

OP Nylands år 2023





Innehåll

3 Verkställande
direktörens översikt

5 Nyckeltal 2023

7 Höjdpunkter
under 2023

10 Hållbarhet

12 Historisk
tillbakablick

Gemensamma drömmar i 120 års tid

Verkställande direktörens översikt

OP Nyland har varit verksamt i sin nuvarande form i drygt ett år, men våra rötter sträcker sig längre än så, ända till grundandet av Hyvinge Andelskassa den 23 maj 1904. Vi har arbetat med att möjliggöra nylänningars drömmar i närapå 120 år. I slutet av den här årssammanställningen hittar du en kort översikt över bankens historia och betydelsefulla händelser genom åren.

I augusti 2022 förenades OP Nyland, OP Östnyland och OP Helsingfors och OP Nylands berättelse i sin nuvarande form började. Bankens första fullständiga verksamhetsår har startat på ett utmärkt sätt.

Vår vision är att vara en ledande bank i Nyland och vi är redan på rätt väg för att uppnå det här målet: kundandelarna har utvecklats i positiv riktning, kundupplevelsen är på en god nivå och resultatet är mycket starkt. Vi har satsat mycket på vår personal och vår service.

Särskilt som bostadsfinansiär har vår position förstärkts under det gångna året. I dagsläget är var tionde bostadslån i Finland finansierat av OP Nyland och av nya bolån till och med 13 procent.

Nyland som riktningsvisare för hela Finlands utveckling

Landskapet Nyland är betydelsefullt ur synvinkeln för hela Finlands utveckling. Av hela Finlands BNP uppstår 40 procent i Nyland. Under hela 2000-talet har Nyland samt även Birkaland och Norra Österbotten haft snabbare tillväxt än övriga landet. Befolkningsändringar har en starkare påverkan på landskapets BNP och i Nyland förväntas befolkningen växa ytterligare från nuvarande över 1,7 miljoner invånare. Utsikterna är goda för landskapets utveckling.



Orosmoln kan vara den allmänna ekonomiska utvecklingen och det osäkra världsläget, vilkas påverkan på den finländska ekonomin är svåra att förutspå. De senaste åren har färgats av anmärkningsvärda kriser och förändringar; corona-pandemin, kriget i Ukraina som redan pågått i två år, och kriget i Gaza som startade i slutet av år 2023.

De här sakerna påverkar den ekonomiska utvecklingen på många sätt och samtidigt det personliga livet för var och en av oss. Särskilt under förra året har den snabba och starka ökningen av räntenivån varit en utmaning för många människors privatekonomi. Räntenivån har gått ned något från höstens toppnivå och för närvarande är prognosen att räntorna kommer att sjunka måttligt under innevarande år. De avtagande bostadsaffärerna förväntas hämta sig i takt med att räntenivån sjunker, och det finns redan små tecken på detta från slutet av förra året.

Det osäkra ekonomiska läget har påverkat även företagens vilja att investera. Enligt den undersökning som OP Nyland genomförde hösten 2023 har 44 procent av de nyländska SME-företagen behövt senarelägga investeringar under förra året. Utveckling av företagens verksamhet samt större investeringar

”

OP Nylands uppgift har genom historien varit att gå bredvid kunden och vara ett stöd för att tillsammans bygga en bättre framtid för oss alla.

väntar på att de ekonomiska prognoserna ska bli tydligare.

Som ägarkund har du nytta av en god resultatutveckling

OP Nylands grunduppgift är att främja ägarkundernas och omvärldens bestående ekonomiska framgång, trygghet och välfärd.

Vid en stark resultatutveckling delar vi ut en betydande del av resultatet till våra ägarkunder. År 2023 betalade vi ut OP-bonusar med 30 procents höjning och i år kommer vi betala ut OP-bonusar med 40 procents höjning. Som ägarkund hos oss har du även nytta av kostnadsfria vardagstjänster till slutet av år 2024.

I dagsläget är vi mycket delaktiga i nylänningars liv och vardag. Vi stöder bland annat forskningsarbete för barn- och ungdomsjukdomar och vi deltar i ett projekt som stöttar mångfald i naturen i Nyland. Vi främjar motion bland barn och unga via drygt 100 samarbetsföreningar, coachar unga i ekonomiskunskaper och erbjuder seniorer handledning i digitala färdigheter.

