

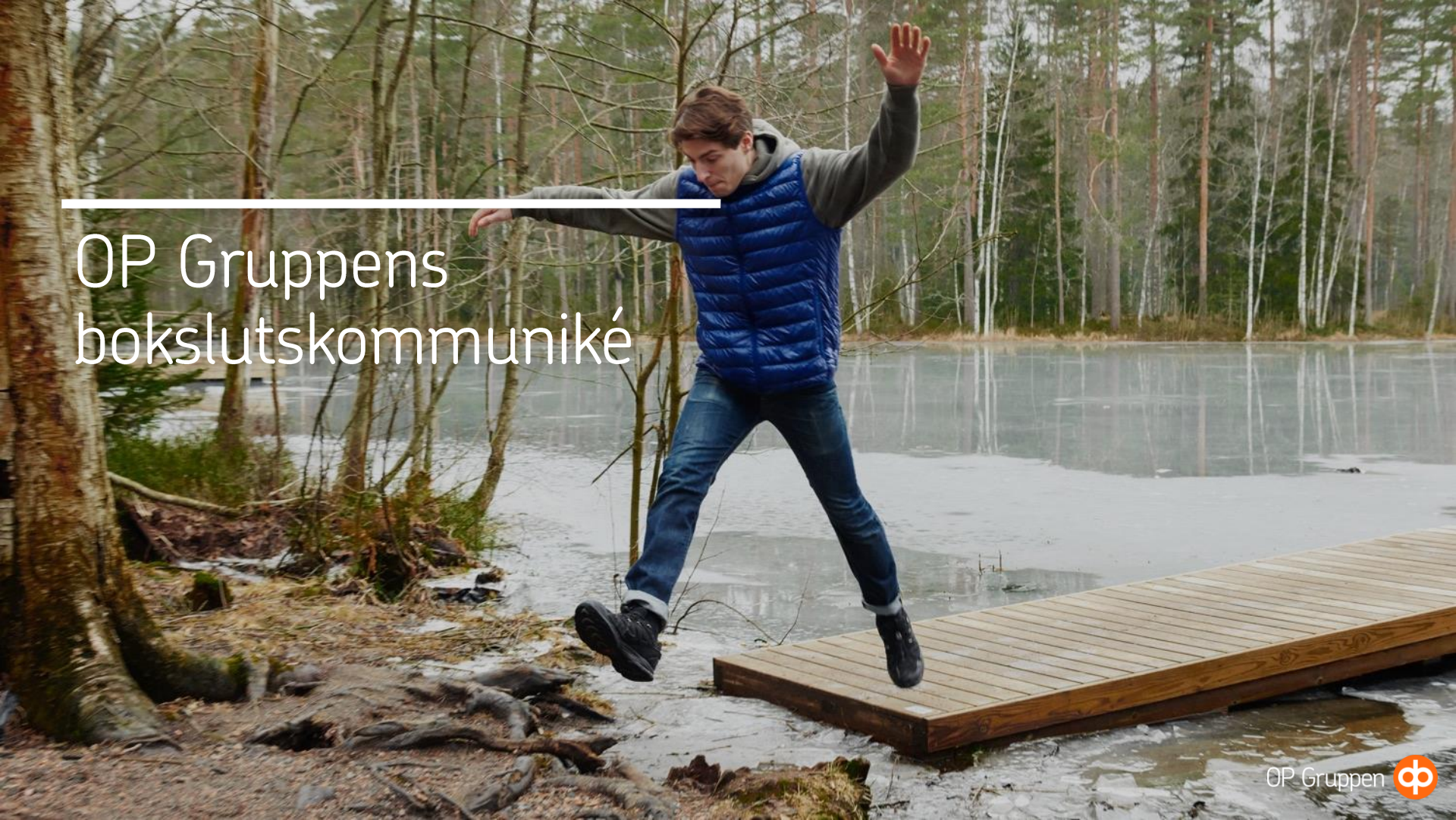


OP Gruppens bokslutskommuniké 1.1–31.12.2020

Bakgrundsmaterial

Innehållsförteckning

- OP Gruppens bokslutskommuniké
- Hushållsbank
- Företagsbank
- Försäkring
- Likviditet och upplåning
- Kapitaltäckning
- OP Gruppen i korthet

A man with brown hair, wearing a blue quilted puffer vest over a grey hoodie and blue jeans, is captured mid-jump over a wooden dock. He has his arms outstretched and a focused expression. The dock is made of light-colored wooden planks and is partially submerged in a body of water. The background is a dense forest of tall, thin trees, mostly without leaves, suggesting a cool or late autumn setting. The water is calm, reflecting the trees. The overall scene conveys a sense of adventure and outdoor activity.

OP Gruppens bokslutskommuniké

Resultatet före skatt 785 miljoner euro – räntenettot och försäkringsnettot ökade i den osäkra omvärlden

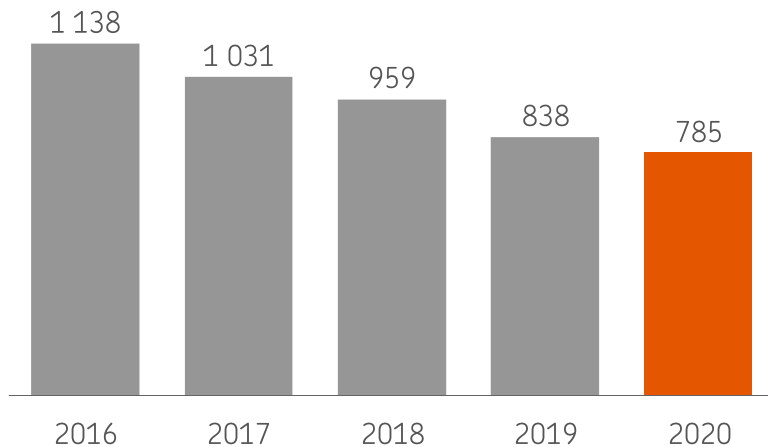
	1-12/2020	1-12/2019	Förändr., %
Resultat före skatt, mn €	785	838	-6,3
Hushållsbank	115	235	-51,2
Företagsbank	349	311	12,5
Försäkring	348	373	-6,5
Övrig rörelse	3	-37	-
Ny OP-bonus som ägarkunderna samlat	-255	-254	0,4
Räntabilitet på eget kapital (ROE), %	5,0	5,5	-0,5 *
Räntabilitet på eget kapital utan OP-bonus, %	6,6	7,1	-0,6 *
Räntabilitet på totalt kapital (ROA), %	0,42	0,47	-0,05 *
Räntabilitet på totalt kapital utan OP-bonus, %	0,55	0,60	-0,06 *
	31.12.2020	31.12.2019	Förändr., %
CET1-kapitaltäckning, %	18,9	19,5	-0,6 *
Utlåning, md €	93,6	91,5	2,4
Inlåning, md €	70,9	64,0	10,8
Nödlidande fordringar av kredit- och garantistocken, %	2,0	1,1	0,9 *
Nedskrivningar av fordringar i kredit- och garantistocken, %	0,23	0,09	0,14 *
Ägarkunder (1 000)	2 025	2 003	1,1

*Förändring i relationstalet

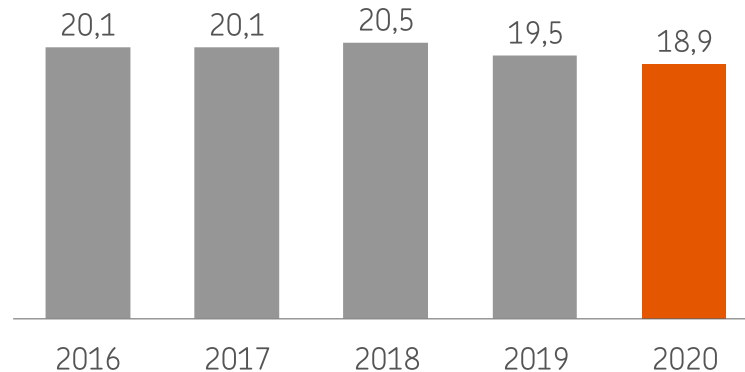
- Bland kundrörelsens intäkter ökade räntenettot med 4 % till 1 284 miljoner euro (1 241) och försäkringsnettot med 36 % till 572 miljoner euro (421). Provisionsnettot uppgick till 931 miljoner euro (936).
- Utvecklingen på placeringsmarknaden till följd av coronapandemin (COVID-19) minskade intäkterna från placeringsverksamheten särskilt under det första kvartalet. Intäkterna från placeringsverksamhet minskade från jämförelseåret med 58 % till 181 miljoner euro (425).
- Totalt minskade intäkterna med 3 % till 3 103 miljoner euro (3 181).
- Kostnaderna minskade med 3 % till 1 839 miljoner euro (1 903). Överföringen av återstoden av det lagstadgade arbetspensionsskyddet till Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen i slutet av 2020 minskade OP Gruppens pensionskostnader med 96 miljoner euro. Utan inverkan av överföringen av pensionsansvaret ökade kostnaderna med 2 % till 1 935 miljoner euro.
- Nedskrivningarna av fordringar, 225 miljoner euro (87), motsvarade 0,23 procent (0,09) av krediter och övriga fordringar. Nedskrivningarna av fordringar ökade till följd av coronapandemins inverkan på kreditstockens kvalitet och ibruktagningen av den nya definitionen av fallissemang på grund av ändringar i regelverket.
- CET1-kapitaltäckningen var 18,9 % (19,5). Nedgången i relationstalet påverkades av att utlåningen ökade och av att den nya definitionen av fallissemang började tillämpas.

OP Gruppens resultat och kapitaltäckning

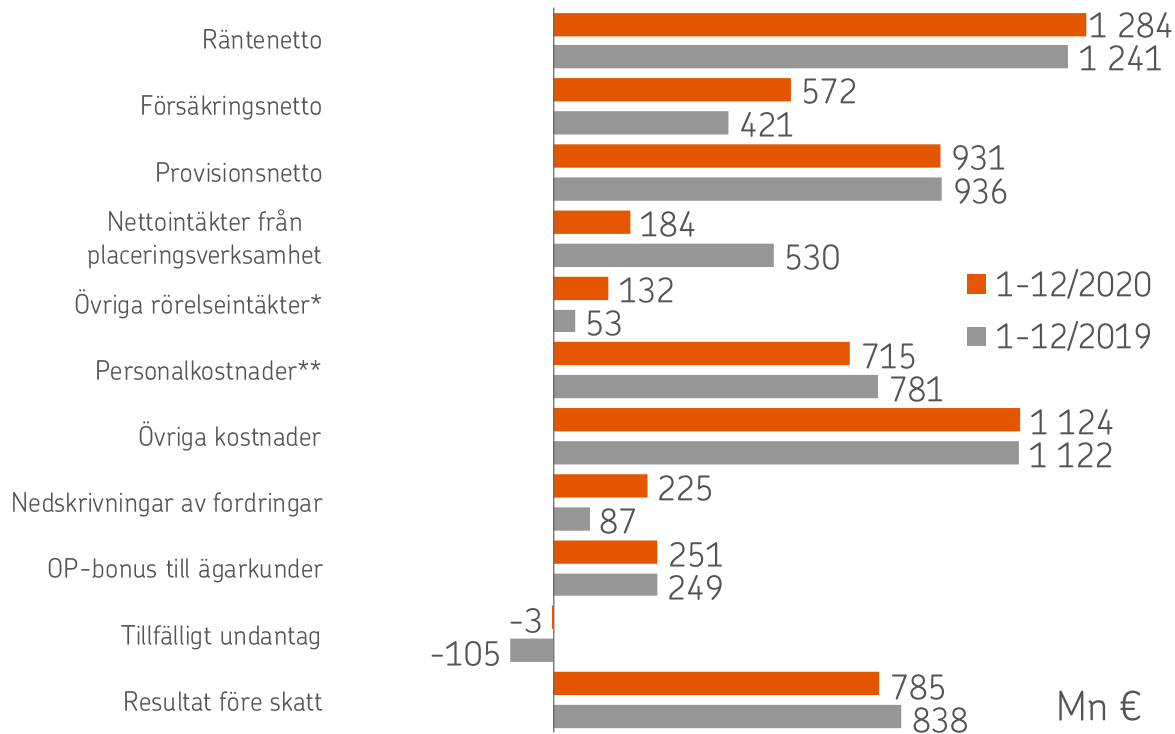
Resultat före skatt, mn €



Kärnprimärkapitaltäckning (CET1),%



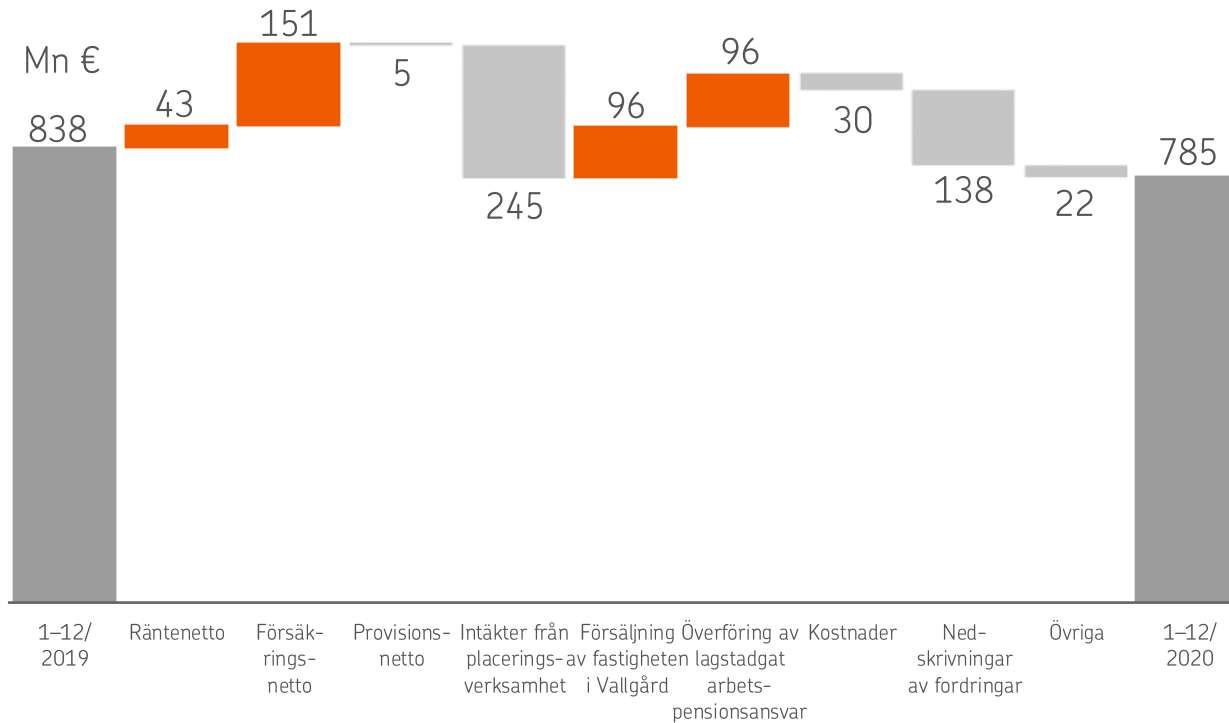
Huvudposterna i OP Gruppens resultaträkning



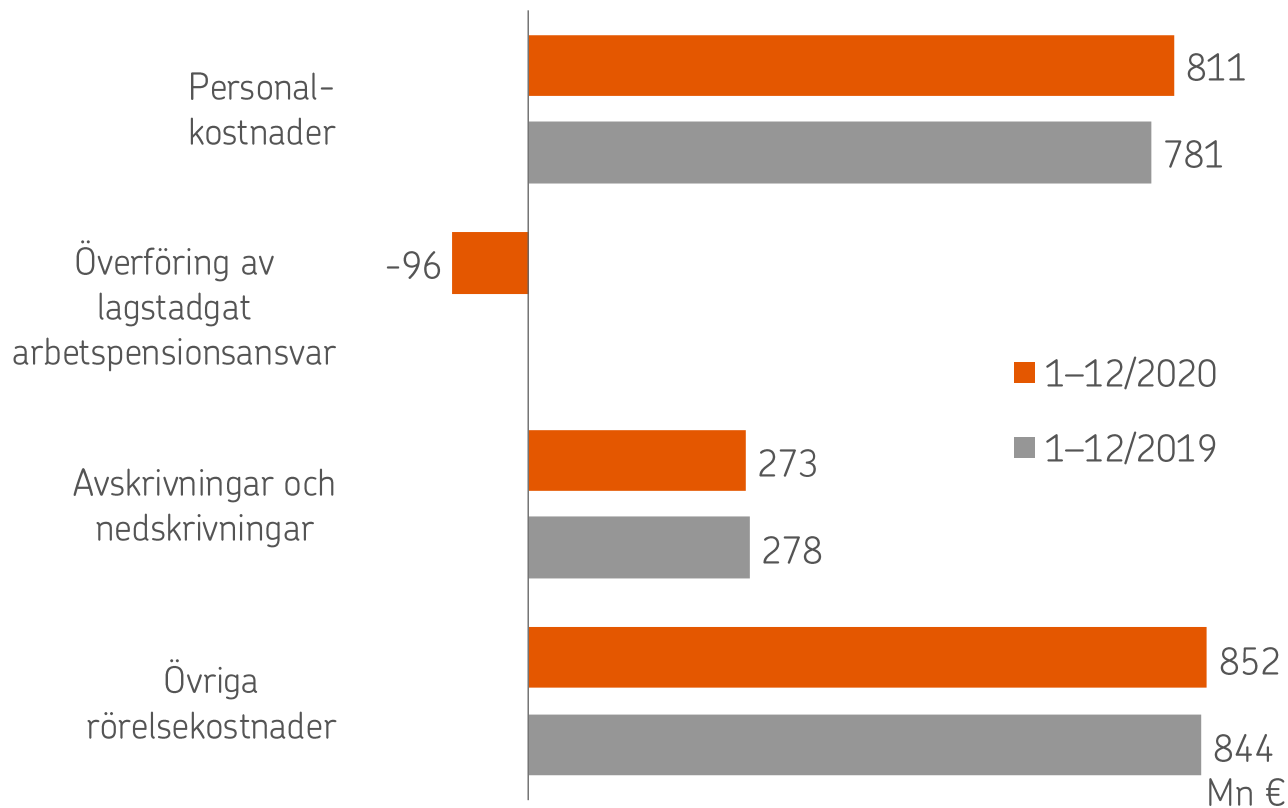
*Omfattar försäljningen av fastigheten i Vallgård

