

RUOVEDEN

Osuuspankki

2010



Asiantunteva.
Joustava.
Ihmisläheinen.



Ruoveden
Osuuspankki
jakoi v. 2009
bonuksia yli
403.000
euroa.

Katso kanssamme maailmaa uusin silmin. OP-Pohjola.



Luottavaisesti eteenpäin



Kansainvälinen finanssi-kriisi johti syvään maailmanlaajuiseen taantumaa, jonka kesto tuntuu olevan vaikea ennakoita. Taantumaa pohja lieene jo ohitettu, mutta talouden elpyminen tulee koko Suomessa olemaan hidasta. Myös Ruovedellä puunjalostus- ja metalliteollisuuden ongelmat ovat selvästi vielä nähtävissä. Voimme vain toivoa, että työttömyysaste ei jatkosaa enää kasvaisi.

Vuosi 2009 oli pank-

kitoiminnassa vaikea, ja siihen nähden Ruoveden Osuuspankin tulos oli kohtuullinen. Pankin liikevoitto kuitenkin supistui merkittävästi erittäin alhaisen markkinakorkotason vuoksi. Keskeisten liiketoimintalueiden kasvu ylitti silti selvästi pankkitoimialan kasvuluvut. Asiakas- ja jäsenmäärä kasvoi, talletuskanta lisääntyi ja myös luottokysyntä elpyi vuoden jälkimmäisellä puoliskolla. Asiakkaiden velanhoitokyky säilyi

hyvänä, ja luottotappiot jäivät vuonna 2009 odotettua pienemmiksi.

Viime vuoden tuloksesta Ruoveden Osuuspankki maksoi omistajajäsenille OP-bonuksina yli 403.000 euroa. Yhä useampi asiakas keskitti pankki- ja vakuutusasiat OP-Pohjola-ryhmään, ja OP-bonuksia käytettiin kasvavassa määrin vahinkovakuutusmaksuihin. Asiakaslupauksemme ”tarjoamme parhaat keskittämisedut” on selvästi otettu asiak-

kaidemme keskuudessa hyvin vastaan.

Vuonna 2009 Ruoveden Osuuspankki täytti 85 vuotta. Pitkäjänteinen pankkitoiminta saavutti jälleen yhden hienon välietapin. Kuluneiden vuosikymmenten aikana olemme kyenneet muuttamaan ja uusiutumaan moneen kertaan – säilyttäen silti omaleimaisuutemme.

Alkaneena vuotena 2010 pankkimme on jälleen kerran sopeuduttava niihin olosuhteisiin, jot-

ka ympärillämme ovat. Nähtävissä on pankkitoiminnan kannalta hyvin haasteellinen aika.

Aina silloin tällöin kannattaa kysyä itseltään, miten varmistamme menestyksemme myös tulevaisuudessa. Ja vastata, että muistamalla olevamme täällä asiakkaitamme varten. Tukeutumalla tärkeisiin arvoihimme ihmisläheisyys, vastuullisuus ja yhdessä menestyminen. Nämä arvot linjaavat toimintaamme päivittä-

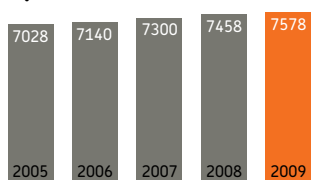
sessä päätöksenteossa ja kanssakäymisessä niin asiakkaidemme kuin yhteistyökumppaneidemme kanssa. Näin toimien voimme vakuuttua siitä, että onnistumme myös jatkossa.

Kiitän kaikkia asiakkaita, omistajajäseniä, hallintoa ja toimihenkilöitä hyvästä yhteistyöstä yhteisen menestyksemme hyväksi.