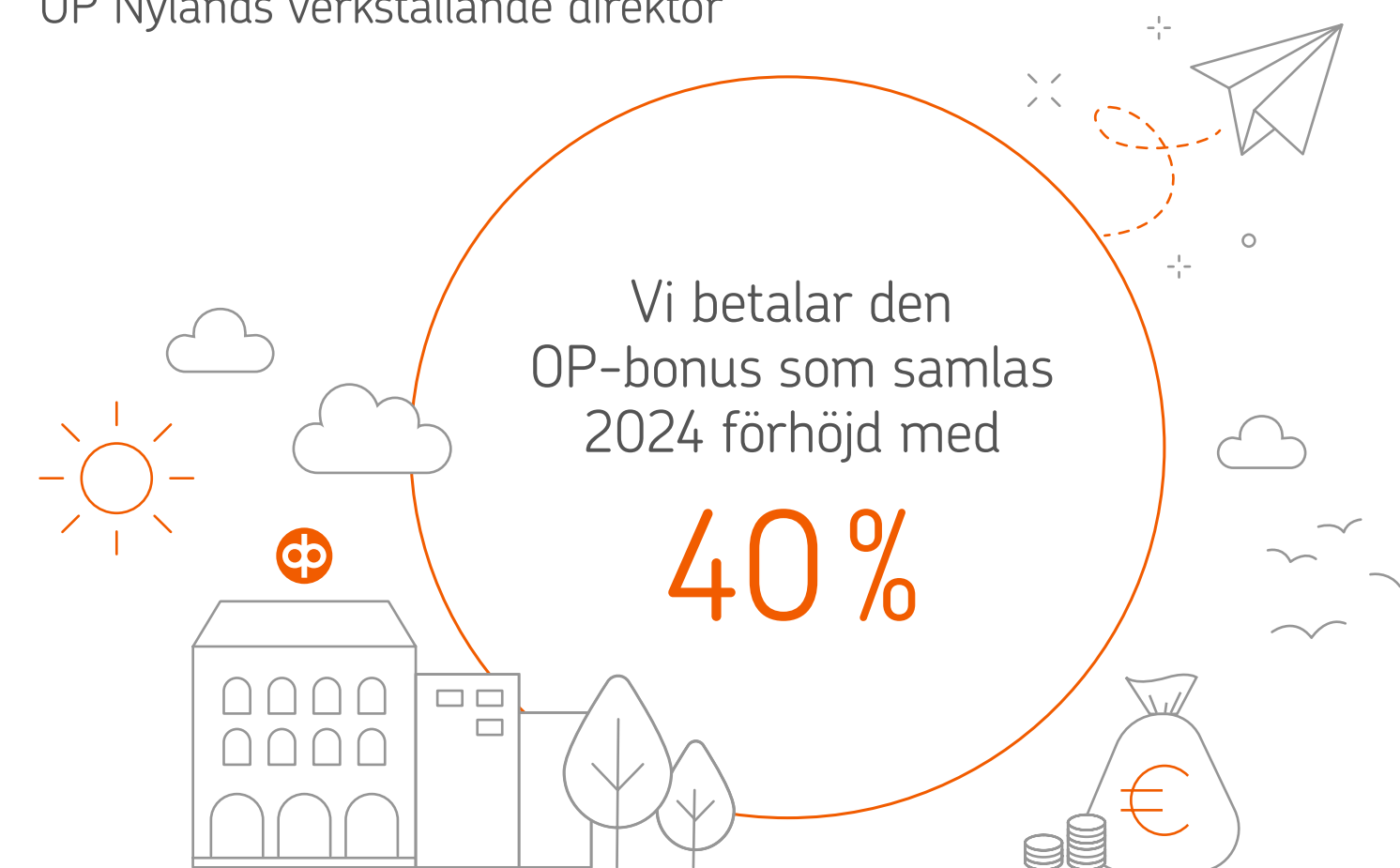
Även i år ger vi 500 unga möjlighet till sommarjobb vid nyländska organisationer

och föreningar. För att hedra vår 120-åriga historia kommer vi i år i enlighet med våra ägarkunders önskemål att donera 250 000 euro för att stödja välmåendet samt miljön för invånare i Nyland.

OP Nyland firar i år sitt 120-årsjubileum. OP Nylands uppgift har genom historien varit att gå bredvid kunden och vara ett stöd för att tillsammans bygga en bättre framtid för oss alla. Vi vill även i fortsättningen vara med och möjliggöra nylänningars drömmar och visioner.

