



OP Ylä-Pirkanmaa

Asiakastiedote kesäkuu 2023

KIHNIÖ
RUOVESI
VIRRAT

Ihmisläheinen.
Vastuullinen.
Yhdessä menestyvä.

#meilläonjotainyhteistä



30 % enemmän OP-bonuksia vuonna 2023

Palkitsemme osuuspankkien omistaja-asiakkaita ylimääräisillä OP-bonuksilla vuonna 2023. Ylimääräiset bonukset vähentävät asiointisi kuluja ja tuovat helpotusta arjen raha-asioihin. Omistaja-asiakkaana saat myös lukuisia muita etuja ja alennuksia pankki- ja vakuutuspalveluista. Lue lisää op.fi/bonus
Osuuspankin omistaja-asiakkuus – elämäsi varten



Mietitkö pankin vaihtoa?

Tule pankkimme asiakkaaksi – se käy helposti!

Meiltä saat kaikki pankki-, rahoitus-, kiinteistönvälitys-, vakuutus-, laki- ja sijoituspalvelut saman katon alta. Kun liityt samalla omistaja-asiakkaaksi, saat omistaja-asiakkaalle kuuluvat alennukset pankki- ja vakuutuspalveluista sekä asiointinista kertyvät OP-bonukset. OP-bonuksilla kuitataan automaattisesti esim. pankin palvelumaksuja ja vakuutuslaskuja.

Miten pääsen OP:n asiakkaaksi?

Tee verkossa hakemus OP Ylä-Pirkanmaalle. Tarvitset noin 15 minuuttia aikaa, toisen pankin verkkopalvelutunnukset sekä puhelimen, johon voit vastaanottaa tekstiviestejä. Voit seuraavasta päivästä alkaen siirtää rahaa uudelle tilillesi.

Saat pankilta vastauksena tekstiviestin kahden arkipäivän kuluessa. Kun asiakkuus on hyväksytty, sinulle lähetetään avainlukulista postitse ja sopimukset tallennetaan op.fi-palveluun.

Saat OP:n tunnuksen käyttöösi viikon kuluessa. Jotta pääset kirjautumaan

OP:n palveluihin, tarvitset sekä avainlukulistan että OP:n tunnuksen. Jos et voi hakea asiakkaaksi verkossa, varaa aika konttorillemme.

Autamme sinua nykyisen pankkisi palveluiden päättämisessä sen jälkeen, kun olet siirtynyt asiakkaaksemme.

Jos sinulla on siirrettäviä lainoja, tee meille lainahakemus.

Voimme järjestää sekä asuntolaina- että kulutusluottoasiasi kuntoon.



OP Ylä-Pirkanmaa

Suuntana toiveikkaampi tulevaisuus



Pankkimme toimintaympäristö oli vuonna 2022 poikkeuksellisen epävarma. Venäjän hyökkäys Ukrainaan pani energiamarkkinat sekaisin, ja euroalueen inflaatio nosti markkina-korot nopeasti liki neljään prosenttiin. Negatiivisten euribor-korkojen aika päättyi keväällä 2022, ja talouskasvu maassamme pysähtyi vuoden lopussa.

Haasteista huolimatta pankkimme tulos vuodelta 2022 nousi hyvälle tasolle 3,43 milj. euroon. Myös vakavaraisuus pysyi vahvana 29,9 prosentissa. Tuloksesta jaoimme omistaja-asiakkaille OP-bonusten kautta liki 1,2 milj. euroa, ja tuotto-osuuksille maksoimme korkoa 4,45 prosenttia.

Asiakasliiketoimintamme oli vuoden vaihteessa 905 milj. euroa, mikä tarkoitti vajaan prosentin kasvua viime vuoden aikana. Asiakkaiden lainanhoitokyky säilyi pääosin hyvänä, ja laskennalliset luottotappiokirjaukset olivat kohtuullisella tasolla.

Vuosi 2023 on finanssimarkkinoilla alkanut kaksijakoisesti. Suomen talous on taipunut maltilliseen taantumaan. Korkea inflaatio ja korkojen nousu pitävät rahoituskysynnän vaisuna, ja asuntomarkkinoilla on hiljaiseloa. Asiakkaat purkavat talletuksia ja muita puskureita kohonneiden kulutusmenojen kattamiseksi. Vaikuttaa siltä, että pankkimme asiakasliiketoiminta tulee kuluvana vuonna jonkin verran supistumaan.

