



OP Ylä-Pirkanmaa

Asiakastiedote kesäkuu 2022

KIHNIÖ
RUOVESI
VIRRAT

Ihmisläheinen.
Vastuullinen.
Yhdessä menestyvä.

Yhdessä olemme enemmän

Yhdessä yli kaikkien aikojen

OP Ryhmä on syntynyt rakkaudesta Suomeen. Olemme edistäneet omistaja-asiakkaidemme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia jo 120 vuoden ajan.

120 OP Ryhmä
1902–2022



Mietitkö pankin vaihtoa?

Tule pankkimme asiakkaaksi – se käy helposti!

Meiltä saat kaikki pankki-, rahoitus-, kiinteistönvälitys-, vakuutus-, laki- ja sijoituspalvelut saman katon alta. Kun liityt samalla omistaja-asiakkaaksi, saat omistaja-asiakkaalle kuuluvat alennukset pankki- ja vakuutuspalveluista sekä asiointista kertyvät OP-bonukset. OP-bonuksilla kuitataan automaattisesti esim. pankin palvelumaksuja ja vakuutuslaskuja.

Miten pääsen OP:n asiakkaaksi?

Tee verkossa hakemus OP Ylä-Pirkanmaalle. Tarvitset noin 15 minuuttia aikaa, toisen pankin verkkopalvelutunnukset sekä puhelimen, johon voit vastaanottaa tekstiviestejä. Voit seuraavasta päivästä alkaen siirtää rahaa uudelle tilillesi.

Saat pankilta vastauksena tekstiviestin kahden arkipäivän kuluessa.

Kun asiakkuus on hyväksytty, sinulle lähetetään avainlukulista postitse ja sopimukset tallennetaan op.fi-palveluun.

Saat OP:n tunnuksen käyttöösi viikon kuluessa. Jotta pääset kirjautumaan OP:n palveluihin, tarvitset sekä avainlukulistan että OP:n tunnuksen. Jos et voi hakea asiakkaaksi verkossa, varaa aika konttorillemme.

Autamme sinua nykyisen pankkisi palveluiden päättämisessä sen jälkeen, kun olet siirtynyt asiakkaaksemme.

Jos sinulla on siirrettäviä lainoja, tee meille lainahakemus. Voimme järjestää sekä asuntolaina- että kulutusluottoasiasi kuntoon.



OP Ylä-Pirkanmaa



Vakaasti ja vastuullisesti



Pandemiasta huolimatta pankkimme liiketoiminta oli vuonna 2021 kohtuullisen hyvässä vauhdissa. Sopeuduimme yllättävän nopeasti rajoitusten mukanaan tuomiin uusiin käytäntöihin sekä asiakkaidemme että pankkimme arjessa. Suurimpia muutoksia olivat sähköisen asioinnin moninkertaistuminen ja käteisen rahan käytön väheneminen. Asiaskohtaamiset siirtyivät suuressa määrin puhelin- ja verkkokanavaan, ja aktiivisten mobiiliasiakkaiden määrä nousi liki 8.000 asiakkaaseen.

Asiakasliiketoimintamme ylitti vuoden vaihtuessa 900 miljoonaa euroa, mikä tarkoitti yli neljän prosentin kasvua viime vuoden aikana. Liikevoitto oli 1,85 miljoonaa euroa, joka oli hieman parempi kuin edellisvuonna. Tulosta heikensivät mittavat arvonalennuskirjaukset pankin omistamista toimitiloista ja sijoituskohteista, joiden arvot nyt tästä eteenpäin ovat oikeiden markkina-arvojen tasolla. Asiakkaiden talousvaikeudet näkyivät edelleen selvästi laskennallisina luottotappioina, joiden määrä kuitenkin pieneni edellisestä vuodesta.

