



OP Gruppens halvårsrapport 1.1–30.6.2020

Bakgrundsmaterial

Innehållsförteckning

- OP Gruppens halvårsrapport
- Hushållsbank
- Företagsbank
- Försäkring
- Likviditet och upplåning
- Kapitaltäckning
- OP i korthet

A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights.

OP Gruppens halvårsrapport

OP Gruppens nyckeltal – resultatet före skatt 287 miljoner euro

	1-6/2020	1-6/2019	Förändr., %	1-12/2019
Resultat före skatt, mn €	287	396 *	-27,6	838
Hushållsbank	28	94	-69,8	235
Företagsbank	103	139	-25,9	311
Försäkring	130	192	-32,4	373
Övrig rörelse	43	-10	-	-37
Ny OP-bonus som ägarkunderna samlat	-129	-129	-	-254
Räntabilitet på eget kapital (ROE), %	3,6	5,4	-1,8 **	5,5
Räntabilitet på eget kapital utan OP-bonus, %	5,2	7,0	-1,8 **	7,1
Räntabilitet på totalt kapital (ROA), %	0,29	0,45	-0,17 **	0,47
Räntabilitet på totalt kapital utan OP-bonus, %	0,42	0,59	-0,18 **	0,60
	30.6.2020	30.6.2019	Förändr., %	31.12.2019
CET1-kapitaltäckning, %	17,7	19,5	-1,8 **	19,5
Utlåning, md €	93,7	89,7	4,6	91,5
Inlåning, md €	69,2	63,3	9,3	64,0
Nödlidande fordringar av kredit- och garantistocken, %	1,6	1,1	0,5 **	1,1
Nedskrivningar av fordringar i kredit- och garantistocken, %	0,34	0,08	0,26 **	0,09
Ägarkunder (1 000)	2 013	1 953	3,1	2 003

Intäkterna från kundrörelsen ökade: räntenettot växte med 7 % till 646 miljoner euro (602), försäkringsnettot med 8 % till 295 miljoner euro (274) och provisionsnettot med 1 % till 455 miljoner euro (450).

Utvecklingen på placeringsmarknaden till följd av coronapandemin (COVID-19) minskade intäkterna från placeringsverksamheten särskilt under det första kvartalet. Intäkterna från placeringsverksamhet minskade från jämförelseperioden med 59 % till 61 miljoner euro (152).

OP Gruppens utlåning ökade på ett år med 5 % till 94 miljarder euro (90) och inlåningen med 9 % till 69 miljarder euro (63).

Nedskrivningarna av fordringar, 166 miljoner euro (39), motsvarade endast 0,34 % (0,08) av krediter och övriga fordringar. Nedskrivningarna av fordringar ökade i synnerhet till följd av att den nya definitionen av fallissemang togs i bruk och av coronapandemins inverkan på kreditstocken.

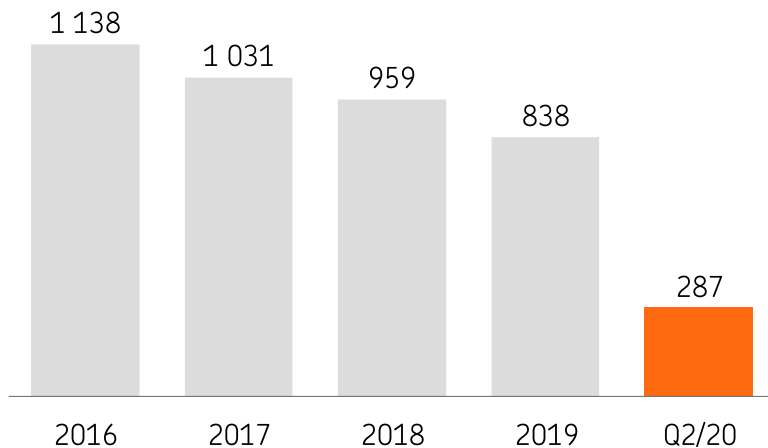
CET1-kapitaltäckningen var 17,7 % (19,5). Nedgången i relationstalet påverkades av att utlåningen ökade och av att den nya definitionen av fallissemang började tillämpas

* OP Gruppen övergick under det fjärde kvartalet 2019 till ett periodiseringsbaserat sätt att intäktsföra kundmarginalen enligt derivatvillkoren för räntetaks- och räntekorridorskrediterna. Effekten av ändringen justerades retroaktivt bland OP Gruppens ackumulerade vinstmedel i eget kapital. Dessutom justerades resultaträkningarna och balansräkningarna för de tre första kvartalen 2019 så att de motsvarar den nya principen för intäktsföring. Ändringen påverkade inte segmentrapporteringen. Kapitaltäckningsanalysen justerades inte retroaktivt. För ändringen redogörs närmare i bokslutet och bokslutskommunikén 2019.

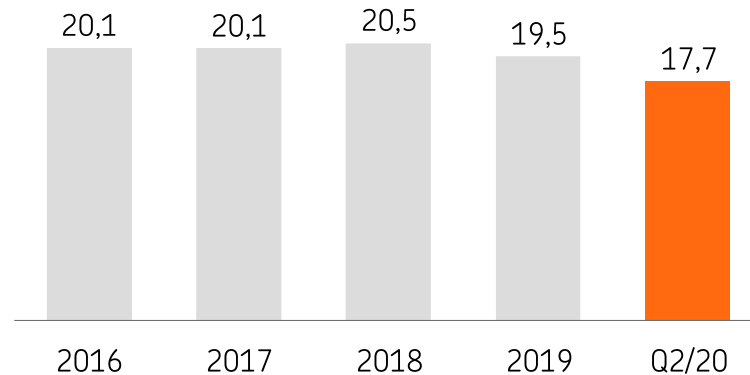
** Förändring i relationstalet

OP Gruppens resultat och kapitaltäckning

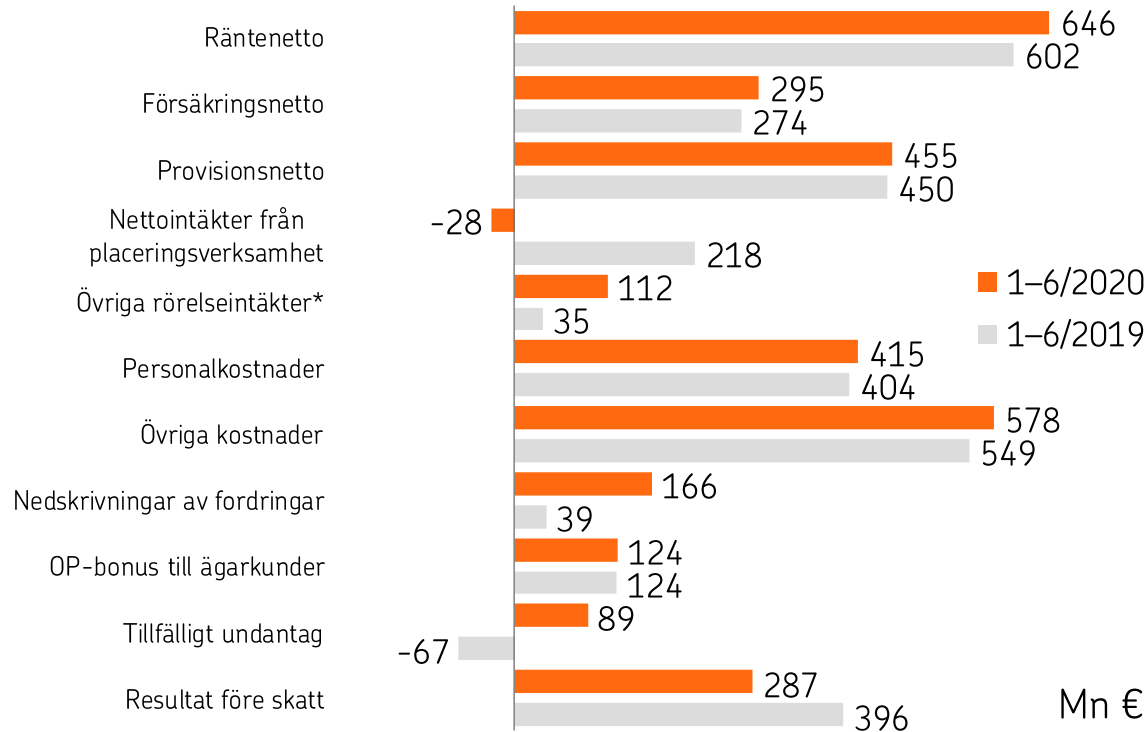
Resultat före skatt, mn €



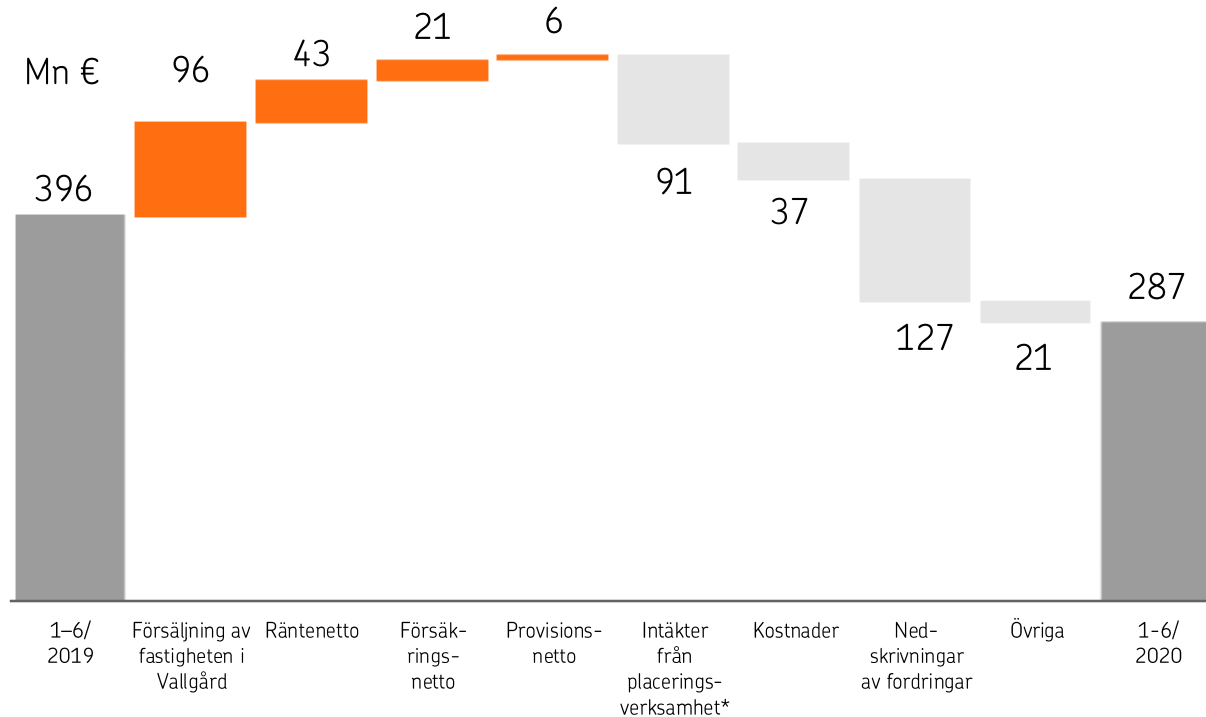
Kärnprimärkapitaltäckning (CET1),%



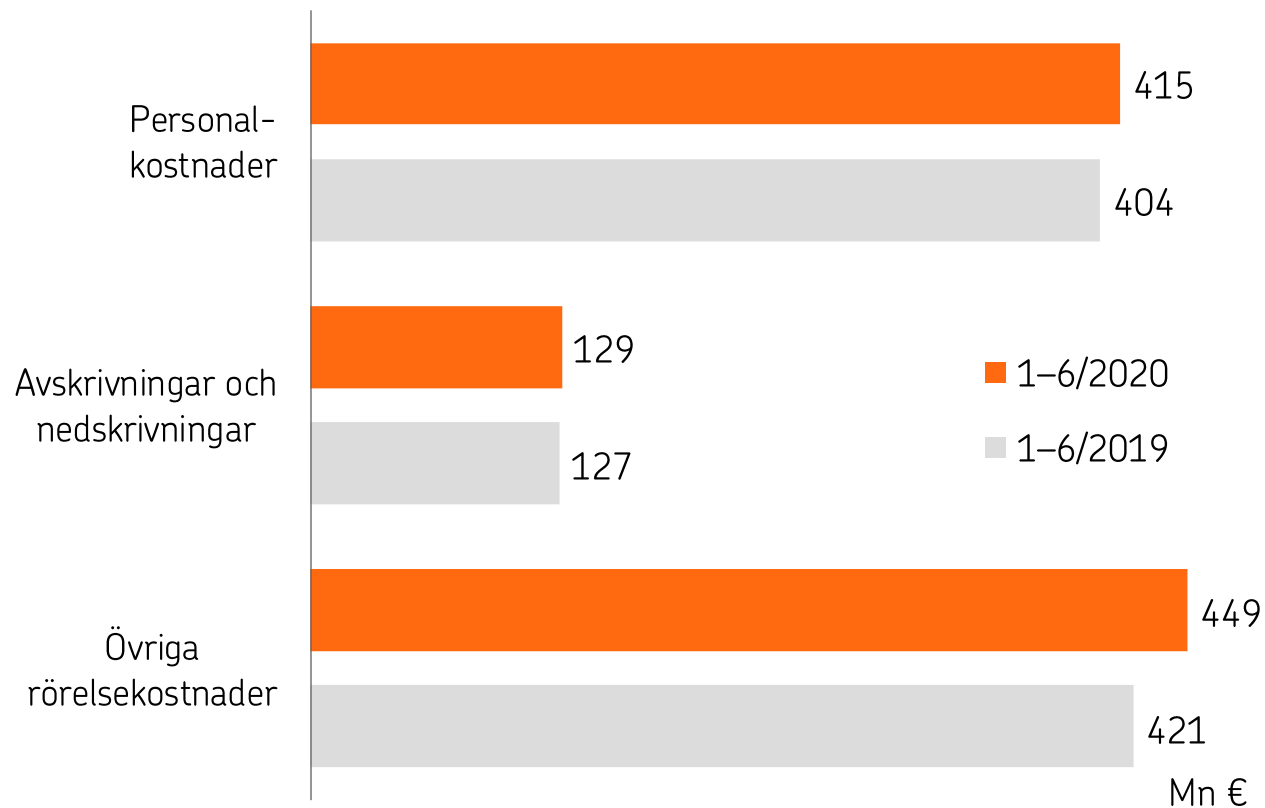
Huvudposterna i OP Gruppens resultaträkning



