



OP Ryhmän tilinpäätöstiedote 1.1.–31.12.2017

SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän tilinpäätöstiedote
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti



OP Ryhmän tilinpäätöstiedote

OP Ryhmän avainlukuja

Uudistuminen jatkuu

	1-12/2017	1-12/2016	Muutos, %
Tulos ennen veroja, milj. €	1 077	1138	-5,4
Pankkitoiminta	666	574	16,0
Vahinkovakuutus	210	244	-13,9
Varallisuudenhoito	247	226	9,2
Muu toiminta	-45	95	0,0
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	220	208	5,7
	31.12.2017	31.12.2016	Muutos, %
CET 1-vakavaraisuus, %	20,1	20,1	0,0 *
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	21,3	22,7	-1,4 *
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) % ***	148	170	-22 *
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takaukskannasta, %	0,06	0,09	0,0 *
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 833	1 747	4,9

* suhdeluvun muutos

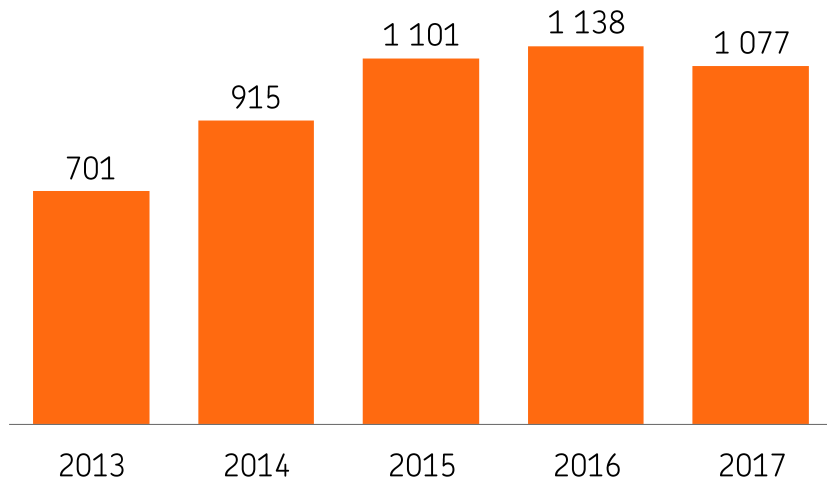
** 12 kk liukuva

*** Rava-suhdeluku on laskettu vakuutusyhtiöiden osalta niiden vakavaraisuussäätelyyn sisältyvillä siirtymäsäännöillä

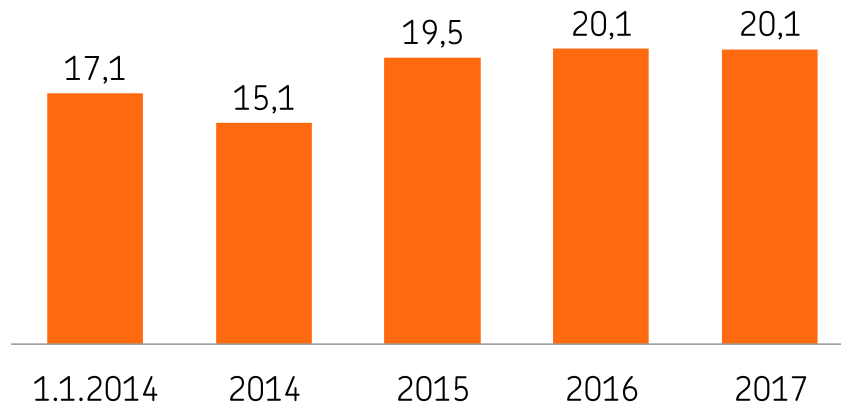
- Tulos kolmannen kerran peräkkäin yli miljarditason, liiketoiminta vakaassa kasvussa.
- Tuotot kasvoivat 4 % ja kulut 13 %.
- CET1-vakavaraisuus oli 20,1 % eli edellisen vuoden lopun tasolla.
- Vuoden 2018 tuloksen ennen veroja arvioidaan muodostuvan samantasoiseksi tai pienemmäksi kuin vuoden 2017 tulos.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

Tulos ennen veroja, milj. €

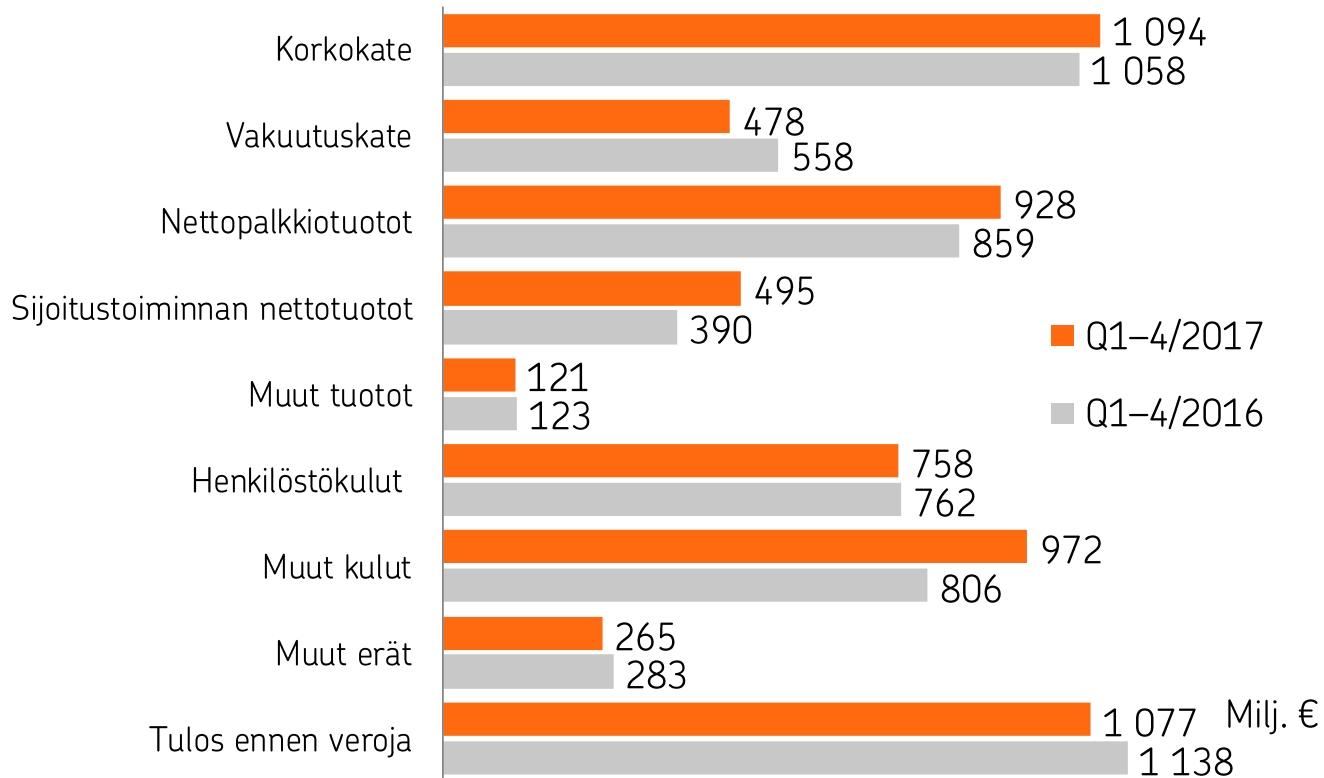


Ydinvakavaraisuus (CET1), %

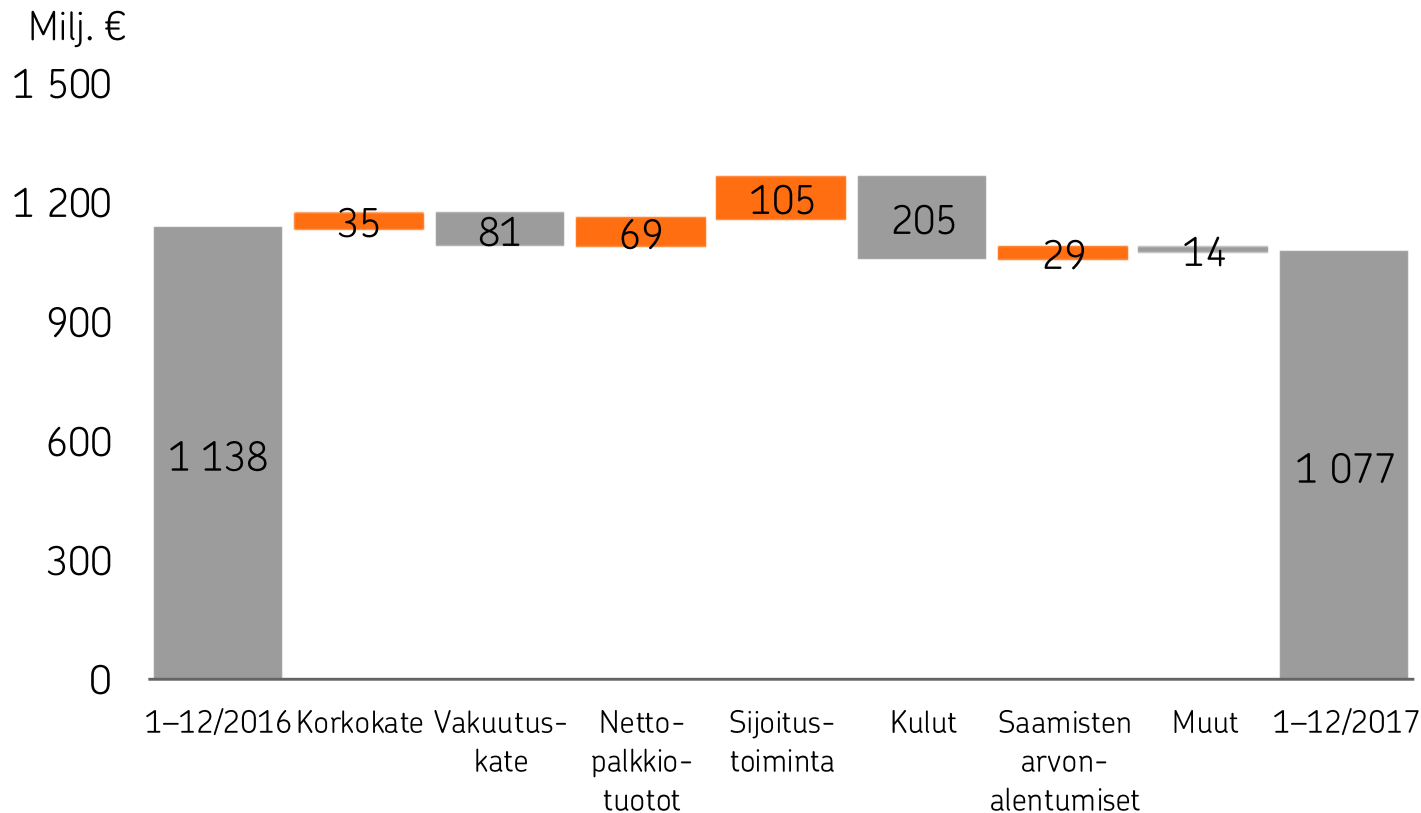


EKP:n asettamat riskipainolattiat laskivat vakavaraisuutta 2,0 prosenttiyksikköä Q4 2017

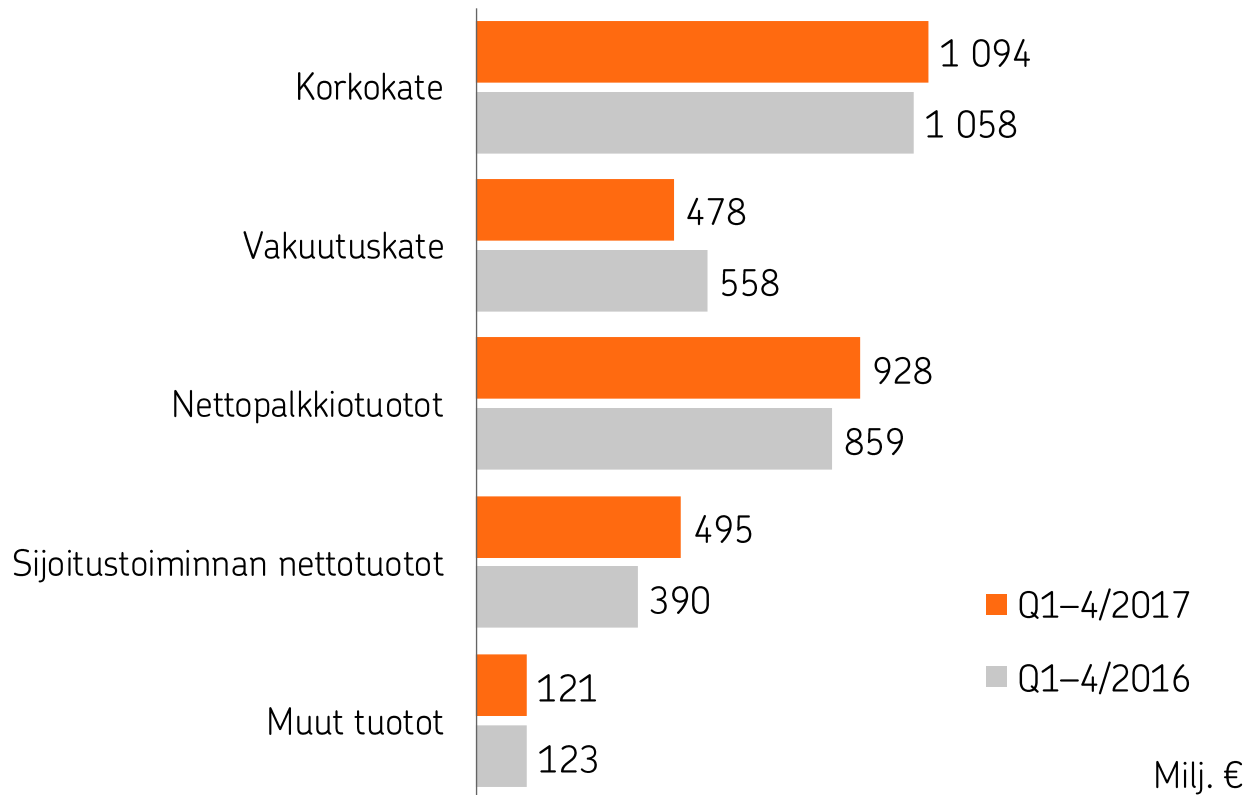
OP Ryhmän tuloslaskelman pääerät



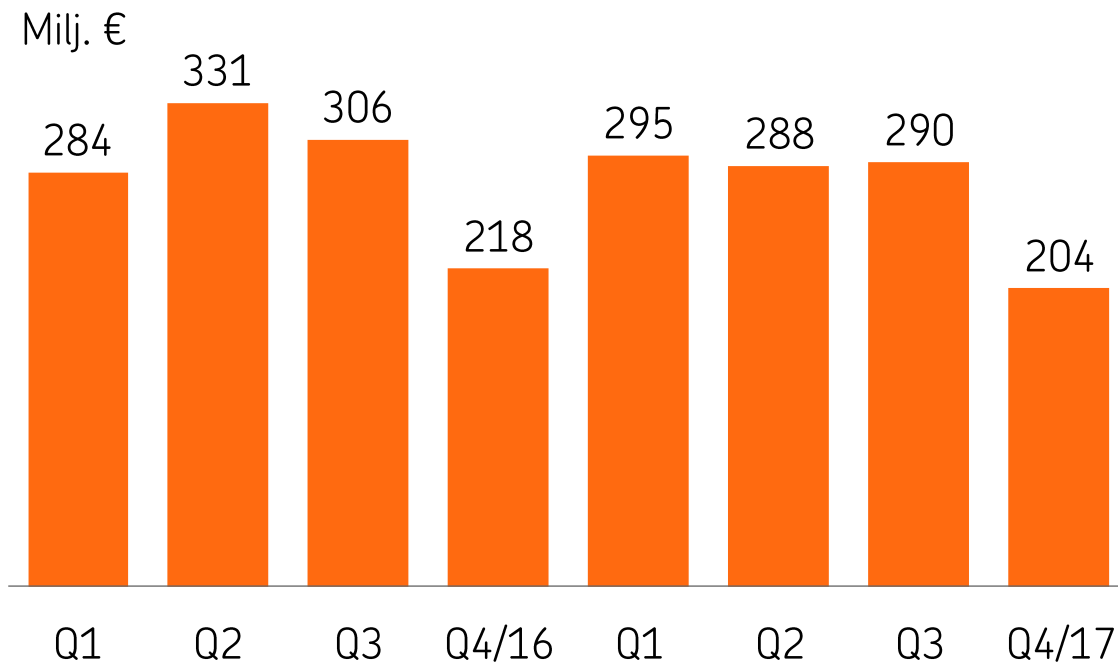
OP Ryhmän tuloskehityksessä näkyy kehittämiskulujen kasvu