Olli Lehtilä

OP Nylands verkställande direktör



Nyckeltal 2023

Resultat före skatt

233,2 miljoner €

(95,5)

Finansieringsverksamhet

16,8 md €

↑ 0,1%

Ägarkunder

362 096

↑ 11 774 st

Kostnads-/intäktsrelation, %

40,0

(57,6)

Kundmedel

18,1 md €

→ 0,0%

OP-bonus som samlats

59,6 miljoner €

(45,0)

Kärnprimärkapitaltäckning (CET1), %

17,6

(17,1)

NPS

76

eNPS

44

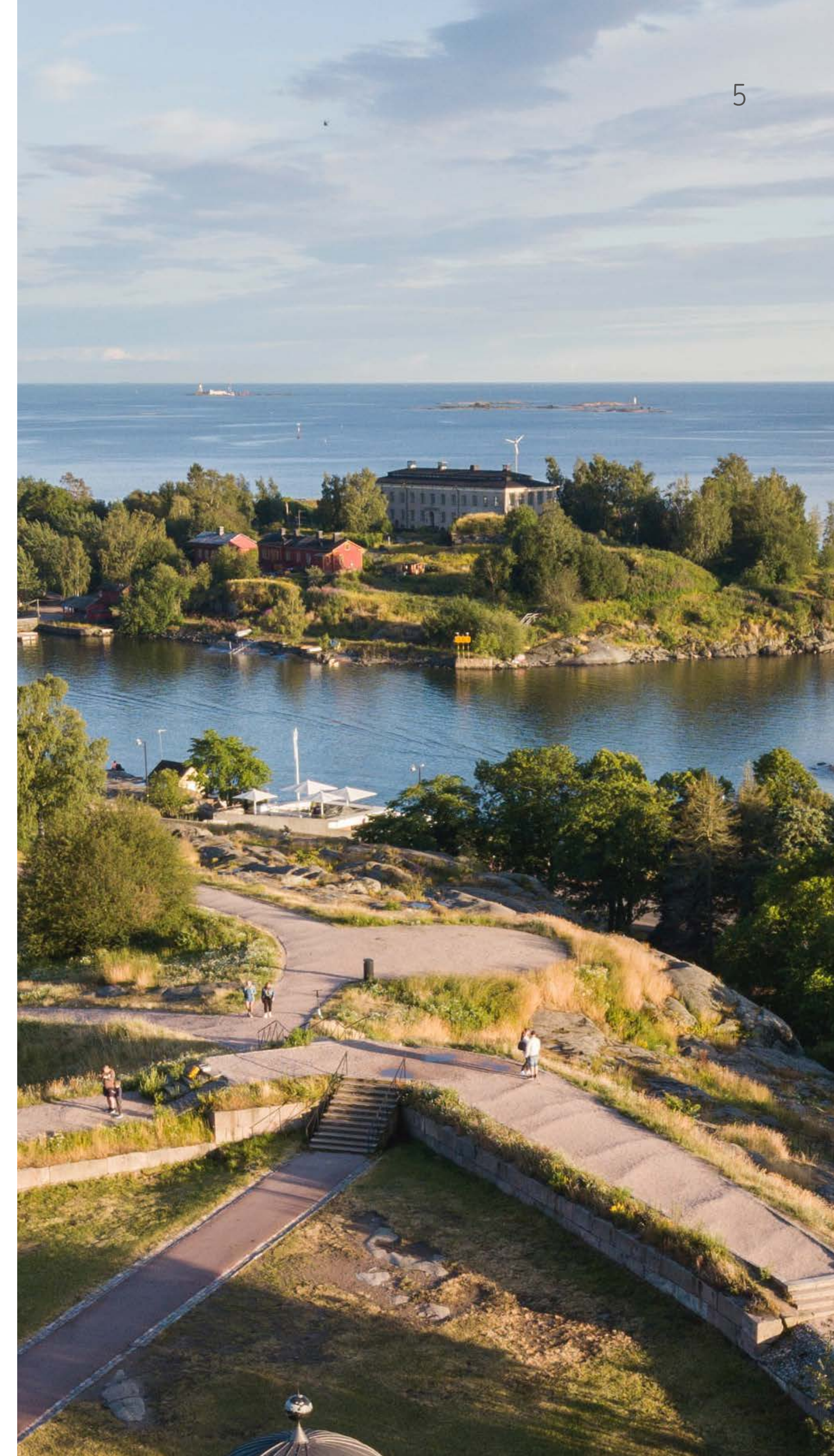
(30)

Antal anställda

1 200

↑ 158

Resultatsiffrorna inom parentes gäller motsvarande tidpunkt året innan. Tillväxt i % från motsvarande tidpunkt året innan
Siffrorna är Pro forma-siffror. Officiella siffror finns i OP Nylands bokslut.