OP Gruppens resultatutveckling

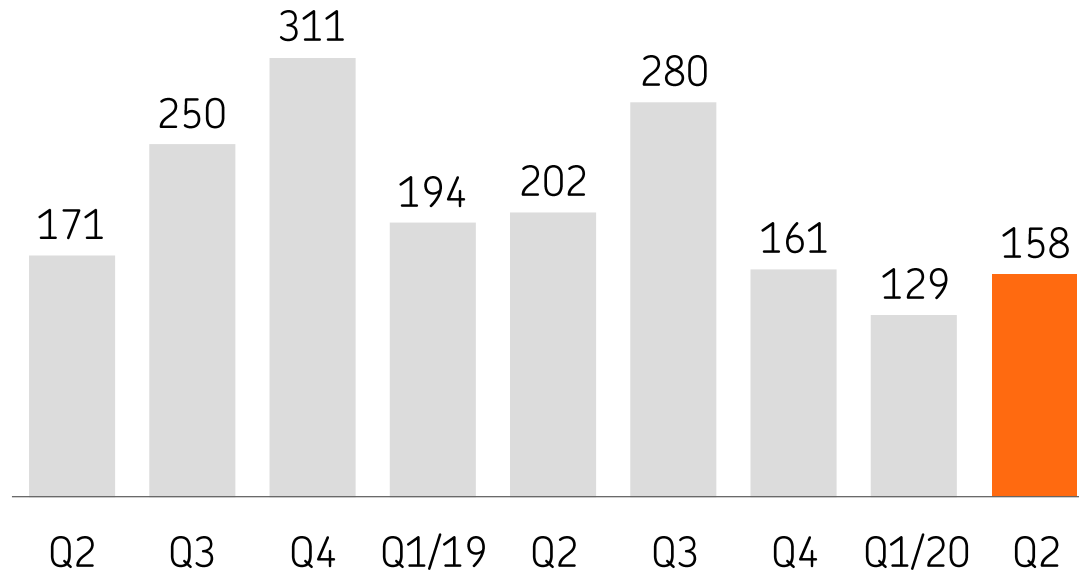


OP Gruppens kostnadsutveckling

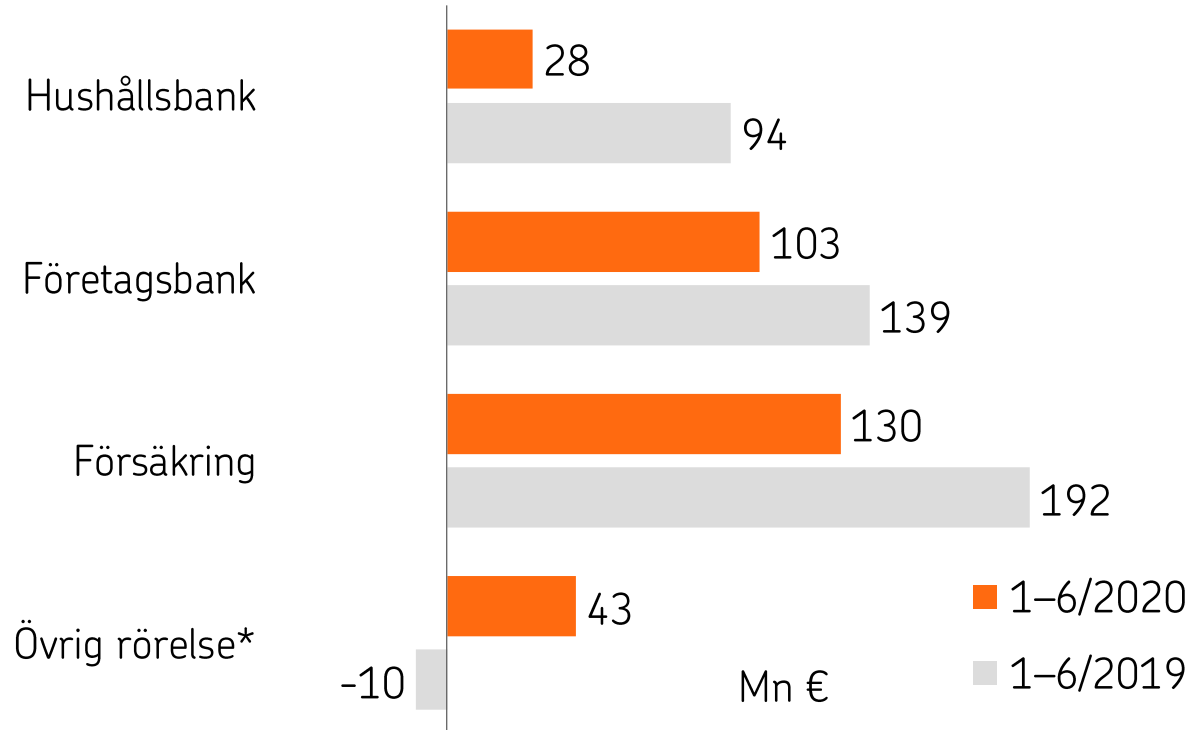


OP Gruppens resultat per kvartal

Mn €



OP Gruppens resultat enligt segment



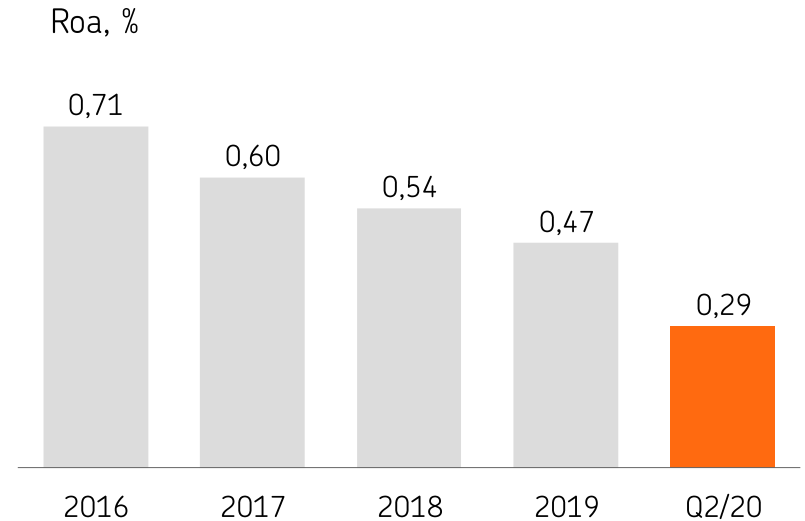
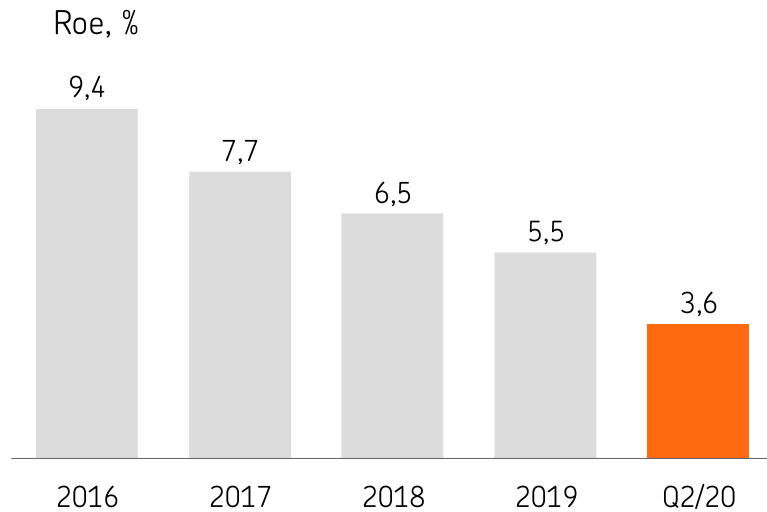
OP Gruppens resultaträkning

Januari-juni	2020	2019	Förändr. mn €	%	Q2/20	Q2/19	Förändr. %
Räntenetto	646	602	43	7,2	327	309	5,9
Försäkringsnetto	295	274	21	7,7	164	165	-0,9
Provisionsnetto	455	450	6	1,2	211	216	-2,2
Nettointäkter från placeringsverksamhet	-28	218	-246	-112,8	112	73	52,2
Övriga rörelseintäkter	112	35	78	222,7	5	26	-79,7
Intäkter totalt	1 481	1 579	-99	-6,2	819	790	3,7
Personalkostnader	415	404	10	2,6	207	208	-0,5
Avskrivningar och nedskrivningar	129	127	1	1,0	64	69	-7,8
Övriga rörelsekostnader	449	421	28	6,6	204	212	-3,5
Kostnader totalt	993	953	39	4,1	475	488	-2,8
Nedskrivningar av fordringar	-166	-39	-127	323,5	-60	-28	116,9
OP-bonus till ägarkunder	-124	-124	-0	0,4	-64	-60	7,0
Tillfälligt undantag (overlay approach)	89	-67	156	-232,7	-62	-12	435,9
Resultat före skatt	287	396	-109	-27,6	158	202	-21,8

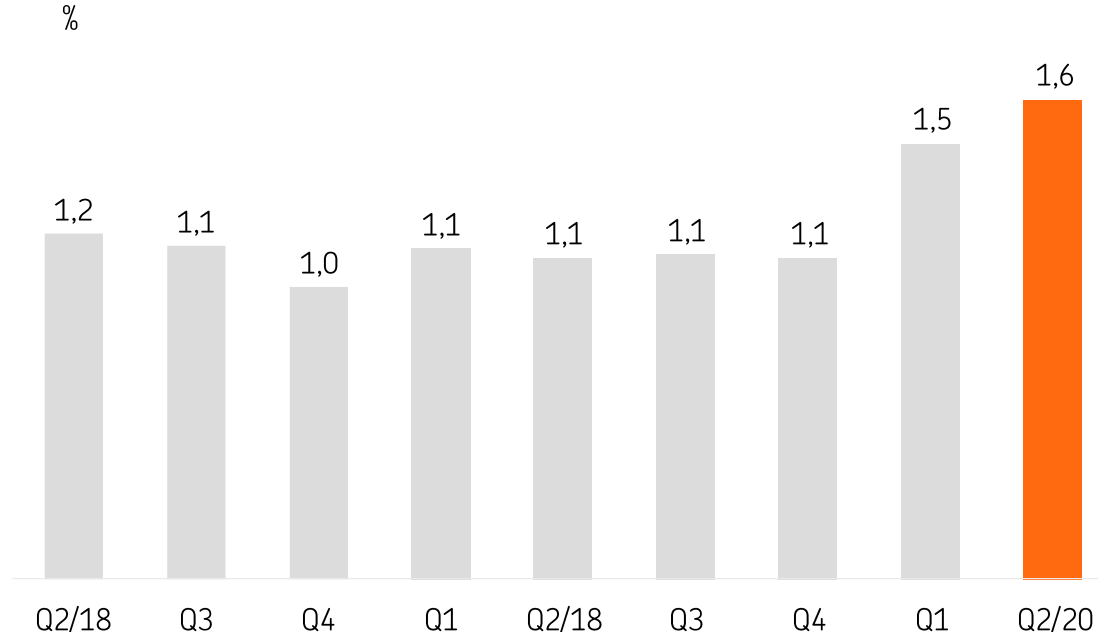
OP Gruppens resultat per kvartal

Mn €	Q1/2019	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2/2020
Räntenetto	294	309	321	318	319	327
Försäkringsnetto	109	165	138	9	131	164
Provisionsnetto	234	216	229	257	244	211
Nettointäkter från placeringsverksamhet	145	73	54	257	-140	112
Övriga rörelseintäkter	9	26	6	12	107	5
Intäkter totalt	790	790	748	854	662	819
Personalkostnader	197	208	169	208	208	207
Avskrivningar och nedskrivningar	59	69	62	88	65	64
Övriga rörelsekostnader	210	212	181	242	245	204
Kostnader totalt	465	488	411	538	518	475
Nedskrivningar av fordringar	-11	-28	3	-51	-105	-60
OP-bonus till ägarkunder	-64	-60	-62	-63	-60	-64
Tillfälligt undantag (overlay approach)	-55	-12	2	-40	151	-62
Resultat före skatt	194	202	280	161	129	158

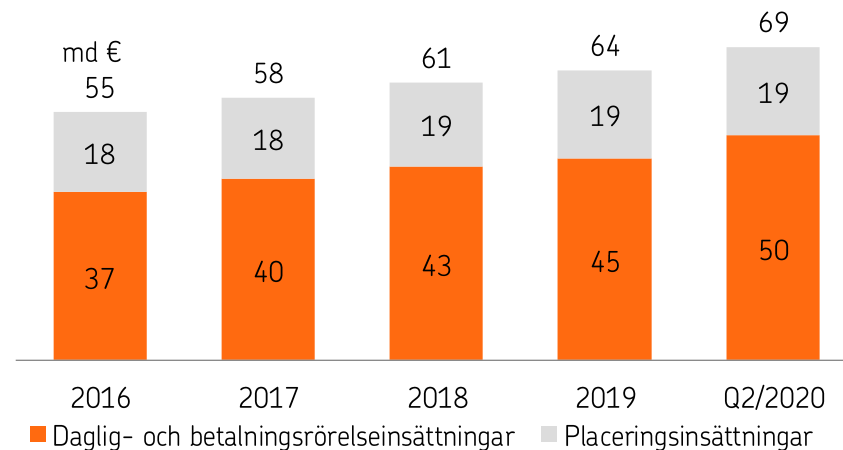
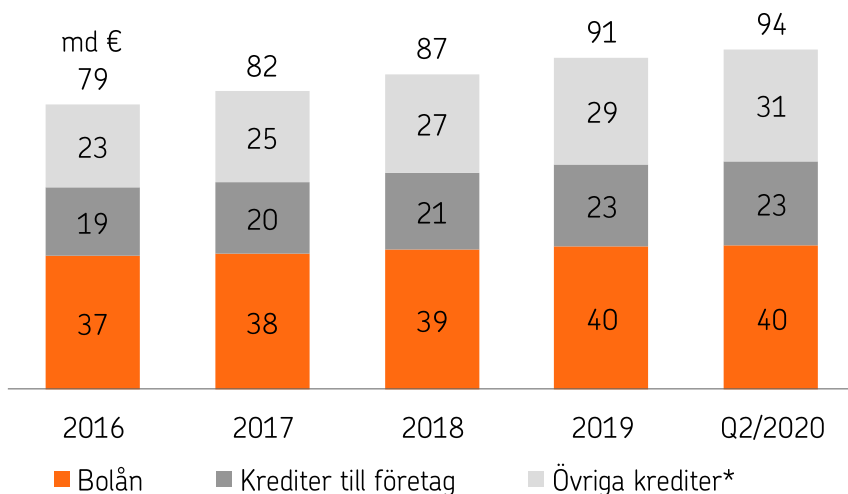
Räntabiliteten på OP Gruppens kapital



Nödlidande fordringar av kredit- och garantistocken, %

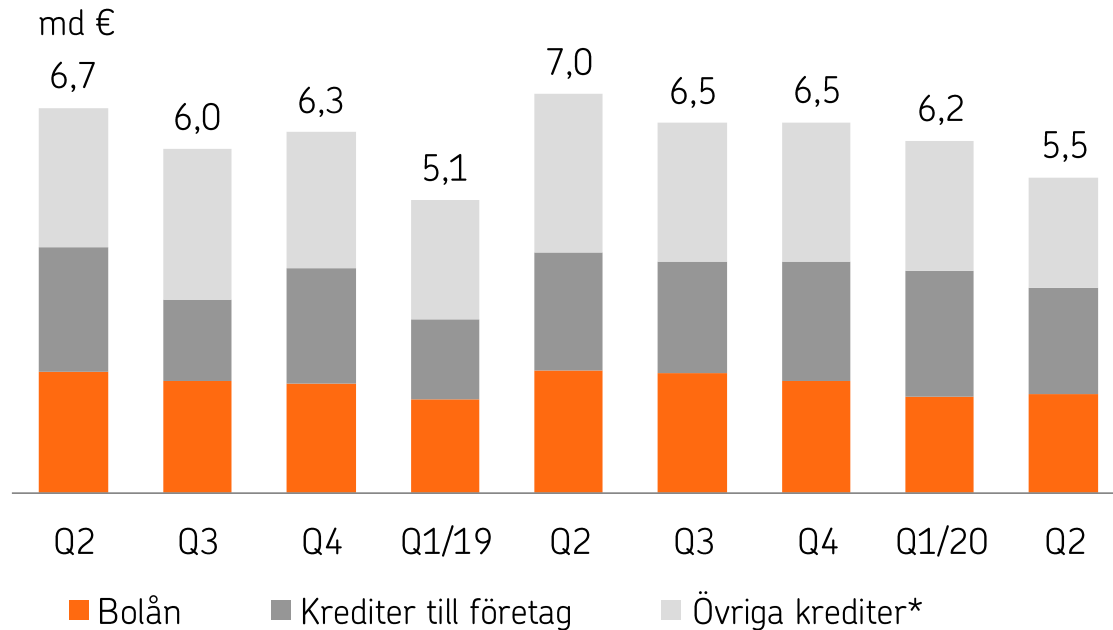


OP Gruppens utlåning växte med 4,6 % och inlåningen med 9,3 %



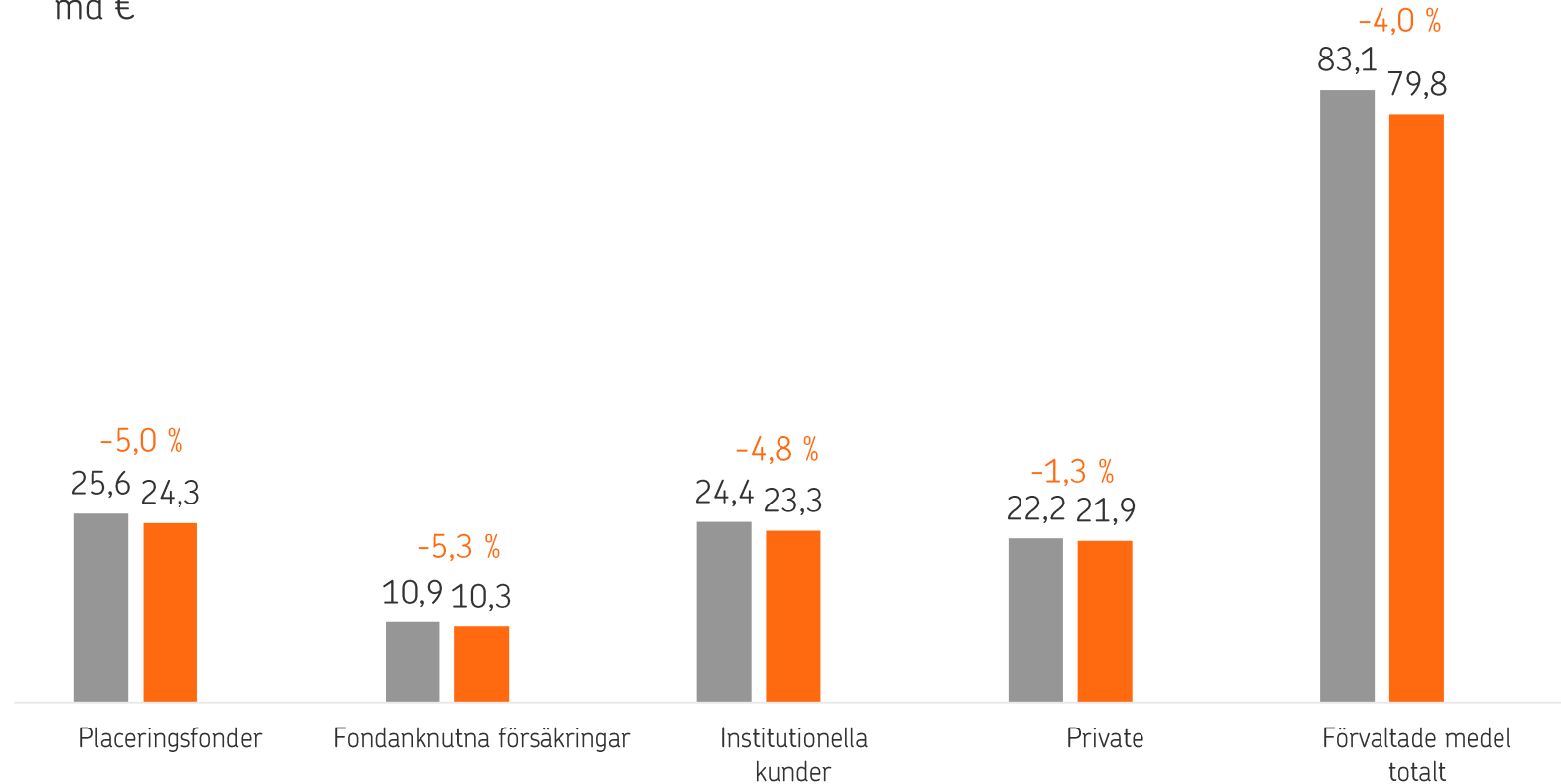
* omfattar också bostadssammanslutningar och offentlig sektor

