



OP Ryhmän osavuosisikatsaus 1.1.-30.6.2017

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän osavuosisikatsaus
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti



OP Ryhmän osavuositiedot

OP Ryhmän avainlukuja

Tulos odotetun vahva

	1-6/2017	1-6/2016	Muutos, %	1-12/2016
Tulos ennen veroja, milj. €	583	614	-5,1	1 138
Pankkitoiminta	338	283	19,5	574
Vahinkovakuutus	107	120	-11,2	244
Varallisuudenhoito	93	135	-31,3	226
Muu toiminta	45	76		95
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	108	102	6,1	208
	30.6.2017	30.6.2016	Muutos, %	31.12.2016
CET 1-vakavaraisuus, %	19,1	19,4	-0,3 *	20,1
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	21,8	22,4	-0,6 *	22,7
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) % ***	145	163	-17 *	170
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,06	0,06	0,0 *	0,09
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 786	1 682	6,2	1 747

* suhdeluvun muutos

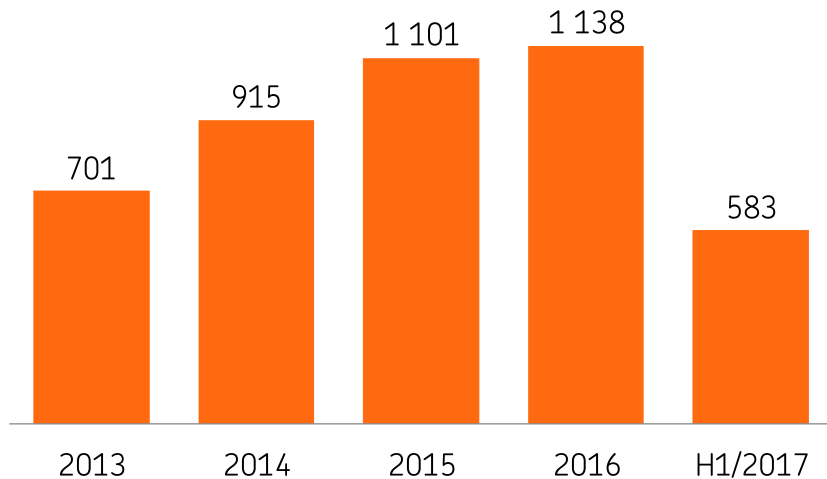
** 12 kk liukuva, muutos suhdeluvun muutoksena

© OP *** Rava-suhdeluku on laskettu Solvenssi II -siirtymäsäännöillä ja vertailutiedot on muutettu

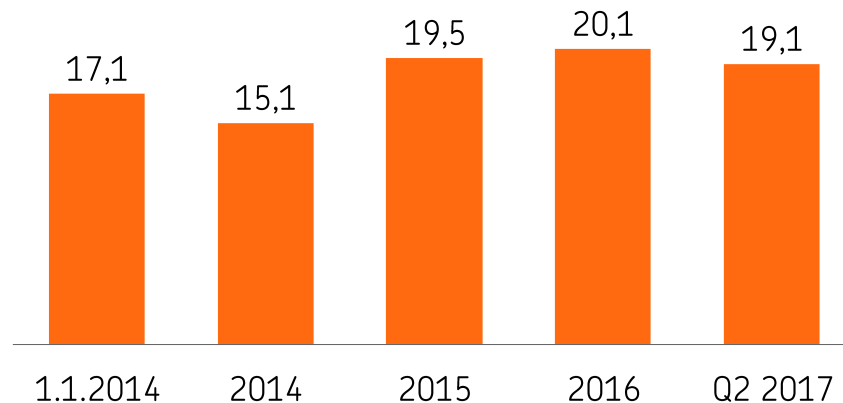
- Tulos ennen veroja oli 583 miljoonaa euroa. Kertaluonteisista eristä oikaistu tulos oli edellisvuoden tasolla.
- Tuotot yhteensä kasvoivat runsaat 3 %. Kulut kasvoivat odotetusti ja olivat 10 % suuremmat kuin vuotta aiemmin.
- Vuoden 2017 tuloksen arvioidaan muodostuvan kasvavien kehittämiskulujen ja muiden strategian toteutuksesta aiheutuvien kulujen johdosta samantasoiseksi tai pienemmäksi kuin vuoden 2016 tulos.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

Tulos ennen veroja, milj. €

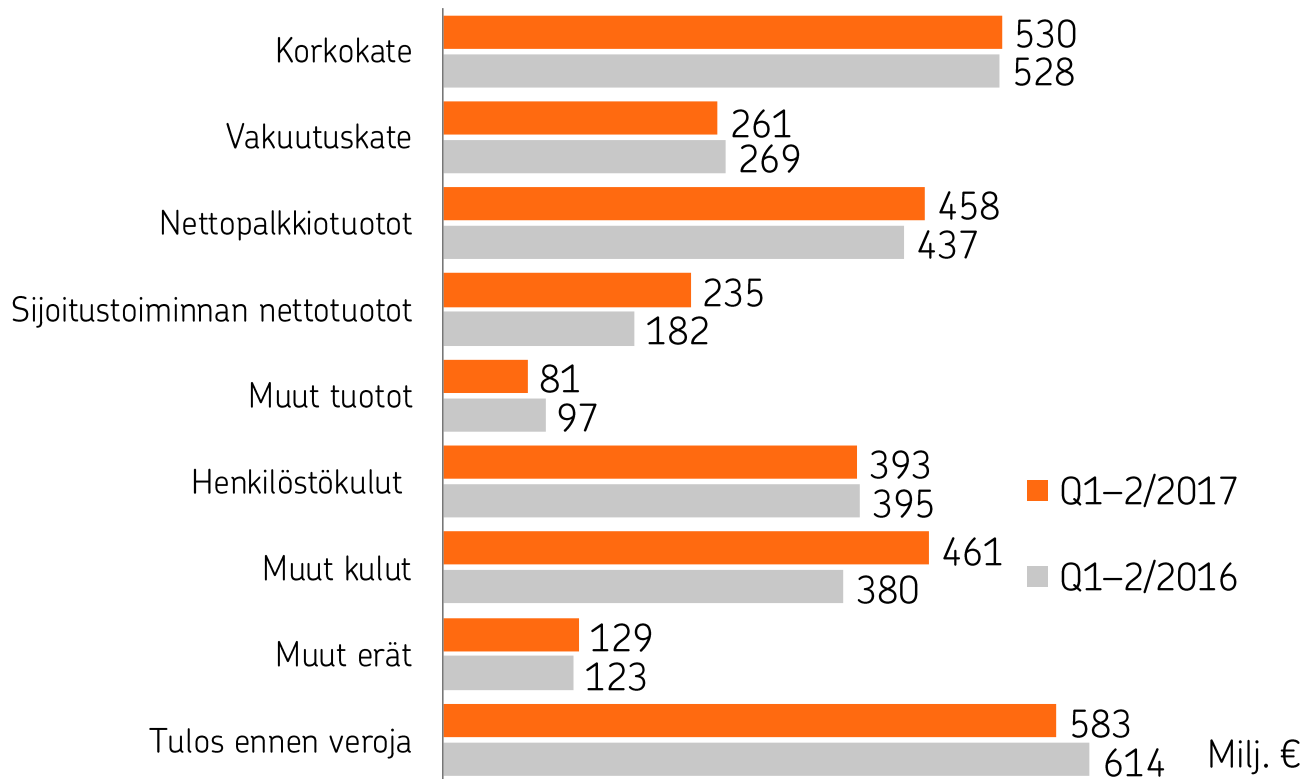


Ydinvakavaraisuus (CET1), %

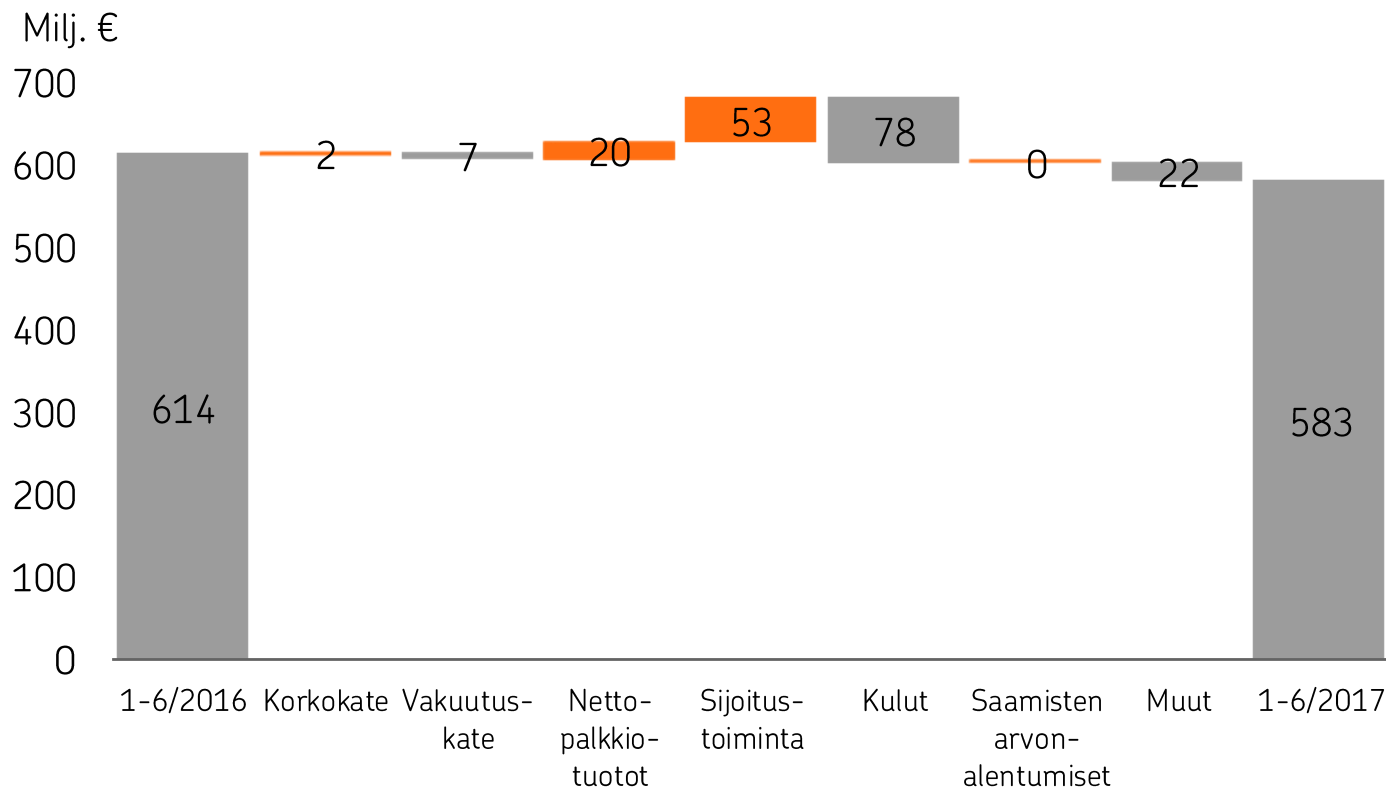


EKP:n asettamat riskipainolattiat laskivat vakavaraisuutta 1,9 prosenttiyksikköä Q2 2017

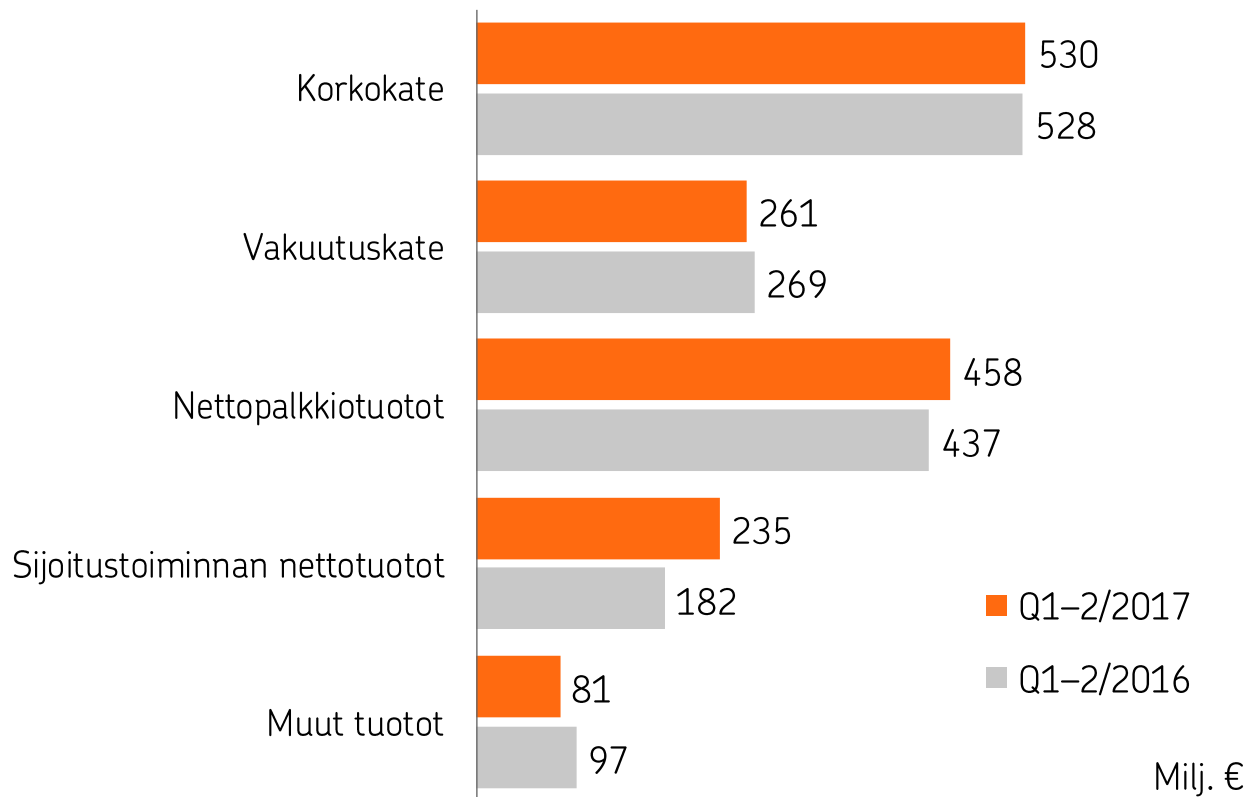
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



