



OP Ryhmän osavuositiedot
1.1.–30.9.2016

Sisällysluettelo

- OP Ryhmän osavuositiedot
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti

OP Ryhmän osavuositiedot



OP Ryhmän avainlukuja

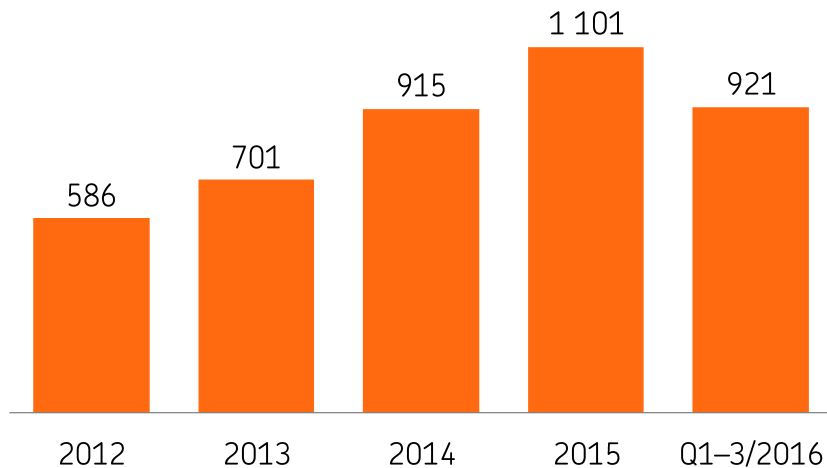
Tulos ja uusien asiakkaiden kasvu ennätystasolla

	1-9/2016	1-9/2015	Muutos, %	1-12/2015
Tulos ennen veroja, milj. €	921	926	-0,6	1 101
Pankkitoiminta	467	531	-12,0	642
Vahinkovakuutus	200	218	-8,5	259
Varallisuudenhoito	191	168	13,9	213
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	154	147	4,8	197
	30.9.2016	30.9.2015	Muutos, %	31.12.2015
CET 1-vakavaraisuus, %	19,7	18,6	1,0 *	19,5
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	22,2	21,2	1,0 *	21,5
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) % ***	164	180	-16 *	191
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takauskannasta, %	0,06	0,08	0,0 *	0,10
Pankki- ja vakuutustoiminnan yhteiset asiakkaat (1000)	1 720	1 637	5,1	1 656

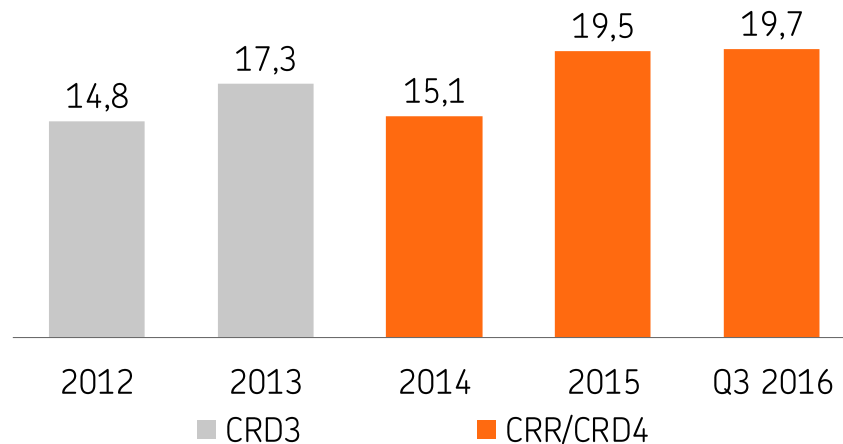
- Tammi-syyskuun tulos ryhmän historian toiseksi paras.
- Korkokate kasvoi 4 % ja vakuutuskate 5 %, mutta nettopalkkiotuotot pienenevät 2 %.
- Kulut kasvoivat 3 % lähinnä kasvaneiden kehittämispanosten johdosta.
- Vuoden 2016 tuloksen arvioidaan muodostuvan suuruusluokaltaan saman tasoiseksi kuin vuoden 2015 ennätystulos.

OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

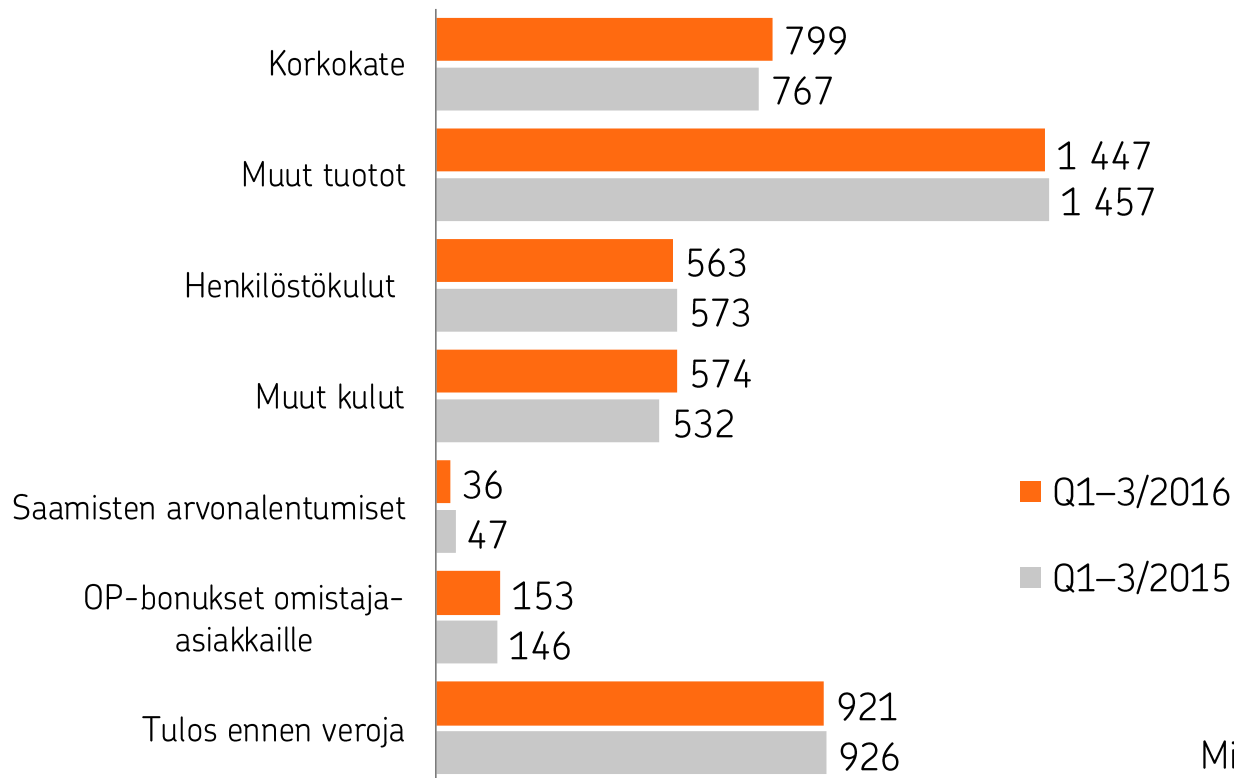
Tulos ennen veroja, milj. €



Ydinvakavaraisuus (CET1),
Core tier 1 ennen siirtymäsääntöjä, %

