

**Henkilötietolain (523/1999 10 §:n) mukainen rekisteriseloste, tiedot voimassa 1.11.2013 alkaen**

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Rekisterin-pitäjät</b>                                 | 1. Pohjola Vakuutus Oy<br>2. Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen<br>3. A-Vakuutus Oy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4. OP-Henkivakuutus Oy<br>5. Aurum Sijoitusvakuutus Oy |
| <b>Vakuutusrekisterin rekisteriasioiden yhteyshenkilö</b> | Nimi<br><b>Jani Samuli</b><br>Sähköpostiosoite<br><b>jani.samuli@pohjola.fi</b><br>Lisätietoja<br><b>www.pohjola.fi/rekisteriselosteet tai palvelunumerostamme 0303 0303</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                        |
| <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>               | Vakuutus sopimuksiin perustuva korvauskäsittely.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |
| <b>Rekisteröidyt henkilöryhmät</b>                        | Vakuutus sopimusten perusteella korvauksia hakeneet ja saaneet henkilöt sekä muutoin vakuutus sopimuksen perusteella vakuutus suoritukseen oikeutetut henkilöt. Vakuutus korvauksen takaisin maksamiseen velvolliset henkilöt (niin sanotut regressivelalliset).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |
| <b>Henkilötietojen säännöllinen luovutus</b>              | Rekisteristä luovutetaan tietoja vain asiakkaan suostumuksella tai silloin kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty, esimerkiksi vero-, ulosotto- tai sosiaaliviranomaisille. Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja lainsäädännön sallimissa rajoissa samaan rahoitus- ja vakuutusryhmittymään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle sekä samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                        |
| <b>Henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle</b>           | Tietoja voidaan siirtää henkilötietolain ja luottolaitoslain sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        |
| <b>Henkilötietojen suojausten periaatteet</b>             | 1. Tietojen käsittely oikeuksia valvotaan henkilöstötietojärjestelmiin kuuluvien käyttöoikeusvalvontatoimintojen avulla.<br>2. Tietojen käsittelyssä käytettävät palvelintietokoneet sijaitsevat kulunvalvonnan ja turvallisuusjärjestelmien avulla suojatussa tietokonekeskuksessa ja henkilötietoja sisältävät rekisterit on erotettu julkisista tietoverkoista teknisten turvajärjestelyjen avulla.<br>3. Paperiasiakirjat säilytetään lukittavissa kaapeissa kulunvalvonnan avulla suojatuissa toimitiloissa.<br>4. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet asiaa koskevan vaitiolositoumuksen.<br>5. Tiedostot varmuuskopioidaan systemaattisesti ja tietojen käytöstä kerätään lokitietoja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                        |
| <b>Rekisteröityihin liittyvät tietoryhmät ja tiedot</b>   | Korvausrekisteri koostuu lukuisista vakuutuslajikohtaisista IT-järjestelmien avulla pidetyistä rekistereistä sekä manuaalisesti pidetyistä asiapaperi- ja mikrokuva-arkistoista ynnä puhelintallenteista.<br>Vakuutus suoritukseen oikeutetun tunniste- ja yhteystiedot; henkilötunnus<br>Korvauksen hakemiseen liittyvät tiedot; vahinkoilmoitukset, terveys selvitykset ja vastaavat, kulutositteet, rikos ilmoitukset, muut liite asiakirjat<br>Vahingon tunnus<br>Vakuutus tapahtumaa koskevat tiedot; tapahtumakuvaus, henkilövahingot, osallisuutta koskevat tiedot<br>Korvauskäsittelyä koskevat tiedot; korvauskäsittelijä, käsittelyn vaihe<br>Korvauspäätökset; ratkaisuperusteet<br>Korvauksen maksamista koskevat tiedot; korvausten rahamäärät, maksuajankohdat, ennakonpidätykset, rahalaitos yhteydet, maksukieltomerkinnät<br>Verotusta koskevat tiedot; yhteydet pidätystunnusrekisteriin.<br>Jälleenvakuutus tiedot<br>Maksetusta korvauksesta aiheutuvat saatavat eli niin sanotut regressit, yhteydet vakuutus maksusaatavien rekisteriin<br>Asiakirja-aineisto; kirjeenvaihto, lääkärinlausunnot ja sairauskertomus merkinnät, esitutkintapöytäkirjat, oikeudenkäyntiasiakirjat, muut korvauskäsittelyyn liittyvät asiakirjat.<br>Korvausrekisteriin sisältyy tiedot ja tietoryhmät myös Keskinäinen Henkivakuutus yhtiö Suomen asiakkaita. |                                                        |

Osoite

Puhelin

Internet

Lapinmäentie 1  
00013 Pohjola

0303 0303

www.pohjola.fi