Pankkimme syntyi kolmen pankin fuusion myötä reilut kolme vuotta sitten. Samaan aikaan Euroopan keskuspankin finanssisäätely otti yhä tiukemman otteen myös suomalaisista pankeista. Vuosi vuodelta säätelyvaateet ovat kiristyneet, ja jatkossakin säätely haastaa vahvasti pankkien menettelytapoja etenkin luotonannossa ja sijoituspalveluissa. Asiakkaiden taloudellisen tilanteen selvittäminen ei voi enää perustua oletuksiin eikä historiatietoihin, vaan tarkkaan doku-

mentaatioon tässä hetkessä ja tästä eteenpäin. On selvää, että sopeutuminen tähän uuteen normaaliin kestää aikansa, mutta vaihtoehtoa sille ei ole.

Vuoden päästä pankkimme täyttää 100 vuotta, ja juhluvuoden suunnittelu on jo käynnistynyt. Tulemme näkymään entistä paremmin toimialueemme paikallisyhteisöissä erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien muodossa. Kohdistamme tukeamme yleishyödyllisten toimijoiden kautta erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämiseen omalla toimialueellamme.

Paras tapa kunnioittaa pankin historiaa on huolehtia sen tulevaisuudesta. Myös koko toimialueemme tulevaisuus on meidän omissa käsissämme. Rakennetaan siitä parempi itsellemme ja seuraaville sukupolville. Toiveikkaampi tulevaisuus tarvitsee konkreettisia tekoja - ja ennen kaikkea meidän kaikkien panosta. Meillä kaikilla on siis jotain yhteistä.

Kiitos luottamuksesta asiakkaillemme, hallinnollemme ja henkilöstöllemme.



@selkee_leena

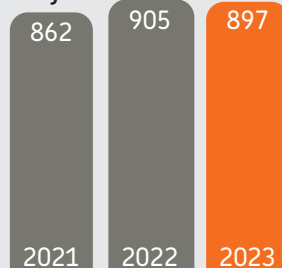
Leena Selkee
toimitusjohtaja

YPOP avainluvut

30.4.2023

Asiakasliiketoiminta	897.340	milj. e
Asiakkaat	19.692	as
Omistaja-asiakkaat	12.920	as
Etuasiakastaloudet	7.820	kpl
Tase	568.300	milj. e
Asiakasvarat	492.481	milj. e
Talletukset	375.523	milj. e
Luotot	380.603	milj. e
Tuotto-osuudet	16.983	milj. e
OP-bonukset	1.259	milj. e
Omat varat	71.777	milj. e
Henkilöstö	27	hlöä

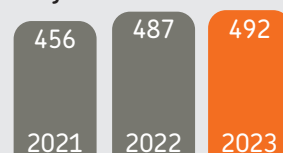
ASIAKASLIIKETOIMINTA milj. €



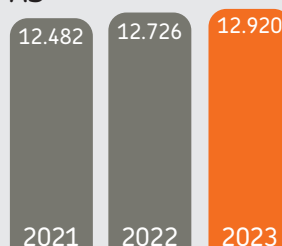
LUOTOT milj. €



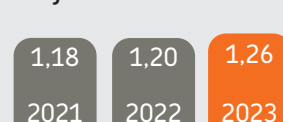
ASIAKASVARAT milj. €



OMISTAJA-ASIAKKAAT AS



OP-BONUKSET milj. €



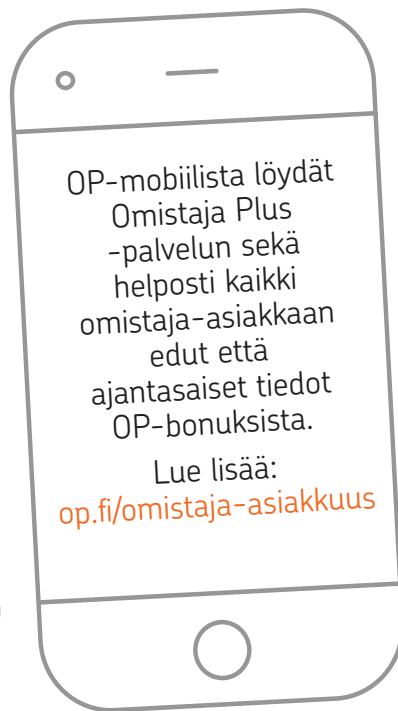
Omistaja Plus -palvelu

Sujuvampaa palvelua ja paras tuki taloutesi turvaksi.