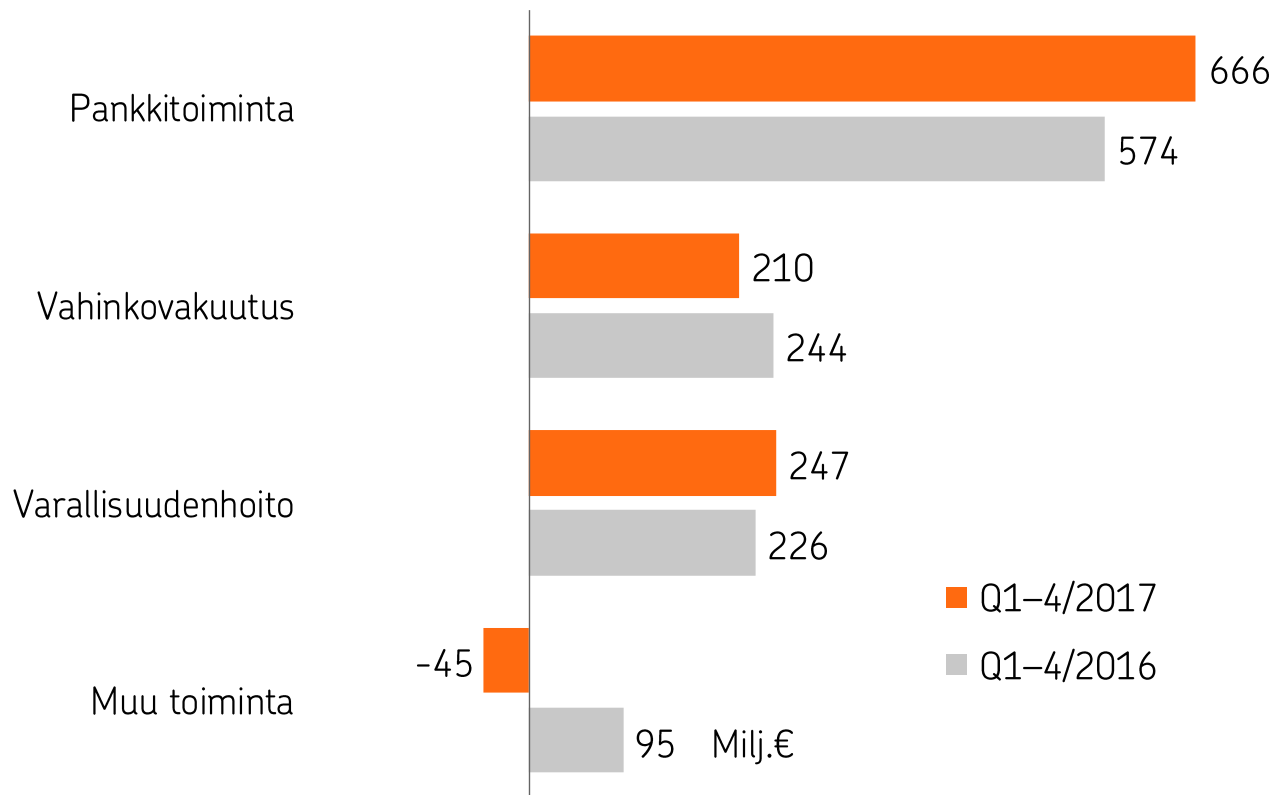
OP Ryhmän tuottokehitys



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

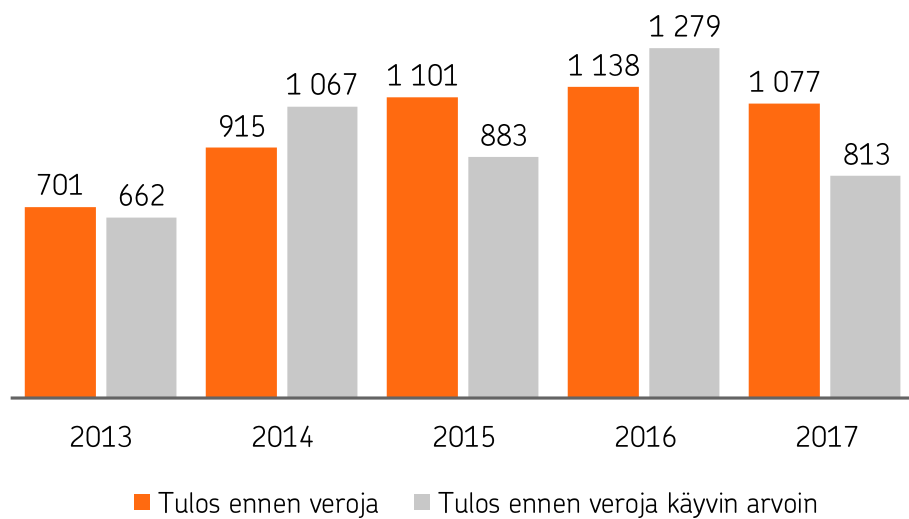
Tammi-joulukuu	2017	2016	Muutos, milj. €	%	Q4/17	Q4/16	Muutos, %
Korkokate	1 094	1 058	35	3,4	279	260	7,4
Vakuutuskate	478	558	-81	-14,4	137	140	-2,3
Nettopalkkiotuotot	928	859	69	8,0	254	222	14,4
Sijoitustoiminnan nettotuotot	495	390	105	26,9	90	108	-17,4
Muut tuotot	121	123	-3		25	14	83,8
Tuotot yhteensä	3 115	2 989	126	4,2	784	743	5,5
Henkilöstökulut	758	762	-4	-0,6	193	199	-3,0
Muut kulut	1 015	806	209	26,0	310	232	33,9
Kulut yhteensä	1 773	1 567	205	13,1	504	431	16,9
Muut	265	283	-18	-6,4	76	95	-19,7
Tulos ennen veroja	1 077	1 138	-61	-5,4	204	218	-6,2

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

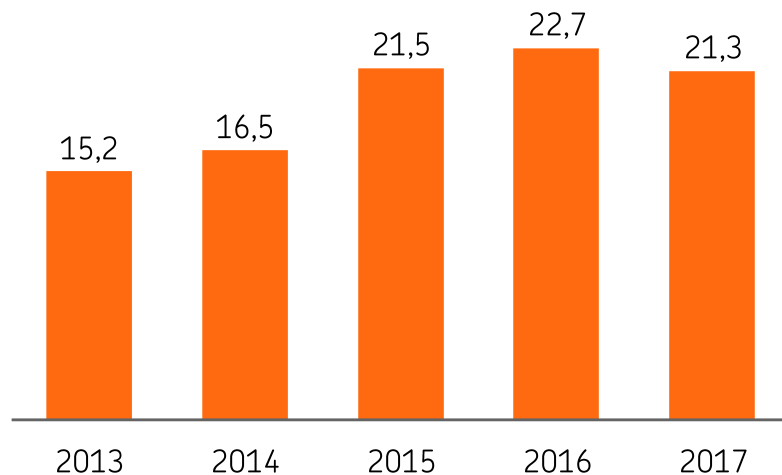
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2016	Q1	Q2	Q3	Q4/2017
Korkokate	267	261	271	260	258	272	285	279
Vakuutuskate	129	140	149	140	117	145	80	137
Nettopalkkiotuotot	224	213	200	222	237	220	217	254
Sijoitustoiminnan nettotuotot	86	96	99	108	122	113	170	90
Muut tuotot	12	85	12	14	36	45	14	25
Tuotot yhteensä	719	795	732	743	770	795	765	784
Henkilöstökulut	201	195	167	199	202	191	171	193
Muut kulut	176	204	193	232	215	246	244	310
Kulut yhteensä	377	399	361	431	417	437	415	504
Saamisten arvonalentumiset	11	13	12	41	8	15	5	20
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	48	52	53	53	51	55	55	56
Tulos ennen veroja	284	331	306	218	295	288	290	204

Pitkän aikavälin tuottotavoite on 22 %

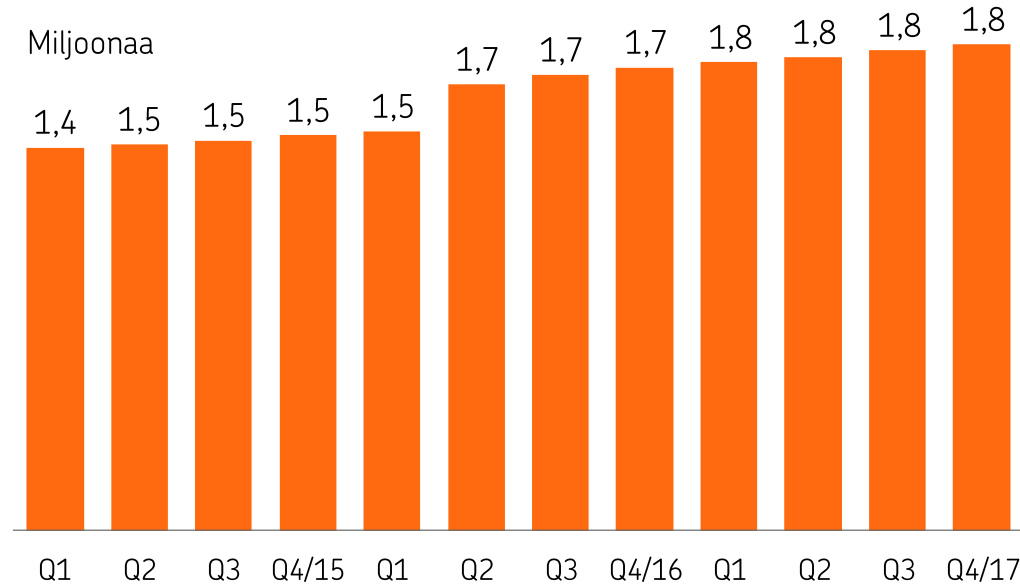
Tulos ennen veroja, milj. €



Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OPn asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat

Pankkitoiminta

Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysassiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskiuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja 2017

