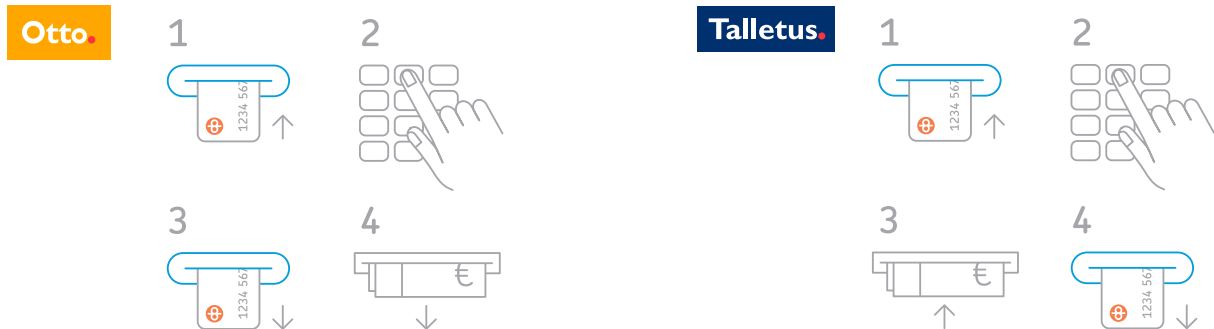


Hoida arjen raha-asiat sujuvasti

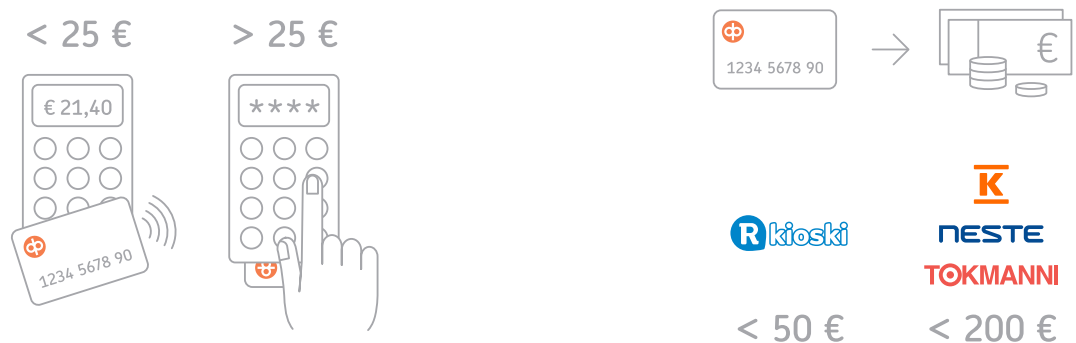
Käteisen nostaminen ja tallettaminen automaateilla

Automatian automaateilla nostat ja talletat käteistä sekä tarkistat tilitapahtumat kortin ja pin-koodin avulla. Voit etsiä Sinua lähimmän automaatin sekä harjoitella käyttöä verkko-osoitteessa otto.fi. Palveluneuvojamme opastavat Sinua mielellään automaattien käytössä.



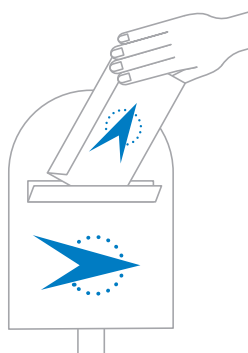
Kortilla maksaminen ja käteisen nostaminen kaupassa

Alle 25€ ostokset maksat kätevästi lähimaksulla, vain näyttäen kortin maksupäätelaitteelle. Suuremmissa ostoksissa käytä pin-koodia. Voit myös nostaa käteistä mm. K-ryhmän kaupoista tehdessäsi ostoksia kortilla. Kerro kassalle haluamasi summa ja hyväksy nosto pin-koodilla. Voit harjoitella kortilla maksamista konttoreissamme palveluneuvojien opastuksella.



Laskujen maksaminen

Jos sinulla ei ole verkkopalvelua käytössäsi, voit tehdä suoramaksusopimuksen tai käyttää tilisiirtokuoria. Verkkopalvelussa voit muuttaa toistuvat laskusi e-laskuiksi, jotka maksetaan halutessasi automaattisesti. Jos sinulla on tablet-laite tai älypuhelin, käytä OP-mobiilipalvelua niin laskujen maksamiseen, tilitapahtumien tarkastamiseen tai vaikka rahan siirtoon ystävällesi pelkällä puhelinnumerolla. Keskustele palveluneuvojamme kanssa, mikä olisi Sinulle sopivin tapa hoitaa laskuja.



op.fi
tekstiversio:
pda.op.fi

OP-mobiili
sovelluskaupasta

Palvelemme 21.5. alkaen

Lappeenranta ja Imatra

Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 8-20

Kassapalvelut ma-pe 9-12

Joutseno ja Ruokolahti

Neuvottelupalvelut ajanvarauksella tarpeen mukaan.

OPn Puhelinpalvelu 0100 0500

ma-pe 8-22, la 10-16

Verkkoneuvottelut OPn asiantuntijan kanssa op.fi -palvelun kautta
ma-pe 8-20

OP-mobiili ja Op.fi-palvelut ympäri vuorokauden

Opastuspäivät sujuvaan asiointiin

Tule mukaan opastuspäivinä Ruokolahden tai Joutsenon kirjastoon.

Opastamme kuinka arjen raha-asiat voi hoitaa jatkossa
sujuvasti: mm. käteisnostot, kortilla maksaminen ja laskujen maksu.

Ti 24.4 klo 10-12 Ruokolahden kirjasto

Ke 25.4. klo 10-12 Joutsenon kirjasto

Olet tervetullut

keskustelemaan pankin johdon kanssa seuraavina päivinä:

18.4. klo 9-12 Joutseno

20.4. klo 9-12 Ruokolahti