



Huolintavakuutus AKH 02

TUOTEESELOSTE

Voimassa 1.1.2016 alkaen.

460021f 11.15

Huolintavakuutus antaa huolintaa harjoittavalle yritykselle turvaa sen varalta, että se joutuu korvausvelvolliseksi toimeksiantajalleen tavaralle aiheutuneesta vahingosta.

Tässä tuoteselosteessa kerrotaan pääasiat huolintavakuutuksesta. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä selviävät huolintavakuutuksen vakuutusehdoista (AKH 02) ja yleisistä sopimusehdoista sekä vakuutuskirjasta. Näihin ehtoihin on syytä tutustua tarkasti.

Huolintavakuutus kattaa huolitsijan PSYM:n mukaisen korvausvastuun

Huolintavakuutus on tarkoitettu yrityksille, jotka hoitavat tavarankuljetusta ja varastointia. Huolitsijan vastuuta ei ole Suomessa säädetty laissa eikä kansainvälisissä sopimuksissa. Suomessa huolitsijan vastuu määräytyy huolitsijan ja hänen asiakkaansa välisen sopimuksen perusteella. Lainsäädännön on korvannut huolinta-alalla yleisesti käytetyt vakioehdot, Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset (PSYM). Pohjoismaisessa huolintatoiminnassa noudatetaan yleisesti PSYM-määräyksiä.

Huolintavakuutuksella huolitsija voi kattaa vakuutusehtojen mukaisesti sen korvausvelvollisuuden, joka hänelle syntyy toimeksiantajaansa kohtaan tavarankuljetuksen aikana Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten perusteella.

Huolitsijan tulee huolintatehtävän osalta sopia sitovasti toimeksiantajan kanssa Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten noudattamisesta. Mikäli näin ei ole tapahtunut, suoritetaan vakuutuksesta kuitenkin enintään PSYM-määräysten mukainen korvaus. Vaikka huolitsija olisi sitoutunut vastaamaan vahingoista laajemmin kuin PSYM-määräysten mukaisesti, vakuutuksesta maksetaan enintään PSYM-määräysten mukainen korvaus.

Huolinnalla tarkoitetaan tavarankuljetukseen kiinteästi liittyvää toimintaa, jossa yritys ottaa huolehtiakseen asiakkaansa tavaroiden kuljetuksen järjestämisestä. Huolitsijan toimeksiantoon voi kuulua tavarankuljetukseen liittyviä tehtäviä kuten

- tavarankuljetus-, edustus- ja välityspalvelut
- logistiikkapalvelut, toimitusketjun hallintapalvelut ja neuvontapalvelut
- tavarankuljetuksen säilytys- ja varastointipalvelut
- ahtauspalvelut ja laivameklaritoiminta (rahaussopimusten välittäminen ja laivanselvitys)
- muut palvelut, joita voivat esimerkiksi olla tullaus, muut tullaus- ja arvonnäytteenottoon liittyvät palvelut, toimeksiantajan avustaminen julkisoikeudellisten velvollisuuksien täyttämiseksi, avustaminen vakuutusasioissa sekä avustaminen vienti- ja tuontiasiakirjojen laadinnassa.

Muut vakuutukset, joilla katetaan huolitsijan vastuuta tavaralle aiheutuneesta vahingosta

Huolintavakuutus kattaa huolitsijan rahdinkuljettajan vastuuta meri-, ilma- ja rautatiekuljetuksissa. Vakuutukseen ei sisälly maantierahdinkuljettajan vastuu. Sitä varten voidaan ottaa erikseen tiekuljetusvakuutus.

Huolintavakuutus ei sisällä PSYM 25 § A -kohdan edellyttämää varastoitavan tavarankuljetuksen palo-, vesi- ja murto- vakuutusta. Tästä huolitsijan erityisestä vakuutustarpeesta voidaan sopia erikseen vakuutusyhtiön kanssa.

Lisäksi huolintavakuutusta on mahdollista laajentaa erityisehtojen 101–104 mukaisilla lisäturvilla, jotka on esitetty sivulla 6.

Voimassa varastoinnissa Suomessa, muualla maailmassa

Vakuutuksenottajan terminaal- ja varastointitoiminnassa huolintavakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitulla terminaalilla varastoalueella Suomessa. Vakuutuksenottajan terminaalien ja varastojen osoitteet merkitään vakuutuskirjaan vakuutusta tehtäessä.