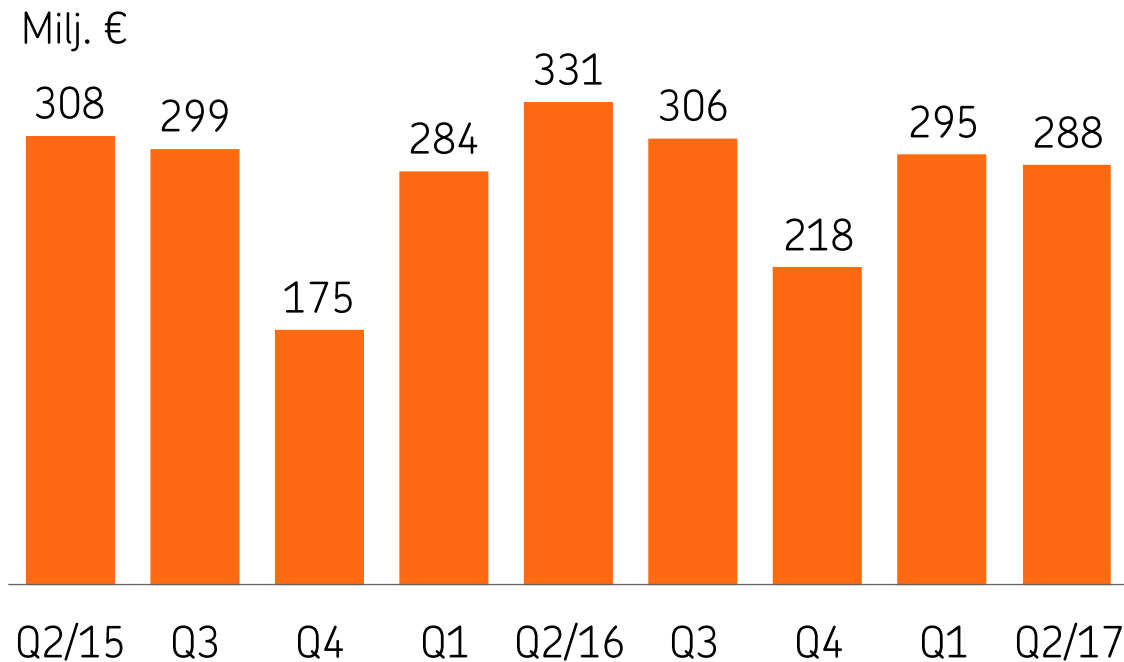
OP Ryhmän tuloskehityksessä näkyy kehittämiskulujen kasvu



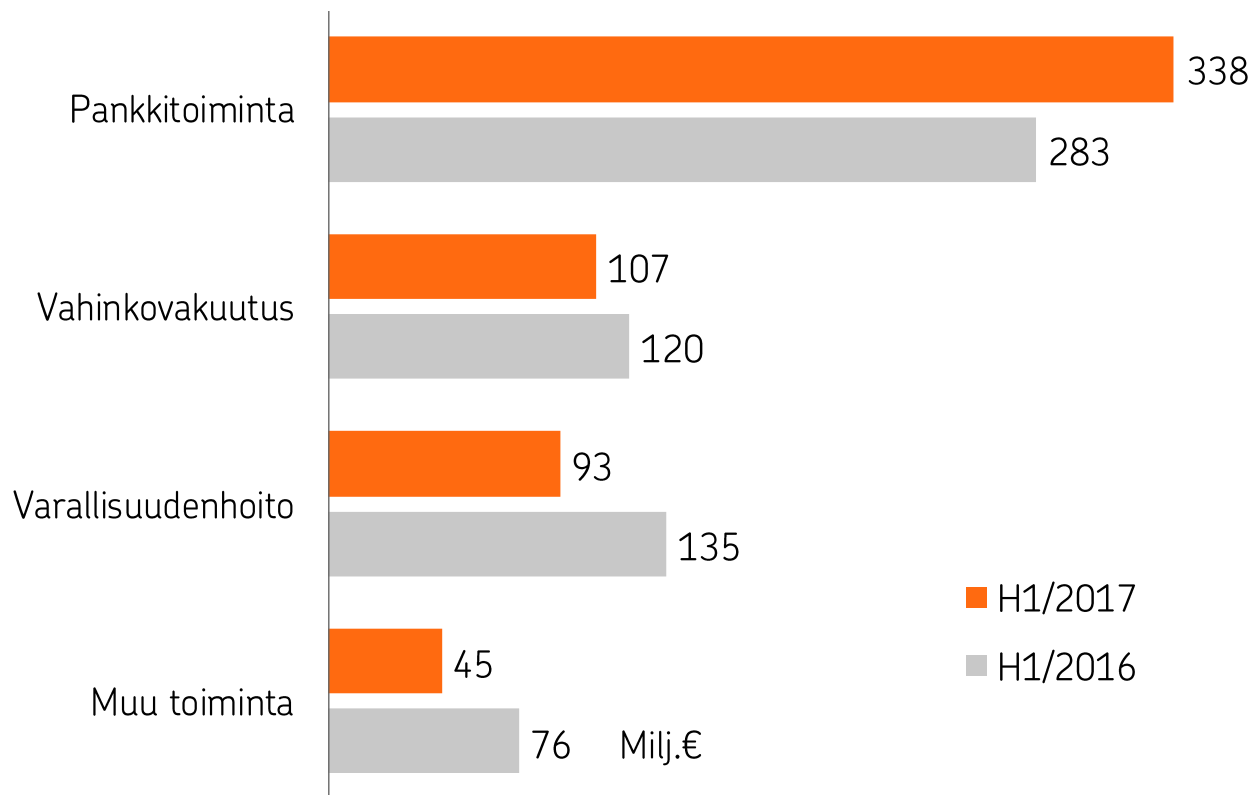
OP Ryhmän tuottokehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

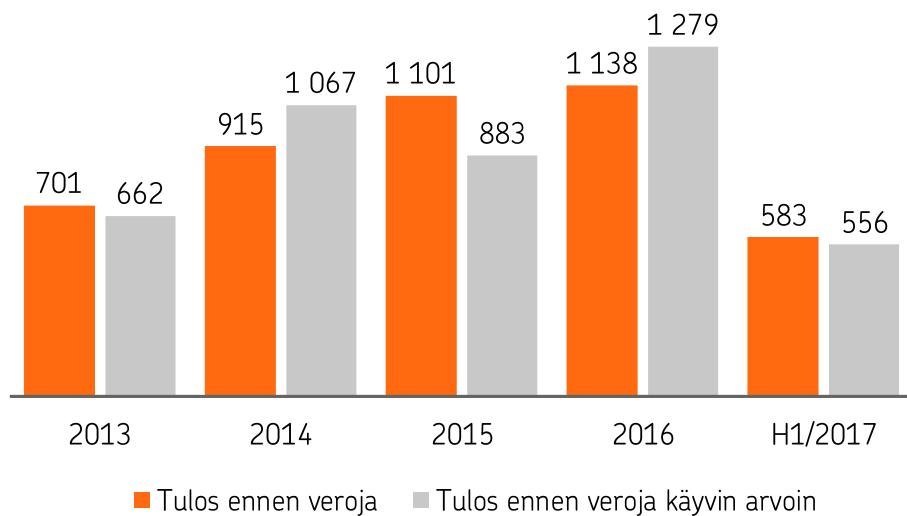
Tammi-kesäkuu	2017	2016	Muutos, milj. €	%	Q2/17	Q2/16	Muutos, %
Korkokate	530	528	2	0,4	272	261	4,3
Vakuutuskate	261	269	-7	-2,8	145	140	3,3
Nettopalkkiotuotot	458	437	20	4,6	220	213	3,5
Sijoitustoiminnan nettotuotot	235	182	53	29,0	113	96	17,8
Muut tuotot	81	97	-16		45	85	-47,0
Tuotot yhteensä	1 565	1 514	52	3,4	795	795	0,1
Henkilöstökulut	393	395	-3	-0,7	191	195	-1,8
Muut kulut	461	380	81	21,2	246	204	20,3
Kulut yhteensä	854	776	78	10,1	437	399	9,5
Muut	129	123	5	4,4	70	65	8,6
Tulos ennen veroja	583	614	-32	-5,1	288	331	-13,0

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

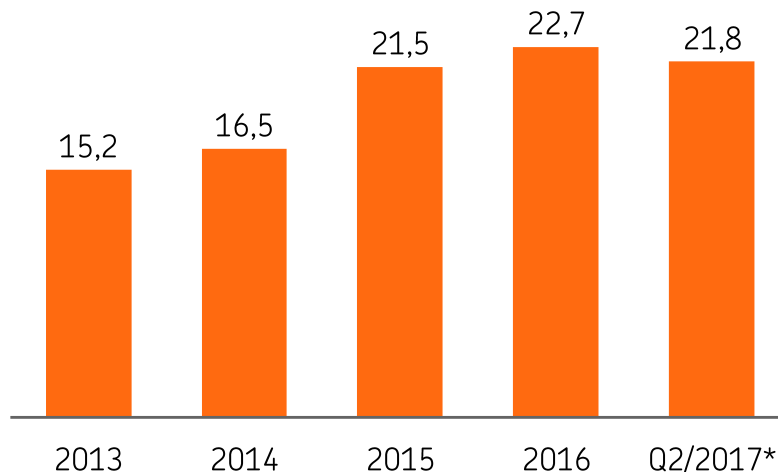
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2016	Q1	Q2/2017
Korkokate	267	261	271	260	258	272
Vakuutuskate	129	140	149	140	117	145
Nettopalkkiotuotot	224	213	200	222	237	220
Sijoitustoiminnan nettotuotot	86	96	99	108	122	113
Muut tuotot	12	85	12	14	36	45
Tuotot yhteensä	719	795	732	743	770	795
Henkilöstökulut	201	195	167	199	202	191
Muut kulut	176	204	193	232	215	246
Kulut yhteensä	377	399	361	431	417	437
Saamisten arvonalentumiset	11	13	12	41	8	15
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	48	52	53	53	51	55
Tulos ennen veroja	284	331	306	218	295	288

Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

Tulos ennen veroja, milj. €

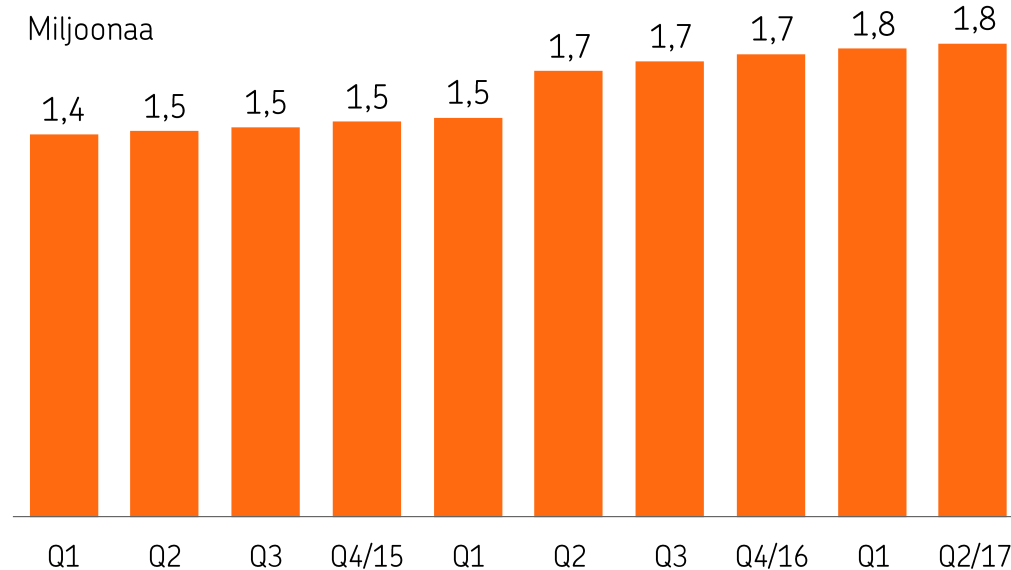


Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



* 12 kk liukuva

Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat
ja syyskuussa 2016 OPn asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat



Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysassiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja H1 2017

