

# Ägarkund

i Andelsbanken för Åland



Andelsbanken  
FÖR ÅLAND



”

*Vår grunduppgift är att främja ägarkundernas och omvärldens bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd. Vårt dagliga arbete styrs av våra värden: människonärhet, ansvarskänsla och framgång tillsammans.*

# Bli ägarkund

Du kan bli ägarkund hos oss genom att betala en medlemsinsats som idag är 100 euro. Inga andra anslutningsavgifter tillkommer. Om du någon gång beslutar dig för att avstå från ditt ägarkundskap, får du tillbaka medlemsinsatsen.

1

## Kontrollera om du redan är kund hos oss

Om du är kund hos andelsbanken och har OP-koder, kontrollerar du ditt ägarkundskap enkelt genom att logga in i tjänsten op.fi.



2

## Bli kund hos oss enkelt via nätet

Om du ännu inte är kund hos andelsbanken men du har en annan banks koder, kan du bli ägarkund genom att identifiera dig i vår nättjänst på op.fi.



3

## Boka tid på nätet om du inte kan logga in

Om du inte kan logga in i vår nättjänst, boka en tid med oss utan koder på op.fi.



4

## Kontakta oss per telefon

Du är alltid välkommen att ringa vår kundtjänst på telefon: 010 257 2901.

Vi håller öppet måndag - fredag 9:30 - 16:15



# Samla OP-bonus

## OP-Bonus

OP-bonusar som man har samlat på bonuskontot används till avgifter och arvoden som annars skulle debiteras från kontot. Användningen är helt automatisk. Du kan också sätta ihop familjemedlemmarnas ärenden, men tänk på att de då behöver vara ägarkunder.

### Bonus samlas för

- medel på sparkonton
- fonder
- fondanknutna försäkringsbesparingar
- bolån
- studielån
- banklån med säkerhet
- betalda premier ( ex. hem- och fordonsförsäkring eller fortlöpande reseförsäkring )

### Bonus används till

- serviceavgifter för dagliga ärenden
- service- och expeditonsavgifter för lån
- försäkringar
- provisioner för placeringstjänster
- arvoden för juridiska tjänster
- OP Hems provisioner

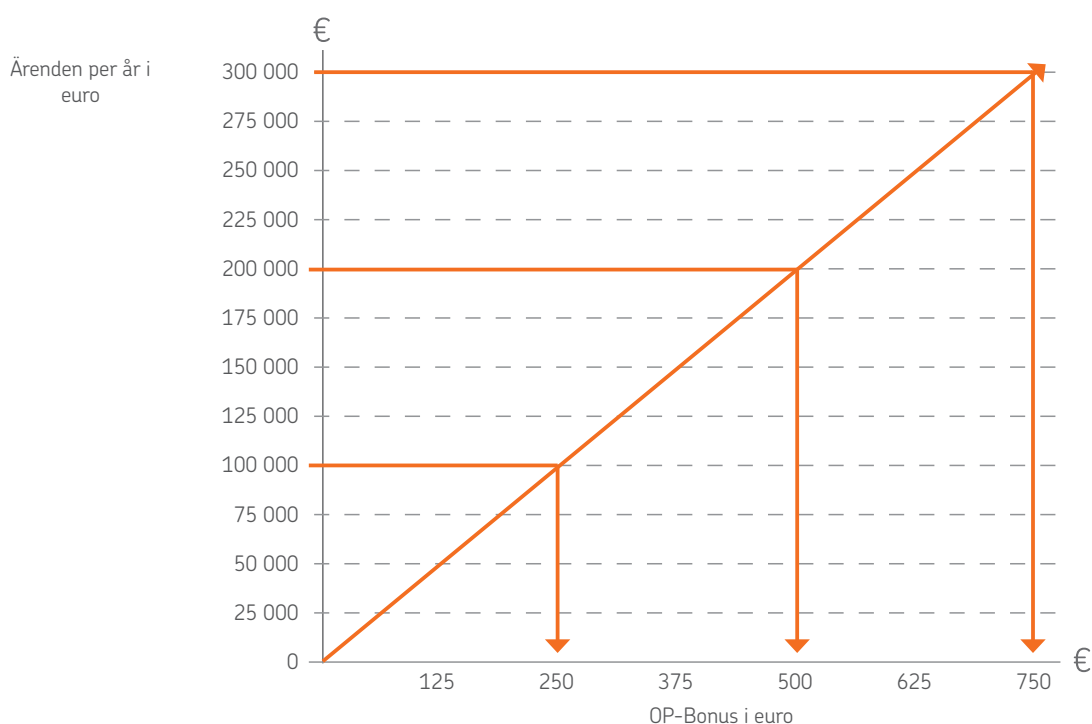
### Räkna ut din bonus

Det OP-bonusbelopp som samlats beräknas genom att multiplicera dina årliga ärenden med 0,0025.

Till exempel ger ärenden på 100 000 euro dig OP-bonus till ett värde av cirka 20 euro per månad, alltså cirka 250 euro per år.