Tulos ennen veroja,

666 milj. €

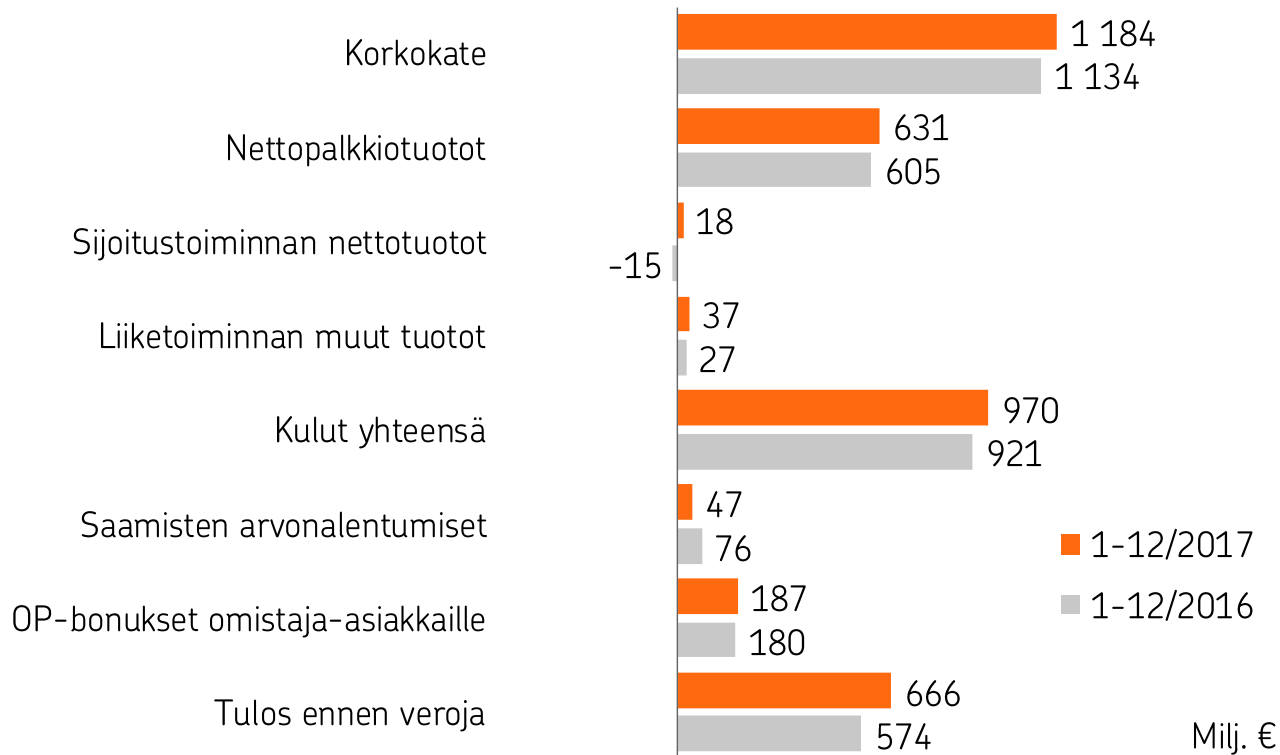
Luottokanta,

82,2 mrd. €

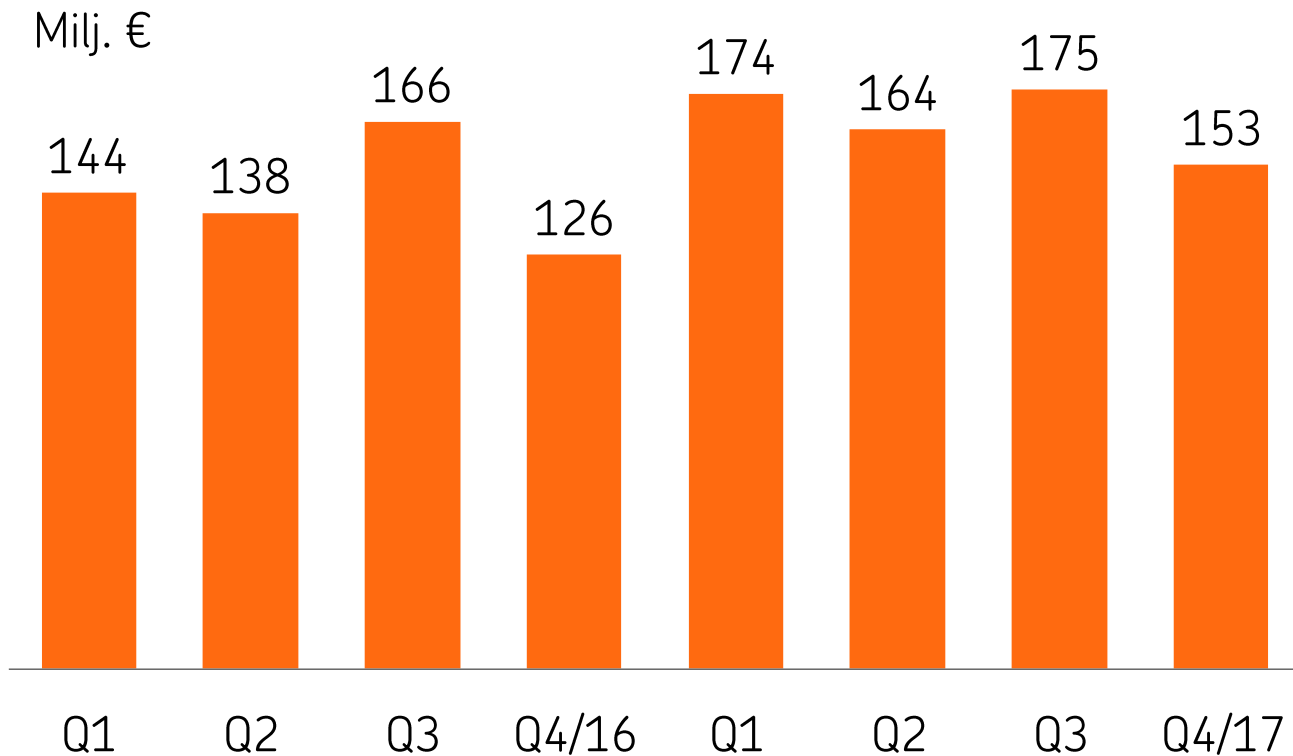
Talletuskanta,

58,0 mrd. €

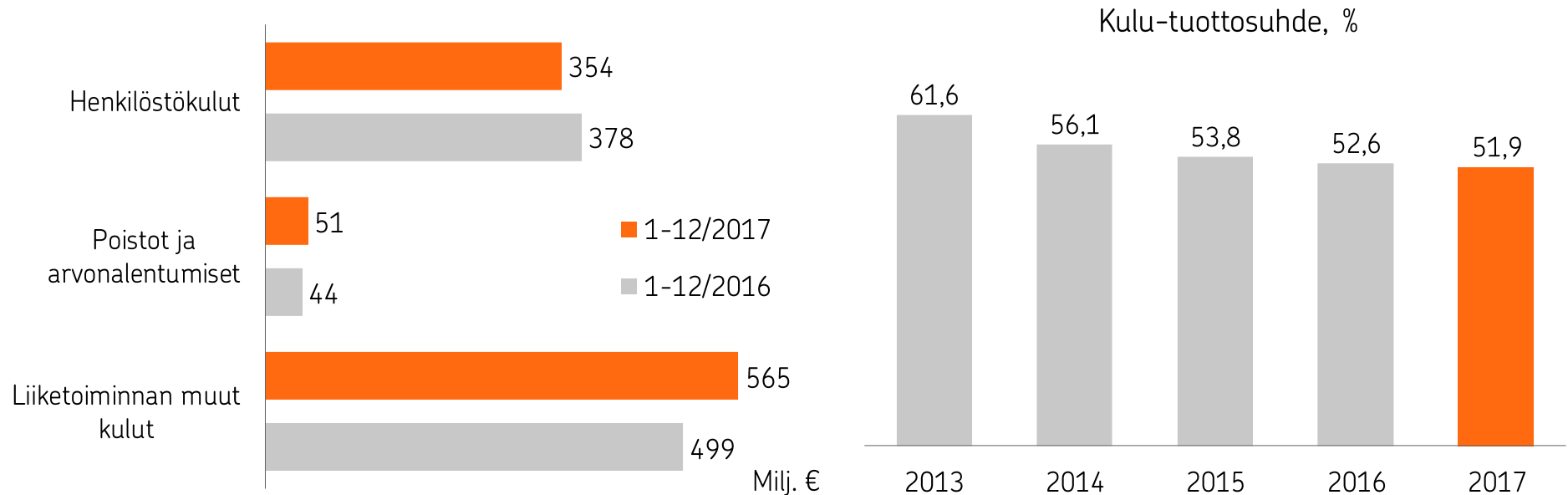
Tulos 666 milj. € kasvoi 16 %



Tulosta kasvatettiin kaikilla vuosineljänneksillä

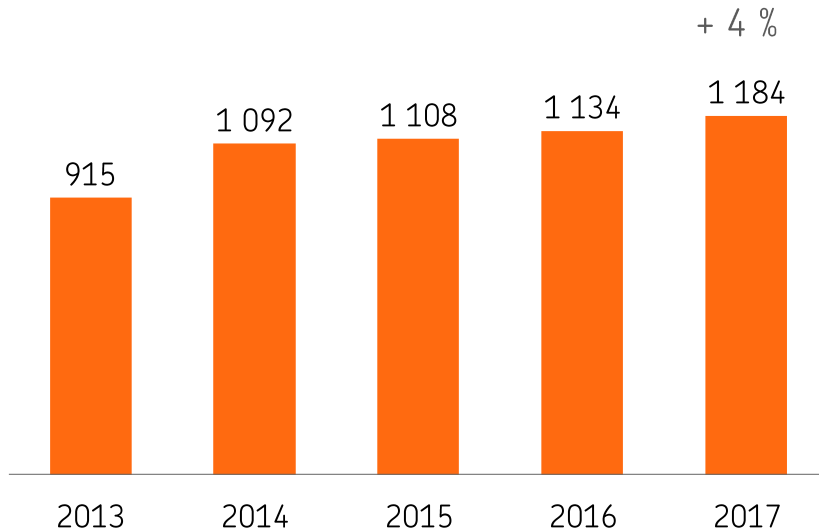


Pankkitoiminnan tehokkuus parani

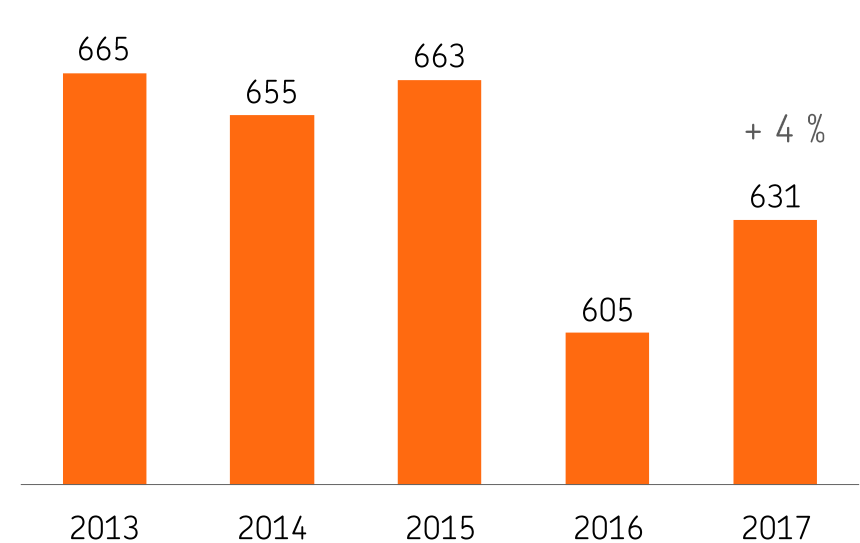


Korkokate kasvoi 4 %, samoin nettopalkkiotuotot

Korkokate, milj. €

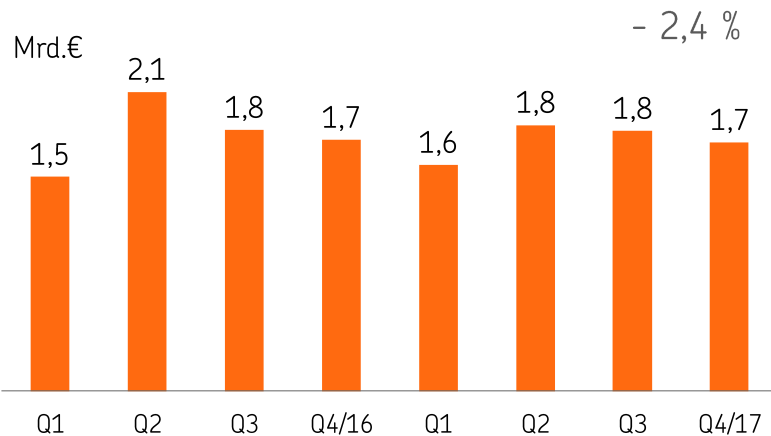


Nettopalkkiotuotot, milj. €

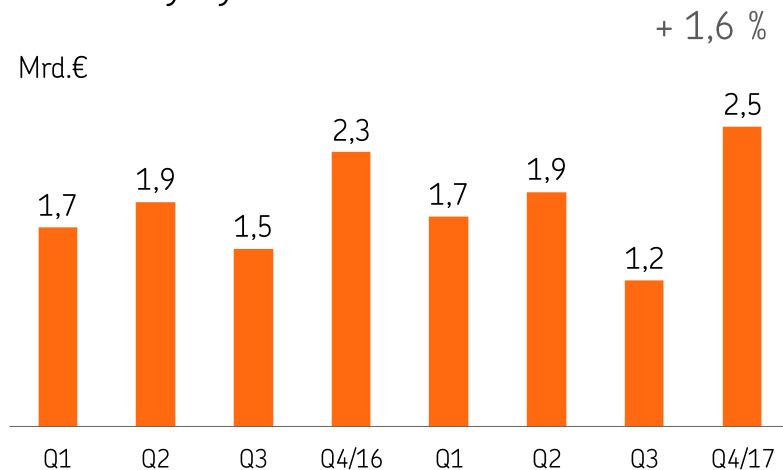


Nostetut asuntoluotot laskivat vuositasolla 2,4 %, mutta nostetut yritysluotot nousivat 1,6 %

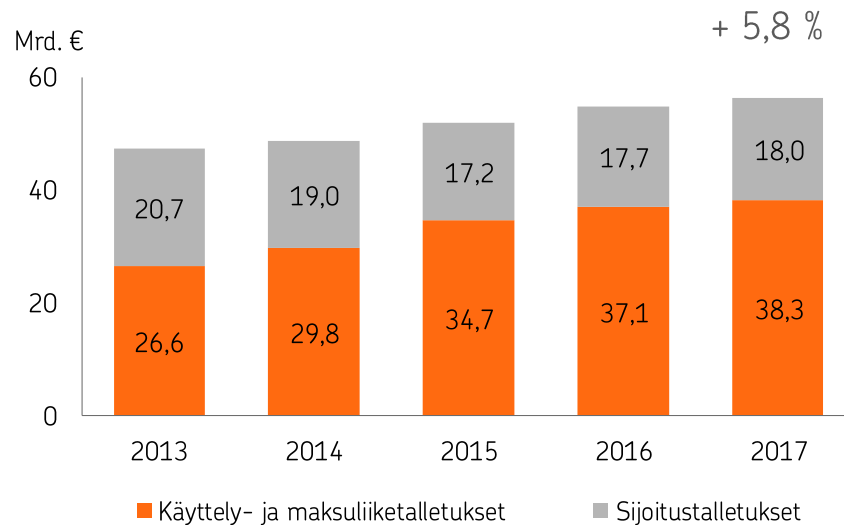
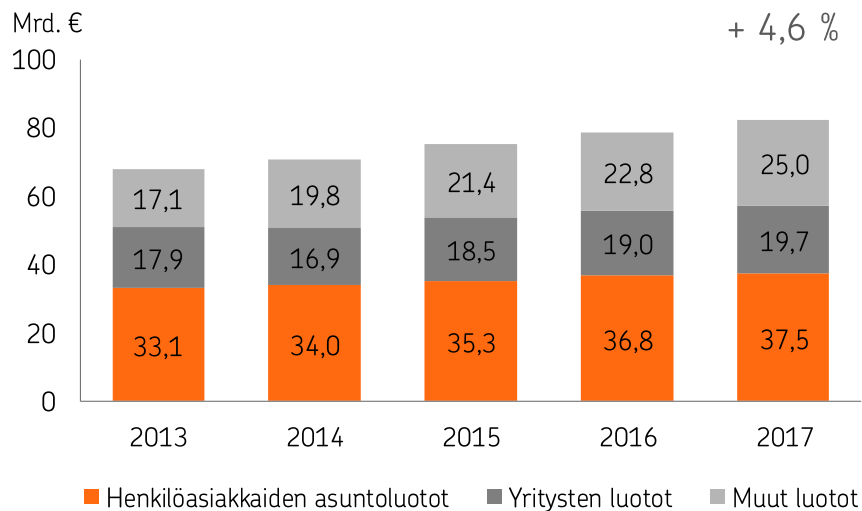
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



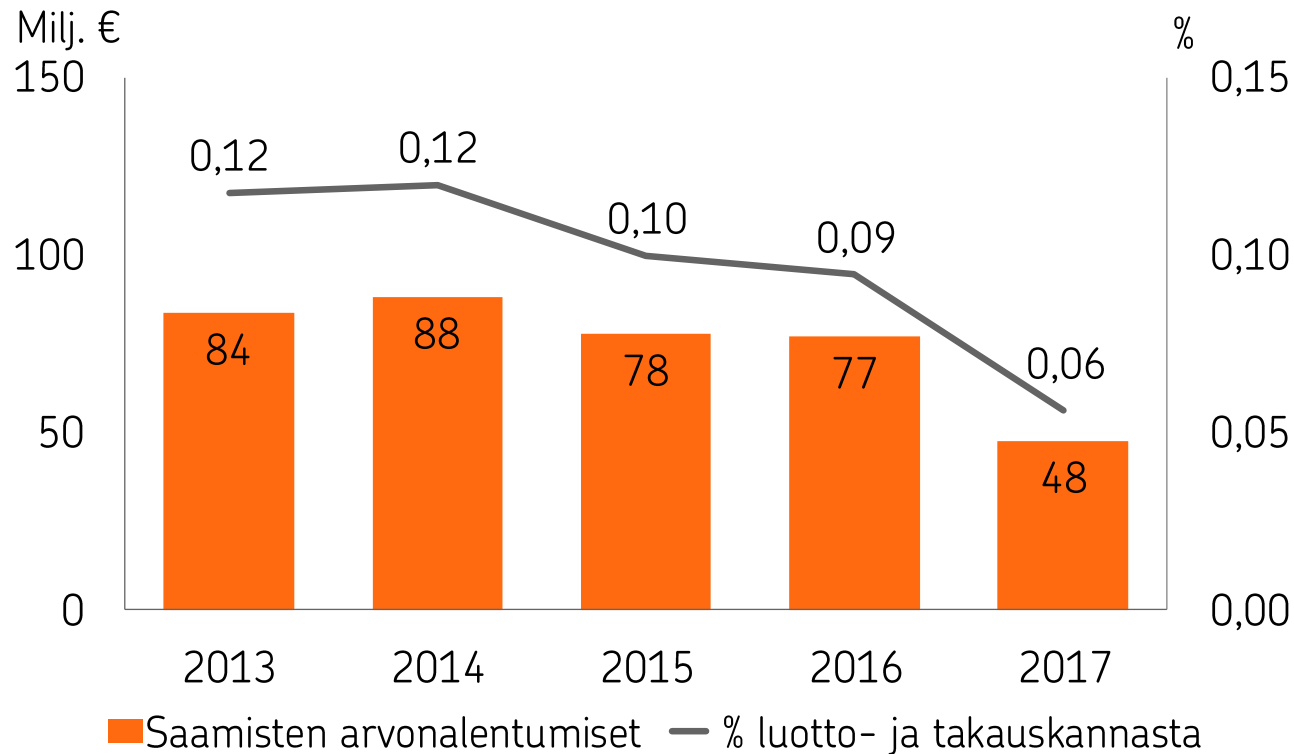
Pankkitoiminnan luottokanta kasvoi 4,6 % ja talletuskanta 5,8 %