Tulos ennen veroja,

338 milj. €

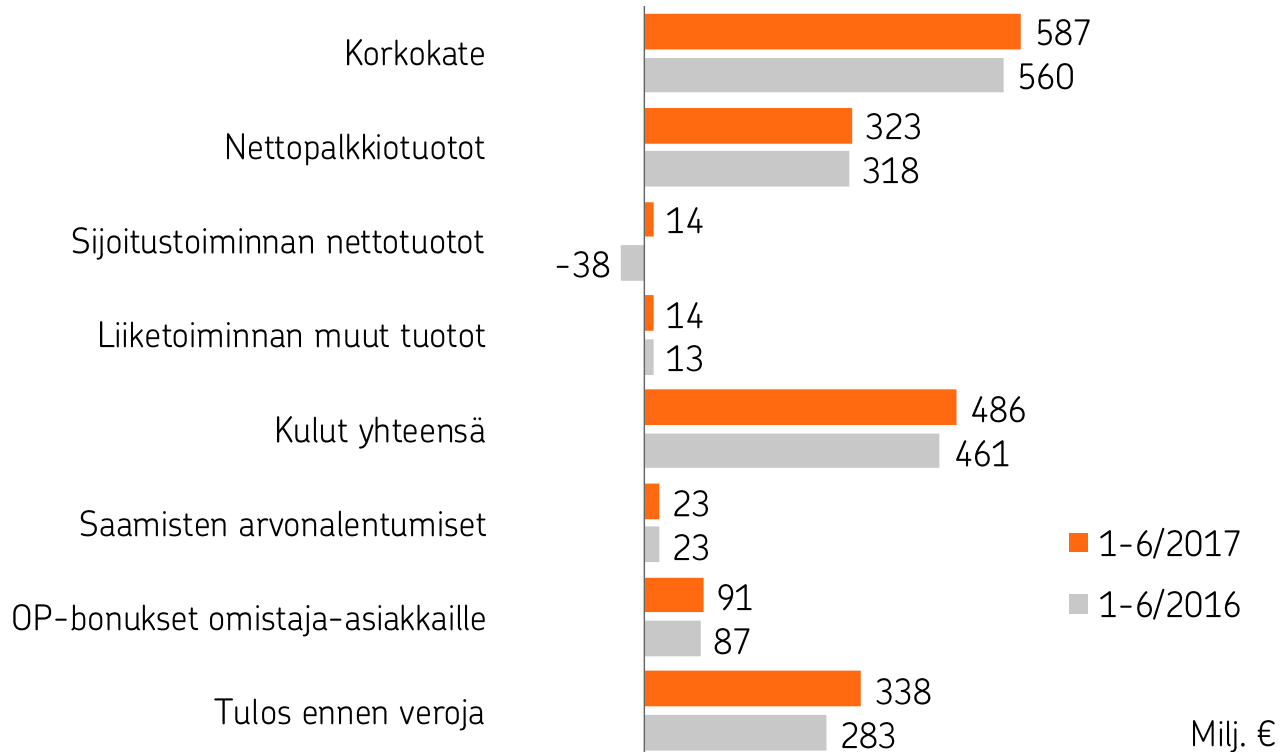
Luottokanta,

80,2 mrd. €

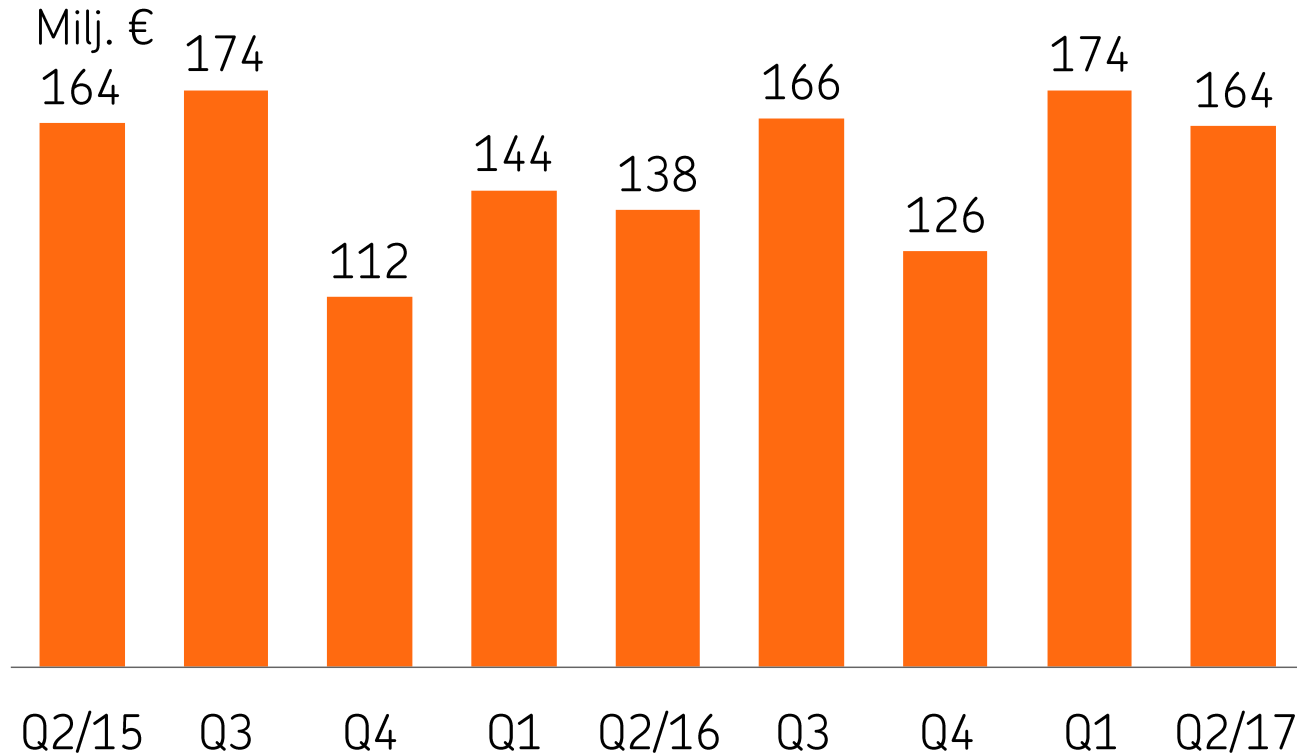
Talletuskanta,

57,2 mrd. €

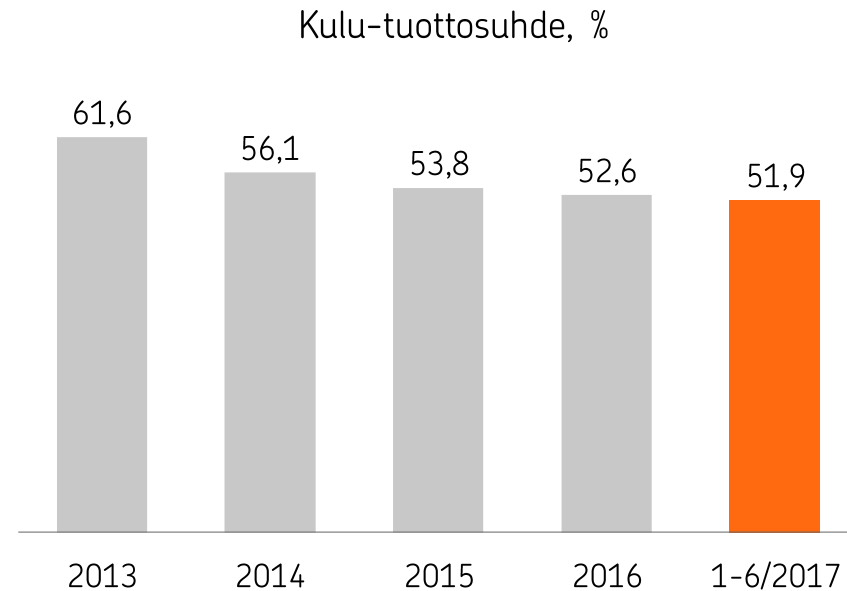
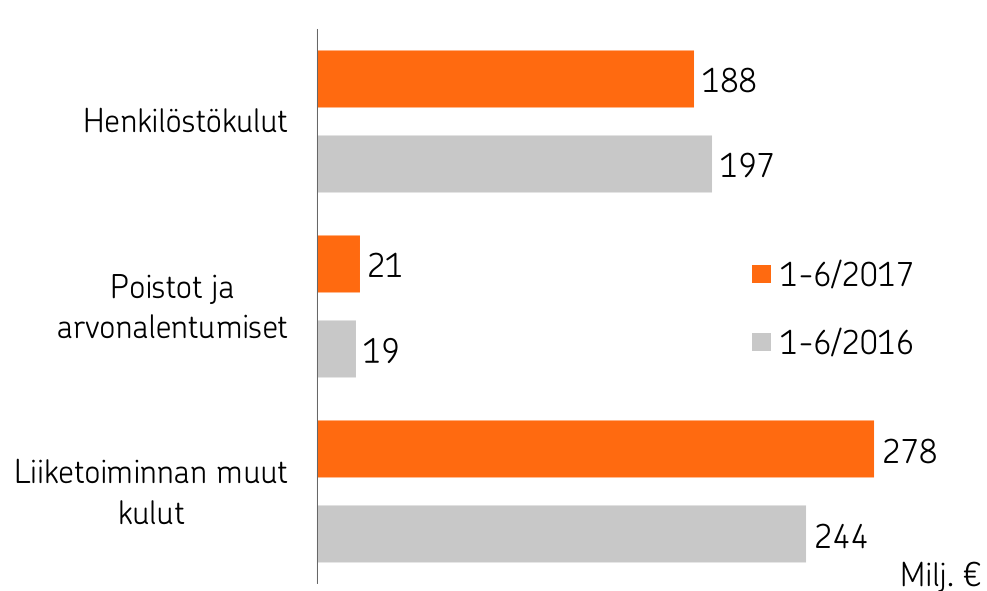
Pankkitoiminnan tuloslaskelma



Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin

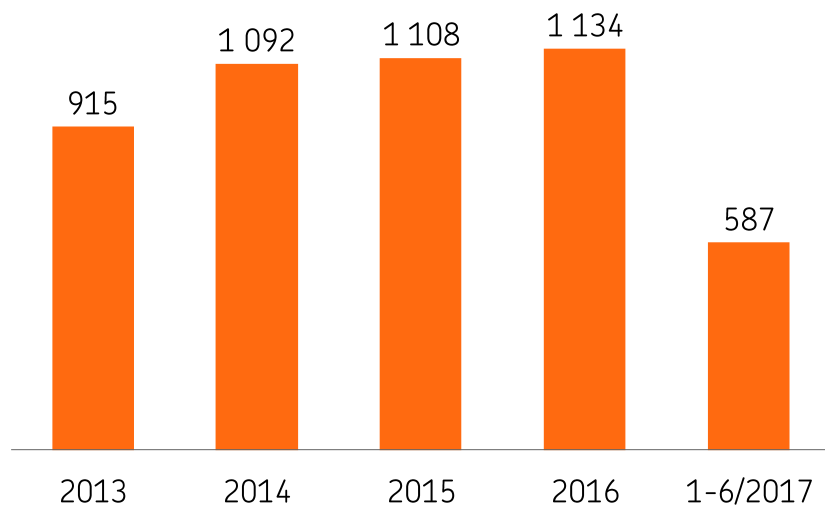


Kulu-tuottosuhte parani

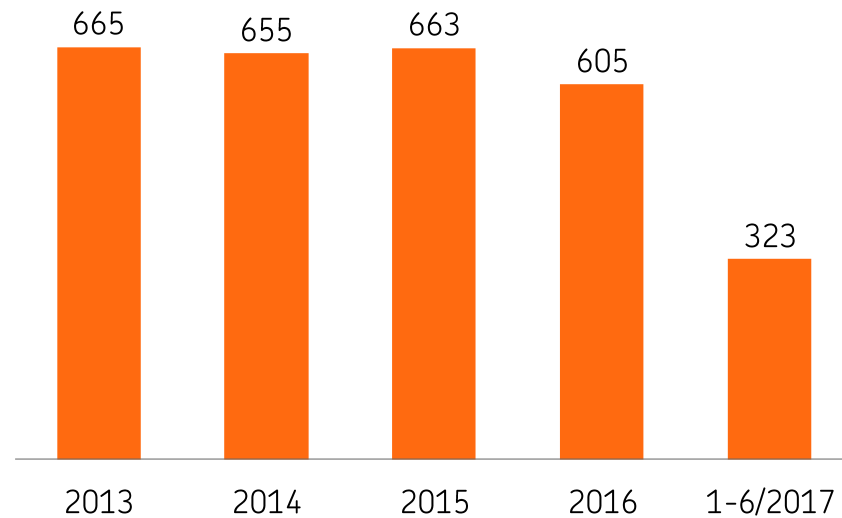


Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €

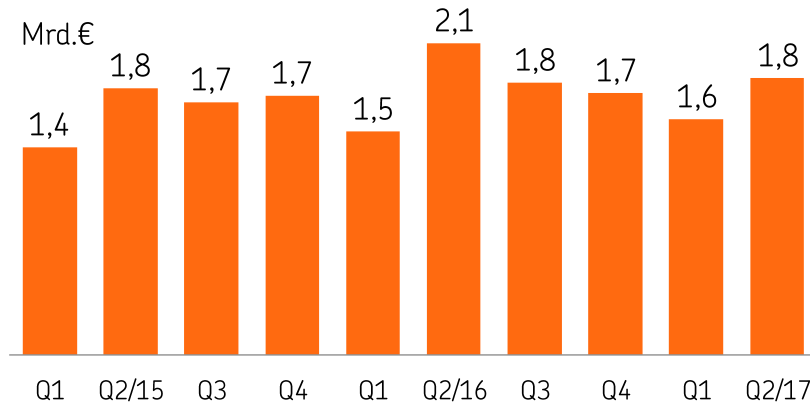


Nettopalkkiotuotot, milj. €

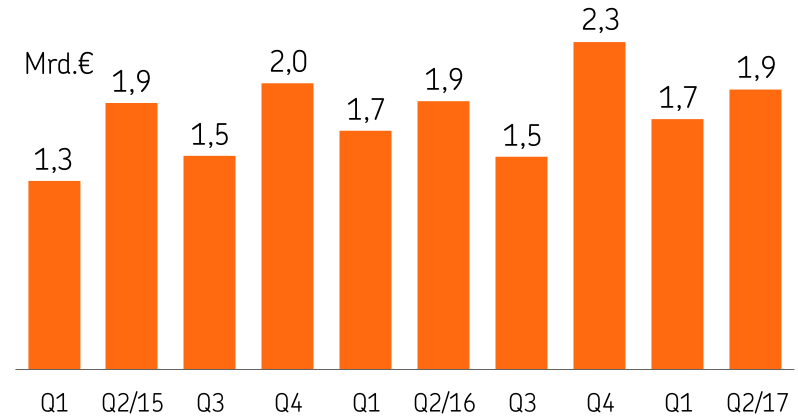


Nostettujen yritysluottojen määrä kasvoi

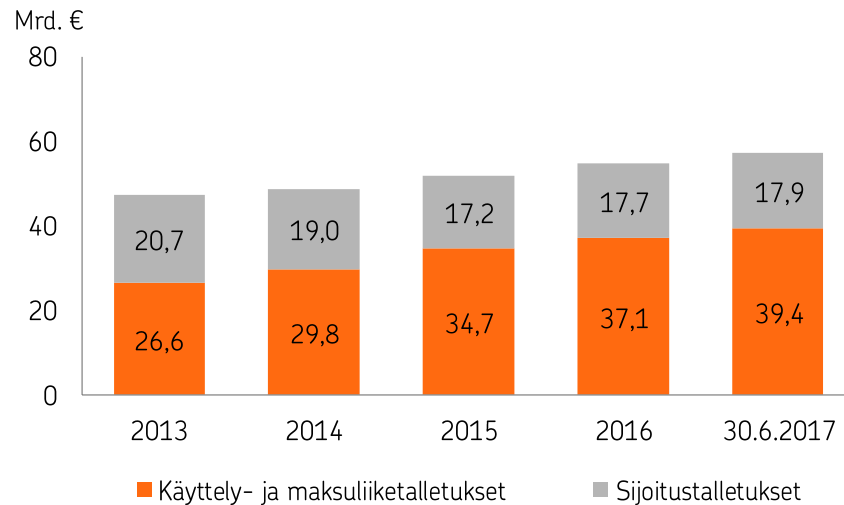
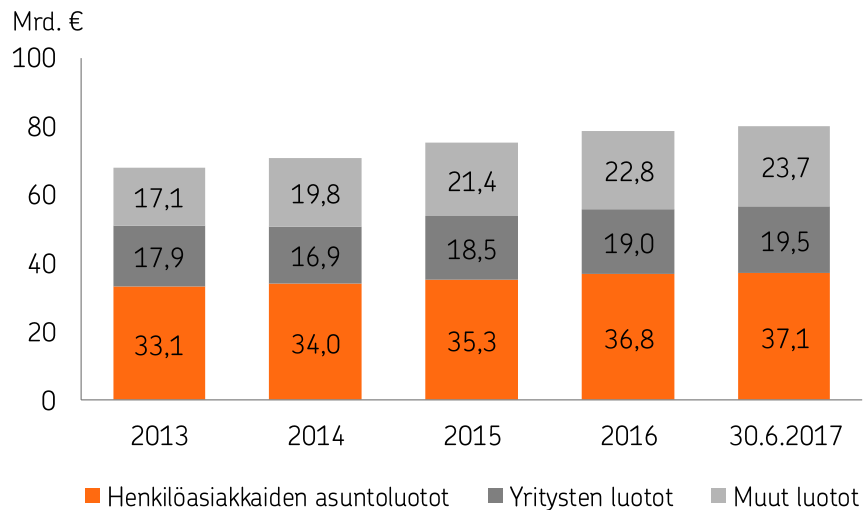
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