** Innehåller överföringen av det lagstadgade arbetspensionsansvaret

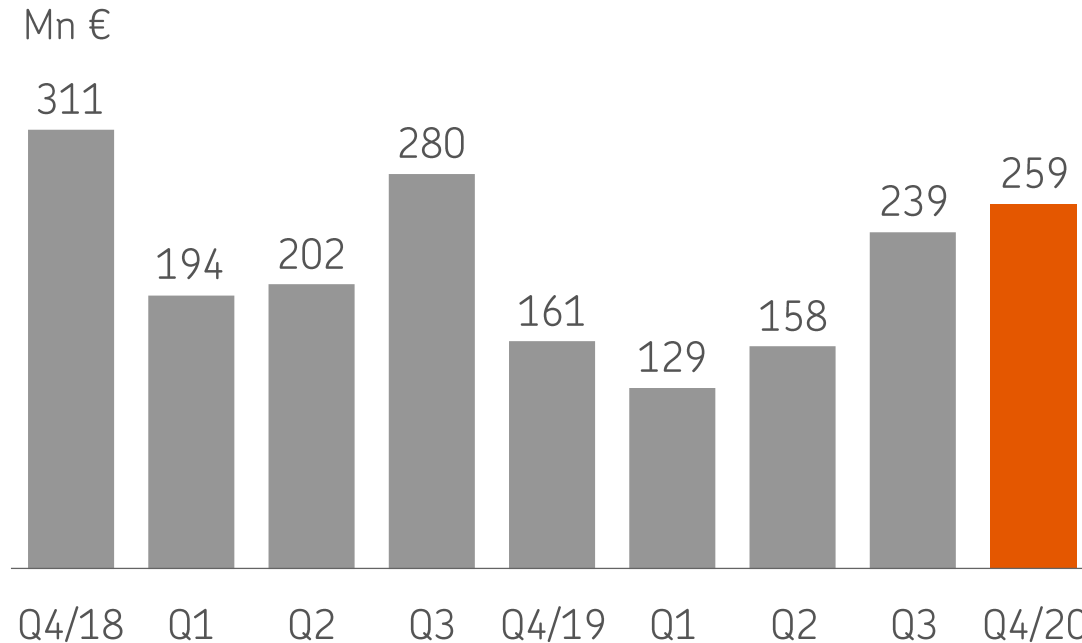
OP Gruppens resultatutveckling



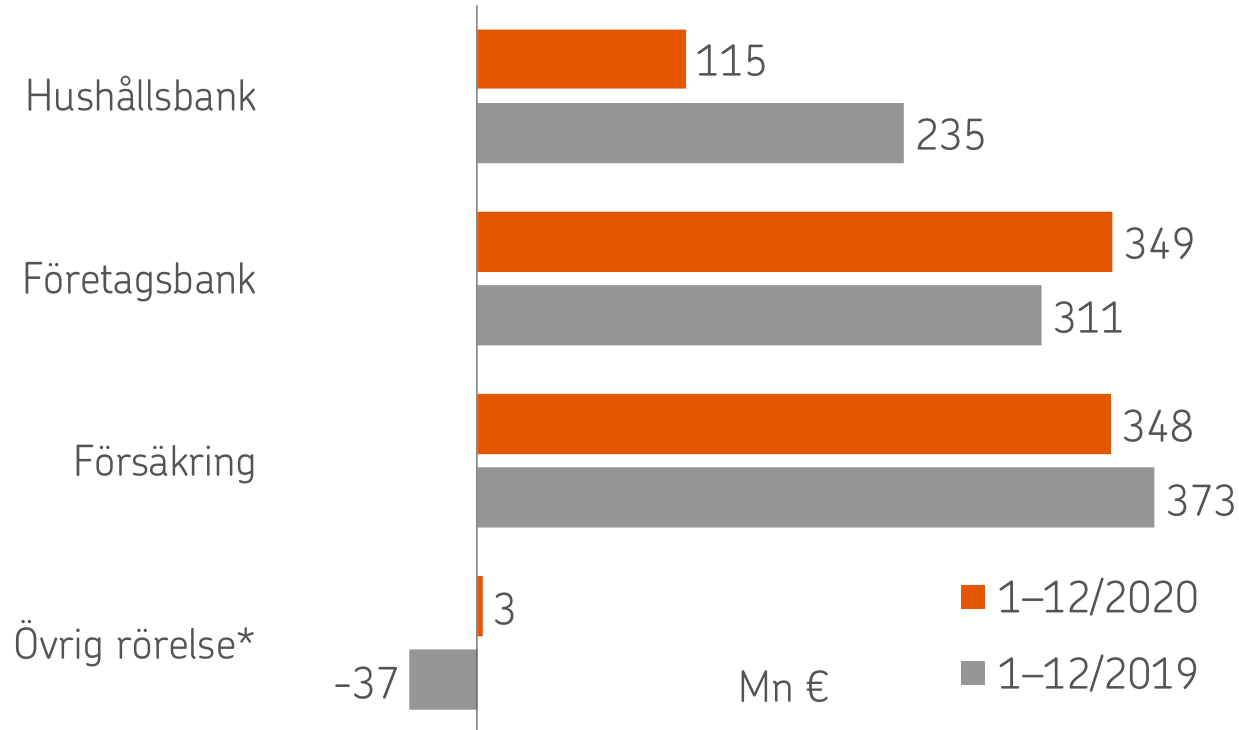
OP Gruppens kostnadsutveckling



OP Gruppens resultat per kvartal



OP Gruppens resultat enligt segment



*Omfattar försäljningen av fastigheten i Vallgård

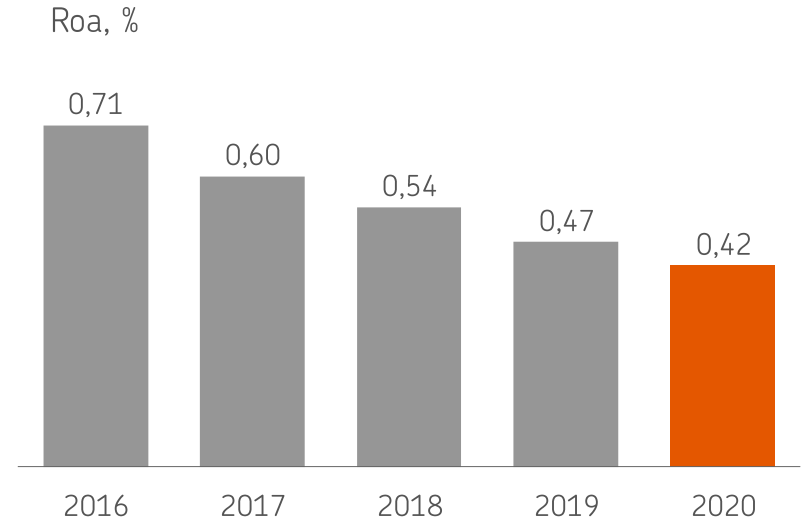
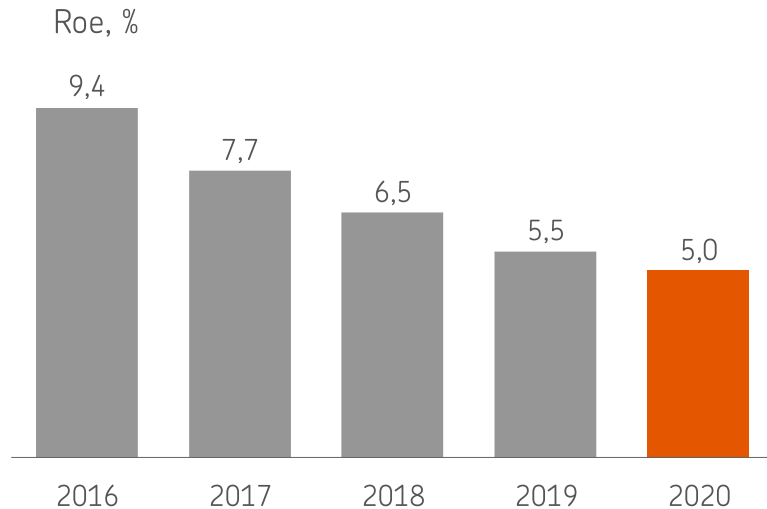
OP Gruppens resultaträkning

Januari-december	2020	2019	Förändr. mn €	%	Q4/20	Q4/19	Förändr. %
Räntenetto	1 284	1 241	43	3,5	324	318	1,6
Försäkringsnetto	572	421	151	35,9	95	9	945,0
Provisionsnetto	931	936	-5	-0,5	252	257	-1,8
Nettointäkter från placeringsverksamhet	184	530	-346	-65,3	153	257	-40,6
Övriga rörelseintäkter	132	53	78	146,2	11	12	-11,4
Intäkter totalt	3 103	3 181	-79	-2,5	835	854	-2,2
Personalkostnader	715	781	-67	-8,6	120	208	-42,2
Avskrivningar och nedskrivningar	273	278	-5	-1,7	77	88	-13,0
Övriga rörelsekostnader	852	844	8	0,9	228	242	-5,6
Kostnader totalt	1 839	1 903	-64	-3,4	425	538	-21,0
Nedskrivningar av fordringar	-225	-87	-138	-	-42	-51	-
OP-bonus till ägarkunder	-251	-249	-1	-	-61	-63	-
Tillfälligt undantag (overlay approach)	-3	-105	101	-	-48	-40	-
Resultat före skatt	785	838	-53	-6,3	259	161	60,4

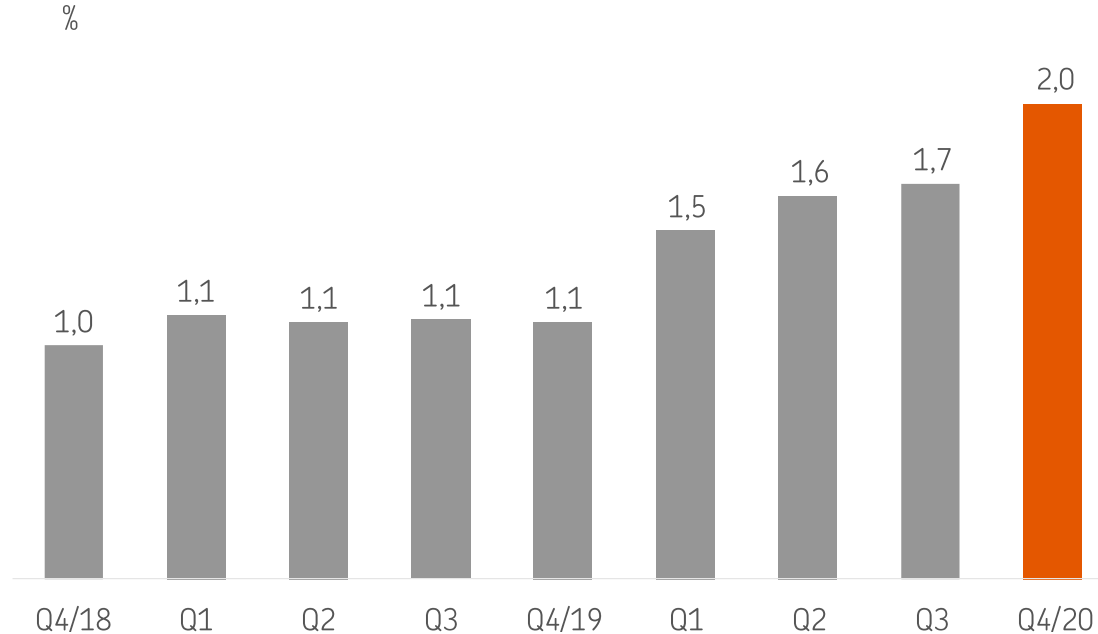
OP Gruppens resultat per kvartal

Mn €	Q1/2019	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4/2020
Räntenetto	294	309	321	318	319	327	315	324
Försäkringsnetto	109	165	138	9	131	164	181	95
Provisionsnetto	234	216	229	257	244	211	224	252
Nettointäkter från placeringsverksamhet	145	73	54	257	-140	112	59	153
Övriga rörelseintäkter	9	26	6	12	107	5	8	11
Intäkter totalt	790	790	748	854	662	819	787	835
Personalkostnader	197	208	169	208	208	207	179	120
Avskrivningar och nedskrivningar	59	69	62	88	65	64	67	77
Övriga rörelsekostnader	210	212	181	242	245	204	174	228
Kostnader totalt	465	488	411	538	518	475	421	425
Nedskrivningar av fordringar	-11	-28	3	-51	-105	-60	-17	-42
OP-bonus till ägarkunder	-64	-60	-62	-63	-60	-64	-65	-61
Tillfälligt undantag (overlay approach)	-55	-12	2	-40	151	-62	-44	-48
Resultat före skatt	194	202	280	161	129	158	239	259

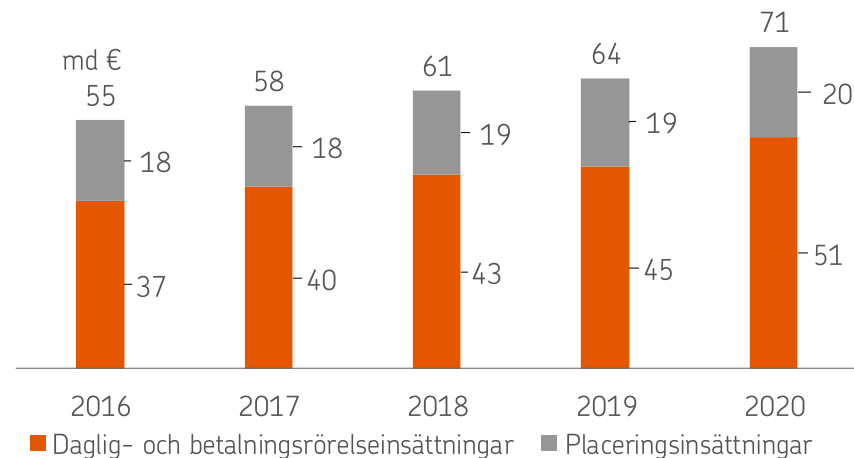
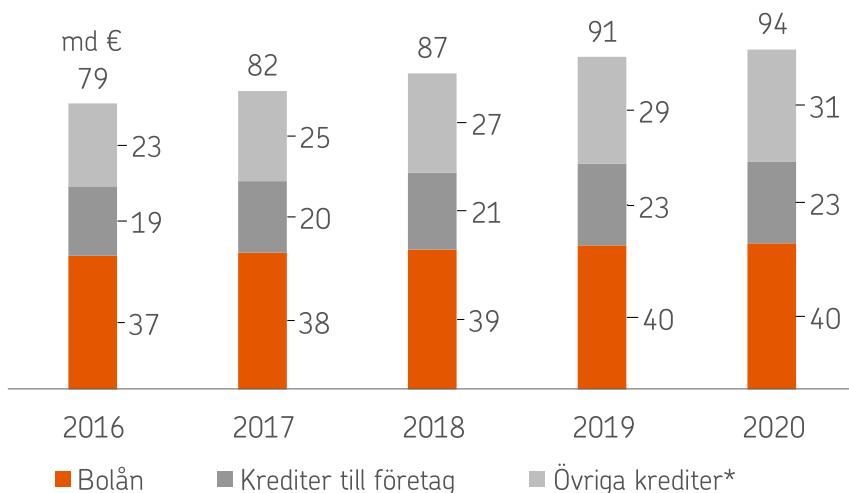
Räntabiliteten på OP Gruppens kapital



