



OP Gruppens bokslutskommuniké 1.1–31.12.2019

Bakgrundsmaterial

Innehållsförteckning

- OP Gruppens bokslutskommuniké
- Hushållsbank
- Företagsbank
- Försäkring
- Likviditet och upplåning
- Kapitaltäckning
- OP i korthet

A close-up photograph of a person's hand holding a yellow tablet. The tablet's screen displays a dark blue grid pattern, resembling a solar panel. The tablet is resting on a brown canvas drawstring bag. The background is a blurred geometric pattern in shades of green and white.

OP Gruppens bokslutskommuniké

OP Gruppens nyckeltal – intäkterna ökade med 10 procent och de jämförbara kostnaderna minskade

	1-12/2019	1-12/2018	Förändr., %
Resultat före skatt, mn €	838	959 *	-12,6
Hushållsbank	235	421	-44,2
Företagsbank	311	408	-23,8
Försäkring	373	260	43,1
Övrig rörelse	-37	-64	-
Ny OP-bonus som ägarkunderna samlat	-254	-230	10,7
Avkastning på ekonomiskt kapitalkrav, %***	17,2	20,8	-3,6 **
Räntabilitet på eget kapital (ROE), %	5,5	6,5	-1,0 **
Räntabilitet på eget kapital utan OP-bonus, %	7,1	8,1	-1,0 **
Räntabilitet på totalt kapital (ROA), %	0,47	0,54	-0,1 **
Räntabilitet på totalt kapital utan OP-bonus, %	0,60	0,67	-0,1 **
	31.12.2019	31.12.2018	Förändr., %
CET1-kapitaltäckning, %	19,5	20,5	-1,0 **
Kapitalbasen i förhållande till minimibeloppet av kapitalbasen (konglomeratlagen), %****	138	147	-9 **
Utlåning, md €	91,5	87,0	5,1
Inlåning, md €	64,0	61,3	4,4
Nödlidande fordringar av kredit- och garantistocken, %*****	1,1	1,0	0,1 **
Ägarkunder (1 000)	2 003	1 911	4,8

* OP Gruppen övergick under det fjärde kvartalet till ett periodiseringsbaserat sätt att intäktsföra kundmarginalen enligt derivatvillkoren för räntetaks- och räntekorridorskrediterna. Effekten av ändringen justerades retroaktivt bland OP Gruppens ackumulerade vinstmedel i eget kapital. Dessutom justerades resultaträkningarna för 2018 och 2019 så att de motsvarar den nya principen för intäktsföring. Ändringen påverkade inte segmentrapporteringen. Kapitaltäckningsanalysen har inte justerats retroaktivt.

** Förändring i relationstalet

*** 12 mån. glidande

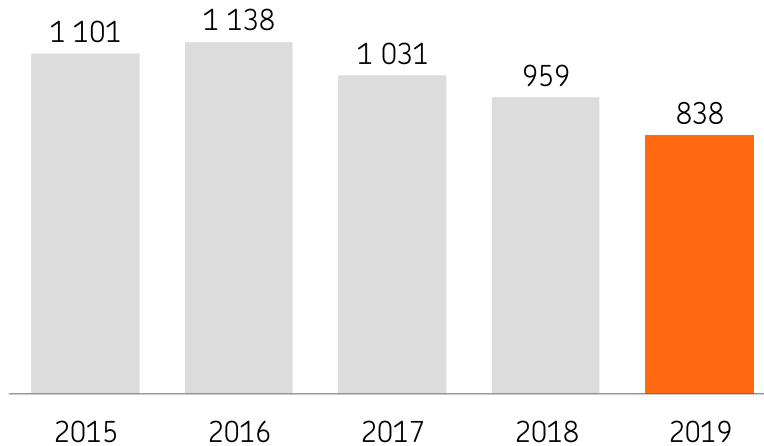
**** Relationstalet enligt konglomeratlagen har beräknats för försäkringsbolag med de övergångsbestämmelser som ingår i solvensbestämmelserna för försäkringsbolag.

***** Med nödlidande fordringar avses över 90 dagar förfallna fordringar, övriga fordringar med risker samt exponeringar med anstånd som beviljats på grund av kundens ekonomiska svårigheter och som anknyter till sådana fordringar.

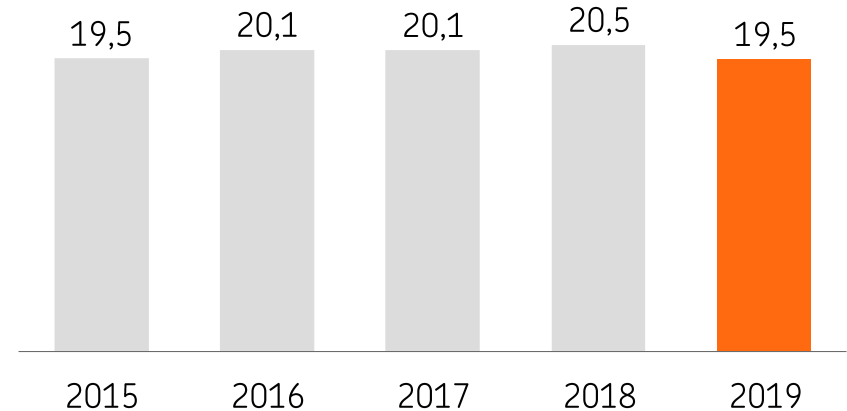
- Räntenettot växte med 5 % till 1 241 miljoner euro och provisionsnettot med 6 % till 936 miljoner euro. Försäkringsnettot minskade med 26 % till 421 miljoner euro.
- Intäkterna från placeringsverksamheten på 425 miljoner euro ökade med 214 miljoner euro från jämförelseperioden. Totalt ökade intäkterna med 10 % (med beaktande av det tillfälliga undantaget 6 %)
- De jämförbara kostnaderna minskade med 3 % till 1 903 miljoner euro.
- Nedskrivningarna av fordringar uppgick till 87 miljoner euro (46).
- CET1-kapitaltäckningen var stark, 19,5 % (20,5).