Muualla maailmassa vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Mitä huolintavakuutuksesta korvataan?

Huolitsijan korvausvelvollisuus

Huolintavakuutuksesta korvataan vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin esine- tai varallisuusvahinko, josta vakuutuksenottaja on PSYM-määräysten mukaan korvausvastuussa.

Vaikka huolitsija olisi sitoutunut vastaamaan vahingoista laajemmin kuin PSYM-määräysten mukaisesti, vakuutuksesta maksetaan enintään PSYM-määräysten mukainen korvaus.

Korvauksen määrä on PSYM-määräyksissä määritellyn huolitsijan vastuun suuruinen. Korvausta laskettaessa on otettava huomioon, että rahdinkuljettajana toimivan huolitsijan vastuu määräytyy niiden periaatteiden mukaan, jotka on säädetty eri kuljetusmuotoja koskevilla laeilla ja kansainvälisissä sopimuksissa. Jos on sovittu tietyistä kuljetusmuodoista tai jos osoitetaan, että tavara on

kadonnut, vähentynyt, vahingoittunut tai viivästynyt, kun sitä on kuljetettu tietyllä kuljetusvälineellä, huolitsijan vastuu määräytyy kyseistä kuljetusmuotoa koskevien lakien mukaisesti silloin kun laki poikkeaa PSYM-määräyksistä. Tästä syystä esimerkiksi korvauksen enimmäismäärä voi olla myös merilain, rautatiekuljetuslain, CIM-yleissopimuksen tai ilmakuljetuslain mukainen.

Esimerkki 1

Huolitsija otti tehtäväkseen järjestää 1 020 kg painavan työko-
neen kuljetuksen Suomesta Kanadaan merikuljetuksena. Huo-
litsijan työntekijä siirsi työkonetta trukilla terminaalissa ennen
laivaan ahtaamista. Tällöin kone kaatui terminaalin lattiaa vas-
ten ja vaurioitui korjauskelvottomaksi. Tavarán kauppalaskun
mukainen arvo oli 12 000 €. Huolitsijan vastuu määräytyi
merilain perusteella, joten enimmäisvastuu vahingosta oli 2
SDR:ää*) tavarán painokiloa kohti eli
 $1\,020\text{ kg} \times 2 \times 1,2984 = 2\,648,74\text{ €}$.

Huolintavakuutuksesta korvattiin huolitsijan enimmäisvas-
tuun mukainen korvaus omavastuulla vähennettynä.

*) SDR tarkoittaa kansainvälisen valuuttarahaston määrittelemää
erityisnosto-oikeutta (Special Drawing Right). Esimerkiksi 30.11.2015
SDR:n kurssi euroina oli 1,2984.

Esimerkki 2

Huolintaliike otti tehtäväkseen kuljettaa huonekaluja Suomes-
ta Venäjälle. Kuljetus suoritettiin konteissa rautatiekuljetuk-
sena. Kuljetuksen jälkeen todettiin, että yhden kontin oven
tiivisteet olivat vuotaneet ja osa tavarasta oli vahingoittunut
kastumisen takia.

Koska vahinko oli aiheutunut Suomen ja Venäjän välisen
rautatiekuljetuksen aikana, huolintaliikkeen korvausvastuu ja
korvattavan vahingon määrä määräytyivät ns. yhdysliikenne-
sopimuksen perusteella. Korvausta maksettiin huolintavakuu-
tuksesta omavastuulla vähennettynä.

Ylimääräiset kustannukset tavarán vääráán paikkaan lähettämistä

PSYM-määräysten mukaisen korvausvelvollisuuden lisäksi va-
kuutuksesta korvataan myös ne ylimääräiset kustannukset, jotka
syntyvät, kun vakuutuksenottaja on lähettänyt tavarán vääráán
paikkaan.

Vahingon torjuntakustannukset

Vakuutuksesta korvataan myös vahingon torjuntakustannukset.
Niitä ovat kohtuulliset kustannukset, jotka aiheutuvat sattuneen
tai välittömästi uhkaavan, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvan
vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta.

Oikeudenkäyntikustannukset

Lisäksi vakuutuksesta korvataan oikeudenkäyntikustannukset, jos
vakuutukseen kuuluvaa vahinkotapahtumaa koskeva korvausky-
symys joutuu oikeuden käsiteltäväksi. Tällöin A-Vakuutus hoitaa
oikeudenkäynnin vakuutuksenottajan puolesta ja maksaa oikeu-
denkäyntikulut.