Olemme onnistuneet hyvin pankkimme perustehtävässä luoda kestävää taloudellista menestystä ja hyvinvointia omalle toimialueellemme. Vaikutamme positiivisesti suoraan ja välillisesti monella eri tavalla: maksamme yhteisöveroja, annamme lahjoituksia ja avustuksia paikallisille yhdistyksille ja yhteisöille, teemme yhteistyötä mm. nuorten työllisyyden ja koulutusmahdollisuuksien kehittämiseksi. Lisäksi olemme seutukunnan merkittävin rahoittaja: vuonna 2021 rahoitimme asiakkaidemme hankkeita yli 85 miljoonalla eurolla.

Vuosi 2022 on tuonut tullessaan vaikeasti ennakoitavat tulevaisuuden näkymät. Odotettu talouskasvu kuihtuu varsin heikoksi erilaisten markkinahäiriöiden, kasvavan inflaation ja kohoineen markkinakorkotason myötä. Nyt näyttää siltä, että pandemian jälkeistä seesteistä taloudellista noususuhdanna ei olekaan odotettavissa hetken aikaan. Päinvastoin moni saattaa kohdata varsin vaikeita taloudellisia tilanteita omassa elämässään.

Epävakaina aikoina on turvallista olla vakaana pankin asiakas. Omalla pankillamme on taloudellinen ja toiminnallinen perusta hyvällä mallilla. Lisäksi meillä on vahva tahto kantaa vastuuta omasta toimintaympäristöstämme ja sen kehityksestä. Uskomme, että yhdessä näistä vaikeistakin ajoista kyllä selviämme!

Kiitos luottamuksesta asiakkaillemme, hallinnollemme ja henkilöstöllemme.



@selkee_leena

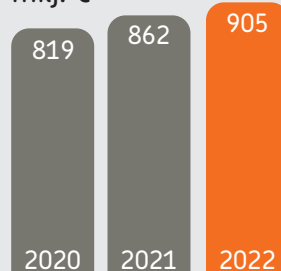
Leena Selkee
toimitusjohtaja

YPOP avainluvut

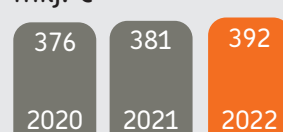
30.4.2022

Asiakasliiketoiminta	905.205	milj. e
Asiakkaat	20.552	as
Omistaja-asiakkaat	12.726	as
Keskittäjäasiakkaat	5.718	as
Tase	555.959	milj. e
Asiakasvarat	487.138	milj. e
Talletukset	383.983	milj. e
Luotot	392.201	milj. e
Tuotto-osuudet	17.806	milj. e
OP-bonukset	1.248	milj. e
Omat varat	67.551	milj. e
Henkilöstö	27	hlöä

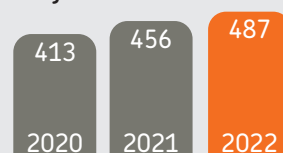
ASIAKASLIIKETOIMINTA milj. €



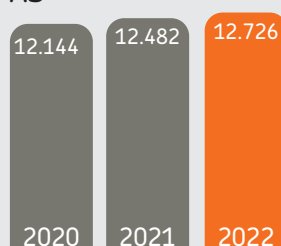
LUOTOT milj. €



ASIAKASVARAT milj. €



OMISTAJA-ASIAKKAAT AS



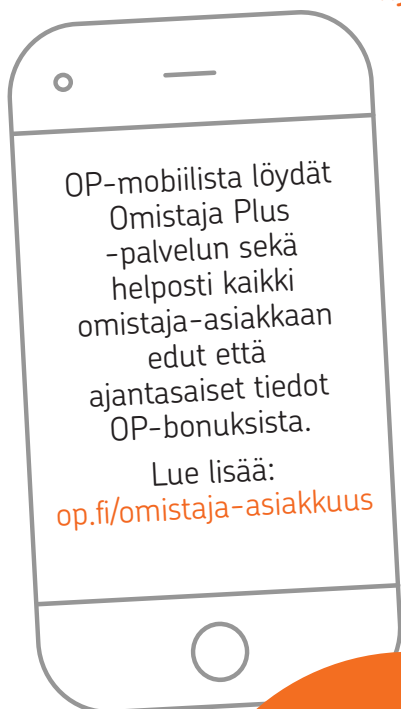
OP BONUKSET milj. €



Omistaja Plus -palvelu

Sujuvampaa palvelua ja paras tuki taloutesi turvaksi.