Nyckeltal 2023

Boende

1,8 md €

Under år 2023 hjälpte vi på OP Nyland våra kunder att bli förberedda och förmögna, starta företag och jobba mot sina drömmar. Vi finansierade bostäder med 1,8 miljarder euro.



Boende



30% av våra bolån var ränteskyddade.

Vi hjälpte alltså våra kunder att spara 39 miljoner euro i ränteutgifter.

Investering



Våra kunder öppnade 24% fler värdeandelskonton och aktiesparkkonton och ökade sina placeringar med 402 miljoner euro.

Av kundernas nya fondplaceringar gjordes 80 % i hållbara fonder.

OP-bonusar

30%

Våra kunder samlade ihop 60 miljoner euro av OP-bonusar. Med andra ord 30 % mer än förra året.

Finansiering

264 miljoner €

Vi finansierade våra kunders vardagsbehov och drömmar med 264 miljoner euro.

696 miljoner €

Vi finansierade bostadsaktiebolag med 696 miljoner euro.

351 miljoner €

Vi finansierade företagens verksamhet med 351 miljoner euro.

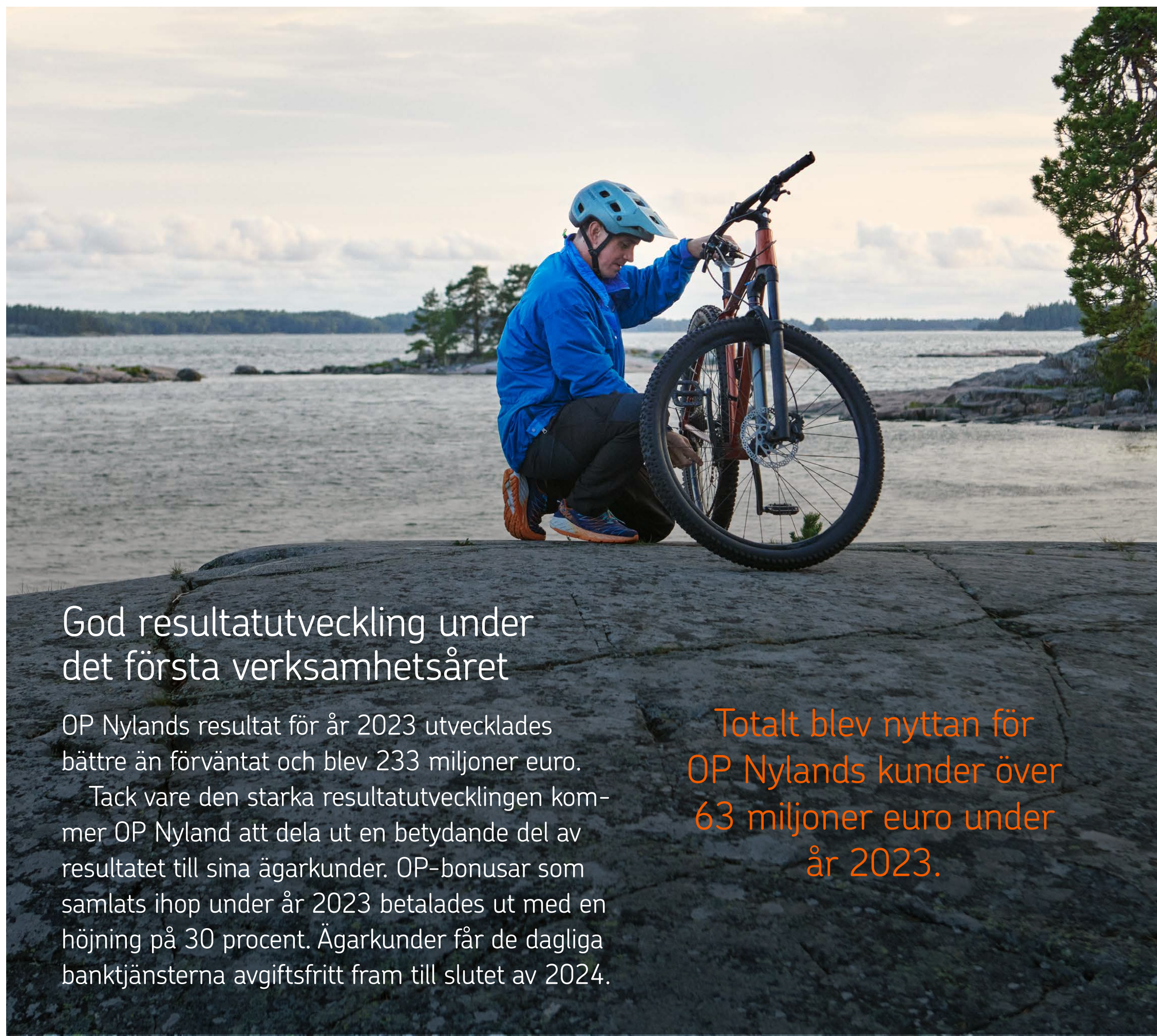
Hållbarhet

1,4 miljoner €

Vi stöttade nyländska föreningar och organisationer med över 1,4 miljoner euro.



Höjdpunkter under 2023



God resultatutveckling under det första verksamhetsåret

OP Nylands resultat för år 2023 utvecklades bättre än förväntat och blev 233 miljoner euro.

Tack vare den starka resultatutvecklingen kommer OP Nyland att dela ut en betydande del av resultatet till sina ägarkunder. OP-bonusar som samlats ihop under år 2023 betalades ut med en höjning på 30 procent. Ägarkunder får de dagliga banktjänsterna avgiftsfritt fram till slutet av 2024.