OP Gruppens nya uttagna krediter

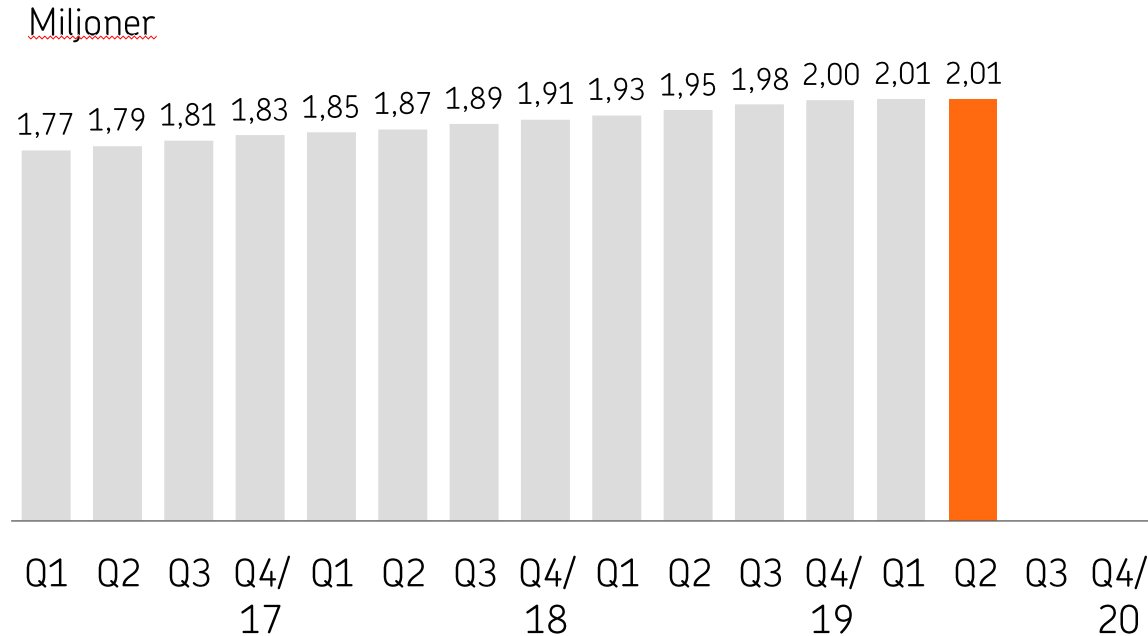


OP Gruppens förvaltade medel

md €



Över 2 miljoner ägarkunder



Inkluderar ägarkunderna i Helsingforsnejdens Andelsbank som grundades 1.4.2016 och ägarkunderna i de tidigare POP Banker som överförts till OPs system i september 2016

A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights.

Hushållsbank

Hushållsbank

Hushållsbank är till sin volym det största av OP Gruppens rörelsesegment och erbjuder privatkunder och sme-företag ett omfattande, heltäckande och övergripande produkt- och tjänsteurval.

- För privatkunder omfattar tjänsterna och produkterna dagliga bankärenden, lån, besparingar och placeringar samt bostadsärenden. OP är den ledande bostadsfinansiären i Finland.
- För sme-företag erbjuder OP heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.

Hushållsbank består av bankrörelse för privatkunder och sme-företag i andelsbankerna och OP:s centralinstitutskoncern.

Nyckeltal 1-6/2020

Resultat före skatt

28 mn €

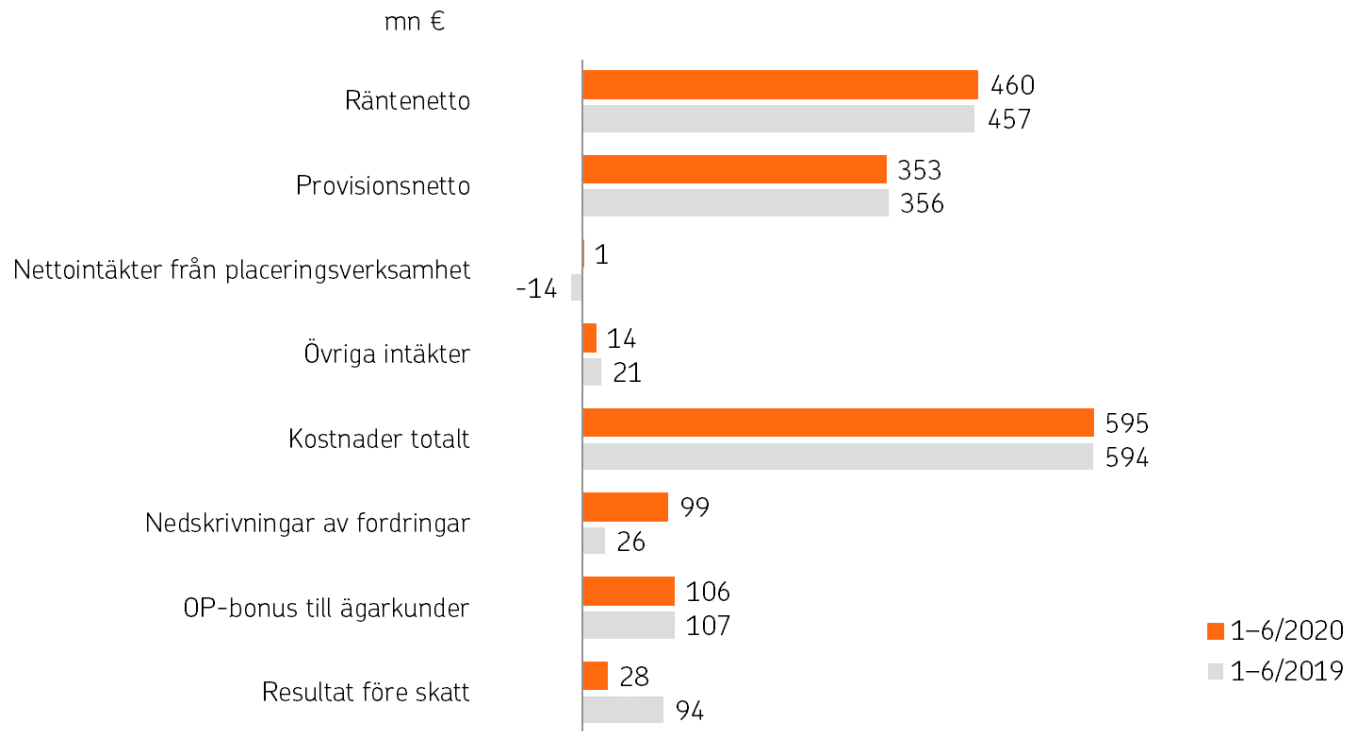
Utlåning

69 md €

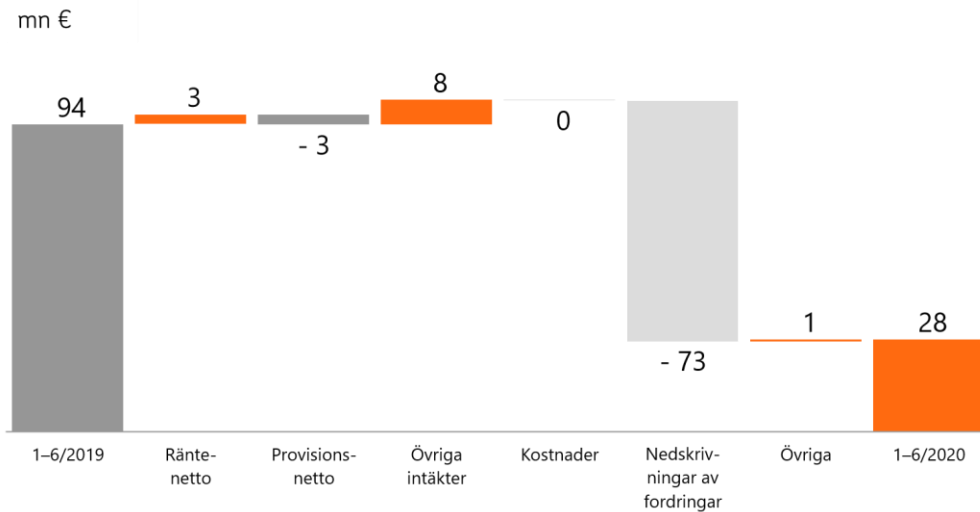
Inlåning

57,4 md €

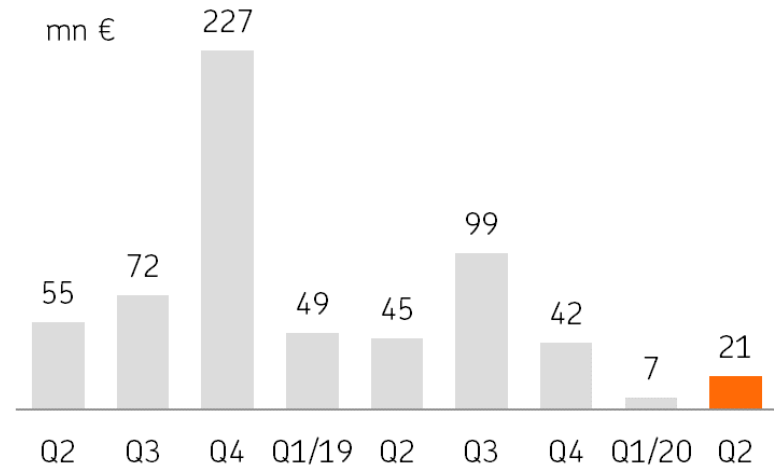
Segmentet Hushållsbanks resultat före skatt på 28 miljoner euro minskade från året innan



Intäkterna och nedskrivningarna av fordringar ökade från jämförelseperioden

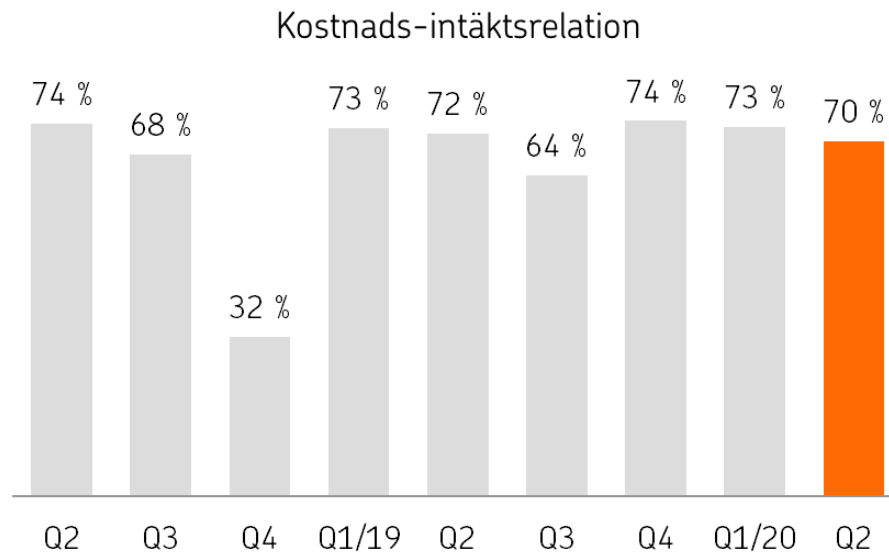
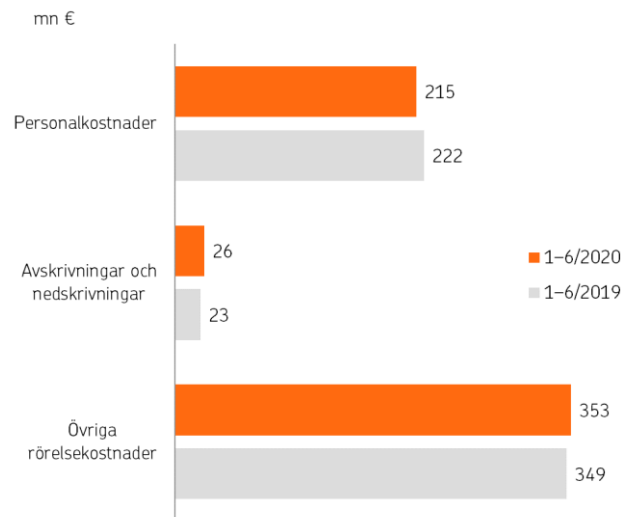


Intäkterna ökade med 0,9 procent och kostnaderna med 0,1 procent. Nedskrivningarna av fordringar ökade främst till följd av att den nya definitionen av fallissemang började tillämpas samt av coronapandemins effekter.



Överföringen av pensionsansvaret förbättrade segmentets resultat Q4/2018 (199 mn €)

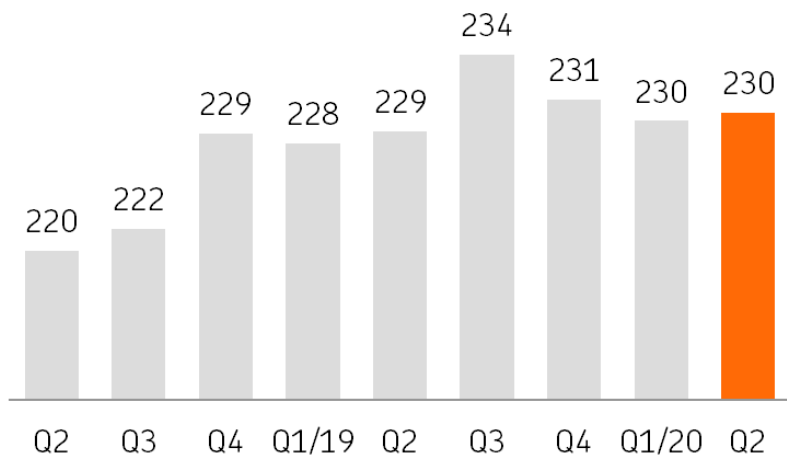
De övriga rörelsekostnaderna ökade på grund av ICT-kostnaderna och volymökningen. Personalkostnaderna mindre än under jämförelseperioden



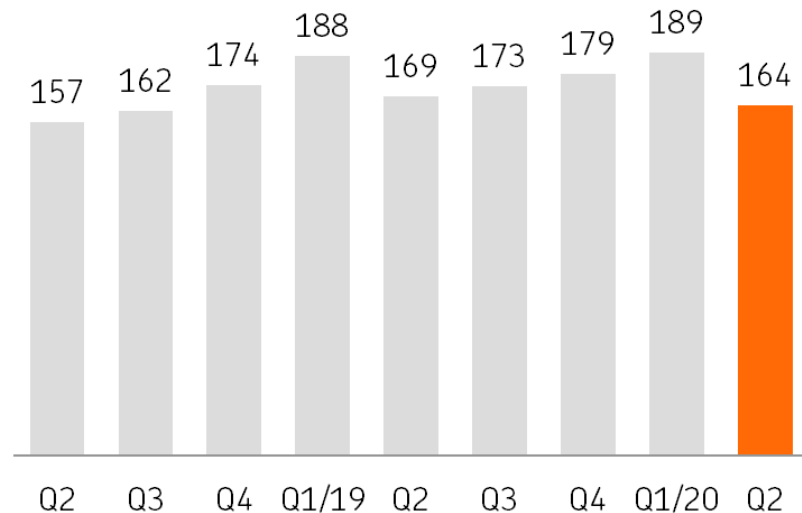
I personalkostnaderna Q4/2018 ingår en överföring av arbetspensionsansvar 199 mn €

Räntenettot växte och provisionsnettot minskade från jämförelseperioden.