Korvauksen enimmäismäärä ja omavastuut

Korvauksen enimmäismäärä on PSYM-määräysten mukainen,
kuitenkin enintään 500 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.
Tavarán vääráán paikkaan lähettämistä aiheutuneista ylimää-
räisistä kustannuksista korvataan enintään 50 000 euroa vakuu-
tustapahtumaa ja vakuutuskautta kohti.

Jokaisessa vahingossa korvauksesta vähennetään omavastuu. Pe-
rusomavastuun lisäksi vakuutukseen voi liittyä erityisomavastui-
ta. Omavastuut on merkitty vakuutuskirjaan.

Mitä huolintavakuutus ei korvaa

Vakuutuksesta ei korvata kaikkia PSYM-määräysten mukaisia va-
hinkoja, vaan vakuutuksessa on korvausrajoituksia. Tärkeimpiä
korvausrajoituksia on selostettu alla.

Raha ja arvopaperit

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut rahalle,
arvopapereille, jalometalleille, koruille tai muille vastaaville kal-
leuksille.

Maantierahdinkuljettajan vastuu

Vakuutuksesta ei korvata tiekuljetussopimuslain tai CMR-yleisso-
pimuksen mukaista vahingonkorvausvelvollisuutta.

Maantierahdinkuljettajan tiekuljetussopimuslain mukaisen vas-
tuun voi vakuuttaa tiekuljetusvakuutuksella.

Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka perustuu siihen, että va-
kuutuksenottaja toimeksiantoa vastaanottaessaan on sitoutunut
PSYM-määräysten sisältämää vastuuta laajempaan vastuuseen
tai luopunut näiden määräysten suomasta vastuuta rajoittavasta
määräyksestä. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin PSYM:n mukai-
nen vastuu.

Tuotannolliset lisäarvopalvelut

Tavarán kuljetuksen järjestämisen ohella huolitsija saattaa ottaa
suorittaakseen huolintatehtävän kohteena olevalle tavaralle ns.
tuotannollisia lisäarvopalveluita. Näitä ovat esimerkiksi tavarán
kokoaminen, asentaminen, valmistaminen, hinnoittelu tai muu
vastaava työsuoritus.

Jollei A-Vakuutuksen kanssa ole muuta sovittu ja siitä tehty mer-
kintä vakuutuskirjaan, vakuutus ei kata tuotannollisessa lisäarvo-
palvelussa aiheutunutta vahinkoa.

Palo-, vesi- ja murto vakuutuksen laiminlyönti

Kun huolitsija toimii sopimusosapuolena tavarán varastojana,
sen tulee PSYM 25 § A kohdan mukaan ottaa omassa nimissään
ja toimeksiantajansa lukuun palo-, vesi- ja murto vakuutus, ellei
toimeksiantaja ole antanut kirjallisesti muuta ohjetta. Tavarán va-
kuutusarvon tulee olla tavaralaskun arvo varastoinnin alkaessa
lisättyä 10 prosentilla.

Huolintavakuutus ei sisällä tällaista vakuutusta eikä siitä myös-
kään korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että huolitsija
on kokonaan tai osittain laiminlyönyt tämän vakuutusvelvolli-
suuden. Huolitsija voi kuitenkin hoitaa tämän vakuutusvelvolli-
suuden omaisuusvakuutuksella, josta tulee sopia A-Vakuutuksen
kanssa erikseen.

Vartioinnin laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että
kuljetusväline, kontti, kuljetusyksikkö tai tavara on jätetty vartioi-
matta tai ajoneuvo taikka kuormatila lukitsematta.

Vartioinnilla tarkoitetaan sitä, että alue, jolle kuljetusväline, kont-
ti, kuljetusyksikkö tai tavara jätetään, on suljettu ja ympäri vuoro-
kauden vartioitu ja että alueella on jatkuva asianmukainen henki-
löiden ja ajoneuvojen kulunvalvonta.

Vartioinnilla tarkoitetaan myös sitä, ettei ajoneuvoa jätetä ilman
keskeytymätöntä silmälläpitoa muuta kuin kuljetustehtävän täyt-
tämiseksi välttämätöntä asiointia tai kuljettajan välttämättömien
henkilökohtaisten tarpeiden edellyttämää asiointia varten. Silmäl-
läpito on keskeytymätöntä:

- Kuljettajan nukkuessa hytissä.