Leena Selkee
toimitusjohtaja

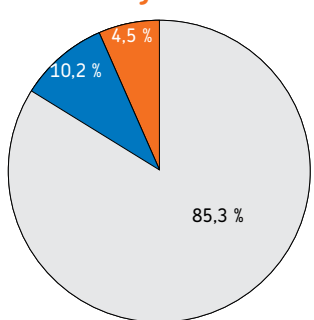
Pankin avainluvut

Asiakkaat kpl



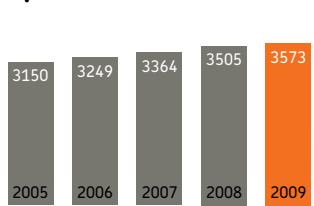
Pankin asiakasmäärä kasvoi 120 asiakkaalla. Asiakkaista noin 40 % on etäasiakkaita, jotka asuvat muualla kuin Ruovedellä. Pankin markkinaosuus paikkakunnalla asuvien yli 18-vuotiaiden osalta on 72 %.

Asiakasjakauma



- Kotitaloudet 85,3 %
- Yritykset ja yhteisöt 10,2 %
- Maa- ja metsätalous 4,5 %

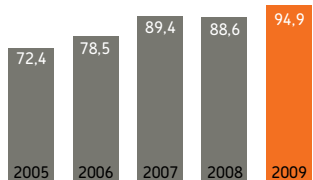
Omistajajäsenet kpl



Vuonna 2009 saimme 127 uutta omistajajäsentä. Nettolisäys oli 68 jäsentä.

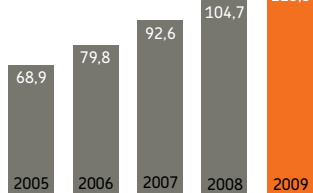
Keskittämisetujen vuoksi suurin osa pankin pääasiallisista asiakkaista on pankin jäseniä.

Asiakasvarat 1000 euroa



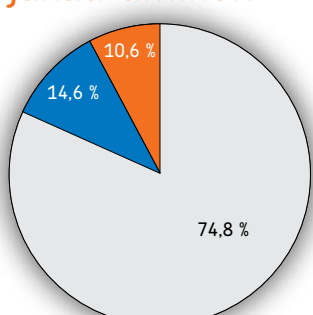
Talletusten, rahastojen ja vakuutussäästöjen määrä oli vuoden 2009 lopussa yhteensä 94,9 milj. euroa. Varsinaisia talletuksia oli 86 milj. euroa. Talletukset kasvoivat 5,5 %, myös rahastojen ja vakuutussäästöjen määrä kasvoi 24 % pörssikurssien elpymisen myötä.

Luotot 1000 euroa



Pankin koko luottokanta kasvoi 8,3 % vuonna 2009. Omasta taseesta myönnetty luottokanta pieneni 3,6 %, koska pankki siirsi myöntämiään asuntoluottoja OP-Asuntoluottopankille liki 13 milj. euron edestä.

Luottokannan jakautuminen



- Kotitaloudet 74,8 %
- Yritykset ja yhteisöt 14,6 %
- Maa- ja metsätalous 10,6 %

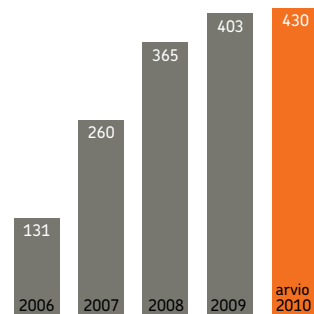
Tilinpäätöstiedot 31.12.2009

1000 euroa	2009	2008	Muutos, %
Korkokate	2 148	2 372	-9,4
Muut tuotot	415	423	-2
Tuotot yhteensä	2 563	2 795	-8,3
Hallintokulut	1504	1505	0,0
Liiketoiminnan muut kulut	375	292	28,5
Kulut yhteensä	1 935	1 857	4,2
Luotto- ja takaustappiot	100	-11	
Liikevoitto (-tappio)	529	949	-44,2

Keskeiset tunnusluvut	2009	2008	Muutos, %
Tase	108 389	112 908	-4
Luotot	100 934	104 756	-3,6
Talletukset	86 024	81 461	5,6
Oma pääoma	5 432	5 290	2,7
Omat varat	8 416	7 957	5,8
Järjestämättömät ja 0-korkoiset saamiset	616	345	78,6

Vakavaraisuussuhde, %	2009	2008
Omistajajäsenet	3 573	3 505
Asiakkaat	7 578	7 458

OP-Bonukset 1000 euroa



Asiakkailla kertyy bonuksia 0,25 % pankkiasioinnin määrästä. Bonukset ovat pankin tuloksesta maksettua voitonjakoa omistajajäsenille.