## Grafen hjälper dig visa din bonus



# Förmåner för ägarkunder



## Dagliga ärenden

De dagliga banktjänsterna omfattar brukskonto, OP-nättjänsten och ett betalkort.

- Regjäl rabatt på paket för dagliga tjänster
- Avgiftsfritt brukskonto i vår bank
- Inköp som du betalat med OP-Visa Credit/Debit, OP-Visa Gold, OP-visa Platinum eller OP Duo är skyddade av en produktskyddsförsäkring

Det samlas inte OP-Bonus för fonden R2 Crystal och inte heller för fondernas institutionsserier.

\*\* För följande fonder debiteras normala handelskostnader: OP-Servicefastigheter, OP-Skogsägare, OP-Hyresinkoms och OP-Alternative Portfolio.



## Sparande o placering

### Aktie och ETF-placeringar

- Värdeandelskonto 0 € inhemska och utländska aktier och ETF:er
- Rabatt på courtaget
- Aktie- och marknadsanalyser samt rekommendationer 0 €
- Ett courtagetak på 1 % till 31.12.2022 i OP-mobilen och op.fi då du säljer eller köper aktier som noteras på börsen i Helsingfors och Stockholm eller värdepapper i tjänsten op.fi.

### Fondplaceringar och Försäkringsparande

- Köp och försäljning av nästan alla fonder 0 €\*\*
- Överföring av tillgångar till OP-fondförsäkring och OP-sparavtal avgiftsfritt
- Byte av planeringsobjekt avgiftsfritt i OP-mobilen och i tjänsten op.fi



## Försäkringar

- En självriskförmån upp till 250 euro på Mitthem-försäkring. Gäller vid skador på grund av brand, naturfenomen och brott.
- Avgiftsfri förhöjning med 45% på försäkringsbeloppet för livförsäkringen.

### Som Ägarkund i banken och Preferenskund i Pohjola får du de bästa förmånerna.

- Totalt 10% rabatt på hemförsäkringar och andra egendomsförsäkringar. Även personförsäkringar och frivilliga fordonsförsäkringar samt fortlöpande reseförsäkring.
- Totalt 24% rabatt på nästan alla försäkringar för hemmet och familjen då du är en 18-27 åring försäkringskund.

### Du blir prefenskund hos Pohjola

- När du har försäkringar ur tre produktkategorier.
- Har du fyllt 70 år får du rabatter på sina försäkringar redan med två olika produktkategorier.



# Ägarkund Plus-tjänsten

Vi erbjuder Ägarkund Plus-tjänsten till ägarkunder som använder våra bank- och försäkringstjänster på ett mångsidigt sätt.

Du får Ägarkund Plus-tjänsten då du är ägarkund i andelsbanken och har produkter och tjänster i OP Gruppen för minst 150 000 euro, lånen medräknade, eller placeringar i fonder och aktier för minst 50 000 euro. Observera att tjänsten är avgiftsfri.

## Du måste vara ägarkund hos oss

Dessutom behöver du ha minst tre ifrån följande kategorier:

1. Dagliga banktjänster: brukskonto, OP-Visa-betalkort och OP-nättjänstavgifter
2. Lån, till exempel bolån eller studielån hos OP Gruppen
3. Placeringar, minst en produkt för fond-, placerings- eller försäringssparande\*
4. Preferenskund hos Pohjola Försäkring

\* Avkastningsandelen ligger utanför dessa kategorier

Du får tillgång till Ägarkund Plus-tjänsten för ett år (12 månader) åt gången, och dina ärenden som berättigar till tjänsten granskas årligen.



## Detta ingår i Ägarkund Plus-tjänsten



### Kontaktperson

Du har en egen kontaktperson i din andelsbank. Du får stöd för att öka din förmögenhet och råd för att trygga din ekonomi. Du når din kontaktperson smidigt på hans direkta telefonnummer.



### Snabb betjäning

Du får snabb betjäning alltid när du kontaktar oss via chatten eller per telefon. Dessutom sköter samma expert ditt låneärende från början till slut.



### Snabb behandling

Du sköter också dina låneärenden med oss snabbare än tidigare. Vi behandlar din ansökan om ett lån med säkerhet snabbare än vanligt. Dessutom sköter samma expert hos oss ditt låneärende från början till slut.



### Kortpaket

Du får korten OP-Visa Gold och OP Duo jämte tjänster till paketpris. Med Gold får du försäkringar för vardagen och upplevelser, och med Duos prisgaranti säkerställer du att du inte betalar för mycket för dina inköp.

”

*Du som kund kan alltid lita på oss i vått och torrt. Vårt uppdrag består och tillsammans bygger vi upp en hållbar och ansvarsfull morgondag.*

Köpmansgatan 2, 22101 Mariehamn  
Bankens kundtjänst: +358 (0)10 257 2901  
andelsbanken.for.aland@op.fi, www.andelsbanken.ax

Andelsbanken   
FÖR ÅLAND