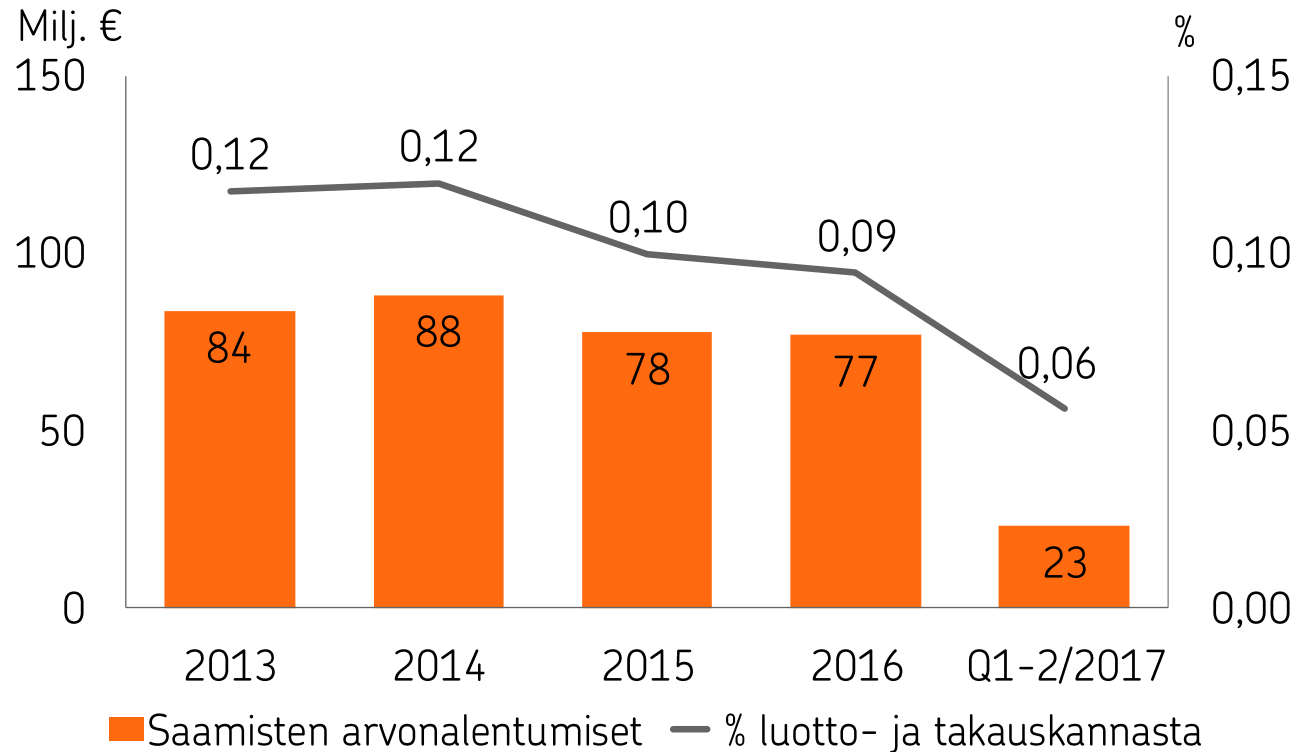
Luotto- ja talletuskanta tasaaisessa kasvussa



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

Milj. €	30.6.2017	30.6.2016	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	31 129	29 102	2 027	7,0
Asuntojen vuokraus ja hallinta	6 346	6 210	135	2,2
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 200	4 099	102	2,5
Kauppa	3 192	3 024	168	5,6
Energia	2 583	2 048	534	26,1
Rakentaminen	2 444	1 848	596	32,3
Palvelut	2 194	1 886	308	16,3
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 687	1 417	270	19,0
Kuljetus ja varastointi	1 639	1 480	159	10,8
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 210	1 053	156	14,8
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	1 013	1 148	-135	-11,8
Metalliteollisuus	751	666	84	12,7
Metsäteollisuus	747	836	-89	-10,6
Elintarviketeollisuus	628	645	-17	-2,7
Omien kiinteistöjen kauppa	593	565	28	5,0
Muu teollisuus	365	184	181	98,2
Kemian teollisuus	393	411	-18	-4,4
Muut yritykset	1 144	1 580	-435	-27,6
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 718	1 414	304	21,5
Kotitaloudet	49 397	47 820	1 577	3,3
Oikaisuerät ja muut sektorit	602	1 189	-587	
Yhteensä	82 848	79 526	3 322	4,2

Saamisten arvonalentumiset matalalla tasolla



Vahinkovakuutus



Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja H1 2017

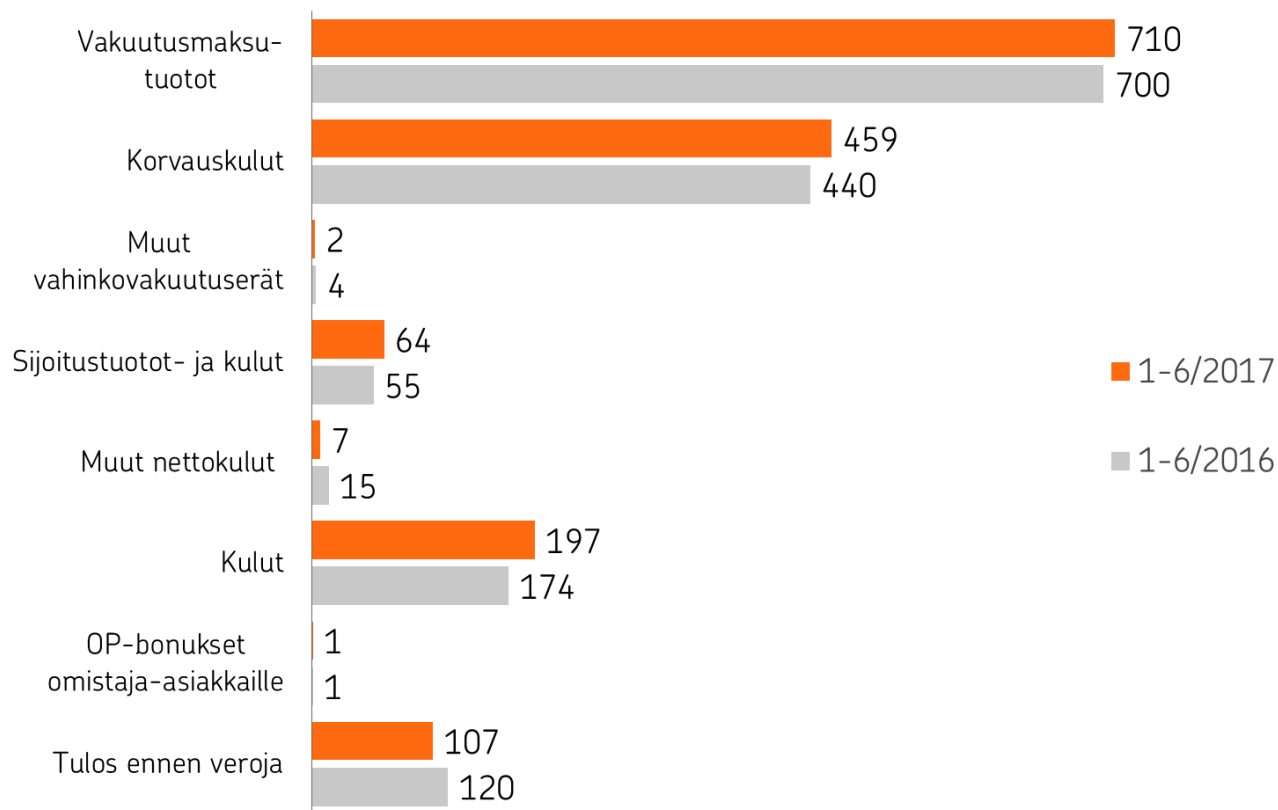
Tulos ennen veroja,

107 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

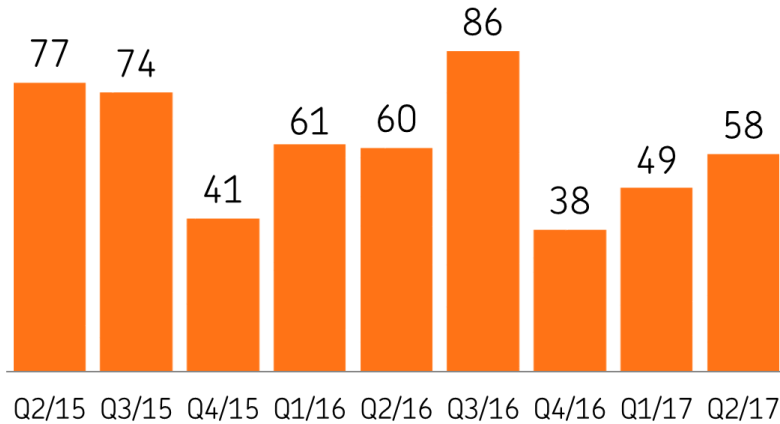
710 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

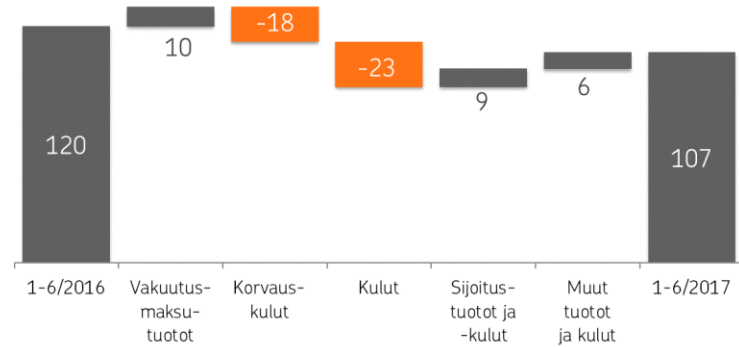


Korvaus- ja kehittämiskulujen kasvu supisti tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

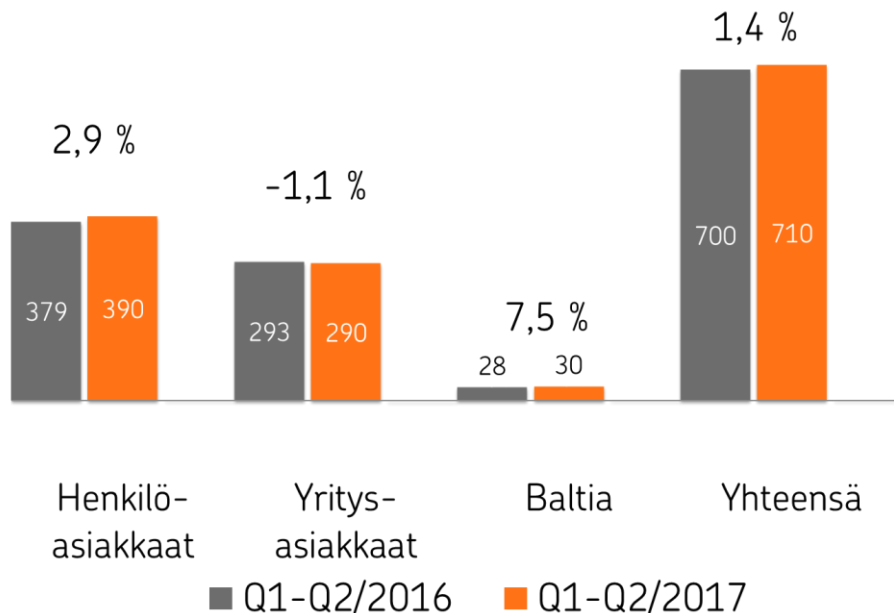


Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-6/17 vs. 1-6/16



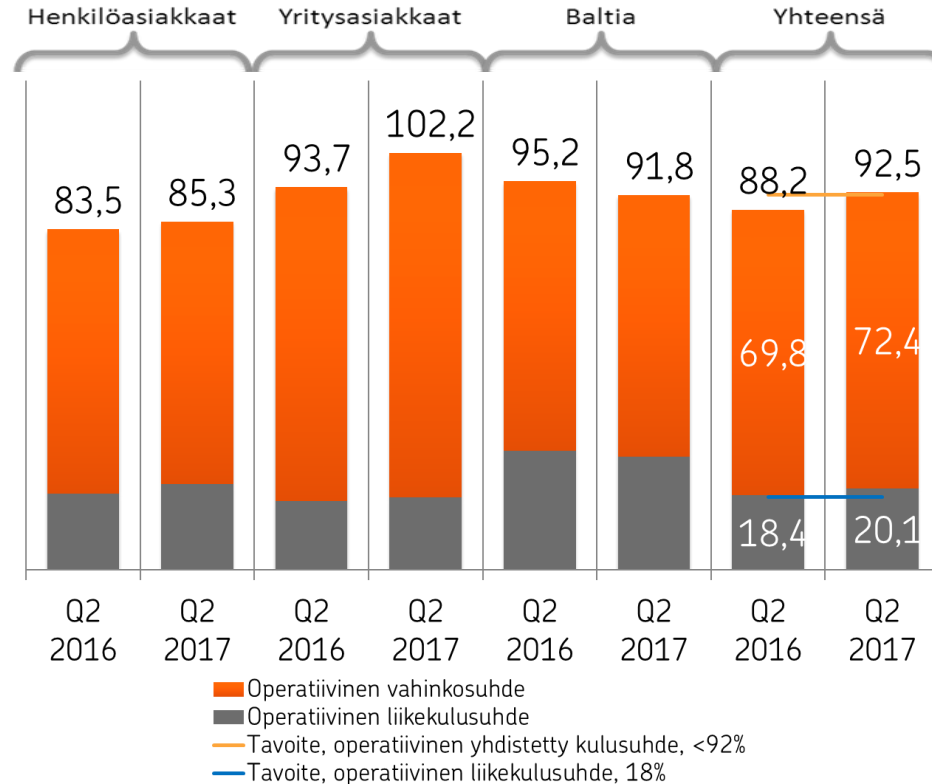
Vakuutusmaksutuottojen kasvu henkilöasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain
Q1-Q2/2017 vs. Q1-Q2/2016



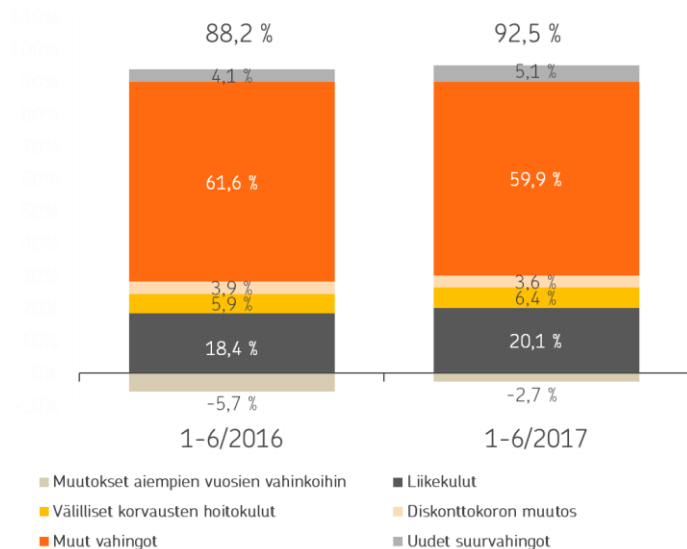
Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain Q1-Q2/2017 vs. Q1-Q2/2016, %