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta kasvoi 4,3 %

Milj. €			Muutos	
	31.12.2017	31.12.2016	milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	32 639	30 306	2 333	7,7
Asuntojen vuokraus ja hallinta	6 737	6 310	428	6,8
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 063	4 174	-111	-2,7
Kauppa	3 399	3 276	123	3,7
Energia	2 957	2 576	380	14,8
Palvelut	2 586	2 083	503	24,2
Rakentaminen	2 505	2 330	175	7,5
Kuljetus ja varastointi	1 657	1 602	55	3,4
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 626	1 558	68	4,4
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	1 349	986	363	36,8
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 302	1 139	163	14,4
Metalliteollisuus	734	694	39	5,7
Metsäteollisuus	723	731	-9	-1,2
Elintarviketeollisuus	613	640	-26	-4,1
Omien kiinteistöjen kauppa	545	590	-45	-7,7
Kemian teollisuus	461	413	48	11,7
Muu teollisuus	299	61	238	391,8
Muut yritykset	1 084	1 144	-59	-5,2
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 836	1 639	198	12,1
Kotitaloudet	49 967	48 969	998	2,0
Oikaisuerät ja muut sektorit	375	435	-60	
Yhteensä	84 818	81 350	3 468	4,3

Saamisten arvonalentumiset hyvin matalalla tasolla – osuus luotto- ja takauskannasta 0,06%





Vahinkovakuutus

Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja 2017

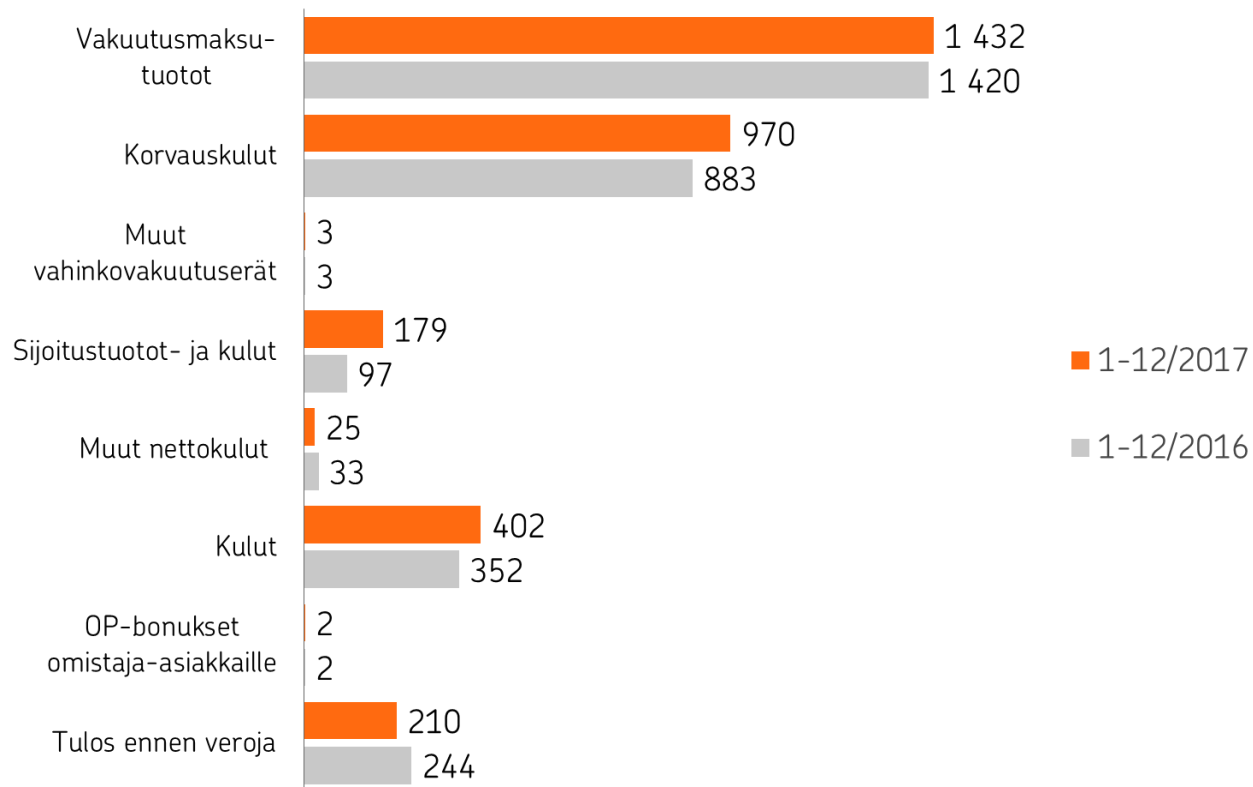
Tulos ennen veroja,

210 milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

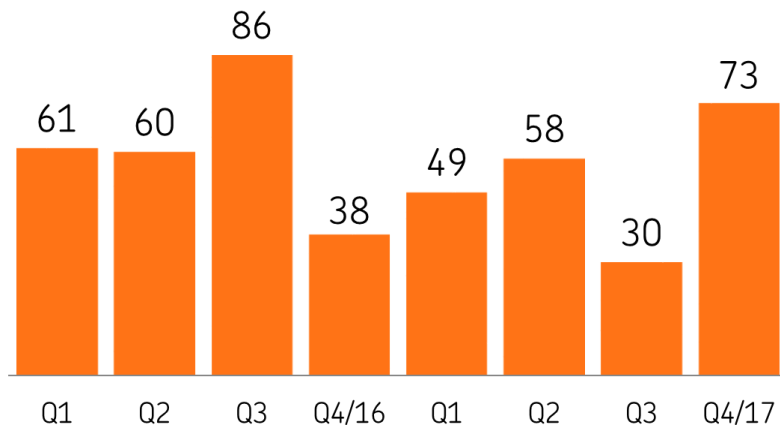
1 432 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

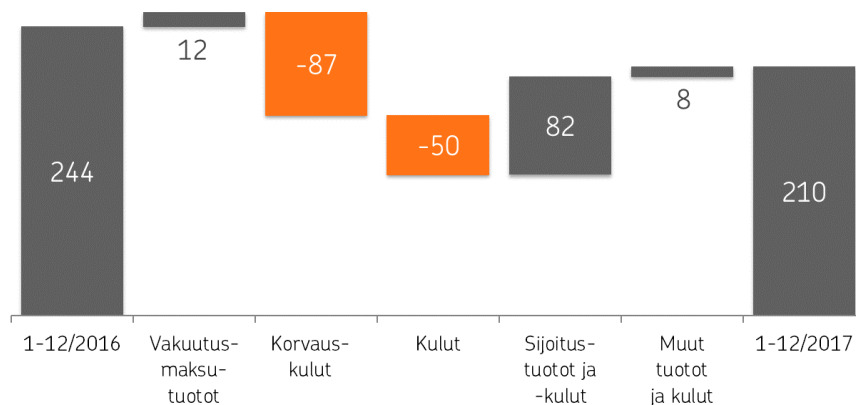


Korvaus- ja kehittämiskulujen kasvu supisti tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

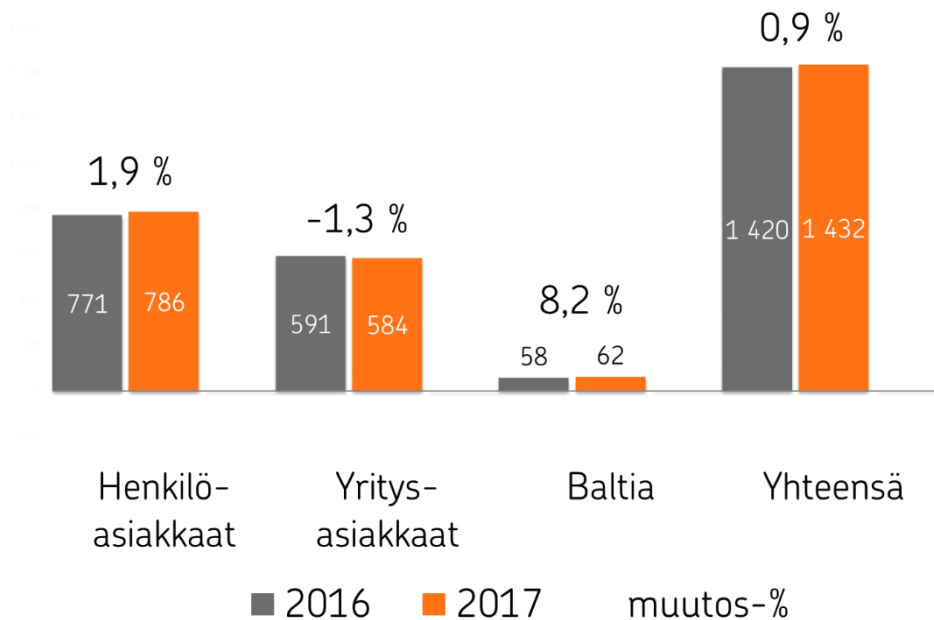


Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-12/17 vs. 1-12/16



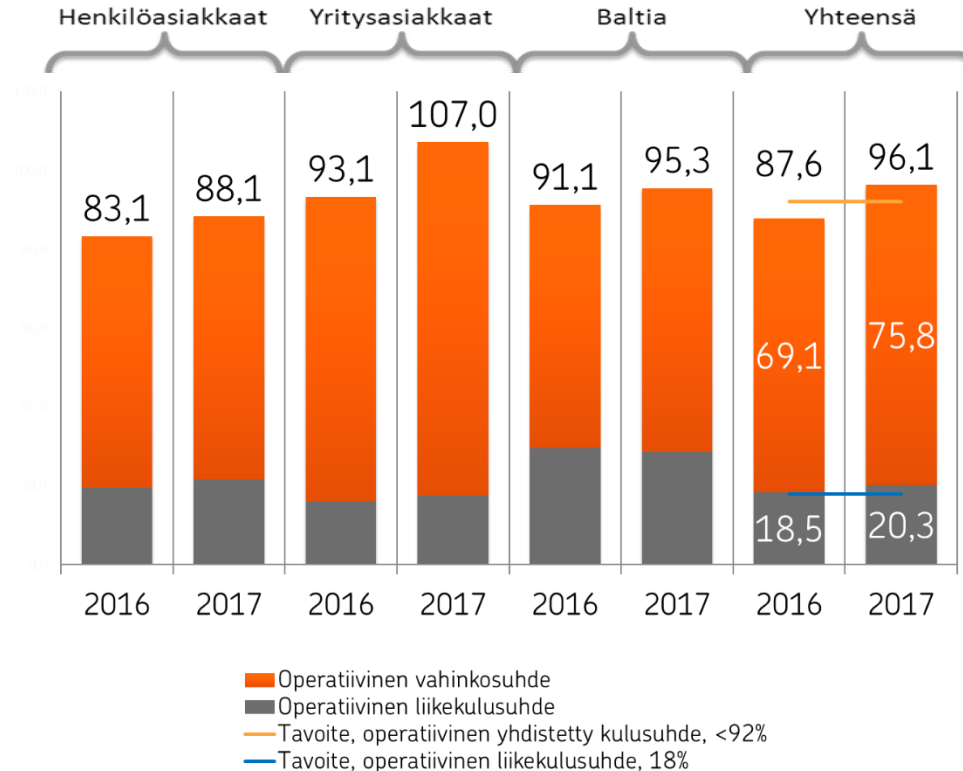
Vakuutusmaksutuottojen kasvu henkilöasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain
Q1-Q4/2017 vs. Q1-Q4/2016



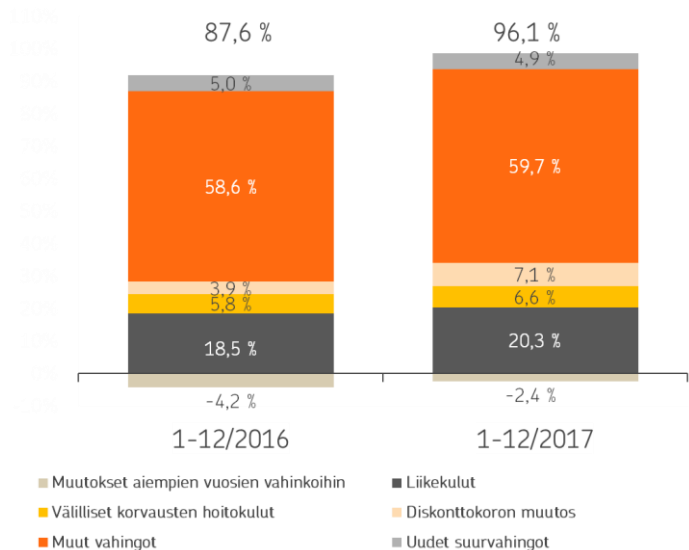
Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain Q1-Q4/2017 vs. Q1-Q4/2016, %

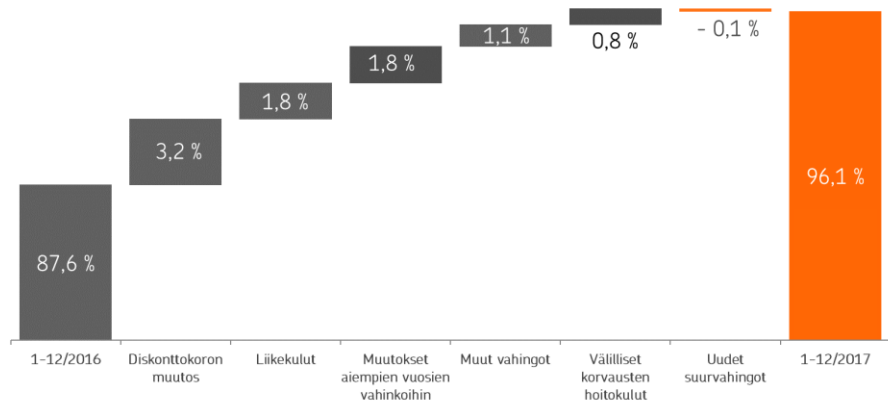


Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain, %

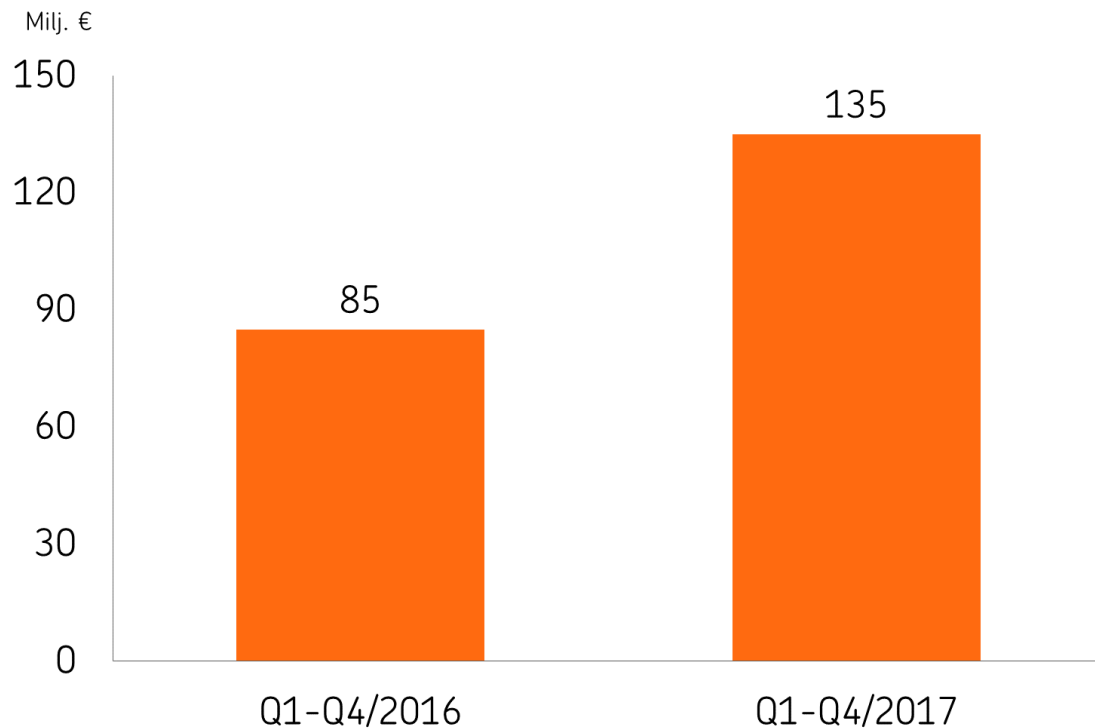


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen
muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 35 miljoonaa euroa (60) tammi-joulukuussa 2017.

