



Toukokuu 2019

Ihmisläheinen.
Vastuullinen.
Yhdessä menestyvä.



**Etuja siellä ja täällä,
kun olet osuuspankin
omistaja-asiakas.**

Ruoveden Osuuspankki jakoi vuonna 2018 bonuksia omistajajäsenilleen yli 572.000 euroa.

Yhdessä hyvä tulee. OP Ryhmä.



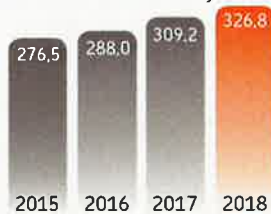
Pankin avainluvut 31.12.2018

Pankkitoiminta	326.789	milj.e
Tase	197.546	milj.e
Talletukset	109.343	milj.e
Asiakasvarat	145.505	milj.e
Luotot	159.579	milj.e
Rahoitustoiminta	182.710	milj.e
Omat varat	22.115	milj.e
Vakavaraisuussuhde	46,17	%

Asiakkaat	8 325	kpl
Omistaja-asiakkaat	5 033	kpl
Omistaja-asiakkaille maksetut bonukset	0,572	milj.e
Henkilöstö	12	kpl

Korkokate	2.220	milj.e
Muut tuotot	2.326	milj.e
Kulut	2.464	milj.e
Liikevoitto	1.597	milj.e
Bonusoikaistu tulos	2.170	milj.e

PANKKITOIMINTA milj. e



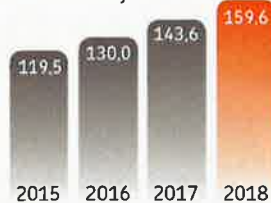
OMISTAJA-ASIAKKAAT



ASIAKASVARAT milj. e



LUOTOT milj. e



OP BONUKSET 1000



Aidosti muutakin kuin finanssitoimija

OP Ruovesi täyttää kuluvana vuonna 95 vuotta. Kyläkasojen toiminta on vuosikymmenten aikana kehittynyt laajalaiseksi ja moderniksi pankki- ja vakuutuslaitokseksi. Pankillamme on tänä päivänä yli 8.300 asiakasta, joita palvelemme yhden konttorin ja 4.500 verkkopalvelusivun kautta. Palvelutapahtumilla mitattuna suosituin asiointikanava on tällä hetkellä mobiilisovellus, OP-mobiili, jolla on yli 2.400 aktiivista käyttäjää.

Toimintamme perustana olevat arvot, osuustoiminnallisuus ja siihen pohjautuva ihmisläheisyys, vastuullisuus ja yhdessä menestyminen, eivät kuitenkaan ole muuttuneet mihinkään. Perustehtävämme

on huolehtia toimialueemme elinvoimasta ja luoda ympärillemme taloudellista menestystä. Edelleen haluamme olla helposti lähestyttävä, ihmisen mittainen pankki. On selvää, että me emme pärjää, mikäli asiakkaamme eivät pärjää. Kuten OP Ryhmän pääjohtaja Timo Ritakalliokin vastikään totesi: "Tällainen pankki on aidosti muutakin kuin vain finanssitoimija, se on aidosti tämän toimintaympäristön osa."

Yhteisöllinen roolimme on viime aikoina entisestään korostunut liiketoimintaroolimme rinnalla. Olemme olleet hyvin aktiivisia edistämään hyvän elämän edellytyksiä omalla toimialueellamme, mm. asumisen vaihtoehtoja

ja yritysten toimintaedellytyksiä. Erityisen tärkeänä näemme vaikuttaa nuorten talouskasvatukseen ja ikäihmisten neuvontapalveluihin mm. mobiiliopastusten muodossa. Varmasti koko yhteisömme hyötyy pankkimme resurssista toteuttaa yhteiskuntavastuutaan.

Finanssialan muutostekijöistä on puhuttu paljon jo jonkin aikaa. Väestökehitys, asiakaskäyttäytymisen muutos, digitalisaatio ja sääntelyn vaikutukset ovat selvästi nähtävissä myös omassa pankissamme. Onneksi olemme hyvässä kunnossa ottamaan vastaan tulevaisuuden haasteet. Pankkimme kannattavuus, tehokkuus ja vakavaraisuus ovat kaikki hyvällä tasolla. Kilpai-

lukyymme näkyy ja kuuluu, ja se on auttanut meitä kasvattamaan asiakasliiketoimintaamme jatkuvasti myös viime vuosien aikana.

Haluamme menestyä yhdessä asiakkaidemme kanssa myös tulevina vuosina. Se on mahdollista, kunhan pidämme huolta omasta uusiutumiskyvystämme. Asiakkaidemme tarpeet ja toimintaympäristö määrittävät uusiutumisen suunnan ja tahdin. Sen mukaan meidän tulee kehittää toimintaamme. Kiitos asiakkaillemme luottamuksesta! Kiitos henkilöstölle, hallinnolle ja kaikille yhteistyökumppaneille pankkimme menestyksestä!

Leena Selkee
toimitusjohtaja



@selkee_leena

Asiantuntijat palveluksessasi!



Katriina Enoranta
laki-/päivittäispalvelut
010 256 2910



Susanna Harttunen
säästöt/sijoitukset
010 256 2912



Tanja Inananen
säästöt/sijoitukset
010 256 2917



Outi Koistinen
päivittäis-/rahoituspalvelut
010 256 2921



Janina Kulmala
päivittäispalvelut
010 256 2902



Riikka Laaka
sijoitus-/vakuutuspalvelut
010 256 2918



Heli Mäki
säästöt/sijoitukset
010 256 2914



Tarja Nätkin
yrityspalvelut
010 256 2919



Suvi Paananen
rahoituspalvelut
010 256 2920



Anne-Mari Raatikainen
maatila-/vakuutuspalvelut
010 256 2913



Anneli Säärinen
rahoituspalvelut
010 256 2911



Leena Selkee
lakipalvelut
050 033 5323

Sähköpostiosoitteet
ovat muotoa:
etunimi.sukunimi@op.fi

Asiakaspalvelu
010 256 2901



Oletko
omistaja-asiakas?

