

RUOVEDEN
Osuuspankki

2011



Vastuullinen.
Joustava.
Ihmisläheinen.



Omistajajäsenet
saivat meiltä
v. 2010 bonuksia yli
423.000
euroa.
Tule ja ota
oma osuutesi.



Yhdessä menestymme. OP-Pohjola.



Rakennamme yhteistä tulevaisuutta vakaalta pohjalta



Vuoden 2010 aikana Suomen talous elpyi kohtuullisen hyvin kansainvälisen finanssikriisin käynnistämästä taantumasta. Vaikean talousjakson vaikutukset näkyivät kuitenkin selvästi yritystoiminnassa ja kotitalouksissa, ja varsinkin alkuvuotta

leimasi vielä epävarmuus talouden kehityssuunnasta. Korkotaso kääntyi lievään nousuun vuoden lopulla.

Ruoveden Osuuspankin toiminta vuodelta 2010 tuotti haastavissa olosuhteissa tyydyttävän tuloksen. Markkina-

korkotaso pysyi edelleen poikkeuksellisen alhaisena, ja pankin korkokate pieni liki 30 prosenttia. Muiden tuottojen määrä lisääntyi kuitenkin melkein 50 prosenttia, samalla myös kokonaiskulut pienenevät noin 12 prosentilla. Pankin luottokanta säilyi terveenä, ja järjestämättömien saamisten määrä pysyi alhaisena.

Pankki pysyi myös hyvin mukana markkinoiden kasvussa. Asiakasvarat kasvoivat yli 5 prosenttia ja luotot yli 9 prosenttia. Erittymisen ilahduttavaa on vuodesta toiseen jatkuva asiakasmäärän kasvu: vuoden lopussa

ylitettiin 7.700 asiakkaan raja. Samoin myös pankki- ja vakuutusasioiden keskittäminen Op-Pohjola -ryhmään jatkui asiakkaiden keskuudessa vahvana, ja syksyn aikana saimme juhlia pankin 1 000. keskittäjäasiakasta.

Helmikuussa 2011 teetimme yhdessä muiden Pirkanmaan osuuspankien kanssa tuoreen asiakas- ja markkinatutkimuksen. Asiakkaidemme mielestä Ruoveden Osuuspankin luotettavuus, paikallisuus ja asiakkaan huomioiminen tekevät siitä paikkakunnan parhaan pankin. Erittymisen arvostavat asiantuntemustamme,

ystävällistä palvelua ja joustavuutta. Tärkeitä tekijöitä ovat myös palveluiden monipuolisuus ja keskittämisedut. Vuodelta 2010 maksoimme omistajajäsenille OP-bonuksina yli 423.000 euroa.

Katsomme positiivisen odottavaisesti alkaneeseen vuoteen 2011. Tätä tukevat sekä yleiset talousennusteet että kotitalouksien näkymät. On kuitenkin totta, että kansainvälisen talouden heijasteet tuntuivat vuosi vuodelta voimakkaampina myös täällä meidän toimintaympäristössä. Tässä tilanteessa Ruoveden Osuuspankin paikallisen ja ihmisläheisen

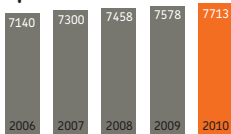
toimintatavan arvo korostuu entisestään. Taavoittemme on tuottaa omistajajäsenillemme, asiakkaillemme ja koko ympäristöllemme hyvinvointia ja menestystä – nyt ja tulevaisuudessa.

Kiitän kaikkia asiakkaita, omistajajäseniä, hallintoa ja toimihenkilöitä hyvästä yhteistyöstä yhteisen menestyksemme hyväksi.

Leena Selkee
toimitusjohtaja

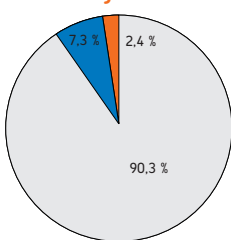
Pankin avainluvut

Asiakkaat kpl



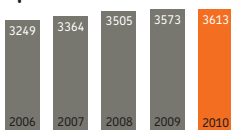
Pankin asiakasmäärä kasvoi 135 asiakkaalla. Asiakkaista noin 40 prosenttia on etäasiakkaita, jotka asuvat muualla kuin Ruovedellä.

Asiakasjakauma



- Kotitaloudet 90,3 %
- Yritykset ja yhteisöt 7,3 %
- Maa- ja metsätalous 2,4 %

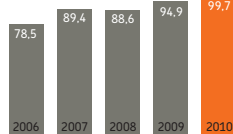
Omistajajäsenet kpl



Vuonna 2010 saimme 116 uutta omistajajäsentä. Nettolisäys oli 41 jäsentä. Keskittämisetujen vuoksi suurin osa pankin pääasiallisista asiakkaista on pankin jäseniä.