- Kameravalvonnalla on suora kamerayhteys vartiointiliikeseen, jossa monitorista seurataan jatkuvasti alueen tapahtumia. Nauhoittava kameravalvonta ei ole jatkuvaa silmälläpitoa.

Suomessa tapahtuvissa kuljetuksissa kuljetusväline, kontti, tai tavara voidaan jättää vartioimatta enintään yhden vuorokauden ajaksi. Näissä tapauksissa korvauksesta vähennetään erityisomavastuu, joka on 25 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutus sopimuksen mukainen perusomavastuu.

Edellä mainituissa tapauksissa ajoneuvo tulee olla lukittu ja ajonesto- ja hälytyslaitteet tulee olla kytkettynä toimintaan. Lisäksi ajoneuvon ja kuormatilan tulee olla lukittu siten, ettei ajoneuvoon tai sen kuormatilaan voi päästä, murtautumatta. Mikäli kuormatila ei ole rakenteensa puolesta lukittavissa, ajoneuvo on mahdollisuuksien mukaan pysäköitävä niin, että kulku ajoneuvon lastitilaan on estetty. Lisäksi ovet on suljettava sinetein ja sinettien koskemattomuus on tarkastettava jokaisen tauon yhteydessä.

Ajonestolaitteella tarkoitetaan elektronista laitetta, jolla estetään ajoneuvoa liikkumasta omaa moottoria käyttäen. Elektroninen laite estää polttoaineen syötön, syytysvirran tai ajoneuvon käynnistämisen muulla tavalla, ellei virta-avain ole paikoillaan tai elektronisen lukitusjärjestelmän transponderi ole ajoneuvon välitömmässä läheisyydessä. Elektroninen tunnisteluukitusjärjestelmän ohittamiseksi voi olla myös henkilökohtainen pin-koodi tai muu elektroninen avain.

Suojauksen laiminlyönti

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että tavaraa ei ole asianmukaisesti suojattu kuljetuksen tai ulko varastoinnin aikana.

Esimerkki

Huolintaliike otti tehtäväkseen kuljettaa huonekalukontin Kiinasta Suomeen. Osa huonekaluista purettiin kontista huolintaliikkeen terminaalin ulkotiloihin odottamaan kuljetusta Helsingistä Kokkolaan. Tavaraa ei peitetty. Sade kasteli tavaralla ja tavara vahingoittui kastumisen takia.

Koska tavarakuorma ei ollut asianmukaisesti peitetty kuljetuksen tai ulko varastoinnin aikana, vahinkoa ei korvattu huolintavakuutuksesta.

Sakko- tai muu viranomaistoimenpide

Vakuutuksesta ei korvata sakkoa, sopimussakkoa, menettämisseuraamusta, viranomaisten takavarikoinnin tai muun senkaltaisen määräyksen aiheuttamaa vahinkoa.

Virheellinen lämpötila

Jollei A-Vakuutuksen kanssa ole sovittu muuta, vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liian suuresta kuumuudesta tai kylmyydestä, ellei vahinko ole suoranainen seuraus liikenneonnettomuudesta, josta vakuutuksenottaja on vastuussa.

Esimerkki

Huolitsijan työntekijä jätti epähuomiossa asiakkaan pakastetavaran terminaalin pakasteveraston ulkopuolelle.

Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinko aiheutui liian suuresta kuumuudesta.

Varastoitaessa kylmälle - tai lämpimälle altista tavaraa, voidaan ottaa erillinen omaisuusvakuutus, josta tulee sopia A-Vakuutuksen kanssa erikseen.

Vakuutusta voidaan laajentaa lisäturvalla 101 ”Termokuljetukset”.

Katoaminen tai vahingon toteaminen inventaarinyhteydessä

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut varkauksesta, katoamisesta tai häviämisestä silloin kun varkaustapah-

tumaa ei voida yksilöidä tai tavaralla katoaminen tai häviäminen todetaan vasta inventaarinyhteydessä.

Esimerkki

Vuosittaisen inventaarinyhteydessä huolitsija totesi, että kolmesta tavaraerästä puuttui tavaraa. Huolitsija joutui korvaamaan toimeksiantajilleen tavaroiden katoamisesta aiheutuneen vahingon PSYM:n mukaisesti.

Vahinkoa ei korvattu vakuutuksesta, koska vahinkotapahtuma ei ollut yksilöitävissä ja tavaralla katoaminen todettiin vasta inventaarinyhteydessä.

