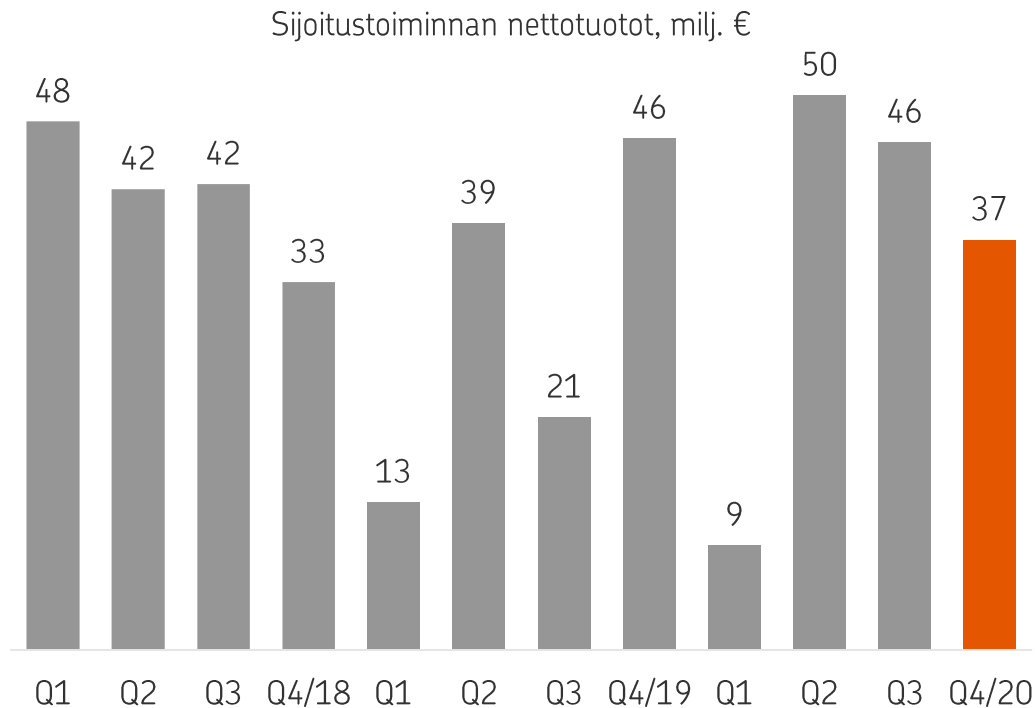
Korkokate, milj. €



Nettopalkkiotuotot, milj. €



Sijoitustoiminnan nettotuotot kasvoivat 23 milj. € vertailuvuodesta



Vakuutus



Vakuutus

OP tarjoaa kattavat vahinko- ja henkivakuuttamisen palvelut niin henkilö-, yritys-, kuin yhteisöasiakkaille. Vakuutusliiketoiminnan muodostavat Pohjola Vakuutus ja OP-Henkivakuutus sekä Pohjola Sairaala.

- Keskeisimmät henkilöasiakkaiden vakuuttamisen osa-alueet ovat kodin, auton ja muun omaisuuden vakuuttaminen, henkilö- vakuuttaminen mm. tapaturmien ja sairauksien varalta sekä kattavat vakuutussäästämisen palvelut.
- Tarjoamme yritysasiakkaillemme monipuoliset riskienhallintapalvelut, joiden avulla yritys pystyy paremmin varmistamaan liiketoimintansa häiriöttömyyden ja varmuuden ongelmatilanteissa. Henkilöstön palkitsemiseen ja yrityksen sijoitustarpeisiin tarjoamme monipuoliset lisäeläke- ja sijoittamisratkaisut.
- Korvauspalveluiden kumppanuuksilla varmistamme laadukkaan asiakaskokemuksen, korvaustoiminnan kustannustehokkuuden, tasalaatuisuuden ja saatavuuden lähellä asiakasta.

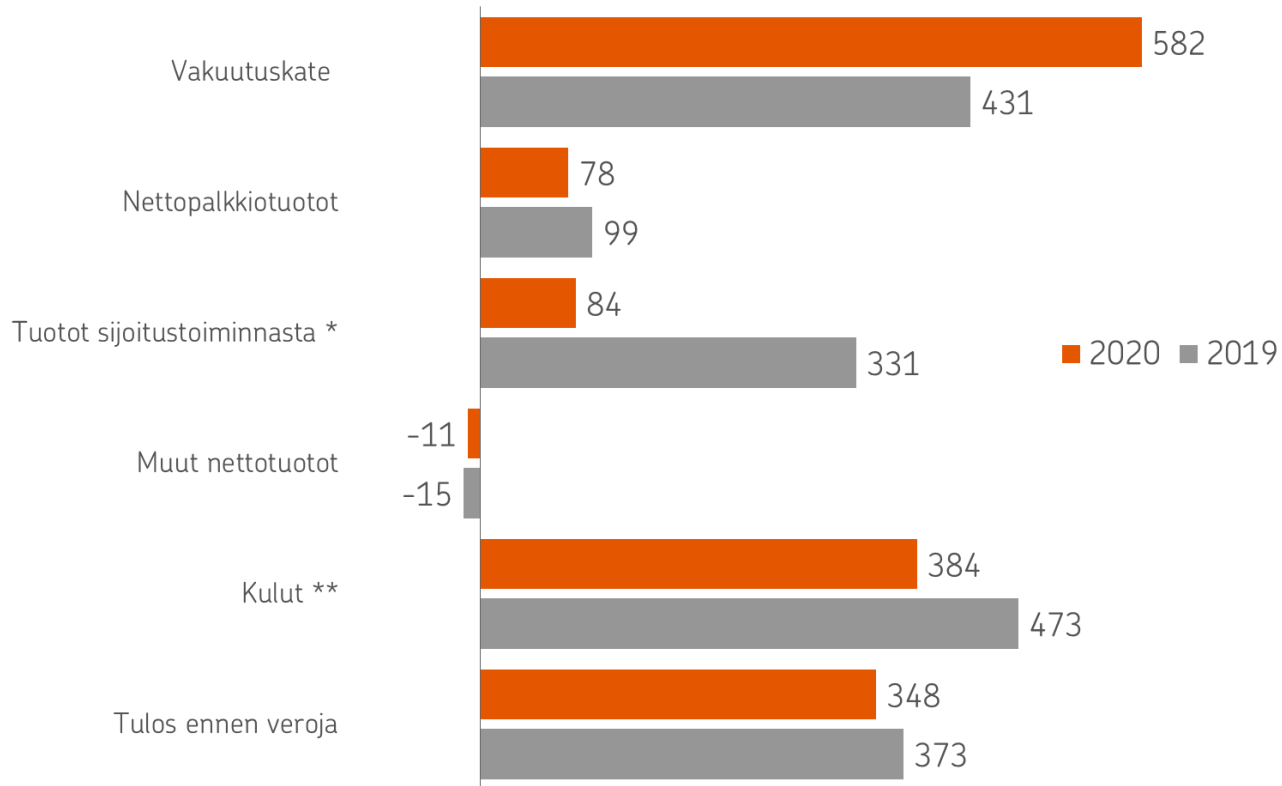
Avainlukuja 1–12/2020

Tulos ennen veroja,
348 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,
1 506 milj. €