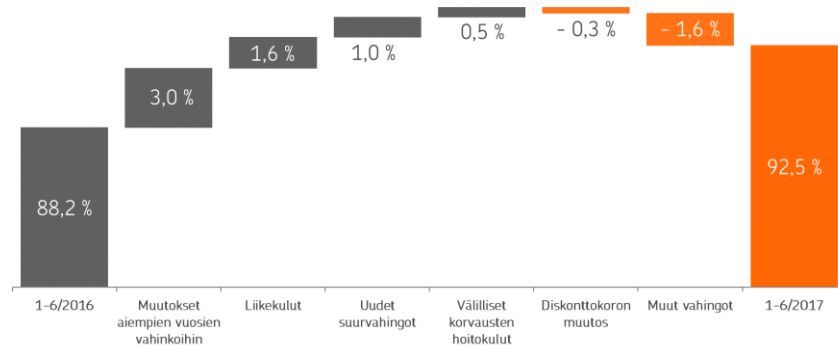


Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain, %

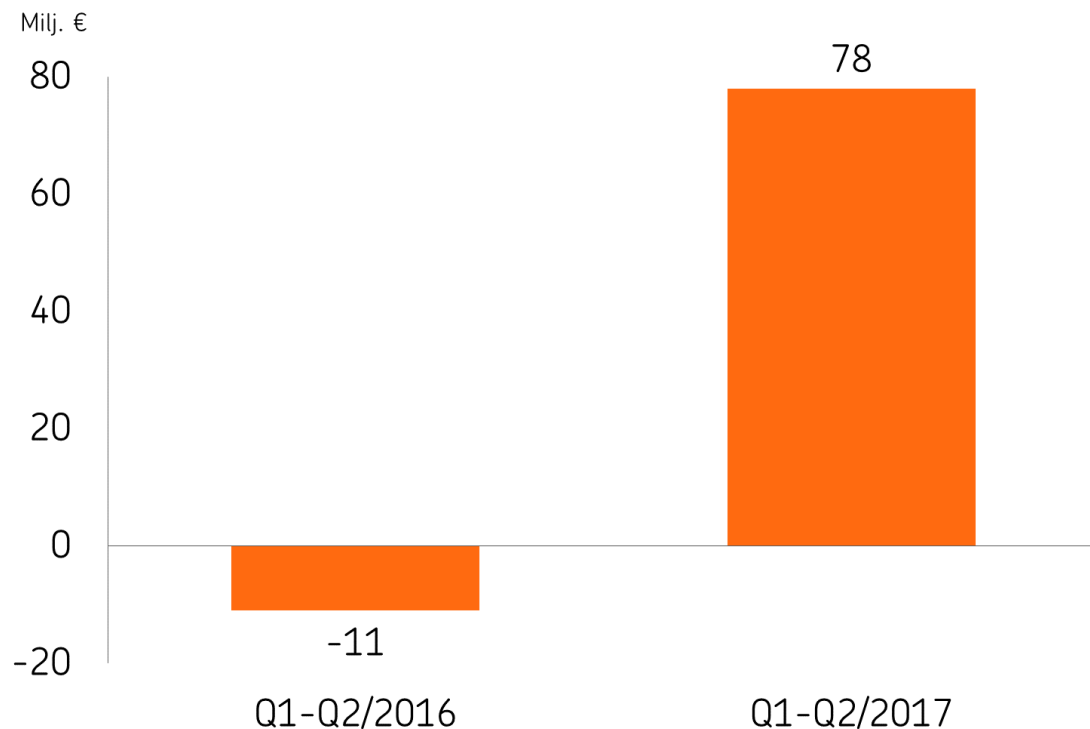


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen
muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 19 miljoonaa euroa (40) tammi-kesäkuussa 2017.

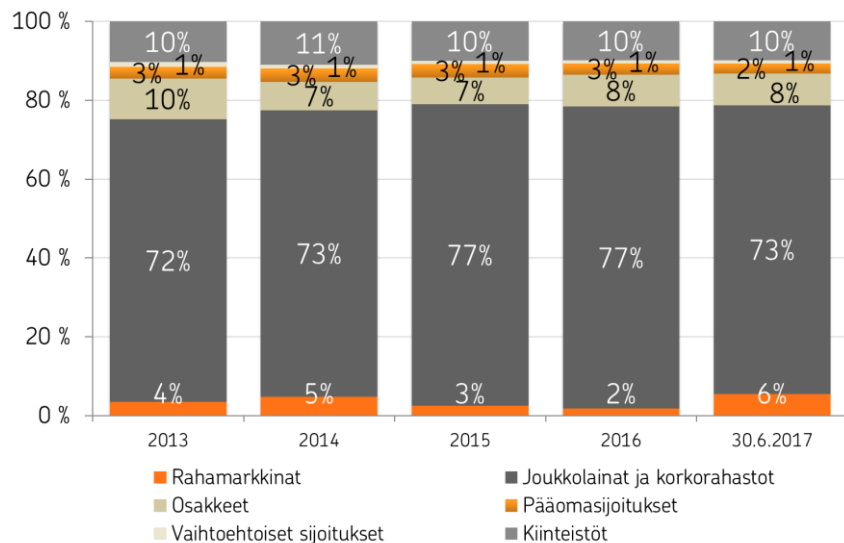
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



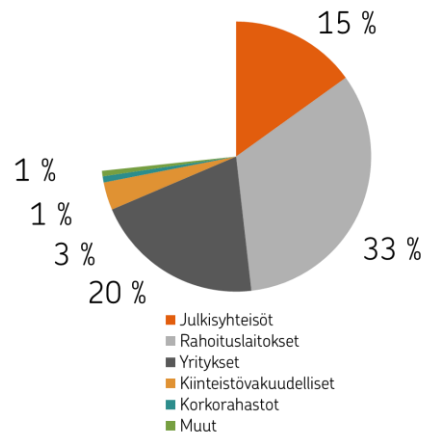
*sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtaisen vakuutusvelan arvonmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,9 mrd. €) allokaatiojakauma
30.06.2017



Joukkolainat ja korkorahastot
(73 %)



Korkosalkun duraatio oli 5,3 (5,4) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield kesäkuun 2017 lopussa 1,77 % (1,71)



Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen- ja sijoittamisratkaisuja. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja H1 2017

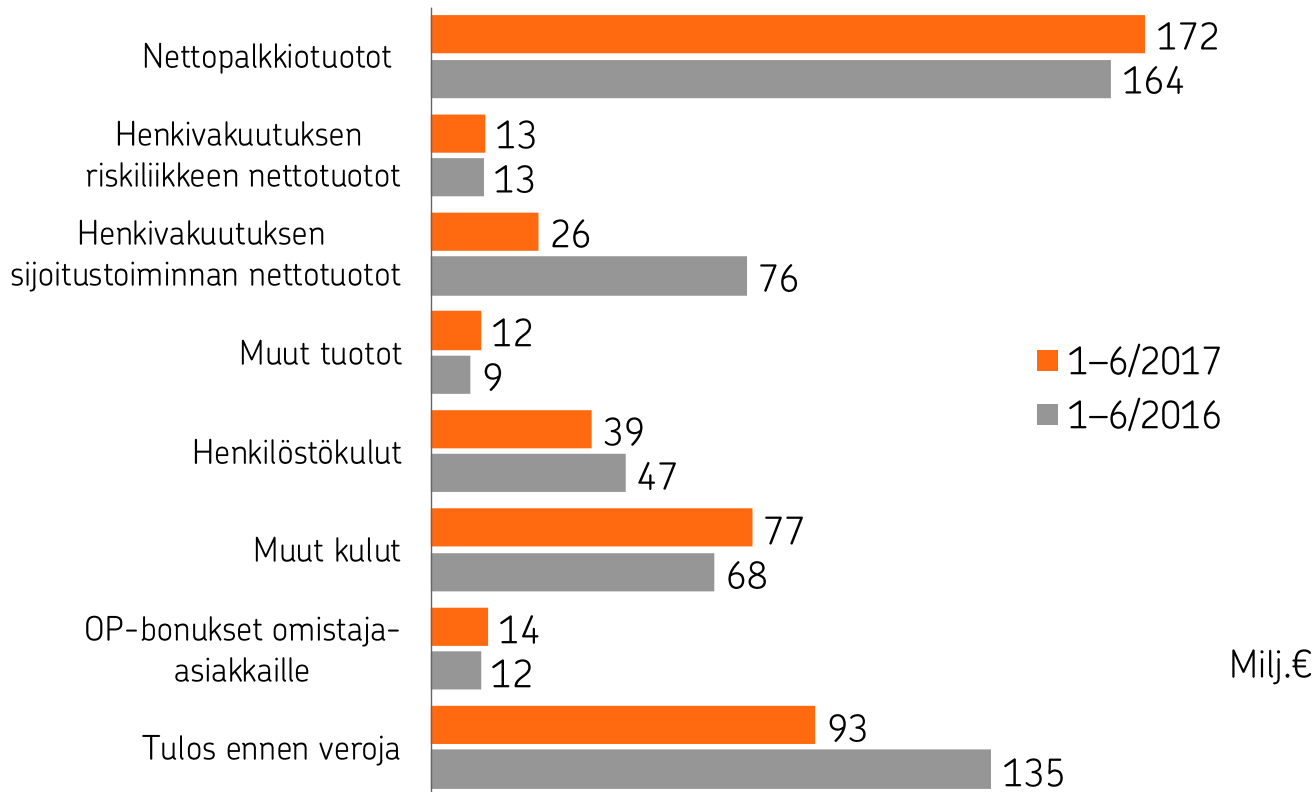
Tulos ennen veroja

93 milj. €

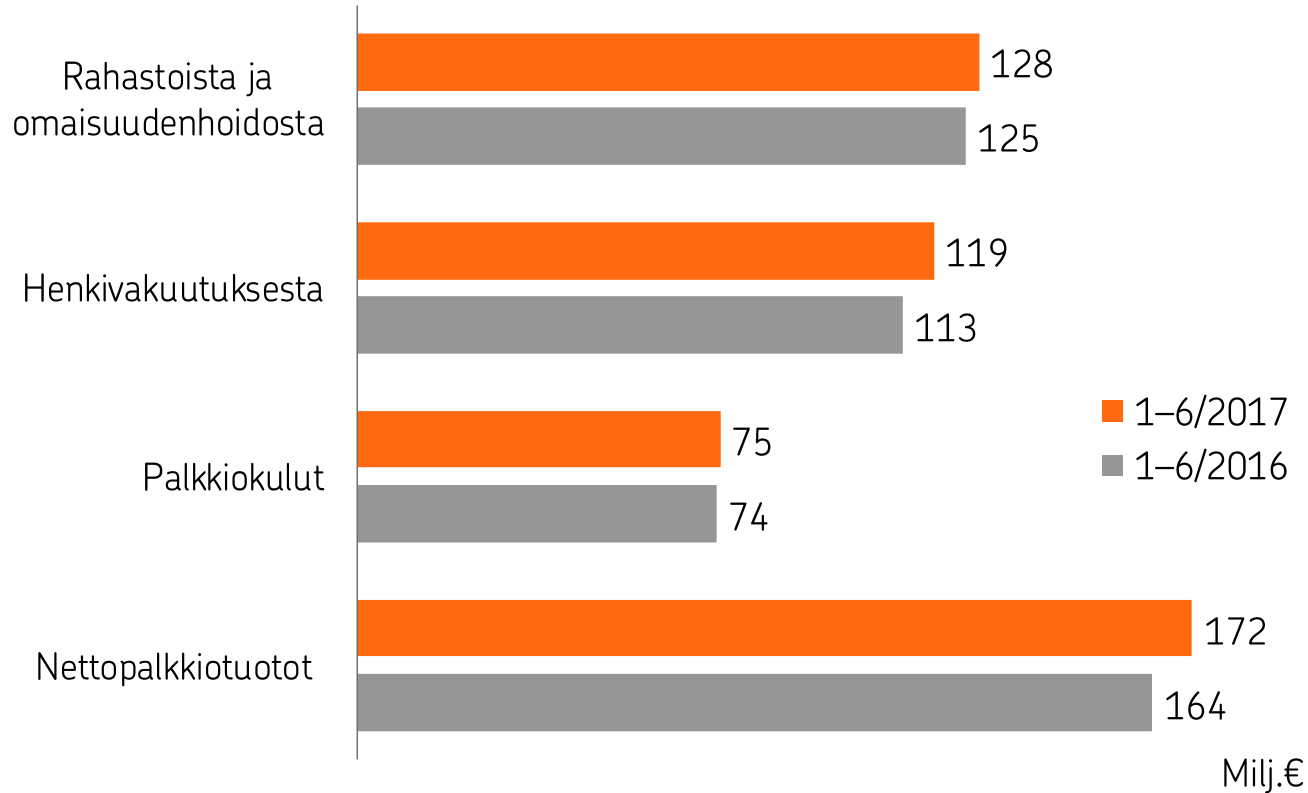
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