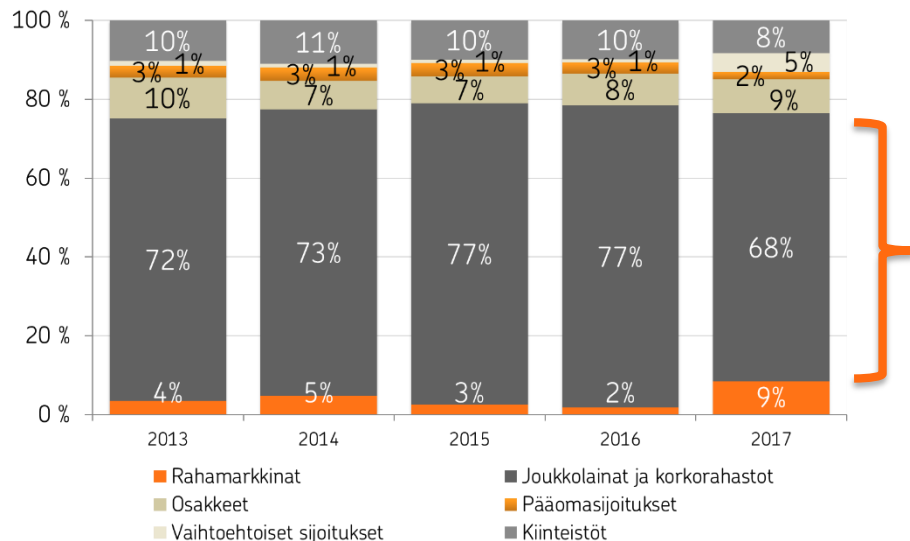
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



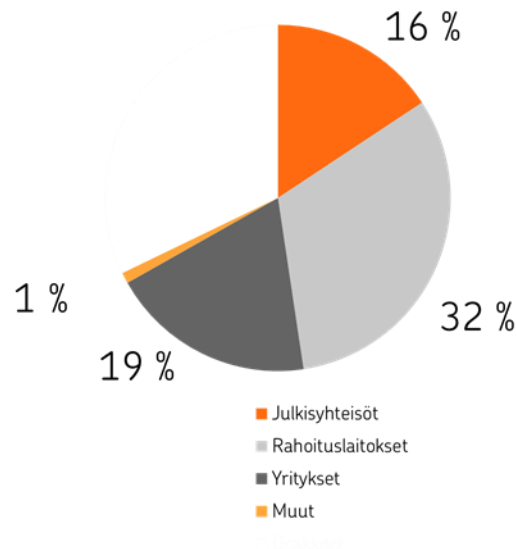
*sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtaisen vakuutusvelan arvonmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,9 mrd. €) allokaatiojakauma
31.12.2017



Joukkolainat ja korkorahastot
(68 %)



Korkosalkun duraatio oli 5,1 (5,4) vuotta.

Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield joulukuun 2017 lopussa 1,78 % (1,72).



Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämis- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämis- ja sijoittamisratkaisuja. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoittavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja 2017

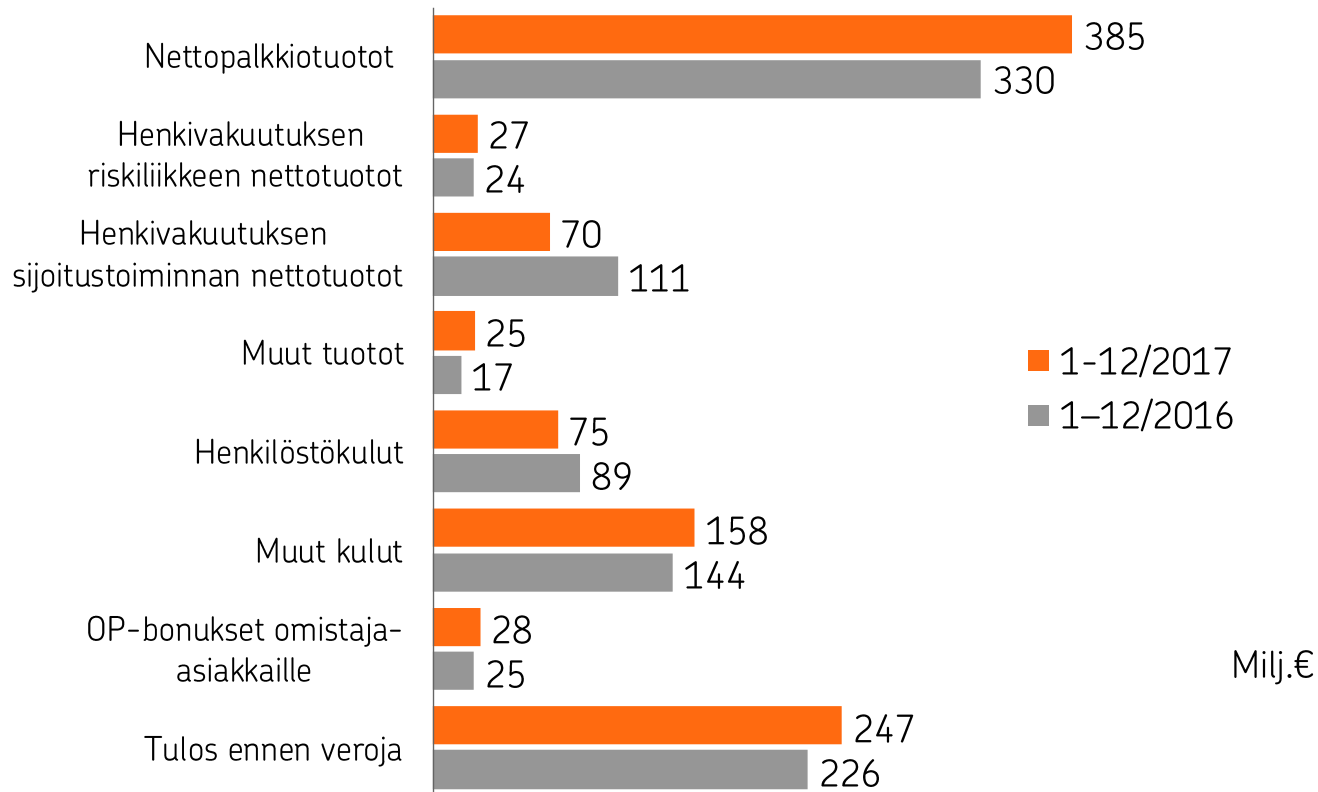
Tulos ennen veroja

247 milj. €

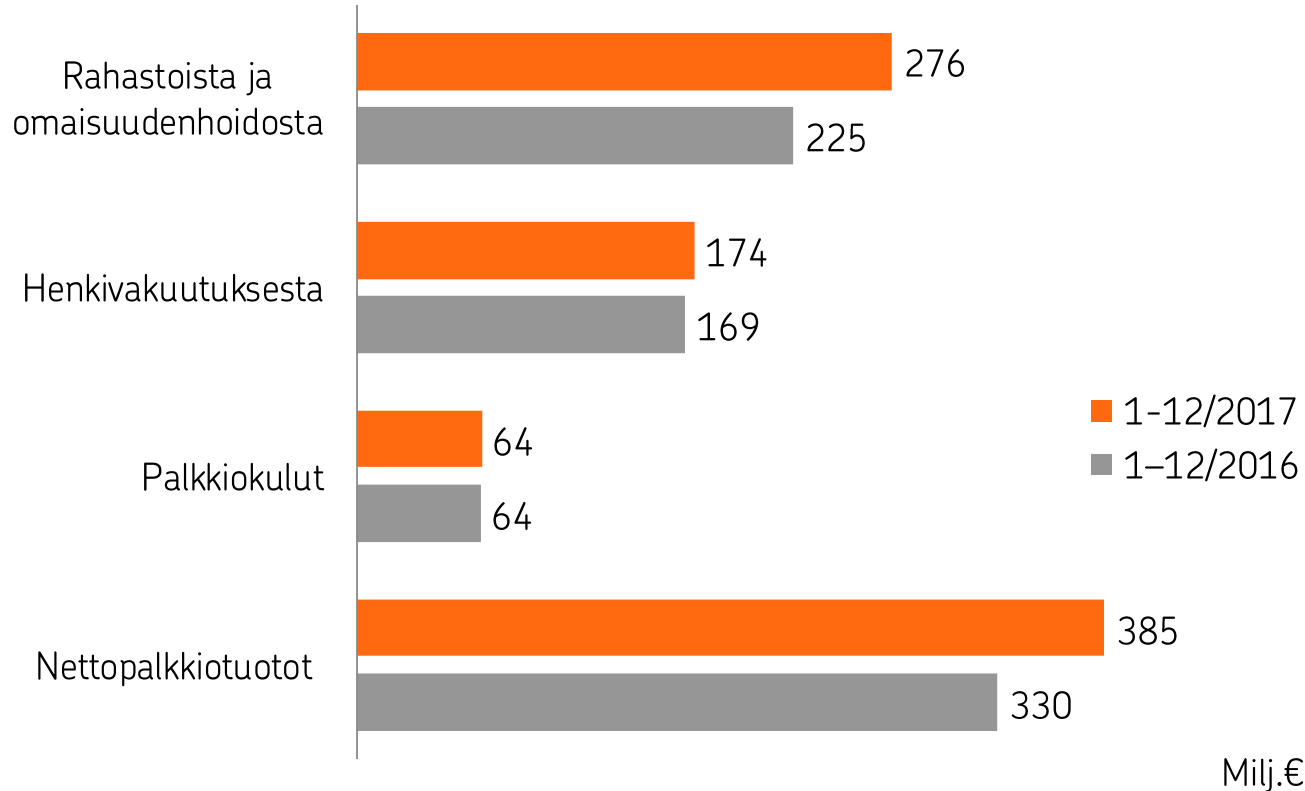
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

78,0 mrd. €

Varallisuushoidon tuloslaskelma

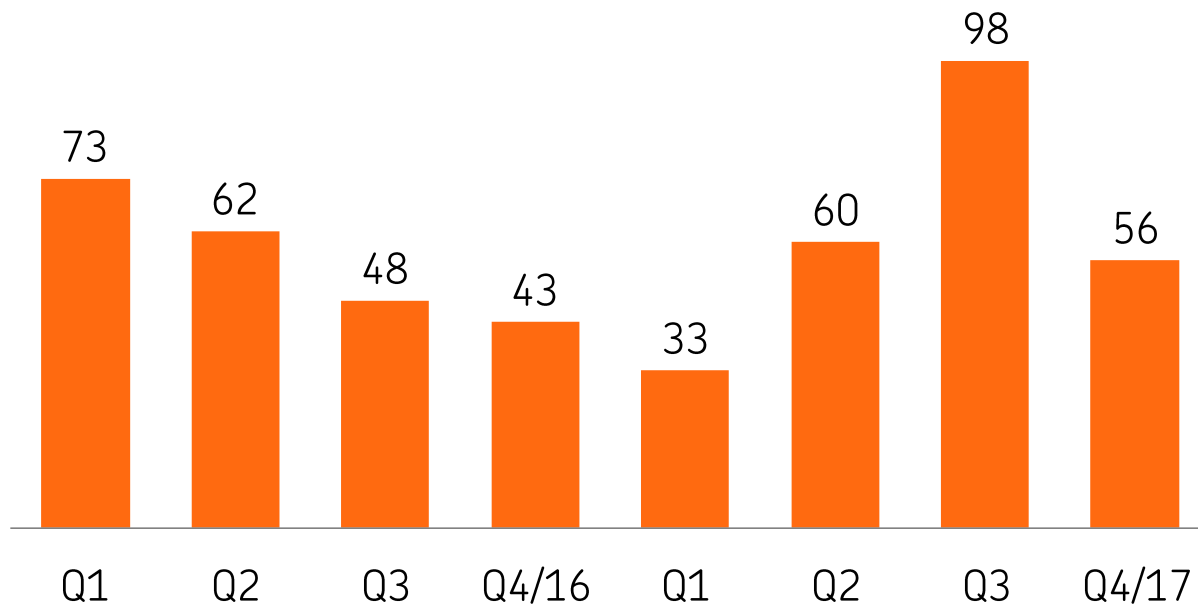


Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot



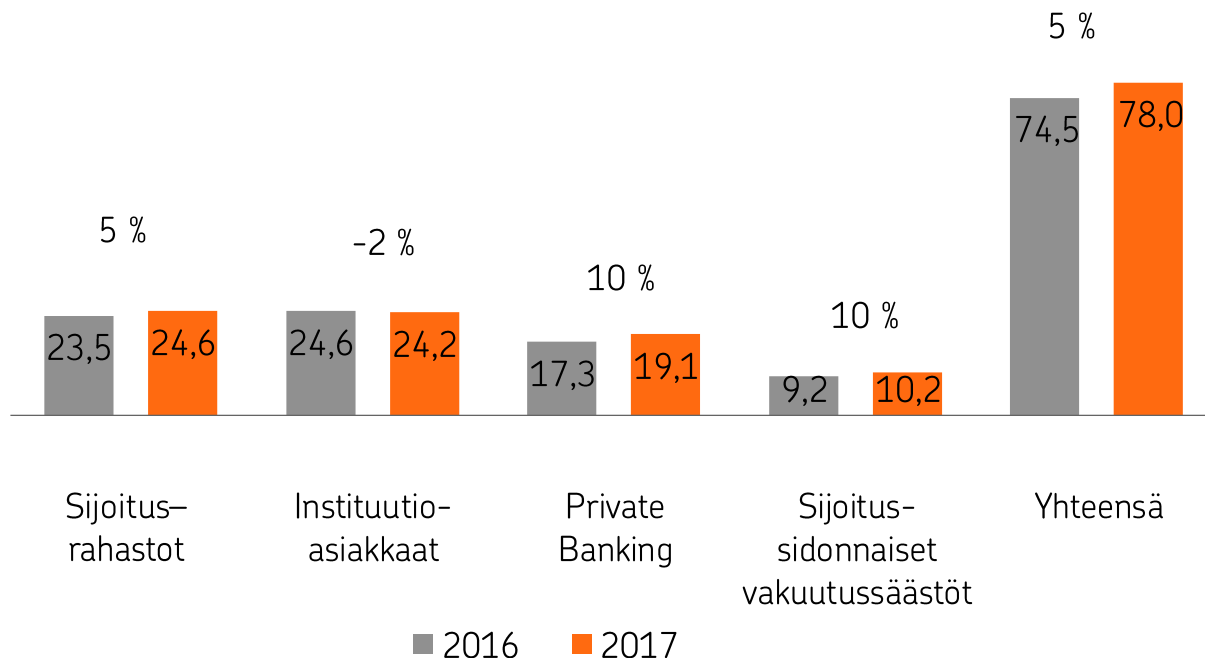
Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