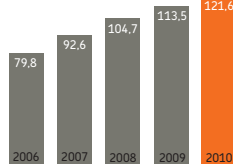
OP-Bonusta 0,25 %
asioinnin määrästä
Laske keskittämisen
etusi bonuslaskurilla
op.fi:ssä!

Asiakasvarat 1000 euroa



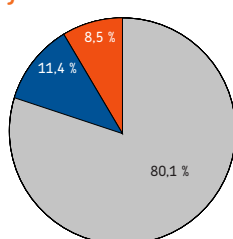
Talletusten, rahastojen ja vakuutussäästöjen määrä oli vuoden 2010 lopussa yhteensä 99,7 milj. euroa. Varsinaisia talletuksia oli 89,9 milj. euroa. Talletukset kasvoivat 4,5 prosenttia, myös rahastojen ja vakuutussäästöjen määrä kasvoi 11,5 prosenttia pörssi-kurssien elpymisen myötä.

Luotot 1000 euroa



Pankin koko luottokanta kasvoi 9,4 prosenttia vuonna 2010. Omasta taseesta myönnetty luottokanta oli 31.12. 110,4 milj. euroa.

Luottokannan jakautuminen



- Kotitaloudet 80,1 %
- Yritykset ja yhteisöt 11,4 %
- Maa- ja metsätalous 8,5 %

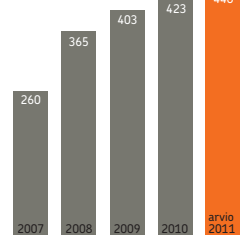
Tilinpäätöstiedot 31.12.2010

1000 euroa	2010	2009	Muutos, %
Korkokate	1 550	2 148	- 27,9
Muut tuotot	610	415	47,0
Tuotot yhteensä	2 160	2 563	- 15,7
Hallintokulut	1 374	1 504	- 9,5
Muut kulut	332	375	- 11,6
Kulut yhteensä	1 706	1 935	- 11,8
Arvonlennustappiot	87	100	- 12,8
Liikevoitto	367	529	- 30,7

Keskeiset tunnusluvut	2010	2009	Muutos, %
Talletukset	89.876	86.024	4,5 %
Luotot	110.407	100.934	9,4 %
Tase	117.955	108.389	8,8 %
Oma pääoma	5.835	5.432	7,4 %
Omat varat	8.806	8.416	4,4 %
Järjestämättömät ja O-korkoiset saamiset	422	616	- 31,6 %

	2010	2009	Muutos, %
Vakavaraisuus %	12,7	12,9	
Omistajajäsenet	3 616	3 573	
Asiakkaat	7 713	7 578	
Keskittäjäasiakkaat	1 055	896	

OP-Bonukset 1000 euroa



Asiakkailla kertyy bonuksia 0,25 % pankkiasioinnin määrästä. Bonukset ovat pankin tuloksesta maksettua voitonjakoa omistajajäsenille.

Yhä useampi asiakas käytti bonuksiaan Pohjolan vahinkovakuutusmaksuihin.

Keskittäminen kannattaa

Eniten OP-Pohjola -ryhmän keskittämiseduista hyötyvät ne asiakkaat, jotka ovat sekä OP-bonusasiakkaita että Pohjolan etuasiakkaita. He ovat keskittäneet kaikki pankki- ja vakuutusasiansa OP-Pohjola -ryhmään. Etuasiakkaat saavat 7 prosentin alennuksen koti-, omaisuus-, tapaturma-, matka- ja autovakuutuksista. OP-bonusasiakkaat saavat useita vakuutuksista vielä 3 prosentin lisälennuksen.

Tärkeää!

Pohjolassa vakuutettujen ajoneuvojen kaikki rekisteröintiasiat – uusrekisteröinnit, liikenteeseen otot ja poistot – hoituvat nyt myös Ruovedellä Pohjolan vakuutusneuvonnassa.

Varaa aika Ruoveden Osuuspankkiin!

Pankin 1000. keskittäjäasiakas



Henri Vilén oli pankin 1.000 keskittäjäasiakas eli sekä pankki- että vakuutusasiansa Op-Pohjola -ryhmään keskittänyt asiakas. Pankin edustajina vasemmalla Katriina Enoranta ja oikealla Piia Koivunen.

Pankin kasvot

Hoida pankki- ja vakuutusasiat yhdellä käynnillä! Tule Ruoveden Osuuspankin ja Pohjolan asiakkaaksi. Hoidamme kaikki pankin ja vakuutusyhtiön vaihtoon liittyvät asiat puolestasi kuluitta.