Omistaja Plus -palvelu on monipuolisesti pankki- ja vakuutuspalveluita käyttävälle omistaja-asiakkaalle tarkoitettu palvelu, jonka avulla saat muun muassa parhaita hyötyjä ensimmäisten joukossa.

Omalta yhteyshenkilöltä saat tukea vaurastumiseesi ja neuvoja taloutesi turvaksi. Omistaja Plus asiakkaana saat nopeaa asiakaspalvelua myös chatin ja puhelimen välityksellä. Asioit kanssamme entistäkin nopeammin myös laina-asioissa, ja käsittelemme esimerkiksi vakuudellisen lainan hakemukseni tavallista nopeammin. Laina-asiaasi hoitaa sama asiantuntijamme alusta loppuun saakka.

Lisäksi saat OP-Visa Gold ja OP Duo -kortit palveluineen pakettihintaan. Goldiin sisältyy myös erilaisia vakuutuksia arkeen ja elämyksiin ja Duon hintatakuulla varmistat, ette maksa ostoksistasi liikaa.



Omistaja Plus -palvelu sisältää omistaja-asiakkaan etujen lisäksi:



Oma yhteyshenkilö



Nopea asiakaspalvelu



Nopea käsittely lainahakemuksellesi



Korttipaketti parhailla palveluilla

Saat Omistaja Plus -palvelun käyttöön, kun:

- 1 Olet osuuspankin omistaja-asiakas.
- 2 Sinulla on OP Ryhmässä tuotteita tai palveluita vähintään 150 000 eurolla lainat mukaan lukien **tai** sinulla on sijoituksia rahastoissa ja osakkeissa vähintään 50 000 euroa.
- 3 Lisäksi sinulla on vähintään kolme seuraavista:
 - Päivittäiset pankkipalvelut: käyttötili, OP-Visa maksukortti ja OP-verkko-palvelusopimus
 - Laina, esimerkiksi asuntolaina tai opintolaina OP ryhmässä
 - Sijoituksina vähintään yksi rahasto-, sijoitus- tai vakuutussäästämisen tuote pois lukien Tuotto-osuus
 - Olet Pohjola Vakuutuksen etuasiakas (vakuutuksen etuasiakkuus muodostuu, kun sinulla on vakuutuksia kolmesta eri kategoriasta)

Saat Omistaja Plus -palvelun käyttöösi vuodeksi (12 kk) kerrallaan ja palveluun oikeuttava asiointi tarkistetaan vuosittain.



Osuuspankin omistaja-asiakkuus – elämääsi varten.

Päivittäispalvelut

Arjen raha-asioissa olemme apunasi.



Eija Ahoniemi
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2933



Susanna Harttunen
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2912



Tiina Karimo
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2937



Oona Lähteenmaa
päivittäispalvelut
010 256 2902



Heli Mäki
säästöt/päivittäispalvelut
010 256 2914



Marjo Mäkinen
päivittäispalvelut
010 256 2977



Anne-Mari Raatikainen
asiakkuudet
010 256 2913



Tomi Viiki
päivittäispalvelut
010 256 2906

Maksoimme
OP-bonuksia
asiakkaille
vuodelta 2022
1.259.000
euroa.

Rahoituspalvelut

Haaveiletko uudesta kodista, kesämökistä tai remontista – olemme täällä sinua varten.



Outi Koistinen
rahoitus-/päivittäispalvelut
010 256 2921



Katri Koski
rahoituspalvelut
010 256 2939



Elina Lehmusto
rahoituspalvelut
010 256 2942



Suvi Paananen
rahoituspalvelut
010 256 2920



Anneli Saarinen
rahoituspalvelut
010 256 2911

Tarvitsetko lainaa?

Kokeile lainalaskuria verkossa
op.fi/asuntolaina.

Tee meille lainahakemus – otamme sen
jälkeen sinuun yhteyttä pikimmiten ja
teemme lainatarjouksen.

Laina-asiakirjatkin allekirjoitat helpoiten
sähköisesti.

Jos jokin asia mietityttää,
neuvomme ja opastamme!
Varaa aika op.fi:ssä, OP-mobiilissa
tai p. 0100 0500.

Sijoitus- ja lakipalvelut

Varaudutaan ja vaurastutaan yhdessä.



Katriina Enoranta
lakipalvelut
010 256 2910



Teija Korkeila
säästöt/sijoitukset
010 256 2926



Riikka Laaka
säästöt/sijoitukset
perhevapaalla

Säästämisen
tärkein
askel on
aloittaminen.