Nödlidande fordringar av kredit- och garantistocken, %

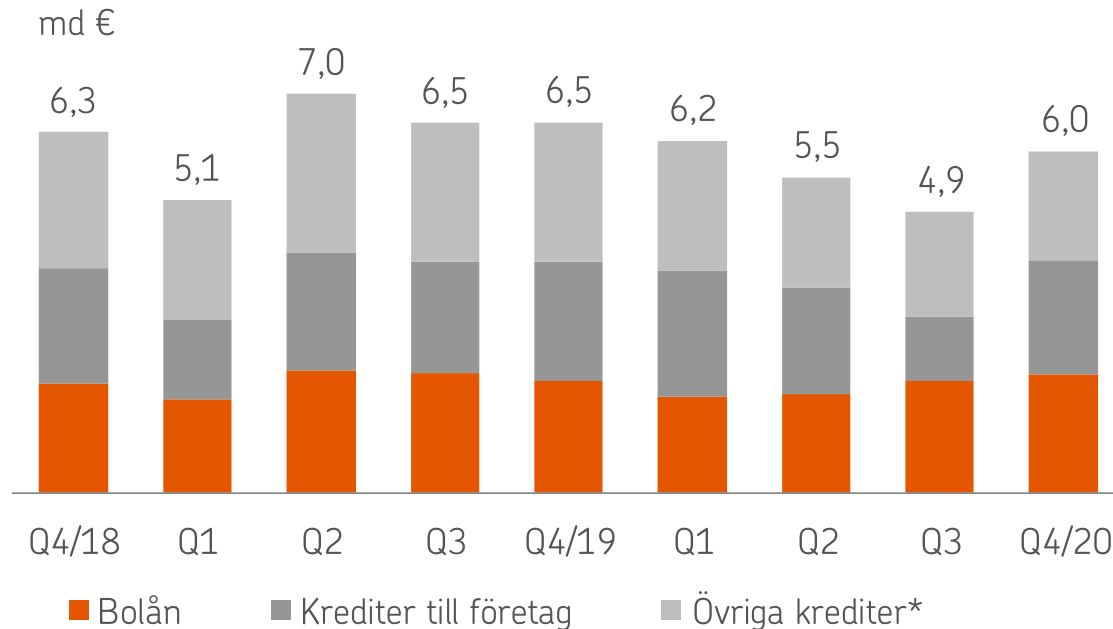


OP Gruppens utlåning växte med 2,4 % och inlåningen med 10,8 %



* omfattar också bostadssammanslutningar och offentlig sektor

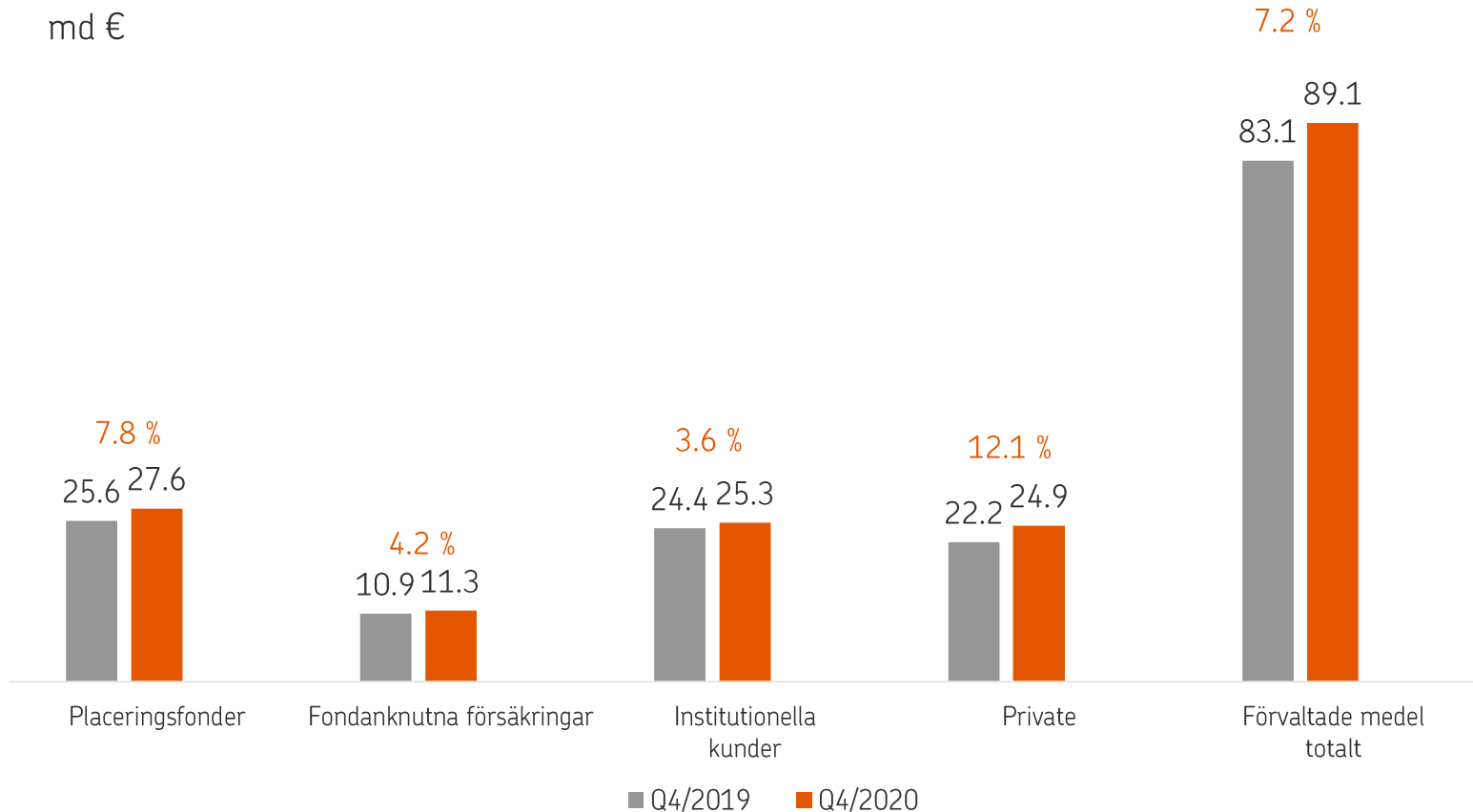
OP Gruppens nya uttagna krediter



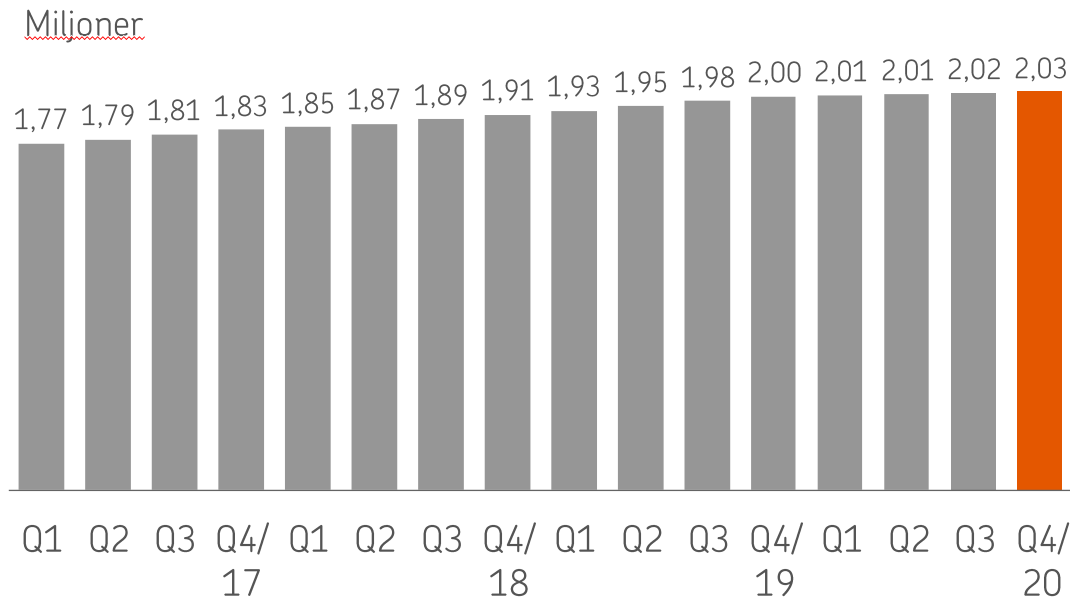
* omfattar också bostadssammanslutningar och offentlig sektor

OP Gruppens förvaltade medel

md €



Över 2 miljoner ägarkunder



Inkluderar ägarkunderna i Helsingforsnejdens Andelsbank som grundades 1.4.2016 och ägarkunderna i de tidigare POP Banker som överförts till OP:s system i september 2016. OP Gruppen 

Hushållsbank



Hushållsbank

Hushållsbank är till sin volym det största av OP Gruppens rörelsesegment och erbjuder privatkunder och sme-företag ett omfattande, heltäckande och övergripande produkt- och tjänsteurval.

- För privatkunder omfattar tjänsterna och produkterna dagliga bankärenden, lån, besparingar och placeringar samt bostadsärenden. OP är den ledande bostadsfinansiären i Finland.
- För sme-företag erbjuder OP heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.

Hushållsbank består av bankrörelse för privatkunder och sme-företag i andelsbankerna och OP:s centralinstitutskoncern.

Nyckeltal 1-12/2020

Resultat före skatt

115 mn €

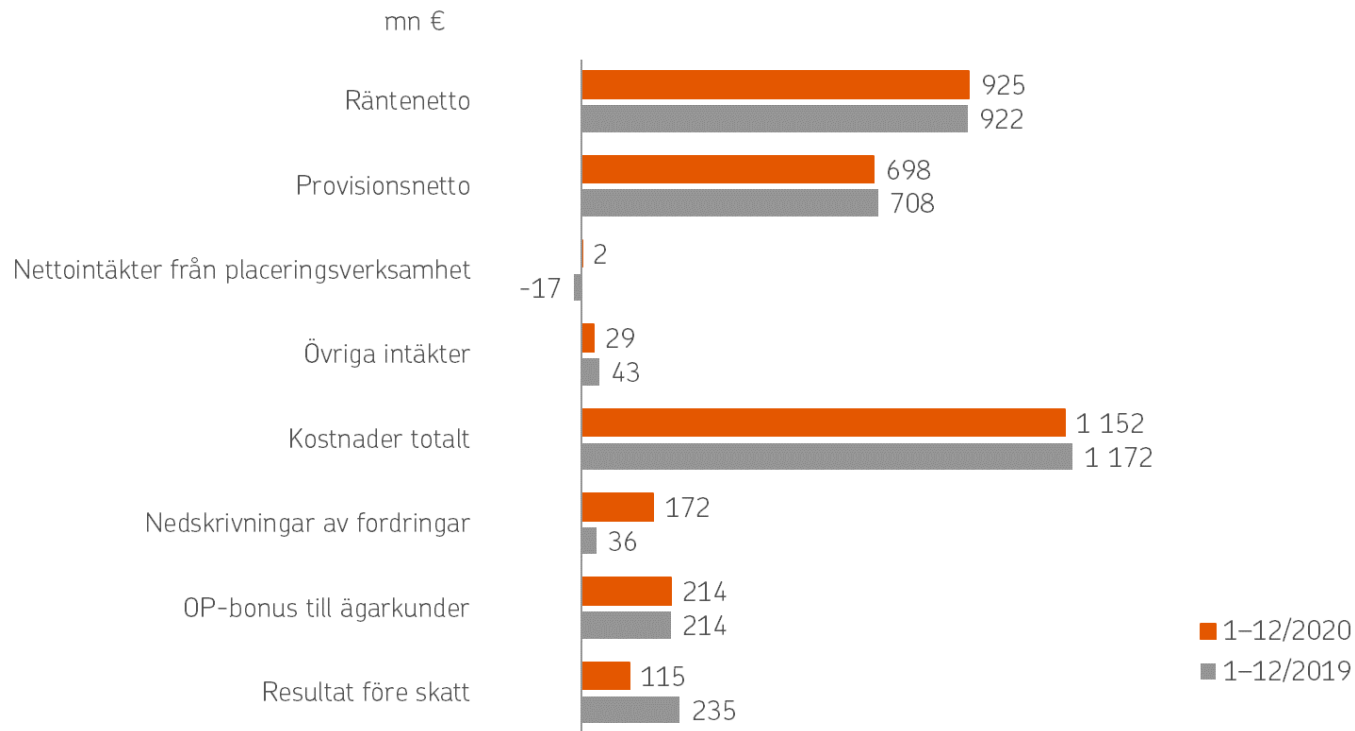
Utlåning

69,4 md €

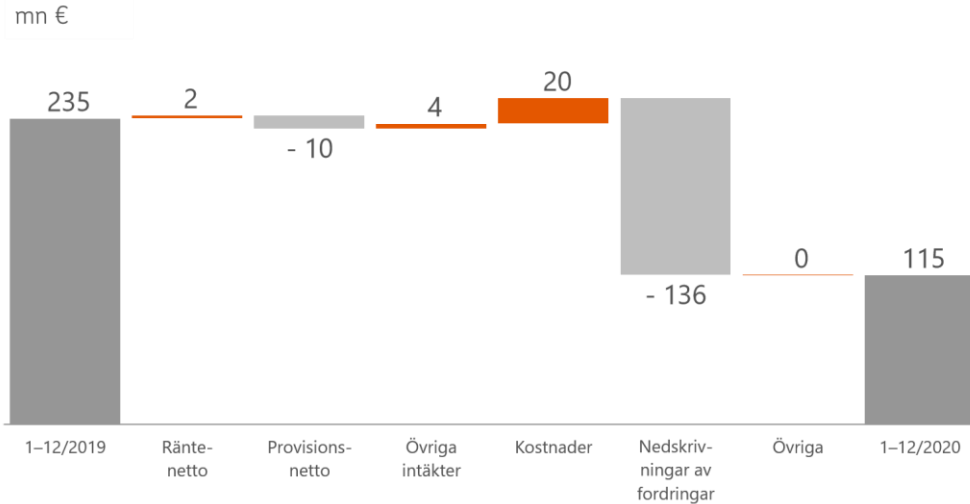
Inlåning

59,1 md €

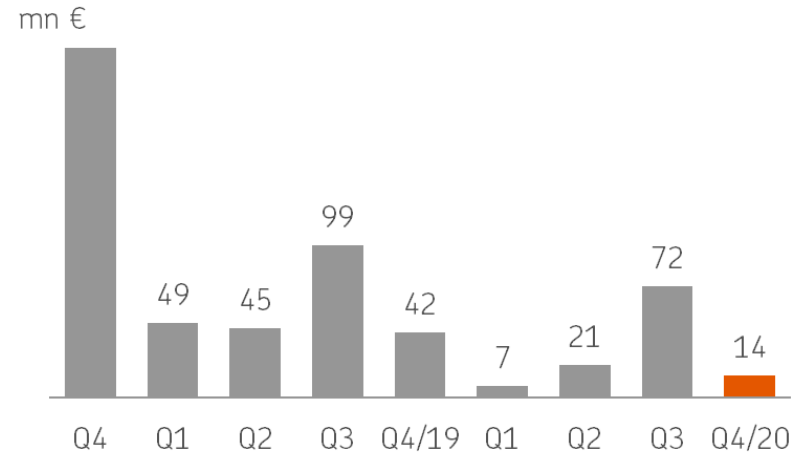
Segmentet Hushållsbanks resultat före skatt på 115 miljoner euro minskade från i fjol



Svagare resultat till följd av ökade nedskrivningar av fordringar

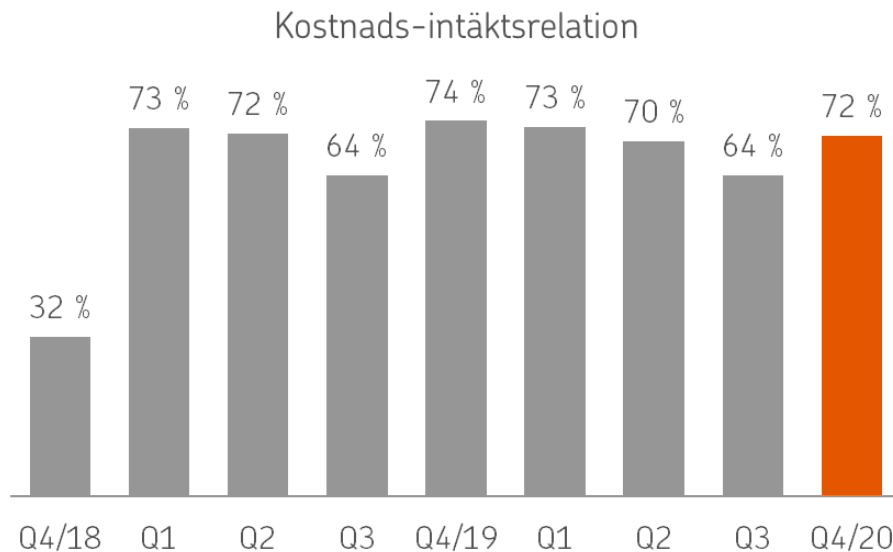
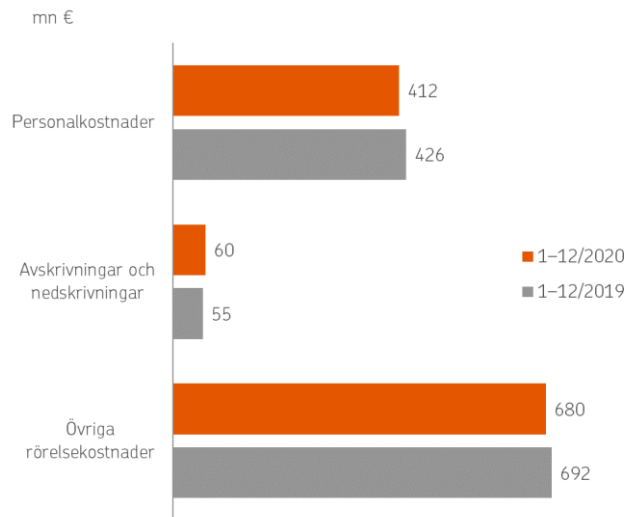


Intäkterna minskade med 0,2 procent och kostnaderna med 1,7 procent. Nedskrivningarna av fordringar ökade främst till följd av att den nya definitionen av fallissemang började tillämpas samt av coronapandemins effekter.



Överföringen av pensionsansvaret förbättrade segmentets resultat Q4/2018 (199 mn €)

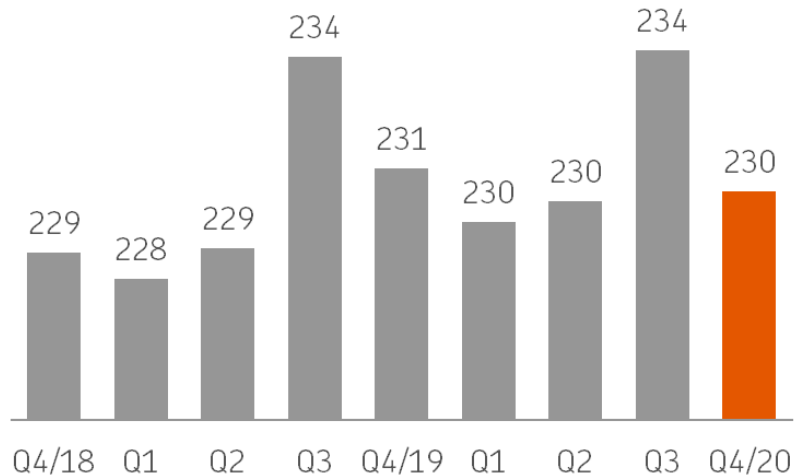
De övriga rörelsekostnaderna och personalkostnaderna minskade från jämförelseåret



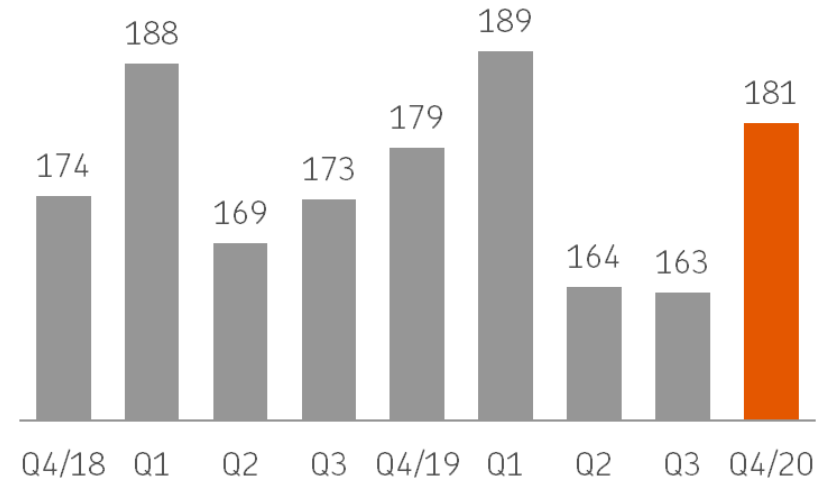
I personalkostnaderna Q4/2018 ingår en överföring av arbetspensionsansvar 199 mn €

