



Yritysten rahahuolto - pandemian aiheuttama poikkeustilanne

Vaihtorahan tilaus

Vaihtorahapalvelumme on tarjolla vain OP:n asiakkaille. Teemme sopimuksen yrityksenne kanssa siitä, miten vaihtorahat toimitetaan yritykselle. Vaihtoehtoina vaihtorahapussin nouto konttorilta sovittuna päivänä tai suorakuljetus yrityksen toimipisteeseen. Yhteistyökumppanimme ovat Loomis Suomi Oy tai Avarn Cash Solutions Oy.

- Vaihtorahojen tilaukset tulee tehdä kaksi pankkipäivää ennen toimituspäivää klo 12.00 mennessä
- maksuton verkkopalvelu osoitteessa <https://www.rahahuolto.fi/>

Poikkeustilanteen aikana suosittelemme vaihtorahan osalta varautumista kahden viikon tarpeeseen. Tiedotamme mahdollisista muutoksista konttorien aukioloajoissa verkkosivuillamme www.op.fi/pohjois-savo. Vaihtorahan toimituksen voitte tarvittaessa sopia toiseen OP:n konttoriin.

Suorakuljetus

Suurista käteistilauksista yritys sopii itse arvokuljetuksen toimipisteeseensä. Myös vaihtorahoista ja tilityksistä voit sopia alihankkijamme kanssa, että kassatilitykset noudetaan suoraan yrityksen toimipisteestä ja vaihtorahat toimitetaan samalla käynnillä.

Päiväkassojen tilitys

Yritysten käteisrahan tilitys tehdään yösäilöön tai TalletusOtto-automaattiin. Yritysten päiväkassojen laskennan suorittaa OP-Laskenta (Loomis Suomi Oy tai Avarn Cash Solutions Oy). Yösäilöpalvelusta sopiminen ja avaimen luovutus tapahtuu pankissa. TalletusOtto-automaatilla voi asioida tiliin liitetyn kortin kanssa.

Yösäilöt alueellamme:

- Kuopio, Kauppakeskus Apaja, Kauppakatu 45 (toriparkki maksullinen)
- Varkaus, Kauppakatu 40
- Iisalmi, Savonkatu 17
- Suonenjoki, Rautalammentie 12

Tilityspussit ja rahaerittelylomakkeet

Tilityspussit ja yritystiedoilla painetut rahaerittelylomakkeet tilataan suoraan osoitteesta (<https://rahahuolto.wapa.fi/>). Rahaerittelylomake löytyy myös Excel-tiedostona osoitteesta (<https://www.op.fi/yritykset/maksuliike-ja-kassanhallinta/kauppiaspalvelut/rahahuolto>).

Tilitystyyppit

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Setelitilitys | Sisältää vain seteleitä |
| 2. Kolikkotilitys | Sisältää vain kolikoita. Tilitykset tuodaan konttorin infopisteelle tilityspussissa |

Tilityksiä koskevat tiedustelut ja reklamaatiot tulee tehdä aina pankin kautta. Laskentapisteessä tehdystä päiväkasatilitysten selvittelystä veloitetaan hinnaston mukainen tilityksen selvittelymaksu.

Kolikkotilitys

Kolikkotilitys sisältää pelkkiä kolikoita. Kolikot laitetaan niiden painon kestävään turvapussiin, maksimi 9,3 kg. Tilinumerolla täydennetty rahaerittelylomake laitetaan turvapussin sisälle. Kolikkotilityksissä on suositeltavaa käyttää suorakuljetuspalvelua tai TalletusOtto-automaattia. Turvapussin päälle merkitään selvästi K (tai kolikkotilitys).

Setelilitys

Setelilitys sisältää pelkkiä seteleitä. Setelit voivat olla keskenään eri lajia. Setelit lajitellaan setelilajeittain suuremmasta pienempään ja setelipino kiinnitetään kuminauhalla. Tilityspussin sisään laitetaan täydennetty ja allekirjoitettu rahaerittelylomake. Tilittäjälle itselleen jää lomakkeen valvontakappale ja pussista lähettäjän lipuke.

Turvapussin päälle kirjoitetaan: Lähettäjän tiedot: Toimipisteen nimi, osoite ja yhteyshenkilö, vastaanottajan tiedot: OP-Laskenta, setelilityksiin tarkennukseksi S-kirjain

Yhteystiedot

- OP:n puhelinpalvelu yritysasiakkaille:
puh. 0100 05151 (ma-pe klo 8.00-22.00, pvm/mpm) tai yrityspuhelinpalvelu@op.fi
- Avarn-suorakuljetuspalvelu (vaihtorahojen toimitukset tai tilitysten noudot):
puh. 010 620 2020 (ma-pe klo 8.00-16.00, puhelun hinta 0,0835 e/puhelu+0,167 e/min) tai cash.palvelut@avarn.fi

TalletusOtto- tai OttoPlus-automaatti

TalletusOtto-automaatilla voit tallettaa yhteensä 200 seteliä tai 5000 euroa kertatalletuksena. OttoPlus-automaatilla 100 seteliä tai 5000 euroa (kolikkotalletus ei ole mahdollinen). Automaatit toimivat tiliin liitettyllä kortilla ja rahat ovat tilillä heti käytettävissä. (Lisätietoa TalletusOtto-automaateista www.otto.fi.)

TalletusOtto-automaatit alueellamme:

Kuopio:	Kuopion konttorin itsepalvelualue, Puijonkatu 25, Kuopio. Avoimna klo 7-21.30, la-su klo 7-20. K-Citymarket kolmisoppi, Kolmisopentie 1, Kuopio. Avoimna liiketilan aukiolon mukaan. K-Citymarket päiväranta, Päivärannantie 18, Kuopio. Avoimna liiketilan aukiolon mukaan.
Nilsinä:	K-Supermarket Artomarket, Nilsinäntie 74. Avoimna liiketilan aukiolon mukaan (OttoPlus, vain setelit).
Juankoski:	Juankoskentie 18, Juankoski. Avoimna 24h (OttoPlus, vain setelit).
Siilinjärvi:	K-Supermarket Herkkupata, Sorakuja 4, Siilinjärvi. Avoimna liiketilan aukiolon mukaan.
Iisalmi:	K-Supermarket Torikulma, Satamakatu 10, Iisalmi. Avoimna liiketilan aukiolon mukaan. Lidl Iisalmi, Kilpivirrantie 1, Iisalmi (OttoPlus, vain setelit). Avoimna liiketilan aukiolon mukaan.
Leppävirta:	K-Supermarket Monni, Leppävirrantie 26. Leppävirta. Avoimna liiketilan aukiolon mukaan.
Suonenjoki:	Suonenjoen konttori, Rautalammentie 12, Suonenjoki. Avoimna 24h (OttoPlus, vain setelit).
Varkaus:	Varkauden konttori, Kauppakatu 54, Varkaus. Avoimna ma-su klo 6-23.