Tarjoamme Omistaja Plus -palvelun monipuolisesti pankki- ja vakuutuspalveluitamme käyttävälle osuuspankin omistaja-asiakkaalle. Saat sujuvuutta arkeesi ja parhaita hyötyjä ensimmäisten joukossa.



Maksoimme
OP-bonuksia
asiakkaille
vuonna 2021
1.248.000
euroa.

Osuuspankin
omistaja-
asiakkuus
– elämäsi
varten.

Omistaja Plus -palvelu sisältää
omistaja-asiakkaan etujen lisäksi:



Oma
yhteyshenkilö



Nopea
asiakaspalvelu



Nopea käsittely
lainahakemuksellesi



Korttipaketti parhailla
palveluilla

Saat Omistaja Plus -palvelun
käyttöön, kun:

- 1 Olet osuuspankin omistaja-asiakas.
- 2 Sinulla on OP Ryhmässä tuotteita tai palveluita vähintään 150 000 eurolla lainat mukaan lukien **tai** sinulla on sijoituksia rahastoissa ja osakkeissa vähintään 50 000 euroa.
- 3 Lisäksi sinulla on vähintään kolme seuraavista:
 - Päivittäiset pankkipalvelut: käyttötili, OP-Visa maksukortti ja OP-verkko-palvelusopimus
 - Laina, esimerkiksi asuntolaina tai opintolaina OP ryhmässä
 - Sijoituksina vähintään yksi rahasto-, sijoitus- tai vakuutussäästämisen tuote pois lukien Tuotto-osuus
 - Olet Pohjola Vakuutuksen etuasiakas (vakuutuksen etuasiakkuus muodostuu, kun sinulla on vakuutuksia kolmesta eri kategoriasta)

Saat Omistaja Plus -palvelun käyttöösi vuodeksi (12 kk) kerrallaan ja palveluun oikeuttava asiointi tarkistetaan vuosittain.

Päivittäispalvelut

Arjen raha-asioissa olemme apunasi.



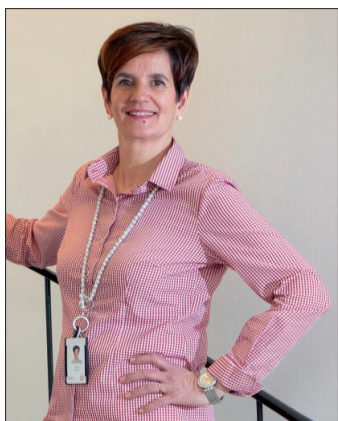
Eija Ahoniemi
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2933



Katriina Enoranta
laki-/päivittäispalvelut
010 256 2910



Susanna Harttunen
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2912



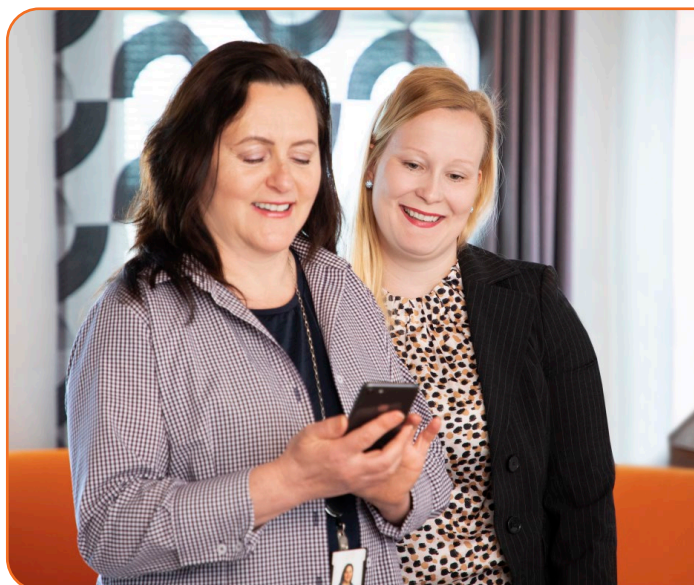
Tiina Karimo
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2937