OP Gruppens resultat och kapitaltäckning

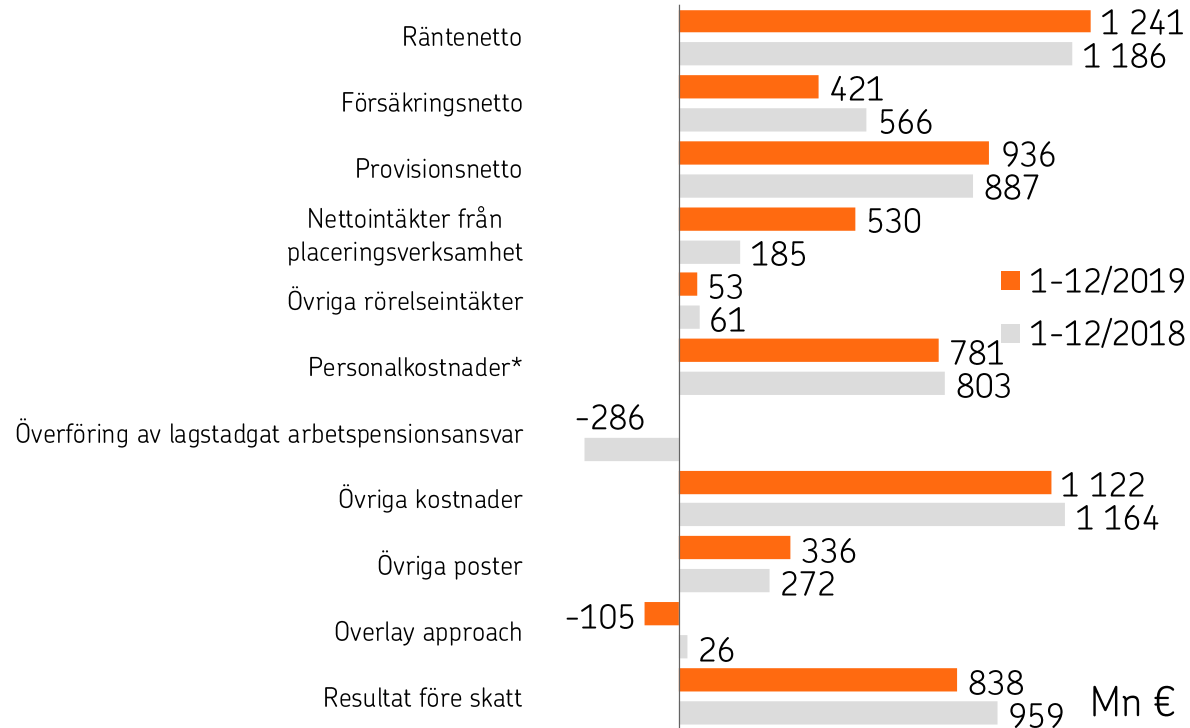
Resultat före skatt, mn €



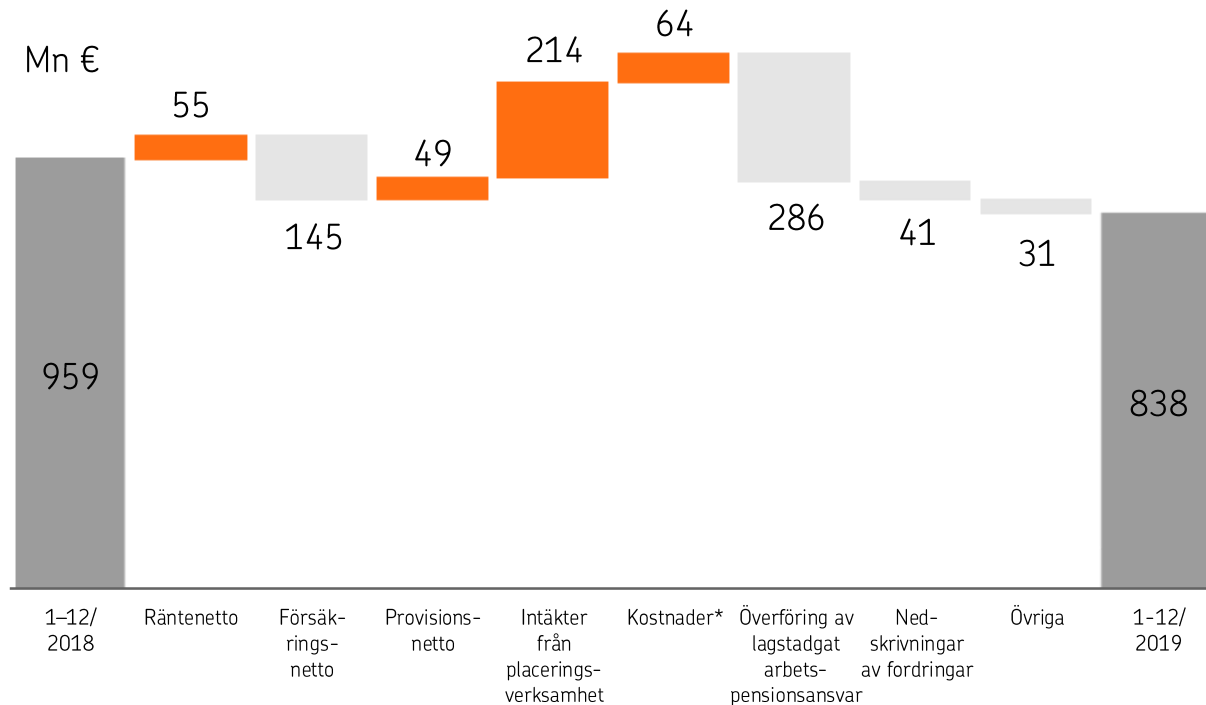
Kärnprimärkapitaltäckning (CET1),%



Huvudposterna i OP Gruppens resultaträkning



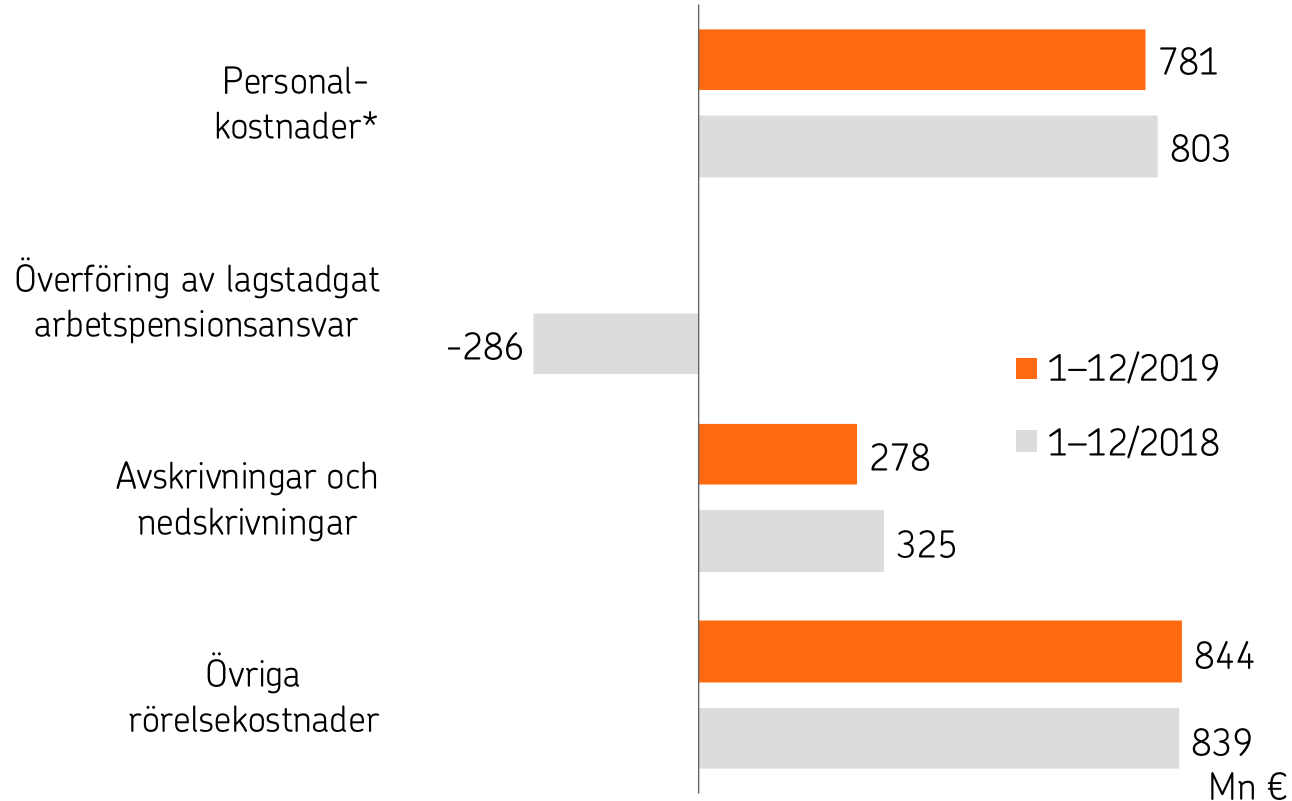
OP Gruppens resultatutveckling



*exkl. överföring av arbetspensionsansvar

I placeringsverksamheten ingår
Overlay approach-intäkter

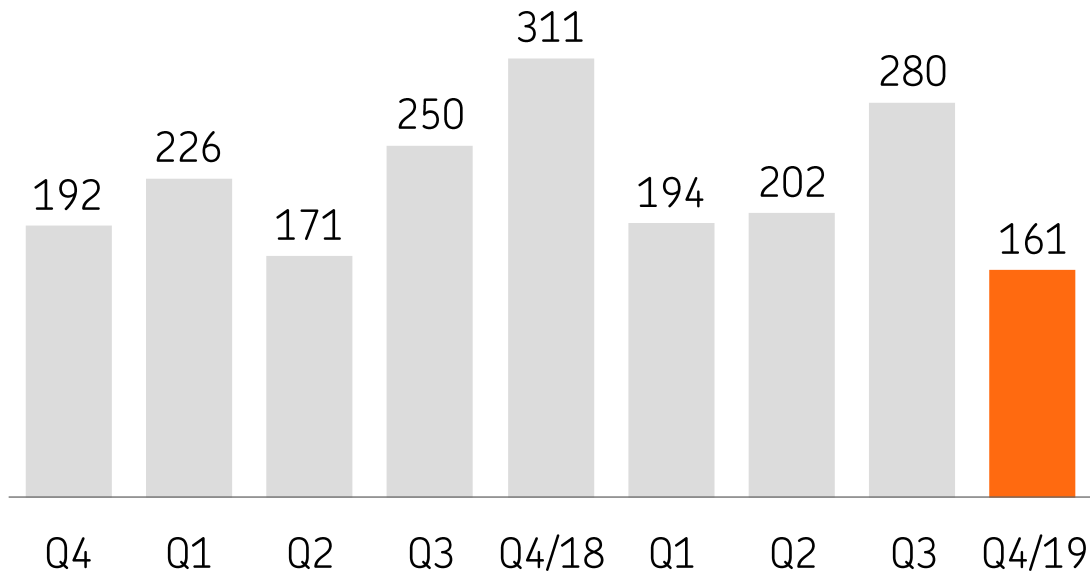
OP Gruppens kostnadsutveckling



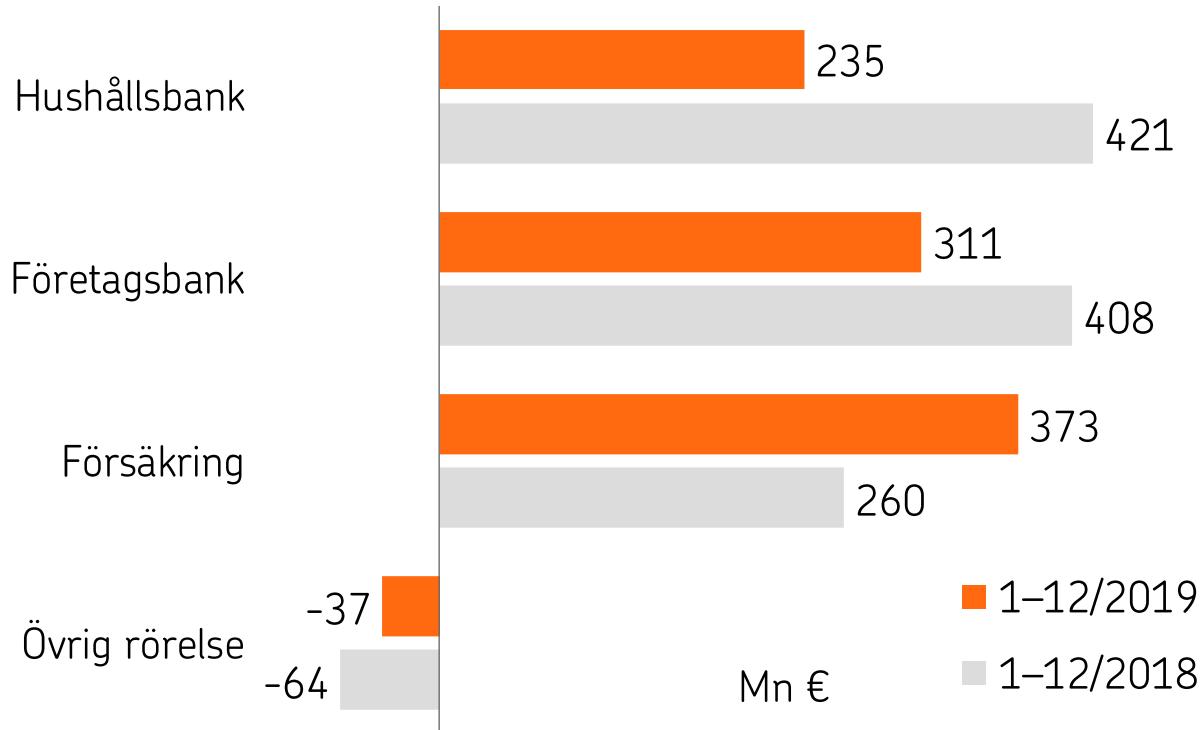
*exkl. överföring av arbetspensionsansvar

OP Gruppens resultat per kvartal

Mn €



OP Gruppens resultat enligt segment



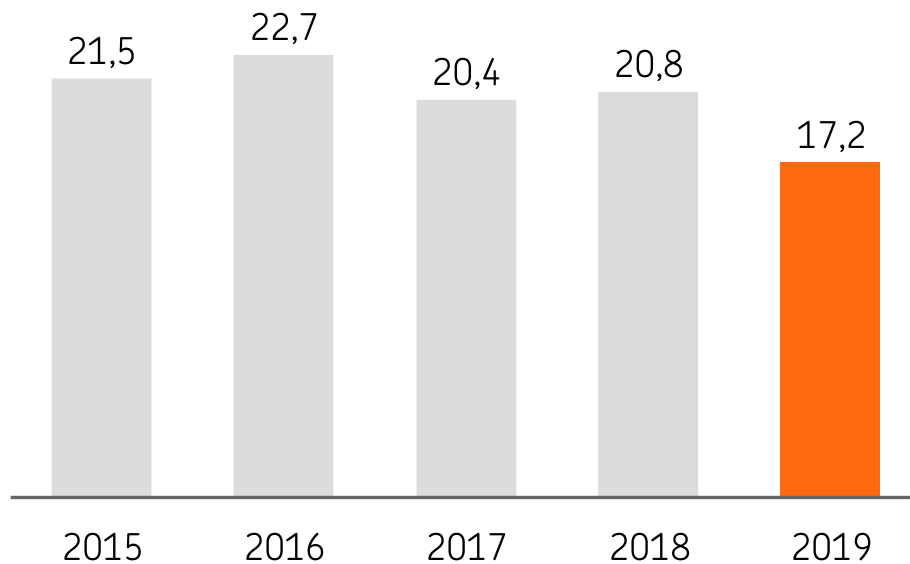
OP Gruppens resultaträkning

Januari-december	2019	2018	Förändr. mn €	%	Q4/19	Q4/18	Förändr. %
Räntenetto	1 241	1 186	55	4,6	318	309	3,0
Försäkringsnetto	421	566	-145	-25,7	9	134	-93,2
Provisionsnetto	936	887	49	5,5	257	232	10,8
Nettointäkter från placeringsverksamhet	530	185	345	186,9	257	-51	-608,7
Övriga rörelseintäkter	53	61	-8	-12,7	12	15	-16,4
Intäkter totalt	3 181	2 885	296	10,3	854	639	33,7
Personalkostnader	781	516	265	51,3	208	-75	-377,2
Avskrivningar och nedskrivningar	278	325	-47	-14,6	88	136	-34,9
Övriga rörelsekostnader	844	839	5	0,5	242	242	-0,4
Kostnader totalt	1 903	1 681	222	13,2	538	303	77,6
Nedskrivningar av fordringar	-87	-46	-41	88,8	-51	-22	134,6
OP-bonus till ägarkunder	-249	-226	-23	10,4	-63	-58	8,6
Overlay approach	-105	26	-131	-496,4	-40	56	-171,1
Resultat före skatt	838	959	-121	-12,6	161	311	-48,2

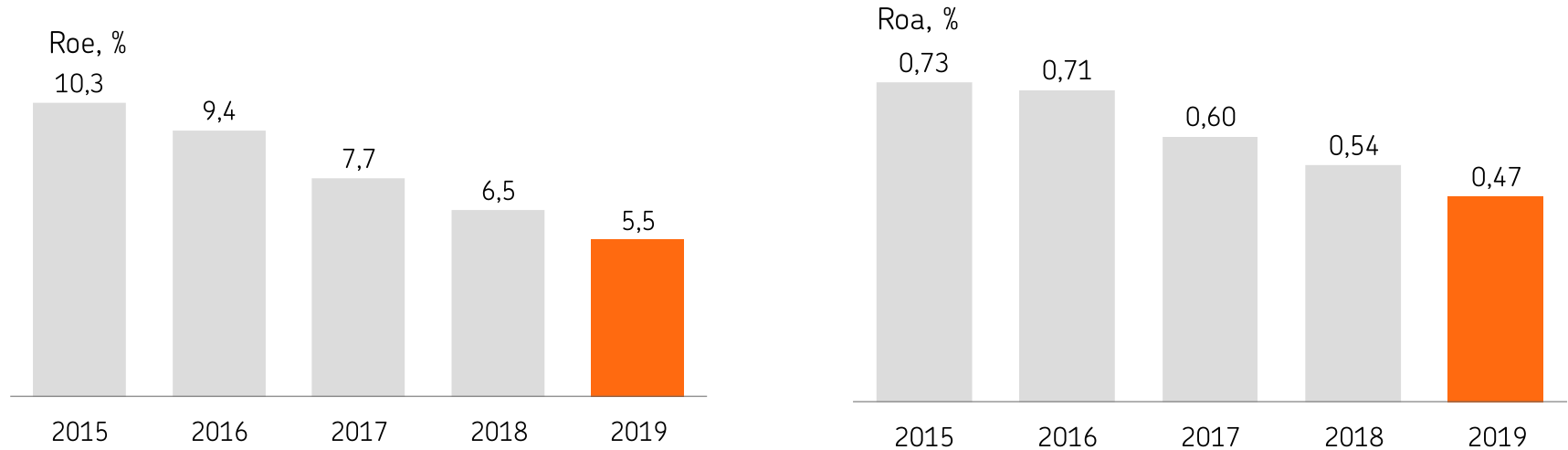
OP Gruppens resultat per kvartal

Mn €	Q1/2018	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4/2019
Räntenetto	285	292	299	309	294	309	321	318
Försäkringsnetto	127	151	154	134	109	165	138	9
Provisionsnetto	232	212	212	232	234	216	229	257
Nettointäkter från placeringsverksamhet	64	108	64	-51	145	73	54	257
Övriga rörelseintäkter	12	9	25	15	9	26	6	12
Intäkter totalt	720	772	755	639	790	790	748	854
Personalkostnader	204	209	178	-75	197	208	169	208
Avskrivningar och nedskrivningar	66	65	58	136	59	69	62	88
Övriga rörelsekostnader	187	225	185	242	210	212	181	242
Kostnader totalt	456	500	422	303	465	488	411	538
Nedskrivningar av fordringar	-4	-3	-17	-22	-11	-28	3	-51
OP-bonus till ägarkunder	-52	-57	-58	-58	-64	-60	-62	-63
Overlay approach	19	-41	-7	56	-55	-12	2	-40
Resultat före skatt	226	171	250	311	194	202	280	161

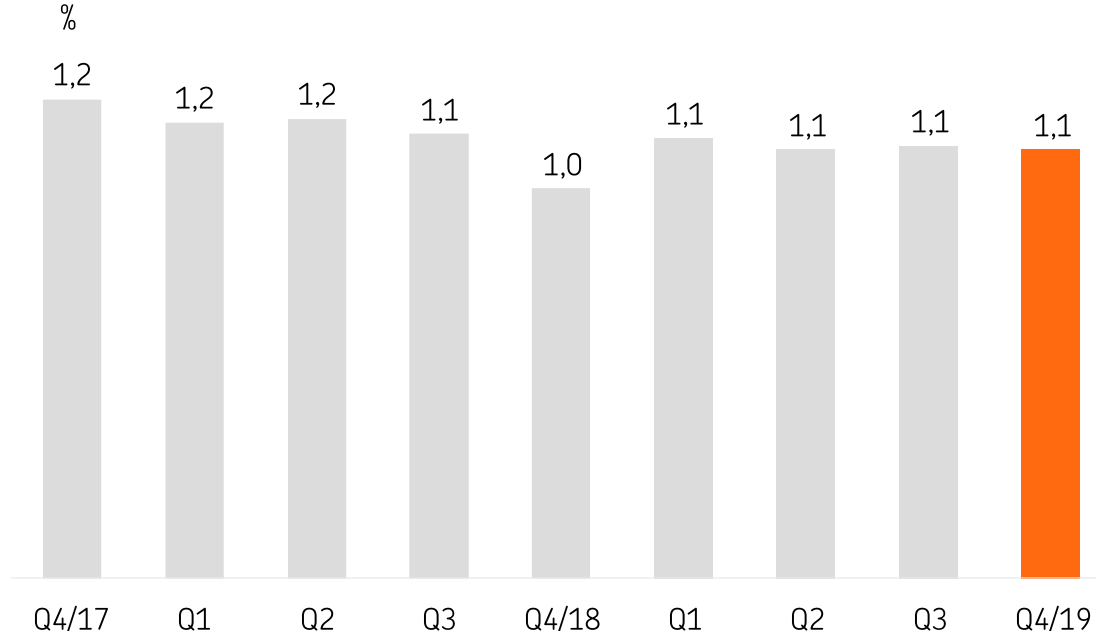
Avkastning på OP Gruppens ekonomiska kapitalkrav



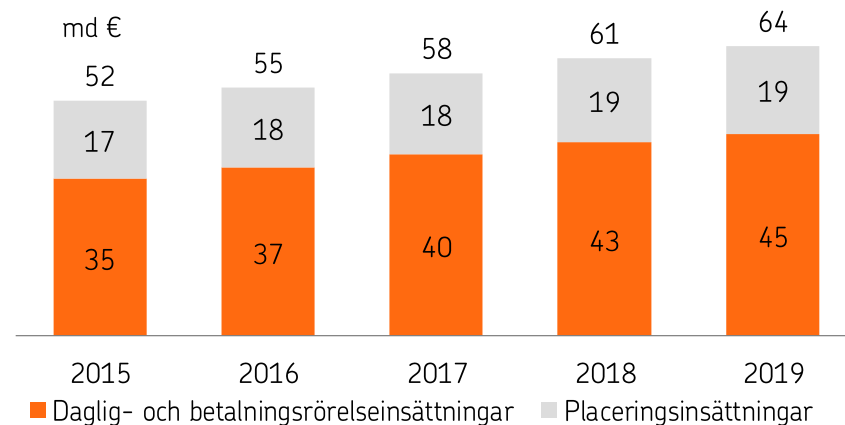
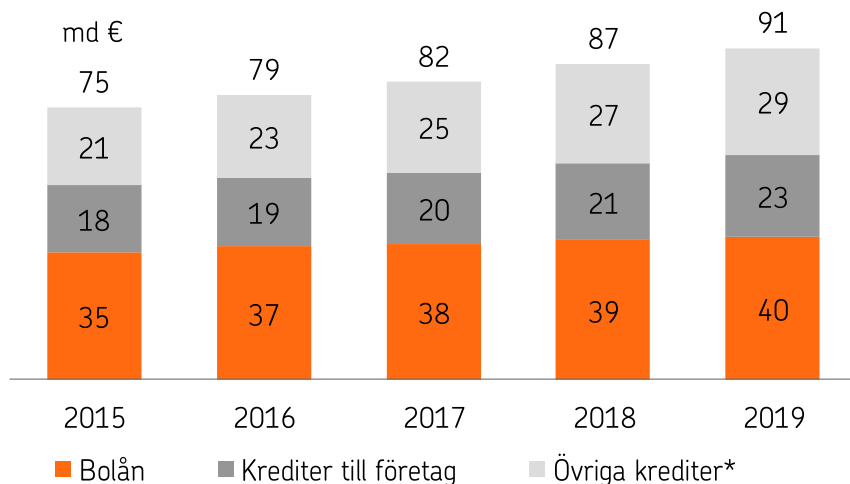
Räntabiliteten på OP Gruppens kapital