Milj. €



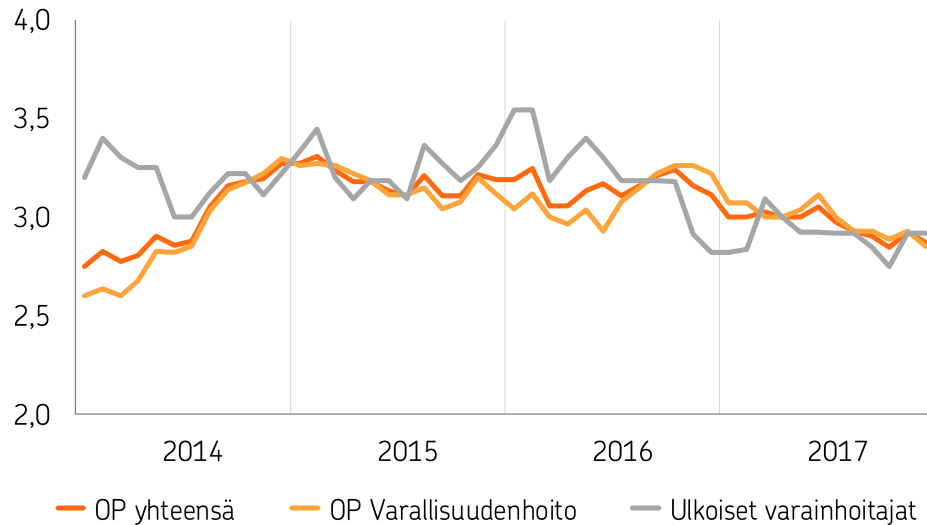
Hallinnoitavat varat kasvussa

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

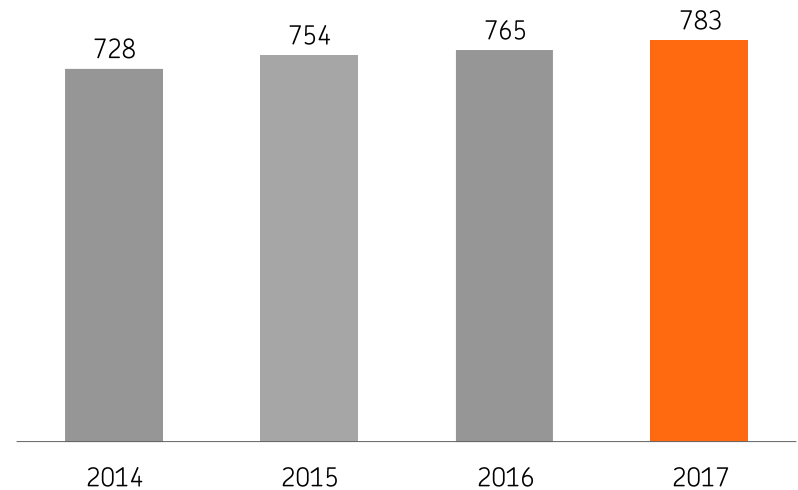


Asiakasmäärä on kasvanut tasaisesti, rahastojen performanssi on pysynyt samalla tasolla

Morningstar -tähtien kehitys

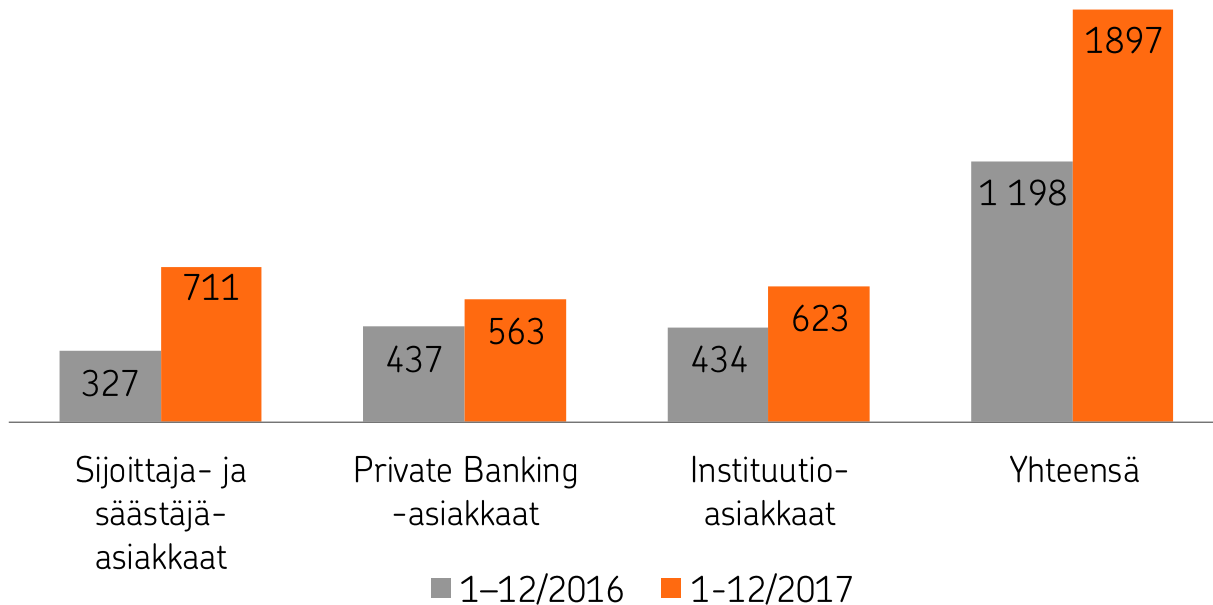


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

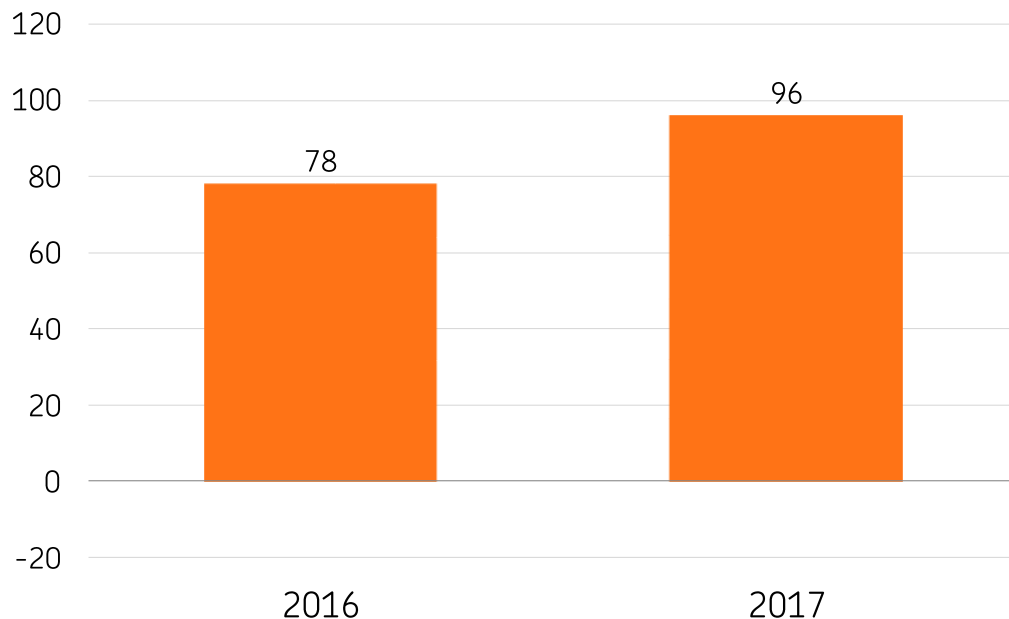


Parantunut sijoitusmarkkina tuki nettomyyntiä

Nettomyynti, milj.€

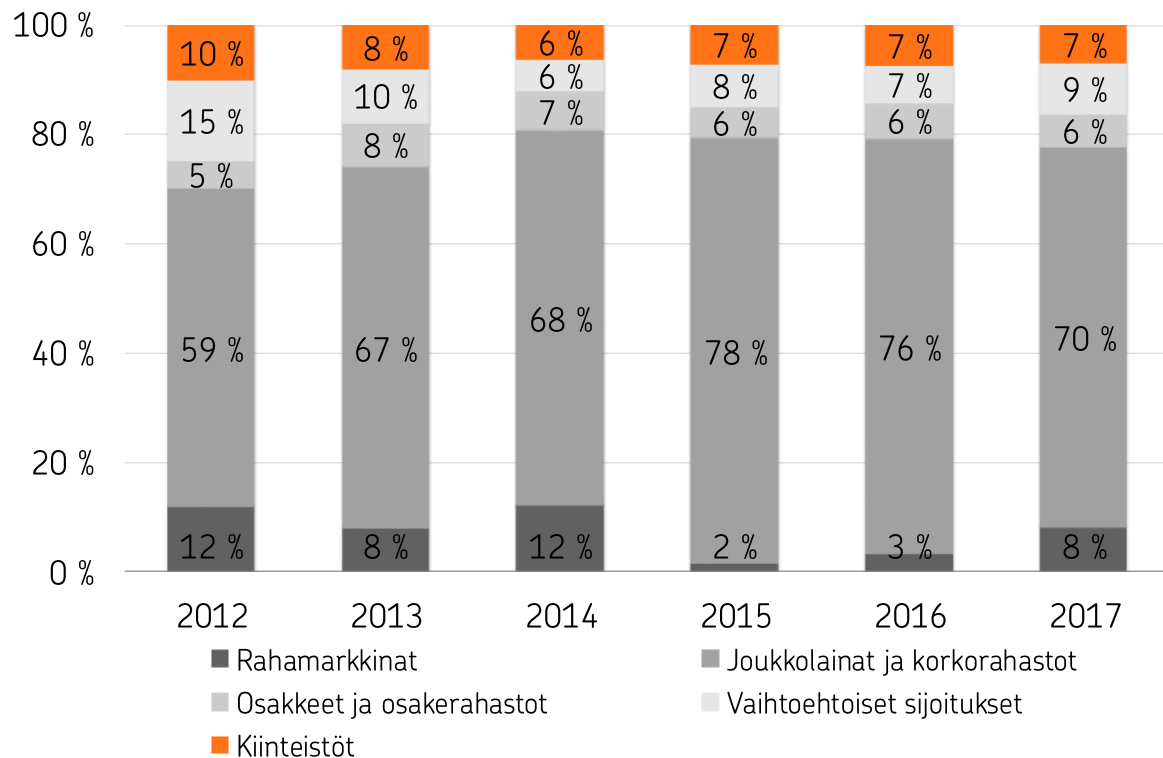


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvoin on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtaisen vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden* (3,8 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti

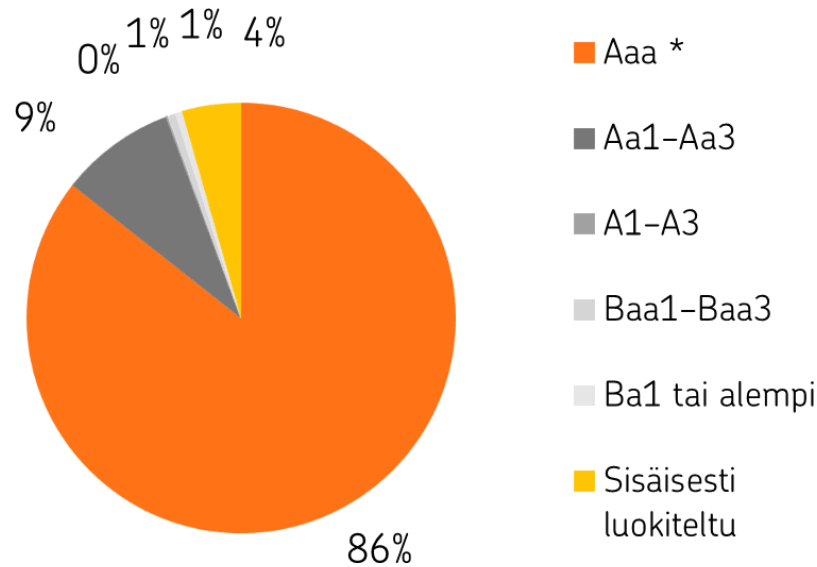




Likviditeetti ja varainhankinta

Likviditeettireservi sisältää hyvän luottoluokituksen omaavia varoja

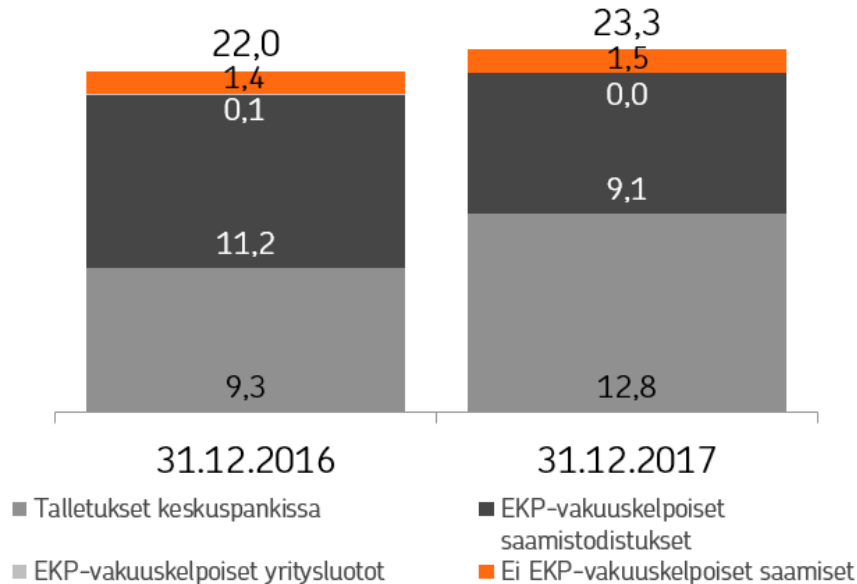
Likviditeettireservi luottoluokittain 31.12.2017



*ml. talletukset keskuspankissa

Likviditeettireservi vuoden lopussa 23,3 mrd. €

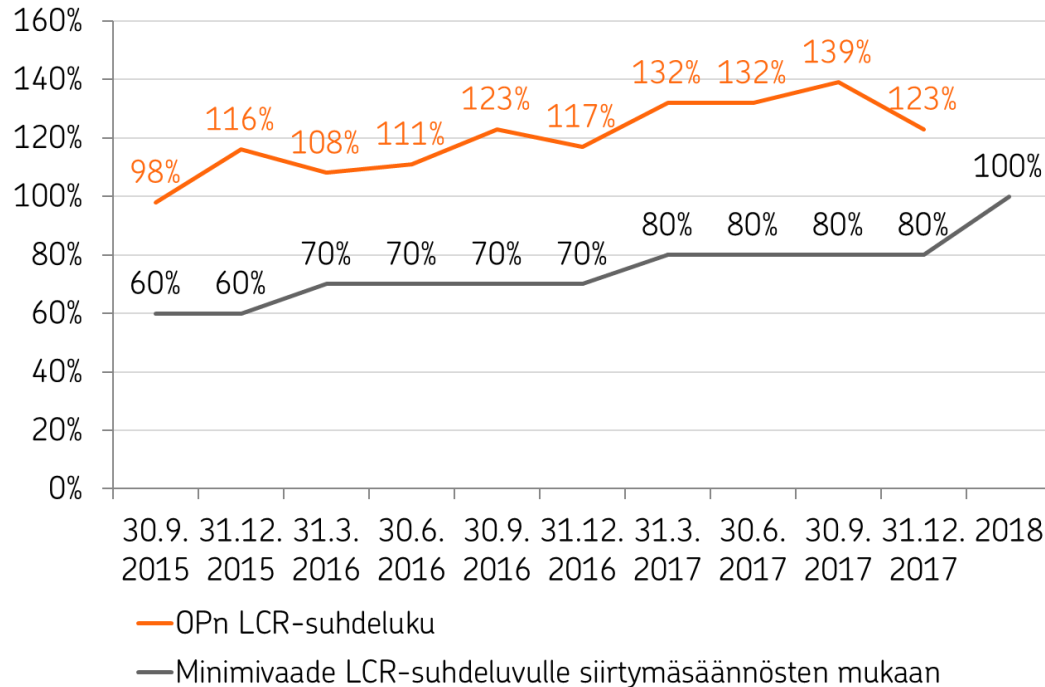
Likviditeettireservin jakauma, mrd. €



Vakuuskelpoisten saamistodistusten määrän laskuun vaikutti muun muassa niiden käyttäminen vakuutena TLTRO-II-rahoitusoperaatiossa.