Oona Lähteenmaa
päivittäispalvelut
010 256 2902



Heli Mäki
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2914



Kätevät ja turvalliset tavat maksaa
älypuhelimella. Lähimaksulla myös
yli 50 euron ostokset.

Apple Pay
Google Pay

Ota palvelut käyttöösi OP-mobiilissa.
Toimivat seuraavilla korteilla: OP-Visa, OP-Visa Gold,
OP-Visa Platinum ja OP-Visa Business.

Rahoituspalvelut

Haaveiletko uudesta kodista, kesämökistä tai remontista – olemme täällä sinua varten.



Outi Koistinen
rahoitus-/päivittäispalvelut
010 256 2921



Katri Koski
rahoituspalvelut
010 256 2939



Elina Lehmusto
rahoituspalvelut
010 256 2942



Suvi Paananen
rahoituspalvelut
010 256 2920

Rahoitusneuvottelu

käy kätevästi mökkilaiturilta tai
kotiohvalta sateessa tai paisteessa,
ihan silloin kun sinulle
parhaiten sopii.
Myös asiakirjojen allekirjoitukset
hoituvat kätevästi sähköisesti.

Varaa aika neuvotteluun
op.fi/yla-pirkanmaa
tai puh. 0100 0500.



Anneli Saarinen
rahoituspalvelut
010 256 2911

Sijoitus- ja lakipalvelut

Autamme sinua varautumaan ja vaurastumaan.



Leila Juvakka
säästöt/sijoitukset
010 256 2935



Teija Korkeila
säästöt/sijoitukset
010 256 2926



Riikka Laaka
säästöt/sijoitukset
010 256 2918



Paula Sutinen
säästöt/sijoitukset
010 256 2930



Pauliina Puskala
lakipalvelut
010 256 2904

Ota käyttöön osakesäästötili OP-mobiilissa

Osakesäästötili on tili, jonka kautta sijoitat suomalaisyhtiöiden pörs-siosakkeisiin verovapaasti, myyn-neistä ja mahdollisista osingoista ei peritä veroa. Näin hyödynnät tehokkaasti korkoa korolle -ilmi-ön ja sijoituksesi saavat parhaan mahdollisuuden tuottaa. Aloittaa kannattaa heti, sillä aika on sijoit-tajan paras ystävä.

Lakipalvelumme

on apunasi eri elämänvaiheissa erilaisissa juridista asiantuntijuutta vaativissa tilanteissa. Hoidamme toimeksiantoina mm. perunkirjoitukset, ositukset, perinnönjaot, testamentit, avioehdot, edunvalvontavaltakirjat, kauppakirjat, lahjakirjat ja muut sopimusasiat.

Yrityspalvelut

Meiltä riittää kumppani sinunkin yrityksellesi.



Hanna Harju
yrityspalvelut
(perhevapaalla)



Heli Lamminpää
yrityspalvelut
010 256 2938



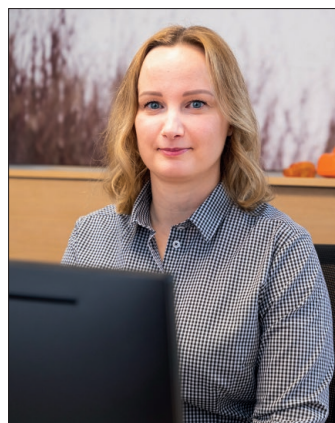
Päivi Mäkelä
yrityspalvelut
010 256 2903



Tarja Nätkin
yrityspalvelut
010 256 2919



Marjo Palolahti
yrityspalvelut
010 256 2925



Anne-Mari Raatikainen
yrityspalvelut

Yritysasiantuntijamme

ovat tukenasi päivittäisen
maksuliikkeen hoidossa,
investointien rahoituksessa ja
kassavarojen sijoittamisessa.