Sijoitussidonnaiset
vakuutussäästöt
11,3 mrd. €

Vakuutuksen tulos, milj. €

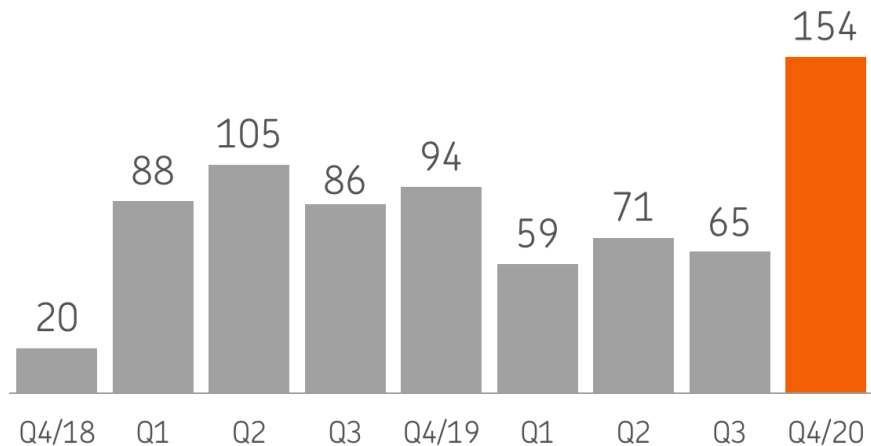


* Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approachin

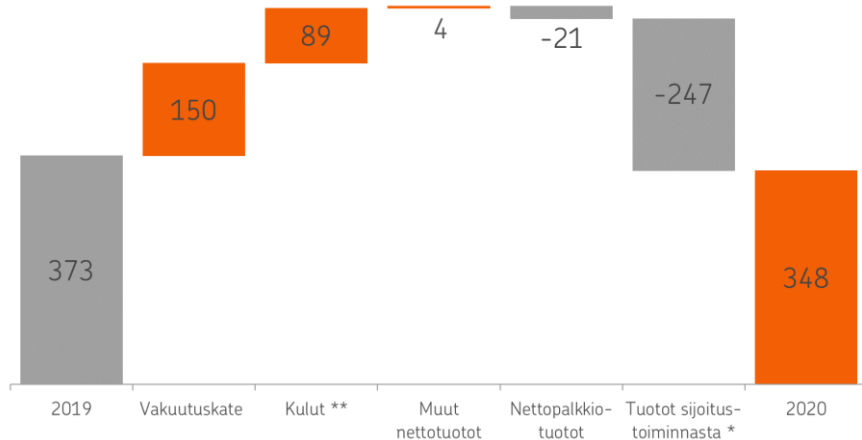
** Työeläkkeiden siirto vähensi kuluja 85 milj. €

Koronaviruspandemian aiheuttama sijoitusmarkkinoiden kehitys laski sijoitustoiminnan tuottoja

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €



Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 2020 vs. 2019



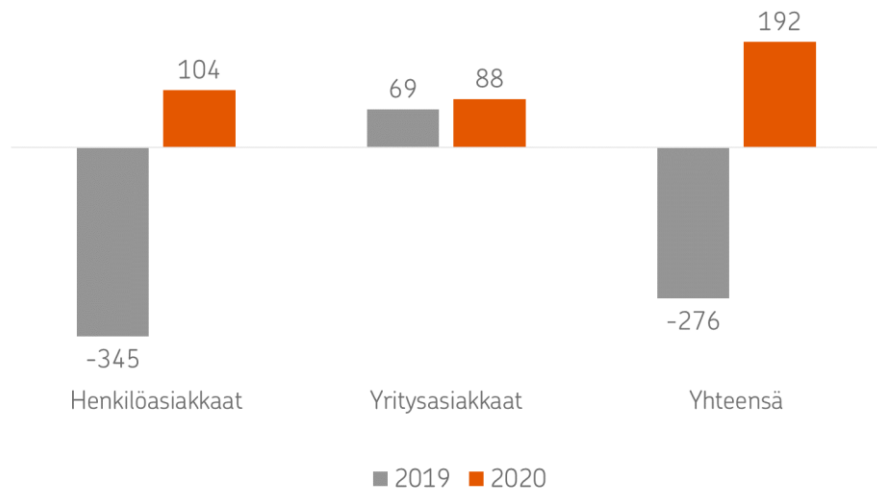
* Sisältää sijoitustoiminnan nettotuotot ja overlay approach'in.

** Työeläkkeiden siirto vähensi kuluja 85 M€

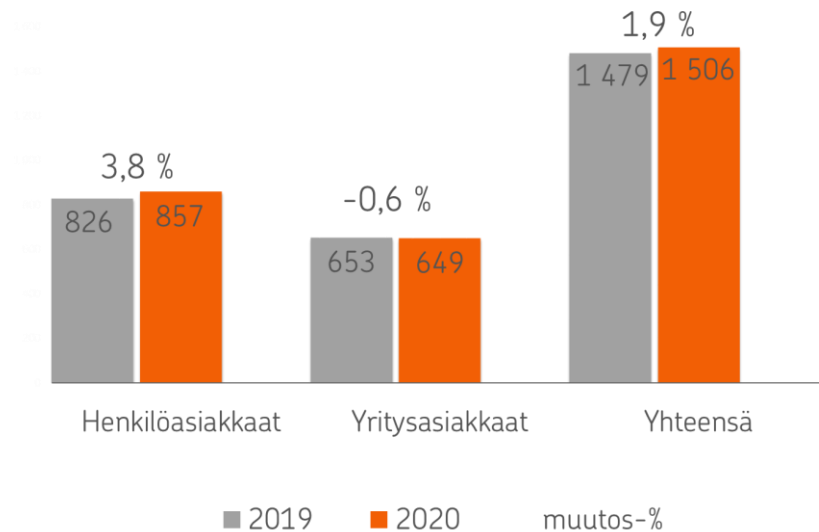
Nettomyynti ja vakuutusmaksutuotot

Henkivakuutuksen sijoitussidonnaisten vakuutusten nettomyynti, milj.€

Sijoitussidonnaisten vakuutusten nettomyynti, milj. €

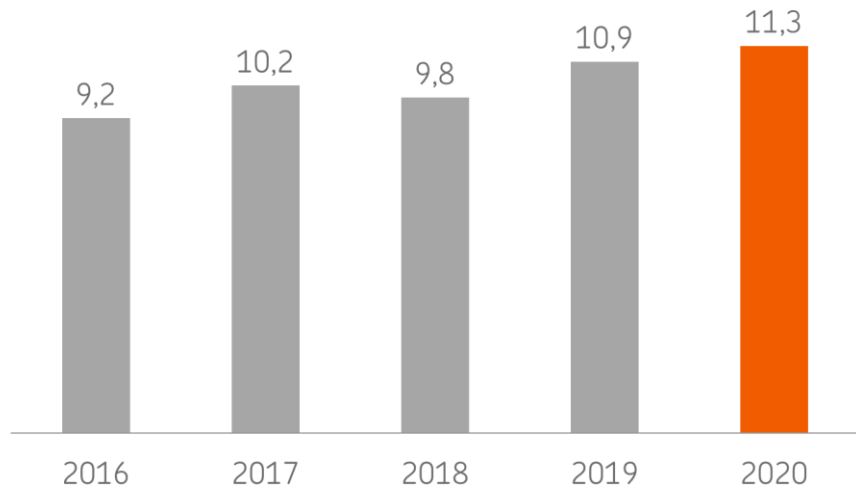


Vahinkovakuutuksen vakuutusmaksutuotot, € milj. €

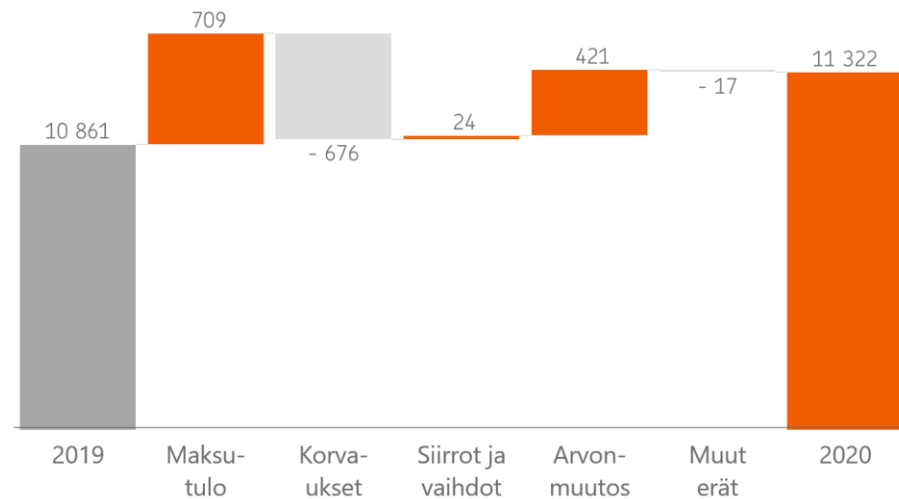


Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt kasvoivat 4,2 % vuoden viimeisen kvartaalin sijoitustoiminnan vahvan kehityksen ansiosta