Likviditeettireservi ja muut varautumissuunnitelman mukaiset lisärahoituslähteet riittävät kattamaan vähintään kahden vuoden rahoitustarpeen tilanteessa, jossa tukkuvarainhankinta ei toimisi ja talletuskanta supistuisi maltillisesti.

LCR-suhdeluku vuoden lopussa 123 %



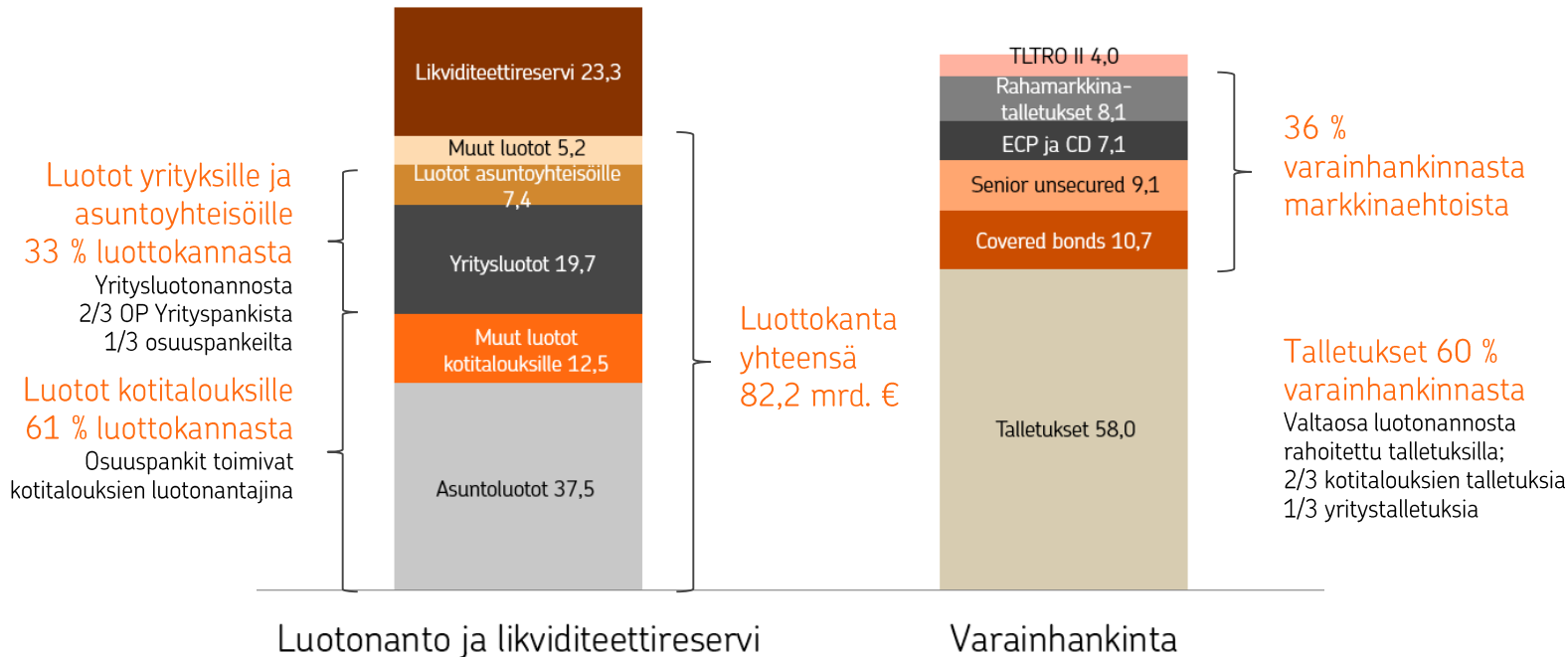
OPn maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla.

Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 80 % vuonna 2017 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.

Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

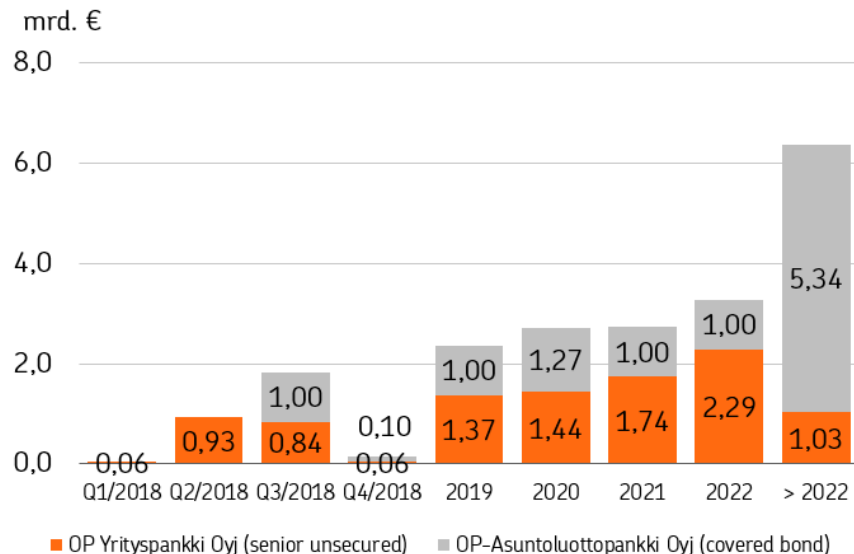
31.12.2017

mrd. €



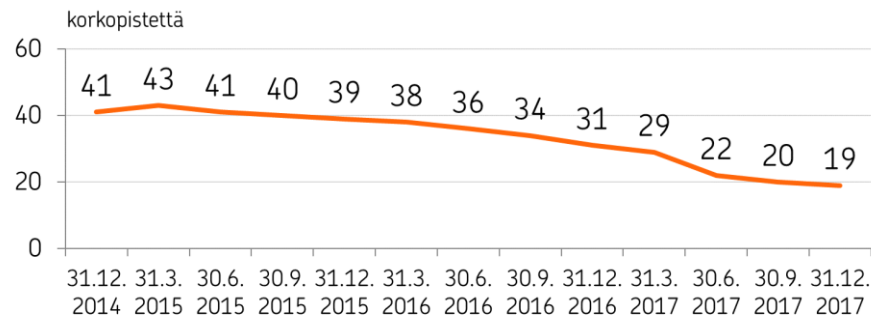
Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Eräntyvä pitkäaikainen
tukkuvarainhankinta, 31.12.2017



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 4,0 mrd. € vuoden 2017 aikana. Lisäksi OP osallistui EKP:n TLTRO II -rahoitusoperaatioon 1 miljardilla eurolla maaliskuussa 2017.

Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior unsecured –emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	Huhtikuu	€500 milj.	5,5 vuotta	m/s +27 bps
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s +65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s +59.9 bps & m/s +66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 +16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 +58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s +33 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered bond –emissiot 2015–17

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2017	November	€1 mrd.	5,25 vuotta	m/s -13 bps
2017	Kesäkuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s +1 bp
2017	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -4 bps
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s +4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s +5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s -1 bp



Vakavaraisuus

Kolme vakavaraisuusvaatimusta

Luottolaitosvakavaraisuus =
osuuspankkien yhteenliittymän
vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II
vakavaraisuus

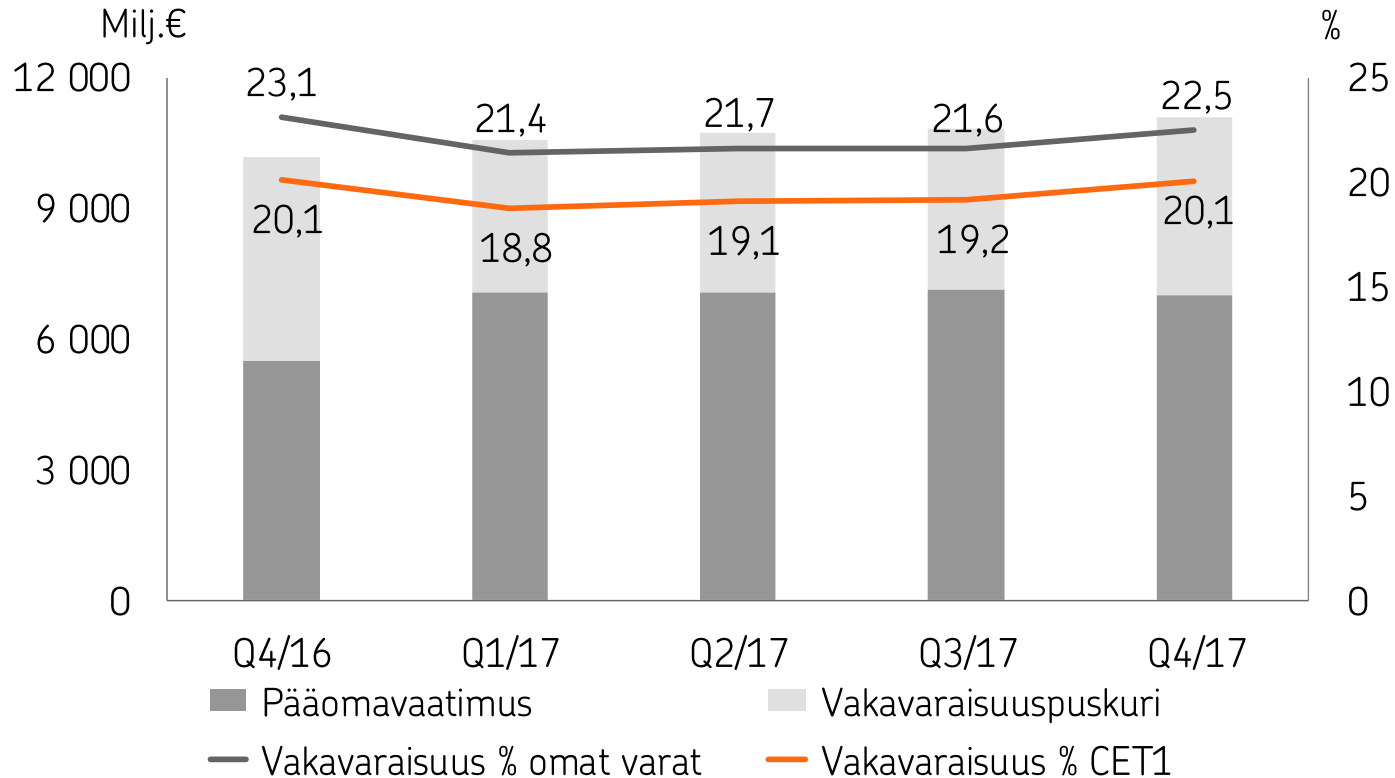
- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus

Rava-vakavaraisuus =
OP Ryhmän vakavaraisuus

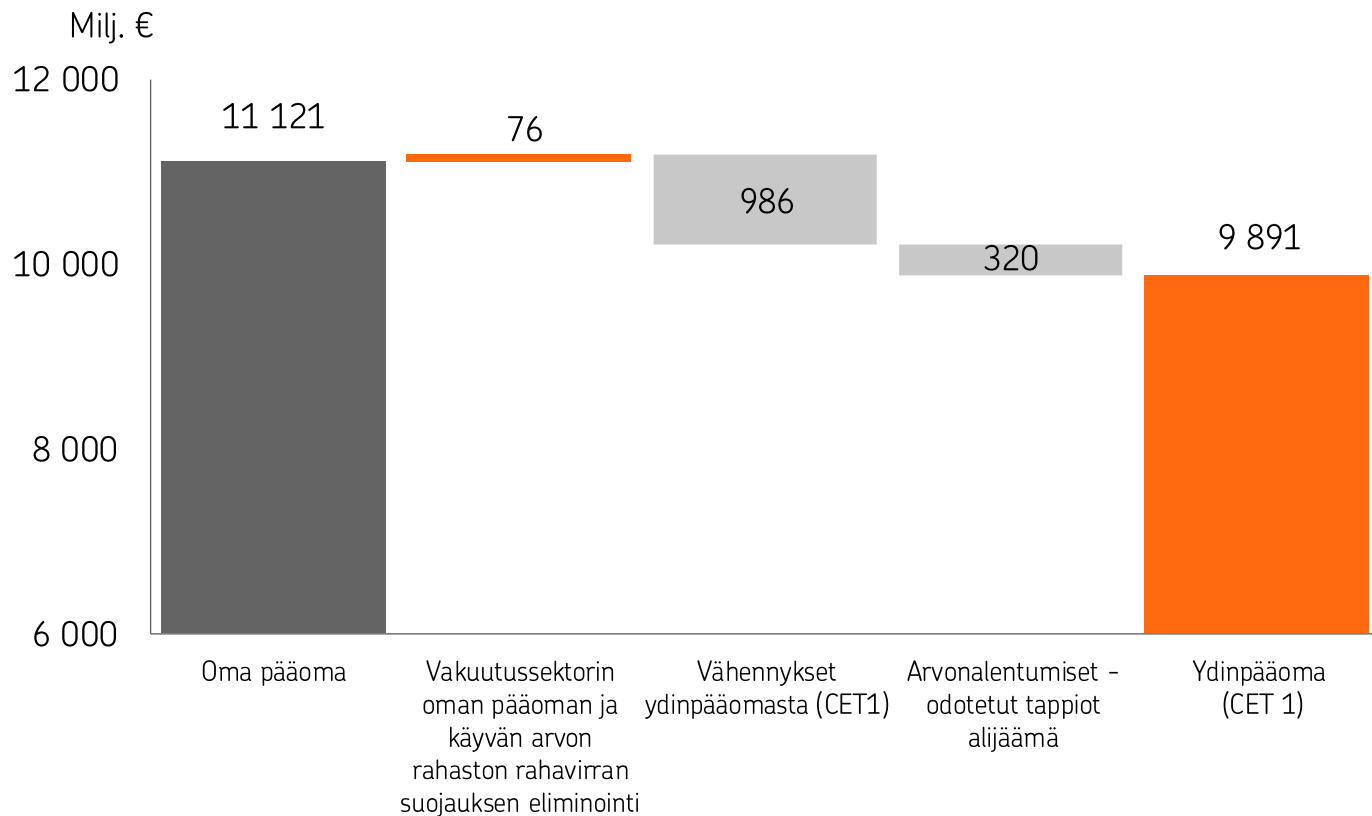
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