Räntenettot växte och provisionsnettot minskade från jämförelseåret

Räntenetto, mn €

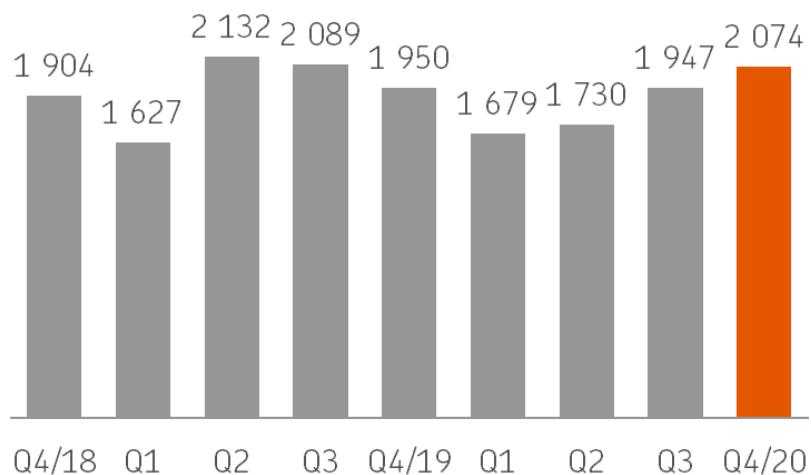


Provisionsnetto, mn €

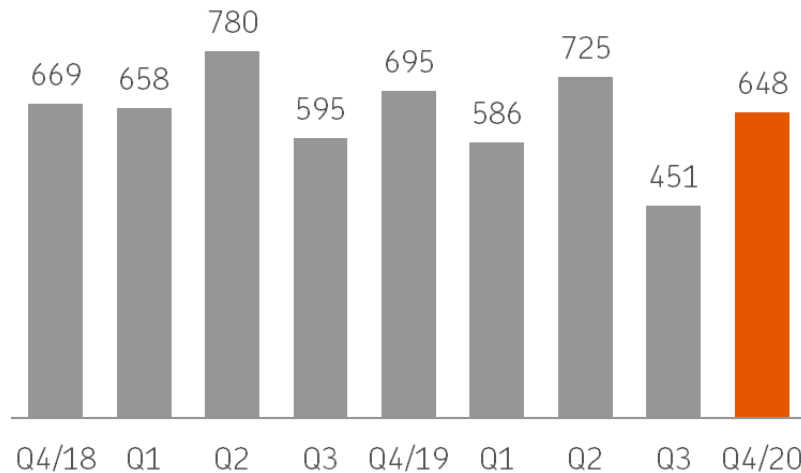


Färre bolån och sme-företagskrediter togs ut än under jämförelseåret

Uttagna bolån, mn €

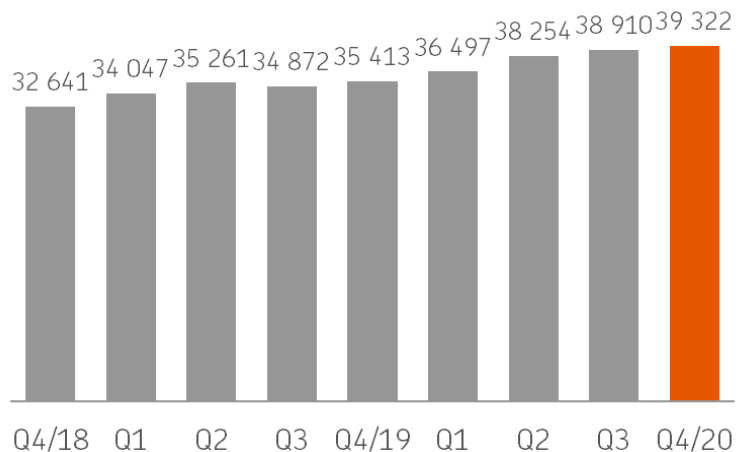


Uttagna SME-företagskrediter, mn €

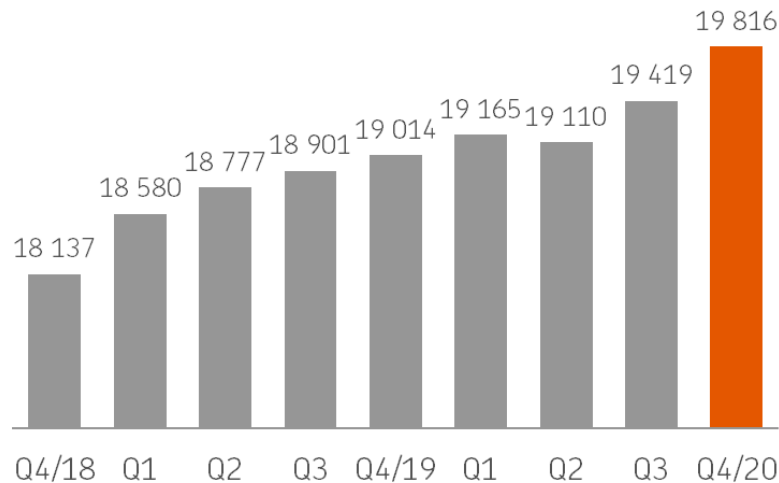


Insättningarna ökade särskilt på dagligkonton och betalningskonton

Daglig- och betalningsrörelseinsättningar, mn €

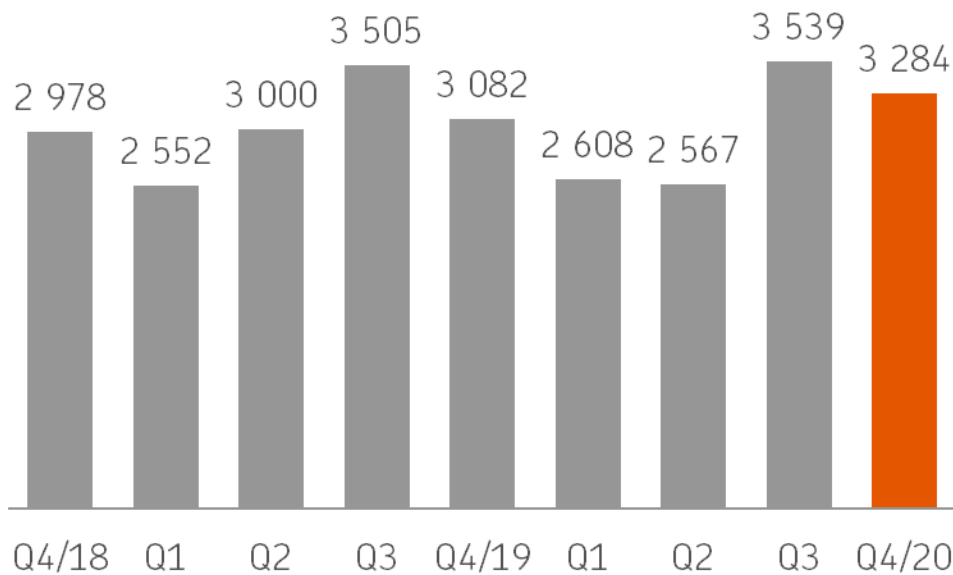


Placeringsinsättningar, mn €



Förmedlingen av bostäder och fastigheter återhämtade sig på sommaren, men det kumulativa antalet affärer minskade från jämförelseåret

Förmedlade bostads- och fastighetsaffärer, st.



Företagsbank



Företagsbank

OP är den ledande företagsfinansiären i Finland.

OP Gruppens segment Företagsbank består av bankrörelse för företag och institutioner samt kapitalförvaltningsrörelse. Segmentet omfattar OP Företagsbanken Abp:s bankrörelse, OP Kapitalförvaltning Ab, OP-Fondbolaget Ab och OP Kiinteistösijoitus Oy.

- OP erbjuder banktjänster för företag och samfund. Vi erbjuder våra kunder heltäckande tjänster för finansiering, betalningsrörelse och kassahantering, placering, riskhantering samt utveckling av företagsverksamheten. Vi bygger alltid upp lösningarna utgående från våra kundföretags behov.
- Ett mål är också att på ett kundorienterat och heltäckande sätt svara på private- och företagskundernas spar- och placeringsbehov samt att erbjuda de bästa digitala kapitalförvaltningstjänsterna.

Nyckeltal 1–12/2020

Resultat före skatt

349 mn €

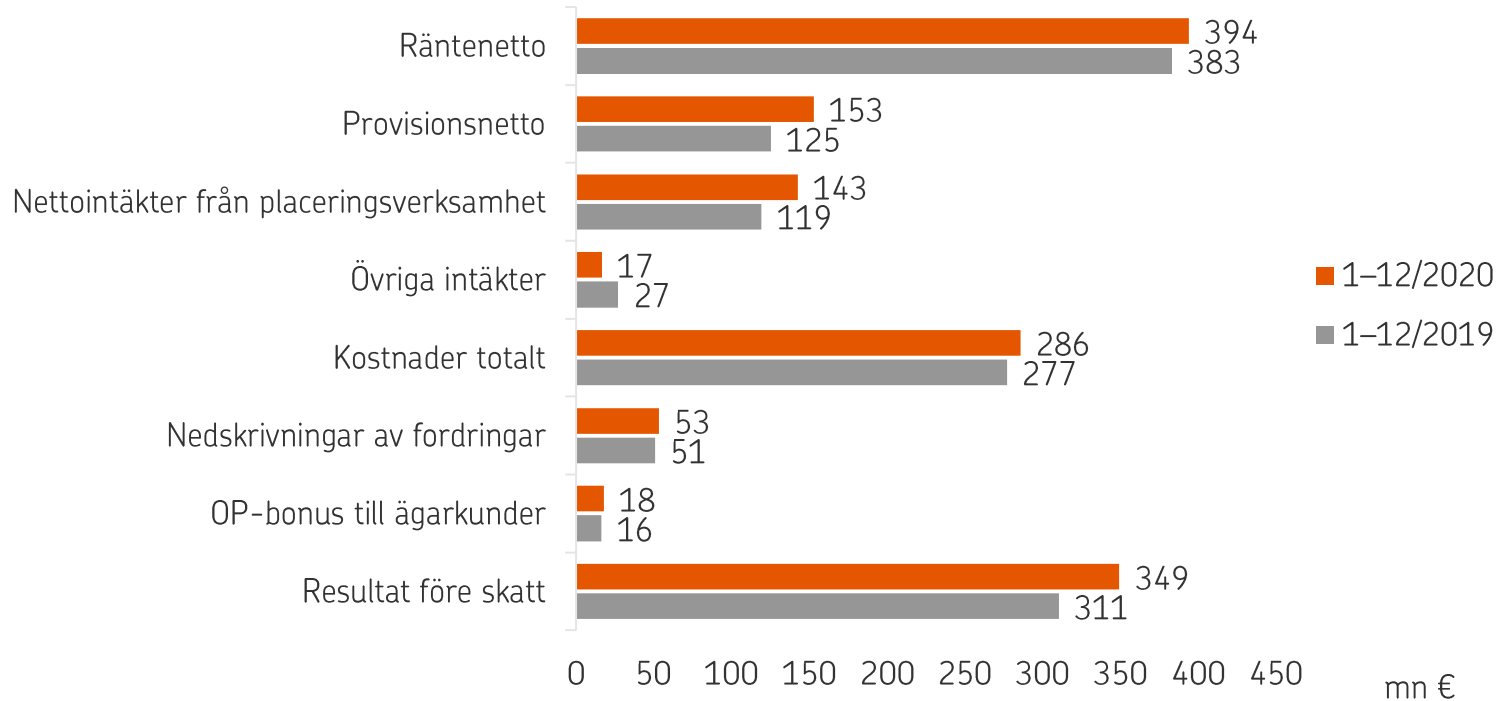
Utlåning

24,0 md €

Förvaltade medel

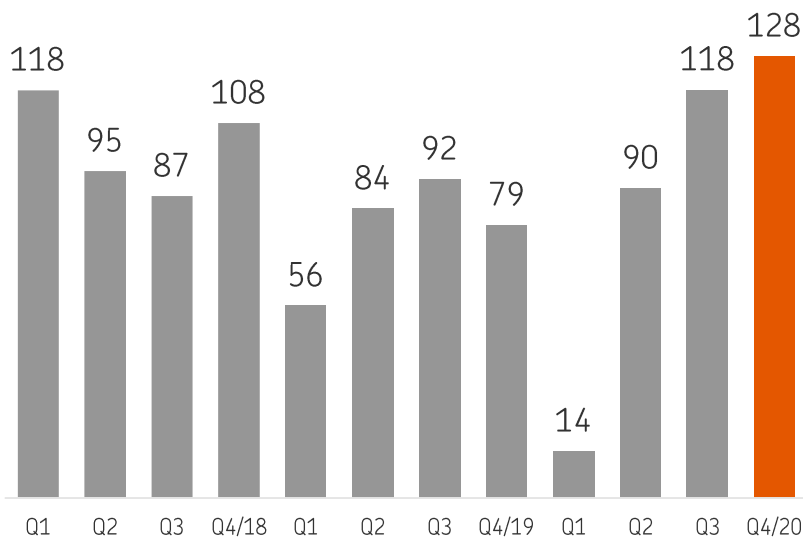
64,2 md €

Segmentet Företagsbanks resultat före skatt 349 miljoner euro

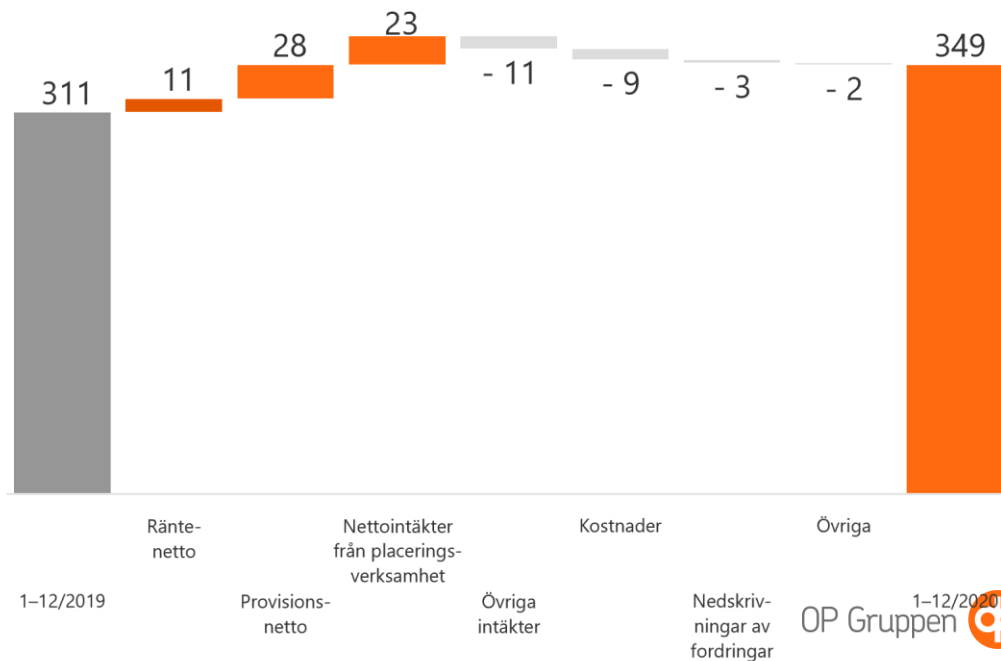


Resultatet ökade med 39 miljoner euro från jämförelseåret, intäkterna ökade med 8 %

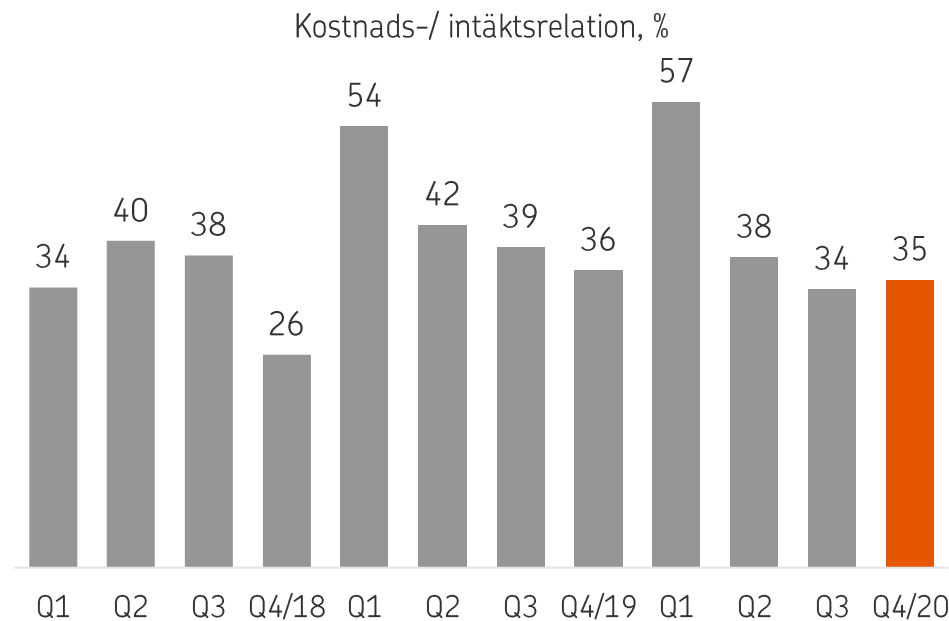
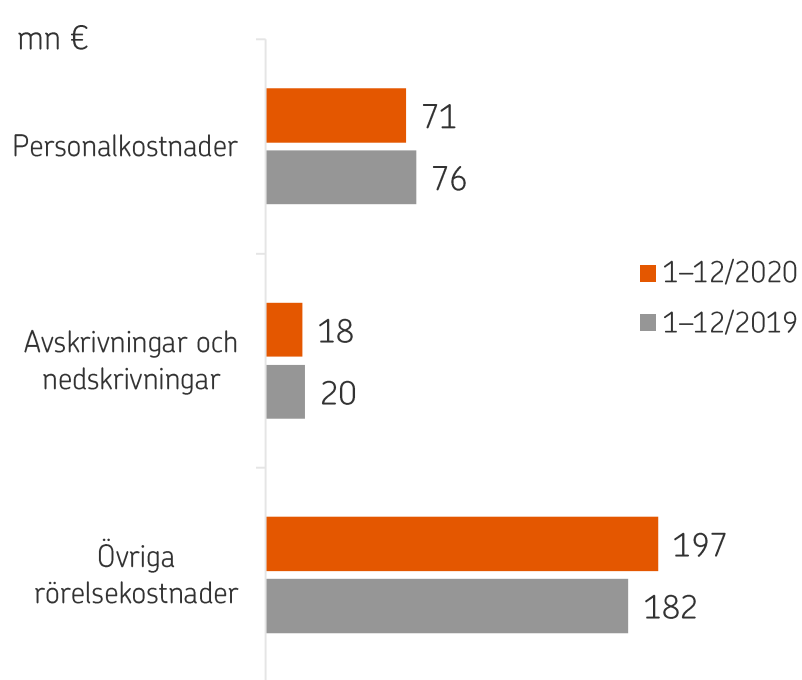
mn €



mn €

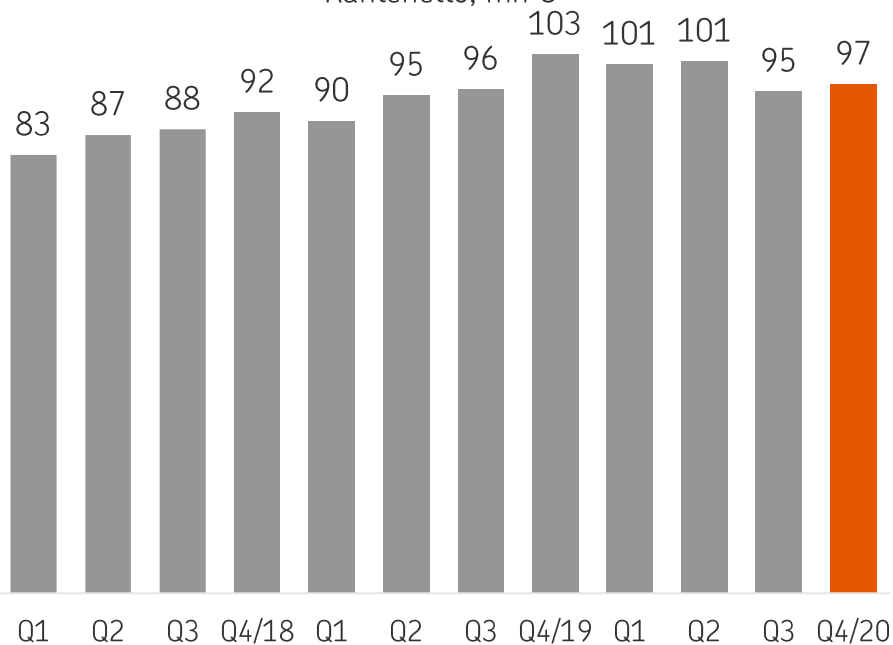


Överföringen av det lagstadgade arbetspensions-ansvaret minskade personalkostnaderna för Q4