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt, mrd.€

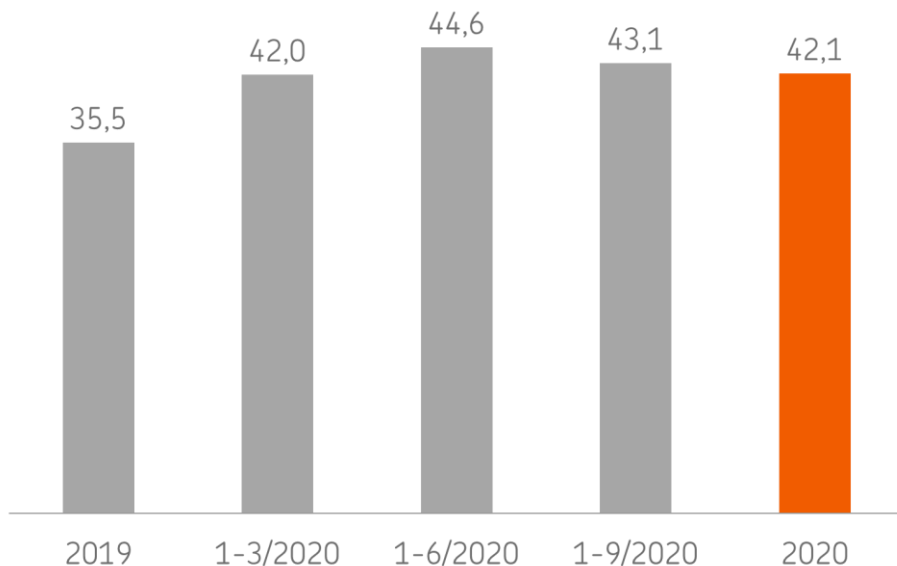


Sijoitussidonnaisten vakuutussäästöjen muutos, milj.€

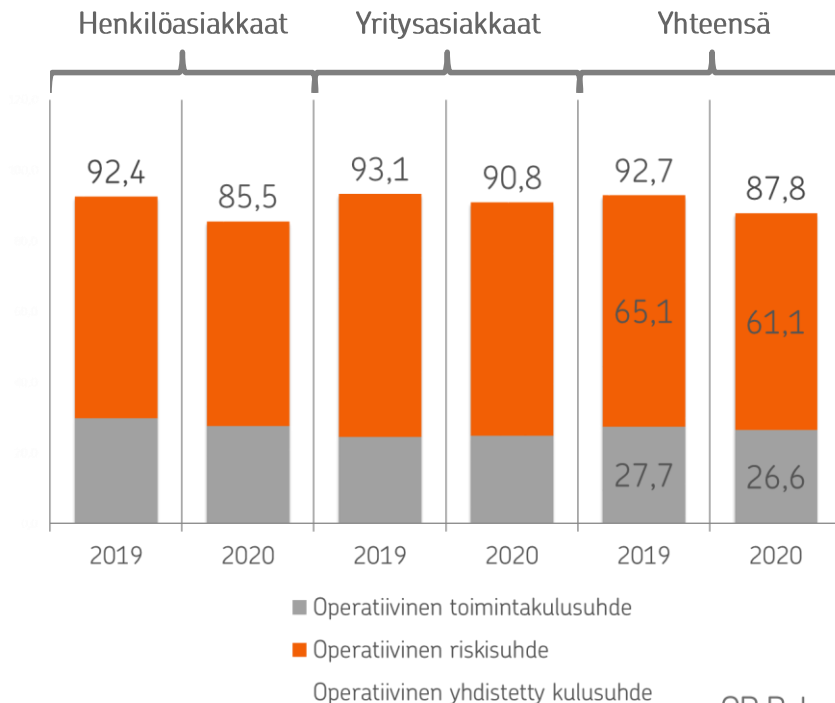


Vakuutuksen kannattavuus

Henkivakuutus, operatiivinen kulusuhde, %



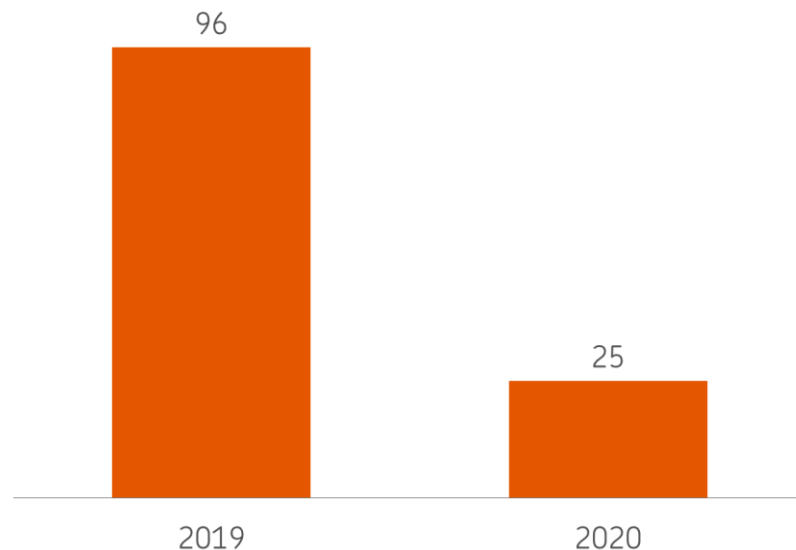
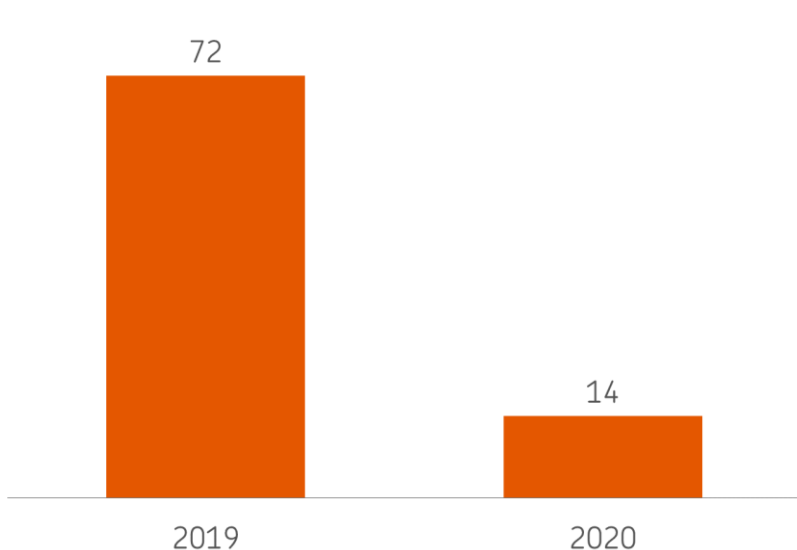
Vahinkovakuutus, operatiivinen yhdistetty kulusuhde, %



Vakuutuksen sijoitustaseen tuotto, milj. €

Henkivakuutus *

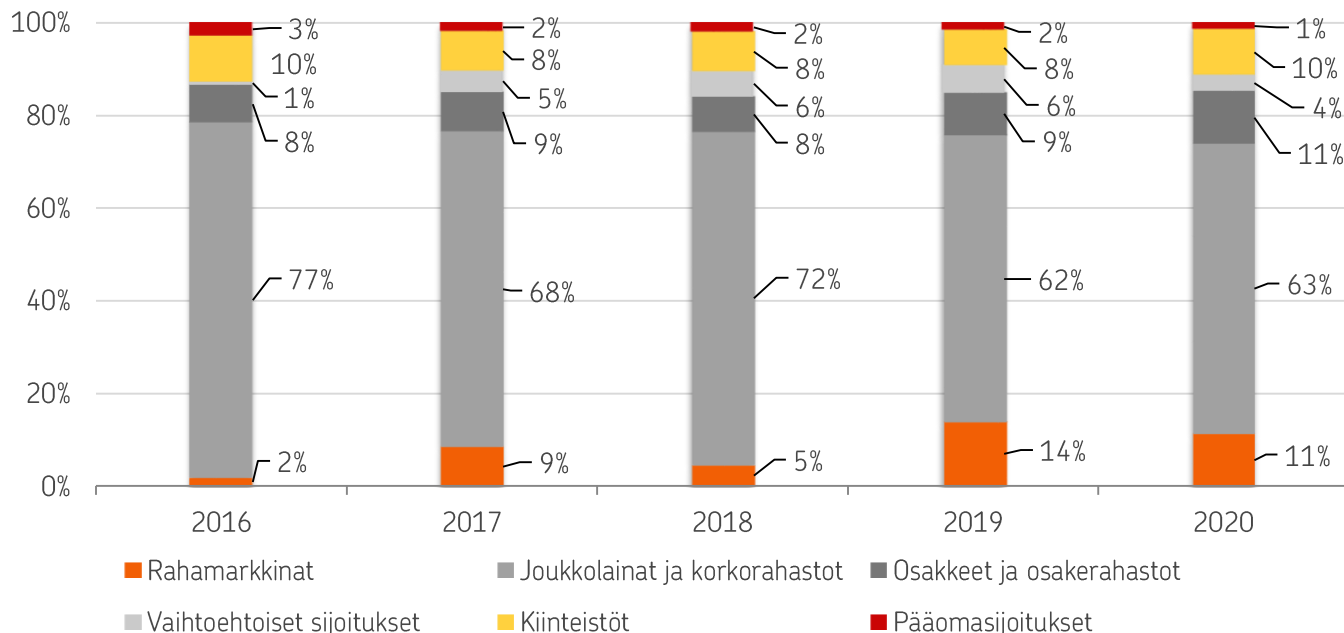
Vahinkovakuutus *



*Sijoitustaseen nettotuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvomuutos. Henkivakuutuksen sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Sijoitussalkun allokaatio