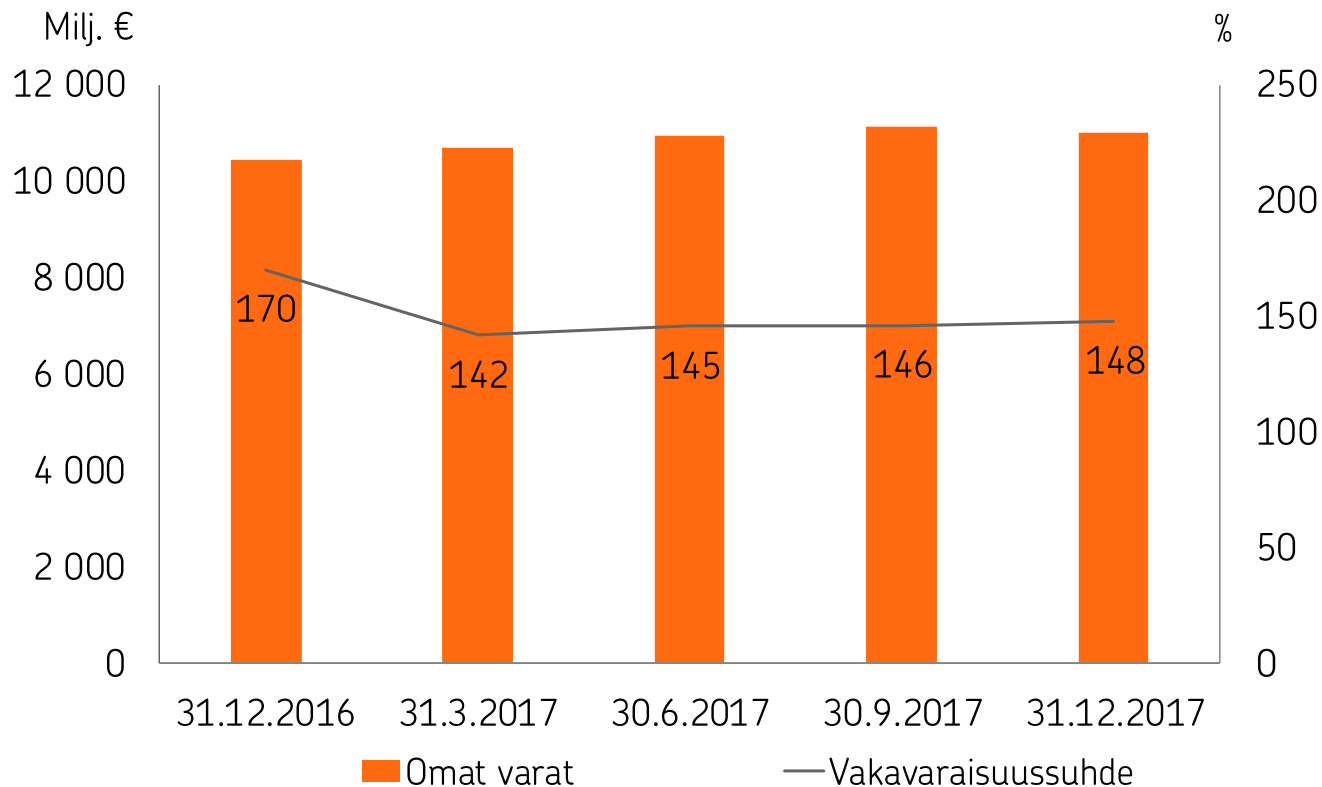
Omat varat ja vakavaraisuus



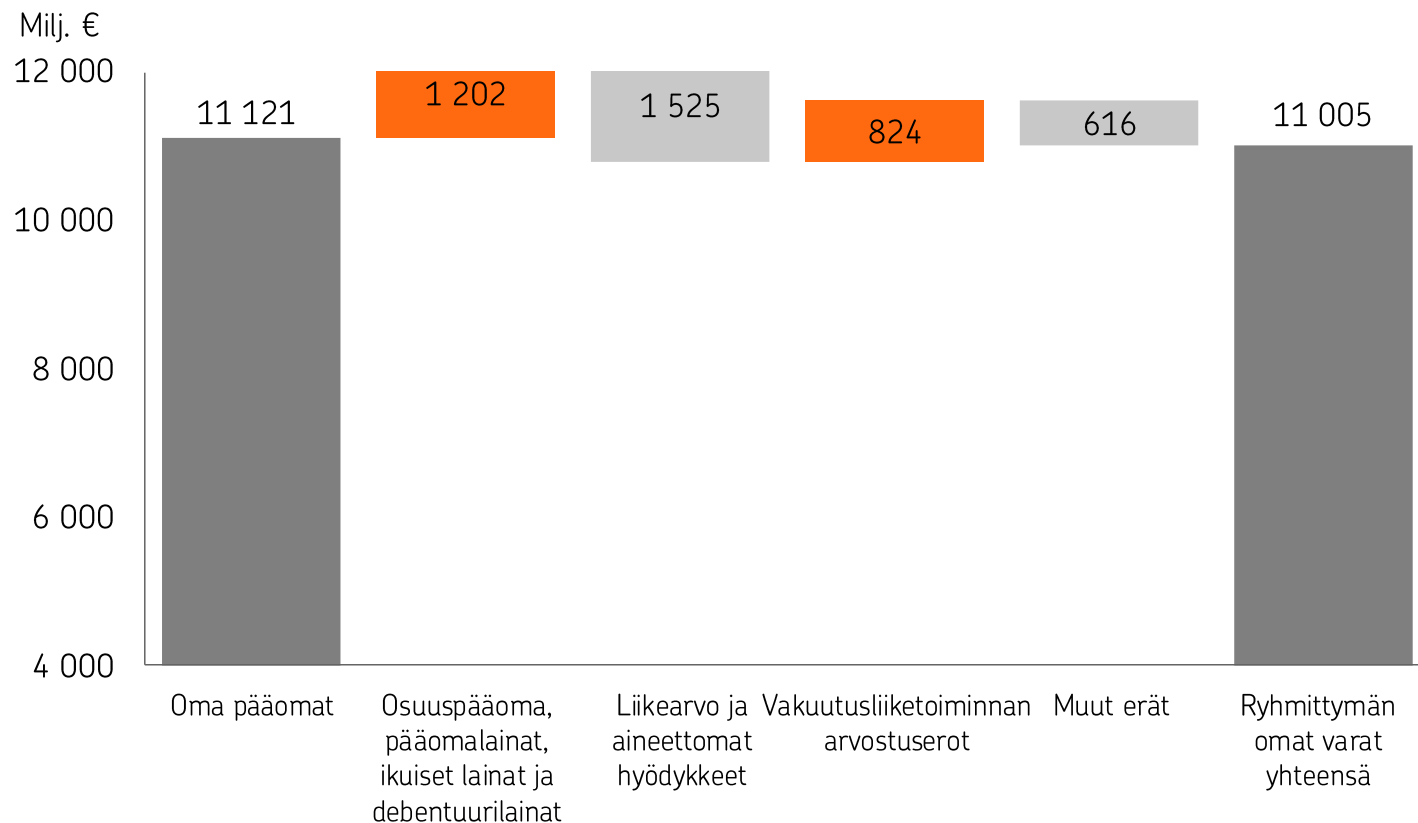
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.12.2017



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.12.2017





OP lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä.

Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia.

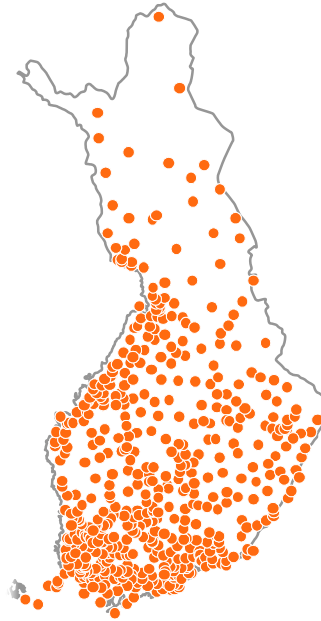
Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tavalla ainutlaatuisen toimijan.

Tavoitteenamme on muuttua asteittain puhtaasta finanssitoimijasta digitaalisen ajan monialaiseksi palveluyritykseksi.

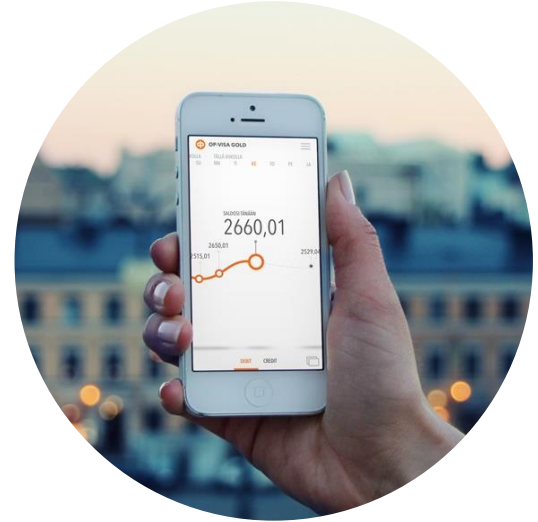
OP lyhyesti



Noin 1,8 miljoonaa
omistaja-asiakasta

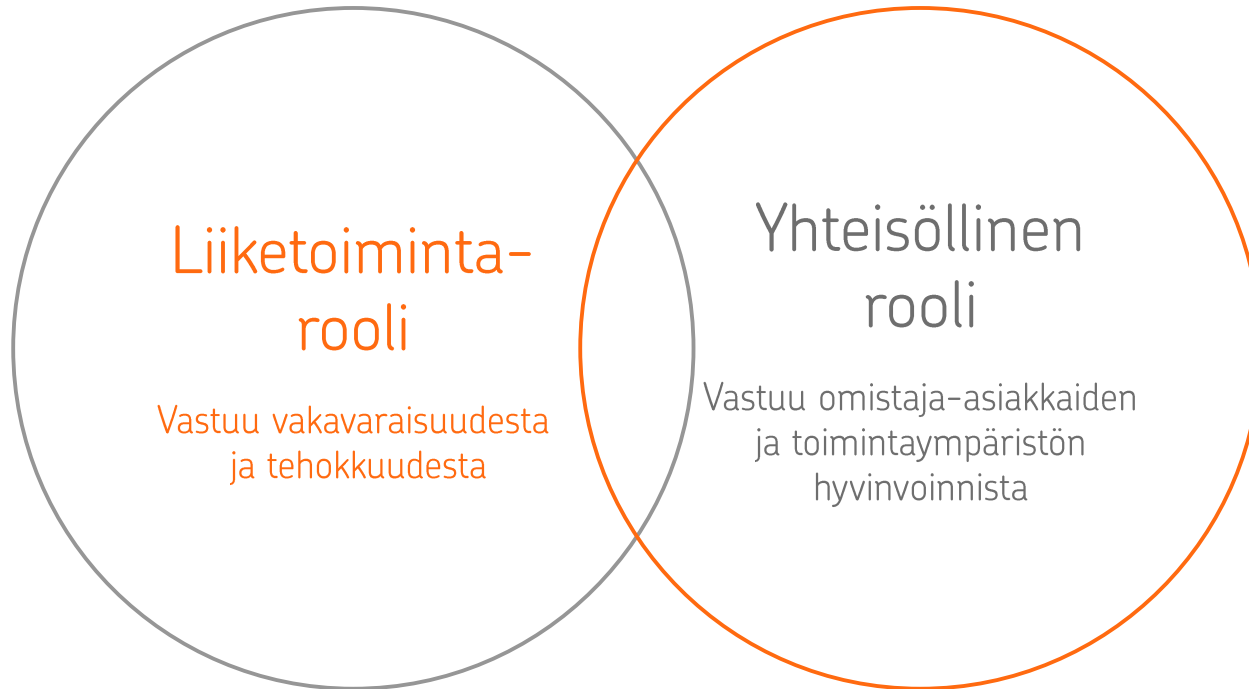


Noin 170
osuuspankkia

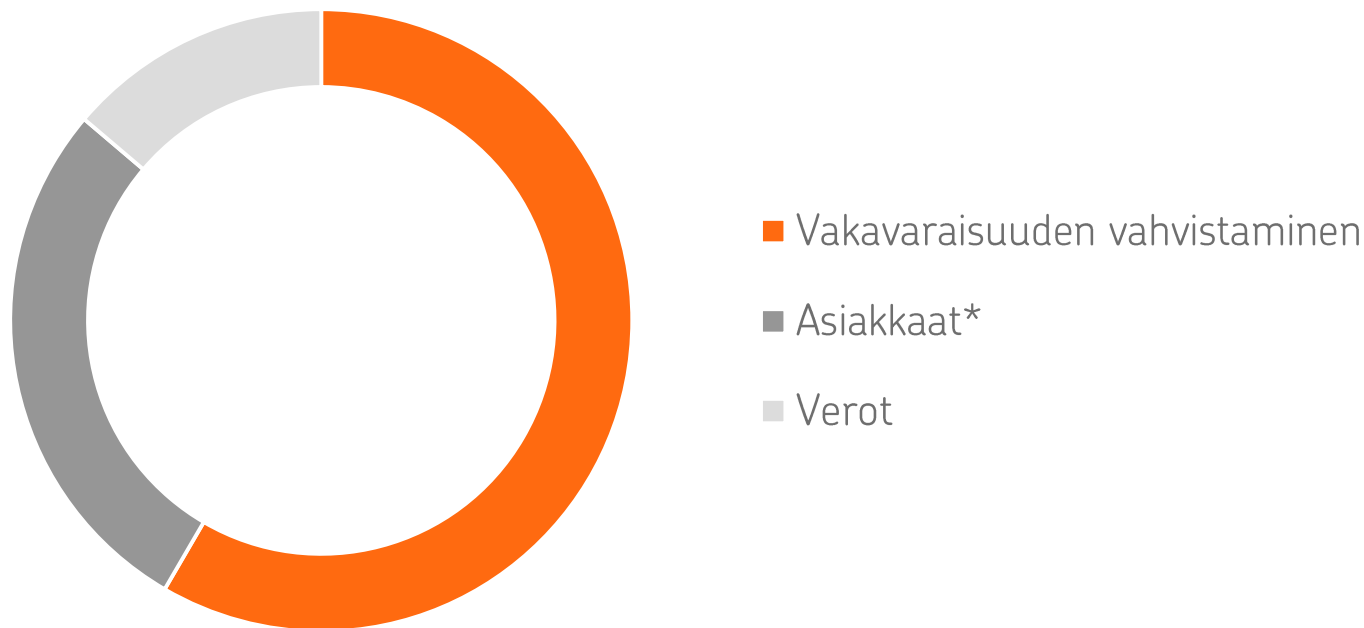


Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme mahdollistaa meille kaksoisroolin, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän numeeriset tavoitteet

	31.12.2017	Tavoite 2019
Asiakaskokemus, NPS (-100–+100)		
Bränditaso	21,5	25
Kohtaamistaso	58	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	20,1	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	21,3	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 661	Kulut 2020 vuoden 2015 tasolla (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,8	2,1 (2019)

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.12.–31.12.2017	31.12.2017	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä	9 232 221		-5 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	17 369 654		+33 %
OP-yritysmobiili, käyntien määrä	360 358		+787 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	2 400 192		+38 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)		1 809 432	+73 565 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat		407	-35 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut		333	- 6 kpl
Private Banking -toimipaikat		42	+3 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	267 584		-35 966 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)		313 387	+59 061 kpl
Seuraajat Twitterissa		26 870	+2 916 kpl
Seuraajat LinkedInissä		19 184	+7 345 kpl
Seuraajat Instagramissa		6 581	+2 228 kpl

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP Asiakaspalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.



Pidetään huolta toisistamme.