Yhä useampi asiakas käytti bonuksiaan Pohjolan vahinkovakuutusmaksuihin.

Keskittäminen kannattaa

Eniten OP-Pohjola -ryhmän keskittämiseduista hyötyvät asiakkaat, jotka ovat sekä OP-bonusasiakkaita että Pohjolan etuasiakkaita. He ovat keskittäneet kaikki pankki- ja vakuutusasiansa OP-Pohjola-ryhmään. Etuasiakkaat saavat 7 prosentin alennuksen koti-, omaisuus-, tapaturma-, matka- ja autovakuutuksista. OP-bonusasiakkaat saavat useista vakuutuksista vielä 3 prosentin lisäalennuksen. Laske keskittämisetusi bonuslaskurilla op.fi:ssä!

Tärkeää!

Pohjolassa vakuutettujen ajoneuvojen kaikki rekisteröintiasiat hoituvat nyt myös Ruovedellä Pohjolan vakuutusneuvonnassa. Varaa aika Ruoveden Osuuspankkiin!



Yritystoiminnan aloittava Arttu Oja sai Pohjolan Starttivakuutuksen kautta kattavan vakuutusturvan kätevästä pakettiratkaisuna. Kuvassa oikealla vakuutusmyyjä Piia Koivunen.

Pankki ja sen kasvot



Selkee Leena
toimitusjohtaja



Enoranta Katriina
palveluneuvoja



Haavisto Eila
asiakasneuvoja



Harttunen Susanna
asiakasneuvoja



Hautanen Päivi
palveluneuvoja



Juvonen Terttu
palvelupäällikkö



Kattelus Katriina
palvelumyyjä



Koivunen Piia
asiakasneuvoja



Kärkelä Irja
asiakasneuvoja



Laaka Riikka
kesäsijainen



Lahtinen Siiri
kesäsijainen



Nätkin Tarja
asiakasneuvoja



Paananen Suvi
palvelumyyjä



Saarinen Anneli
asiakasneuvoja



Tegelberg Päivi
asiakasneuvoja



Savilahti Janne
alue-edustaja, Opkk

Hoida pankki- ja vakuutusasiat yhdellä käynnillä! Tule Ruoveden Osuuspankin ja Pohjolan asiakkaaksi! Hoidamme kaikki pankin ja vakuutusyhtiön vaihtoon liittyvät asiat puolestasi kuluitta.

Parhaat keskittämisedut OP-Pohjolasta.

E-laskun suosio kasvaa

E-laskupalvelu yrityksillä

Yrityksille E-laskupalvelun käyttöönotto on helppoa. Varaat ajan osuuspankista ja saat käyttöösi yrityksesi tarpeita vastaavan E-laskupalvelun. Yrityksen koolla tai lähetettävien laskujen määrällä ei ole merkitystä. Vaikka yrityksen laskutus olisi vain yksi lasku kuukaudessa, voidaan E-laskupalvelu liittää kätevästi yrityksen verkkopankkitunnuksiin. Samoin E-laskun vastaanottopuoli onnistuu hyvin verkkopankkitunnuksilla.

E-laskupalvelu henkilöasiakkaille

Kaikilla osuuspankin verkkopalveluasiakkaille on automaattisesti käytössä E-laskupalvelu. Riittää, kun teet laskuttajakohtaisen E-lasku-ilmoituksen oman verkkopalvelusi kautta.



Suurista paikallisista laskuttajista tuoreita E-laskun hyödynttäjiä ovat Ruoveden kunta ja Pohjois-Hämeen Puhelin Oy. Vas. Toni Leino ja Saira Kuronen (Ruoveden kunta), Maija Kulmala (PHPOY Oy) ja Tarja Nätkin (Ruoveden Op).