Totalt blev nyttan för OP Nylands kunder över 63 miljoner euro under år 2023.

Allt starkare marknadsposition inom bostadsfinansiering

OP Nylands roll som bostadsfinansiär är betydelsefull i Nyland och i hela Finland:

Av de nya beviljade bolånen ökade OP Nylands marknadsandel till över 13 procent, och av bolånestocken i hela Finland till över 10 procent.



En tredjedel av OP Nylands bolån är ränteskyddade. Nyttan av ränteskyddet är betydelsefull för våra kunder och deras besparingar för ränteutgifter var 39 miljoner euro år 2023.



Finansieringsstocken för företagskunder var kvar på samma nivå jämfört med motsvarande tidpunkt föregående år. Företagskundernas investeringsvilja var på en lägre nivå än föregående år, särskilt för byggande.

Sedan våren 2023 har OP Nyland erbjudit sina företags- och bostadsaktiebolagskunder Gröna lån för investeringar som främjar hållbarhet.

Höjdpunkter under 2023



OP valdes till den bästa inhemska tjänsteleverantören för Private Banking i kundgruppen med över en miljon euro i placeringstillgångar.

God synlighet inom kapitalförvaltning

Vi genomförde en enastående marknads-kampanj för kapitalförvaltning i Nyland. Ökningen i synlighet medförde nykunds-anskaffning och vi fick rekordmånga nya Private-kunder, närmare 500 stycken.

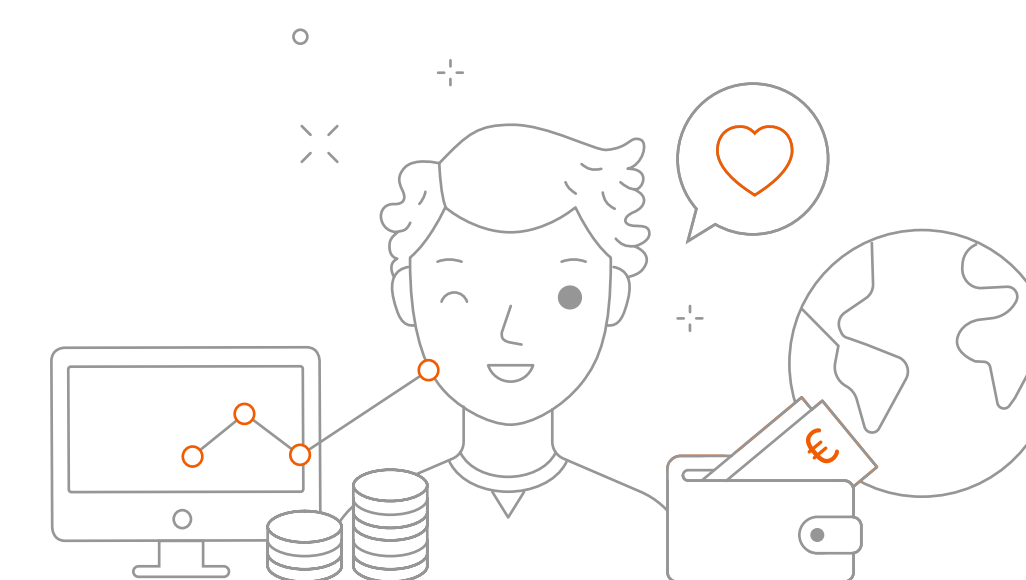


Satsningar på internationella kunder

Internationella kundrelationer är en viktig målgrupp för banken. OP Nyland har satsat på internationella kundrelationer.