Nödlidande fordringar av kredit- och garantistocken, %

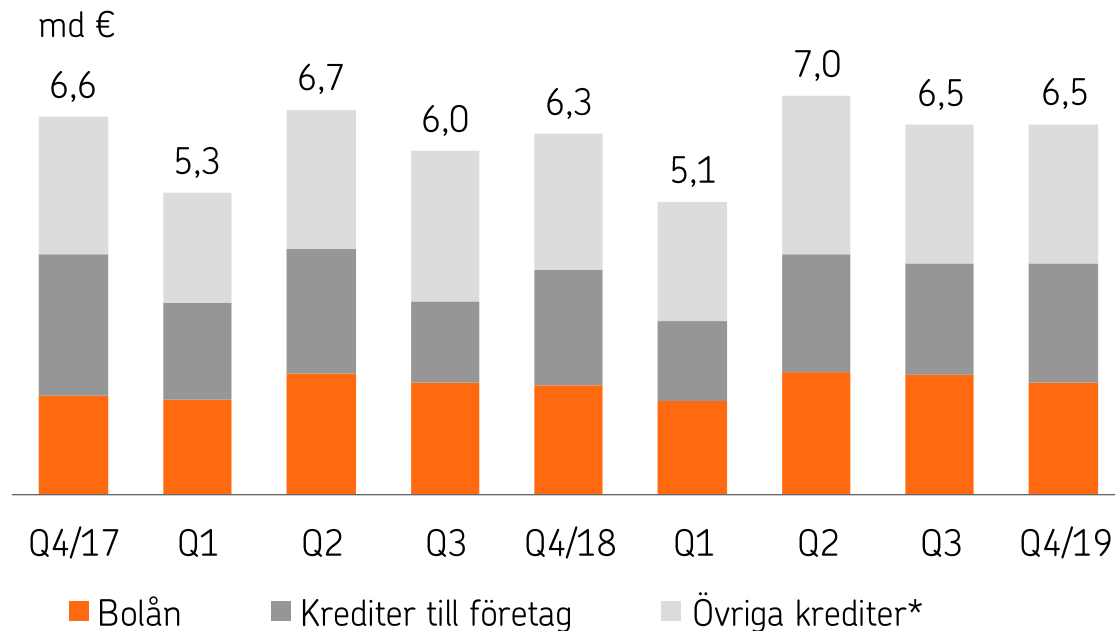


OP Gruppens utlåning växte på ett år med 5,1 % och inlåningen med 4,4 %



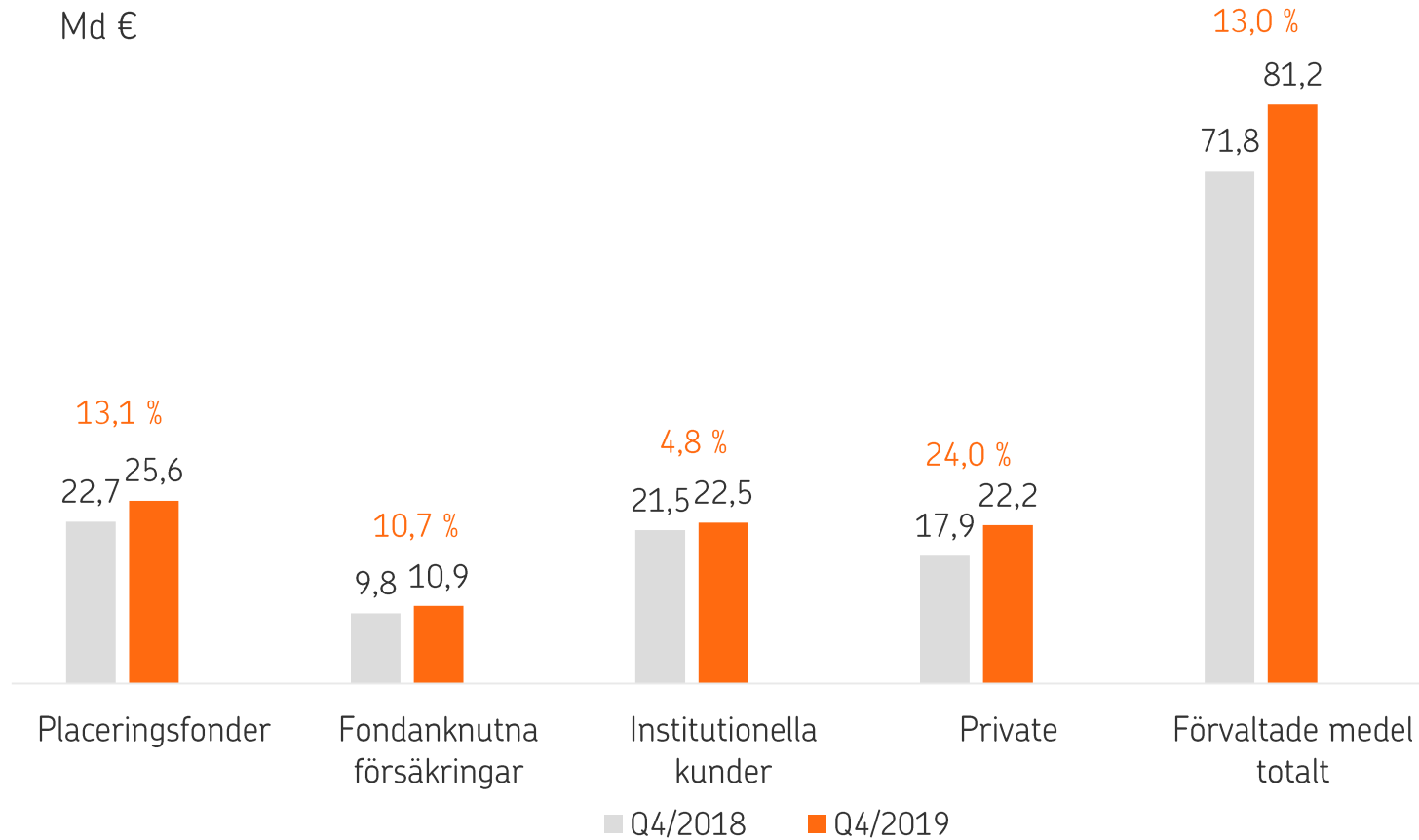
* omfattar också bostadssammanslutningar och offentlig sektor

OP Gruppens nya uttagna krediter



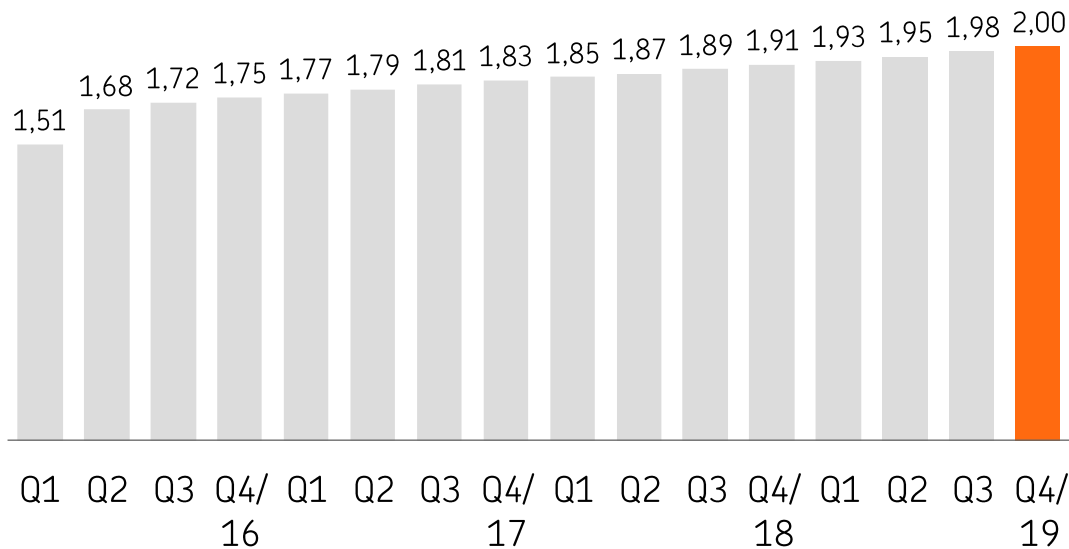
OP Gruppens förvaltade medel

Md €



Antalet ägarkunder ökade stabilt

Miljoner



I siffrorna ingår ägarkunderna i Helsingforsnejdens Andelsbank, som grundades 1.4.2016, och ägarkunderna i de tidigare POP Banker som överförts till OP:s kundsystem i september 2016

Hushållsbank

Hushållsbank

Hushållsbank är till sin volym det största av OP Gruppens rörelsesegment och erbjuder privatkunder och sme-företag ett omfattande, heltäckande och övergripande produkt- och tjänsteurval.

- För privatkunder omfattar tjänsterna och produkterna dagliga bankärenden, lån, besparingar och placeringar samt bostadsärenden. OP är den ledande bostadsfinansiären i Finland.
- För sme-företag erbjuder OP heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.

Hushållsbank består av bankrörelse för privatkunder och sme-företag i andelsbankerna och OP:s centralinstitutskoncern.

Nyckeltal 1–12/2019

Resultat före skatt

235 mn €

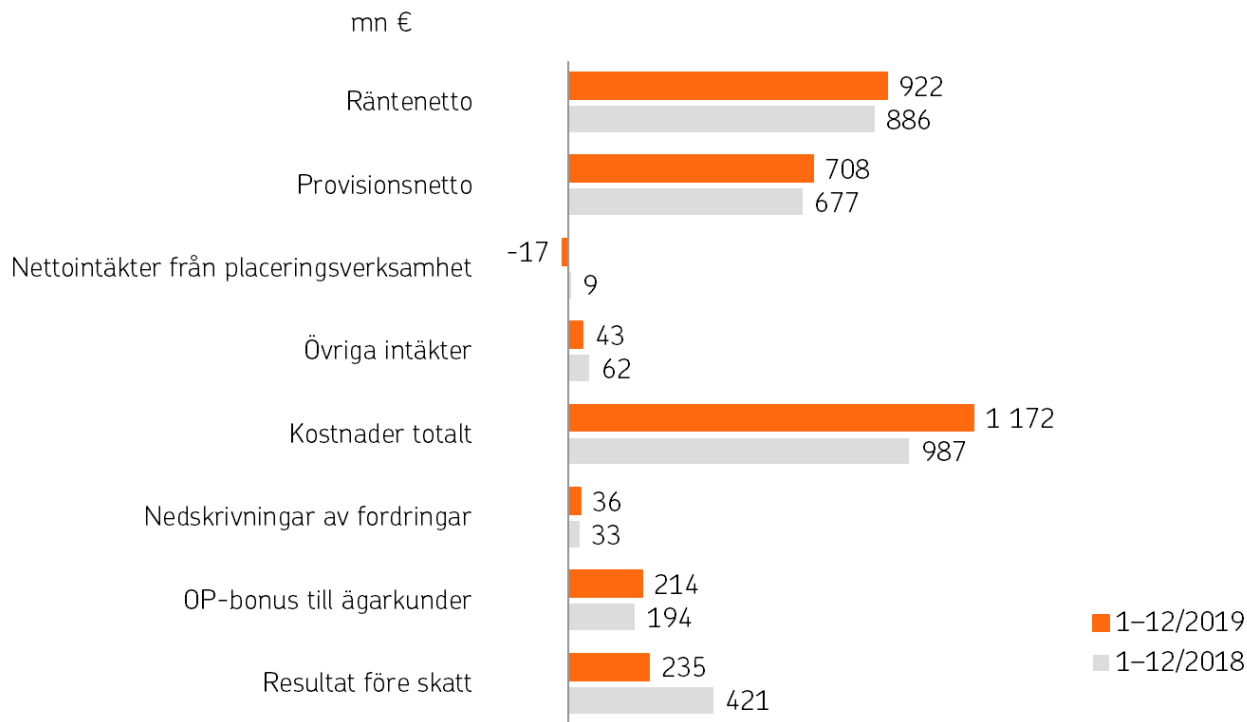
Utlåning

68,1 md €

Inlåning

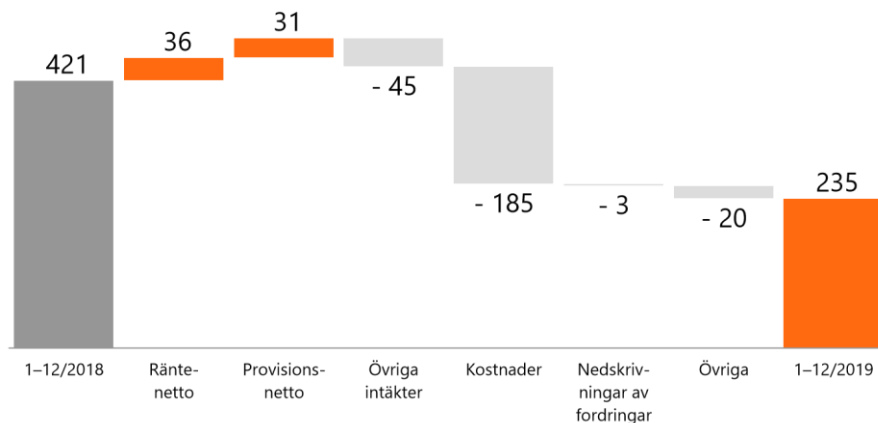
54,4 md €

Segmentet Hushållsbanks resultat före skatt på 235 miljoner euro minskade från året innan



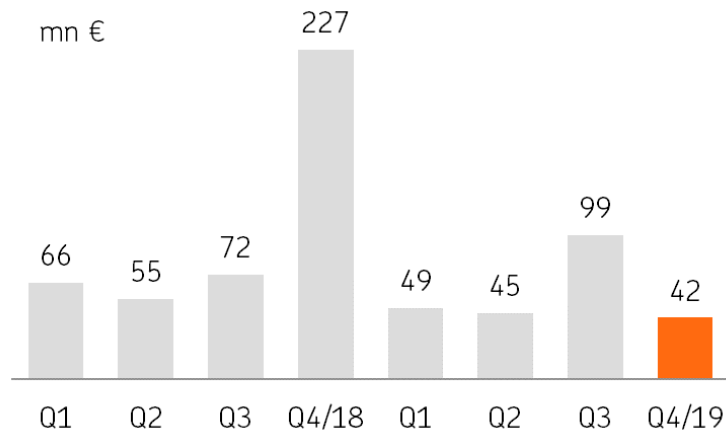
Räntenettot och provisionsnettot ökade från jämförelseperioden

mn €



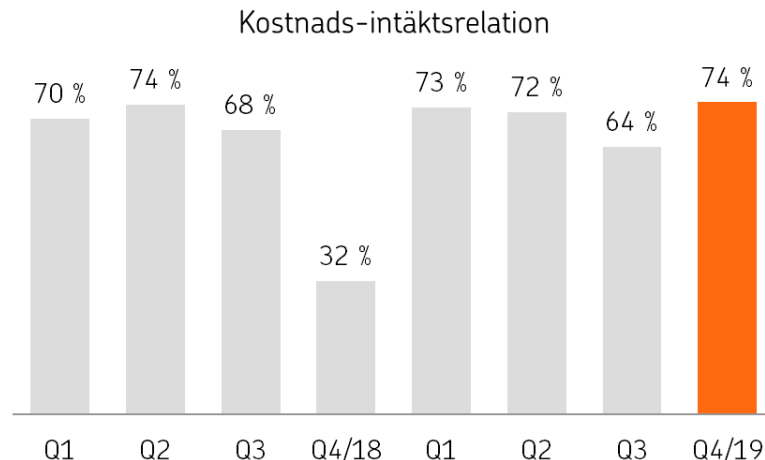
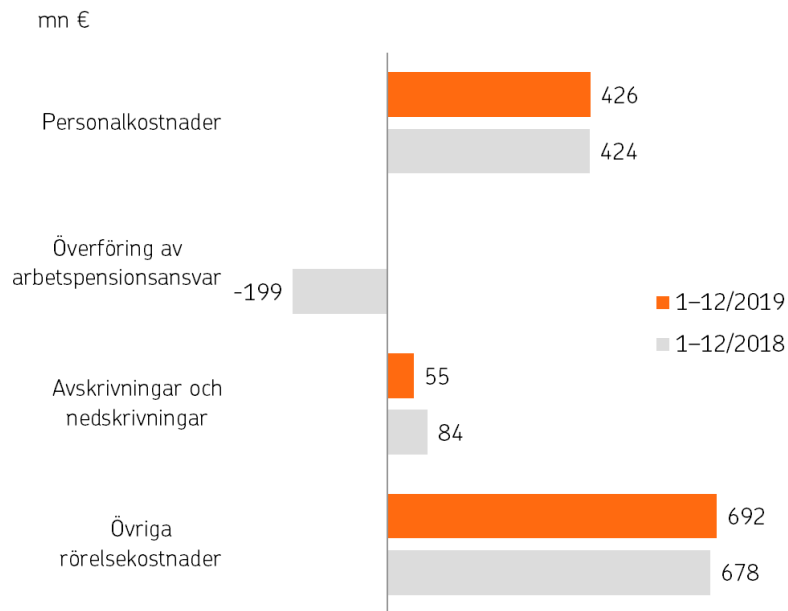
Intäkterna ökade med 1,4 procent, och utan resultateffekten av överföringen av arbetspensionsansvaret under jämförelseperioden minskade kostnaderna med 1,2 procent.

mn €



Överföringen av pensionsansvaret förbättrade segmentets resultat Q4/2018 (199 mn €)

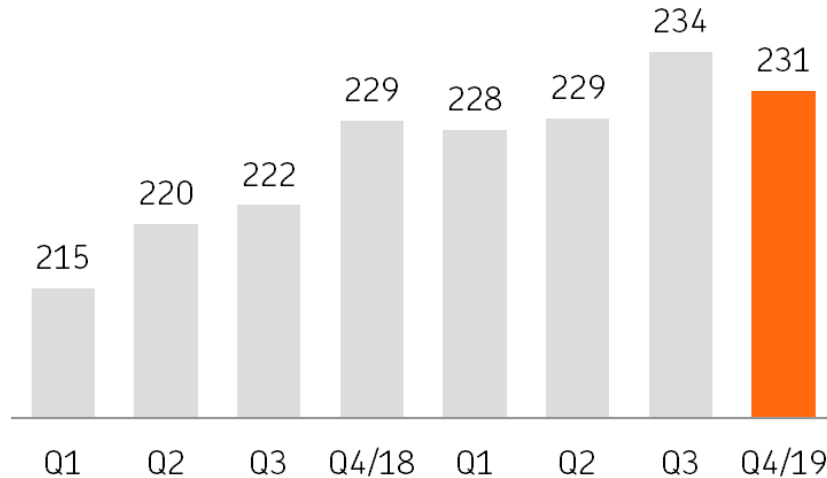
De övriga rörelsekostnaderna ökade på grund av ICT-kostnaderna och volymökningen, nedskrivningarna var mindre än året innan



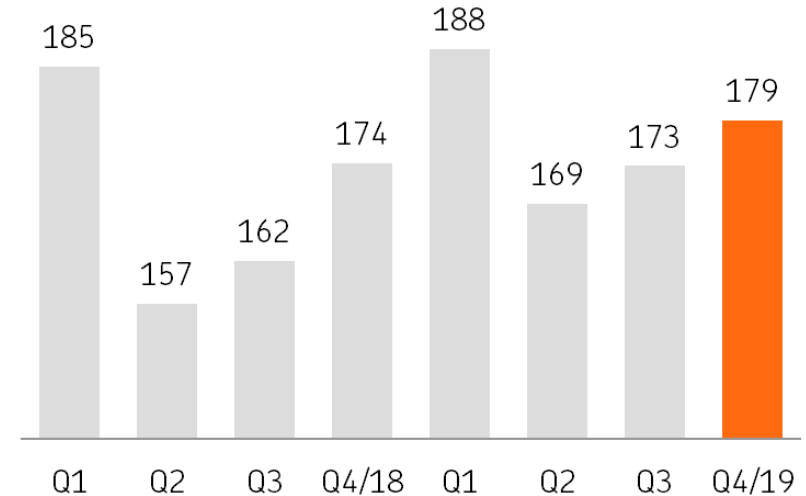
I personalkostnaderna Q4/2018 ingår en överföring av arbetspensionsansvar 199 mn €