Räntenetto, mn €

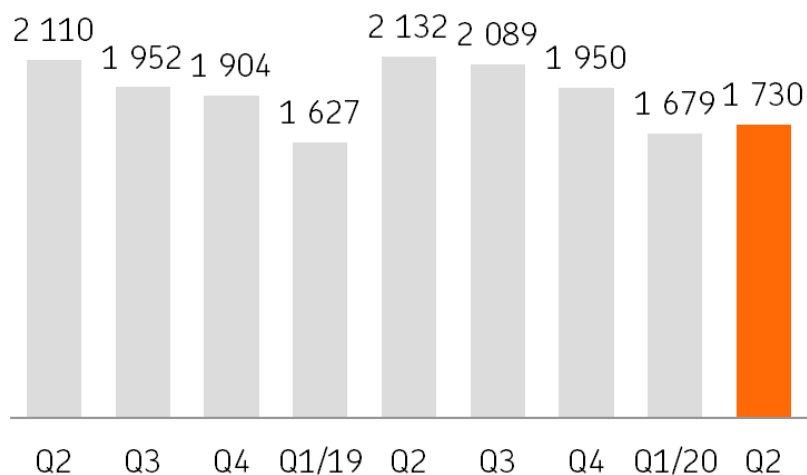


Provisionsnetto, mn €

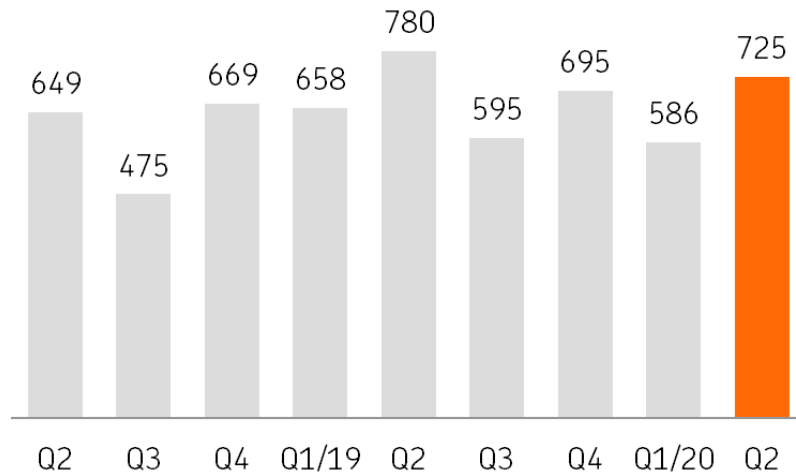


Färre bolån och sme-företagskrediter togs ut än under jämförelseperioden

Uttagna bolån, mn €

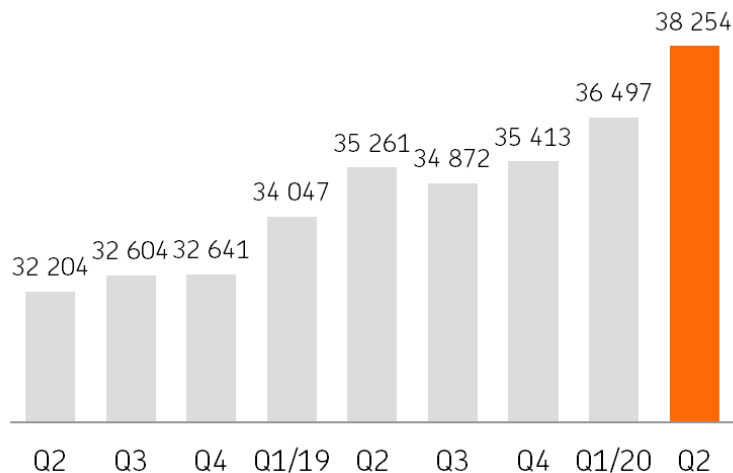


Uttagna SME-företagskrediter, mn €

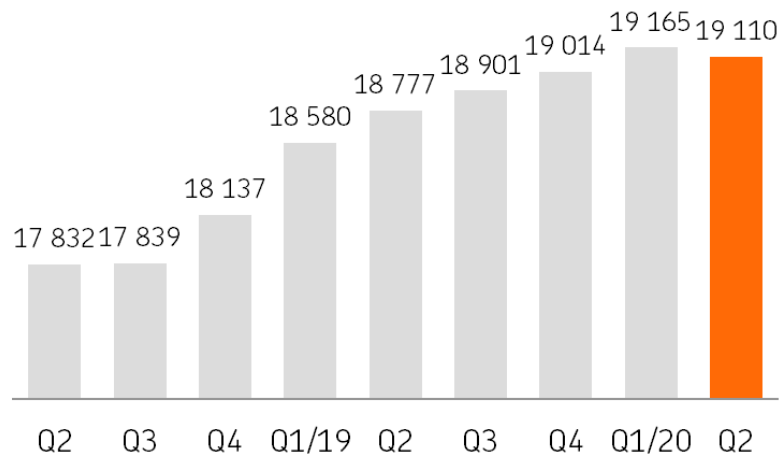


Insättningarna ökade särskilt på dagligkonton och betalningskonton

Daglig- och betalningsrörelseinsättningar, mn €

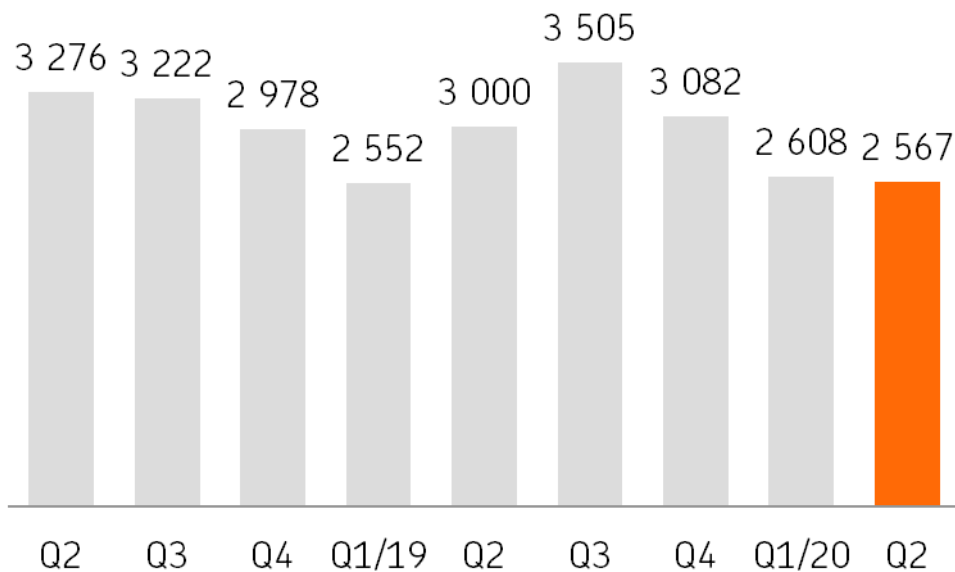


Placeringsinsättningar, mn €



Antalet förmedlade bostads- och fastighetsaffärer minskade från jämförelseperioden

Förmedlade bostads- och fastighetsaffärer, st.



A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights.

Företagsbank

Företagsbank

OP är den ledande företagsfinansiären i Finland.

OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse för företag och institutioner samt kapitalförvaltningsrörelse. Segmentet omfattar OP Företagsbanken Abp:s bankrörelse, OP Kapitalförvaltning Ab, OP-Fondbolaget Ab och OP Kiinteistösijoitus Oy.

- OP erbjuder banktjänster för företag och samfund. Vi erbjuder våra kunder heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.
- Ett mål är också att på ett kundorienterat och heltäckande sätt svara på private- och företagskundernas spar- och placeringsbehov samt att erbjuda de bästa digitala kapitalförvaltningstjänsterna.

Nyckeltal 1–6/2020

Resultat före skatt

103 mn €

Utlåning

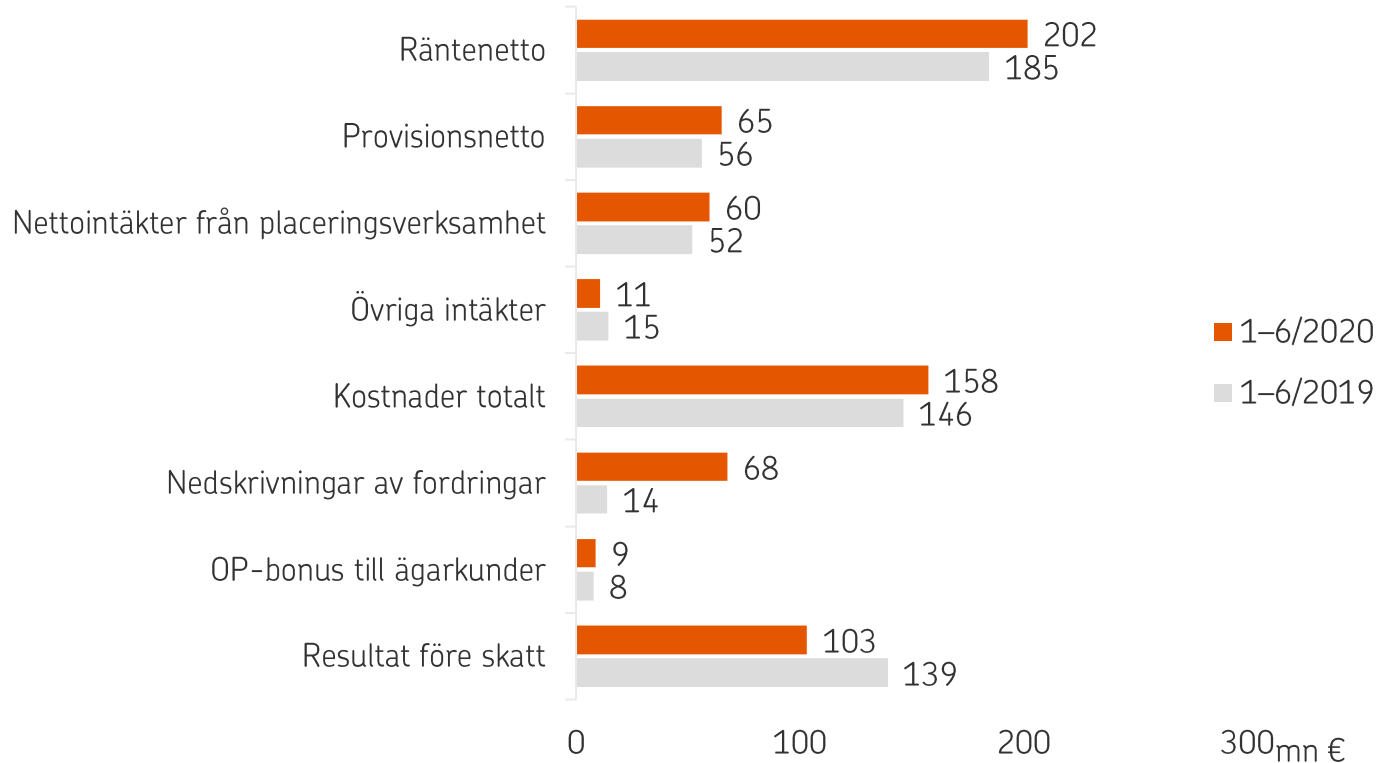
24,7 md €

Förvaltade medel

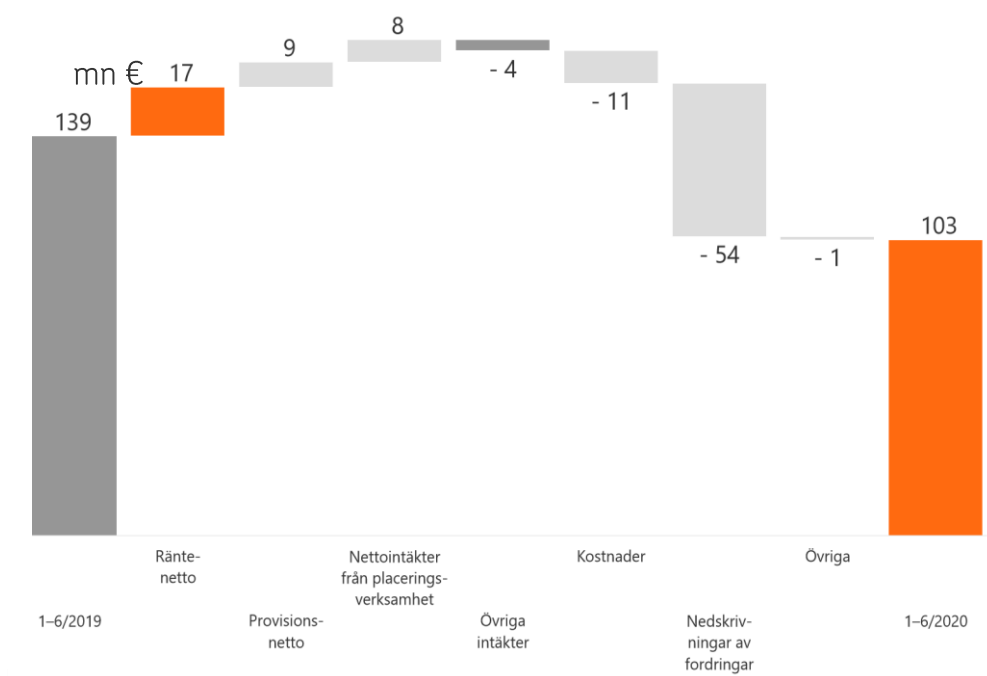
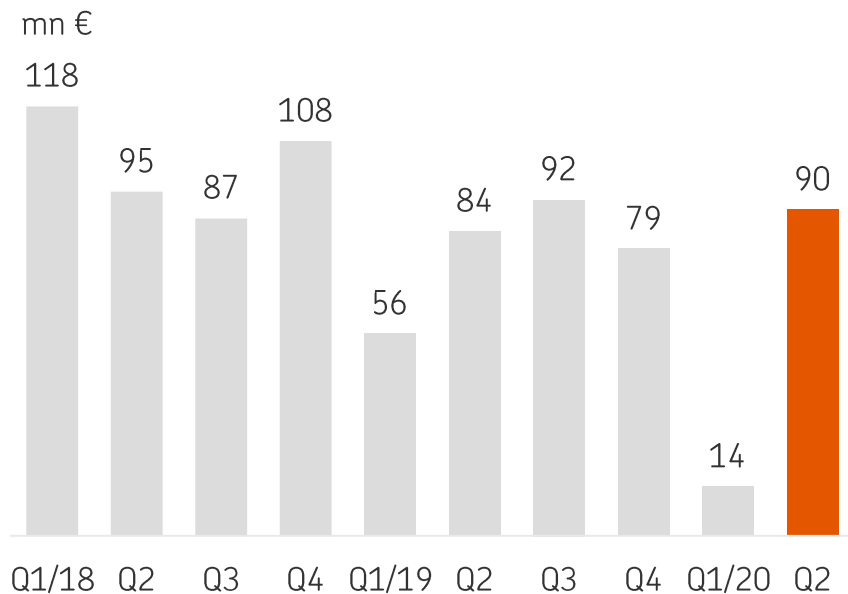
57,6 md €

Segmentet Företagsbanks resultat före skatt

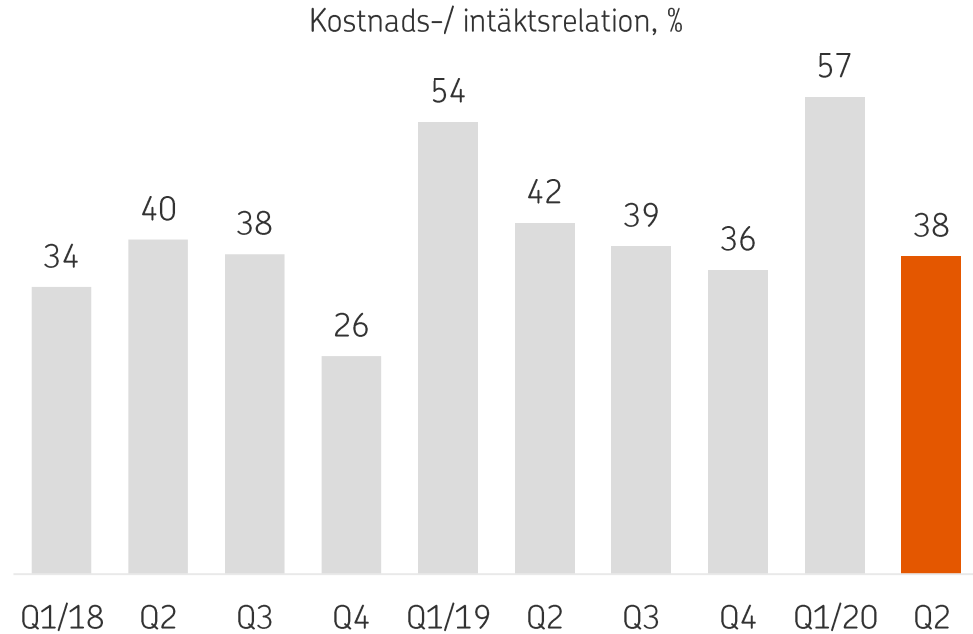
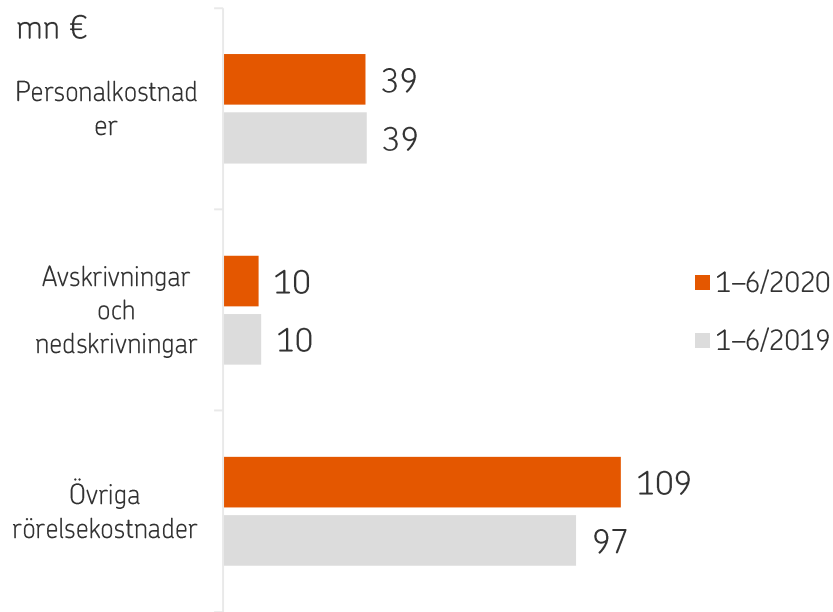
103 miljoner euro