Palo tai nestevuoto

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut palosta, nesteestä, höyryn tai kaasun purkautumisesta tai odottamattomasta virtaamisesta vesijohto-, viemäri-, kaasui- tai lämmitysjärjestelmästä, kun kysymys on tavarasta, jota säilytetään vakuutuksenottajan varastossa tai terminaalissa.

A-Vakuutuksen kanssa erikseen sopimalla palosta ja nestevuodosta aiheutuvia vahinkoja on mahdollista vakuuttaa erillisellä omaisuusvakuutuksella.

Aikalupaus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että huolitsija ylittää PSYM 7 § 2 kohdan mukaisesti lupaamansa kuljetusajan.

Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen

Jollei vakuutusyhtiön kanssa ole sovittu muuta, vakuutuksesta ei korvata sitä vahingonkorvausvelvollisuutta, joka on seurausta jälkivaatimuksen perimättä jättämisestä.

Vakuutusta voidaan laajentaa lisäturvalla 103 ”Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen”.

Vakuutusvelvollisuuden laiminlyönti

Huolintatoimeksiantoon voi kuulua myös kuljetusvakuutuksen ottaminen tavaralle kuljetuksen ajaksi. Jollei vakuutusyhtiön kanssa ole sovittu muuta, vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että toimeksiantajan lukuun ei ole otettu tarvittavaa ja riittävää kuljetusvakuutusta.

Vakuutusta voidaan laajentaa lisäturvalla 104 ”Vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönti”.

Korvauspiiriä voidaan laajentaa lisäturvalla

Vakuutusta on mahdollista laajentaa A-Vakuutuksen kanssa erikseen sopimalla seuraavilla erityis ehdoilla:

- 101 Termokuljetukset
- 102 Virheluovutus
- 103 Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen
- 104 Vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönti

Esimerkki

Huolitsija sai kauppaliikkeeltä toimeksiannon tavarakerän kuljetuksen järjestämisestä Suomesta Italiaan. Kauppaliike oli myynyt tavaralla jälkivaatimuksella, ja toimeksiannon mukaan tavara saatiin luovuttaa vastaanottajalle ainoastaan kauppahinnan maksamista osoittavaa kuittia vastaan. Huolitsija laati rahtikirjan ja jätti epähuomiossa merkitsemättä rahtikirjaan ehdon jälkivaatimuksen perimisestä. Kuljetusliike luovutti tavaralla vastaanottajalle vaatimatta pankin kuittia kauppahinnan maksamisesta.

Tavaralla vastaanottaja ei suorittanut maksua tavarasta. Tavaralla luovuttamisen jälkeen vastaanottaja haettiin konkurs-siin, eikä kauppaliike saanut yrityksistä huolimatta perittyä

kauppahintaa vastaanottajalta. Huolintaliike aiheutti huolimat-
tomuudellaan toimeksiantajalleen kauppahinnan menetyksen
ja oli korvausvelvollinen aiheutuneesta vahingosta.

Vakuutusta tehtäessä huolintaliike oli sopinut A-Vakuutuksen
kanssa erikseen vakuutuksen laajentamisesta erityisehdolla
103 ”Jälkivaatimuksen perimättä jättäminen”.

Erytyisehdon 103 perusteella vakuutuksesta korvattiin vahin-
ko tavarahan kauppalaskun arvon mukaisesti lisättyinä rahtimak-
suilla ja muilla kuljetukseen liittyvillä kuluilla. Korvauksesta
vähennettiin vakuutuksenottajan omavastuu.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Huolintavakuutuksen maksuun vaikuttavat muun muassa

- huolintatoiminnan liikevaihdon määrä
- huolitsijan vastuu välittäjänä tai sopimusosapuolena
- eri kuljetusmuotojen (meri, lento, rautatie) osuudet liikevaihi-
dosta
- varastointi- ja terminaalitoiminnan osuus kokonaisliikevaihi-
dosta
- termokuljetukset
- erityisehtojen 101–104 mukaiset lisäturvat.
- varaston ja terminaalien rakennus- ja turvatiedot
- omavastuun suuruus
- toimeksiantosopimuksissa käytettävät ehdot

Noudata suojeluohjeita

Suojeluohje on vakuutus sopimuksessa, vakuutus kirjassa, va-
kuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai
vakuutetulle annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoit-
taa vahinkoja. Jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai huolimat-
tomuuttaan jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti
on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai
sitä voidaan vähentää.