Räntenettot och provisionsnettot ökar

Räntenetto, mn €

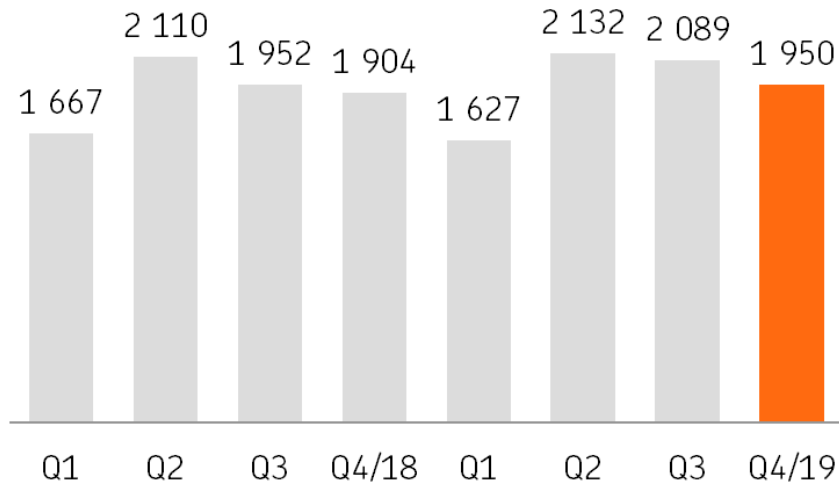


Provisionsnetto, mn €

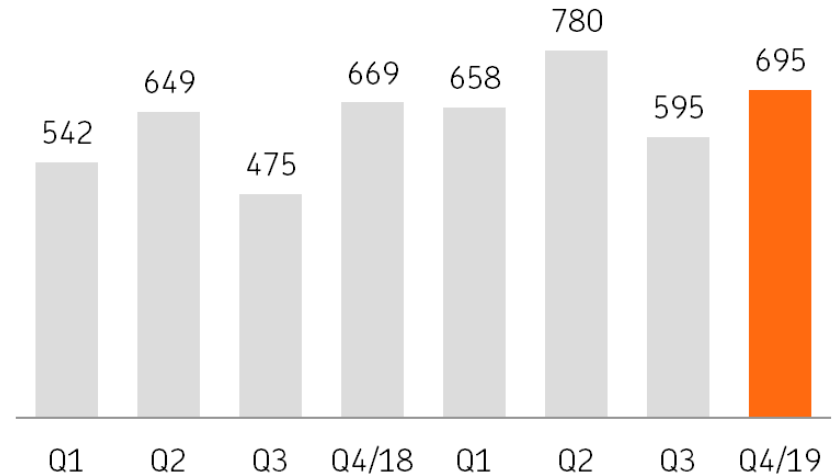


Mer bolån och sme-företagskrediter togs ut än under jämförelseperioden

Uttagna bolån, mn €

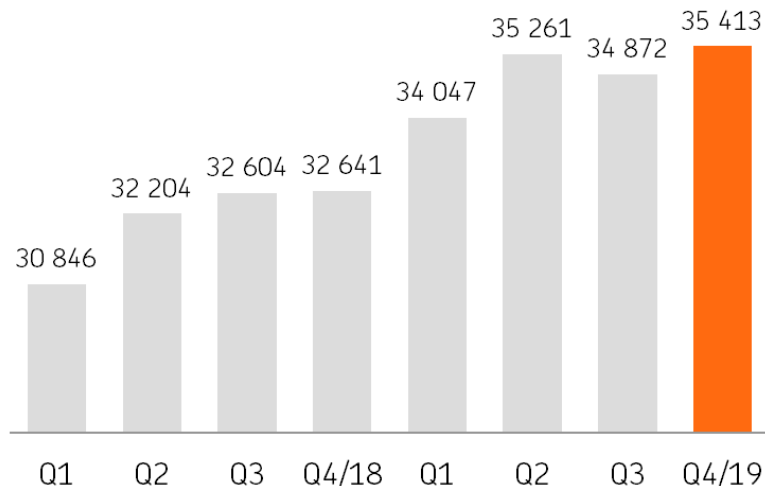


Uttagna SME-företagskrediter, mn €

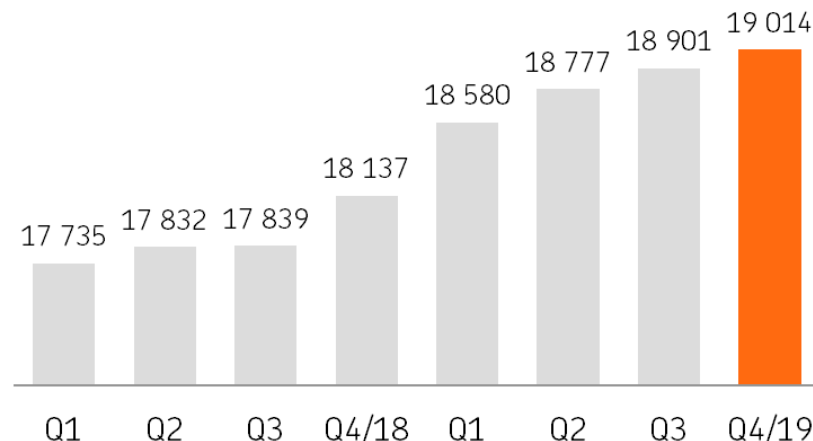


Ökad inlåning på daglig- och betalningskonton samt i placeringsinsättningar

Daglig- och betalningsrörelseinsättningar, mn €

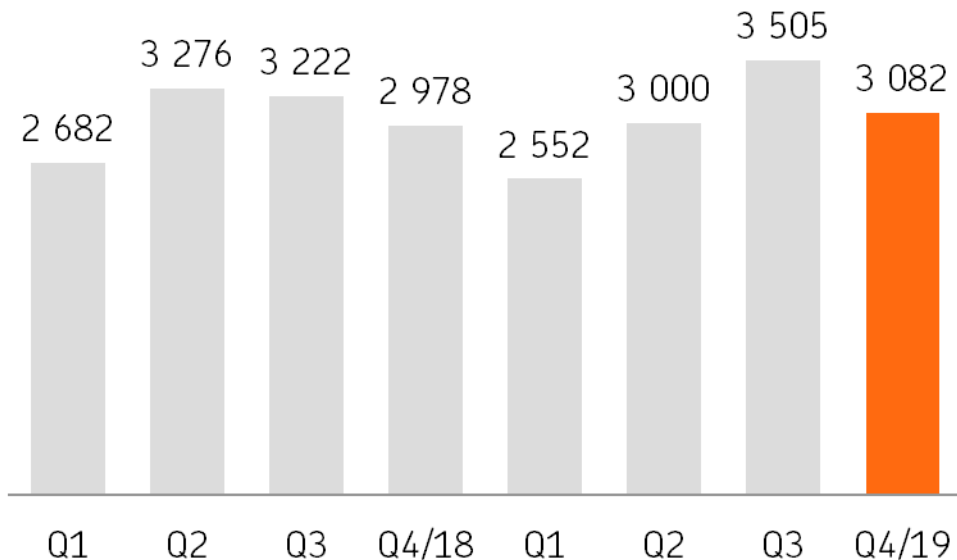


Placeringsinsättningar, mn €



Antalet förmedlade bostads- och fastighetsaffärer ökade från jämförelseperioden

Förmedlade bostads- och fastighetsaffärer, st.



Företagsbank

Företagsbank

OP är den ledande företagsfinansiären i Finland.

OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse för företag och institutioner samt kapitalförvaltningsrörelse. Segmentet omfattar OP Företagsbanken Abp:s bankrörelse, OP Kapitalförvaltning Ab, OP-Fondbolaget Ab och OP Kiinteistösijoitus Oy.

- OP erbjuder banktjänster för företag och samfund. Vi erbjuder våra kunder heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.
- Ett mål är också att på ett kundorienterat och heltäckande sätt svara på private- och företagskundernas spar- och placeringsbehov samt att erbjuda de bästa digitala kapitalförvaltningstjänsterna.

Nyckeltal 1–12/2019

Resultat före skatt

311 mn €

Utlåning

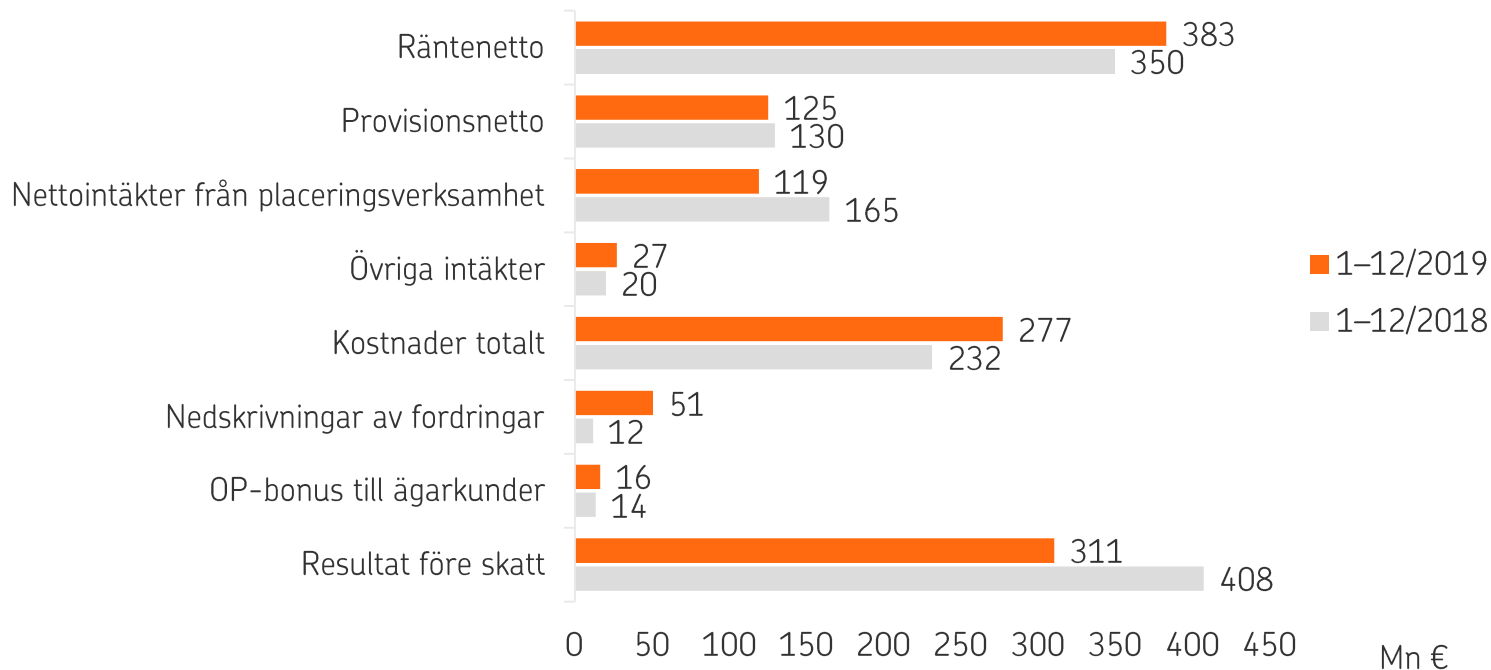
23,7 md €

Förvaltade medel

58,0 md €

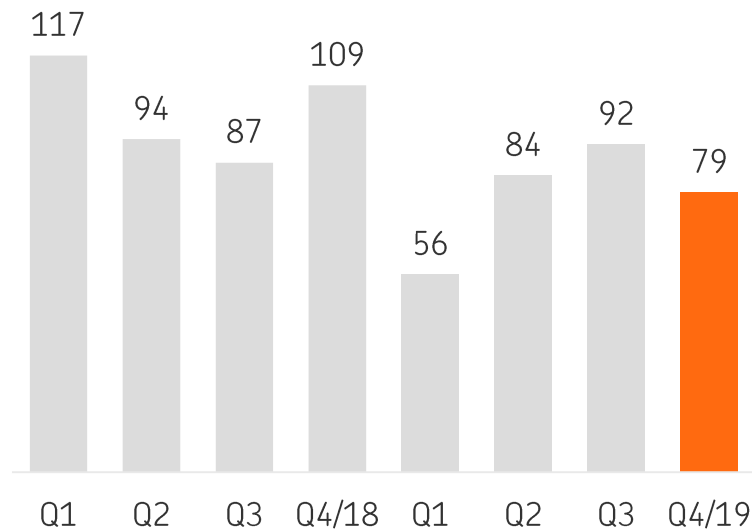
Segmentet Företagsbanks resultat före skatt

311 miljoner euro

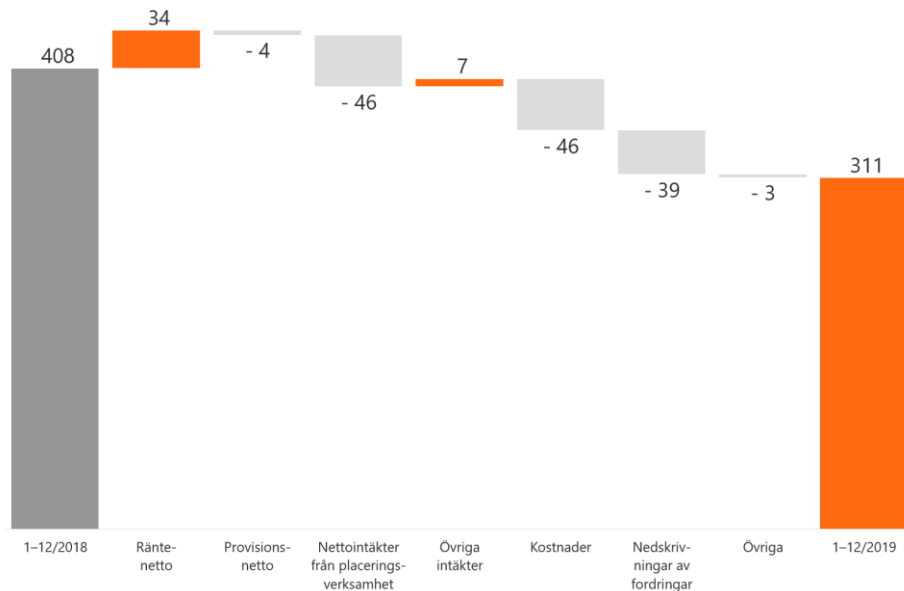


Resultatet försvagades då nettointäkterna från placeringsverksamheten minskat samt nedskrivningarna av fordringar och kostnaderna ökat

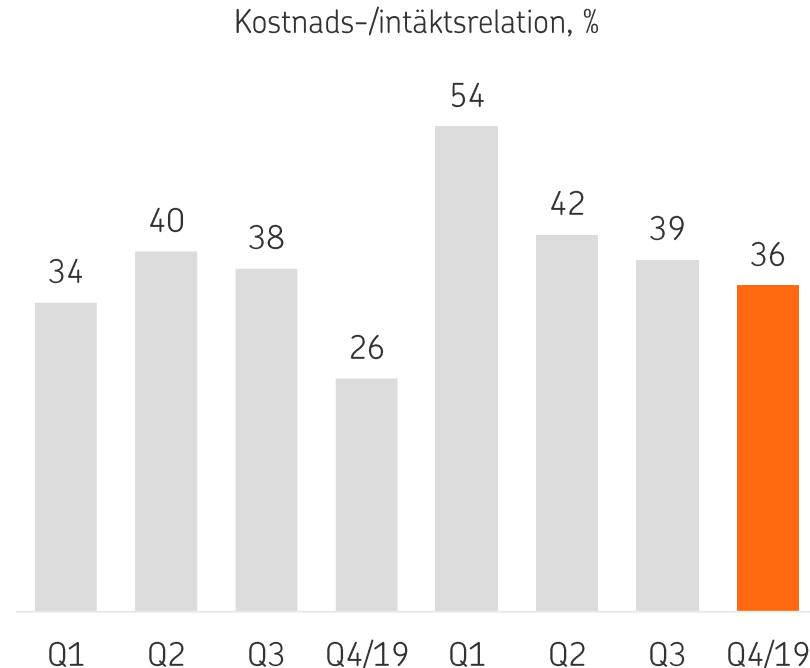
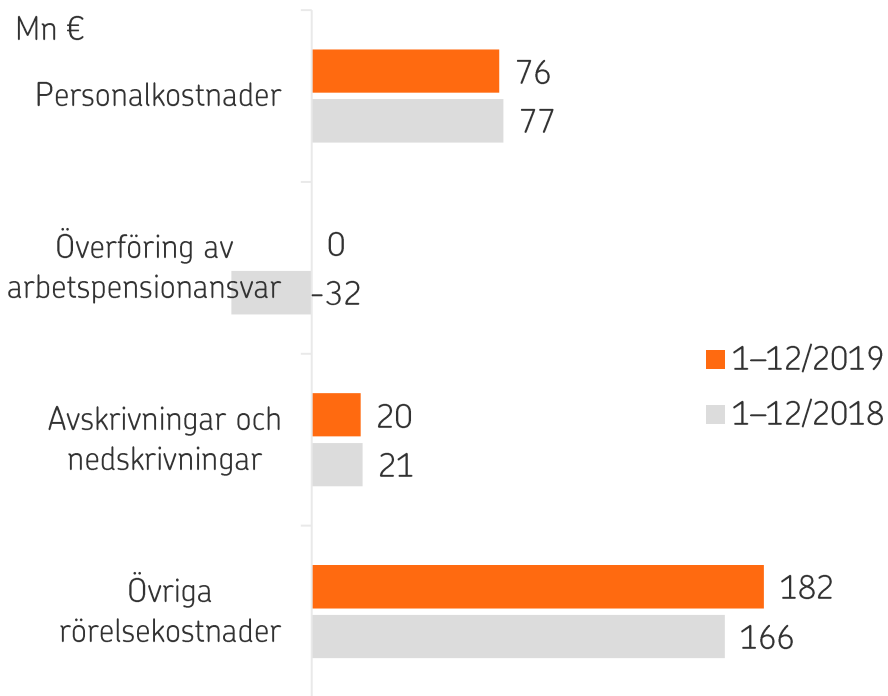
Mn €