Vahinkovakuutuksen sijoitussalkun (4,1 mrd. €)
allokaatiojakauma 31.12.2020

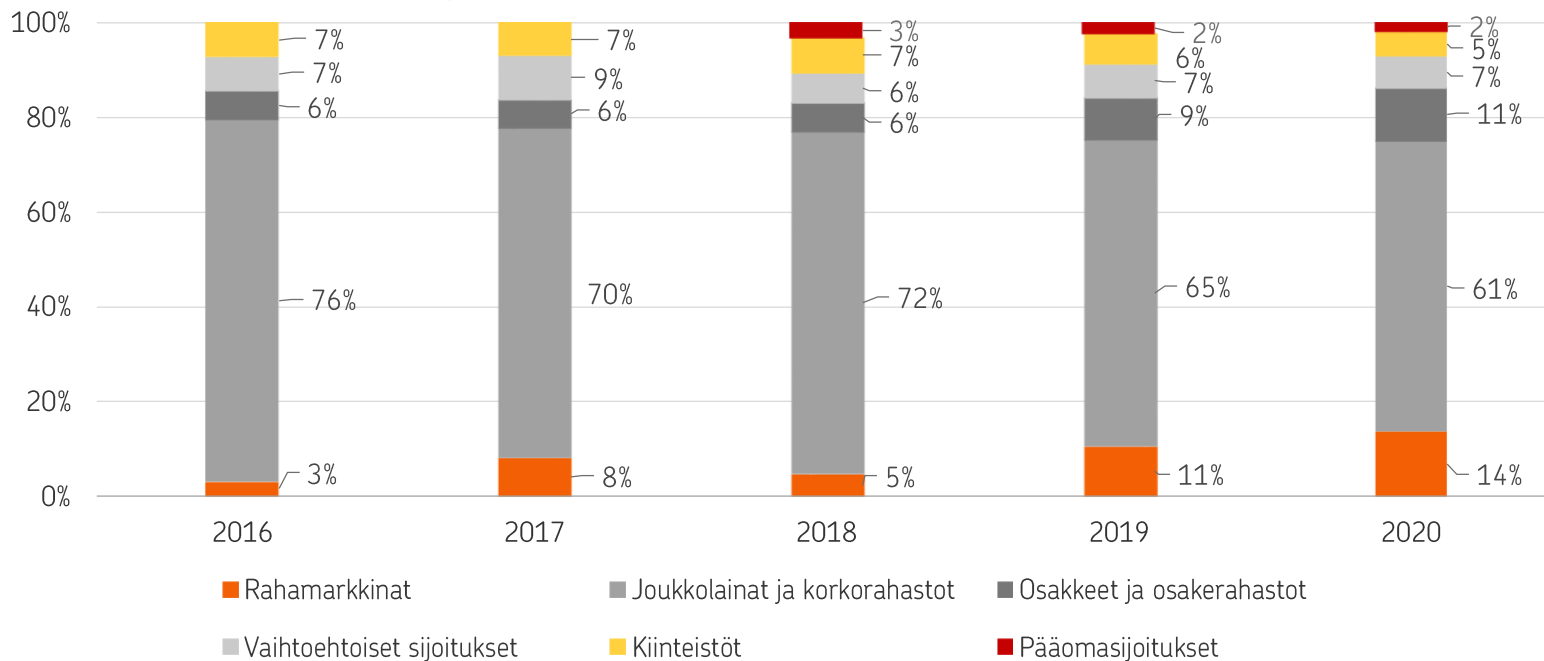


Korkosalkun duraatio oli 3,5 (4,0) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield joulukuun 2020 lopussa 1,0 % (1,3).

Sijoitussalkun allokaatio

Henkivakuutuksen sijoitussalkun (3,6 mrd. €)
allokaatiojakauma 31.12.2020



Korkosalkun duraatio oli 3,2 (2,9) vuotta.

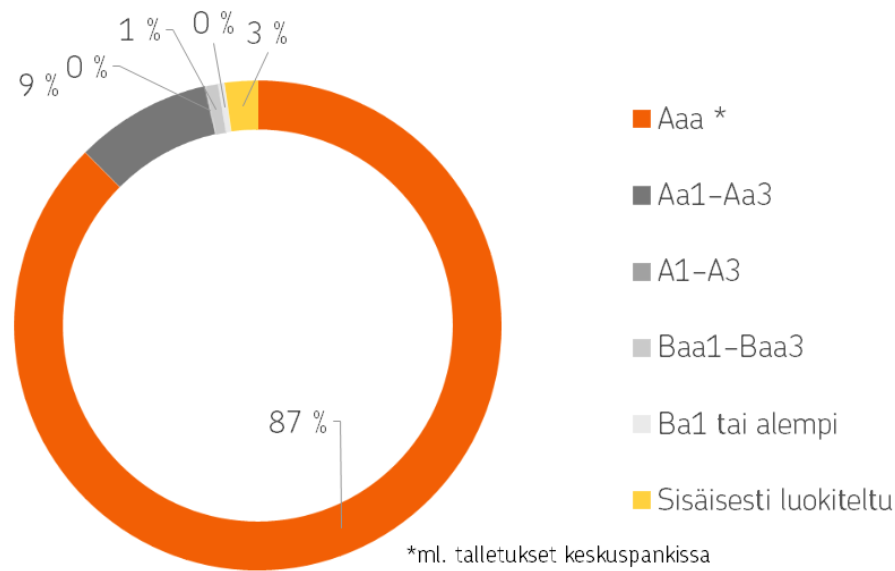
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield joulukuun 2020 lopussa 1,0 % (1,2).

Likviditeetti ja varainhankinta



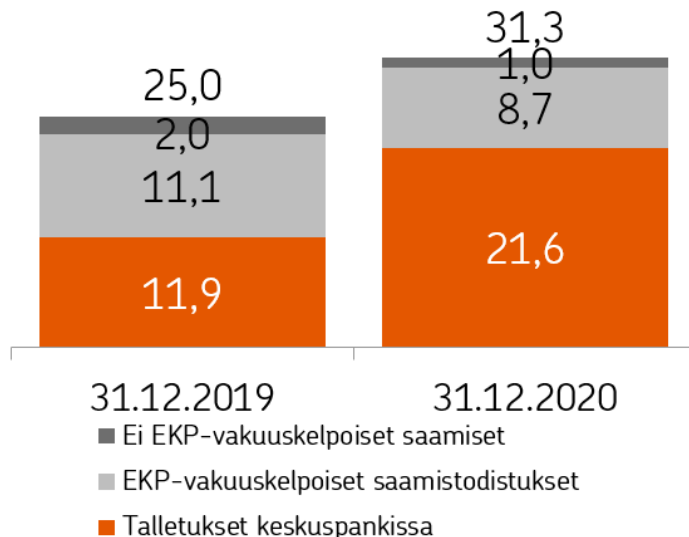
Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

Likviditeettireservi luottoluokittain 31.12.2020



Likviditeettireservi joulukuun lopussa 31,3 mrd. €

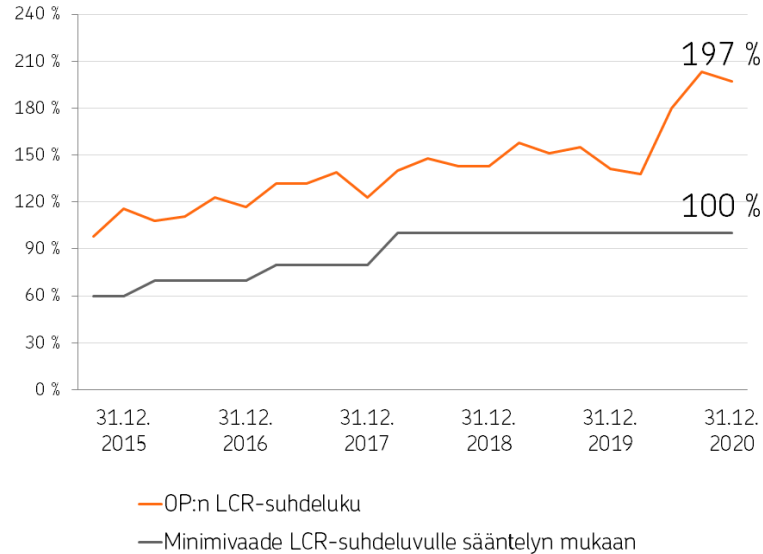
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