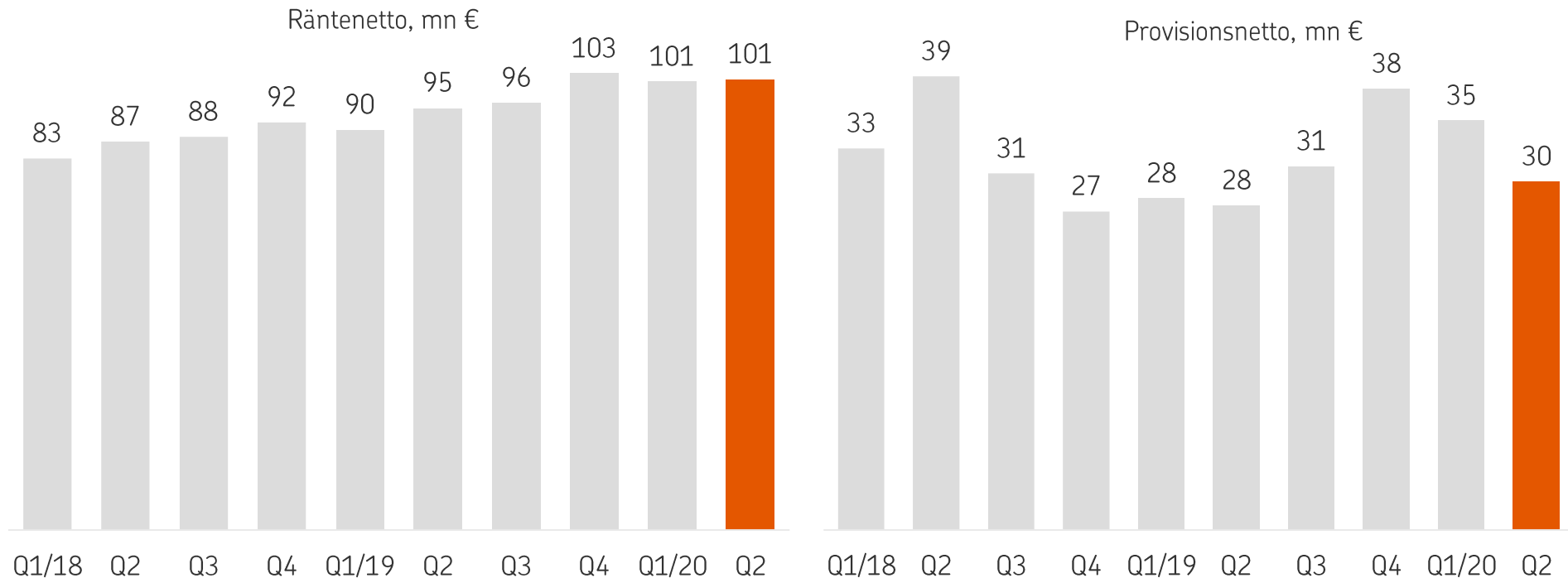
Resultatet försvagades då nedskrivningarna av fordringar och kostnaderna ökat



ICT-kostnaderna höjde de övriga rörelsekostnaderna

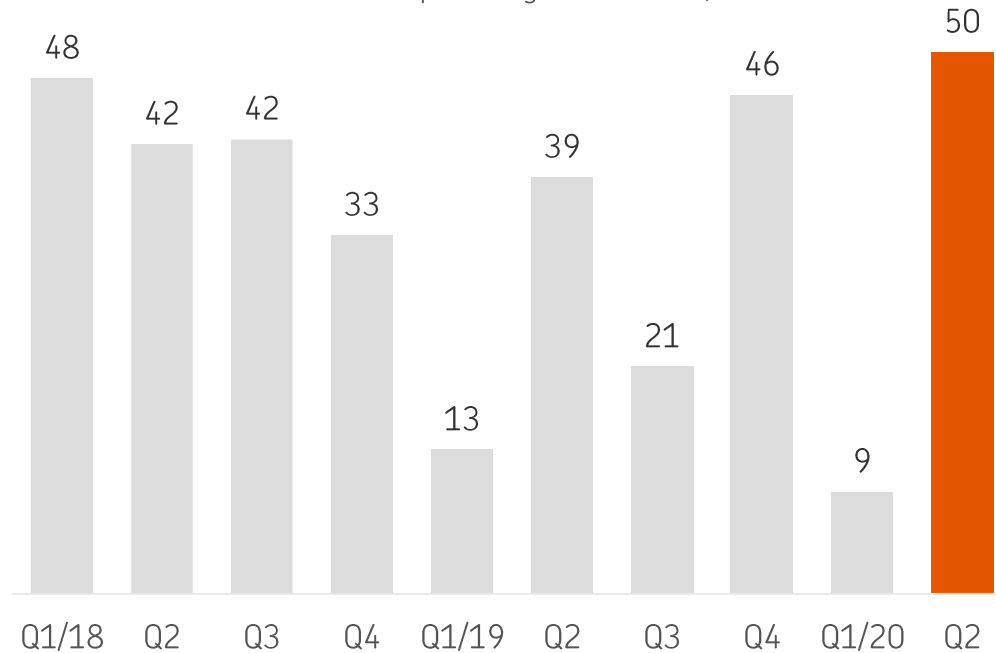


Provisionsnettot ökade 16 % från jämförelseperioden



Nettointäkter från placeringsverksamheten ökade klart under det andra kvartalet

Nettointäkter från placeringsverksamhet, mn €



A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, bokeh lights from an indoor setting.

Försäkring

Försäkring

OP erbjuder omfattande skade- och livförsäkringstjänster för såväl privatkunder som företag och samfund. Rörelsesegmentet Försäkring består av Pohjola Försäkring, OP-Livförsäkring och Pohjola Sjukhus.

- De centrala delområdena inom försäkringar för privatkunder är försäkringar för hemmet, bilar och annan egendom samt personförsäkringar bl.a. vid olycksfall och sjukdom samt omfattande tjänster för försäkringssparande.
- Vi erbjuder våra företagskunder mångsidiga riskhanteringstjänster, med vilka företaget bättre kan garantera en störningsfri affärsrörelse och säkerhet i problemsituationer. Vi erbjuder mångsidiga tilläggs pensions- och placeringsalternativ för ersättningar till personalen samt för företagens placeringsbehov.
- Vi har samarbetspartner för ersättningstjänsterna som säkerställer en högklassig kundupplevelse samt en ersättningsverksamhet som är kostnadseffektiv, håller jämn kvalitet och tillgänglig nära kunden

Nyckeltal 2020

Resultat före skatt,

130 mn €

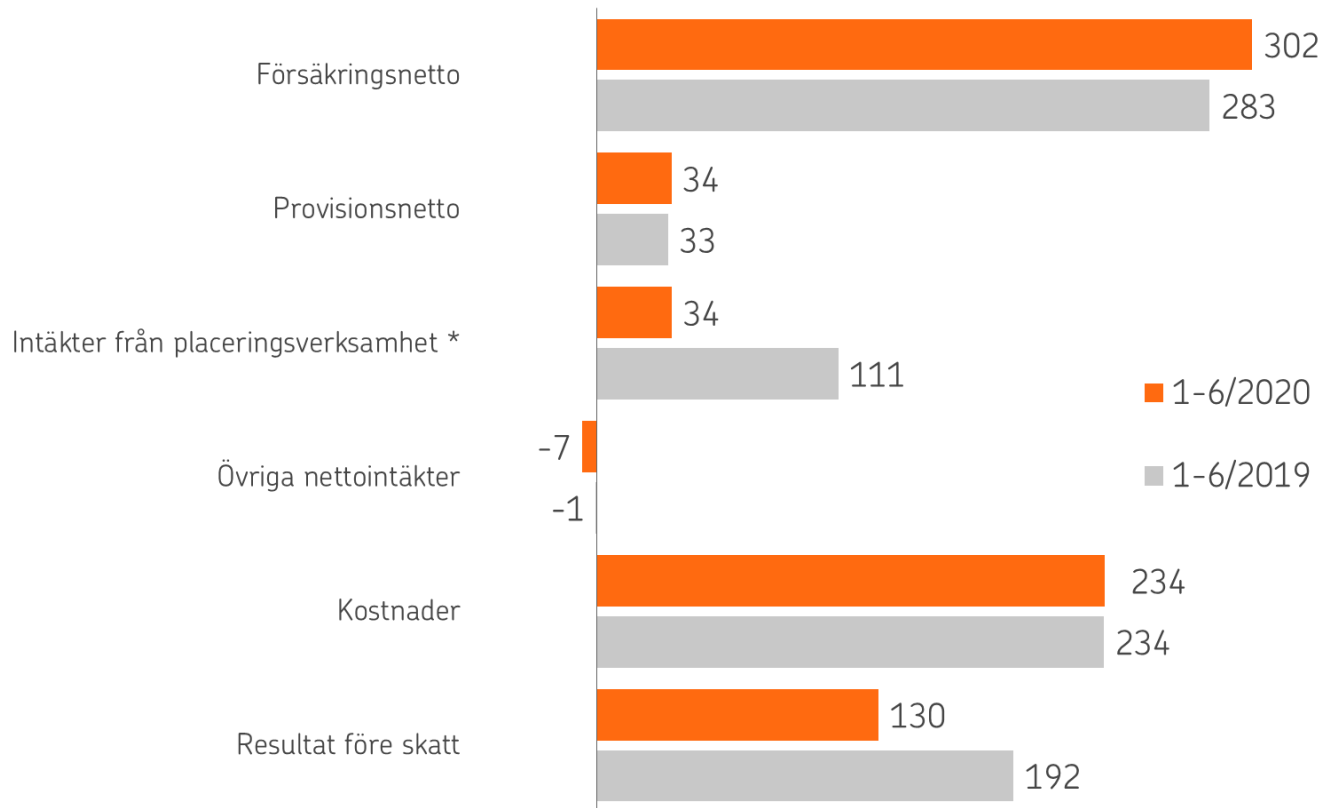
Premieintäkter,

740 mn €

Fondanknutna
försäkringsbesparingar

10,3 md €

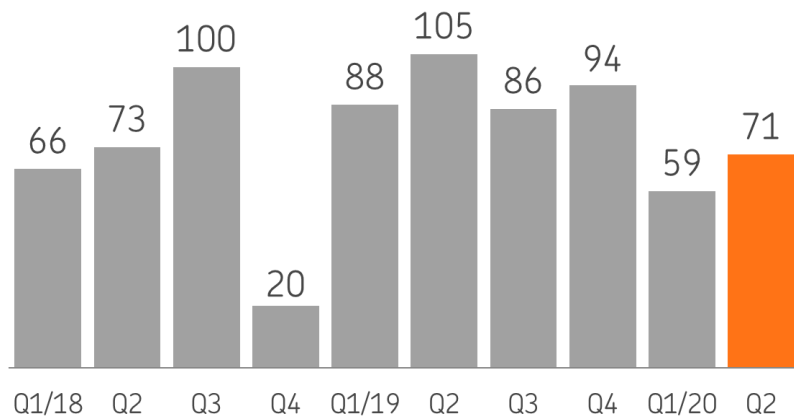
Försäkringens resultat, mn €



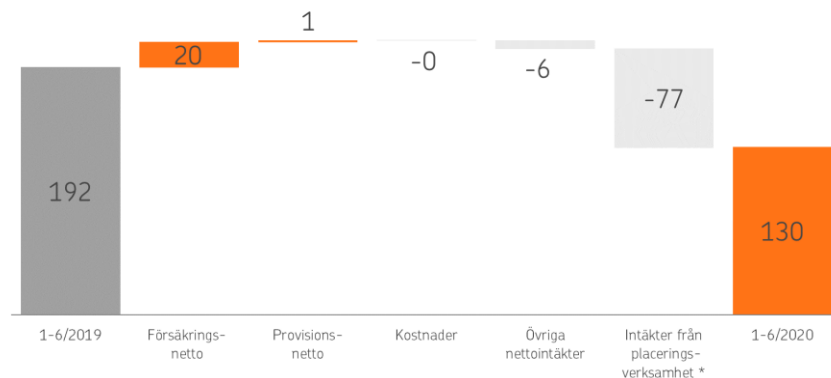
*Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

Utvecklingen på placeringsmarknaden till följd av coronaviruspandemin minskade intäkterna från placeringsverksamheten

Resultat före skatt
kvartalsvis, mn €

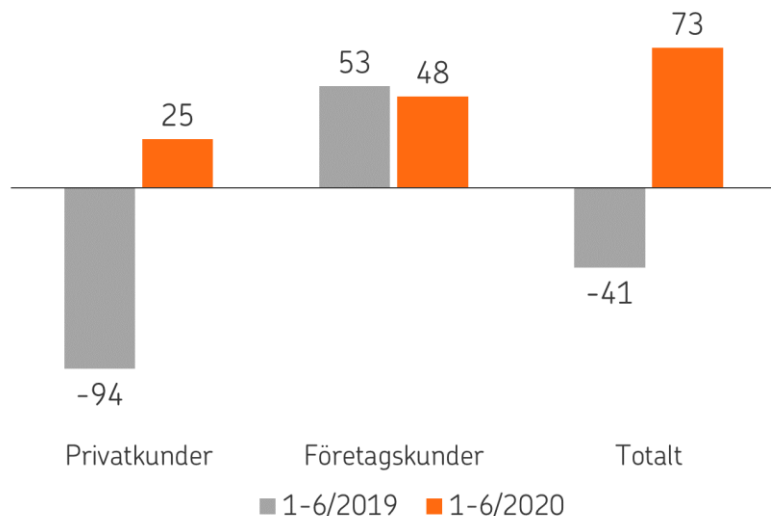


Resultat före skatt, mn €
förändring 1-6/2020 vs. 1-6/2019

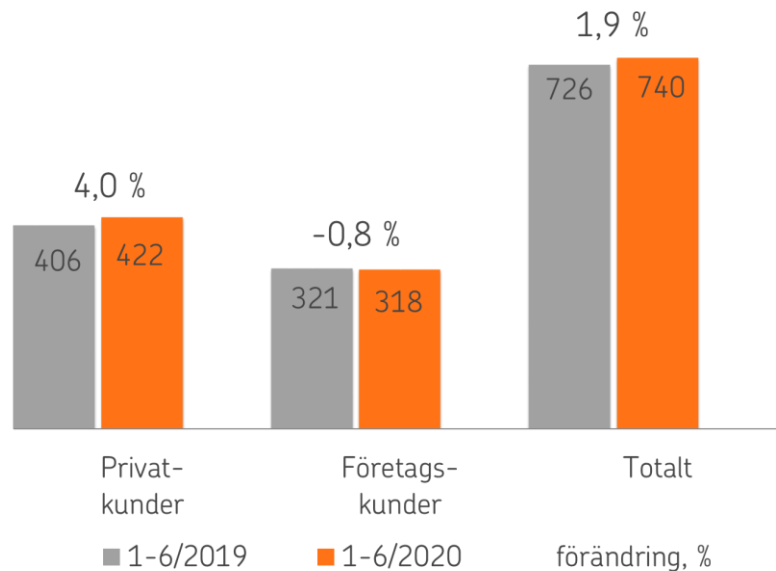


Nettoförsäljning och premieintäkter

Livförsäkring, nettoförsäljning av
fondanknutna försäkringar, mn €

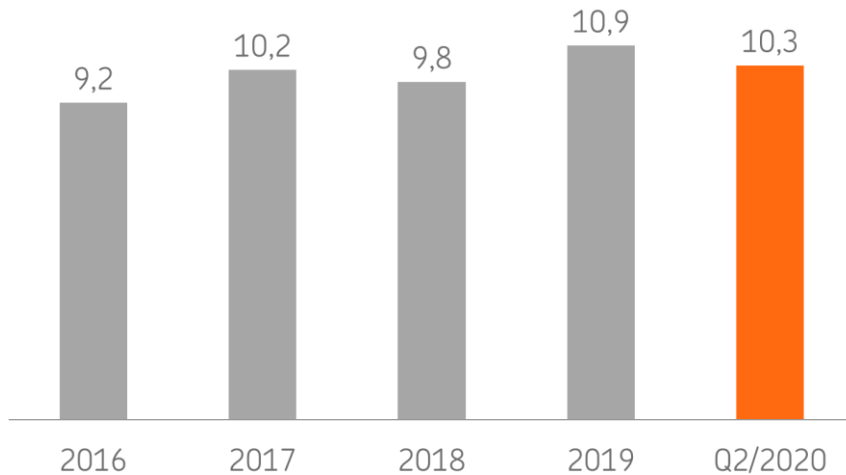


Skadeförsäkringens premieintäkter, mn €

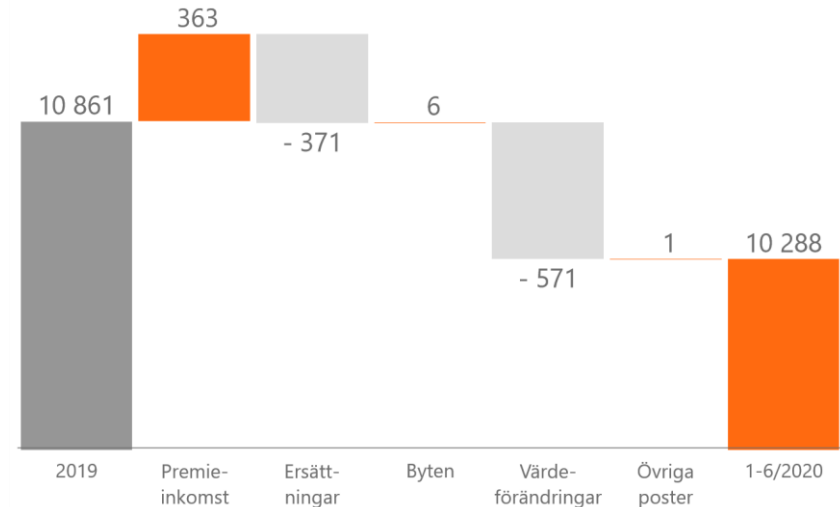


De fondanknutna försäkringsbesparingarna minskade med 5,3 % till följd av den svaga värdeutvecklingen på grund av coronapandemin