- Tottakai!
- Miksi olisin?
- Ai, mikä?



YHTEISTYÖ-KUMPPANI.
OP on tukenut Musiikkia Ruovesi -festivaalia vuodesta 2007 alkaen. Maaliskuu 2019.

HIPPO-HIIHDOT.
Perheen pienimpien hiihtokisat käytiin talvisessa pakkaskelissä. Maaliskuu 2019.



PALKITUT VUODEN YRITTÄJÄT.
Paikallista menestystä on ilo onnitella! Marraskuu 2018.



TALOUSTAITOKILPAILU.
Ruoveden koulun parhaat 9. luokkalaiset talousosaajat palkittiin OP:lta. Huhtikuu 2019.



TILAKÄYNTI.
Ojases pihatossa päästiin tutustumaan mm. robottilypsyyn. Lokakuu 2018.



YRITTÄJÄYHTEISTYÖ.
Facebook -markkinointi kiinnosti yritysillan osallistujia. Maaliskuu 2019.



#HYVÄ KIERTÄMÄÄN.
Lukion oppilaskunta sai OP:lta tukea yhteisen henkeä edistävään toimintaan. Joulukuu 2018.

**OP
on
me!**



HYVÄ ELÄMÄ.
Honkalakodilla puhuttiin OP:n arvoista, paikallisuudesta ja ihmisläheisyydestä. Toukokuu 2019.



OP ON ME!
Pankin 5.000 omistaja-asiakas sai onnitellut joulukuussa 2018.

Ruoveden Osuuspankki 95 vuotta



OP Ryhmän pääjohtaja Timo Ritakallio kiitti pankin hallinnon puheenjohtajia ja toimivaa johtoa hyvästä uusiutumiskyvystä ja pankin menestyksestä muuttuvissa olosuhteissa.



Juhlassa jaettiin kunniamerkki ja ansiomerkkejä, joiden saajia myös pääjohtaja Timo Ritakallio onnittelee.



KOULUKUMPPANI.
Pankkialissa voi pitää vaikka tanssit! Ruoveden lukion "vanhat" näyttävät mallia. Helmikuu 2019.



Pankin hallinto ja henkilöstö kokoontuivat juhlimaan 95-vuotiaasta osuuspankkia. Laaja hallinto ja sitoutunut henkilöstö ovat olleet pankin tärkeä menestystekijä läpi vuosikymmenten. Toukokuu 2019.



VAHINKOAPU –
– jos vahinko sattuu
apu löytyy taskusta!

Osoitteesta vahinkoapu.op.fi löydät yksinkertaiset ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Käytä palvelua selaimella tai OP-mobiilissa, jonka voit ladata tabletille ja älypuhelimelle. Sinun ei tarvitse tietää mistä vakuutuksesta korvausta haetaan. Vahinkoapu antaa sinulle ohjeet miten toimitaan.

**Käy
tutustu-
massa!**

Monta tapaa ottaa yhteyttä

Palveluitamme op.fi:ssä



Ajanvaraus



Soittopyyntö



Chat



Verkkoneuvottelu



Asiakaspalvelu

010 256 2901



Konttori

Ma-Pe 10-15.30

Ajanvarauksella

Ma-Pe 9-18



**Ryhdy oikeaksi
yrittäjäksi
kevyesti**

OP Kevytyrittäjä on uuden ajan digitaalinen laskutuspalvelu. Keskity osaamiseesi ja toteuta unelmasi, me hoidamme loput.

op-kevytyrittaja.fi



**Mobiilivaimella
vahvistat tapahtumat
OP-Mobiilissa
ilman
avainlukulistaa.**

Haluatko tietää lisää?

Tutustu Mobiilivaimoon op.fi-palvelussa:
<https://uusi.op.fi/verkkopalveluiden-kaytto/mobiilivain>



Kuvassa jo valmis As Oy Ruoveden Suppa.

Uusi rivitalohanke Ruovedelle

Ruoveden keskustaan Honkalantielle suunnitellaan uutta viiden asunnon rivitaloa. Alustava rakentamisaikataulu on heinäkuu 2019-helmikuu 2020. Taloon tulee viisi hyvätasoista asuinhuoneistoa (2-3 h+k+s) pinta-alaltaan 44,5-69,5 m². Rakennuttajana toimii MM-Laatuasunnot Oy, RS-pankkina OP-Ruovesi ja myynnistä vastaavana OP-Koti Pohjois-Häme.

Ennakkomarkkinointi on käynnissä!

Tuoreet tiedot hankkeesta saat OP-Koti Pohjois-Hämeestä!

OP Ruovesi



Ruovedentie 13, Ruovesi
Puhelinpalvelu 010 256 2901
Sähköposti ruoveden@op.fi, etunimi.sukunimi@op.fi
www.op.fi

Osuuspankki myös somessa



facebook.com/opruovesi
instagram.com/opruovesi



OP Koti

Pohjois-Häme Oy LKV

Tervetuloa asioimaan!

Riitta Levonen
044 785 2643

riitta.levonen@op.fi

Ruovedentie 13, RUOVESI

OP on omamme.