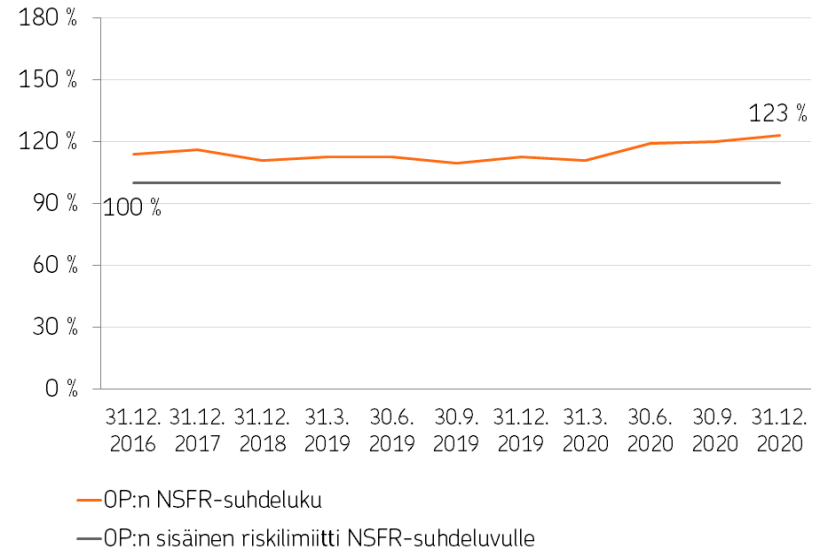
Likviditeettireservi riittää kattamaan lyhyen aikavälin rahoitustarpeen tiedossa olevien ja ennakoitujen maksuvirtojen sekä likviditeettistressiskenaarion osalta.

Koronaviruspandemian vaikutuksista huolimatta OP:n maksuvalmius ja rahoitusasema ovat säilyneet hyvinä

Maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä mittaava LCR-suhdeluku vs. minimivaade

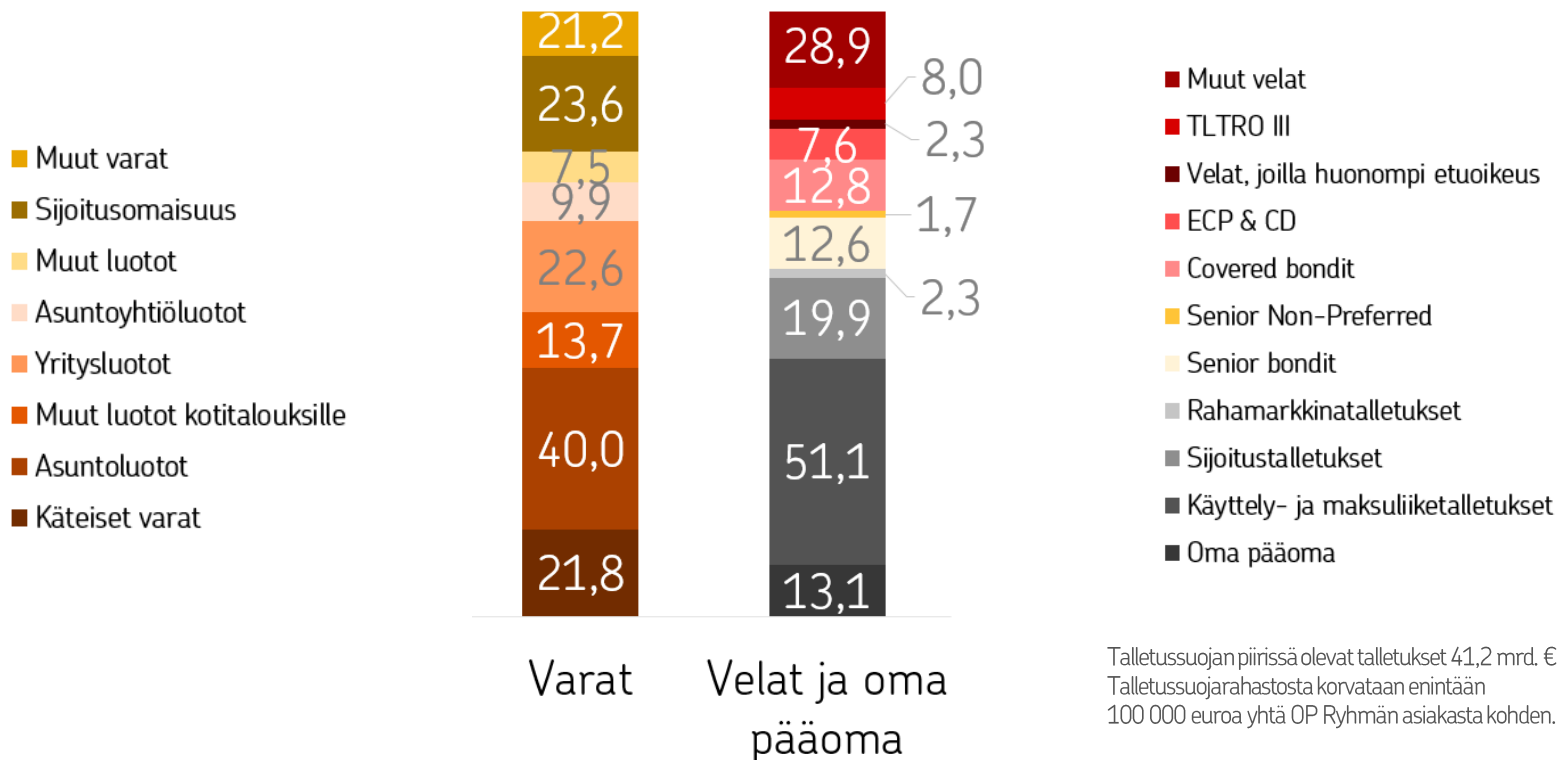


Pitkäaikaisen rahoituksen riittävyyttä ja rakenteellista rahoitusriskiä mittaava NSFR-suhdeluku vs. sisäinen riskilimiitti



Tase yhteensä 160 mrd. € joulukuun lopussa

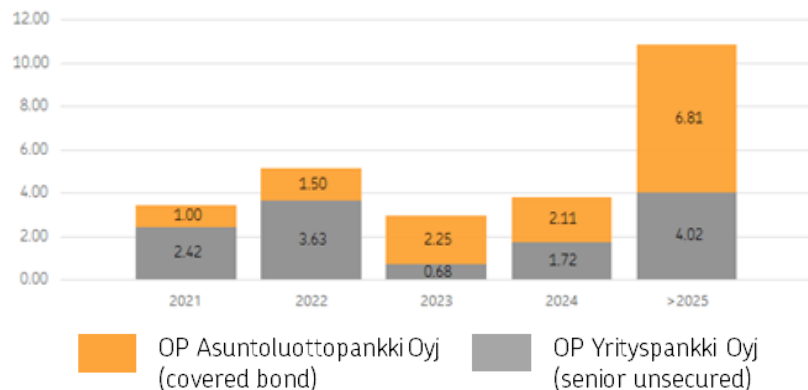
Luotot 58 %, talletukset 44 % ja markkinaehtoinen varainhankinta 25 % taseesta



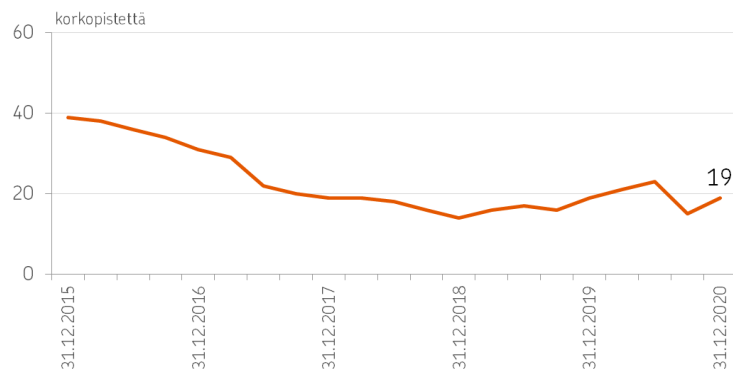
Talletussuojan piirissä olevat talletukset 41,2 mrd. €. Talletussuojarahastosta korvataan enintään 100 000 euroa yhtä OP Ryhmän asiakasta kohden.

Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Erääntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta, 31.12.2020 (mrd. €)



Senior- ja SNP-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO-varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali



OP Ryhmän omien varojen ja alentamiskelpoisten velkojen (MREL) vaatimukseksi on asetettu 12 % velkojen ja omien varojen yhteismäärästä eli noin 27 % vuoden 2018 lopun kokonaisriskin määrästä. OP Ryhmän tavoitteena on kattaa MREL-vaatimus omilla varoilla ja muilla huonomman etuoikeuden veloilla. OP Ryhmä on tarkentanut MREL-suhdeluvun laskentaa, ja MREL-suhdeluku oli arviolta 40 % katsauskauden lopussa. Single Resolution Board (SRB) on vahvistanut OP Ryhmän kriisinratkaisustrategian, jossa kriisinratkaisutoimet kohdistettaisiin Single Point of Entrynä toimivaan OP Yrityspankkiin.

Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat 8,9 mrd. € 2020 aikana

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark emissiot
2019–20

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2020	Marraskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +48 bps
2020	Kesä-heinäkuu	€1 mrd.	4 vuotta	m/s +50 bps
2020	Kesäkuu	€1 mrd. (T2)	10 vuotta (10 non-call 5)	m/s +200 bps
2020	Kesäkuu	SEK3.25 mrd. (T2)	10 vuotta (10 non-call 5)	m/s +230 bps
2020	Toukokuu	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s +85 bps
2020	Tammikuu	€500 milj. (SNP)	7 vuotta	m/s +65 bps
2019	Marraskuu	€500 milj. (SNP)	10 vuotta	m/s +68 bps
2019	Kesäkuu	€500 milj. (SNP)	5 vuotta	m/s +60 bps
2019	Helmikuu	€500 milj. (Green)	5 vuotta	m/s +35 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark
covered bond -emissiot 2019–20

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2020	Marraskuu	1,25€ mrd.	10 vuotta	m/s +2 bps
2020	Huhtikuu	€300 milj. (Private Placement)	8 vuotta	Eb3 +45 bps
2020	Huhtikuu	€500 milj. (Private Placement)	2 vuotta	Eb3 +30 bps
2020	Tammikuu	€1 mrd.	8,25 vuotta	m/s +3 bps
2019	Marraskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +3 bps
2019	Helmikuu	€1.25 mrd.	10 vuotta	m/s +10 bps

Maaliskuussa 2020 OP otti EKP:n pankeille tarjoamaa maturiteetiltaan alle vuoden mittaista USD-määräistä rahoitusta 500 miljoonaa dollaria. Lisäksi OP osallistui EKP:n TLTRO III -rahoitusoperaatioon 6 miljardilla eurolla (maturiteetti 3 vuotta) kesäkuussa 2020.

Vakavaraisuus



Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II - vakavaraisuus

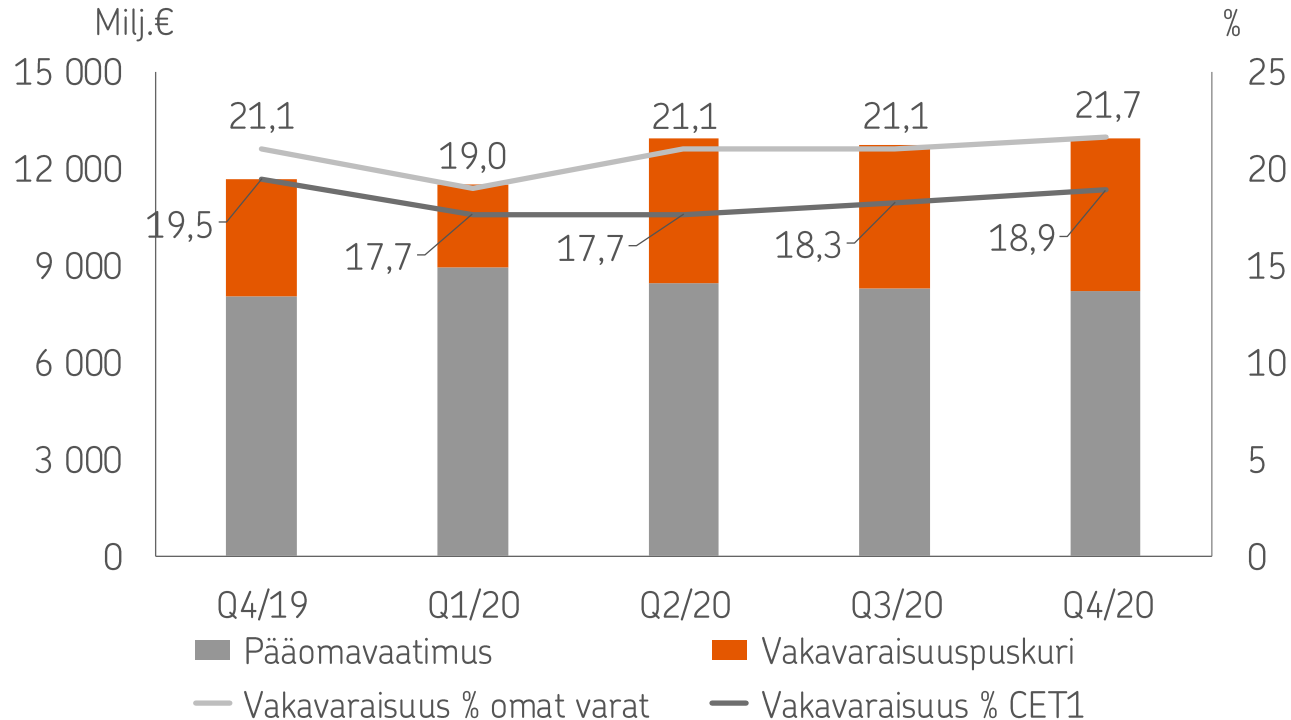
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyhtyriskiryhmälle. Yhtiöltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus.
- Vakuutusyhtyriskiryhmän laajuus on sama kuin Rava-ryhmittymän.

Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

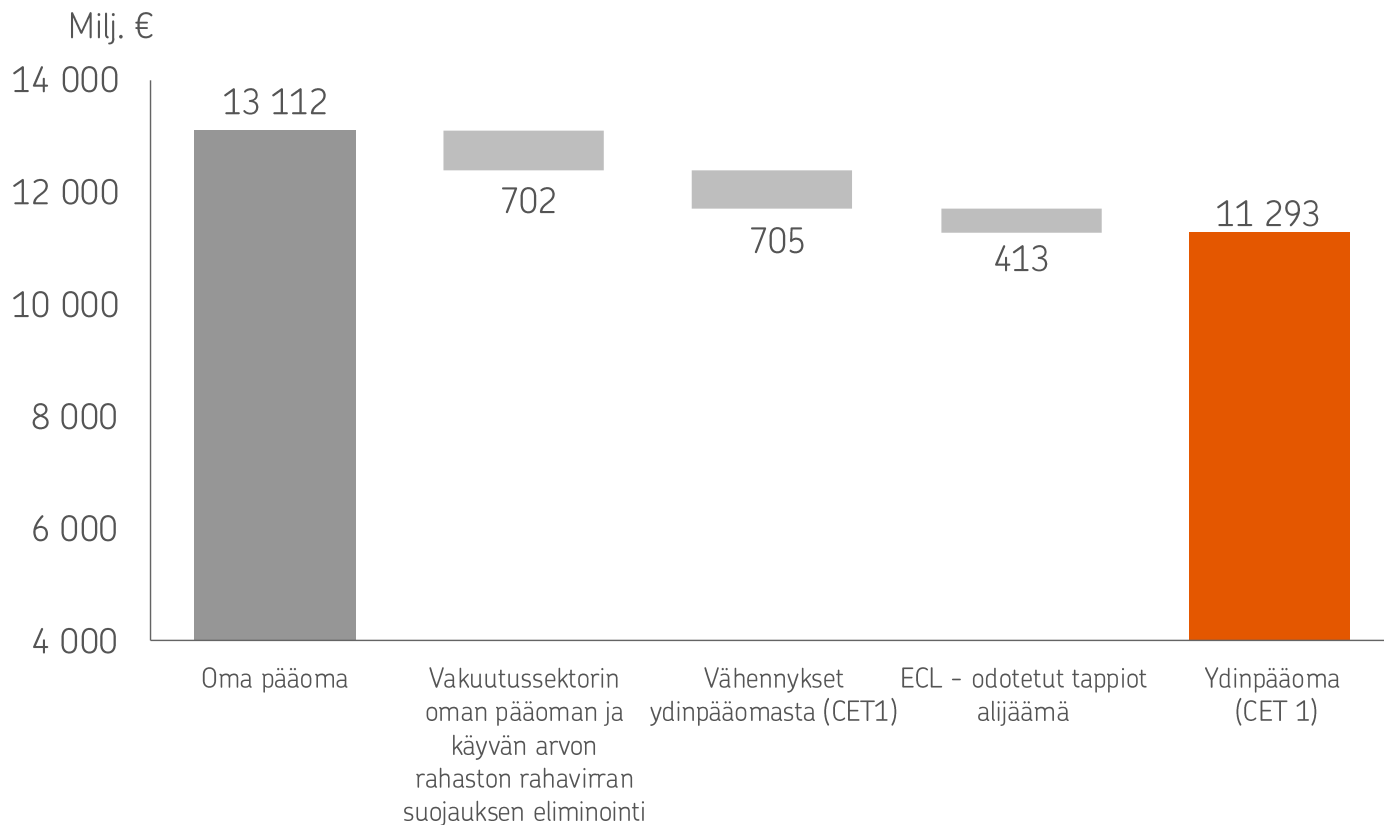
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