76,4 mrd. €

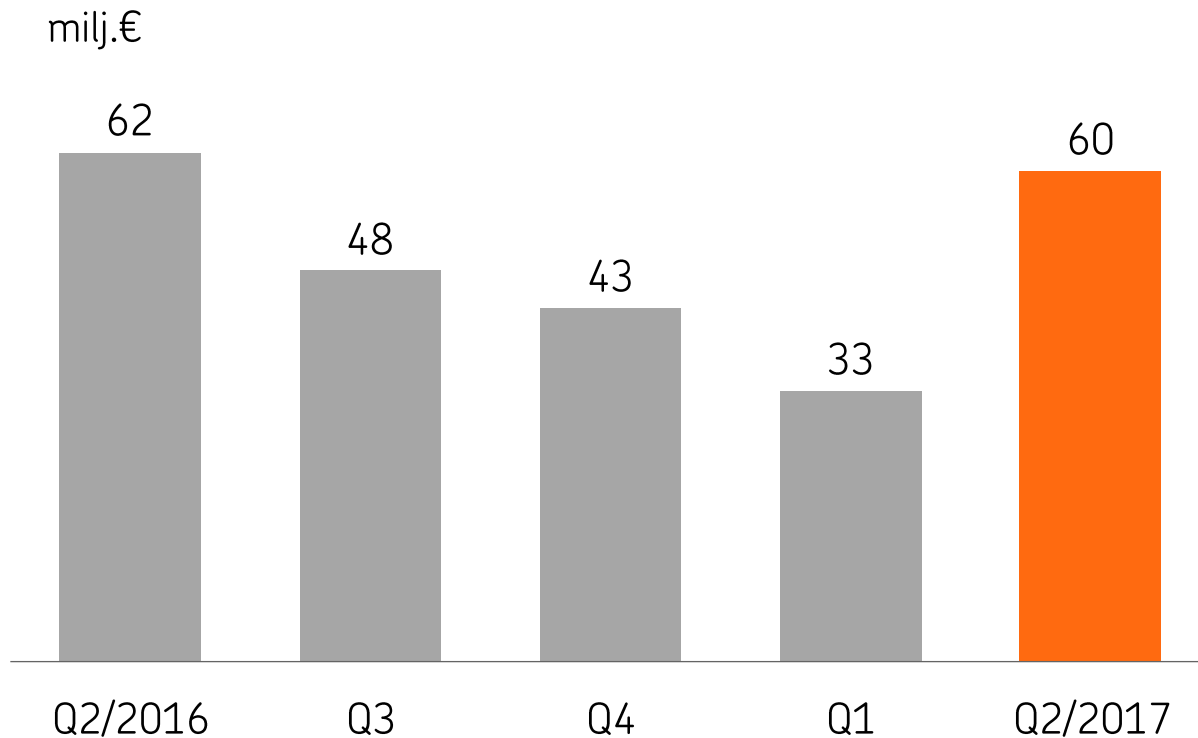
Varallisuushoidon tuloslaskelma



Varallisuushoidon nettopalkkiotuotot

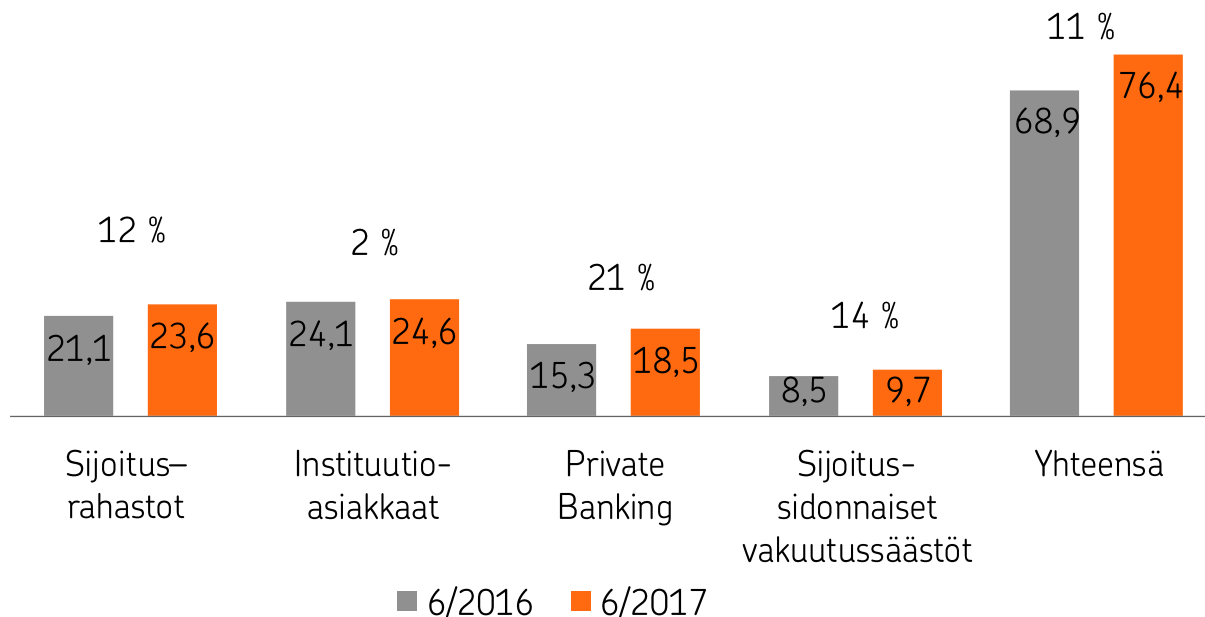


Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin



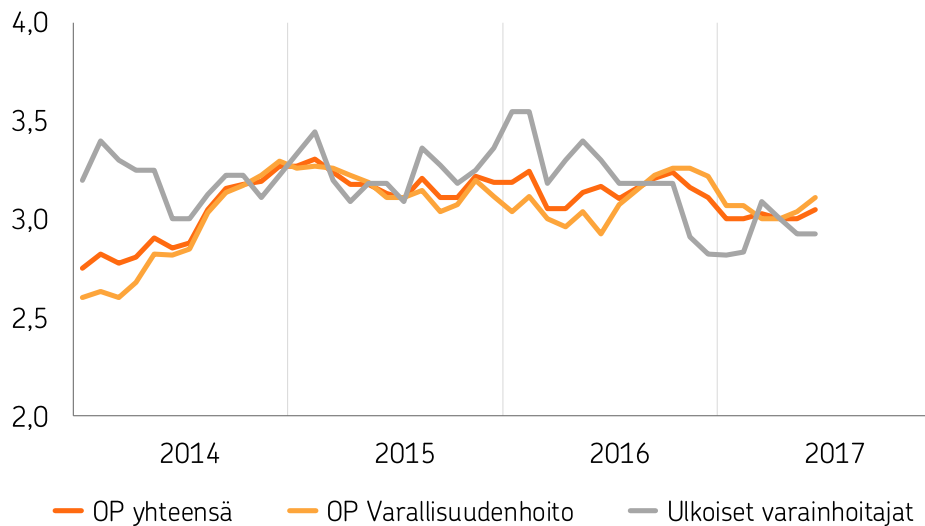
Hallinnoitavat varat kasvussa

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

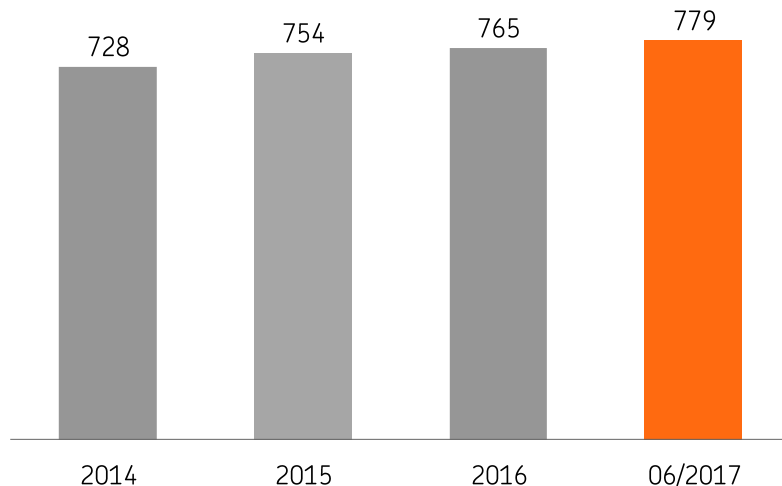


Asiakasmäärä on pysynyt hyvällä tasolla, samoin rahastojen performanssi

Morningstar -tähtien kehitys

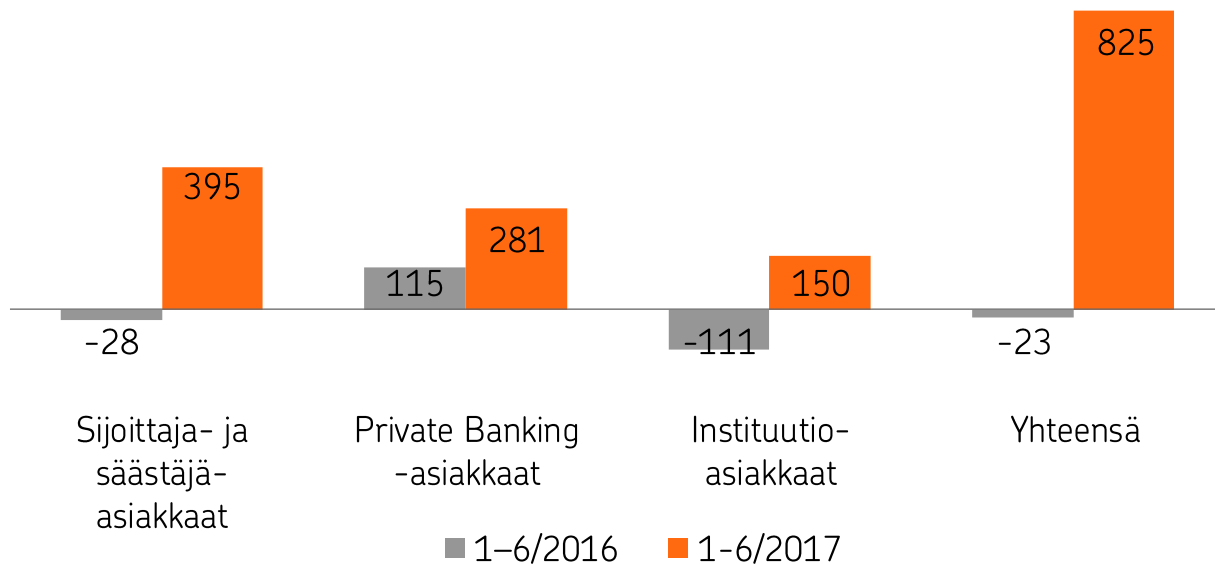


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

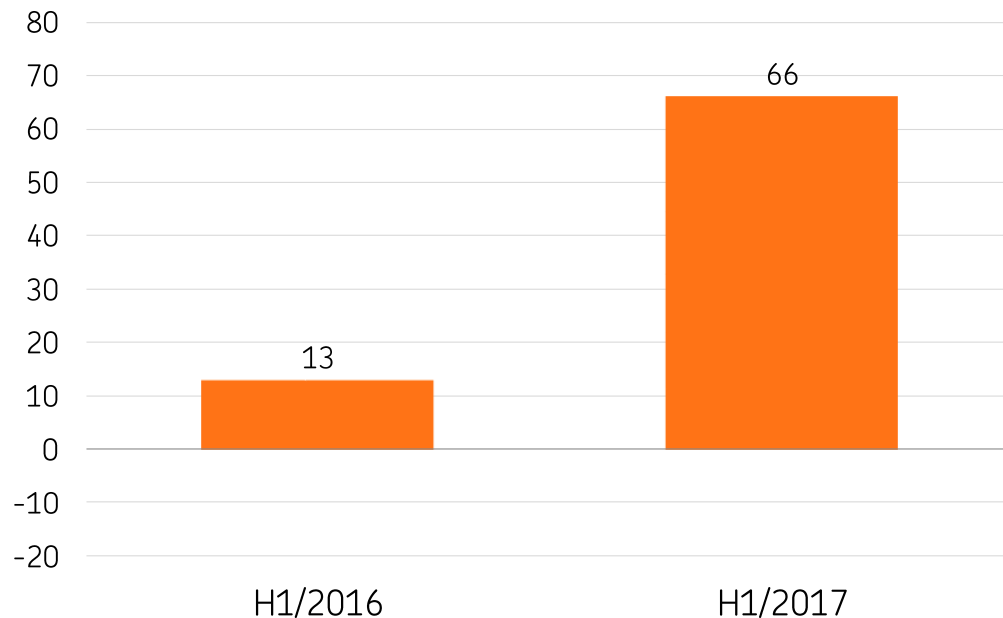


Parantunut sijoitusmarkkina tuki nettomyyntiä

Nettomyynti, milj.€

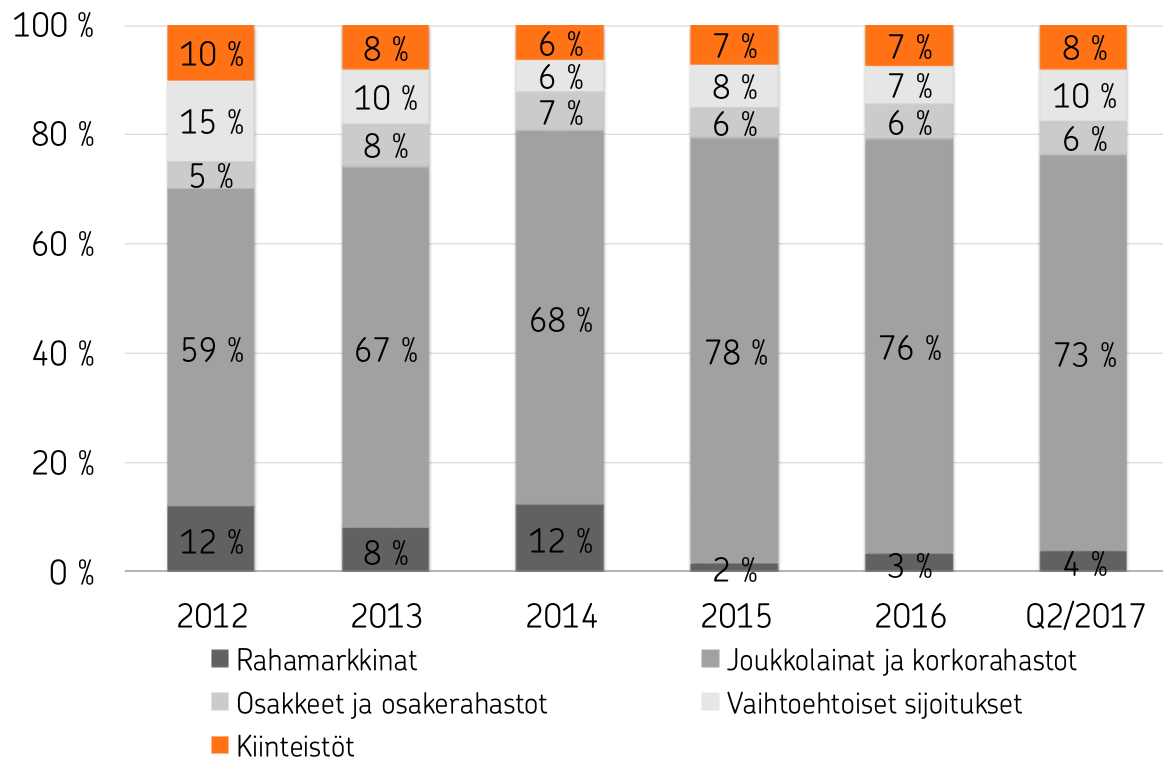


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvin on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden* (3,9 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti

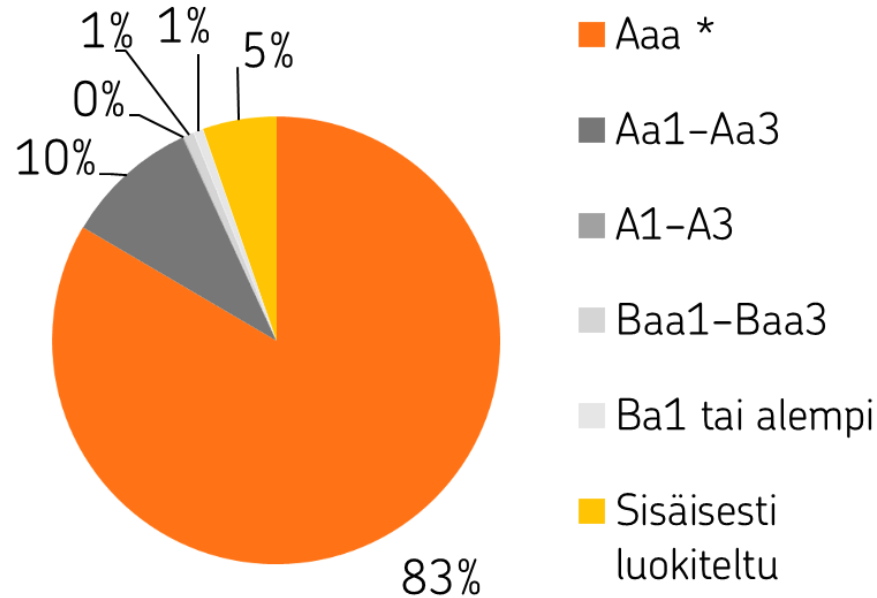


A close-up, low-angle shot of a grinding wheel in motion, creating a dense spray of bright orange sparks. The scene is dimly lit with a blue tint, emphasizing the industrial and high-temperature nature of the process. The sparks are captured in mid-air, creating a sense of dynamic movement.