Närpå var tredje ny fullvuxen privatkund som startades digitalt, är en internationell kund.

Vi deltog i flera internationella evenemang inom bankens verksamhetsområde. Aktivt lokalt samarbete samt nätverkande med olika internationella aktörer fungerar som ett fundament för kundanskaffning och skapar nya möjligheter för att fortsätta öka marknadsandelen för internationella kundrelationer.



Verksamhetsställen i Träskända och Hagalund flyttade

OP Nylands kontor i Träskända flyttade till nya lokaler 1.1.2023 och kontoret i Hagalund flyttade 19.6.2023. På båda kontoren bevaras samma tjänster för privatkunder och företagskunder inom bankrörelse, skadeförsäkring och kapitalförvaltning samt OP Hems tjänster. Även betjäningstiderna förblir oförändrade.

OP Disponentverksamhet Östra Nyland till Oiva Isännöinti

OP Nyland avstod från OP Disponenttjänst Öst-Nylands verksamhet genom att sälja företagets aktier till Oiva Isännöinti Group Oy. Ett avtal om aktieaffären undertecknades och slutfördes den 30 april. Till följd av affären avstod banken från att tillhandahålla disponenttjänster och fokuserar på finanstjänster i Nyland.

Särskilt tjänsten Wealth Planning påverkade att OP fick priset.

OP Nyland är den största tillhandahållaren av Private-tjänster inom OP Gruppens kundrelationer för hushållsbanker och utbudet av tjänster för Wealth Planning är starkt fokuserat på bankens verksamhetsområde.

Höjdpunkter under 2023

Med i kundernas vardag

För bastjänsterna för privatkunder arbetar vi för en smidig ärendehantering med OP:s vardagstjänster och strävar efter att skapa en stark grund för den övergripande ärendehantering. Under räkenskapsperioden började 110 nya tjänstemän inom bastjänsterna. Vi satsar starkt på personalens kunnande och kundupplevelsen.

Under året har vi aktivt deltagit i att lösa ärenden för våra kunders vardagsekonomi, vi har rådgivit om hushållsekonomi samt stöttat våra kunder med att komma igång med dagliga digitala tjänster. Vi anordnar regelbundet träffar med digital handledning inom hela verksamhetsområdet.

+400 miljoner €

Våra kunder ökade sina innehav av placeringsprodukter med 400 miljoner euro räknat i netto. Tillväxt fanns särskilt inom placeringslösningarna för företagskunder.

Intresset för aktieplacering var fortsatt starkt och antalet nya värdeandelskonton och aktiesparkkonton ökade med 24 procent jämfört med året innan.

Nyland fick under 2023 en nettoökning på 4 700 nya kunder som äger fonder.

5,5% Avkastningsmålet för 2024

OP Nyland inledde 2.5.2023 en ny avkastningsandelsemission som pågår fram till 30.4.2024. Avkastningsmålet för 2024 är 5,5 procent.



OP Nyland fyller 120 år 2024. I augusti 2022 förenades OP Nyland, OP Östnyland och OP Helsingfors och OP Nylands berättelse i sin nuvarande form började. Bankens rötter sträcker sig ända till grundandet av Hyvinge Andelskassa den 23 maj 1904.

Hållbarhet är en fast del av OP Nylands affärsrörelse och strategi

OP Gruppens hållbarhetsprogram bygger på tre teman: Klimat och miljö, Människor och samhälle samt God förvaltningssed. Hållbarhetsprogrammet baserar sig på gruppens värden, megatrender i omvärlden samt en väsentlighetsanalys. OP Nylands hållbarhetsåtgärder grundar sig på OP Gruppens hållbarhetsprogram.

Inom temat Klimat och miljö ställs mål för att tillhandahålla hållbara finansierings- och placeringsprodukter, minska utsläppen i kredit- och placeringsportföljerna samt främja biologisk mångfald.

I fokus för temat Människor och samhälle står välfärden i lokalsamhällena samt stöd för hanteringen av den egna ekonomin och för ekonomikunskaper.

Temat God förvaltningssed omfattar integrering av hållbarheten i all affärsrörelse och risktagning samt målet att öka mångfalden i förvaltningen.