Mn €



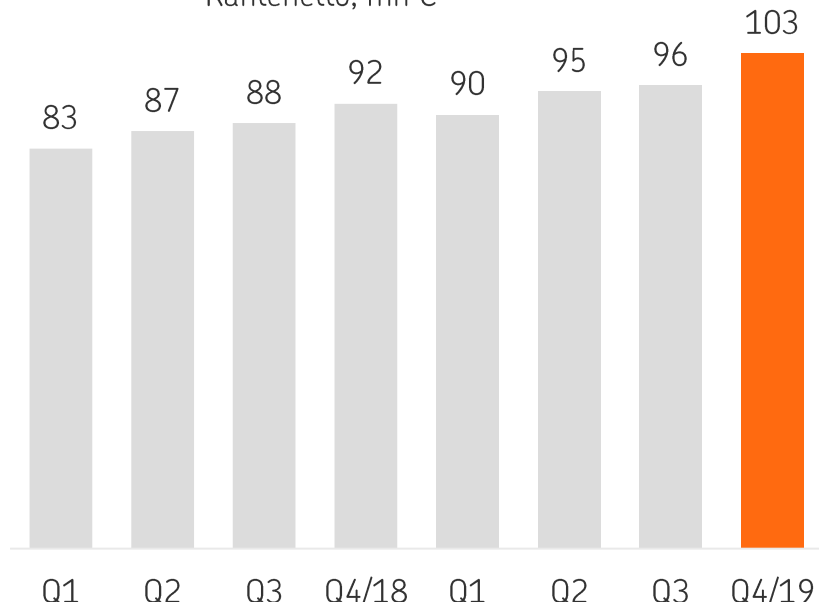
ICT-kostnaderna höjde de övriga rörelsekostnaderna



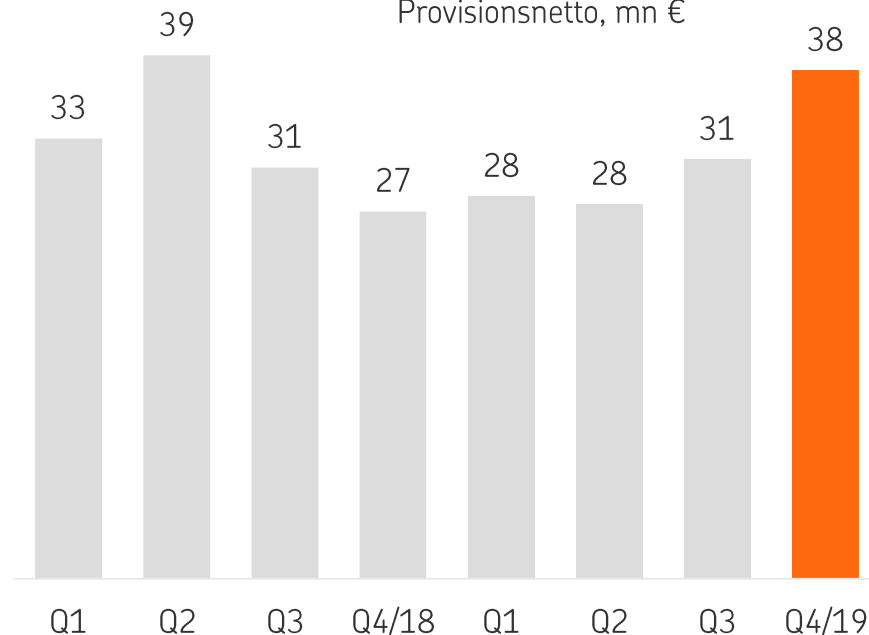
I personalkostnaderna Q4/18 ingår en överföring av arbetspensionsansvar 32 mn €.

Räntenettot ökade varje kvartal från jämförelseperioden, Q4 ökade räntenettot med 11 %

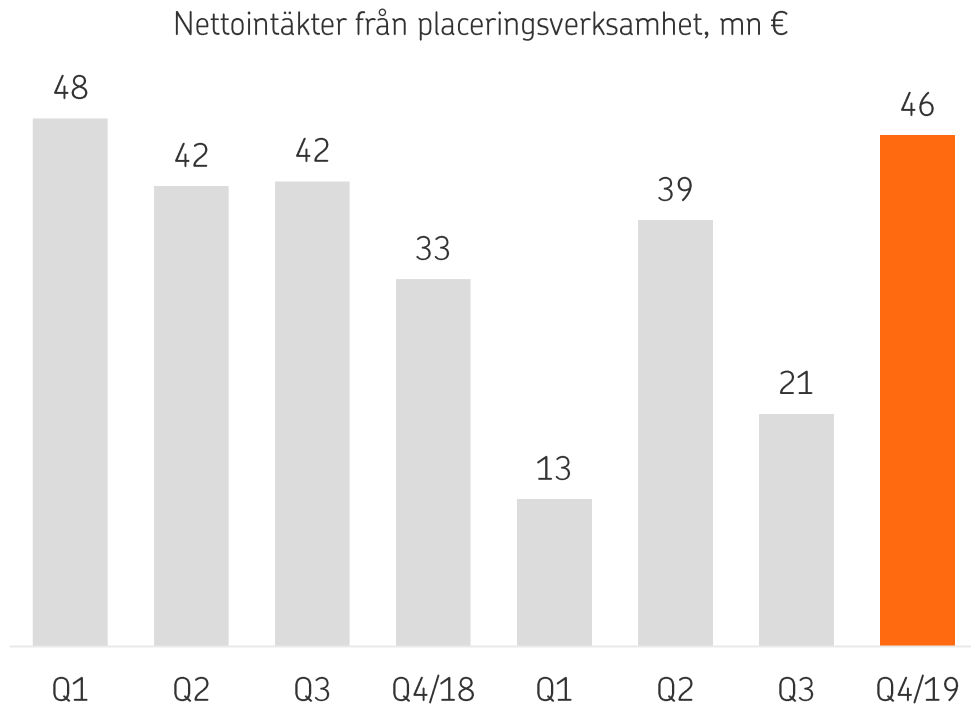
Räntenetto, mn €



Provisionsnetto, mn €



Ändringar i värderingsmodellerna för derivat minskade Q1 nettointäkterna från placeringsverksamheten



Försäkring

Försäkring

OP erbjuder omfattande skade- och livförsäkringstjänster för såväl privatkunder som företag och samfund. Rörelsesegmentet Försäkring består av Pohjola Försäkring, A-Försäkring och OP-Livförsäkring samt Pohjola Sjukhus.

- De centrala delområdena inom försäkringar för privatkunder är försäkringar för hemmet, bilar och annan egendom samt personförsäkringar bl.a. vid olycksfall och sjukdom samt omfattande tjänster för försäkringssparande.
- Vi erbjuder våra företagskunder mångsidiga riskhanteringstjänster, med vilka företaget bättre kan garantera en störningsfri affärsrörelse och säkerhet i problemsituationer. Vi erbjuder mångsidiga tilläggs pensions- och placeringsalternativ för ersättningar till personalen samt för företagens placeringsbehov.
- Vi har samarbetspartner för ersättningstjänsterna som säkerställer en högklassig kundupplevelse samt en ersättningsverksamhet som är kostnadseffektiv, håller jämn kvalitet och tillgänglig nära kunden

Nyckeltal 2019

Resultat före skatt,

373 mn €

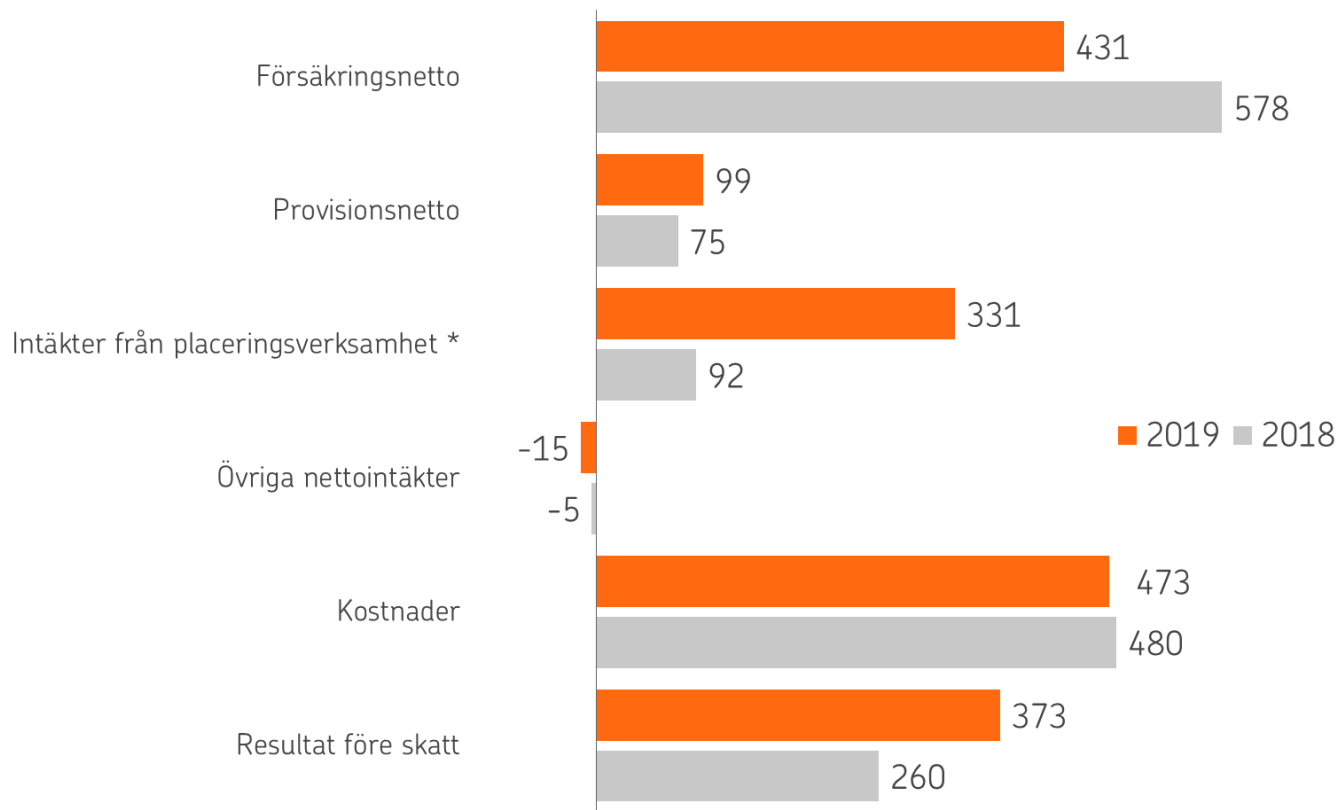
Premieintäkter,

1 479 mn €

Fondanknutna
försäkringsbesparingar

11 md €

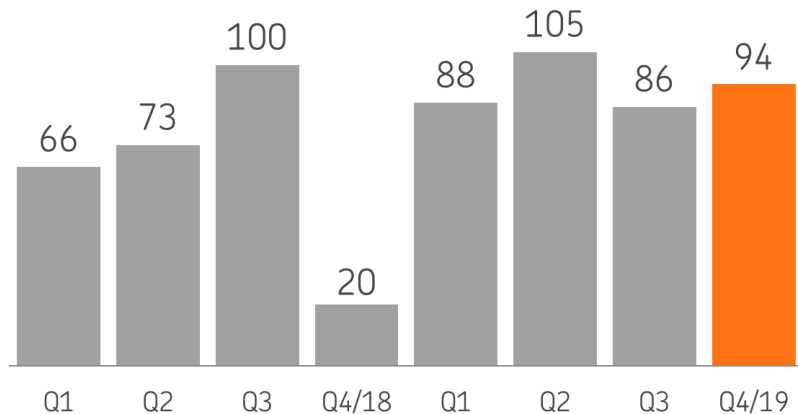
Försäkringens resultat, mn €



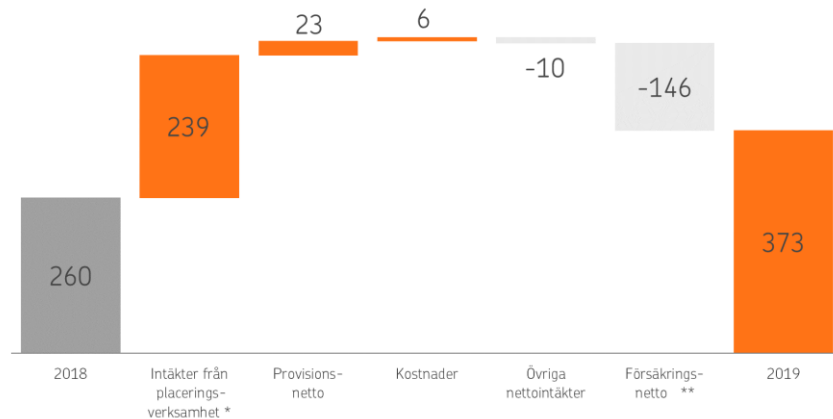
*Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

Ökningen i placeringsintäkterna stärkte resultatet – sänkningen av diskonteringsräntan försvagade försäkringsnettot

Resultat före skatt
kvartalsvis, mn €



Resultat före skatt, mn €
förändring 2019 vs. 2018

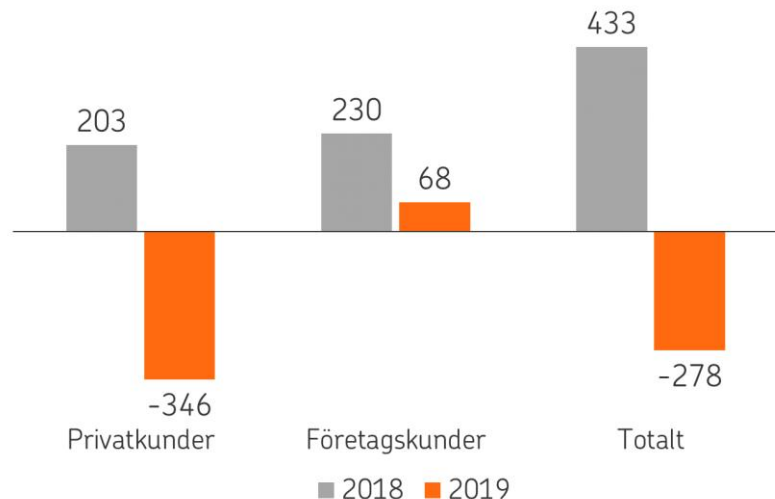


*) Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

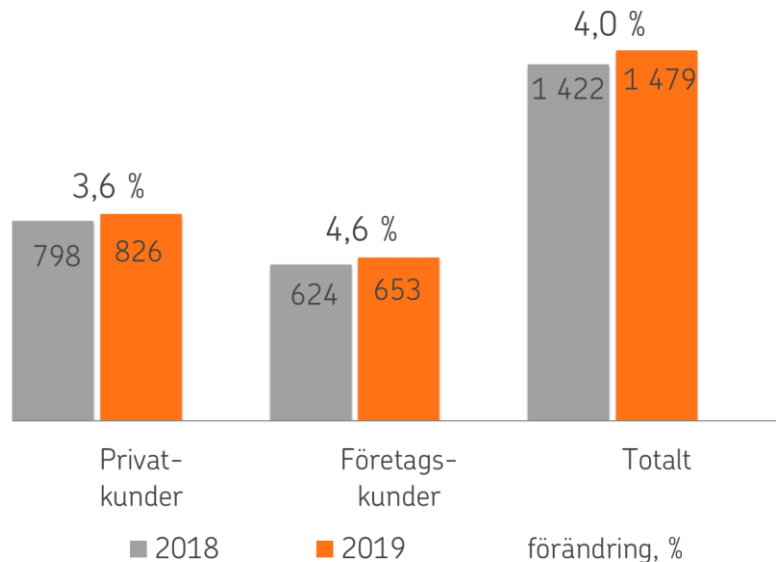
**) Förändringen i diskonteringsräntan försvagade nettot med 136 mn €. I jämförelseperioden ingår ett netto för Baltikum på 16 mn €.