Johto



Tanja Innanen
hallinto/talous
010 256 2917



Päivi Kuusniemi
riskienhallinta
044 785 2620



Mikko Rasi
asiakasliiketoiminta
040 679 1229



Leena Selkee
toimitusjohtaja
0500 335 323

Yrityspalvelut

Meiltä riittää kumppani sinunkin yrityksellesi.



Hanna Harju
yrityspalvelut
010 256 2962



Venla Laitinen
yrityspalvelut
010 256 2965



Heli Lamminpää
yrityspalvelut
010 256 2938



Päivi Mäkelä
yrityspalvelut
010 256 2903



Tarja Nätkin
yrityspalvelut
010 256 2919



Marjo Palolahti
yrityspalvelut
010 256 2925

Yritysasiantuntijamme

ovat tukenasi päivittäisen
maksuliikkeen hoidossa,
investointien rahoituksessa ja
kassavarojen sijoittamisessa.

OP-yritysmobiili

on avoinna 24/7.

Hoida pankkiasiasi silloin, kun
sinulle parhaiten sopii.

Lisätietoja

[www.op.fi/yritykset/digitaaliset-
palvelut-yrityksille](http://www.op.fi/yritykset/digitaaliset-palvelut-yrityksille).



Paikallisia tekoja ja vastuullisuutta



9. luokkien Taloustaitokilpailun parhaat palkitaan joka kevät kaikissa toimialueen kouluissa. Kihniön voittajakolmikko touku-kuussa 2023.



Kuva: Maarit Lehto-Alatalo / Ylä-Satakunta



Paljon OP-kokemusta lähti pois eläkkeelle siirtyneiden konkareiden mukana. Kuvissa Paula Sutinen (ylh. vas.), Leila Juvakka (ylh. oik) ja Pirjo Haapa-aho Vehniä (vas.). Myös Jaana Reinikka jäi eläkkeelle v. 2022.



Mukana myös 4H-yhdistysten järjestämissä Ready4Bisnes -yritysideakilpailuissa Kihniöllä ja Virroilla.



Opiskelijoille tarjoamme kesätöitä ja työharjoittelupaikkoja. Kuvassa Helena Kellomäki, kesäjuristimme 2023.



Yritys- ja tiläkäynnit ovat tärkeitä perehdyttäessä asiakkaiden yritystointaan. Mikko Rasi MTY Tulimaidon tilalla huhtikuussa 2023.



Toimialueen yrittäjäyhdistykset kokoontuivat tammikuussa 2023 somemarkkinointikoulutukseen pankin Virtain konttorille.



Pankkimme nimikkorata Ruoveden Haapasaaren minigolf-alueella otettiin käyttöön kesällä 2022.

Arjen pankkipalvelut senioreille – olemme apunasi!

Kanssamme hoidat arjen pankkiasiat vaivattomasti vaikka kotisohvaltasi. Arjen raha-asiat hoituvat itsenäisesti tai tuellamme – olemme aina apunasi.

Digitaalinen asiointi ei ole kaikille mahdollista. Senioreille suunnatusta palveluoppaastamme löydät vinkkejä pankkiasioden itsenäiseen hoitamiseen ilman älypuhelinta tai tietokonetta.

Oppaassa kerrotaan muun muassa, miten maksat laskut maksukuorella tai suoramaksuna, miten käytät maksukorttia kaupassa tai automaattilla, miten seuraat tilin tapahtumia paperisen tiliotteen lisäksi OP Tiliviestillä ja miten toimit, jos tarvitset apua pankkiasioden hoitoon.

Voit noutaa oman oppaasi pankki-konttoristamme, tai tilata sen soittamalla p. 010 252 9627*. Voit ladata ja tulostaa oppaan myös läheisellesi, joka ei käytä tietokonetta tai älypuhelinta, verkkosivulta www.op.fi/seniorit.



* Puhelun hinta on 0,0835 euroa/puhelu + 0,167 euroa/minuutti.

Oma asiakaspalvelu ikäihmisille

OP Ryhmällä on senioreille ja erityistä tukea tarvitseville sekä heidän läheisilleen oma asiakaspalvelu p. 010 252 9627 ma-pe klo 9–16. Puhelimeen vastaa aina asiantuntija, joka osaa auttaa ikäihmisten erityistarpeissa.

Saat aina apua myös yleisestä asiakaspalvelustamme p. 0100 0500.