Fondanknutna försäkringsbesparingar, md €

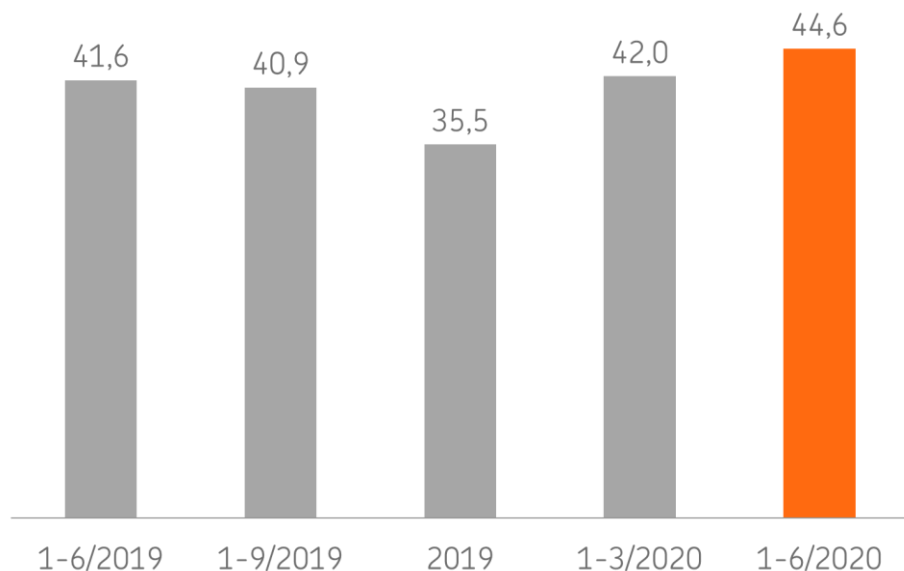


Förändring i fondanknutna försäkringsbesparingar, mn €

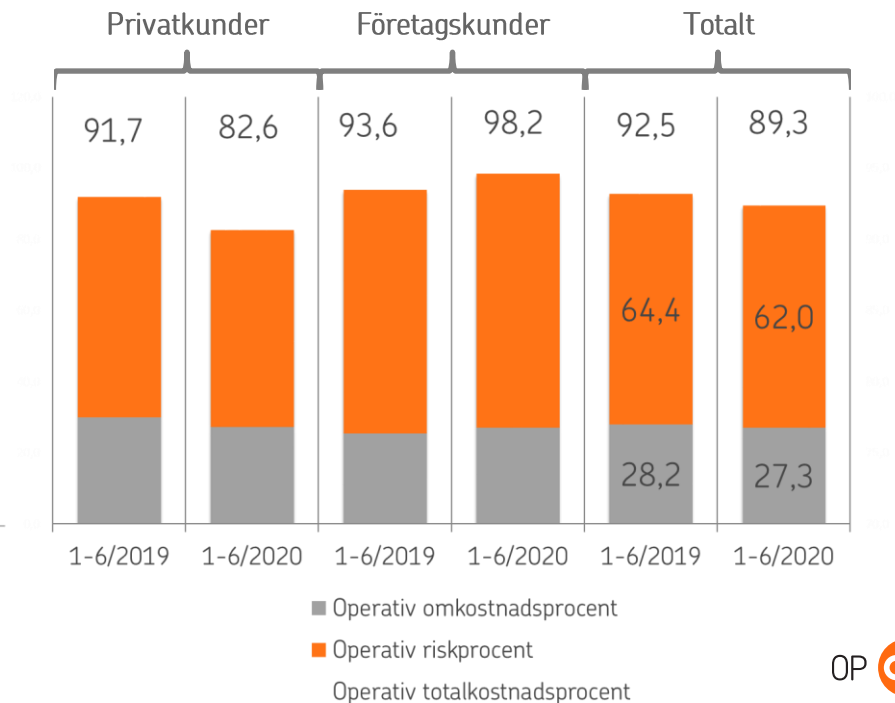


Försäkringens lönsamhet

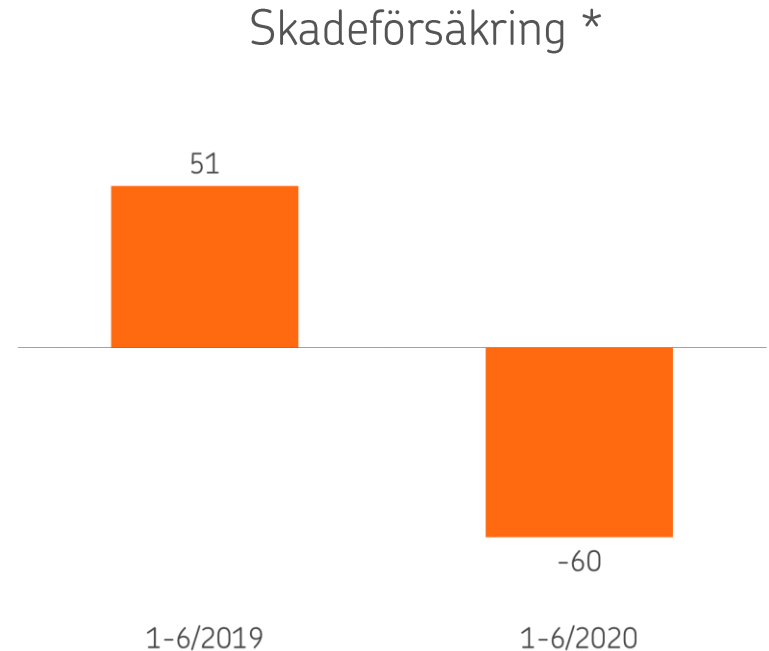
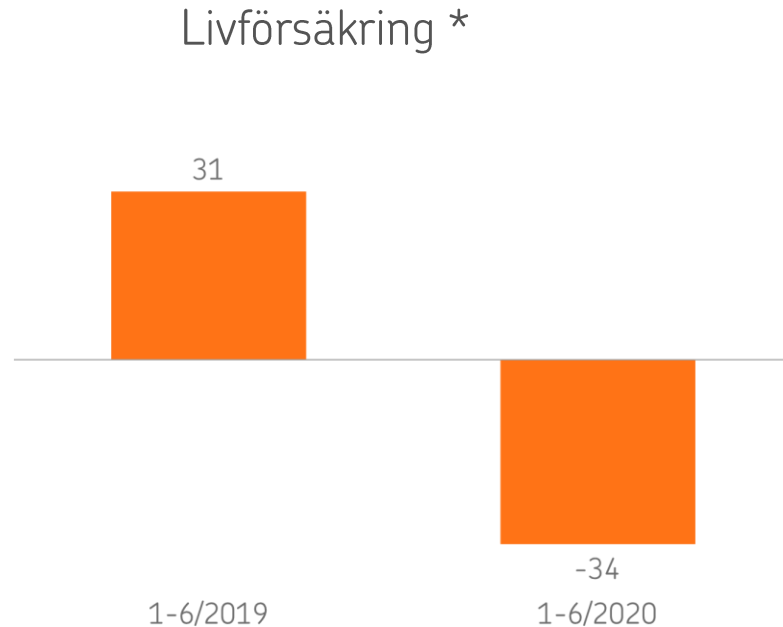
Livförsäkring, operativ
driftkostnadsprocent



Skadeförsäkring, operativ
driftkostnadsprocent



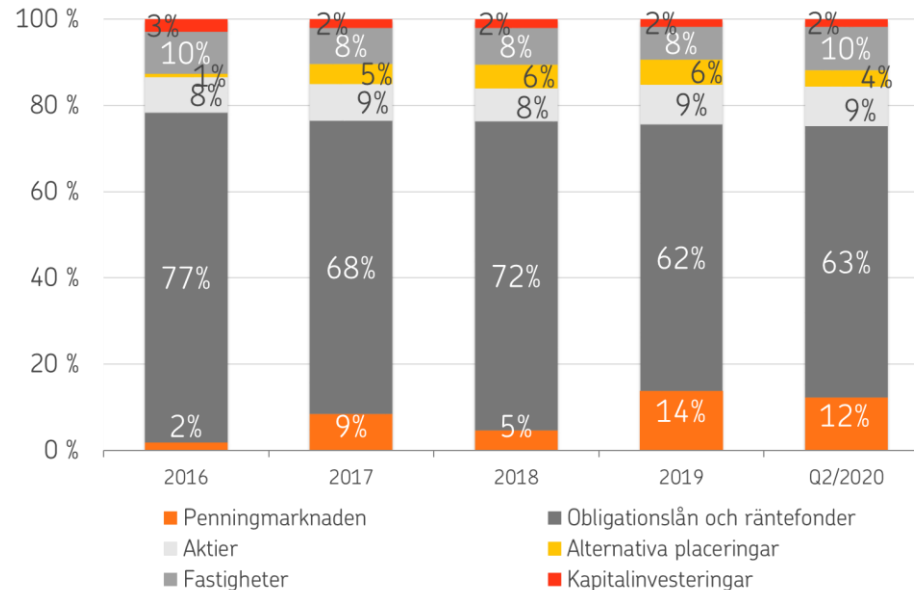
Försäkringens intäkter från placeringar*, mn €



* Nettointäkterna från placeringarna har beräknats genom att från intäkterna från placeringstillgångarna dra av värdeförändringen i försäkringsskulden till marknadsvillkor. De s.k. separata balansräkningar som överförts från Suomi-bolaget ingår inte i nettointäkterna från placeringar hos Livförsäkring.

Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av skadeförsäkringens
placeringsportfölj (3,9 md €) 30.6.2020

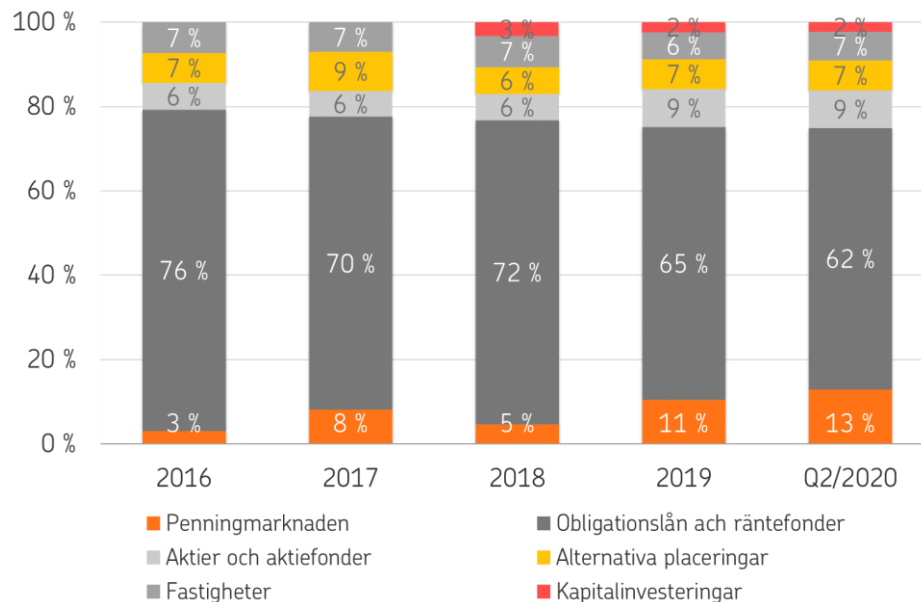


Durationen i ränteportföljen var 3,5 år (4,0).

Running yield för direkta placeringar i obligationslån var 1,3 % (1,5) vid slutet av juni 2020.

Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av livförsäkringens
placeringsportfölj (3,5 md €) 30.6.2020



Ränteportföljens duration var 3,1 år (2,9).

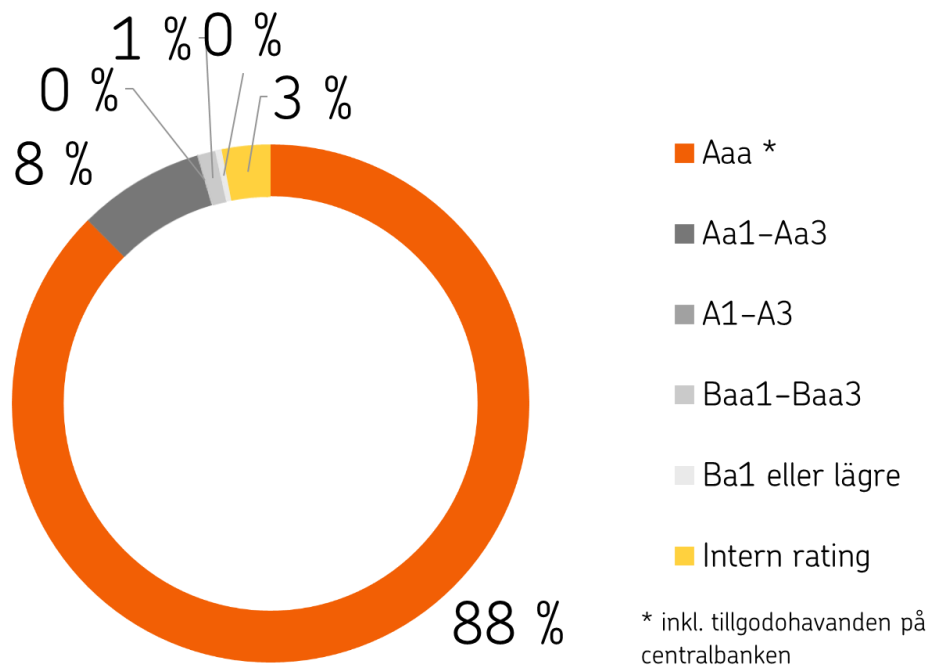
Running yield för direkta placeringar i obligationslån var 1,3 % (1,4) vid slutet av juni 2020.

A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights.

Likviditet och upplåning

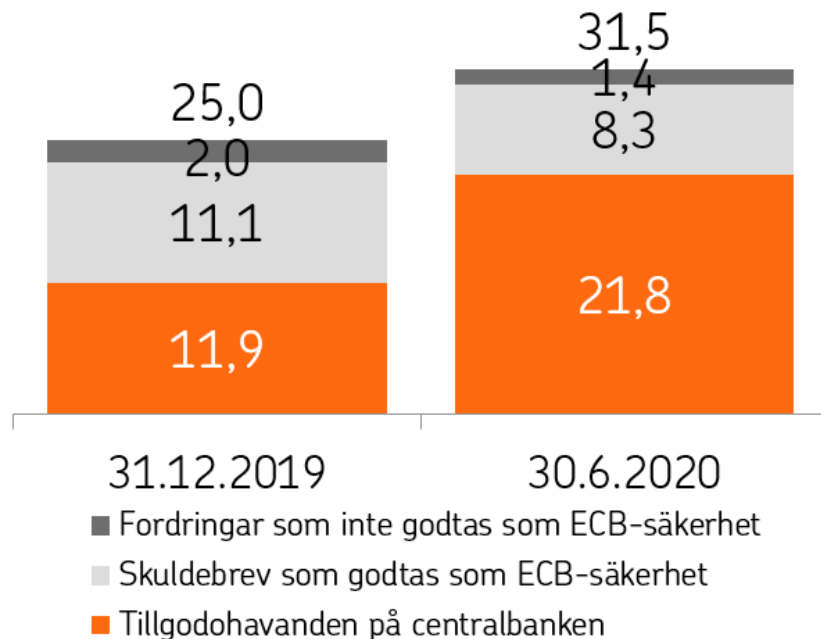
Likviditetsreserven omfattar tillgångar med god rating

Likviditetsreserv enligt rating 30.6.2020



Likviditetsreserv 31,5 md € vid slutet juni

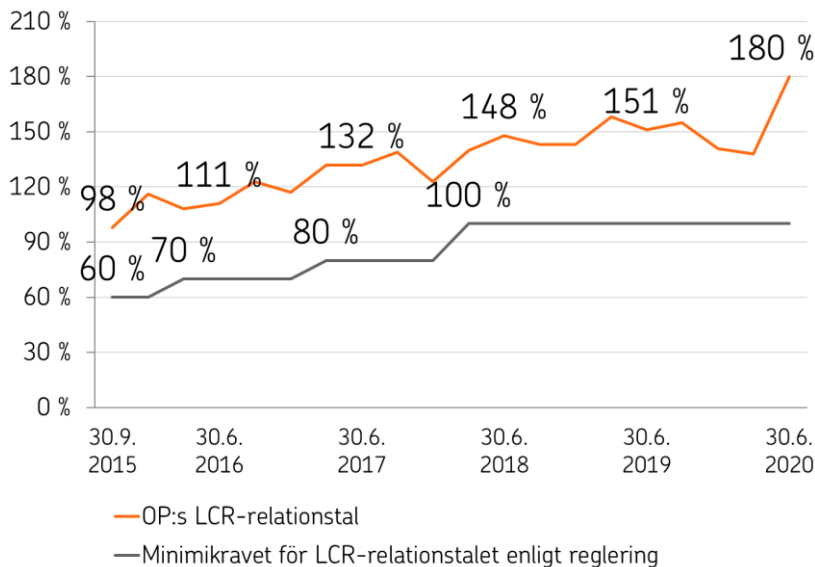
Likviditetsreservens fördelning, md €



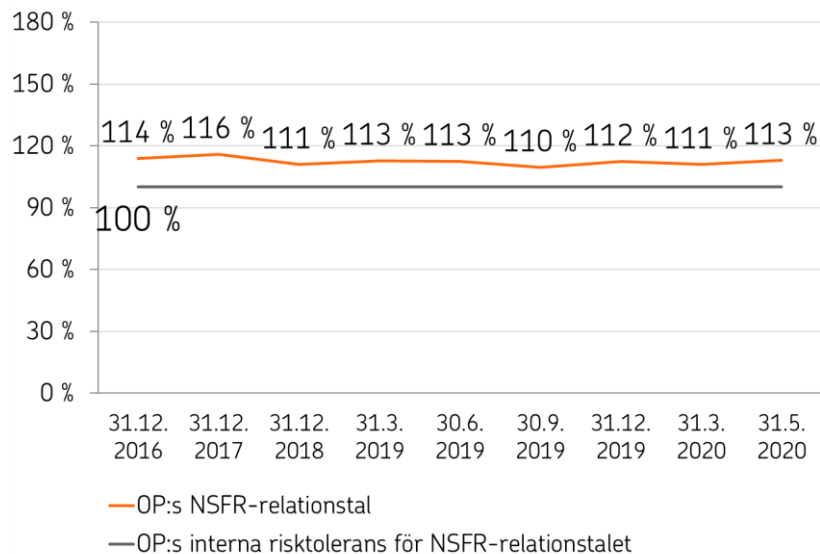
Likviditetsreserven räcker till för att täcka finansieringsbehovet på kort sikt för det kända och uppskattade kassaflödet samt för likviditetsstressscenariet.