Likviditeetti ja varainhankinta

Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

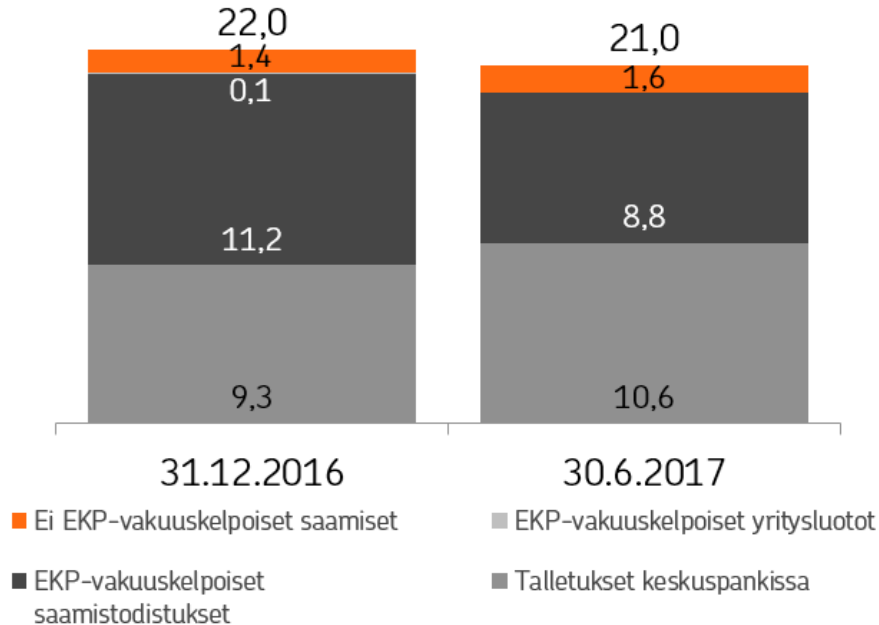
Likviditeettireservi luottoluokittain 30.6.2017



*ml. talletukset keskuspankissa

Likviditeettireservi kesäkuun lopussa 21,0 mrd. €

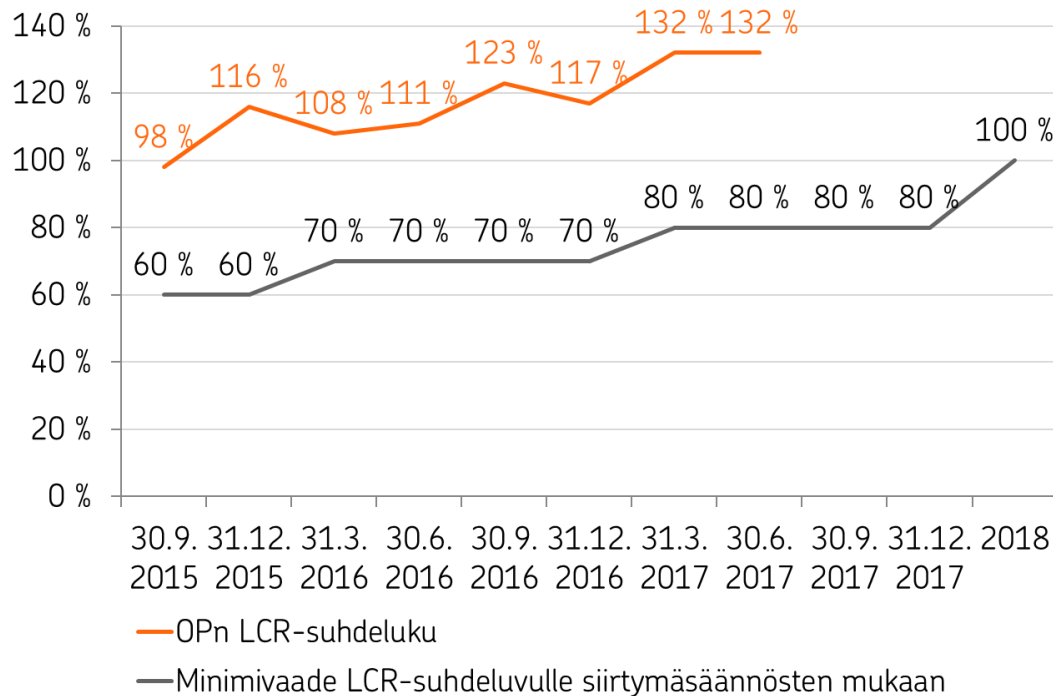
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Vakuuskelpoisten saamistodistusten määrän laskuun vaikutti muun muassa niiden käyttäminen vakuutena TLTRO-II-rahoitusoperaatiossa.

Likviditeettireservi ja muut varautumissuunnitelman mukaiset lisärahoituslähteet riittävät kattamaan vähintään kahden vuoden rahoitustarpeen tilanteessa, jossa tukkuvarainhankinta ei toimisi ja talletuskanta supistuisi maltillisesti.

LCR-suhdeluku kesäkuun lopussa 132 %

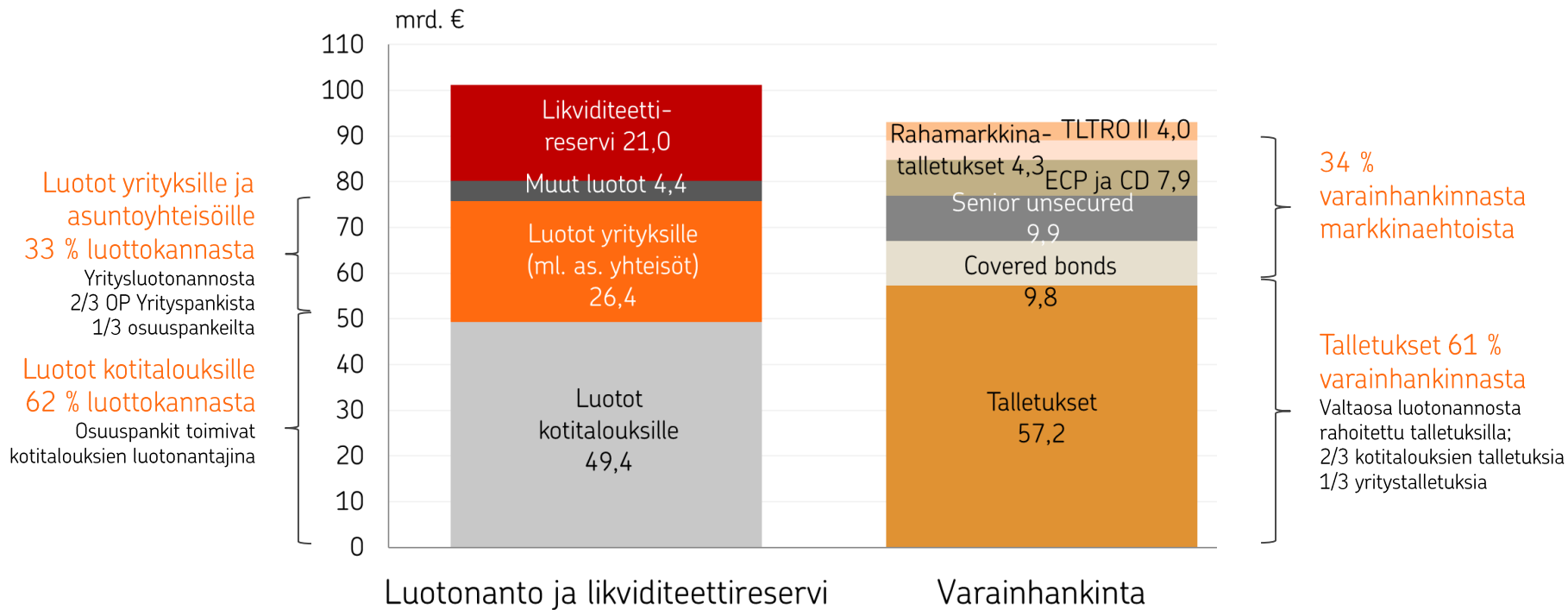


OPn maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 80 % vuonna 2017 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

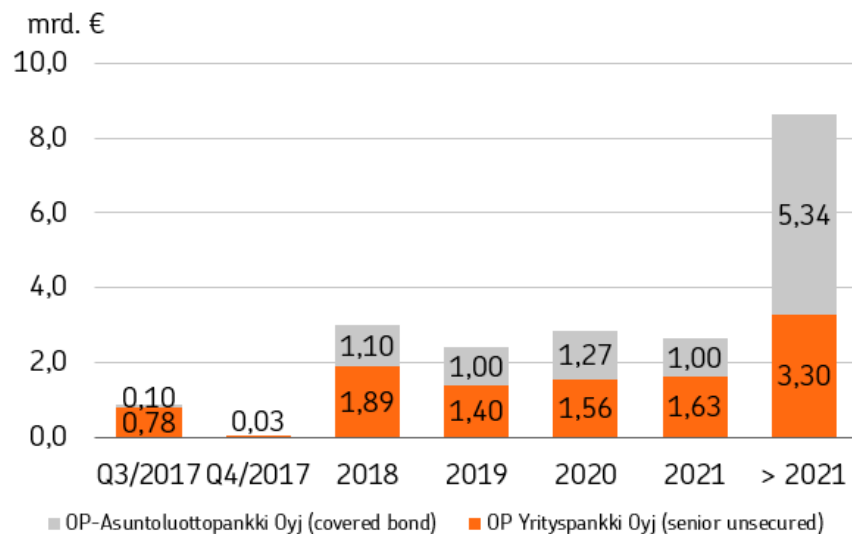
Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

30.6.2017



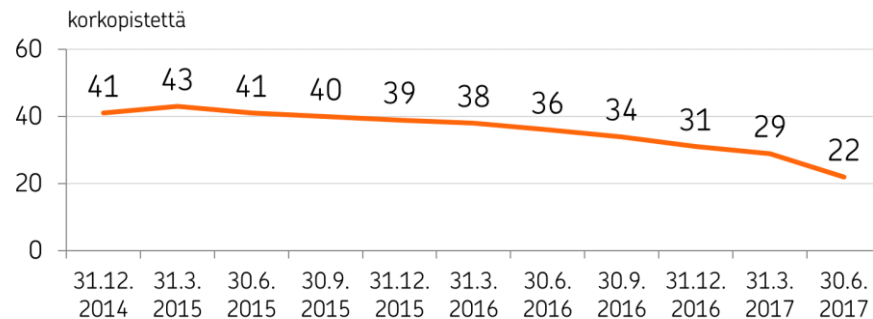
Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Eräntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta,
30.6.2017



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 2,8 mrd. € H1/2017 aikana. Lisäksi OP osallistui EKP:n TLTRO II -rahoitusoperaatioon 1 miljardilla eurolla maaliskuussa 2017.

Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior
unsecured –emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +65 bps
2015	Marraskuu	Yht.¥ 30 mrd. € 228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiintä)	m/s +59.9 bps & m/s +66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 +16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 +58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered
bond –emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Keä kuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€125 mrd.	7 vuotta	m/s +4 bps
2015	Marraskuu	€125 mrd.	5 vuotta	m/s +5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -1 bp



Vakavaraisuus

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus =
osuuspankkien yhteenliittymän
vakavaraisuus

- Ryhän n toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäisistä, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien vähennösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisössä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhän n vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuusvähennösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II
vakavaraisuus

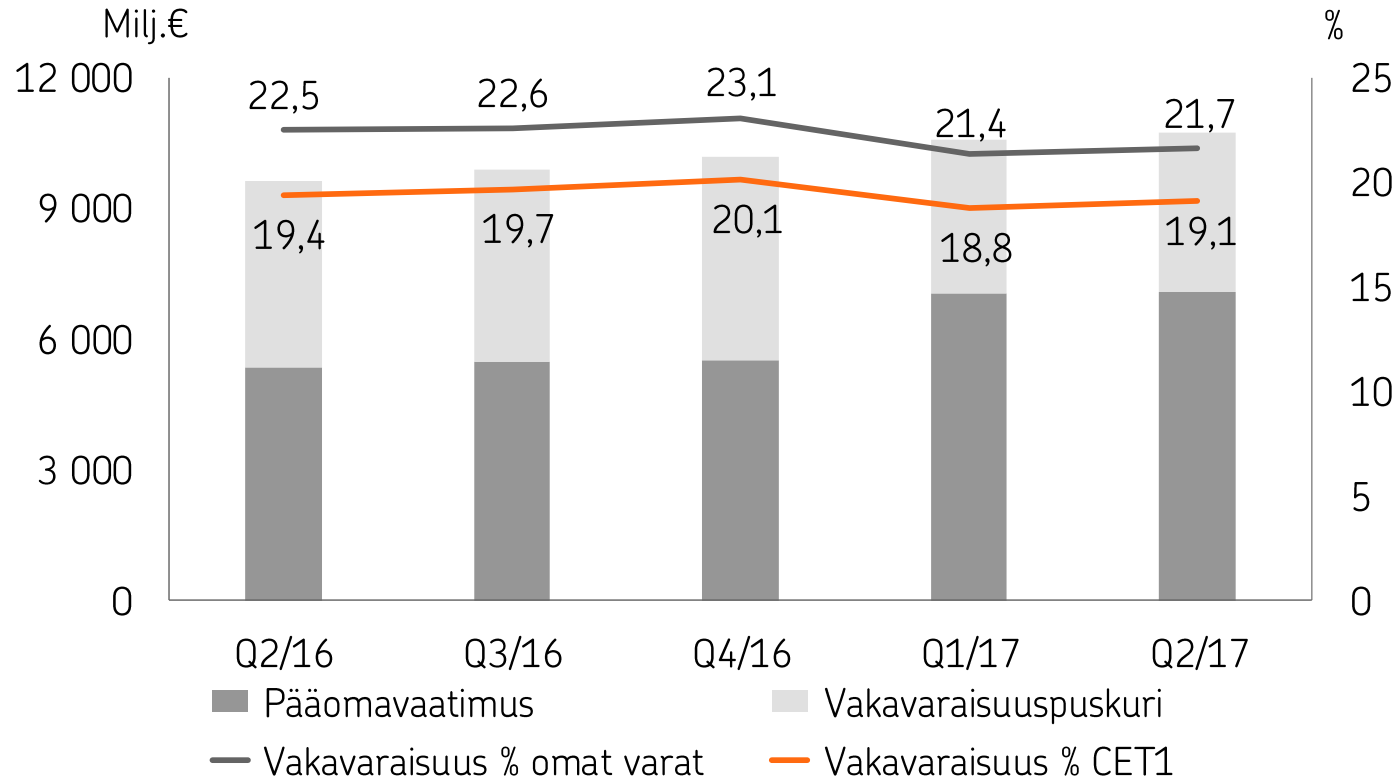
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tasolla annettuun.
- Vakavaraisuusvaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille. Yhtiöillä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti annettujen riittävä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksytty oma varallisuus