OP Gruppens Principer för god affärs-sed (Code of Conduct) innehåller gruppens hållbarhets- och miljöprinciper, som alla anställda inom OP Gruppen ska iaktta i sitt arbete oberoende av roll, position eller verksamhetsställe.

Kriterierna för leverantörers samhällsansvar (Supplier Code of Conduct) gäller alla gruppens tjänsteleverantörer, övriga leverantörer och samarbetspartner. OP Gruppen har förbundit sig att iaktta de tio principerna om mänskliga rättigheter, rättigheter i arbetslivet, miljöprinciper och antikorrupcion i enlighet med FN:s Global Compact-initiativ. OP har också förbundit sig att iaktta FN:s principer för ansvarsfull placering och FN:s principer för hållbar försäkring.

OP Nyland genomför hållbarhetsåtgärder enligt tyngdpunkterna i OP Gruppens hållbarhetsprogram.

OP Nyland har cirka 1 100 anställda experter inom finansbranschen. Det är en människovänlig och ansvarsfull arbetsplats där vi når framgångar tillsammans. Vi satsar

på personalens välmående, hälsa, balans mellan arbete och fritid, samt på jämlika möjligheter att få lära sig och utvecklas. Hela personalen har genomfört en webbkurs inom hållbarhet år 2023.

På OP Nyland använder vi 100 procent förnybar elenergi, vindkraft. Banken gick under året med i programmet Green Office.

Sedan våren 2023 har OP Nyland erbjudit sina företags- och bostadsaktiebolagskunder Gröna lån för investeringar som främjar hållbarhet. Våra kunders intresse för hållbara placeringar växte under förra året: av privatkundernas nya fondplaceringar gjordes över 80 procent i hållbara fonder under förra året.

OP Nyland arbetar aktivt för att öka ungas ekonomikunskaper samt för att stärka seniorers digitala färdigheter. Handledning för digitala tjänster är alltid en del av kundbemötandet.

Vi genomförde flera hållbarhetsåtgärder under år 2023, med vilka vi kunde stödja anställningsåtgärder för unga och vardagen för ekonomiskt utsatta familjer. I maj 2023 påbörjade vi ett nytt betydelsefullt projekt baserat på ägarkundernas önskemål: vi stöder skydd av mångfalden i Nylands kommun och medicinsk forskning i Helsingfors Nya

barnsjukhus med ca 500 000 euro. Projektet kommer fortsätta även under år 2024.

OP Nyland är en betydelsefull sponsor för barn- och ungdomsidrott samt hobbyverksamhet i Nyland: Vi arbetade tillsammans med över 100 partnerföreningar och -organisationer, och av dessa är 80 långvariga samarbetspartners.

Totalt har vi genom våra hållbarhetsprojekt och samarbetsavtal stöttat föreningar och organisationer i Nyland med över 1,4 miljoner under år 2023.



Alla tiders gärningar och hållbarhet

OP Nyland 2023

Vi samarbetade med
över **100**
partnerorganisationer
och -föreningar.
Av dessa var 80
långvariga partner

Vi gav
500
ungdomar i åldern 15-17
år sommarjobb i 180 lokala
föreningar. Vårt stöd var
totalt **200 000 €**

Vi stöttade barns och ungas hobbyverksamhet med över
700 000 €
via lokala föreningar och organisationer

Vi stöttade
hobbyverksamhet för
47 000
barn, unga och vuxna

Vi arrangerade
16 Hippo-tävlingar för
5 000 barn



Vi stärkte
5 000
unga vuxnas och
seniorersdigitala färdigheter
eller ekonomikunskaper

100 %
av elektriciteten som
används i våra lokaler
har producerats med
förnybar energi

Vi lyssnade på våra ägarkunders önskemål
och inledde två nya hållbarhetsprojekt.
Vi stöttade återställandet av naturen i Nyland
och barnmedicinsk forskning med ca
500 000 €

Vi började erbjuda
gröna lån till våra
företags- och
husbolagskunder

Av våra kunders
fondplaceringar
gjordes över
80 %
i hållbara fonder

Historisk tillbakablick

Den första nyländska andelskassan grundades i dåvarande Hyvinge by den 23.5.1904. Den räknades till en av landets första. År 1910 hade Hyvinge Andelskassa 33 medlemmar.