Trots effekterna av coronaviruspandemin är OP:s likviditet och finansieringsposition goda

LCR-relationstalet som mäter likviditet och tillräckligheten hos likviditetsreserven vs. minimikravet

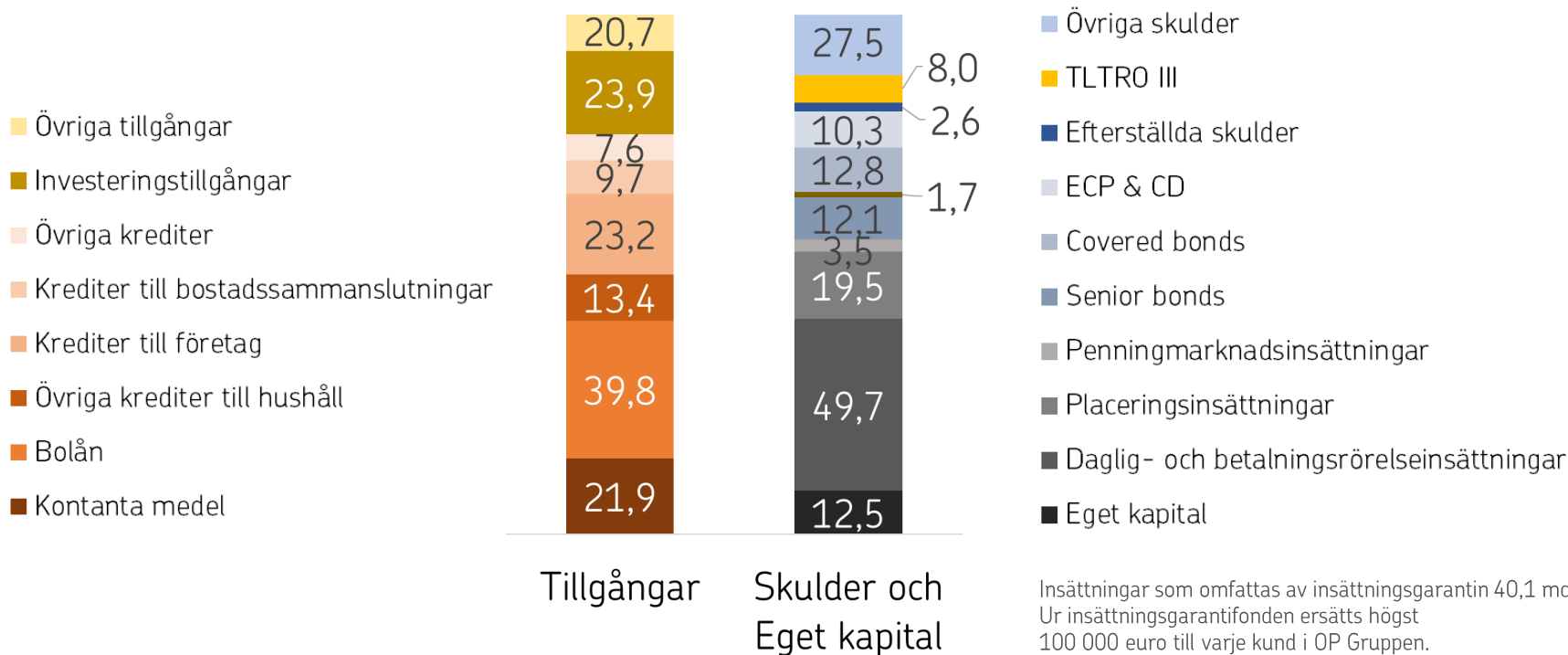


NSFR-relationstalet som mäter tillräckligheten hos den långfristiga finansieringen och den strukturella finansieringsrisken vs. interna risktolerans



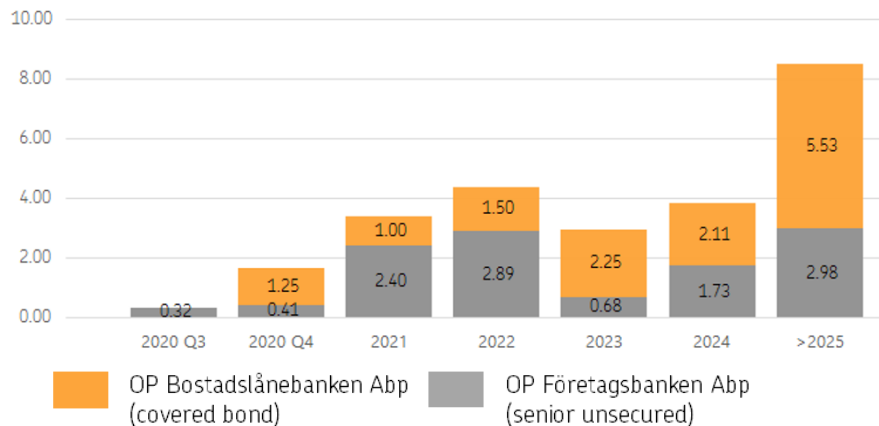
Balansomslutning 160 md € vid slutet av juni

Utlåning 58 %, inlåning 43 % och upplåning till marknadsvillkor 27 % av balansomslutningen

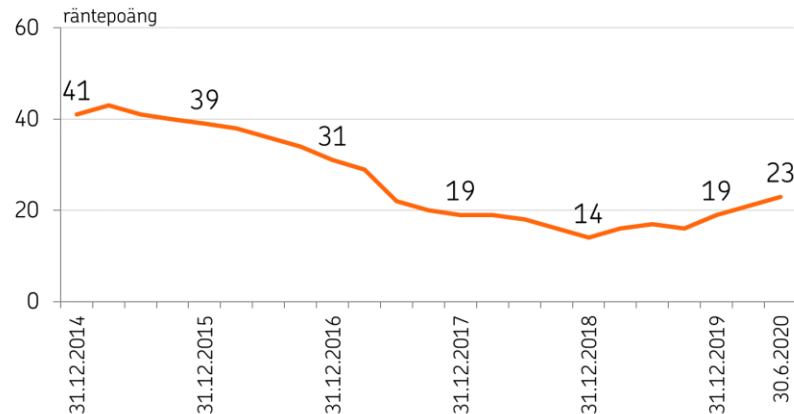


Uteliggande långfristig upplåning och dess snittmarginal

Uteliggande långfristig upplåning,
30.6.2020 (md €)



Snittmarginal för upplåningen till senior- och SNP-villkor, TLTRO-upplåningen och obligationslånen med bostadssäkerhet



Kravet på OP Gruppens kapitalbas och nedskrivningsbara skulder (MREL) har fastställts till 14,1 miljarder euro, dvs. 27 procent, av det totala riskvägda exponeringsbeloppet vid slutet av 2018. OP Gruppen täcker MREL-kravet fastställt av myndigheterna tydligt: MREL-relationstal var uppskattningsvis 43 procent vid slutet av juni 2020. OP Gruppens balansräkning 30.6.2020 innehöll Senior Non-Preferred (SNP) skulder på 1,7 md €. Single Resolution Board (SRB) har fastställt OP Gruppens resolutionsstrategi, enligt vilken resolutionsåtgärderna riktas till OP Företagsbanken som är Single Point of Entry.

Emitterade långfristiga obligationslån 5,9 md € under H1/20 (2,5)

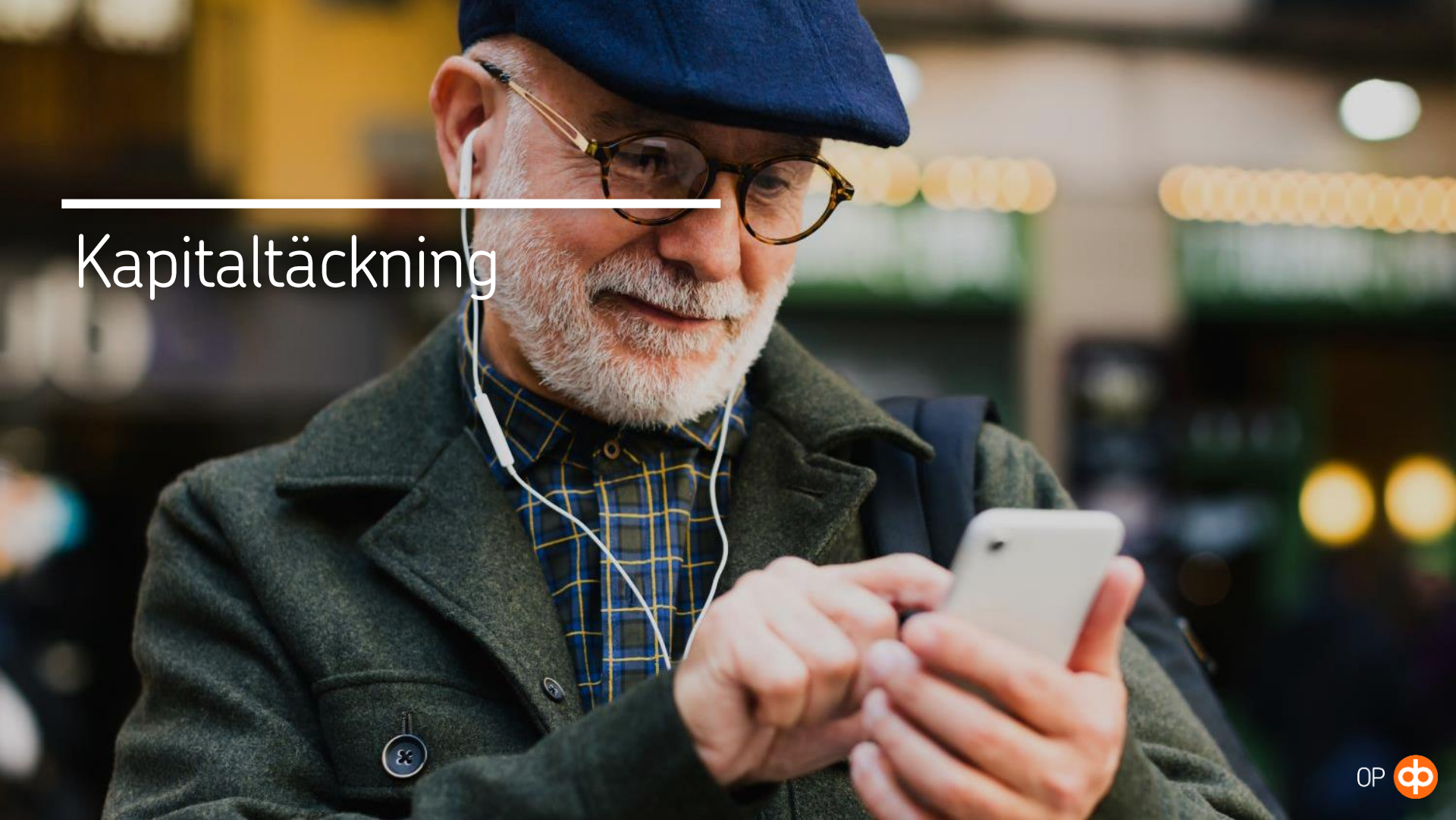
OP Företagsbanken Abp:s benchmark
emissioner 2018–20

År	Månad	Belopp	Maturitet	Prisnivå
2020	Juni–Juli	1 md €	4 år	m/s +50 bps
2020	Juni	1 md € (T2)	10 år (10 non-call 5)	m/s +200 bps
2020	Juni	3.25 md SEK (T2)	10 år (10 non-call 5)	m/s +230 bps
2020	Maj	1 md €	5,25 år	m/s +85 bps
2020	Januari	500 mn € (SNP)	7 år	m/s +65 bps
2019	November	500 mn € (SNP)	10 år	m/s +68 bps
2019	Juni	500 mn € (SNP)	5 år	m/s +60 bps
2019	Februari	500 mn € (Green)	5 år	m/s +35 bps
2018	Augusti	500 mn €	5 år	m/s +22 bps
2018	Maj	200 mn GBP	3 år	Eb3 +17 bps
2018	Maj	Totalt 1 md € dual-tranche, både 500 mn €	7 år (fixed) 3 år (floating)	m/s +30 bps Eb3 +20 bps

OP-Bostadslånebanken Abp:s benchmark
covered bond -emissioner 2018–20

År	Månad	Belopp	Maturitet	Prisnivå
2020	April	300 mn € (Private Placement)	8 år	Eb3 +45 bps
2020	April	500 mn € (Private Placement)	2 år	Eb3 +30 bps
2020	Januari	1 md €	8,25 år	m/s +3 bps
2019	November	1 md €	7 år	m/s +3 bps
2019	Februari	1,25 md €	10 år	m/s +10 bps
2018	Juni	1 md €	7,25 år	m/s -2 bps

I mars 2020 tog OP Företagsbanken ECB:s finansiering i dollar på \$500 miljoner med en maturitet av mindre än ett år. I juni 2020 tog OP del i ECB:s TLTRO III finansiering operation på 6 miljarder euro (maturitet 3 år).

A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights.

Kapitaltäckning

Tre kapitaltäckningskrav

Kapitaltäckningen för kreditinstitut = kapitaltäckningen för sammanslutningen av andelsbanker

- Gruppens verksamhet baserar sig på lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker
- Lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker ställer för sammanslutningen av andelsbanker ett kapitalbaskrav, som räknas ut enligt bestämmelserna om kapitaltäckning i CRR och kreditinstitutslagen.
- Sammanslutningen av andelsbanker består av sammanslutningens centralinstitut (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut och de företag som hör till deras finansiella företagsgrupper. De investeringar som gjorts i OP Gruppens försäkringsbolag påverkar väsentligt den kapitaltäckning som räknas ut enligt kapitaltäckningsreglerna för kreditinstitut, trots att försäkringsbolagen inte hör till sammanslutningen av andelsbanker.

Försäkringsbolagens solvens enligt Solvens II

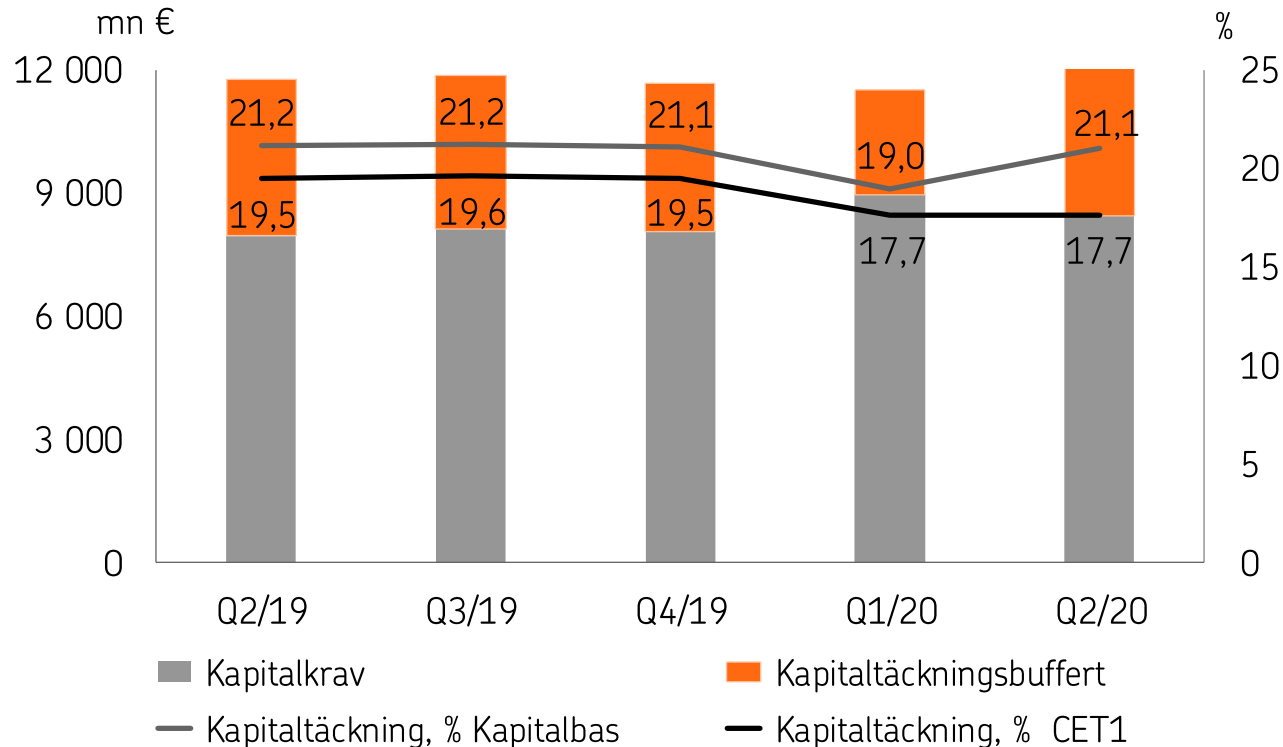
- Försäkringsbolagens verksamhet och solvenskrav baserar sig på lagen om försäkringsbolag och bestämmelser på EU-planet.
- Solvenskapitalkravet (SCR) beräknas för enskilda försäkringsbolag och försäkringsgruppen. Bolagen ska täcka SCR med en tillräcklig buffert som fastställts internt i gruppen.
- Solvenskraven ska täckas med medräkningsbara kapitalbasmedel.
- Försäkringsgruppens omfattning är densamma som finans- och försäkringskonglomeratets.

