

OP Suur-Savon vastuullisuusohjelma

2021

© OP Ryhmä / OP-Julkinen

OP

Vastuullisuus on tekoja

Vastuullisuus on kiinteä osa Suur-Savon Osuuspankin strategiaa ja kuuluu jokaisen Suur-Savon Osuuspankkilaisen arkeen, päätöksiin ja
toimintaan.

Vastuullisuusohjelma ohjaa vastuullisuustyötämme.



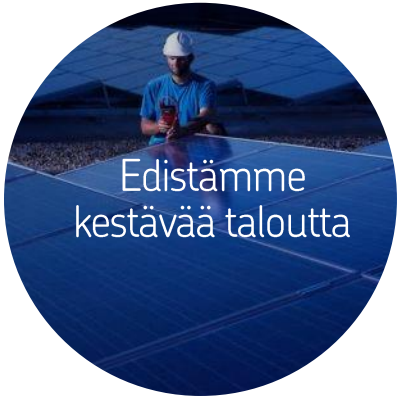
© OP

OP Suur-Savon vastuullisuusohjelman teemat

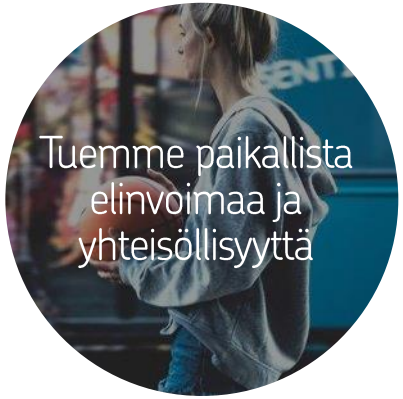


Edistämme talous- ja digitaitoja sekä vaurastumista kaikissa ikäryhmissä.

Tarjoamme asiakkaille palvelut oman talouden hallintaan.



Tuemme kestävää kehitystä ja ilmastomuutoksen hillintää sekä autamme siihen sopeutumisessa.



Työllistämme, liikutamme ja turvaamme suomalaisia sekä luomme hyvinvointia.

Edistämme paikallisesti taloudellisen elinvoimaisuuden kehittymistä.



Hyödynnämme asiakastietoa sekä tekoälyä läpinäkyvästi asiakkaidemme parhaaksi.

Palvelujen kehittämisen lähtökohtana on saavutettavuus ja paras asiakaskokemus kaikissa kanavissamme.

© OP



Vahvistamme eteläsavolaisten talous- ja digitaitoja

- Valmennamme pankin toimialueella lapsille ja nuorille oman talouden hallintaa:
  - Teemme yhteistyötä toimialueemme koulujen ja oppilaitosten kanssa
  - Tuemme 4H-yhdistysten Ajokortti työelämään -kursseja
  - Olemme mukana MiniMikkeli-projektissa (pelillinen oppimiskokemus kuutosluokkalaisille yrittäjyydestä ja yhteiskunnasta)
  - Olemme Savonlinnan Nuorkauppakamarin yhteistyökumppani Nuorten taloustaito -projektissa
    - Taloustaitoluennot Savonlinnan ammattikoulussa, lukioissa ja Sulkavan lukiossa syksyllä 2021
  - Tarjoamme taloustaitovalmennusta toimialueemme yläkoululaisille
  - Palkitsemme taloustaitokisassa ja matematiikkakilpailussa pärjänneitä nuoria
  - Panostamme 18-vuotiaiden tapaamisiin ja opastamme heitä taloustaitojen kehittämisessä.
- Opastamme senioreille digitaitoja oman talouden hoitamisen tueksi:
  - Tarjoamme tukea sekä henkilökohtaisissa asiakastapaamisissa sekä mm. yhdistysten kokouksissa

© OP

OP



Edistämme kestävää taloutta

- Edistämme vastuullista rahoitusta.
- Meidät tunnetaan vastuullisen sijoittamisen asiantuntijoina.
- Tarjoamme asiakkaille arkea helpottavia sähköisiä asiointipolkuja ja etäneuvottelumahdollisuuksia.
- Tuemme paikallisia kestävän kehityksen hankkeita. Roolimme voi olla esim. rahoittaja, yhteistyökumppani tai sponsori. Olemme esimerkiksi Pro Puruvesi ry:n kumppani; hankkeen tarkoitus on edistää Puruveden vesistön puhtautta.
- Lisäämme toimitiloissamme uusiutuvan sähköenergian käyttöä.
- Kannustamme henkilöstöämme ympäristön kannalta parempiin valintoihin arjessa.

© OP



Tuemme paikallista elinvoimaa ja yhteisöllisyyttä

- Olemme merkittävä veronmaksaja, työllistäjä ja yritysrahoituksen tarjoaja.
- Pidämme huolta tuloskunnostamme ja vahvasta vakavaraisuudesta.
- Edistämme toimialueemme ihmisten liikunta- ja harrastusmahdollisuuksia tukemalla toimialueemme seurojen ja yhdistysten toimintaa. Painopiste on lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemisessa.
- Järjestämme Hippo-tapahtumia yhteistyössä kumppaneidemme kanssa.
- Olemme mukana Reppu joka selkään -kampanjassa vähävaraisten perheiden auttamiseksi.
- Edistämme suunnitelmallisesti henkilöstömme hyvinvointia, yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta.
- Vahvistamme toimialueemme hyvinvointia, kulttuuria ja liikuntaa yhteistyösopimusten kautta sekä tarjoamalla paikallisia omistaja-asiakasetuja.

© OP

OP



Käytämme tietopääomaamme vastuullisesti

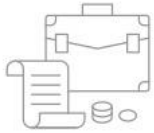
- Toimimme esimerkillisenä ja eettisesti vastuullisena yrityksenä.
- Toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi.
- OP:n arvot, osuustoiminnan periaatteet ja sisäiset ohjeet ohjaavat meitä toimimaan lakien, normien ja säädösten mukaisesti. Toimimme harmaan talouden, korruption ja rahanpesun estämiseksi.
- Henkilöstömme on käynyt yksityisyydensuoja- ja muut turvallisuuden verkkokurssit, noudattaa tietoturvaohjeita ja tuntee tekoälyn eettiset periaatteet.
- Muistamme yksityisyydensuojan ja pankkisalaisuuden loukkaamattomuuden kaikessa toiminnassamme.
- Edistämme selkeää, helposti ymmärrettävää ja tietoturvallista viestintää sekä palveluidemme saavutettavuutta kaikissa kanavissa. Henkilökunnallamme on yleisten palvelunumeroiden lisäksi suorat numerot asiakkaita varten.

© OP

OP

Paikallisia tekoja ja vastuullisuutta 2020

Maksoimme alueelle veroia
263 000 €



Henkilöstöllemme palkkoja
yli 9 milj. €

Olimme mukana
#supportyourlocal-
kampanjassa

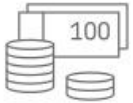


Opastimme
senioreille
digitaitoja ja
sujuvaa
pankkiasiointia



OP Suur-Savo

Lahjoitukset
yht. 52 000 €
(hyväntekeväisyys ja
professuurit)



Teimme yhteistyötä paikallisten
seurojen ja yhdistysten kanssa,
tuki yhteensä lähes 200 000 €
#OPmukana

Vahvistimme
toimialueemme
lasten ja nuorten
taloustaitoja.
#rahapuhetta



Keräsimme lähes 200
reppua vähävaraisille koululaisille
yhdessä asiakkaiden kanssa
#reppujokaselkään

© OP

OP