Nettoförsäljning och premieintäkter

Livförsäkring, nettoförsäljning av fondanknutna försäkringar, mn €



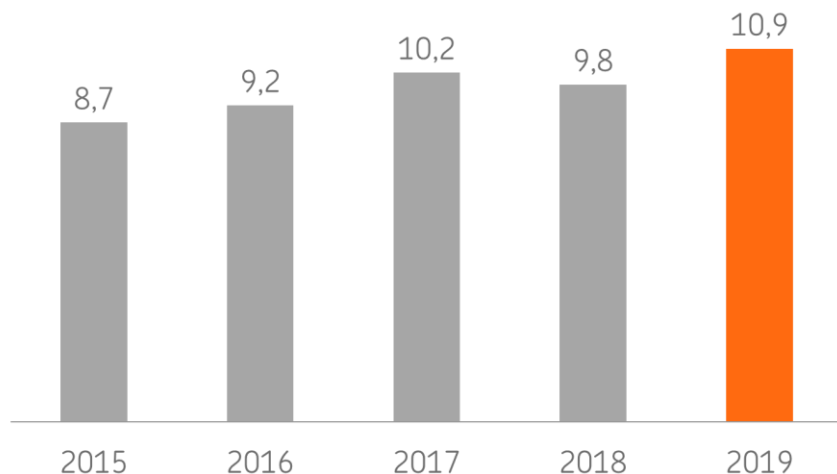
Skadeförsäkringens premieintäkter, mn €



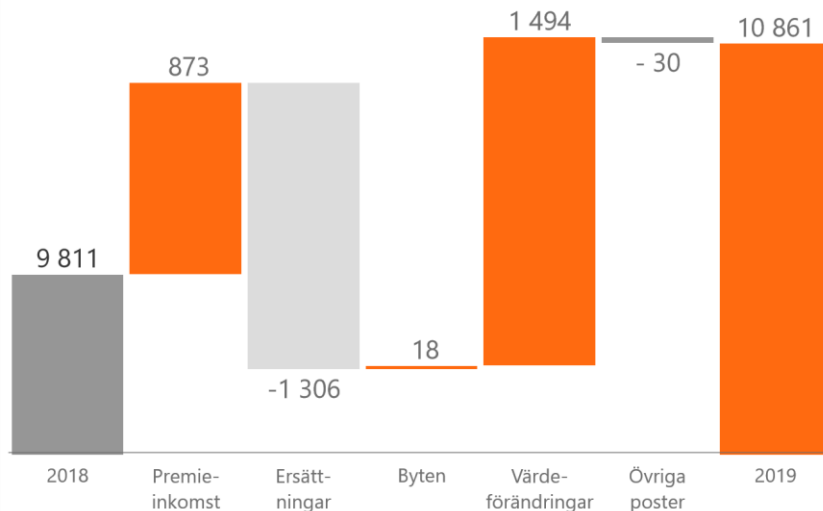
I premieintäkterna ingår inte Baltikum, affärsrörelsen såldes 08/2018.

De fondanknutna försäkringsbesparingarna ökade med 11 % till följd av att värdeutvecklingen var god

Fondanknutna försäkringsbesparingar, md €

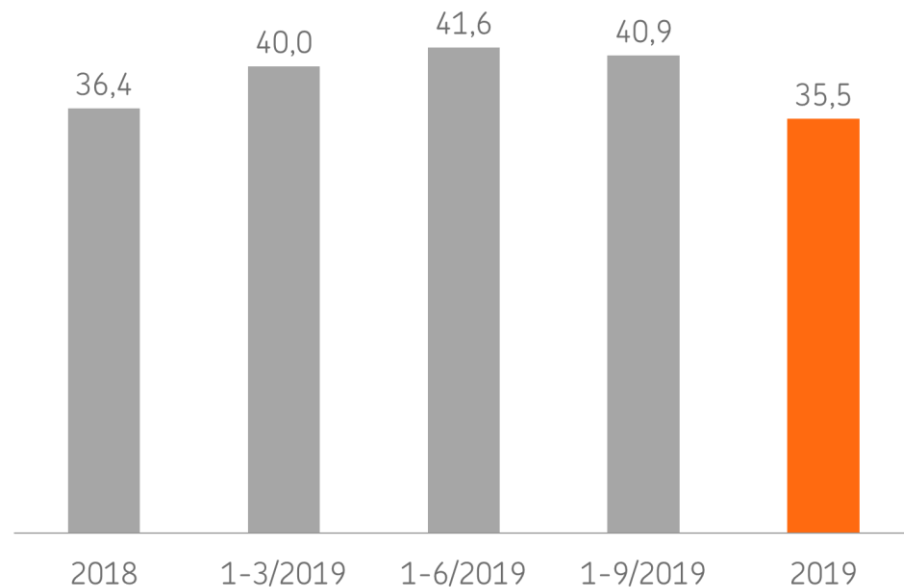


Förändring i fondanknutna försäkringsbesparingar, mn €

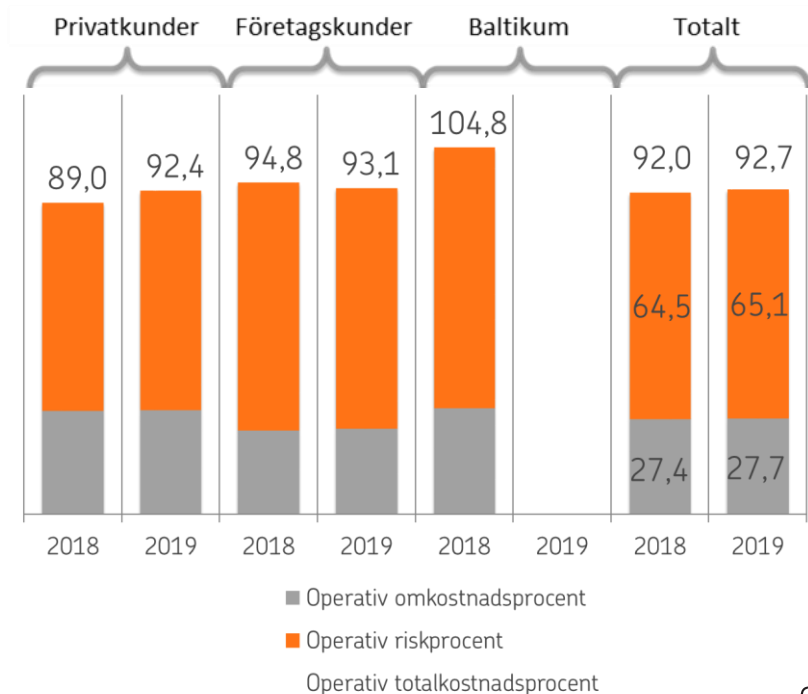


Försäkringens lönsamhet

Livförsäkring, operativ
driftkostnadsprocent

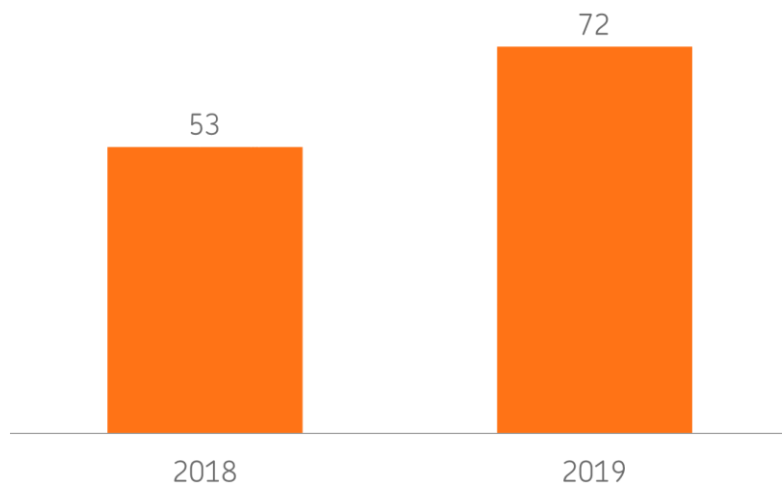


Skadeförsäkring, operativ
totalkostnadsprocent

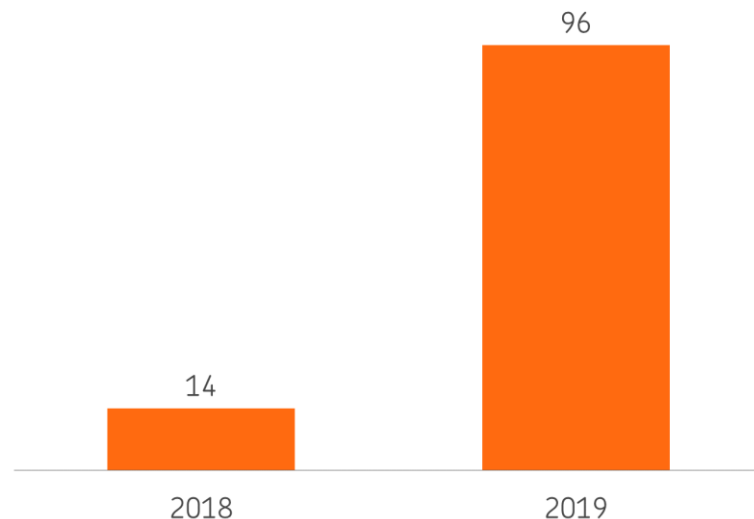


Försäkringens intäkter från placeringar, mn €

Livförsäkring, mn € *



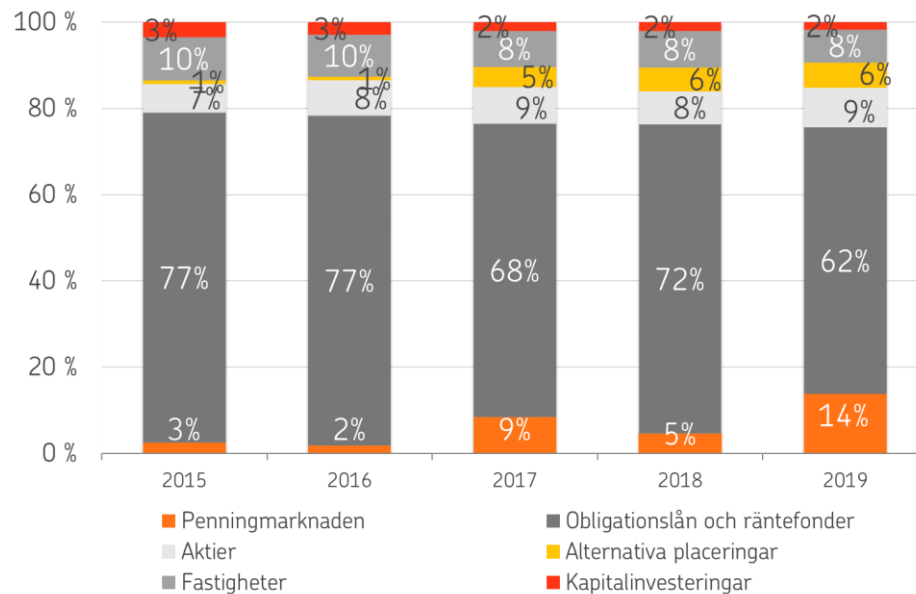
Skadeförsäkring, mn € *



* Nettointäkterna från placeringarna har beräknats genom att från intäkterna från placeringstillgångarna dra av värdeförändringen i försäkringsskulden till marknadsvillkor. De s.k. separata balansräkningar som överförts från Suomi-bolaget ingår inte i nettointäkterna från placeringar hos Livförsäkring.

Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av skadeförsäkringens
placeringsportfölj (4,0 md €) 31.12.2019

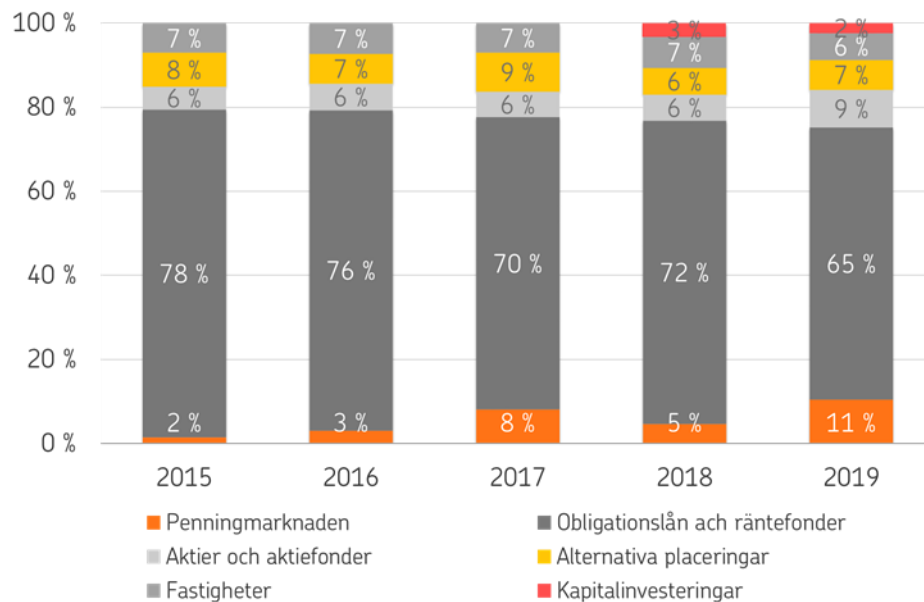


Durationen i ränteportföljen var 4,0 år (4,3).

Running yield för direkta placeringar i obligationsslån var 1,3 % (1,5)
vid slutet av december 2019.

Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av livförsäkringens
placeringsportfölj (3,6 md €) 31.12.2019



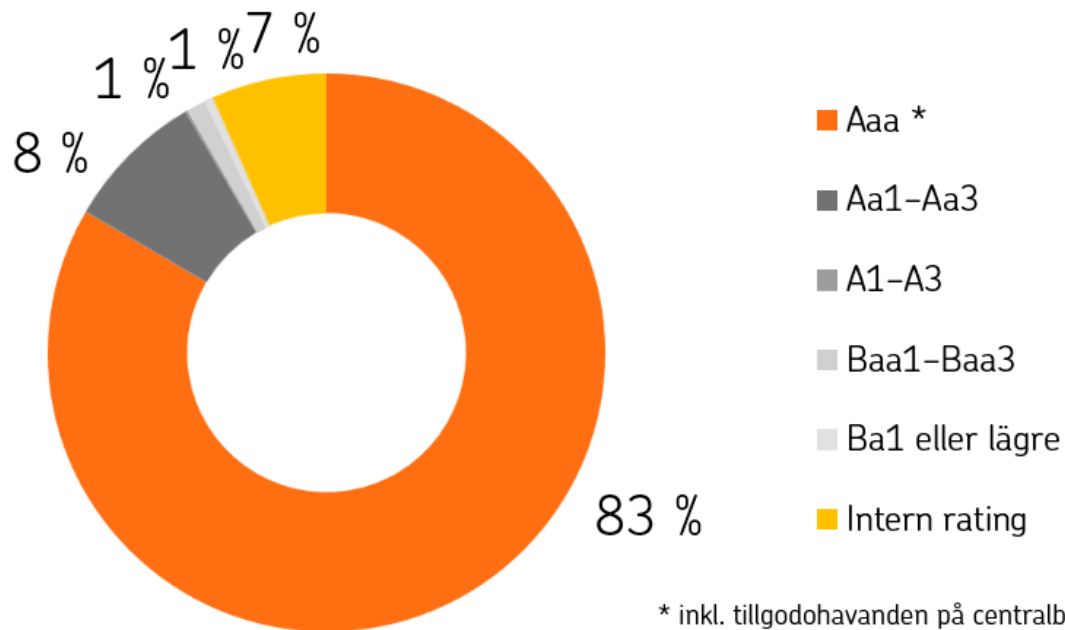
Ränteportföljens duration var 2,9 år (4,1).

Running yield för direkta placeringar i obligationslån var 1,2 % (1,4) vid slutet av december 2019.