Ilmoita vahingonvaaran lisääntymisestä

Vakuutuksenottajan on viipymättä ilmoitettava, mikäli vakuutus-
sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan
merkityissä tiedoissa on tapahtunut vahingonvaaraa olennaisesti
lisäävä muutos. Vahingonvaaraa voivat lisätä esimerkiksi varaston
tai terminaalien muuttuminen toisenlaiseksi rakenteeltaan tai suo-
jauksiltaan tai välittäjän vastuun muuttuminen rahdinkuljettajan
vastuuksi.

Jos ilmoitusta ei tehdä, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä
voidaan vähentää, taikka vakuutus sopimus voidaan irtisanoa.

Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

Jos sattuu tai välittömästi uhkaa sattua vahinko, tulee vakuutuk-
senottajan tai vakuutetun kykyjensä mukaan huolehtia vahingon
torjumisesta ja rajoittamisesta sekä noudattaa A-Vakuutuksen an-
tamia ohjeita.

Jos vakuutuksenottaja on tahallaan tai huolimattomuudellaan
laiminlyönyt vahingon torjumis- tai rajoittamisvelvollisuutensa
ja laiminlyönti on vaikuttanut vahinkoon, korvaus voidaan evätä
kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

Toimintaohjeet vahinkotilanteessa

- Ilmoita vahingosta A-Vakuutukselle mahdollisimman pian.
- Varaa A-Vakuutukselle aina tilaisuus tarkastaa vahinko sekä
mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaan-
saamiseksi.
- Tarkastuspyynnön voit jättää lähimmälle konttorille tai suoraan
vahinkotarkastajalle puhelimitse, faksilla tai sähköpostitse.
- Kerro vahingon kärsineelle, että tuhoutunutta tai vahingoittu-
nutta tavaraa ei saa hävittää ennen vahinkotarkastusta, ellei
siihen ole erikseen annettu lupaa.
- Huolehdi vahinkojen rajoittamisesta ja torjumisesta. Noudata
A-Vakuutukselta saamiasi ohjeita.
- Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, ryhdy tarpeellisiin
toimiin, jotta A-Vakuutuksella säilyy oikeus vahingon aiheut-
tajaa kohtaan. Selvitä esimerkiksi vahingon aiheuttajan hen-
kilöllisyys.
- Jos vahingon syynä on rikos, ilmoita asiasta poliisiviranomai-
sille.
- Jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, ilmoita siitä
viipymättä A-Vakuutukselle.

Korvauksen hakeminen

Vahinkoilmoitus on syytä täyttää huolella ja siihen tulee liittää
sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen A-Vakuutuksen vas-
tuun selvittämiseksi, kuten rahtikirja, kauppalasku, esitetty kor-
vausvaatimus sekä reklamaatio rahdinkuljettajalle. Vakuutuskor-
vausta on haettava A-Vakuutukselta vuoden kuluessa siitä, kun
korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta
ja viimeistään kymmenen vuoden kuluttua vahingon sattumises-
tä.

Päätöksestä valittaminen

Vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija, joka kokee kor-
vaushakemuksen tulleen väärin ratkaistuksi, voi hakea korvaus-
päätökseen muutosta. Korvauspäätöksessä on ilmoitettu, miten ja
missä määräajassa muutosta voi hakea.

Lisäselvitystä ratkaisun perusteista ja asiaan vaikuttavista seikois-
ta saa aina ottamalla yhteyttä suoraan asiaa hoitavaan ja ratkaisun
tehneeseen korvauskäsittelijään tai korvausosastoon. Yhteystiedot
löytyvät korvauspäätöksestä. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi teh-
dä yhtiömme asiakasasiamiehelle. Tämä on korvausosastosta riip-
pumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista vahinkoon liittyvien
päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten
muutoksenhakuelinten, kuten yleisen alioikeuden käsiteltäväksi.

Vahinkoon liittyvistä muutoksenhakumahdollisuuksista saa tie-
don korvauspäätöksen yhteydessä annettavasta muutoksenha-
kuohjeesta tai tutustumalla materiaaliin osoitteessa

www.a-vakuutus.fi kohdassa Vahingot > Muutoksenhaku.

Ota yhteys A-Vakuutukseen

Valtakunnallinen puhelinpalvelu
Internet
Sähköposti

03 04 05 06
www.a-vakuutus.fi
a-vakuutus@a-vakuutus.fi

Yhdessä hyvä tulee.