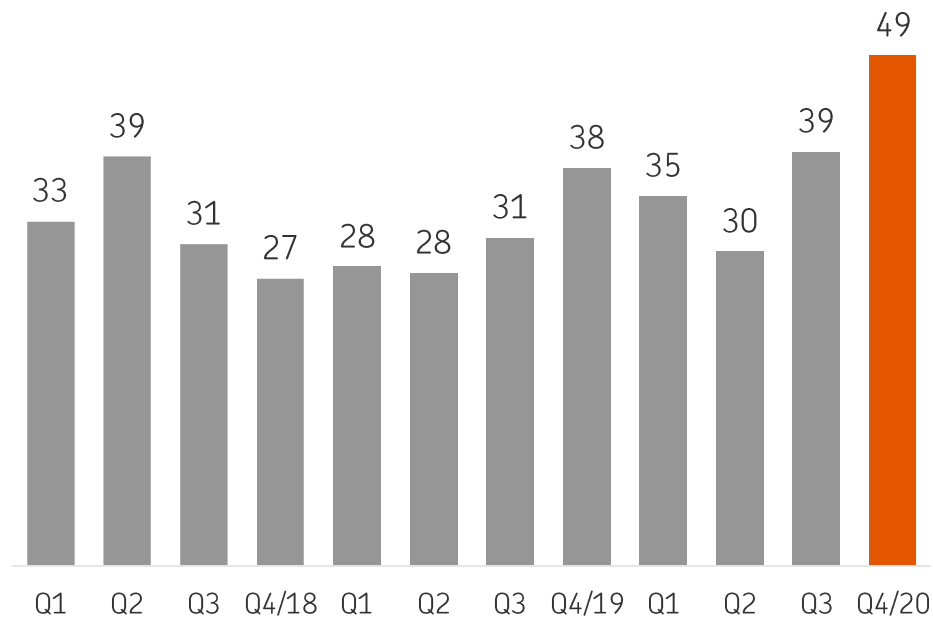


Provisionsnettot ökade med 22 % från jämförelseåret

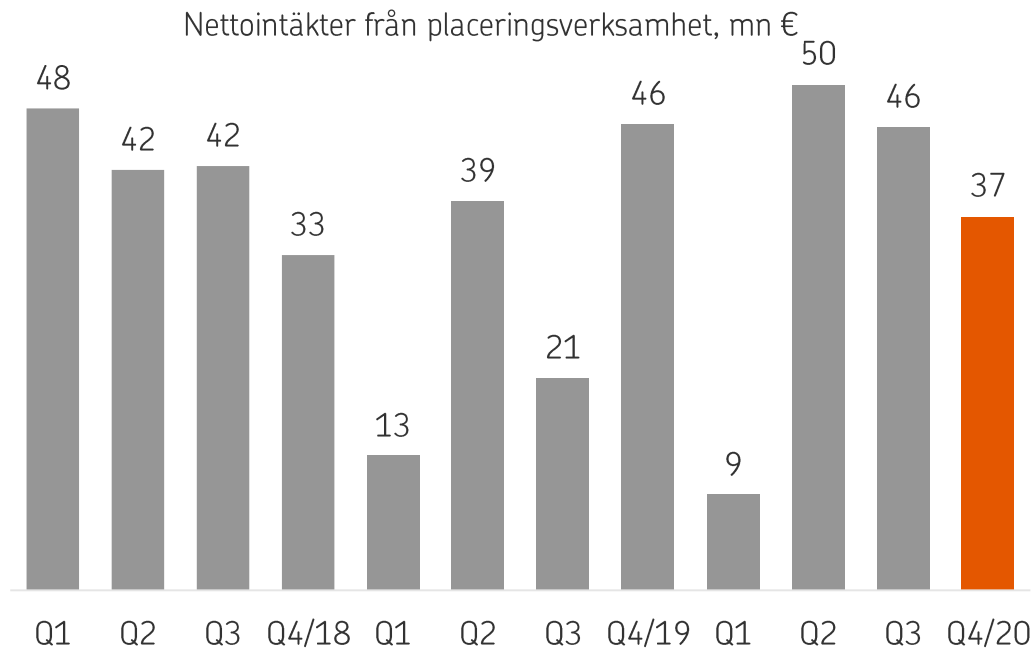
Räntenetto, mn €



Provisionsnetto, mn €



Nettointäkterna från placeringsverksamheten ökade med 23 mn € från jämförelseåret



Försäkning



Försäkring

OP erbjuder omfattande skade- och livförsäkringstjänster för såväl privatkunder som företag och samfund. Rörelsesegmentet Försäkring består av Pohjola Försäkring, OP-Livförsäkring och Pohjola Sjukhus.

- De centrala delområdena inom försäkringar för privatkunder är försäkringar för hemmet, bilar och annan egendom samt personförsäkringar bl.a. vid olycksfall och sjukdom samt omfattande tjänster för försäkringssparande.
- Vi erbjuder våra företagskunder mångsidiga riskhanteringstjänster, med vilka företaget bättre kan garantera en störningsfri affärsrörelse och säkerhet i problemsituationer. Vi erbjuder mångsidiga tilläggs pensions- och placeringsalternativ för ersättningar till personalen samt för företagens placeringsbehov.
- Vi har samarbetspartner för ersättningstjänsterna som säkerställer en högklassig kundupplevelse samt en ersättningsverksamhet som är kostnadseffektiv, håller jämn kvalitet och tillgänglig nära kunden

Nyckeltal 2020

Resultat före skatt,

348 mn €

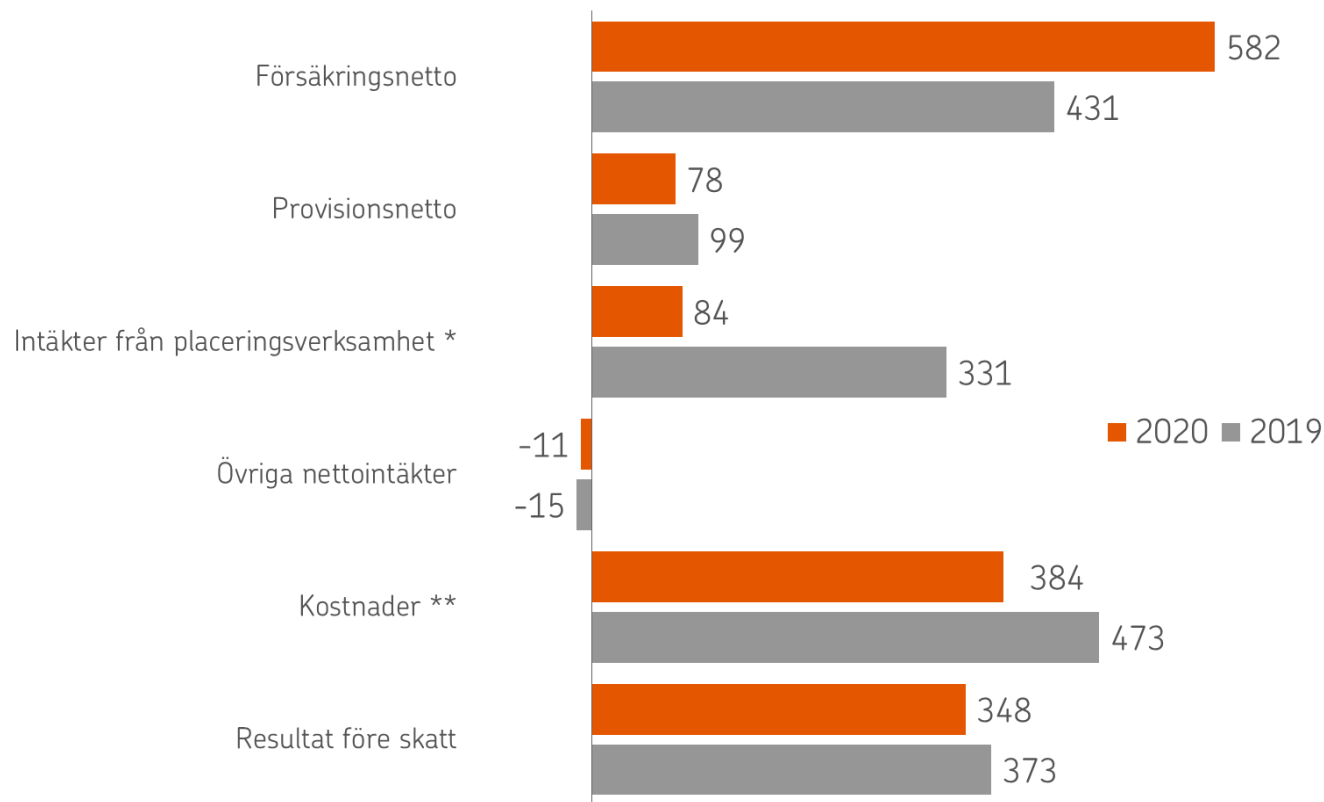
Premieintäkter,

1 506 mn €

Fondanknutna
försäkringsbesparingar

11,3 md €

Försäkringens resultat, mn €

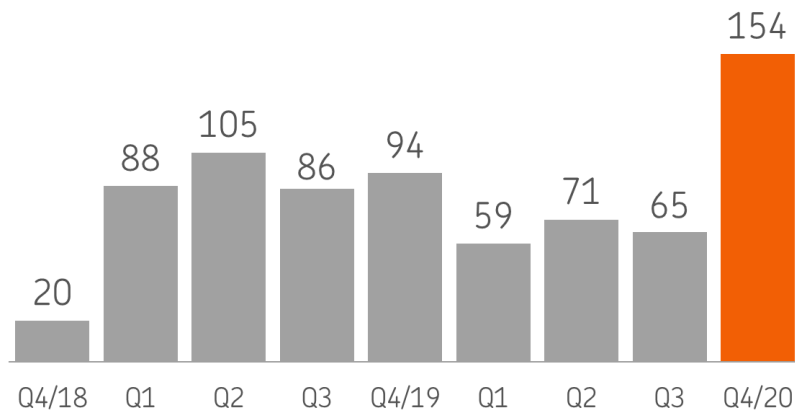


* Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

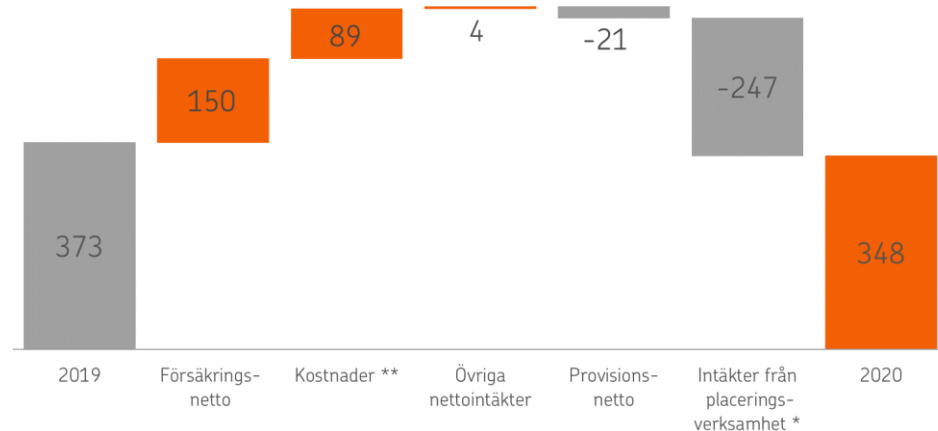
** Överföringen av arbetspensionerna minskade kostnaderna med 85 M€

Utvecklingen på placeringsmarknaden till följd av coronaviruspandemin minskade intäkterna från placeringsverksamheten

Resultat före skatt
kvartalsvis, mn €



Resultat före skatt, mn €
förändring 2020 vs. 2019

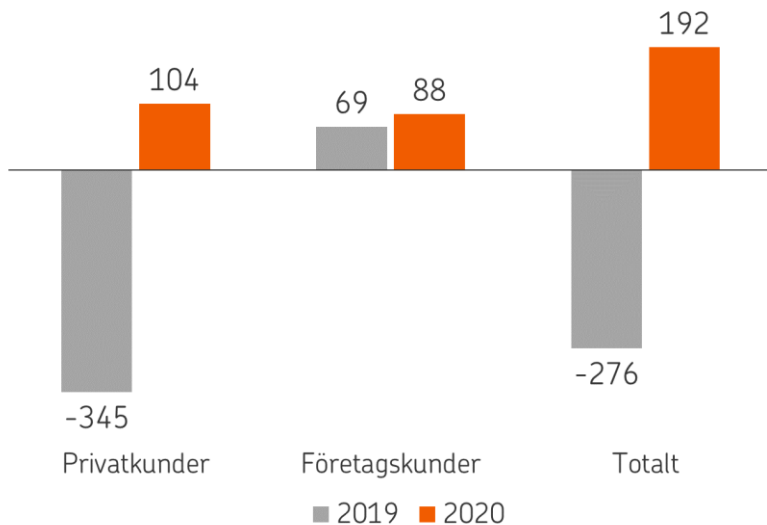


* Inkluderar nettointäkter från placeringsverksamhet och overlay approach

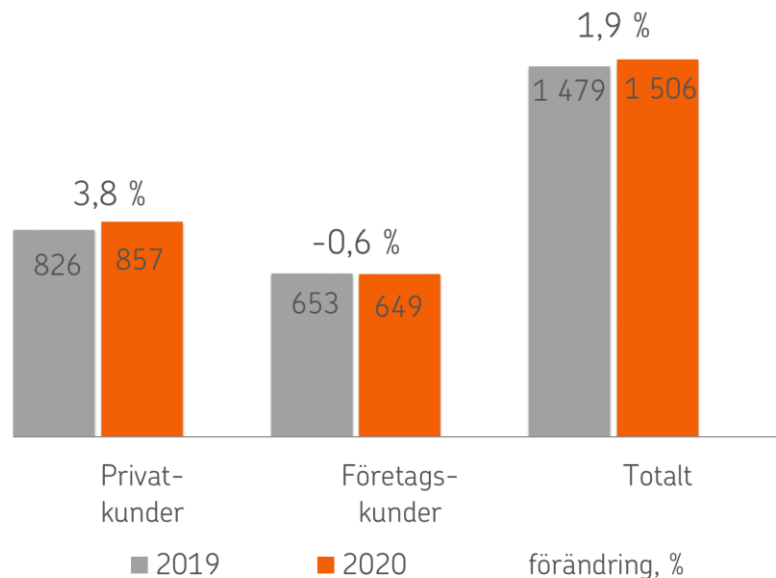
** Överföringen av arbetspensionerna minskade kostnaderna med 85 M€