Likviditet och upplåning

Likviditetsreserven omfattar tillgångar med god rating

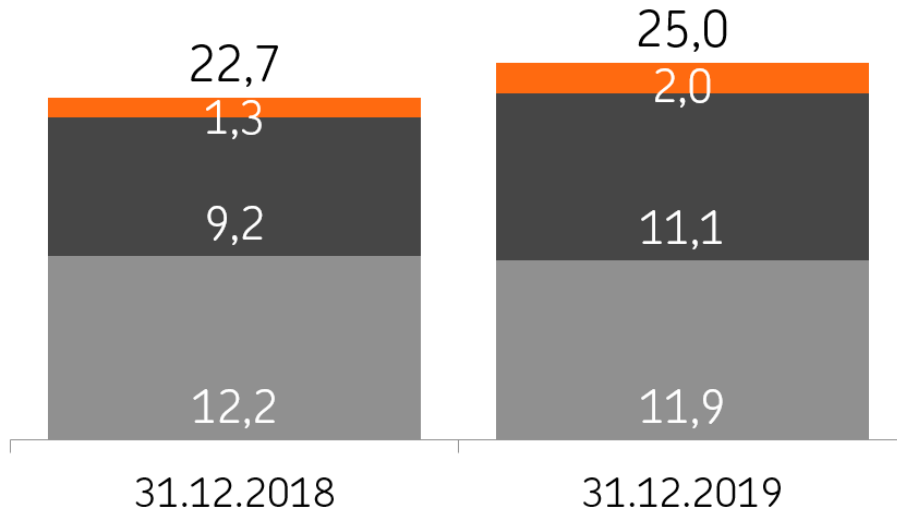
Likviditetsreserv enligt rating 31.12.2019



* inkl. tillgodohavanden på centralbanken

Likviditetsreserven 25,0 md € vid slutet av 2019

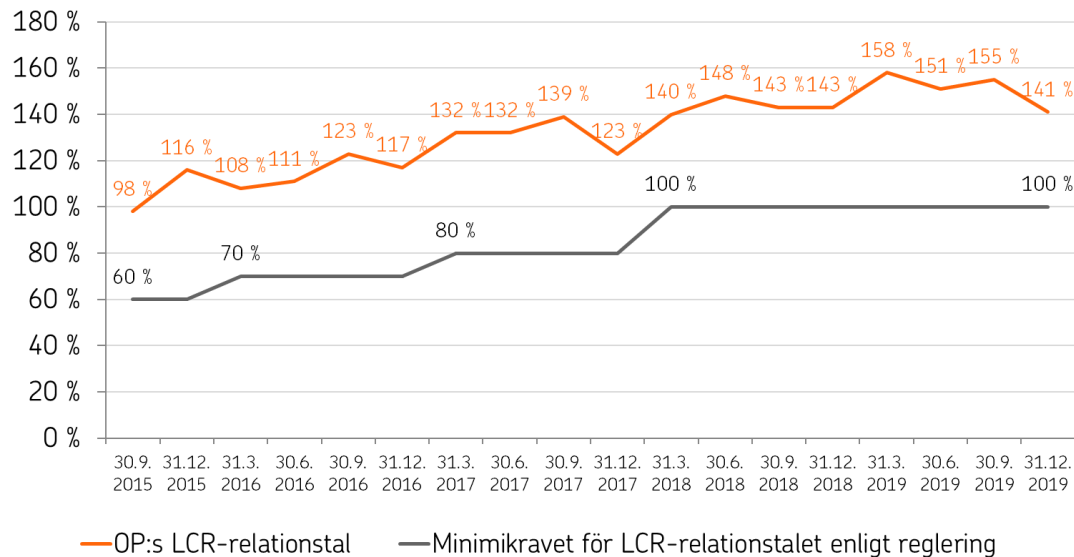
Likviditetsreservens fördelning, md €



Likviditetsreserven räcker till för att täcka finansieringsbehovet på kort sikt för det kända och uppskattade kassaflödet samt för likviditetsstressscenariet.

- Fördringar som inte godtas som ECB-säkerhet
- Skuldebrev som godtas som ECB-säkerhet
- Tillgodohavanden på centralbanken

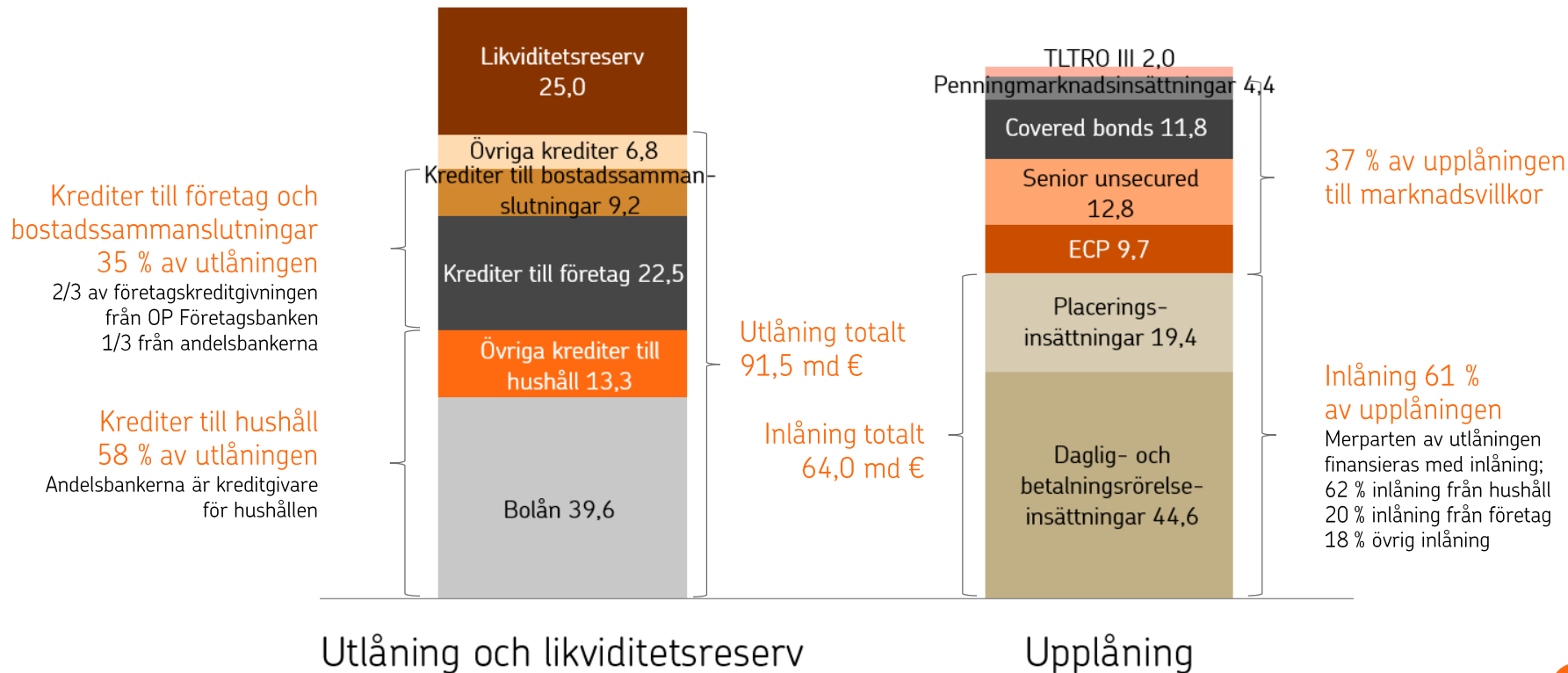
LCR-relationstalet 141 % vid slutet av 2019



NSFR-relationstalet, som mäter tillräckligheten hos den långfristiga finansieringen och den strukturella finansieringsrisken, 112 % vid slutet av 2019 (111 % 31.12.2018)

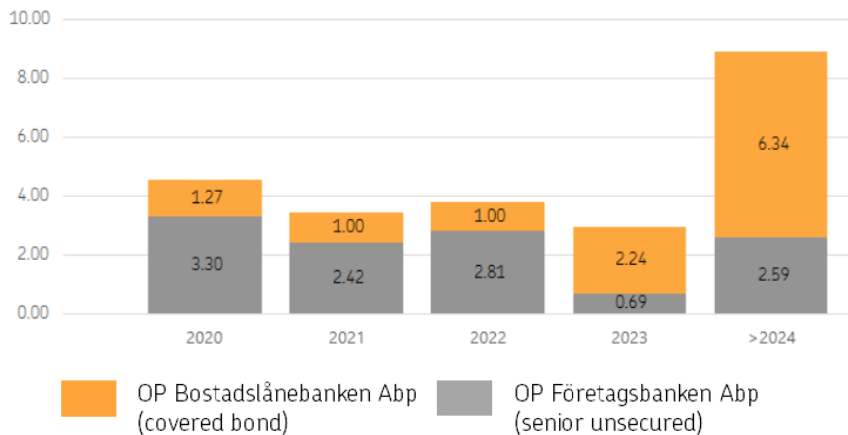
Utlåning, likviditetsreserv och upplåning

31.12.2019, md €

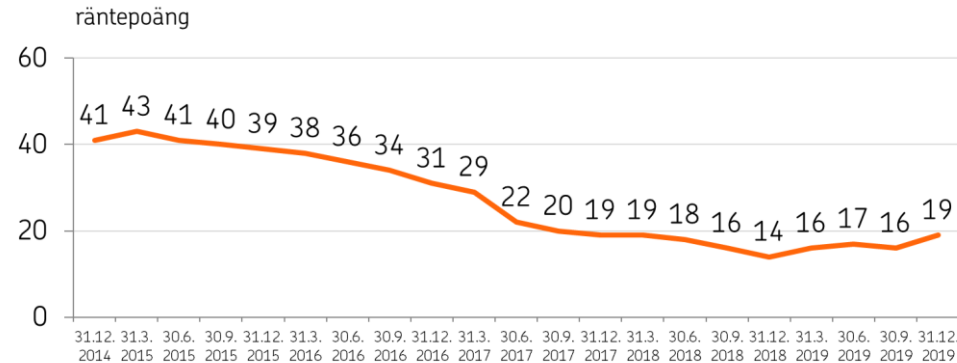


Uteliggande långfristig upplåning och dess snittmarginal

Uteliggande långfristig upplåning,
31.12.2019 (md €)



Snittmarginal för upplåningen till seniorvillkor, TLTRO II-upplåningen och obligationslånen med bostadssäkerhet



Kravet på OP Gruppens kapitalbas och nedskrivningsbara skulder (MREL) har fastställts till 13,4 miljarder euro, dvs. 27,3 procent, av det totala riskvägda exponeringsbeloppet vid slutet av 2017. OP Gruppens mål är att täcka MREL-kravet med kapitalbasen och övriga efterställda skulder. OP Gruppens MREL-relationstal var uppskattningsvis 43 procent vid slutet av 2019. SRB har fastställt OP Gruppens resolutionsstrategi, enligt vilken resolutionsåtgärderna riktas till OP Företagsbanken som är Single Point of Entry. Senior Non-Preferred obligationslån (SNP), som OP Företagsbanken har emitterat, täcker MREL som SRB har fastställt för OP Gruppen.

Emitterade långfristiga obligationslån

OP Företagsbanken Abp:s benchmark senior unsecured -emissioner 2017–20

År	Månad	Belopp	Maturitet	Prisnivå
2020	Januari	500 mn € (SNP)	7 år	m/s +65 bps
2019	November	500 mn € (SNP)	10 år	m/s +68 bps
2019	Juni	500 mn € (SNP)	5 år	m/s +60 bps
2019	Februari	500 mn € (Green)	5 år	m/s +35 bps
2018	Augusti	500 mn €	5 år	m/s +22 bps
2018	Maj	200 mn GBP	3 år	Eb3 +17 bps
2018	Maj	Totalt 1 md € dual-tranche, både 500 mn €	7 år (fixed) 3 år (floating)	m/s +30 bps Eb3 +20 bps
2017	April	500 mn €	5,5 år	m/s +27 bps

OP-Bostadslånebanken Abp:s benchmark covered bond -emissioner 2017–20

År	Månad	Belopp	Maturitet	Prisnivå
2020	Januari	1 md €	8,25 år	m/s +3 bps
2019	November	1 md €	7 år	m/s +3 bps
2019	Februari	1,25 md €	10 år	m/s +10 bps
2018	Juni	1 md €	7,25 år	m/s -2 bps
2017	November	1 md €	5,25 år	m/s -13 bps
2017	Juni	1 md €	10 år	m/s +1 bp
2017	Mars	1 md €	7 år	m/s -4 bps

OP emitterade långfristiga obligationslån för totalt 6,7 md € under 2019 (3,3 md € under 2018).

Kapitaltäckning

Tre kapitaltäckningskrav

Kapitaltäckningen för kreditinstitut = kapitaltäckningen för sammanslutningen av andelsbanker

- Gruppens verksamhet baserar sig på lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker
- Lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker ställer för sammanslutningen av andelsbanker ett kapitalbaskrav, som räknas ut enligt bestämmelserna om kapitaltäckning i CRR och kreditinstitutslagen.
- Sammanslutningen av andelsbanker består av sammanslutningens centralinstitut (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut och de företag som hör till deras finansiella företagsgrupper. De investeringar som gjorts i OP Gruppens försäkringsbolag påverkar väsentligt den kapitaltäckning som räknas ut enligt kapitaltäckningsreglerna för kreditinstitut, trots att försäkringsbolagen inte hör till sammanslutningen av andelsbanker.

Försäkringsbolagens solvens enligt Solvens II

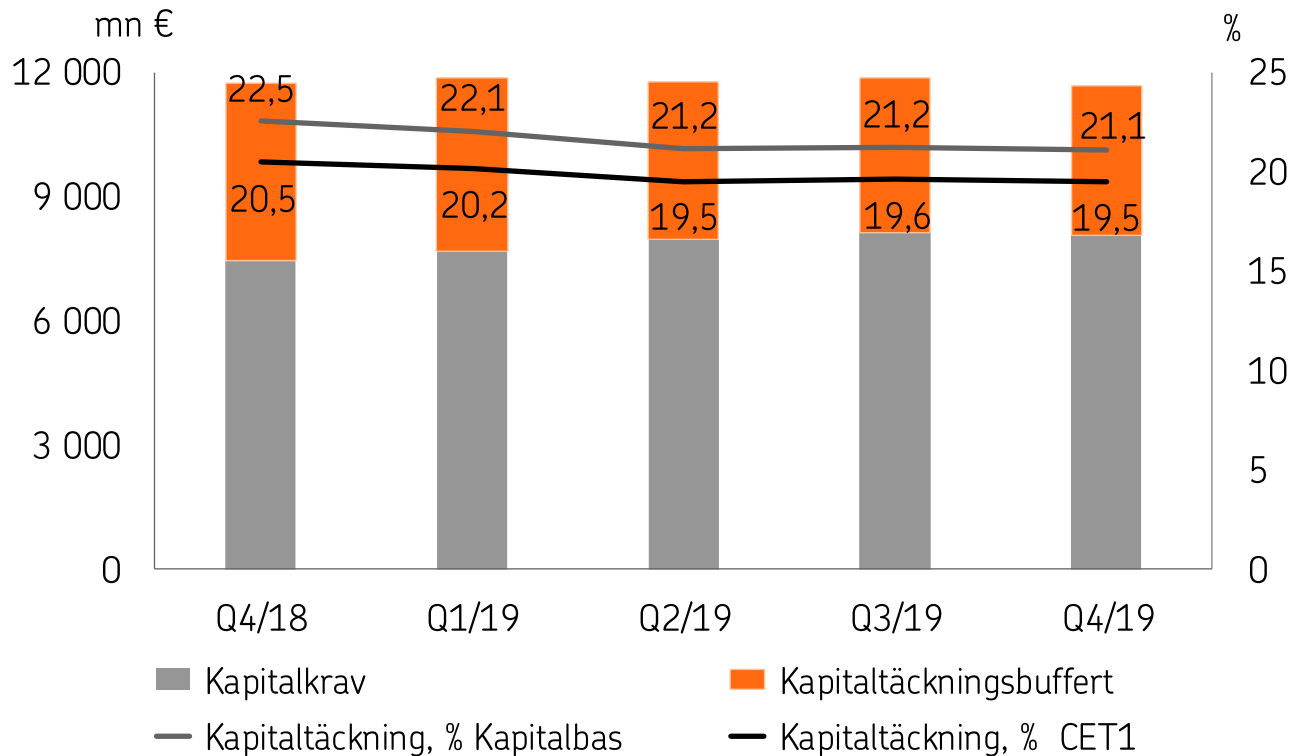
- Försäkringsbolagens verksamhet och solvenskrav baserar sig på lagen om försäkringsbolag och bestämmelser på EU-planet.
- Solvenskapitalkravet (SCR) beräknas för enskilda försäkringsbolag och försäkringsgruppen. Bolagen ska täcka SCR med en tillräcklig buffert som fastställs internt i gruppen.
- Solvenskraven ska täckas med medräkningsbara kapitalbasmedel.
- Försäkringsgruppens omfattning är densamma som finans- och försäkringskonglomeratets.