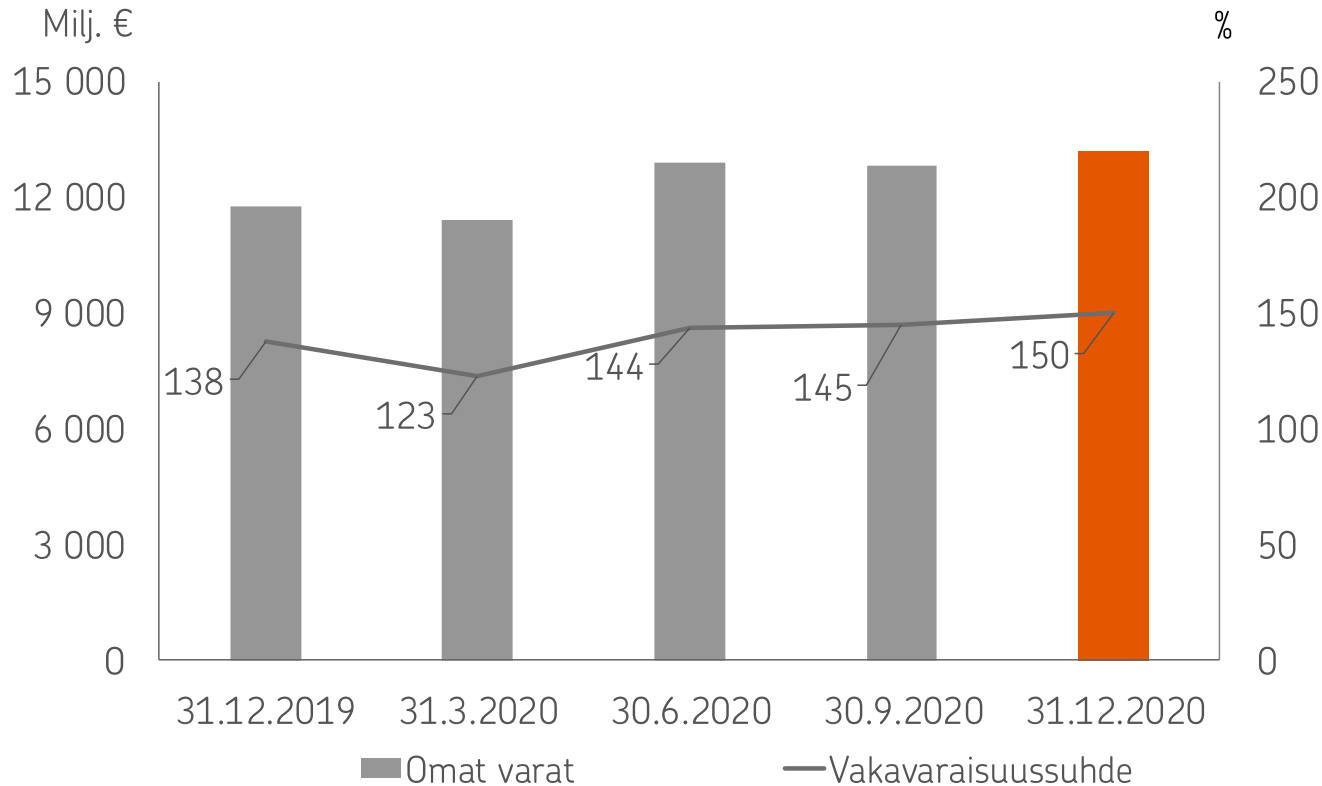
Omat varat ja vakavaraisuus



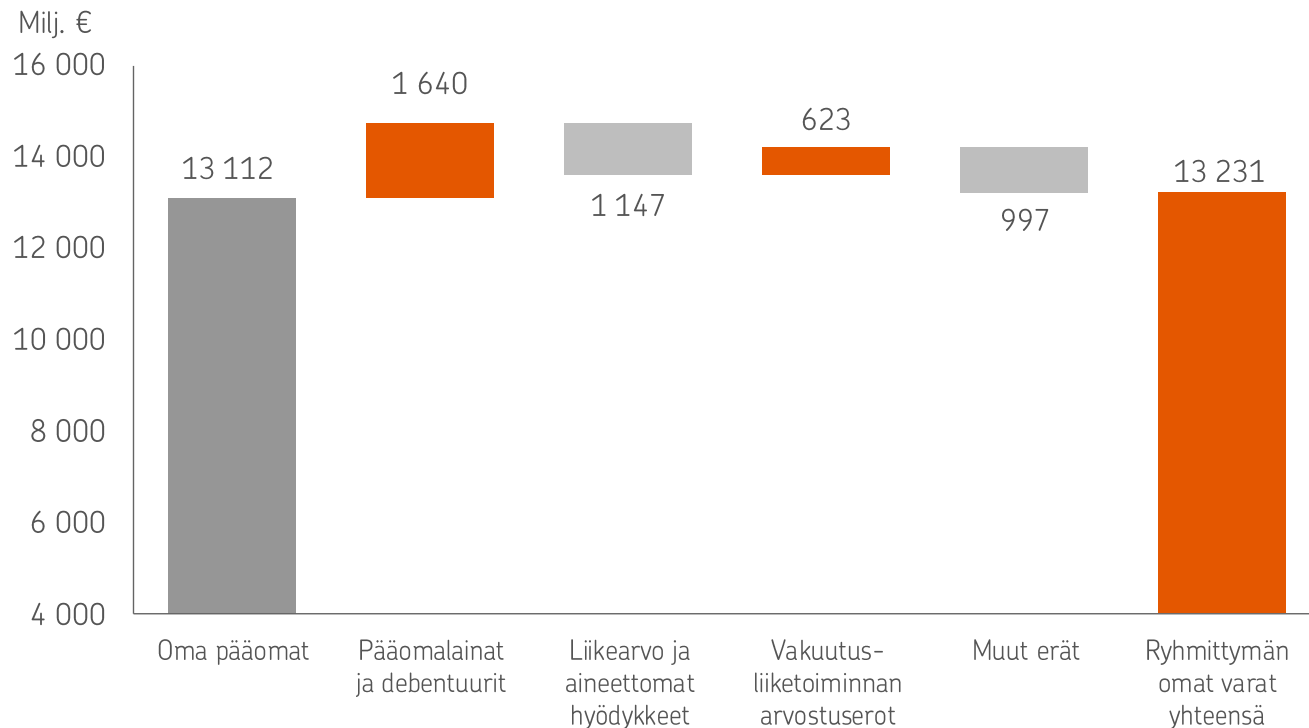
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.12.2020