Nettoförsäljning och premieintäkter

Livförsäkring, nettoförsäljning av
fondanknutna försäkringar, mn €

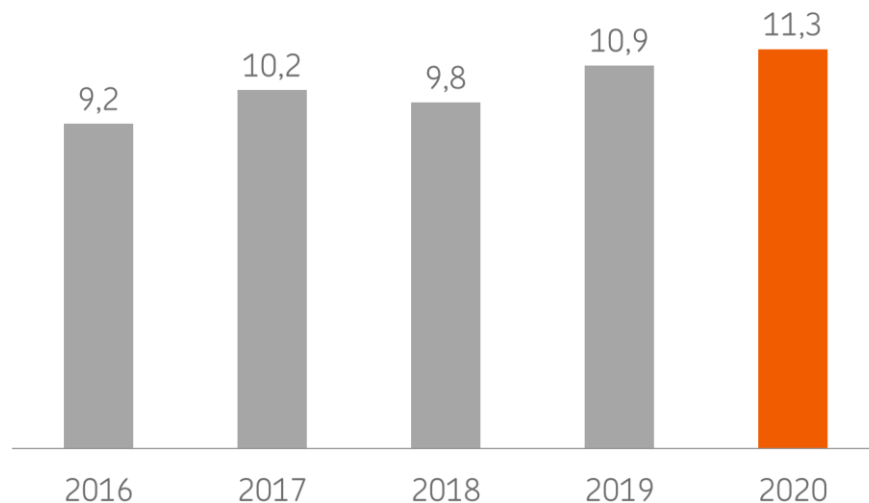


Skadeförsäkringens premieintäkter, mn €

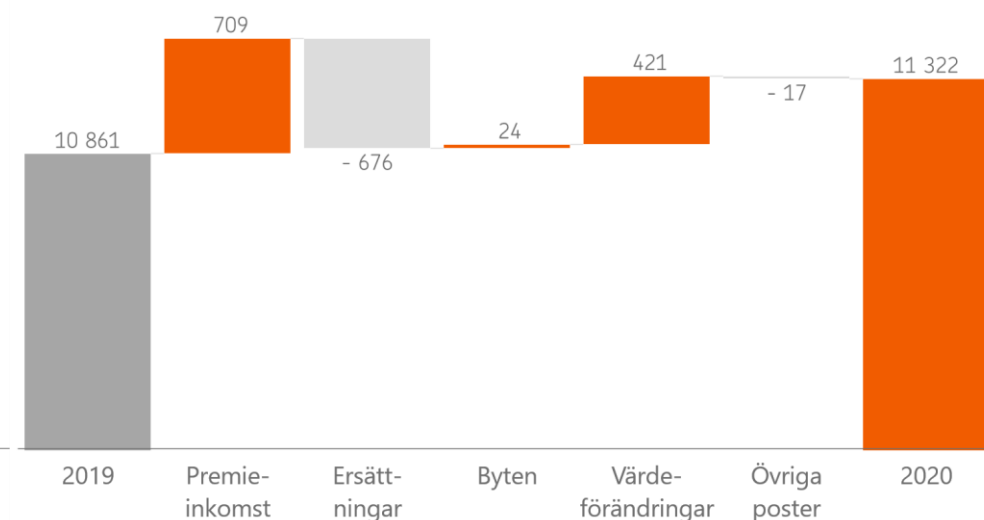


De fondanknutna försäkringsbesparingarna önskade med 4,2 %

Fondanknutna försäkringsbesparingar, md €

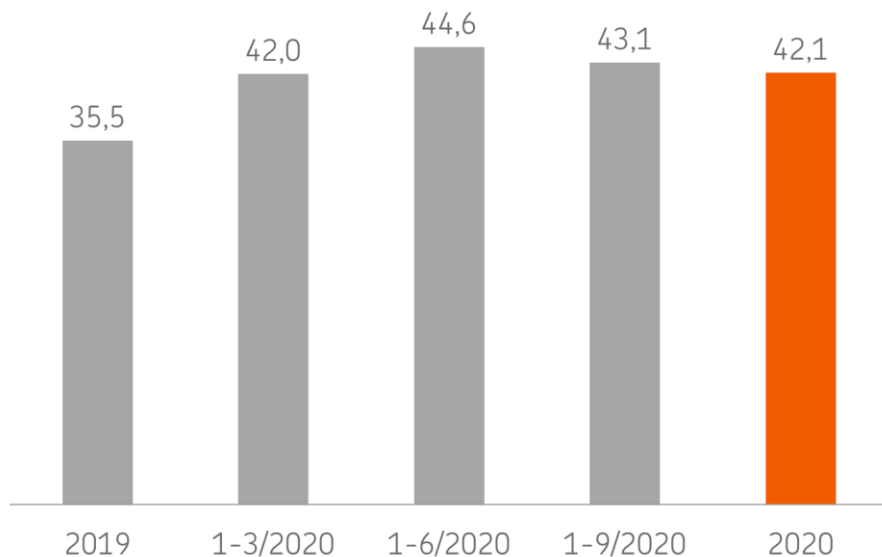


Förändring i fondanknuta försäkringsbesparingar, mn €

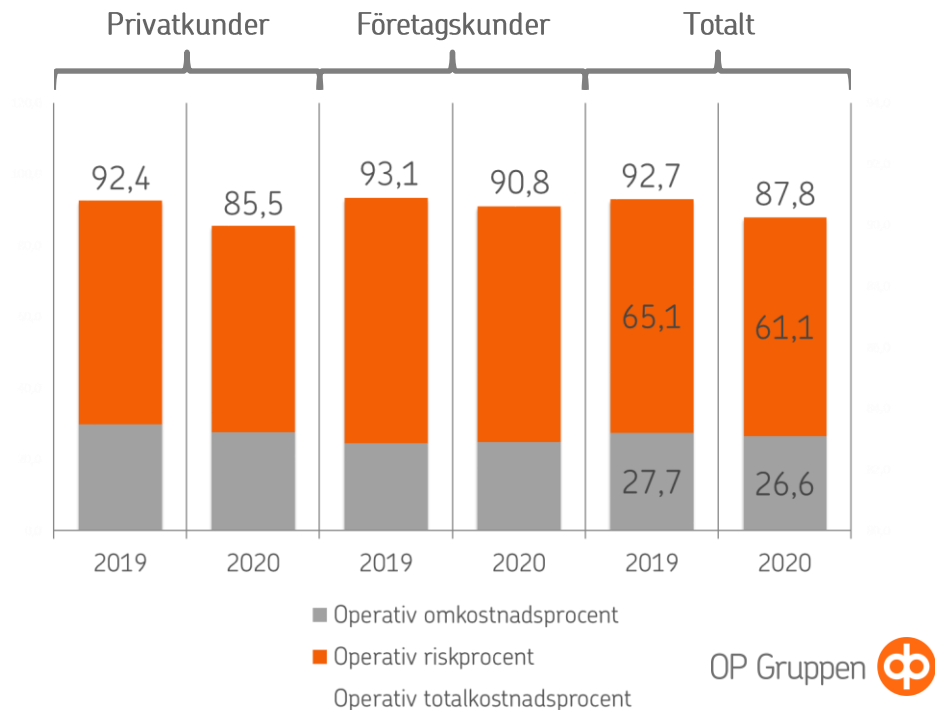


Försäkringens lönsamhet

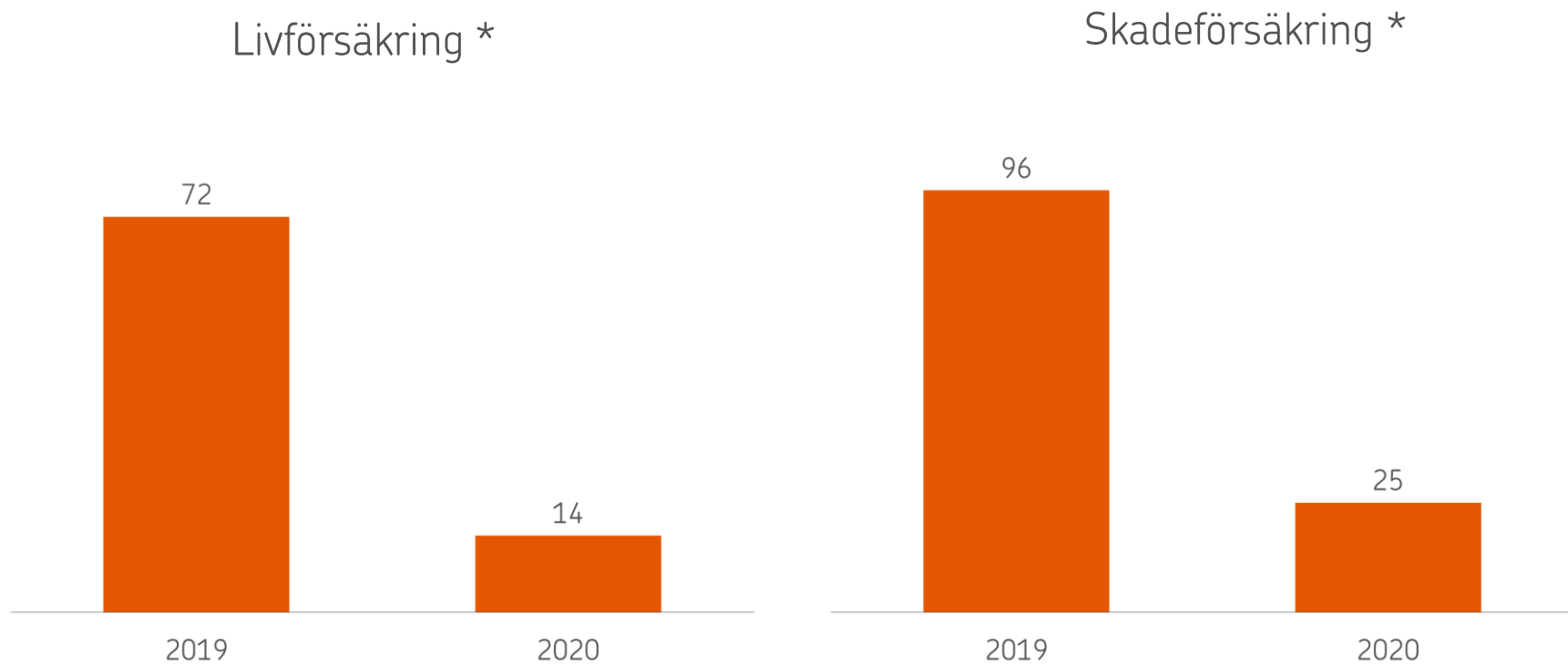
Livförsäkring, operativ
driftkostnadsprocent



Skadeförsäkring, operativ
driftkostnadsprocent



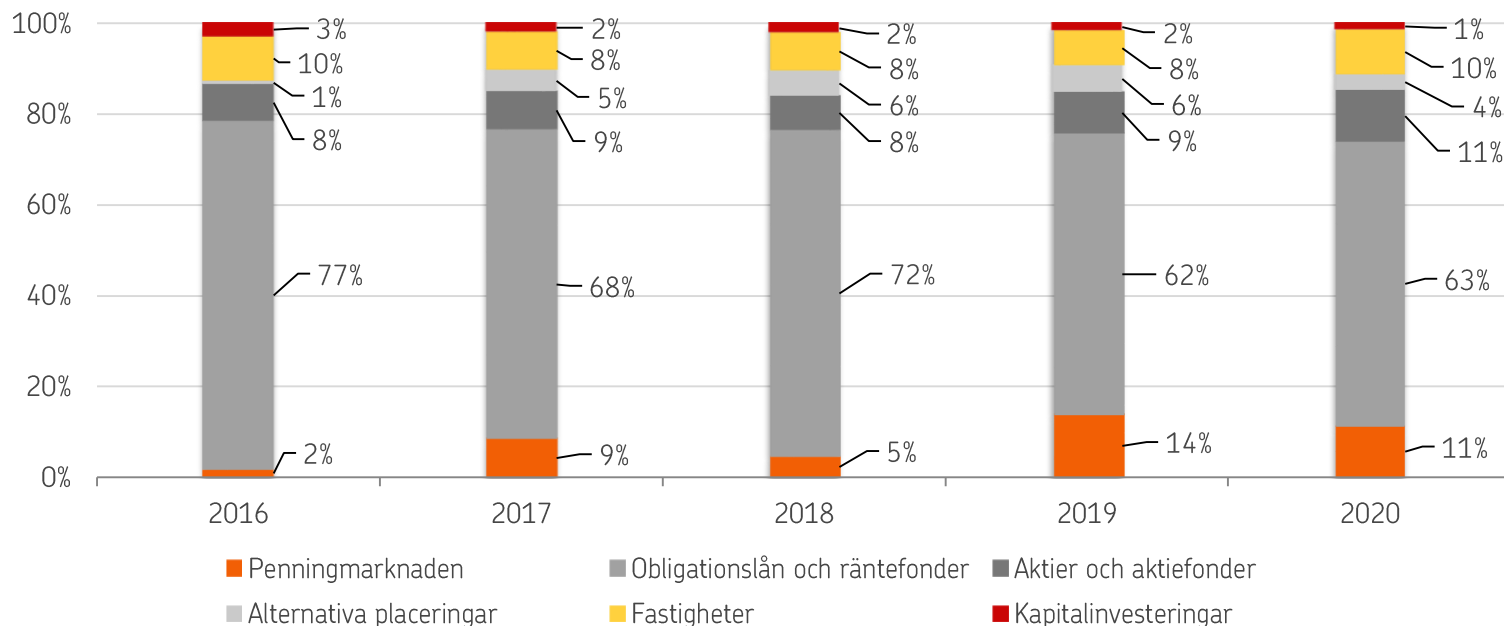
Försäkringens intäkter från placeringar*, mn €



* Nettointäkterna från placeringarna har beräknats genom att från intäkterna från placeringstillgångarna dra av värdeförändringen i försäkringsskulden till marknadsvillkor. De s.k. separata balansräkningar som överförts från Suomi-bolaget ingår inte i nettointäkterna från placeringar hos Livförsäkring.

Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av skadeförsäkringens
placeringsportfölj (4,1 md €) 31.12.2020

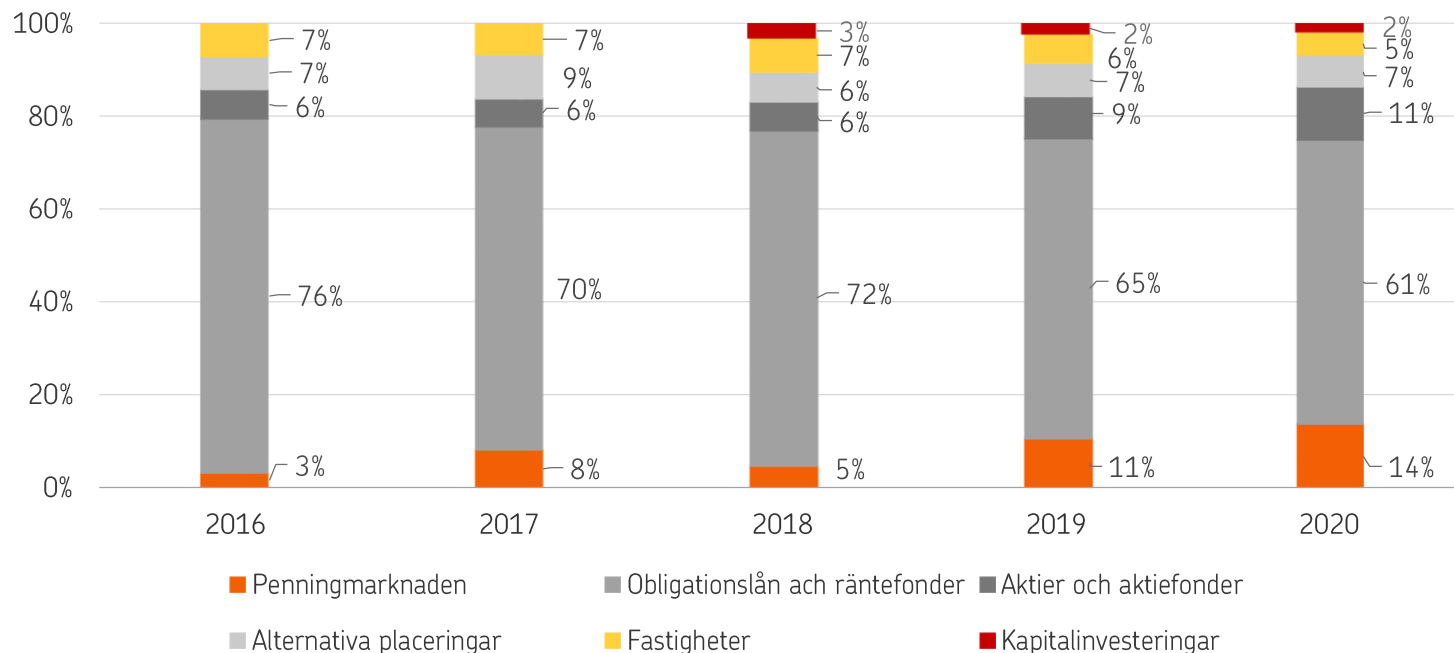


Durationen i ränteportföljen var 3,5 år (4,0).

Running yield för direkta placeringar i obligationsslån var 1,0 % (1,3) vid slutet av december 2020. OP Gruppen 

Allokeringen i placeringsportföljen

Fördelningen av livförsäkringens
placeringsportfölj (3,6 md €) 31.12.2020



Ränteportföljens duration var 3,2 år (2,9).

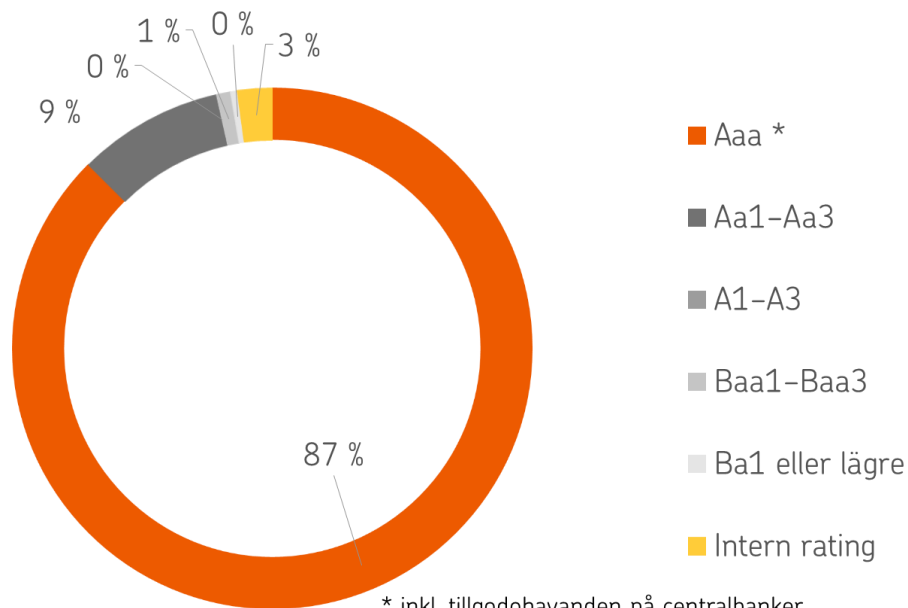
Running yield för direkta placeringar i obligationslån var 1,0 % (1,2) vid slutet av december 2020. OP Gruppen 

Likviditet och upplåning



Likviditetsreserven omfattar tillgångar med god rating

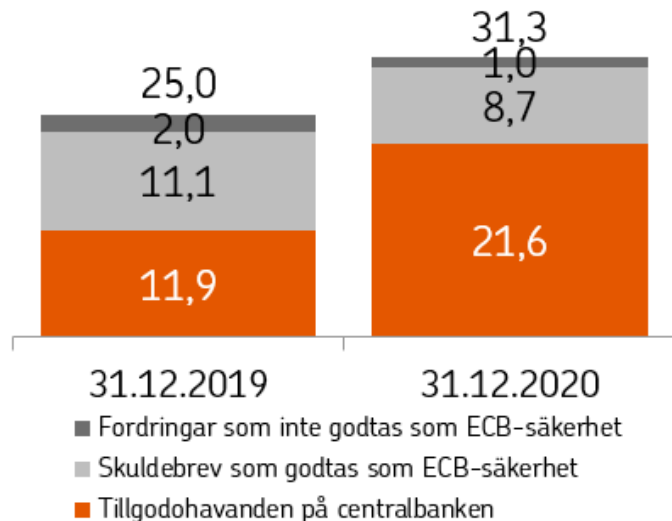
Likviditetsreserv enligt rating 31.12.2020



* inkl. tillgodohavanden på centralbanker

Likviditetsreserv 31,3 md € vid slutet december

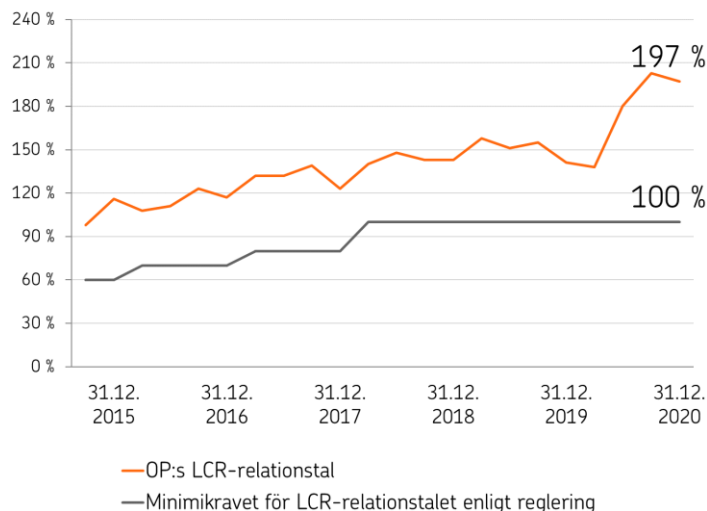
Likviditetsreservens fördelning, md €



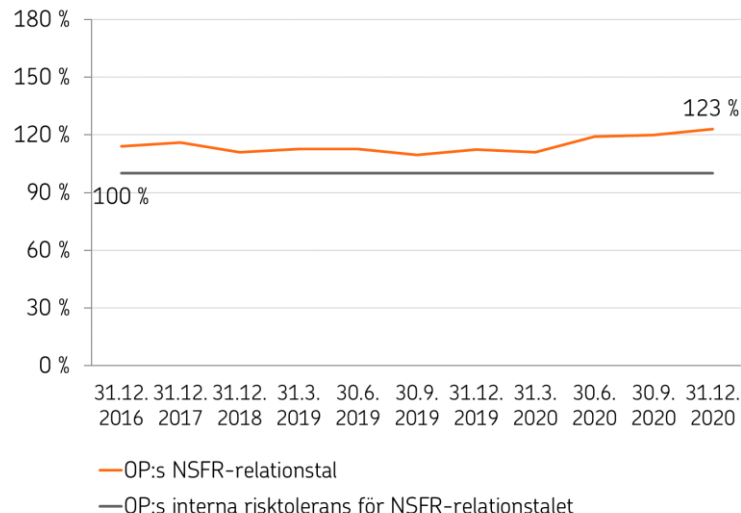
Likviditetsreserven räcker till för att täcka finansieringsbehovet på kort sikt för det kända och uppskattade kassaflödet samt för likviditetsstressscenariet.