Rava-vakavaraisuus =
OP Ryhmän vakavaraisuus

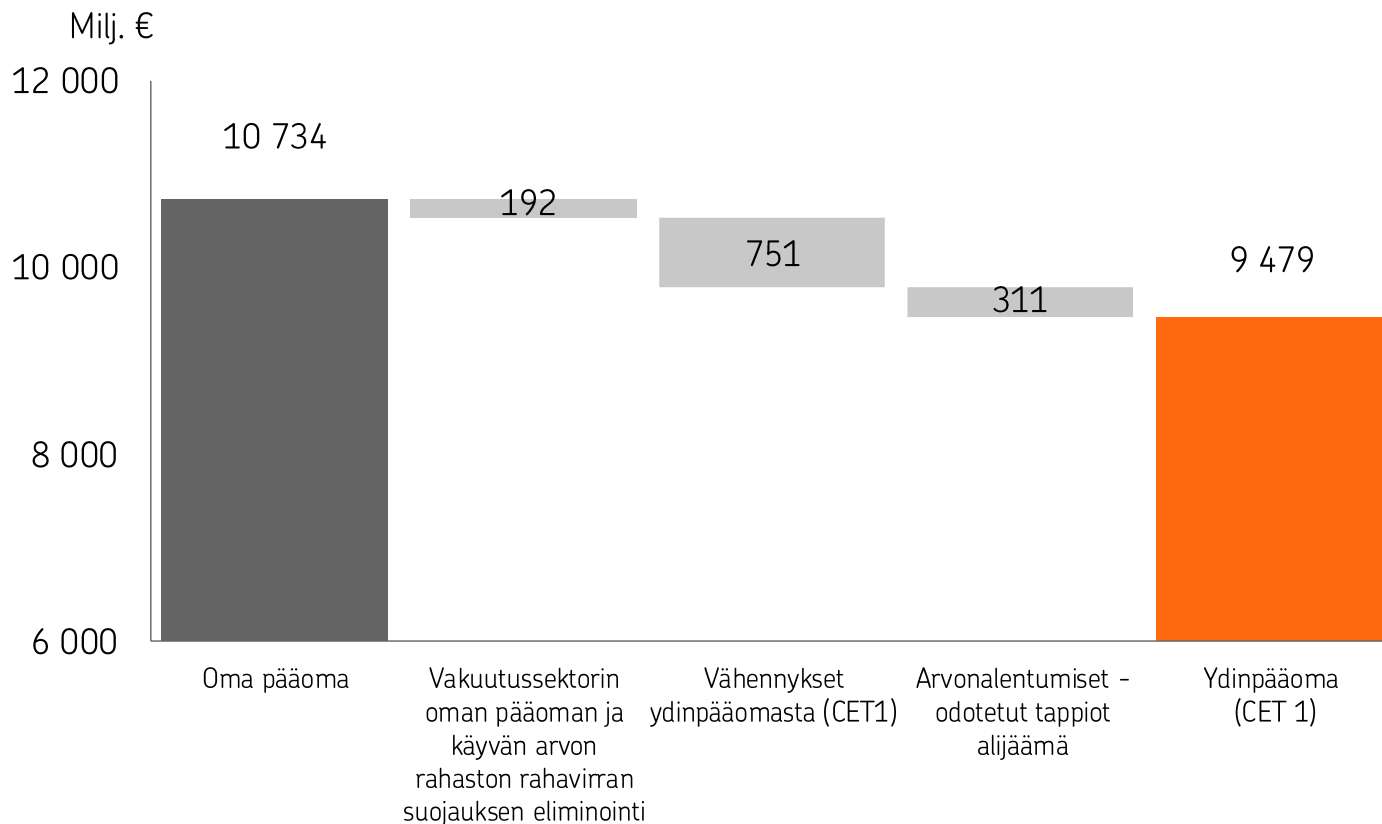
- OP Ryhän muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymälle on annettu oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisesti omiin ja omiin liittyviin sellaisiin pankki- tai vakuutusalan vähennösten mukaisia omiin varoihin luettavia erä, jotka eivät sisälly omiin ja omiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää erä, jotka eivät ole käytetty muiden ryhmittymän kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseen.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäisistä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuusvaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

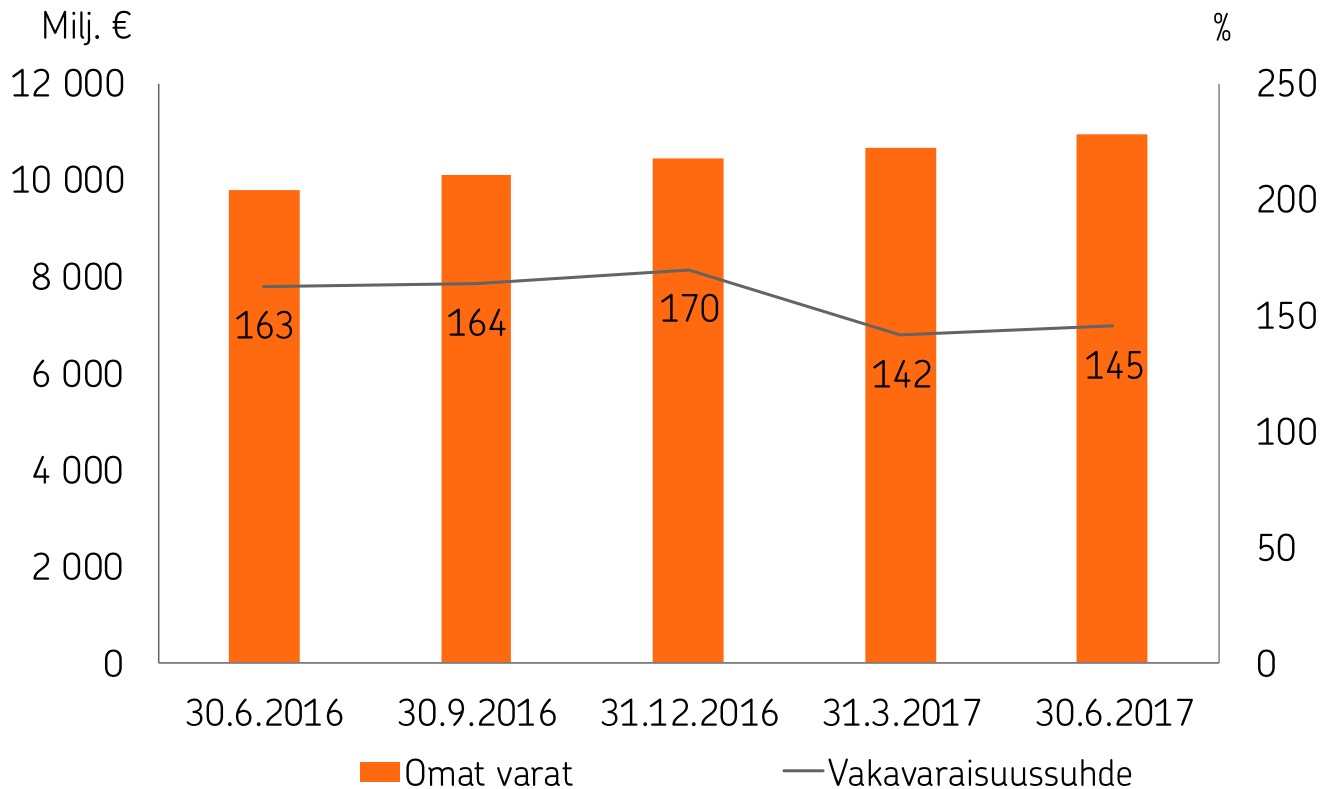
Omat varat ja vakavaraisuus



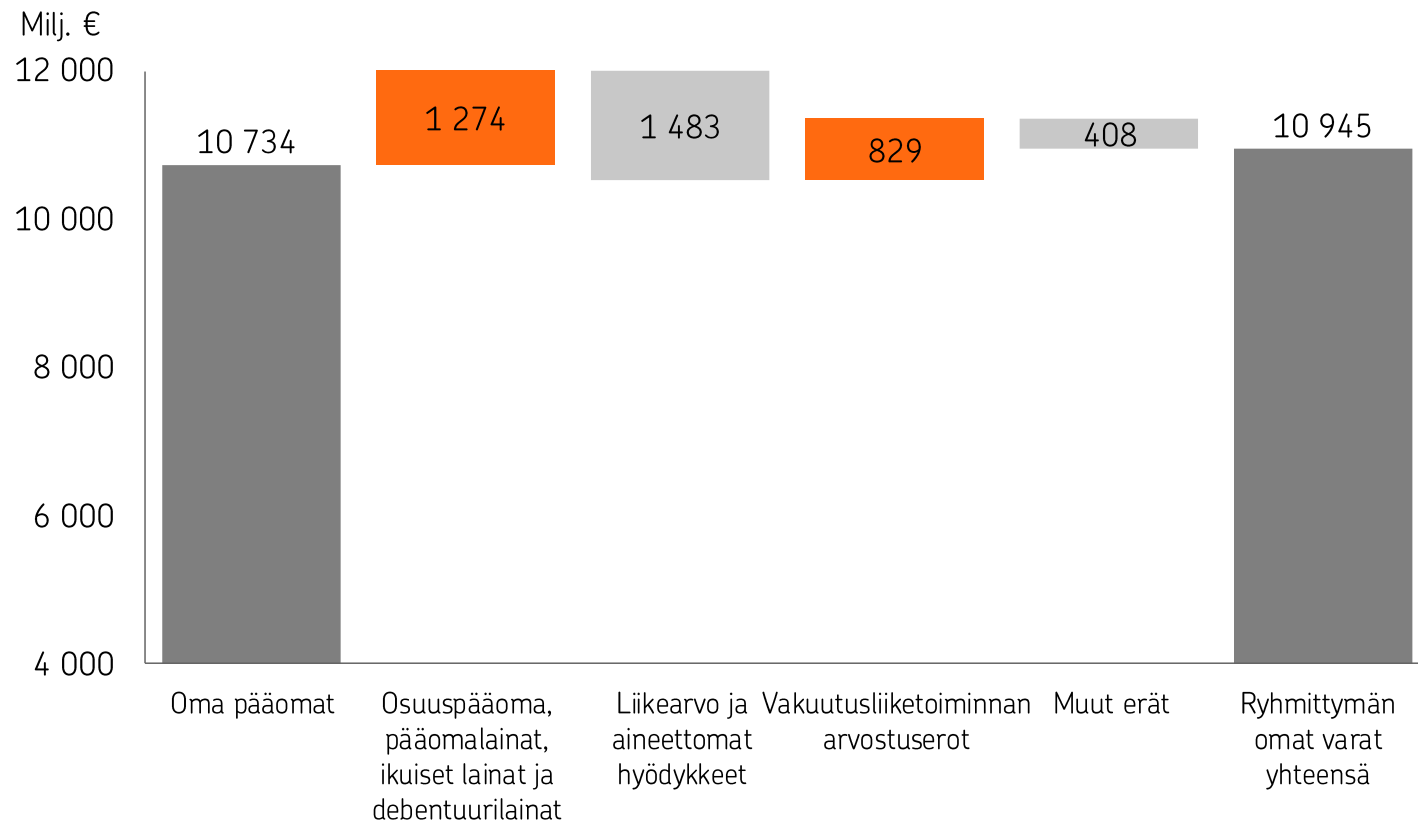
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.6.2017



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.6.2017





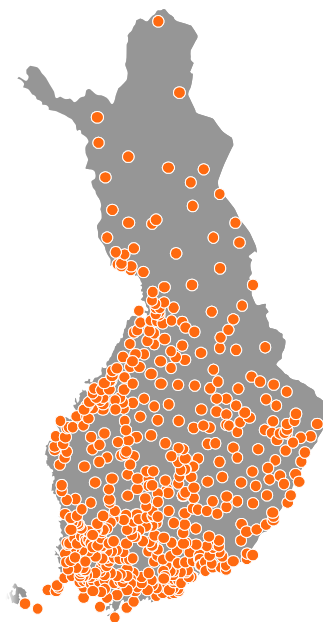
OP Lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä. Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tapaa ainutlaatuisen toimijan.

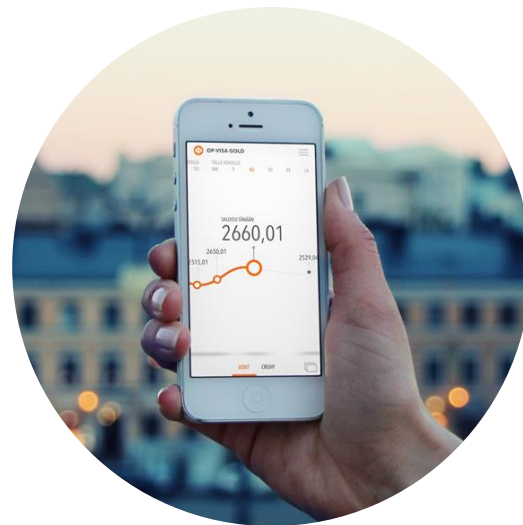
OP lyhyesti



Noin 1,8 miljoonaa
omistaja-asiakasta



Noin 170
osuuspankkia



Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme mahdollistaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



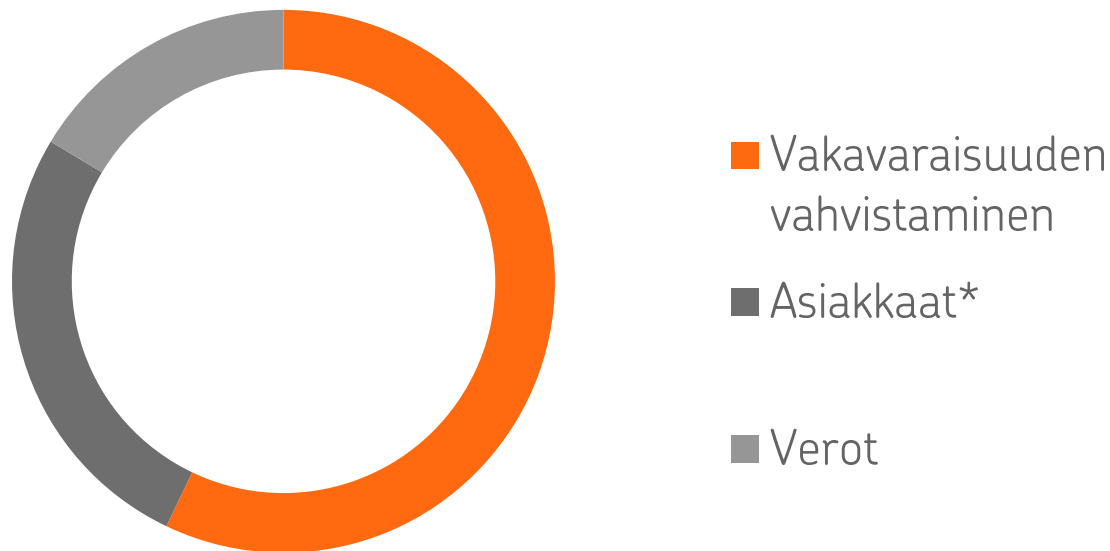
Liiketoimintarooli

+



Yhteisöllinen rooli

OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*) Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän numeeriset tavoitteet

	30.6.2017	Tavoite
Asiakaskokemus, NPS (-100-+100)		
Bränditaso	18,9	25
Kohtaamistaso	56	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	19,1	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	21,8	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 596	Kulutaso 2019 alle 2015 tason (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,8	2,1 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.6.-30.6.2017	30.6.2017	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	6 524 368	-	-34,1 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	15 545 027	-	+ 34,4 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	2 035 506	-	+ 15,4 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 773 699	+ 96 055 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat	-	428	- 20 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	336	- 5 kpl
Private Banking -toimipaikat	-	39	+ /- 0 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	342 511	-	- 19 923 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	284 343	+ 16 840 kpl
Seuraajat Twitterissa	-	26 146	+ 4 905 kpl
Seuraajat LinkedInissä	-	13 337	+ 3 025 kpl
Seuraajat Instagramissa	-	5 594	+ 2 416 kpl

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP-Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.



Pidetään huolta toisistamme.