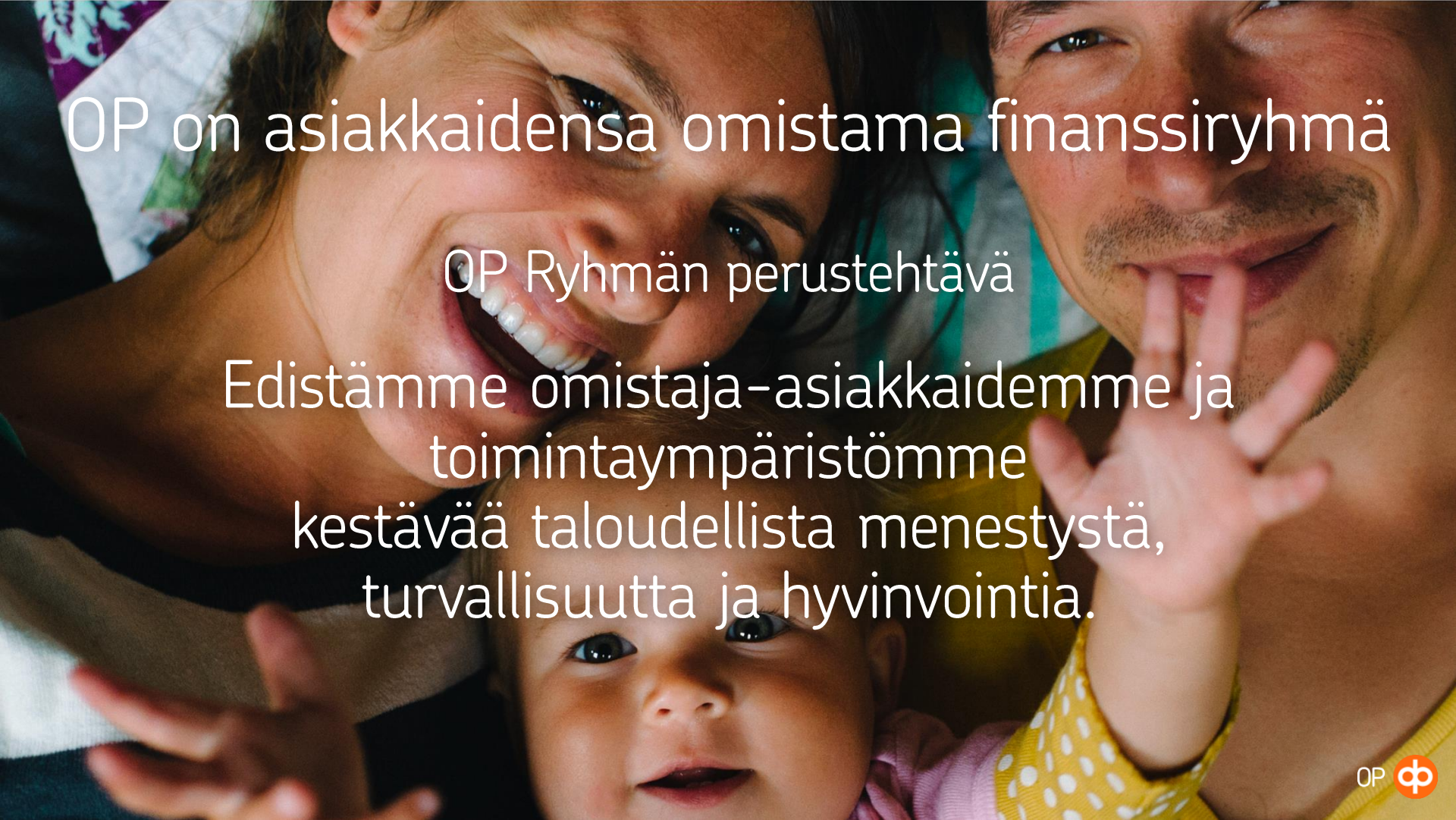
OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.12.2020



OP Ryhmä lyhyesti

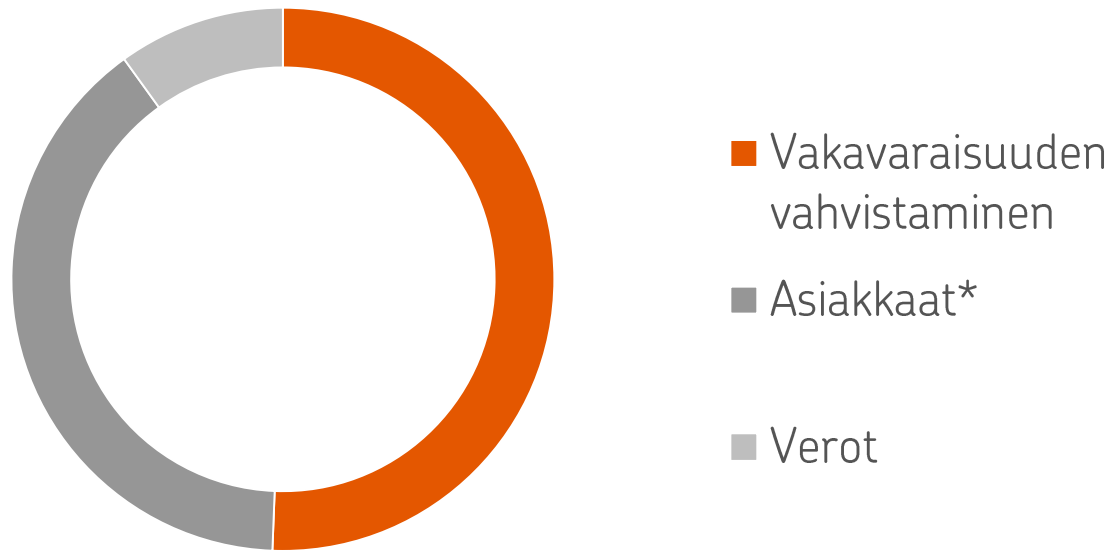
A close-up photograph of a smiling family. A woman on the left is laughing with her mouth open. A man on the right is smiling and waving his hand. A baby is in the center, looking up at the camera. The background is slightly blurred, showing a patterned cloth.

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä

OP Ryhmän perustehtävä

Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja
toimintaympäristömme
kestävää taloudellista menestystä,
turvallisuutta ja hyvinvointia.

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa käytetään asiakkaiden ja toimintaympäristön hyväksi



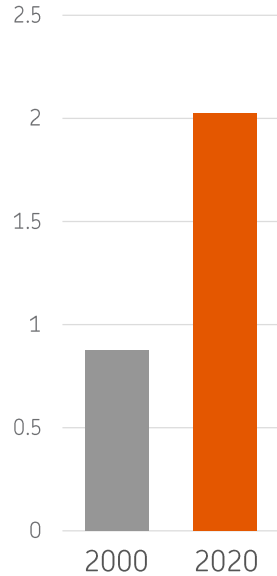
Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*) Asiakkaat = asiakasbonukset, alennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

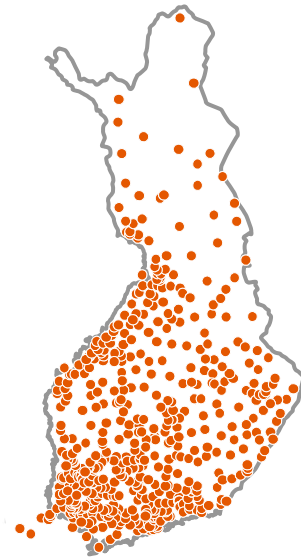
OP Ryhmän pitkän aikavälin strategiset tavoitteet

	31.12.2020	31.12.2019	Tavoite 2025
Oman pääoman tuotto (ROE ilman OP-bonuksia), %	6,6	7,1	8,0
CET1-vakavaraisuus, %	18,9	19,5	väh. CET1- vakavaraisuusvaade + 4 %-yks.
Bränditason suosittelu, NPS (Net Promoter Score, henkilö- ja yritysasiakkaat)	23	26	30
Luottoluokitus	AA-/Aa3	AA-/Aa3	väh. tasolla AA-/Aa3

Maan kattavin ja monipuolisin palveluverkosto



Jo yli 2 miljoonaa omistaja-asiakasta



137 osuuspankkia

OP Ryhmän palvelukanavat

	1-12/2020	31.12.2020	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, kirjautumiset	68 056 151		-33 %
OP-mobiili, kirjautumiset	403 767 034		34 %
OP-yritysmobiili, kirjautumiset	15 239 200		50 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	43 713 062		-17 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 980 308	2 %
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		342	-3 %
Private Banking -toimipaikat		48	-
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	4 637 865		-2 %
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä, Pohjola Vakuutus, osuuspankit ja OP Kodit)		442 004	17 %
Seuraajat Twitterissä		46 591	10 %
Seuraajat LinkedInissä		60 188	33 %
Seuraajat Instagramissa		18 211	22 %

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäsenluottolaitoksia olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj ja OP-Korttiyhtiö Oyj.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.



Yhdessä yli
vaikeidenkin aikojen.