Trots effekterna av coronaviruspandemin är OP:s likviditet och finansieringsposition goda

LCR-relationstalet som mäter likviditet och tillräckligheten hos likviditetsreserven vs. minimikravet

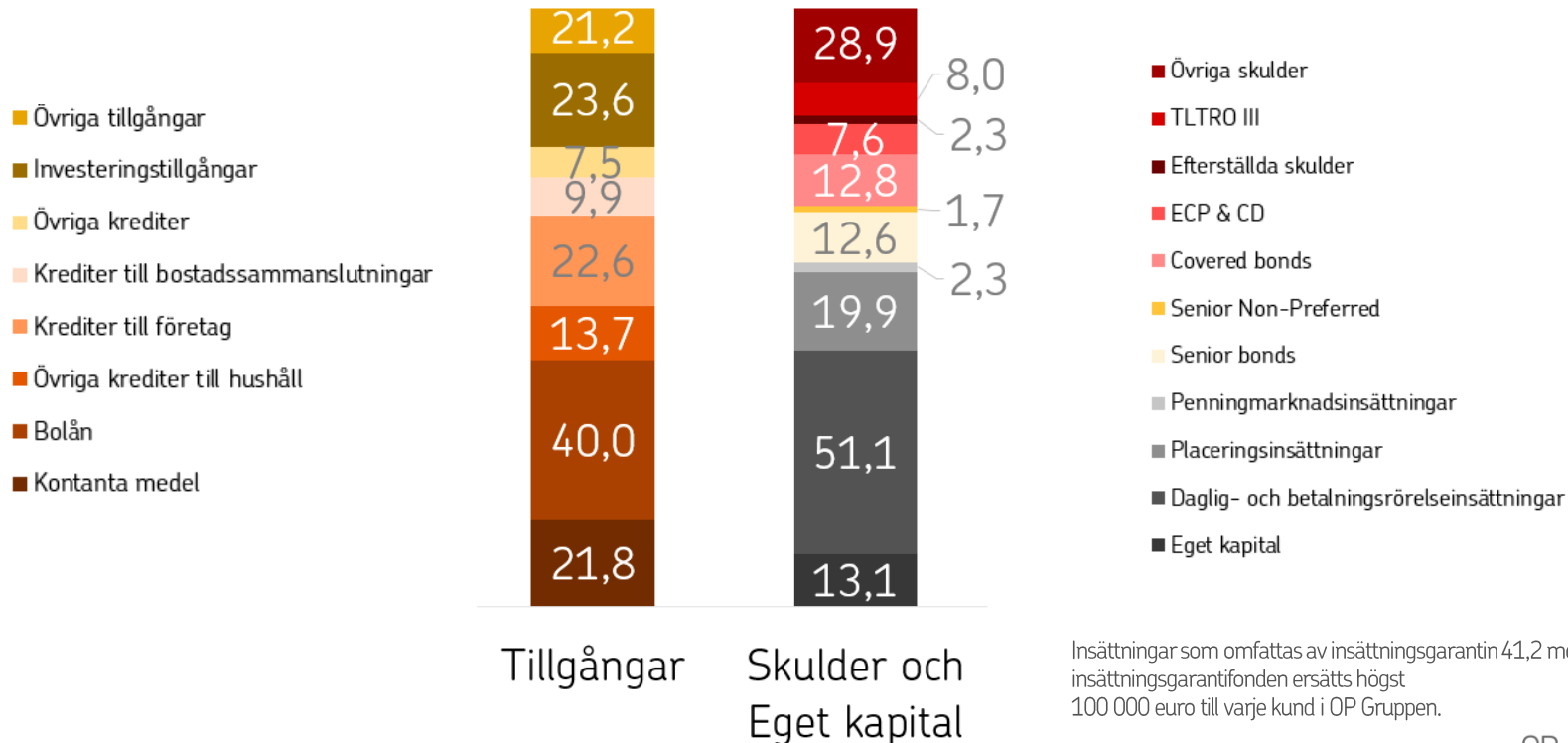


NSFR-relationstalet som mäter tillräckligheten hos den långfristiga finansieringen och den strukturella finansieringsrisken vs. den interna risktoleransen



Balansomslutning 160 md € vid slutet av december

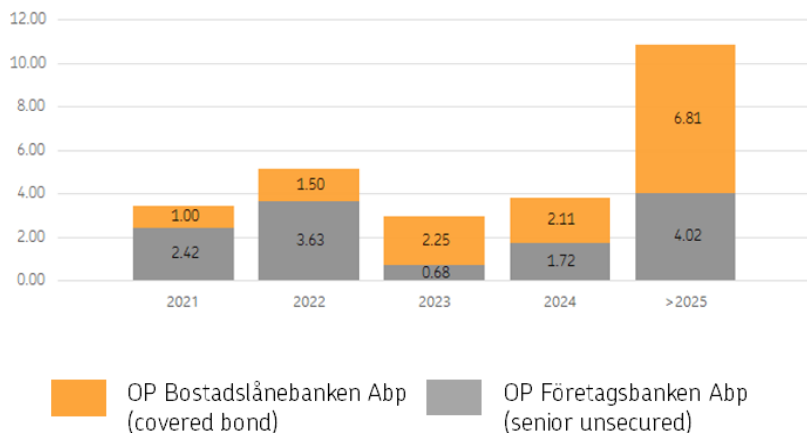
Utlåning 58 %, inlåning 44 % och upplåning till marknadsvillkor 25 % av balansomslutningen



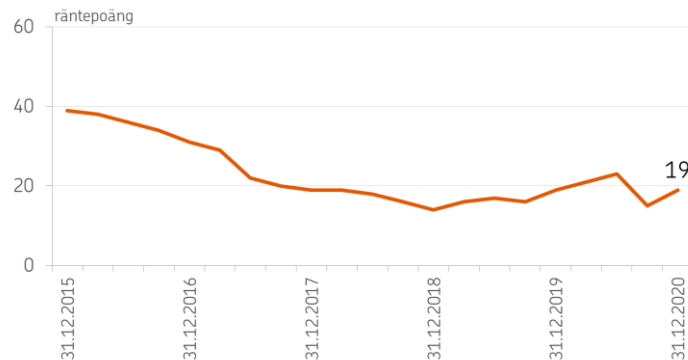
Insättningar som omfattas av insättningsgarantin 41,2 md €. Ur insättningsgarantifonden ersätts högst 100 000 euro till varje kund i OP Gruppen.

Uteliggande långfristig upplåning och dess snittmarginal

Uteliggande långfristig upplåning,
31.12.2020 (md €)



Snittmarginal för upplåningen till senior- och SNP-villkor, TLTRO-upplåningen och obligationslånen med bostadssäkerhet



Kravet på OP Gruppens kapitalbas och nedskrivningsbara skulder (MREL) har fastställts till 12 % av skulderna och kapitalbasen totalt, dvs. cirka 27 % av det totala riskvägda exponeringsbeloppet vid slutet av 2018. OP Gruppens mål är att täcka MREL-kravet med kapitalbasen och övriga efterställda skulder. OP Gruppen har preciserat beräkningen av MREL-relationstalet, och vid slutet av rapportperioden uppskattades MREL-relationstalet vara 40 %. Single Resolution Board (SRB) har fastställt OP Gruppens resolutionsstrategi, enligt vilken resolutionsåtgärderna riktas till OP Företagsbanken som är Single Point of Entry.

Emitterade långfristiga obligationslån 8,9 md € under 2020

OP Företagsbanken Abp:s benchmark
emissioner 2019–20

År	Månad	Belopp	Maturitet	Prisnivå
2020	November	1 md €	7 år	m/s +48 bps
2020	Juni-Juli	1 md €	4 år	m/s +50 bps
2020	Juni	1 md € (T2)	10 år (10 non-call 5)	m/s +200 bps
2020	Juni	3.25 md SEK (T2)	10 år (10 non-call 5)	m/s +230 bps
2020	Maj	1 md €	5,25 år	m/s +85 bps
2020	Januari	500 mn € (SNP)	7 år	m/s +65 bps
2019	November	500 mn € (SNP)	10 år	m/s +68 bps
2019	Juni	500 mn € (SNP)	5 år	m/s +60 bps
2019	Februari	500 mn € (Green)	5 år	m/s +35 bps

OP-Bostadslånebanken Abp:s benchmark
covered bond -emissioner 2019–20

År	Månad	Belopp	Maturitet	Prisnivå
2020	November	1,25 md €	10 år	m/s +2 bps
2020	April	300 mn € (Private Placement)	8 år	Eb3 +45 bps
2020	April	500 mn € (Private Placement)	2 år	Eb3 +30 bps
2020	Januari	1 md €	8,25 år	m/s +3 bps
2019	November	1 md €	7 år	m/s +3 bps
2019	Februari	1,25 md €	10 år	m/s +10 bps

I mars 2020 tog OP Företagsbanken ECB:s finansiering i dollar på \$500 miljoner med en maturitet av mindre än ett år. I juni 2020 tog OP del i ECB:s TLTRO III finansiering operation på 6 miljarder euro (maturitet 3 år).

Kapitaltäckning



Tre kapitaltäckningskrav

Kapitaltäckningen för kreditinstitut = kapitaltäckningen för sammanslutningen av andelsbanker

- Gruppens verksamhet baserar sig på lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker
- Lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker ställer för sammanslutningen av andelsbanker ett kapitalbaskrav, som räknas ut enligt bestämmelserna om kapitaltäckning i CRR och kreditinstitutslagen.
- Sammanslutningen av andelsbanker består av sammanslutningens centralinstitut (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut och de företag som hör till deras finansiella företagsgrupper. De investeringar som gjorts i OP Gruppens försäkringsbolag påverkar väsentligt den kapitaltäckning som räknas ut enligt kapitaltäckningsreglerna för kreditinstitut, trots att försäkringsbolagen inte hör till sammanslutningen av andelsbanker.

Försäkringsbolagens solvens enligt Solvens II

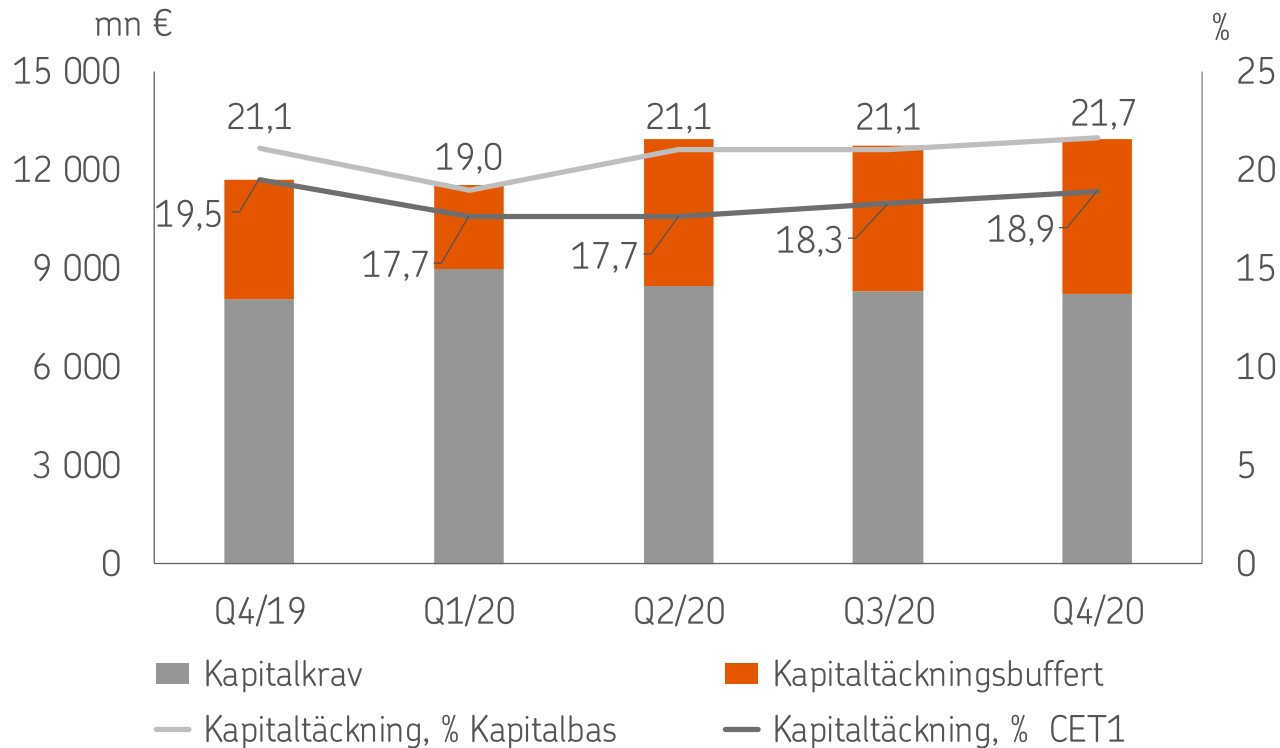
- Försäkringsbolagens verksamhet och solvenskrav baserar sig på lagen om försäkringsbolag och bestämmelser på EU-planet.
- Solvenskapitalkravet (SCR) beräknas för enskilda försäkringsbolag och försäkringsgruppen. Bolagen ska täcka SCR med en tillräcklig buffert som fastställts internt i gruppen.
- Solvenskraven ska täckas med medräkningsbara kapitalbasmedel.
- Försäkringsgruppens omfattning är densamma som finans- och försäkringskonglomeratets.

Kapitaltäckning enligt konglomerat-lagen = OP Gruppens kapitaltäckning

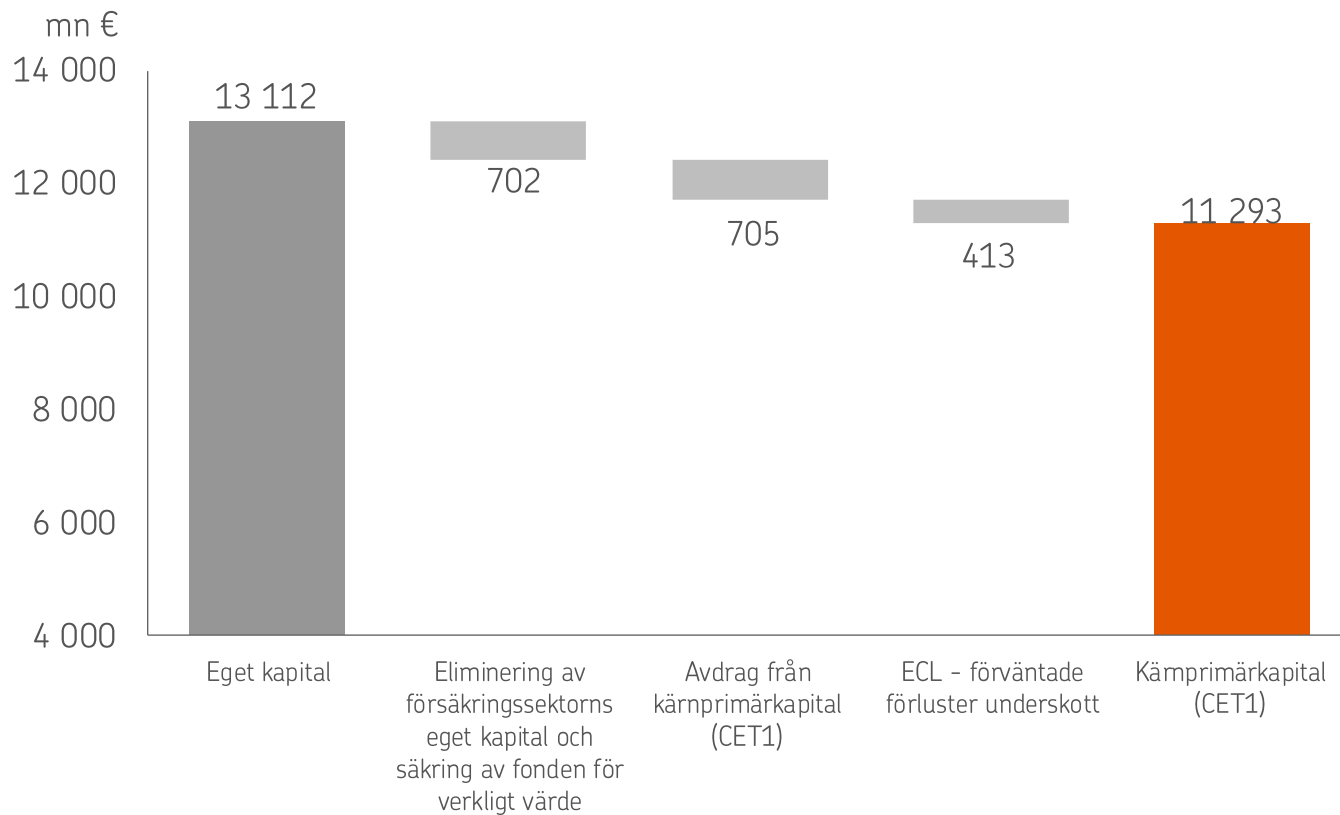
- OP Gruppen bildar ett sådant finans- och försäkringskonglomerat som avses i lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat. För finans- och försäkringskonglomerat ställs ett separat kapitalkrav.
- Kapitaltäckningen enligt konglomeratlagen beräknas enligt konsolideringsmetoden, där man till de egna kapitalen enligt konglomeratets balansräkning lägger sådana poster som inte ingår i de egna kapitalen men som ska räknas till kapitalbasen enligt bestämmelserna för bank- eller försäkringsbranschen.
- Till kapitalbasen kan inte räknas sådana poster som inte kan användas för att täcka förluster i andra företag som ingår i konglomeratet.
- Minimibeloppet av kapitalbasen för finans- och försäkringskonglomerat bildas av det konsoliderade kapitalkravet för kreditinstitut inklusive buffertarna och försäkringsbolagens sammanräknade solvenskapitalkrav (SCR).

