

OP Länsi-Suomi kutsuu: Tule Vanhustenviikolla hakemaan varmuutta verkkoon

OP järjestää Vanhustenviikon kunniaksi 70 Varmuutta verkkoon -tilaisuutta senioreille ympäri Suomen. Tilaisuuksissa opetellaan digitaalisten pankkipalveluiden käyttöä oma taitotaso huomioiden. OP Länsi-Suomen toimialueella digiasiointia voi harjoitella Kankaanpäässä, Raumalla, Eurajoella ja Porissa 9. ja 11.10.

Digitaalisten palveluiden käyttö yleistyy kaikissa ikäryhmissä jatkuvasti, ja esimerkiksi jo kolmasosa OP:n yli 65-vuotiaista asiakkaista käyttää op.fi-verkkopalvelua pankkiasioidensa hoitamiseen. Myös OP-mobiilia käyttää nyt kaksinkertainen määrä vuoteen 2016 verrattuna. Seniorit käyttävät konttoreiden kassapalveluita ja suoramaksua vain jonkin verran enemmän kuin muut asiakasryhmät, ja suurimmalla osalla yli 65-vuotiaista asiakkaista on käytössään maksukortti.

OP Länsi-Suomen Kankaanpään, Rauman, Porin ja Eurajoen konttoreissa opastusta Vanhusten viikolla saa seuraavasti:

- Kankaanpäässä (Torikatu 11) tiistai 9.10. klo 14.30 ja torstai 11.10. klo 14.30
- Raumalla (Kauppakatu 1) tiistai 9.10. klo 14.30 ja torstai 11.10. klo 14.30
- Porissa (BEPop, Yrjönkatu 22) tiistai 9.10. klo 14.00 ja torstai 11.10. klo 11.00
- Eurajoella (Kirkkotie 3) tiistai 9.10. klo 14.30 ja torstai 11.10. klo 14.30

Opastuksiin kannattaa ilmoittautua etukäteen konttoreiden kassoilla tai infoissa. OP Länsi-Suomi järjestää vastaavia tilaisuuksia jatkuvasti eli pankkiasioinnin yhteydessä kannattaa kysyä rohkeasti, milloin opastuksia on tarjolla. Maksuttoman opastuksen voi myös tilata vaikka yhdistyksen kokouksen yhteyteen.

- Verkossa asioiminen on nykyään lähes väistämätöntä. Vanhustenviikko on erinomainen mahdollisuus osaltamme rohkaista ja opastaa iäkkäämpiä asiakkaita digitaitojen kehittämisessä. Osuuspankit järjestivät viime vuonna noin 400 seniorien digiopastukseen liittyvää tapahtumaa ja tänä vuonna haluamme panostaa tähän entistäkin enemmän. Olemme saaneet senioreilta hyvää palautetta, eli näille tilaisuuksille on todella tarvetta, sanoo OP Ryhmän senioreiden palveluiden kehittämisestä vastaava **Ville Keto**.

Vanhustyön keskusliiton järjestämän Vanhustenviikon 7.-14.10. kunniaksi OP haluaa entisestään auttaa senioreita digitaitojen kehittämisessä. - Usein ikäihmisillä on turhiakin pelkoja digipalveluita kohtaan, ja haluamme olla omalta osaltamme niitä hälventämässä. Näemme käytännössä näissä tilaisuuksissa suurta oppimisen intoa ja kuinka uudet taidot helpottavat seniorien elämää, Keto sanoo.

OP on lanseerannut pelkistetyn verkkopalvelun edistämään kaikkien asiakasryhmien yhdenvertaista pankkiasiointia. OP Saavutettavan selkeä käyttöliittymä on ulkoasultaan pelkistetty ja yksinkertainen. Verkkopalvelua voi käyttää näppäimistön avulla ilman hiirtä ja se soveltuu asiakkaiden käyttöön, joilla on esimerkiksi näkö- ja kuulorajoitteita, motorisia haasteita tai muita toimintarajoitteita.

Lisätietoja:

OP Länsi-Suomi

Satu Salminen

p. 040 768 7580, satu.salminen@op.fi