OP Ylä-Pirkanmaa

OP Tiliviesti seuraa tilisi saldoa ja tapahtumia tekstiviesteillä

OP Tiliviesti lähettää puhelimeesi tekstiviestin, kun tilillesi tulee tai siltä lähtee rahaa. Näin tiedät aina heti, kun laskusi maksetaan, ja halutessasi näet viestissä myös tilisi saldon.

OP Tiliviesti sopii asiakkaalle, joka ei halua tai voi ottaa käyttöönsä digitaalisia palveluita tai jolla ei ole käytössään älypuhelinta.

Ota käyttöön OP Tiliviesti.

OP Tiliviestin saat käyttöösi tekemällä sopimuksen palvelusta soittamalla asiakaspalveluumme 0100 0500 (pvm/mpm) tai käymällä osuuspankin konttorissa. OP Tiliviestin tarjoaa osuuspankki.



Yli 30 vuoden kokemus
alueeltamme tekee
meistä luotettavan
kumppanin!



OP Koti

Pohjois-Häme Oy LKV

Virrat, Kihniö

Jussi Mäkitalo, LKV, YKV

044 785 2644, jussi.makitalo@op.fi

Sanna Ruohonen, LKV

044 785 2640, sanna.ruohonen@op.fi

Ruovesi, Kuru

Markus Rantaviita, KED

044 785 2643, markus.rantaviita@op.fi

Kaikki kyllä järjestyy.



Katja Kukkonen
vakuutusmyyjä

katja.kukkonen@pohjola.fi
p. 010 253 0408
Henkilöasiakkaat



Jussi Suhonen
vakuutusedustaja

jussi.suhonen@pohjola.fi
p. 040 637 4165
Maatilat, pienet yritykset



Tuomas Salo

asiakkuuspäällikkö
tuomas.salo@pohjola.fi
p. 044 383 0584
Yritysiasiakkaat



Sanna Kangas

asiakkuuspäällikkö
sanna.kangas@pohjola.fi
p. 040 637 2866
Yritysiasiakkaat

Vahinkoasioissa apunasi on 24/7

Pohjola Vahinkoapu

- vahinkoapu.pohjola.fi

Puhelinpalvelu vakuutus- ja korvausasiat

p. 0303 0303 ma-pe 8-17

Pohjola Vakuutus



Mobiiliavain tekee asioinnista helpompaa

Aina kätesi ulottuvilla oleva näppärä ja turvallinen tunnistustapa.

Muistathan kuitenkin pitää myös avainlukulistasi tallessa. Tarvitset avainlukulistaasi aina, kun otat OP-mobiilin käyttöön uudessa mobiililaitteessa, esimerkiksi vaihtaessasi puhelinta.

 OP Ylä-Pirkanmaa

Tervetuloa asioimaan



Kassapalvelut
Kihniö ti 10–12.30
Ruovesi ma ja to 10–12.30
Virrat ma, ke, pe 10–12.30

Kassapalvelussa hoidettavia asioita: käteisen nosto, käteisen tallettaminen ja laskujen maksu sekä e-laskut ja suoramaksut.



Henkilökohtaista palvelua saat meiltä verkossa monella tavalla: verkkoviestillä, chatissa ja verkkoneuvottelussa.



Muut palvelumme vain ajanvarauksella ma–pe 9–18.

Varaa aika op.fi-palvelusta, OP Mobiilista tai soita valtakunnalliseen puhelinpalveluumme 0100 0500.

- tilien avaukset • lainat
- kortti- ja verkkopalvelut
- säästäminen, sijoitukset
- alaikäisten lasten asiat
- yrityspalvelut • kuolinpesän asiat
- lainopilliset palvelut
- tallelokerokäynnit

Yritysassiakkaan puhelinpalvelu
0100 05151

Soita meille suoraan!

Kaikki OP Ylä-Pirkanmaan asiantuntijat palvelevat sinua myös puhelimessa sekä verkossa. Löydät suorat puhelinnumerot osoitteesta op.fi/yla-pirkanmaa

Henkilökuntamme sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@op.fi.

OP Ylä-Pirkanmaa



Virtaintie 40, 34800 VIRRAT
Ruovedentie 13, 34600 RUOVESI
Valkamatie 2, 39820 KIHNIÖ

Puh. 0100 0500

op.fi/yla-pirkanmaa



OP Ylä-Pirkanmaa



@opylapirkanmaa

Pohjola Vakuutus
puh. 0303 0303

Tunnusten/korttien
sulkupalvelu 24/7
puh. 0100 0555