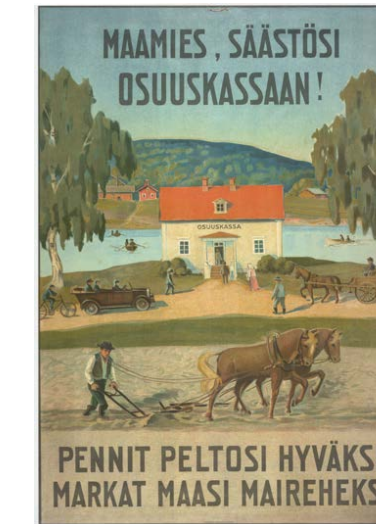
1904

Andelskassornas verksamhet etablerades på 1920-talet. Kassorna hade 1920 fått rätt att ta emot insättningar inte bara från medlemmar utan också från allmänheten, vilket innebar att kassornas verksamhet började likna verklig bankverksamhet. Under 1920-talet grundades flertalet nya andelskassor i Nyland.

1920-talet

Andelskasseorganisationens solidariska ansvar konkretiserades 1933 då Andelskassornas säkerhetsfond inledde sin verksamhet.

1933



Stor-Helsingfors Andelskassa grundades. Målsättningen var att underlätta låntagandet för soldaterna och övriga grupper som hade rätt till mark, i huvudstadsregionen.

1946



1915–1917

Hyvinge Andelskassa anskaffade lantbruksmark på 1 200 hektar inom sitt verksamhetsområde, och delade sedan in marken i 33 spalter, vilka överlämnades till bostadslösa människor. De nya markägarna blev kunder i andelskassan. År 1920 hade Hyvinge Andelskassa 160 medlemmar och var den fjärde största i landet.

1928

Andelskassornas Centralförbund grundades. Dess mål fastställdes till att vara en ideell centralorganisation och förbindelseänk för landsbygdsbefolkningens andelskassor och lokala andelskasseförbund samt att främja andelskasserörelsen.

Under 1930-talet hade andelskasseorganisationens marknadsandel av utlåningen stigit till cirka tio procent, och andelskassorna hade blivit den mest betydande gruppen av kreditinstitut på landsbygden.

1945

Under efterkrigsåren hade andelskassorna som särskild uppgift att förmedla bolån beviljade av staten, i huvudsak till immigrantbefolkningen som kom från det förlojade Karelen för att bosätta sig i Finland: över 400 000 evakuerade. Andelskassorna förmedlade nästan 80 procent av hela landets bolån och nästan 90 procent av krediterna för återuppbyggnaden av norra Finland.

1950-talet

Fokuseringen av andelskassornas verksamhet förflyttades med flyttvägen från landsbygden till städerna. Samtidigt blev tjänsterna mångsidigare, mer internationella och utvidgades till exempel till fastighetsförmedling.

Historisk tillbakablick



Rutinbankärenden börjar skötas på nya sätt: betalningstjänst, betalautomater, bankautomater samt bankkort som redskap för att kunna ta ut kontanter. Det blev möjligt att sköta bankärenden via telefon.

Början av 1980-talet

OP-koncernen blir Finlands största bankkoncern.



1991

OP Gruppen blev huvudägare i Pohjola-Gruppen Abp. Affären var OP Gruppens största affär, och dess betydelse var historisk för gruppen. Förvärvet utvidgade gruppens verksamhet till att även omfatta skadeförsäkring. Genom Pohjola-affären blev OP Gruppen den ledande finansgruppen i Finland.

2005

OP Nyland uppstod när Helsingforsnejdens Andelsbanks, Nylands Andelsbanks och Östnylands Andelsbanks fullmäktige i september 2021 beslöt att gå samman till en andelsbank. Den nya banken påbörjade sin verksamhet i augusti 2022.

2021

1970

Vid införandet av den nya andelsbankslagen blir andelskassorna andelsbanker. Det orangea varumärket fortsatte vara bankgruppens symbol.

Nylands andelsbankers skeden från 1970-talet till nästa årtionde präglades ännu starkare av urbaniseringen och moderniseringen av näringslivsstrukturen, vilket innebar att kundstrukturen betonades på löntagare och hushåll.

1990-talet

I början av 1990-talet upplevde bankverksamheten i Finland en aldrig tidigare skådad kris. Trots svårigheterna klarade Andelsbanksgruppen sig genom krisen med egna krafter.

1996

OP-koncernen var först i Europa och andra i världen med att lansera banktjänster på internet.



2016

OP Gruppen fick en ny andelsbank när aktiebolaget Helsingfors OP Bank Ab blev Helsingforsnejdens Andelsbank.

2024

OP Nyland har över en halv miljon kunder och över 360 000 ägarmedlemmar.



Nylands Andelsbank
Arkadiagatan 23
00100 Helsingfors

www.op.fi