Kapitaltäckning enligt konglomerat-lagen = OP Gruppens kapitaltäckning

- OP Gruppen bildar ett sådant finans- och försäkringskonglomerat som avses i lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat. För finans- och försäkringskonglomerat ställs ett separat kapitalkrav.
- Kapitaltäckningen enligt konglomeratlagen beräknas enligt konsolideringsmetoden, där man till de egna kapitalen enligt konglomeratets balansräkning lägger sådana poster som inte ingår i de egna kapitalen men som ska räknas till kapitalbasen enligt bestämmelserna för bank- eller försäkringsbranschen.
- Till kapitalbasen kan inte räknas sådana poster som inte kan användas för att täcka förluster i andra företag som ingår i konglomeratet.
- Minimibeloppet av kapitalbasen för finans- och försäkringskonglomerat bildas av det konsoliderade kapitalkravet för kreditinstitut inklusive buffertarna och försäkringsbolagens sammanräknade solvenskapitalkrav (SCR).

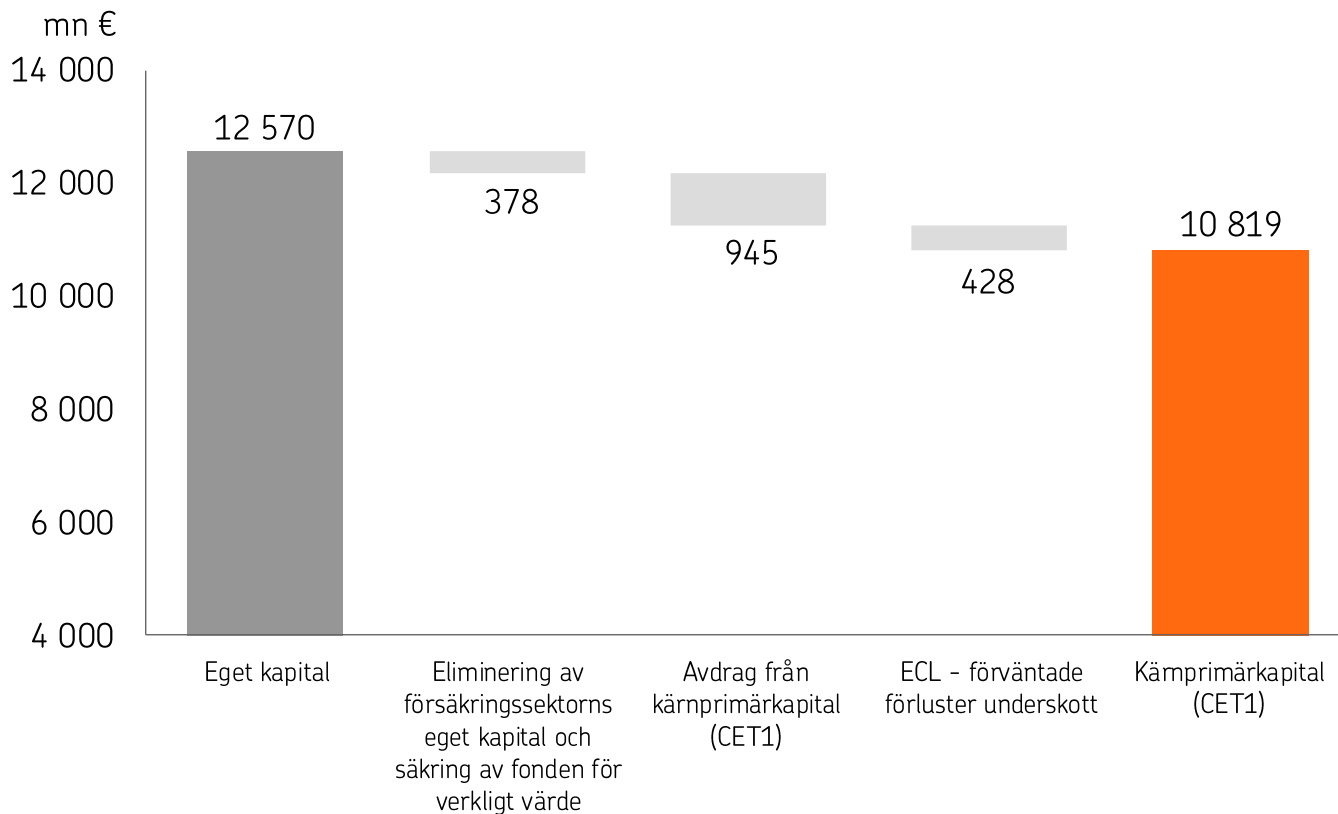
Sammanslutningen av andelsbanker

Kapitalbas och kapitaltäckning

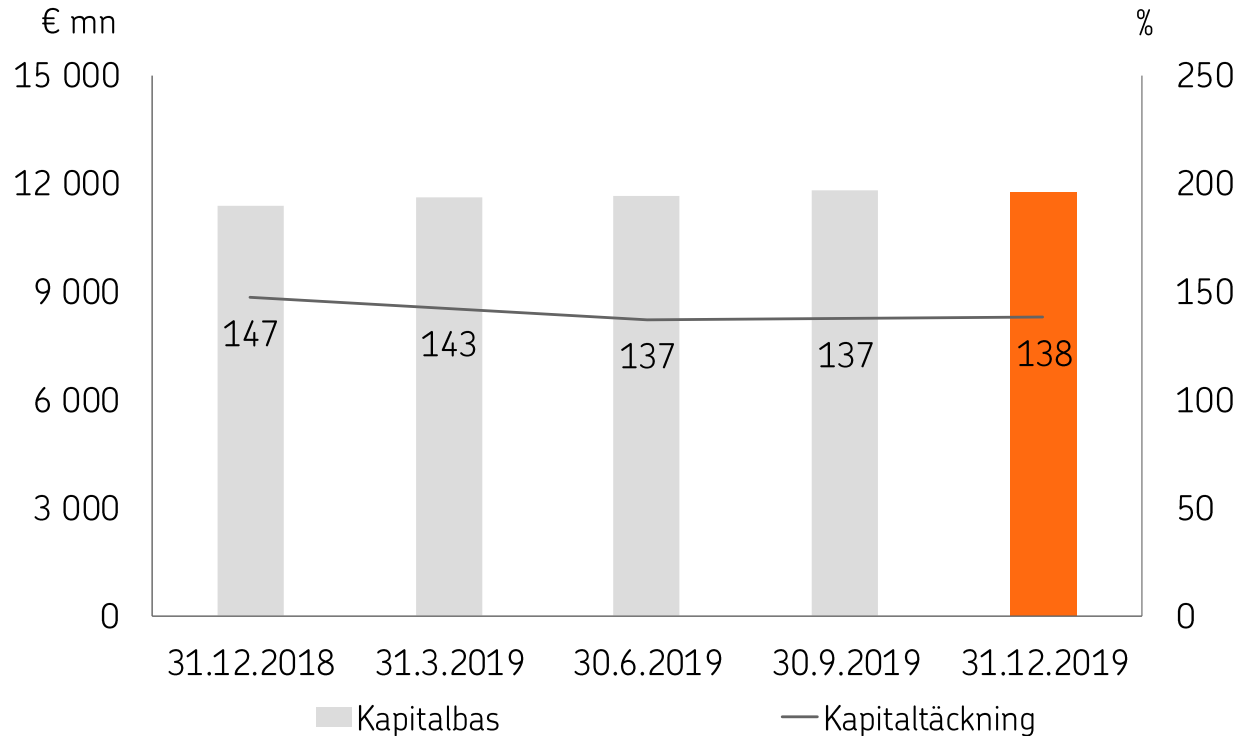


Hur kärnprimärkapitalet (CET1) bildas

31.12.2019

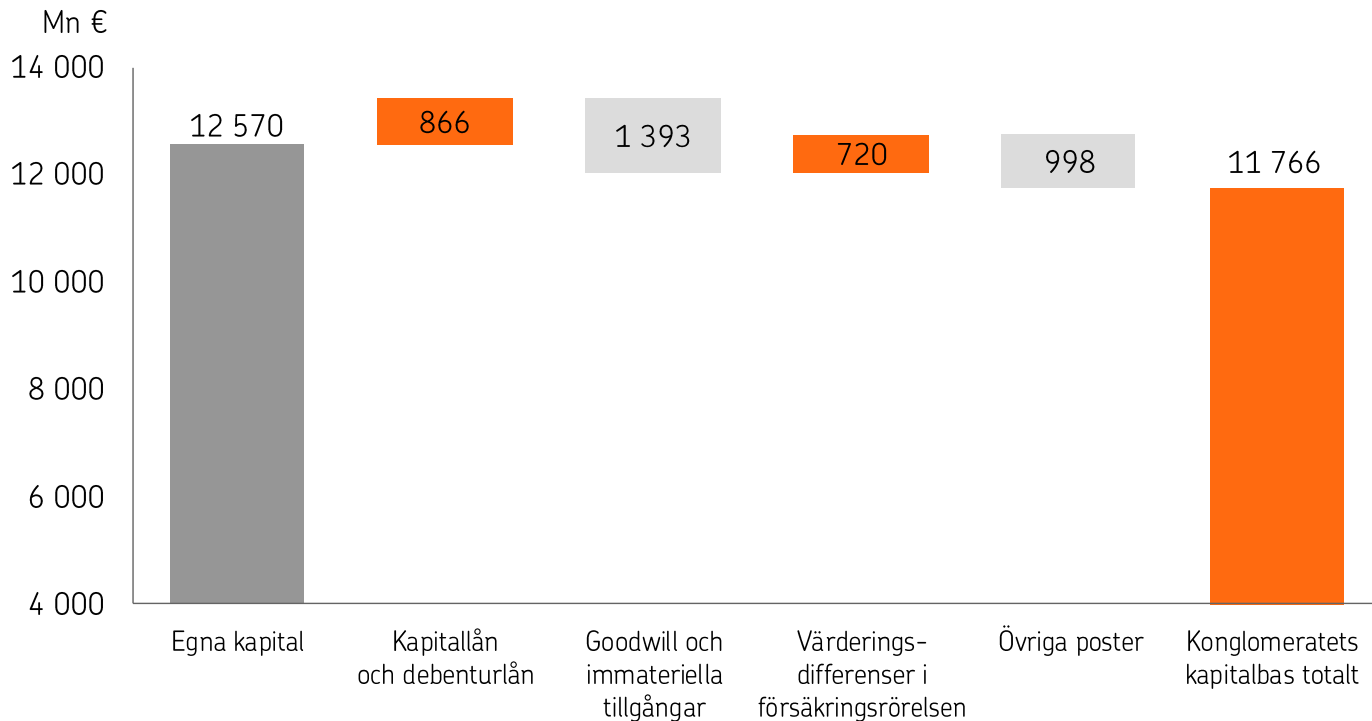


OP Gruppens kapitaltäckning enligt konglomeratlagen



Hur kapitalbasen enligt konglomeratlagen bildas

31.12.2019



OP i korthet

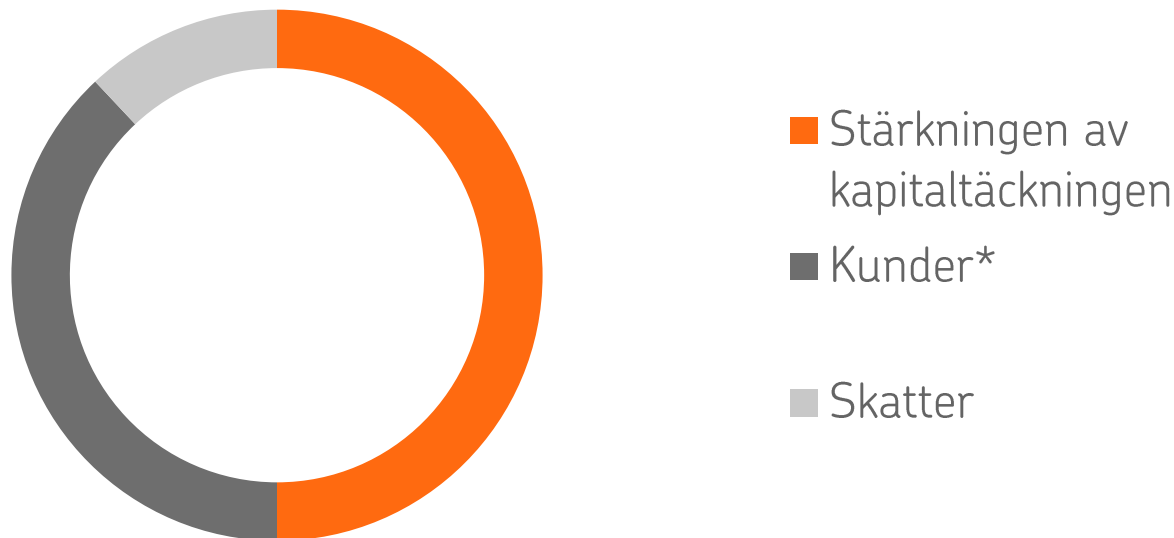
A close-up photograph of a smiling family. A woman on the left is laughing with her mouth open, showing her teeth. A man on the right is smiling and waving his hand. A baby is in the center, looking up at the camera. The background is slightly blurred, showing some colorful patterns.

OP är en kundägd finansgrupp

OP Gruppens grunduppgift

Vi främjar våra ägarkunders och vår omvärlds
bestående ekonomiska framgång, trygghet och
välfärd.

En betydande del av resultatet i OP Gruppens affärsrörelse används för kundernas och omvärldens bästa



Uppskattning av användningen av rapportperiodens rörelseresultat som fastställs efter räkenskapsperiodens slut

*) Kunder = kundbonus, rabatter och räntor på ägarkundernas placeringar

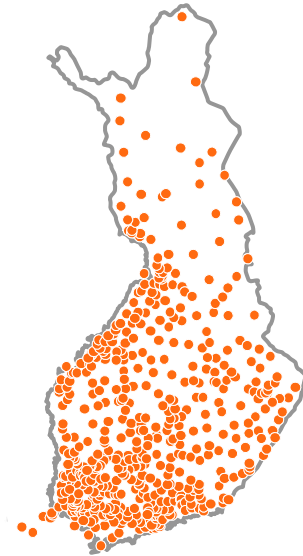
OP Gruppens strategiska mål

	31.12.2019	Mål 2019
Kundupplevelse, NPS (Net Promoter Score, -100–+100)		
Varumärket	26	25
Kundmöten	62	70, på sikt 90
CET1-kapitaltäckning, %	19,5	22
Avkastning på ekonomiskt kapitalkrav, % (12 mån. glidande)	17,2	22
Kostnader för nuvarande affärsrörelse (12 mån. glidande), mn €	1 827	Kostnaderna 2020 på samma nivå som 2015 (1 500)
Ägarkunder, miljoner	2,00	2,0 (2019)

Landets mångsidigaste och mest täckande servicenät



Redan 2 miljoner ägarkunder



147 andelsbanker

OP Gruppens servicekanaler

	1-12/2019	31.12.2019	Förändring under 12 mån.
Nät- och mobiltjänster			
op.fi, inloggningar	101 991 888		-5 %
OP-mobilen, inloggningar	302 284 824		28 %
OP-företagsmobilen, inloggningar	10 188 113		69 %
Pivo-appen, antal besök	52 665 662		55 %
Nättjänstavtal (privatkunder)		1 937 188	2 %
Kontor och telefontjänster			
Bankkontor		352	-4 %
med både skadeförsäkrings- och banktjänster		320	-1 %
Private Banking-kontor		42	0 %
Kundkontakter i telefontjänsten (1-9/2019)	4 213 229		9 %
Sociala medier			
Följare på Facebook (OP Gruppen och andelsbanker)		376 979	9 %
Följare på Twitter		42 515	10 %
Följare på LinkedIn		45 355	47 %
Följare på Instagram		14 953	51 %

Solidariskt ansvar, insättningsgaranti och investerarskydd

- I enlighet med sammanslutningslagen utgörs sammanslutningen av andelsbanker av centralinstitutet (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut, företagen i centralinstitutets och medlemskreditinstitutens finansiella företagsgrupper samt sådana kreditinstitut, finansiella institut och tjänsteföretag av vilkas röster de ovan nämnda företagen tillsammans innehar över hälften.
- Vid slutet av rapportperioden utgjordes centralinstitutets medlemskreditinstitut av OP Gruppens andelsbanker samt OP Företagsbanken Abp, Helsingforsnejdens Andelsbank, OP-Bostadslånebanken Abp och OP-Kortbolaget Abp.
- Enligt lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker är centralinstitutet berättigat att styra medlemskreditinstitut och det är skyldigt att övervaka deras verksamhet. Sammanslutningen av andelsbanker övervakas konsoliderat. Centralinstitutet och medlemskreditinstituten är på det sätt som bestämts i lagen solidariskt ansvariga för varandras skulder och åtaganden. Således omfattas till exempel OP Gruppens försäkringsbolag inte av det solidariska ansvaret.
- De inlåningsbanker som hör till OP Gruppen, dvs. andelsbankerna, OP Företagsbanken Abp och Helsingforsnejdens Andelsbank betraktas vad gäller insättningsgarantin som en enda bank. Också enligt lagstiftningen om ersättningsfonden för investerare betraktas OP Gruppen som en enda helhet i fråga om investerarskyddet.

A close-up photograph of a person's hand holding a solar-powered tablet. The tablet has a yellow frame and a dark blue solar panel with a grid pattern. It is resting on a brown canvas bag. The background is a green and white geometric pattern.

Vi tar hand om
varandra.