Etuja yritysasiakkaalle

- Virheettömät maksutiedot
- Henkilöresurssien käytön tehostaminen
- Edullinen, parempi asiakaspalvelu
- Sähköisen kanavan avaus
- Imagohyödyt, nykyaikaisuus, ympäristöystävällisyys

Hyödyt kuluttajalle

- Lasku tulee suoraan verkkopankkiin, jolloin tietoja ei tarvitse näppäillä
- Laskun saapumisesta ilmoitus sähköpostiin tai kännykkään
- Voi laittaa automaattisesti maksettavaksi
- Laskut säilyvät sähköisessä arkistossa.

85-vuotias Osuuspankki



Pankin juuret ovat vuodessa 1924, jolloin Ruoveden kirkonkylän Osuuskassa perustettiin. 9.10.2009 pidetyssä hallinnon ja henkilökunnan juhlassa luovutettiin OP-Pohjola-ryhmän ansiomerkit Marko Aaltoselle, Tuula Ojaselle, Pentti Lehdolle, Eino Salmelalle, Matti Simoselle, Terttu Juvoselle ja Ilpo Mikkoselle.



Kesäillan farssi koettiin Pyynikkilän kesäteatterissa heinäkuussa 2009. Jäsennäytös kokosi katsomoon 500 pankin omistajajäsentä.



Yritysilta

Vuorineuvos Kari Neilimo puhui ruovesiläisille yrittäjille 13.10.2009 uudesta taloudesta ja yritysten toimintaympäristön muutoksesta.

Roskaton Ruovesi



Ruoveden Yhteiskoulun lukion oppilaskunnan 3.5.2010 järjestämään Roskaton Ruovesi -ympäristötapahtumaan oli ilo osallistua myös pankin toimesta.

Opinnäytepörssi



Tampereen ammattikorkeakoulu ja PoKo r.y. käynnistivät keväällä 2010 paikallisille opiskelijoille suunnatun opinnäytepörssin. Osuuspankilla on jo usean vuoden ajalta hyviä kokemuksia opiskelijayhteistyöstä. Vas. Leena Selkee, Juha Kolhinen (PoKo r.y.) ja Otto Huttunen (TAMK).

Nuorison tukena



08.12.2009 Ruoveden Yhteiskoulun 9 lk:n matematiikkakilpailussa parhaiten menestyi tyttökolmikko Mira Neste, Maiju Räsänen ja Leena Ojanen. Vas. opettajat Kari Peltoranta ja Vesa Ojala sekä oik. Arto Martikainen.

Taloyhtiöilta



Ajankohtaisessa asunto-osakeyhtiöilllassa 11.05.2010 perehdyttiin Riitta Sorkkalan johdolla uuteen lakiin ja sen mukanaan tuomiin muutoksiin taloyhtiöiden hallinnossa.



Menestystä yrittäjille



28.10.2009 Osuuspankilla onniteltiin vuoden 2009 yrittäjiä Olli-Pekka ja Leena Tuomea.

Joulukuussa tehtiin onnittelukäynti myös Teiskon Kapeenkylään Niemi-Kapeen tilalle, jonka isäntäpari Raine ja Ritva Vähätalo palkittiin Sammon Yrittäjien yrittäjäpalkinnolla 2009.



RUOVEDEN
Osuuspankki



Osoite
Puhelin
Sähköposti

Ruovedentie 13
03 476 1300
ruoveden@op.fi
etunimi.sukunimi@op.fi
www.op.fi

Internet

Pohjolan vahinko-
vakuutusmyynti 03 476 1300

opkk.fi



OP-Kiinteistökeskus

Janne Savilahti
Puh. 044 785 2643
janne.savilahti@op.fi

*Tervetuloa
Osuuspankkiin
kaikki lapset
ja lapsenmieli-
set, toivottaa
Henna Hipponen.*



Kuvat: Foto-Ruoves/Heikki Saarinen ja pankin arkistot.

Etua elämään. OP-Pohjolasta.