Sammanslutningen av andelsbanker

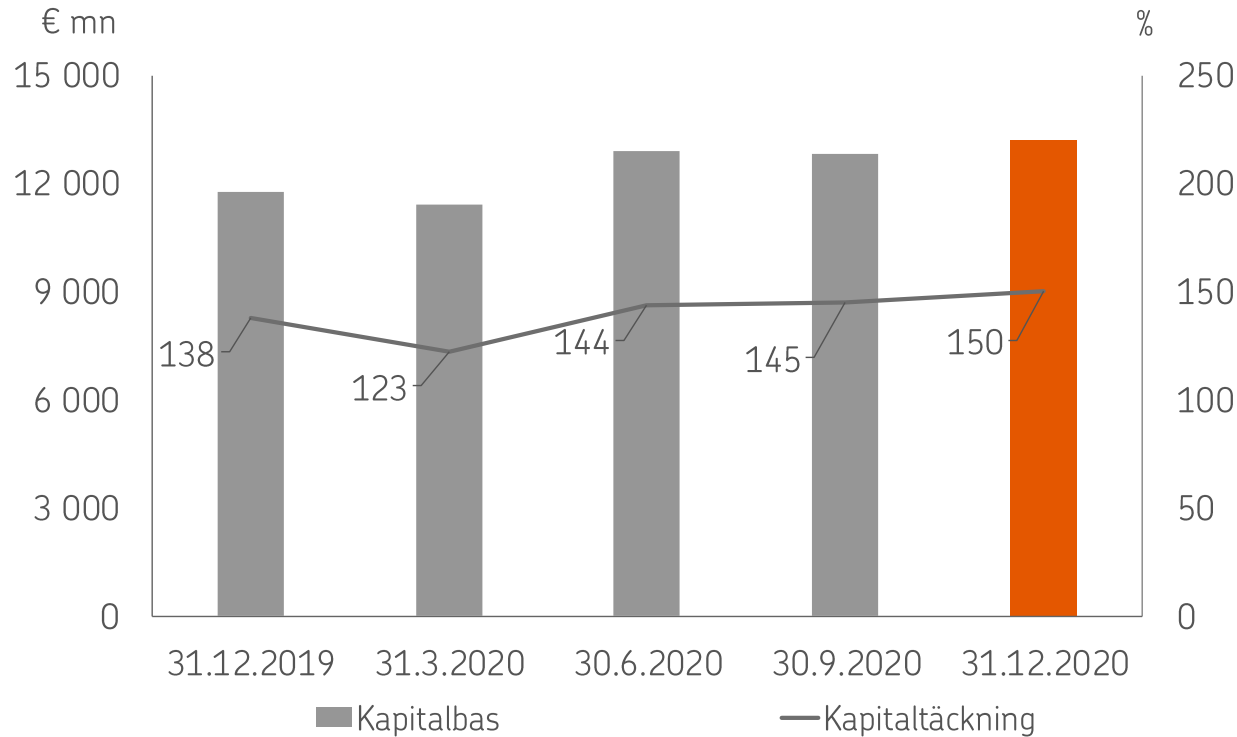
Kapitalbas och kapitaltäckning



Hur kärnprimärkapitalet (CET1) bildas 31.12.2020

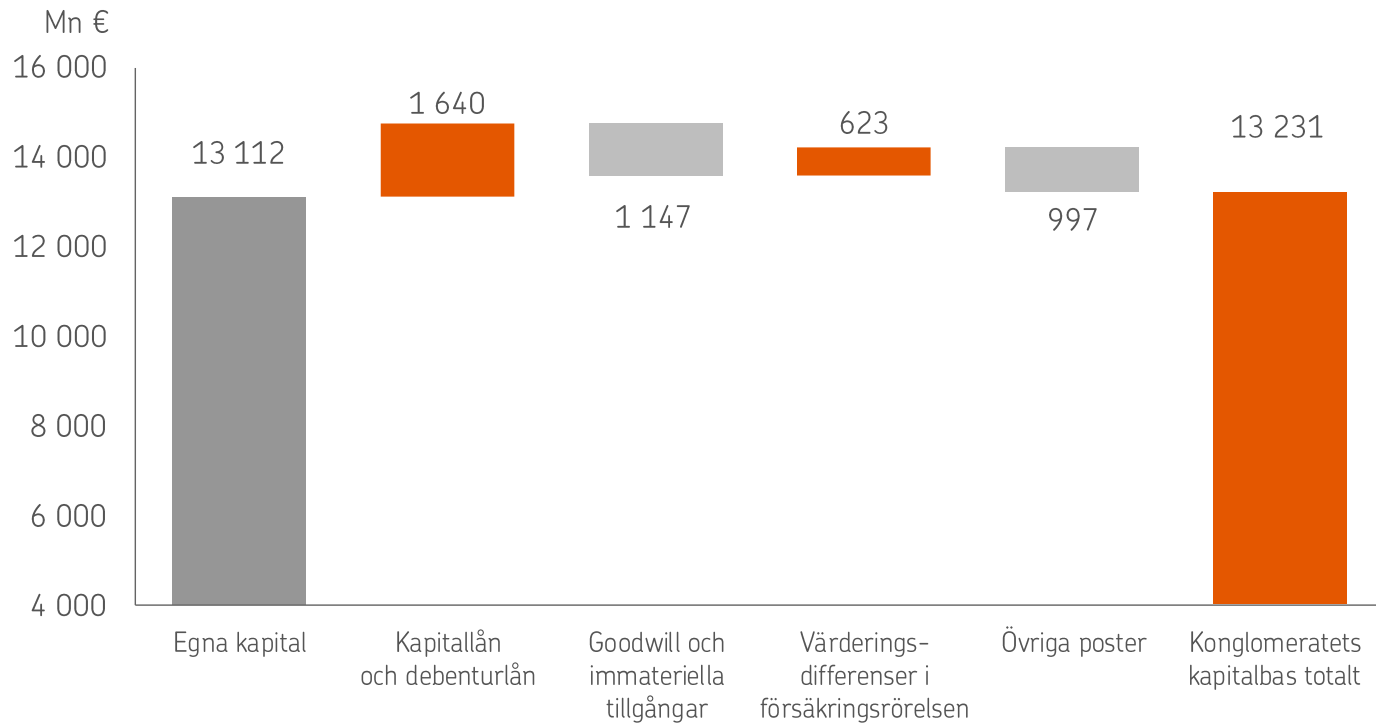


OP Gruppens kapitaltäckning enligt konglomeratlagen



Hur kapitalbasen enligt konglomeratlagen bildas

31.12.2020



OP Gruppen i korthet

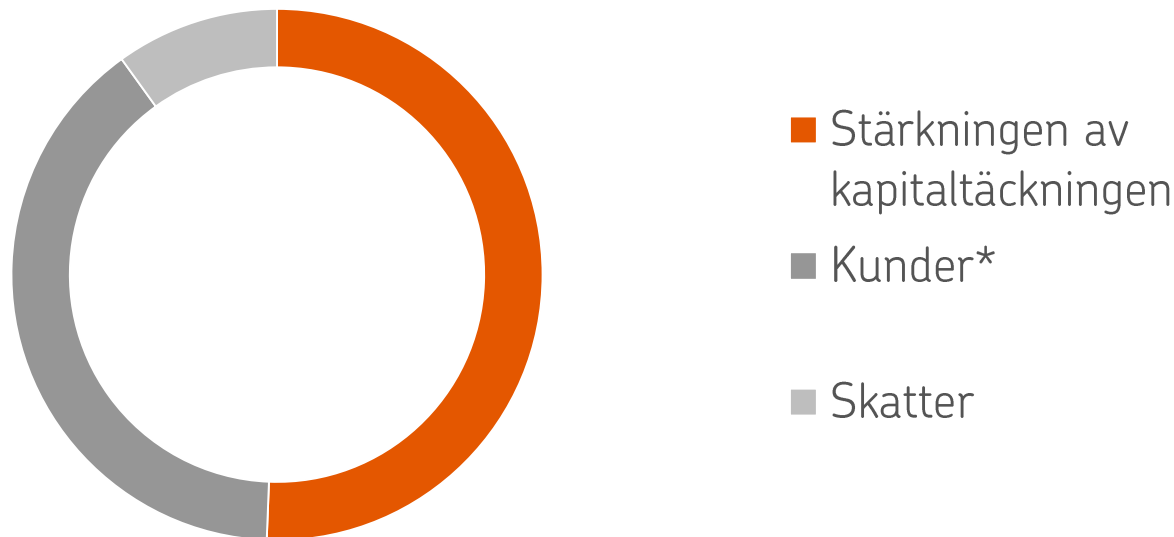
A close-up photograph of a family. A woman on the left is smiling broadly, showing her teeth. A man on the right is also smiling. In the center, a baby is looking up at the camera. The baby's hands are raised towards the camera. The background is slightly blurred, showing some colorful patterns.

OP är en kundägd finansgrupp

OP Gruppens grunduppgift

Vi främjar våra ägarkunders och vår
omvärlds bestående ekonomiska
framgång, trygghet och välfärd.

En betydande del av resultatet i OP Gruppens affärsrörelse används för kundernas och omvärldens bästa



Uppskattning av användningen av rapportperiodens rörelseresultat som fastställs efter räkenskapsperiodens slut

*) Kunder = kundbonus, rabatter och räntor på ägarkundernas placeringar

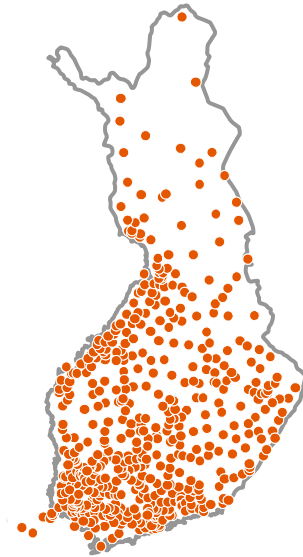
OP Gruppens långsiktiga strategiska mål

	31.12.2020	31.12.2019	Mål 2025
Räntabilitet på eget kapital (ROE utan OP-bonus), %	6,6	7,1	8,0
CET1-kapitaltäckning, %	18,9	19,5	minst CET1- kapitalkrav + 4 %-enh.
Rekommendation på varumärkesplanet, NPS (Net Promoter Score, privat- och företagskunder)	23	26	30
Rating	AA-/Aa3	AA-/Aa3	minst på nivån AA-/Aa3

Landets mångsidigaste och mest täckande servicenät



Över 2 miljoner
ägarkunder



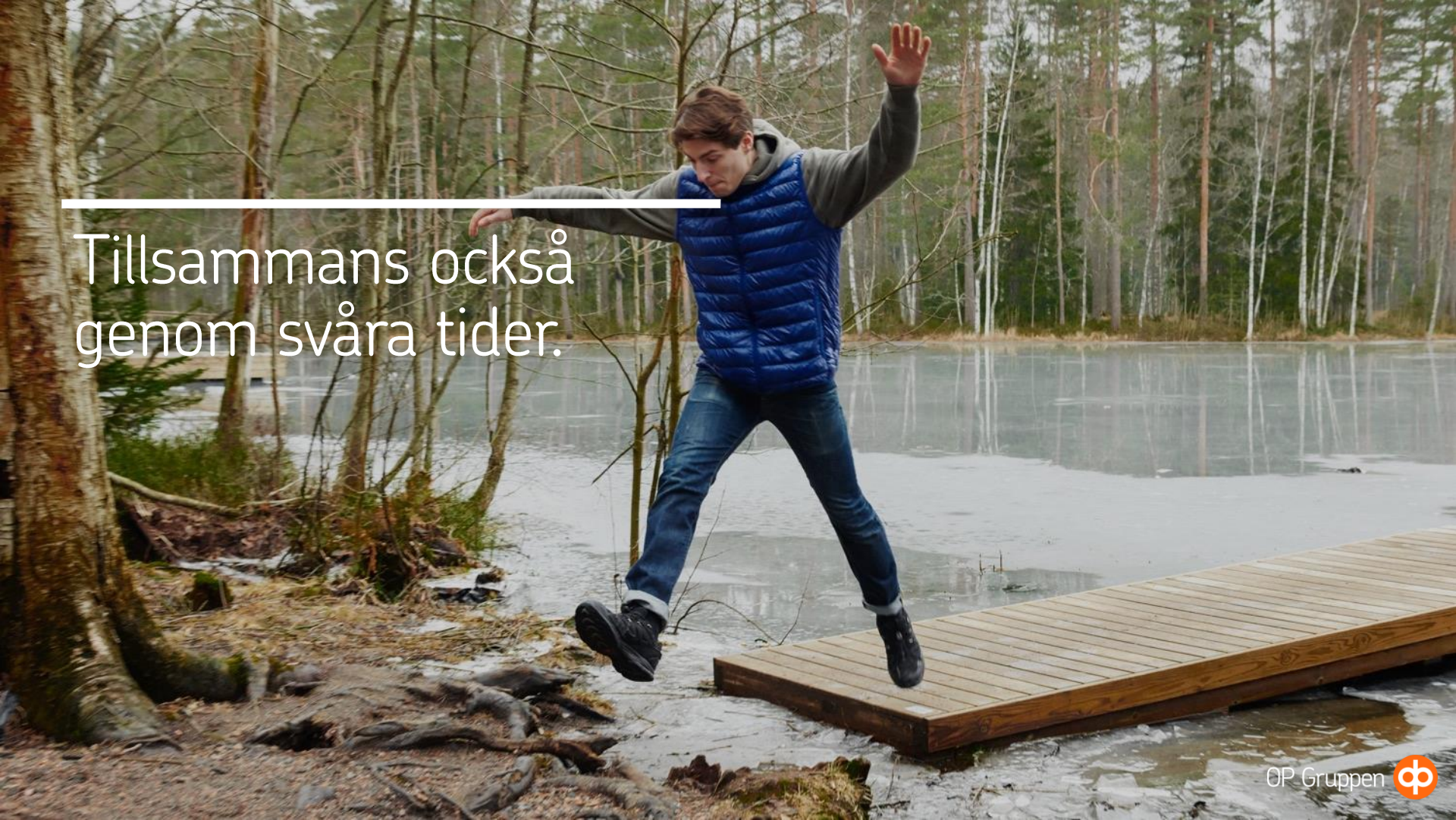
137 andelsbanker

OP Gruppens servicekanaler

	1-12/2020	31.12.2020	Förändring under 12 mån.
Nät- och mobiltjänster			
Op.fi, inloggningar	68 056 151		-33 %
OP-mobilen, inloggningar	403 767 034		34 %
OP-företagsmobilen, inloggningar	15 239 200		50 %
Pivo-appen, antal besök	43 713 062		-17 %
Nättjänstavgifter (privatkunder)		1 980 308	2 %
Kontor och telefonfjäner			
Bankkontor		342	-3 %
Private Banking-kontor		48	-
Kundkontakter i telefonfjäner	4 637 865		-2 %
Sociala medier			
Följare på Facebook (OP Gruppen, Pohjola Försäkring, OP Hem och andelsbanker)		442 004	17 %
Följare på Twitter		46 591	10 %
Följare på LinkedIn		60 188	33 %
Följare på Instagram		18 211	22 %

Solidariskt ansvar, insättningsgaranti och investerarskydd

- I enlighet med sammanslutningslagen utgörs sammanslutningen av andelsbanker av centralinstitutet (OP Andelslag), centralinstitutets medlemskreditinstitut, företagen i centralinstitutets och medlemskreditinstitutens finansiella företagsgrupper samt sådana kreditinstitut, finansiella institut och tjänsteföretag av vilkas röster de ovan nämnda företagen tillsammans innehar över hälften.
- Vid slutet av rapportperioden utgjordes centralinstitutets medlemskreditinstitut av OP Gruppens andelsbanker samt OP Företagsbanken Abp, Helsingforsnejdens Andelsbank, OP-Bostadslånebanken Abp och OP-Kortbolaget Abp.
- Enligt lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker är centralinstitutet berättigat att styra medlemskreditinstitut och det är skyldigt att övervaka deras verksamhet. Sammanslutningen av andelsbanker övervakas konsoliderat. Centralinstitutet och medlemskreditinstituten är på det sätt som bestämts i lagen solidariskt ansvariga för varandras skulder och åtaganden. Således omfattas till exempel OP Gruppens försäkringsbolag inte av det solidariska ansvaret.
- De inlåningsbanker som hör till OP Gruppen, dvs. andelsbankerna, OP Företagsbanken Abp och Helsingforsnejdens Andelsbank betraktas vad gäller insättningsgarantin som en enda bank. Också enligt lagstiftningen om ersättningsfonden för investerare betraktas OP Gruppen som en enda helhet i fråga om investerarskyddet.

A man with brown hair, wearing a blue quilted puffer vest over a grey hoodie and blue jeans, is captured in mid-air, jumping over a wooden dock. His arms are outstretched, and his legs are spread wide. The dock is made of light-colored wooden planks and is partially submerged in a body of water. The background is a dense forest of tall, thin trees, mostly without leaves, suggesting a late autumn or winter setting. The water is calm, reflecting the trees. The overall mood is one of adventure and resilience.

Tillsammans också
genom svåra tider.