OP-yritysmobiili on avoinna 24/7.

Hoida pankkiasiasi silloin, kun
sinulle parhaiten sopii.

Lisätietoja

[www.op.fi/yritykset/digitaaliset-
palvelut-yrityksille](http://www.op.fi/yritykset/digitaaliset-palvelut-yrityksille).



Johto



Pirjo Haapa-aho-Vehniä
asiakasliiketoiminta
010 256 2923



Tanja Innanen
hallinto/talous
010 256 2917



Päivi Kuusniemi
riskienhallinta
044 785 2620

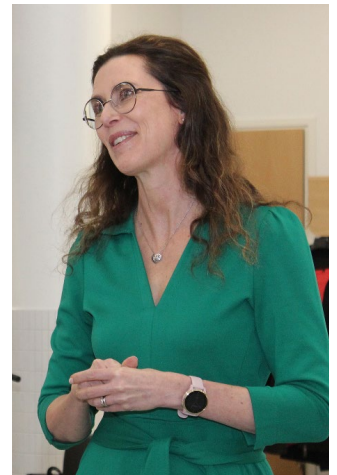


Leena Selkee
toimitusjohtaja
0500 335 323

Vuoden varrelta



Koko hallinnon ja henkilöstön yhteinen juhlatilaisuus pankkien yhdistymisen jälkeen toteutettiin koronarajoitusten päätyttyä vasta huhtikuussa 2022. Mukana myös toimintansa marraskuussa 2021 aloittanut uusi edustajisto.



OP Keskusyhteisön HR-johtaja Hannakaisa Länsisalmi painotti juhlapuheessaan jatkuvan uuden oppimisen merkitystä ja toiminnan uudistamisen tärkeyttä.



Osana vastuullisuustyötämme tuemme vuosittain järjestettävää 9-luokkien taloustaitokilpailua ja palkitsemme kaikilla omilla toimipaikkakunnillamme parhaiten kisassa menestyneet oppilaat. Ruoveden mitalikolmikko huhtikuussa 2022.



OP Ryhmän ansiomerkkejä jaettiin sekä hallinnon jäsenille että henkilöstölle kiitoksena pitkästä OP-urasta.

Arjen pankkipalvelut senioreille – olemme apunasi!

Kanssamme hoidat arjen pankkiasiat vaivattomasti vaikka kotisohvaltasi. Arjen raha-asiat hoituvat itsenäisesti tai tuellamme – olemme aina apunasi.

Digitaalinen asiointi ei ole kaikille mahdollista. Senioreille suunnatusta palveluoppaastamme löydät vinkkejä pankkiasioden itsenäiseen hoitamiseen ilman älypuhelinta tai tietokonetta.

Oppaassa kerrotaan muun muassa, miten maksat laskut maksukuorella tai suoramaksuna, miten käytät maksukorttia kaupassa tai automaattilla, miten seuraat tilin tapahtumia paperisen tiliotteen lisäksi OP Tili-viestillä ja miten toimit, jos tarvitset apua pankkiasioden hoitoon.

Voit noutaa oman oppaasi pankki-konttoristamme, tai tilata sen soittamalla p. 010 252 9627*. Voit ladata ja tulostaa oppaan myös läheisellesi, joka ei käytä tietokonetta tai älypuhelinta, verkkosivulta www.op.fi/seniorit.