Kapitaltäckning enligt konglomerat-lagen = OP Gruppens kapitaltäckning

- OP Gruppen bildar ett sådant finans- och försäkringskonglomerat som avses i lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat. För finans- och försäkringskonglomerat ställs ett separat kapitalkrav.
- Kapitaltäckningen enligt konglomeratlagen beräknas enligt konsolideringsmetoden, där man till de egna kapitalen enligt konglomeratets balansräkning lägger sådana poster som inte ingår i de egna kapitalen men som ska räknas till kapitalbasen enligt bestämmelserna för bank- eller försäkringsbranschen.
- Till kapitalbasen kan inte räknas sådana poster som inte kan användas för att täcka förluster i andra företag som ingår i konglomeratet.
- Minimibeloppet av kapitalbasen för finans- och försäkringskonglomerat bildas av det konsoliderade kapitalkravet för kreditinstitut inklusive buffertarna och försäkringsbolagens sammanräknade solvenskapitalkrav (SCR).

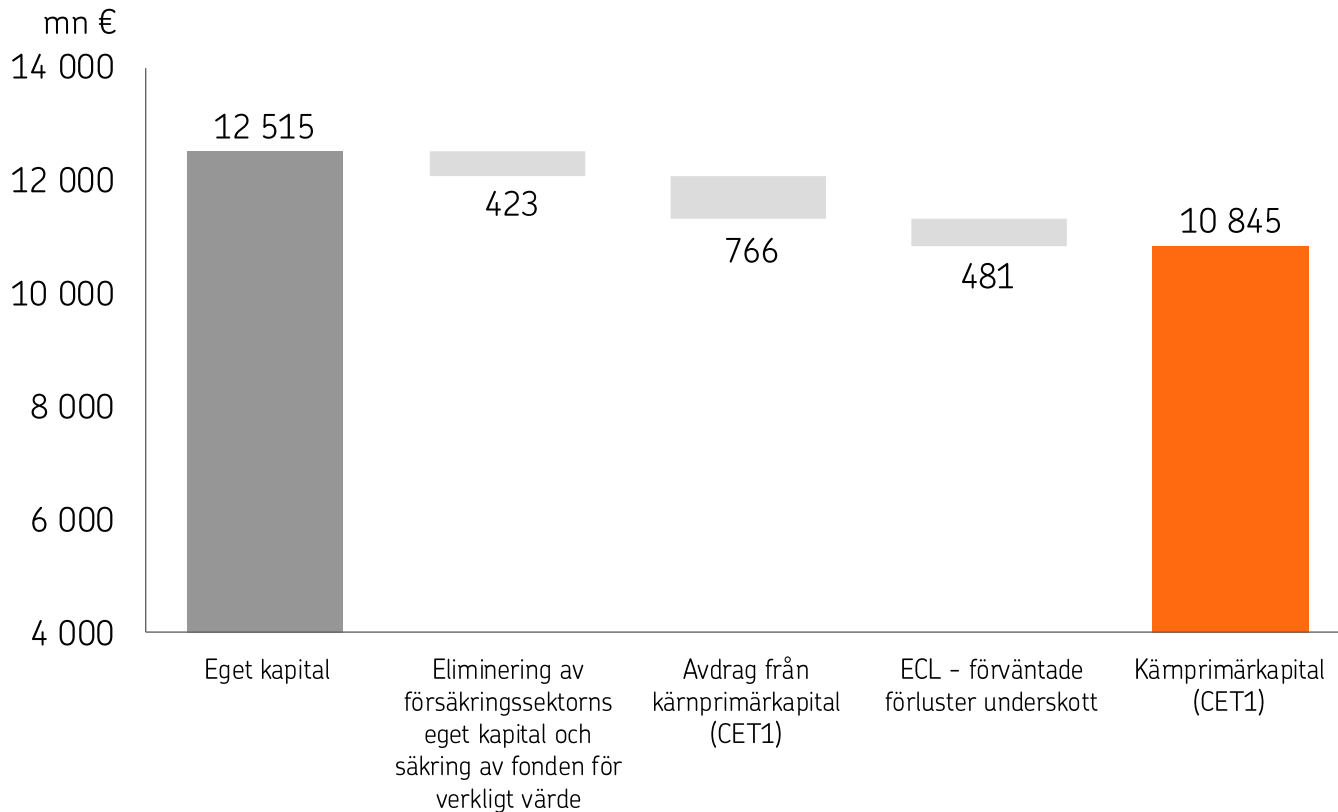
Sammanlutningen av andelsbanker

Kapitalbas och kapitaltäckning

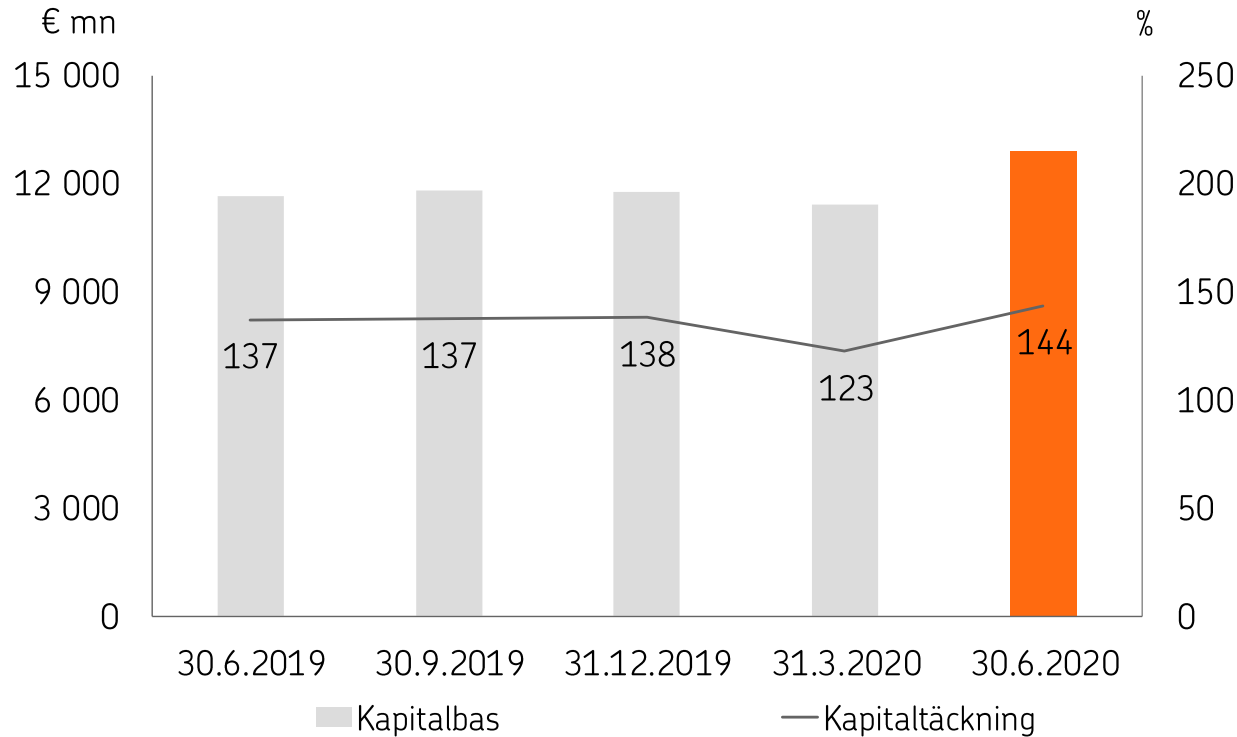


Hur kärnprimärkapitalet (CET1) bildas

30.6.2020

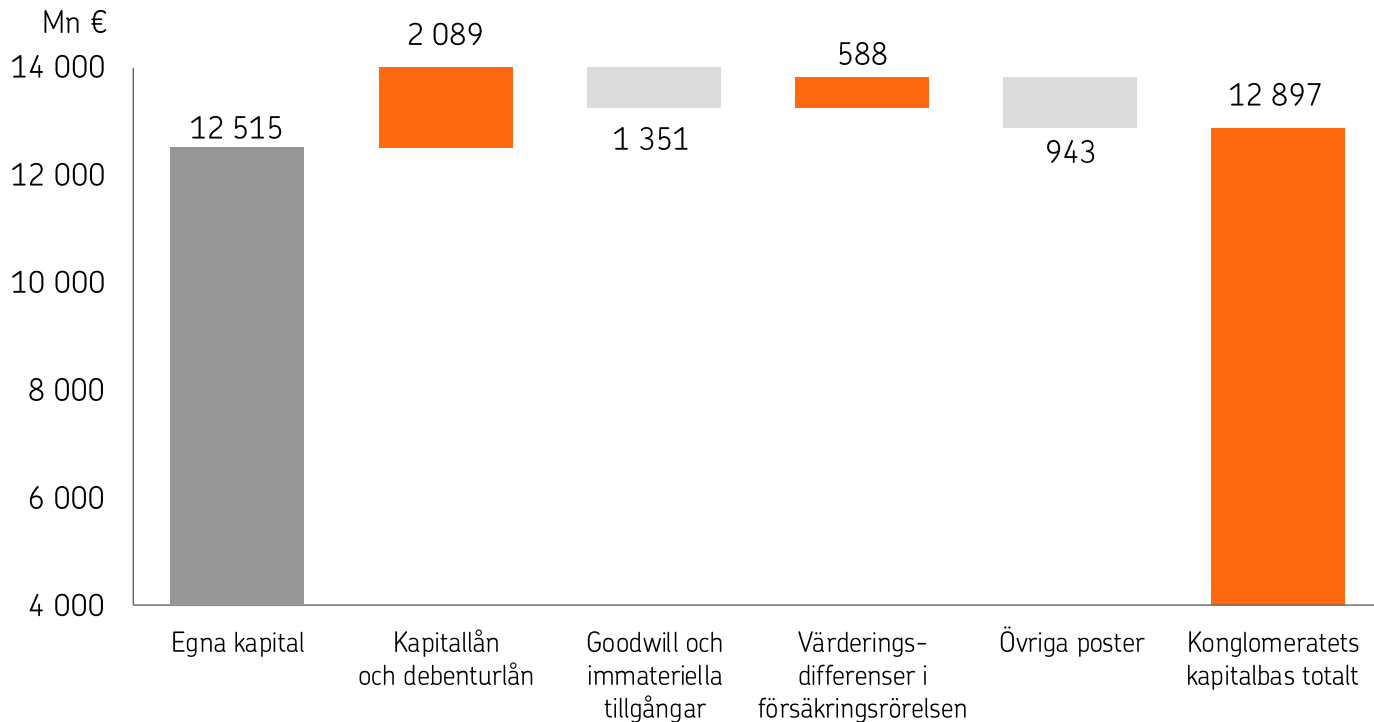


OP Gruppens kapitaltäckning enligt konglomeratlagen



Hur kapitalbasen enligt konglomeratlagen bildas

30.6.2020



A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights.

OP i korthet

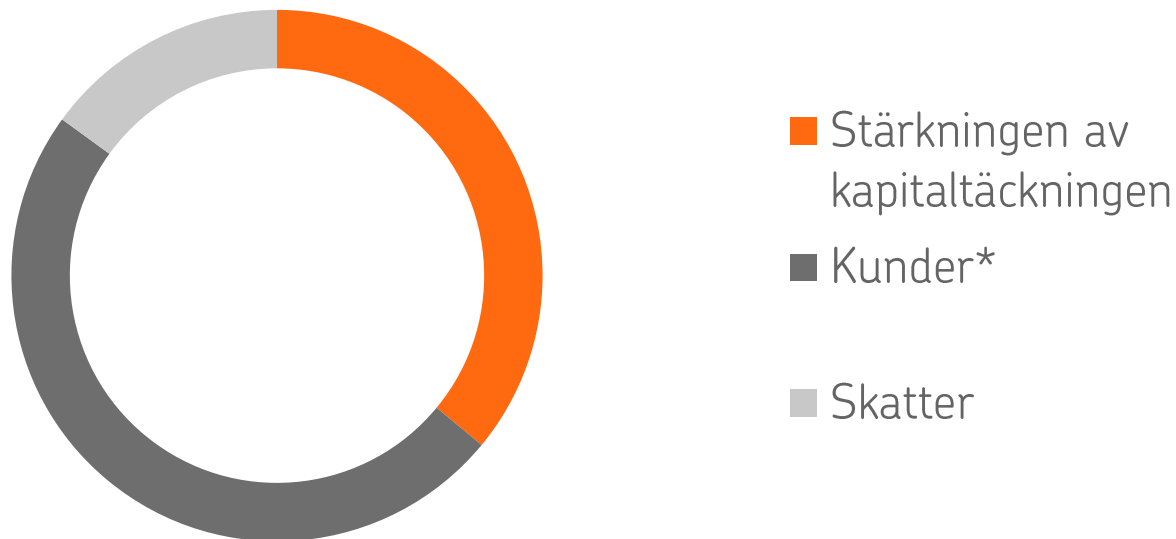
A close-up photograph of a family. A woman on the left is smiling broadly, showing her teeth. A man on the right is also smiling. In the center, a baby is looking up at the camera. The background is slightly blurred, showing some colorful patterns.

OP är en kundägd finansgrupp

OP Gruppens grunduppgift

Vi främjar våra ägarkunders och vår omvärlds
bestående ekonomiska framgång, trygghet och
välfärd.

En betydande del av resultatet i OP Gruppens affärsrörelse används för kundernas och omvärldens bästa



Uppskattning av användningen av rapportperiodens rörelseresultat som fastställs efter räkenskapsperiodens slut

*) Kunder = kundbonus, rabatter och räntor på ägarkundernas placeringar

OP Gruppens långsiktiga strategiska mål

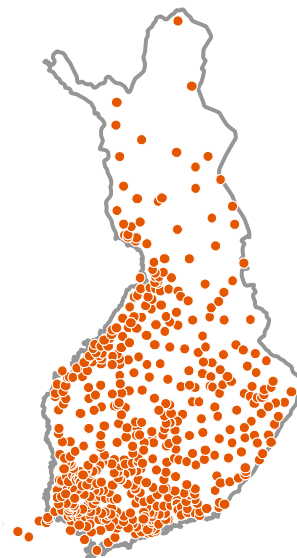
	30.6.2020	31.12.2019	Mål 2025
Räntabilitet på eget kapital (ROE utan OP-bonus), %	5,2	7,1	8,0
CET1-kapitaltäckning, %	17,7	19,5	minst CET1- kapitalkrav + 4 %-enh.
Rekommendation på varumärkesplanet, NPS (Net Promoter Score, privat- och företagskunder)	24	26	30
Rating	AA-/Aa3	AA-/Aa3	minst på nivån AA-/Aa3

Landets mångsidigaste och mest täckande servicenät



2000 2019

Redan 2 miljoner
ägarkunder



141 andelsbanker

OP Gruppens servicekanaler

	1-6/2020	30.6.2020	Förändring under 12 mån.
Nät- och mobiltjänster			
Op.fi, inloggningar	38 709 434		-29 %
OP-mobilen, inloggningar	191 182 934		36 %
OP-företagsmobilen, inloggningar	7 116 681		57 %
Pivo-appen, antal besök	21 530 467		-11 %
Nättjänstavtal (privatkunder)		1 951 547*	2 %
Kontor och telefontjänster			
Bankkontor		350	-2 %
med både skadeförsäkrings- och banktjänster		320	-1 %
Private Banking-kontor		42	0 %
Kundkontakter i telefontjänsten (1-9/2019)	2 442 247		-3 %
Sociala medier			
Följare på Facebook (OP Gruppen, Pohjola Försäkring, OP Hem och andelsbanker)		431 931	21 %
Följare på Twitter		44 811	10 %
Följare på LinkedIn		53 532	44 %
Följare på Instagram		16 853	47 %

*31.5.2020

Solidariskt ansvar, insättningsgaranti och investerarskydd

- I enlighet med sammanslutningslagen utgörs sammanslutningen av andelsbanker av centralinstitutet (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut, företagen i centralinstitutets och medlemskreditinstitutens finansiella företagsgrupper samt sådana kreditinstitut, finansiella institut och tjänsteföretag av vilkas röster de ovan nämnda företagen tillsammans innehar över hälften.
- Vid slutet av rapportperioden utgjordes centralinstitutets medlemskreditinstitut av OP Gruppens andelsbanker samt OP Företagsbanken Abp, Helsingforsnejdens Andelsbank, OP-Bostadslånebanken Abp och OP-Kortbolaget Abp.
- Enligt lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker är centralinstitutet berättigat att styra medlemskreditinstitut och det är skyldigt att övervaka deras verksamhet. Sammanslutningen av andelsbanker övervakas konsoliderat. Centralinstitutet och medlemskreditinstituten är på det sätt som bestämts i lagen solidariskt ansvariga för varandras skulder och åtaganden. Således omfattas till exempel OP Gruppens försäkringsbolag inte av det solidariska ansvaret.
- De inlåningsbanker som hör till OP Gruppen, dvs. andelsbankerna, OP Företagsbanken Abp och Helsingforsnejdens Andelsbank betraktas vad gäller insättningsgarantin som en enda bank. Också enligt lagstiftningen om ersättningsfonden för investerare betraktas OP Gruppen som en enda helhet i fråga om investerarskyddet.

A close-up photograph of an older man with a grey beard and glasses, wearing a blue flat cap and a green jacket over a plaid shirt. He is looking down at a white smartphone in his hands, with white earbuds in his ears. The background is blurred, showing warm, out-of-focus lights.

Tillsammans också
genom svåra tider