Parhaat keskittämisedut OP-Pohjolasta.

Miksi tuttu toimihenkilö kysyy henkilöllisyyspapereita?



Lain mukaan pankin tulee tunnistaa ja tuntea asiakkaansa. Lakia noudattaakseen pankin on kysyttävä asiakailtaan huomattava määrä tietoja, jotka liittyvät asiakkaan henkilöllisyyden lisäksi mm. asiakkaan taloudelliseen asemaan ja pankkipalveluiden käyttötarkoitukseen.

Käytännön pankkityössä tämä tarkoittaa sitä, että jokaisen asiakkaan henkilöllisyys pitää todentaa virallisesta henkilöllisyystodistuksesta. Vuonna 2010 tapahtuneen muutoksen myötä mm. Kela-kortit ja pahiset ajokortit eivät enää kelpaa tähän tarkoitukseen.



Hankitpa sitten auton, asunnon tai vaikkapa metsäpalstan, voit samalla kerralla hoitaa kaikki rahoitus- ja vakuutusasiat kuntoon. Kuvassa vas. Heikki Vanhakylä, Eila Haavisto ja Piia Koivunen.



Selkee Leena
toimitusjohtaja



Enoranta Katriina
palveluneuvoja



Haavisto Eila
asiakasneuvoja



Harttunen Susanna
asiakasneuvoja



Hautanen Päivi
palveluneuvoja



Innanen Tanja
asiakasneuvoja



Juvonen Terttu
palvelupäällikkö



Koivunen Piia
asiakasneuvoja



Kärkelä Irja
asiakasneuvoja



Laaka Riikka
palvelumyyjä



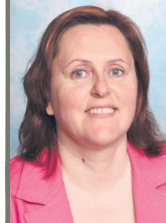
Lahtinen Siiri
kesäsjainen



Nätkin Tarja
asiakasneuvoja



Paananen Suvi
asiakasneuvoja



Saarinen Anneli
asiakasneuvoja



Sadiku Fidane
palvelumyyjä



Savilahti Janne
alue-edustaja, Opkk



Tegelberg Päivi
asiakasneuvoja



Osuuspankki on merkittävä nuorten työllistäjä omalla paikkakunnallaan. Riikka Laaka saa työkokemusta tradenomi-opintoihinsa, Emmi Lassila on yksi kesän 2011 työharjoittelijoista ja Fidane Sadiku pitää välivuotta opinnoista.



Osuuspankkilaiset osallistuivat 10.11.2010 Palvelutalo Honkalan asukkaiden toimintapäivään. Kuvassa Päivi Tegelberg ja Honkala-kodin asukkaita.



Huhtikuussa 2011 puheenjohtaja Timo Kangaspuu ja varapuheenjohtaja Erkki Tuuna toivottivat pankin hallituksen puolesta hyviä eläkevuosia 14 vuotta tilintarkastajana toimineelle KHT Antti Pitkäniemelle.



Maatilakäynnillä saa paljon tietoa tilan käytännön toiminnasta. Kalle ja Riina Sarvana esittelevät Eila Haavistolle ja Päivi Tegelbergille emolehmäpihattonsa toimintaa toukokuussa 2011.

Yrittäjien pankki



Vuoden 2010 lopulla Saku Leinonen Kone- ja Kuljetus Leinonen Oy:stä esitteli Tarja Nätkinille mittavaa Rotochopper-hakemurskaininvestointia.

Anneli Saarinen onnitteli vuoden 2010 yrittäjää Heikki Raiviota ja He-Se Steel Oy:tä.

Pankkitietoa nuorille



Kevään 2011 abiturientit saivat ajankohtaista pankkitietoa koulun päättäjäisinfossa 16.02.2011.

RUOVEDEN
Osuuspankki 

Osoite
Puhelin
Sähköposti

Internet

Ruovedentie 13
03 476 1300
ruoveden@op.fi
etunimi.sukunimi@op.fi
www.op.fi

opkk.fi 
OP-Kiinteistökeskus

Janne Savilahti
Puh. 044 785 2643
janne.savilahti@op.fi

Metsäilta



Ajankohtaisessa metsäillassa perehdyttiin mm. metsätilan omistajanvaihdokseen ja yhteismetsäasioihin.

Tukemassa harrastustoimintaa



Helmikuussa 2011 Toivo Meronen ja Maarit Lehtonen ottivat Ruoveden Pirkat r.y:n puolesta vastaan Osuuspankin lahjoittaman uuden lähtö- ja maalivaatteen.



Kuvat Foto-Ruoves/Heikki Saarinen ja pankin arhstot.

Etua elämään. OP-Pohjolasta.