Onko sinulla tietokone ja nettiyhteys?
Löydät lisää ohjeita ja vinkkejä pankkiasiointiin verkkosivuiltamme osoitteesta op.fi/seniorit

Oma asiakaspalvelu ikäihmisille

OP Ryhmällä on senioreille ja erityistä tukea tarvitseville sekä heidän läheisilleen oma asiakaspalvelu p. 010 252 9627 ma–pe klo 9–16. Puhelimeen vastaa aina asiantuntija, joka osaa auttaa ikäihmisten erityistarpeissa.

Saat aina apua myös yleisestä asiakaspalvelustamme p. 0100 0500.

* Puhelun hinta on 0,0835 euroa/puhelu + 0,167 euroa/minuutti.





Yli 30 vuoden kokemus
alueeltamme tekee
meistä luotettavan
kumppanin!



OP Koti

Pohjois-Häme Oy LKV

Virrat

Jussi Mäkitalo, LKV, YKV

044 785 2644, jussi.makitalo@op.fi

Sanna Ruohonen, LKV

044 785 2640, sanna.ruohonen@op.fi

Ruovesi, Kuru

Markus Rantaviita

044 785 2643, markus.rantaviita@op.fi

Kihniö (Parkano, Ikaalinen)

Eija Karhu, LKV

050 394 9847, eija.karhu@op.fi

Elämä on nyt. Elä se.



Katja Kukkonen
vakuutusmyyjä

katja.kukkonen@pohjola.fi
p. 010 253 0408
Henkilöasiakkaat



Jussi Suhonen
vakuutusedustaja

jussi.suhonen@pohjola.fi
p. 040 637 4165
Maatilat, pienet yritykset



Tuomas Salo

asiakkuuspäällikkö
tuomas.salo@pohjola.fi
p. 044 383 0584
Yritysiasiakkaat



Sanna Kangas

asiakkuuspäällikkö
sanna.kangas@pohjola.fi
p. 040 637 2866
Yritysiasiakkaat

Vahinkoasioissa apunasi on 24/7

Pohjola Vahinkoapu

- vahinkoapu.pohjola.fi

Puhelinpalvelu vakuutus- ja korvausasiat

p. 0303 0303 ma-pe 8-17

Pohjola Vakuutus



Joko tunnet kaikki säästämisen ja sijoittamisen etumme?

OP:n omistaja-asiakkaana mm. arvo-osuustilin ja osakesäästötilin avaus on maksutonta! Meille siirrät säilytyksen myös muualta maksutta (ulkomaiset arvopaperit kuitenkin hinnaston mukaan).



Palveluaikamme



Kassapalvelut
Kihniö ti 10–12.30
Ruovesi ma ja to 10–12.30
Virrat ma, ke, pe 10–12.30

Kassapalvelussa hoidettavia asioita: käteisen nosto, käteisen tallettaminen ja laskujen maksu sekä e-laskut ja suoramaksut.



Henkilökohtaista palvelua saat meiltä verkossa monella tavalla: verkkoviestillä, chatissa ja verkko-neuvottelussa.



Muut palvelumme vain ajanvarauksella ma–pe 9–18.

Varaa aika op.fi-palvelusta, OP Mobiilista tai soita valtakunnalliseen puhelinpalveluumme 0100 0500.

- tilien avaukset • lainat
- kortti- ja verkkopalvelut
- säästäminen, sijoitukset
- alaikäisten lasten asiat
- yrityspalvelut • kuolinpesän asiat
- lainoilliset palvelut
- tallelokerokäynnit

Yritysassiakkaan puhelinpalvelu
0100 05151

Henkilökuntamme sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@op.fi.

Suorat puhelinnumerot ks. op.fi/yla-pirkanmaa.

OP Ylä-Pirkanmaa



Virtaintie 40, 34800 VIRRAT
Ruovedentie 13, 34600 RUOVESI
Valkamatie 2, 39820 KIHNIÖ

Puh. 0100 0500

op.fi/yla-pirkanmaa



OP Ylä-Pirkanmaa



@opylapirkanmaa

Pohjola Vakuutus
puh. 0303 0303

Tunnusten/korttien
sulkupalvelu 24/7
puh. 0100 0555