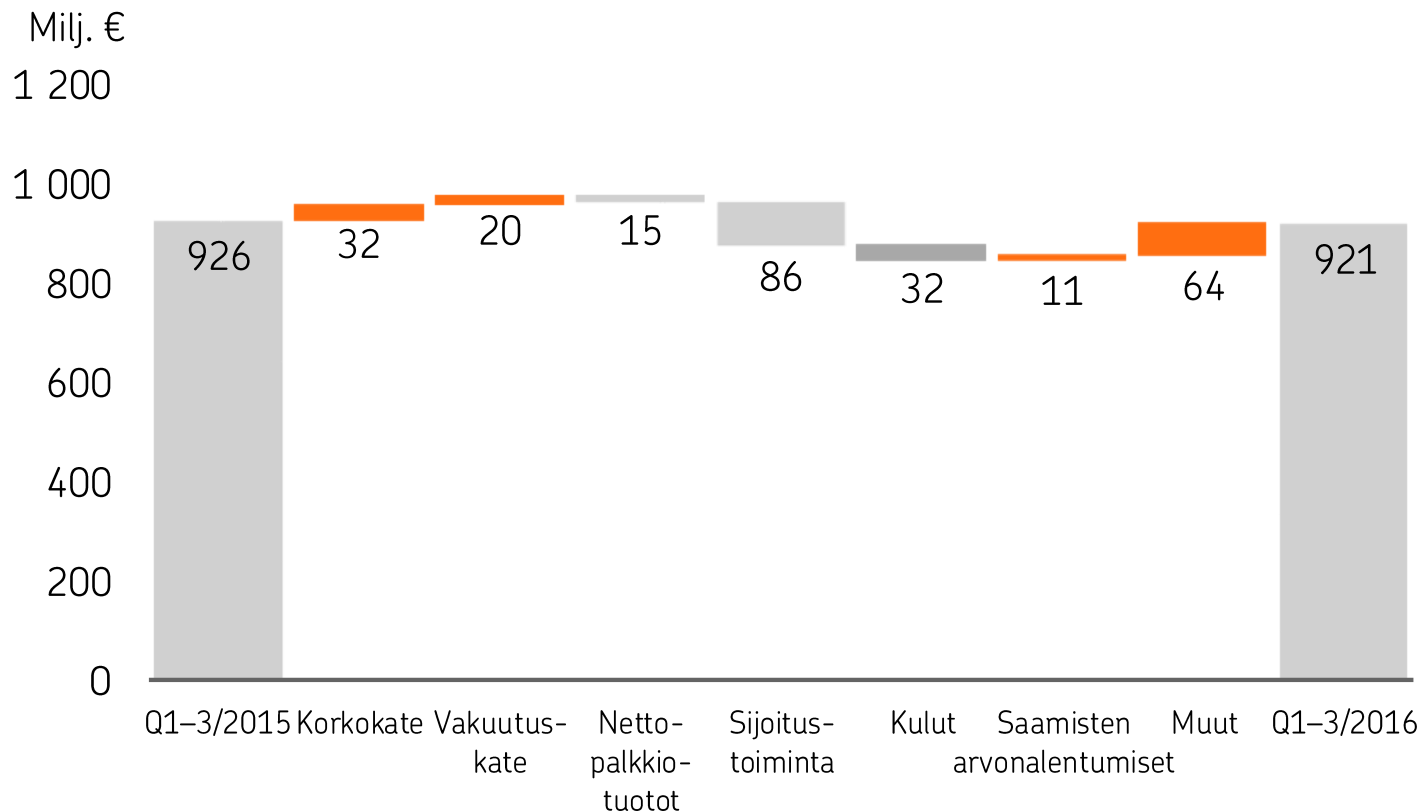


OP Ryhmän tuotot ja kulut säilyivät lähellä vertailukauden tasoa

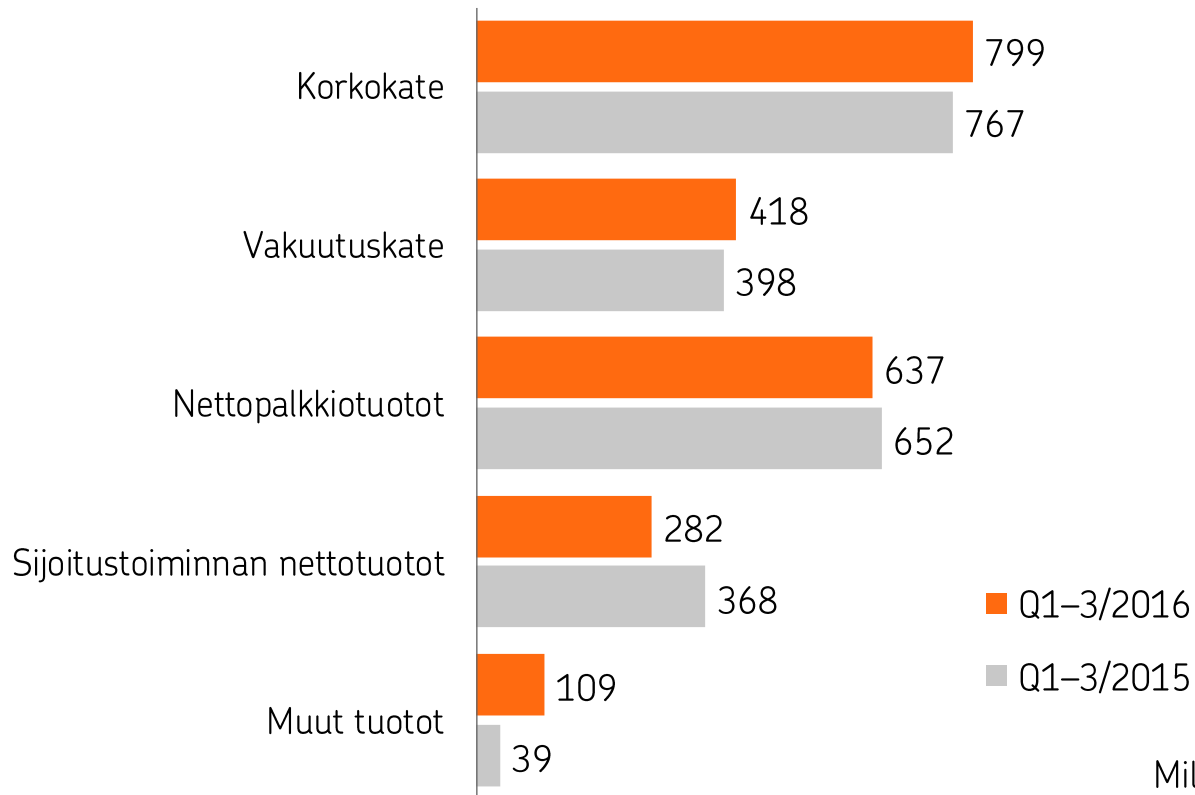


Milj. €

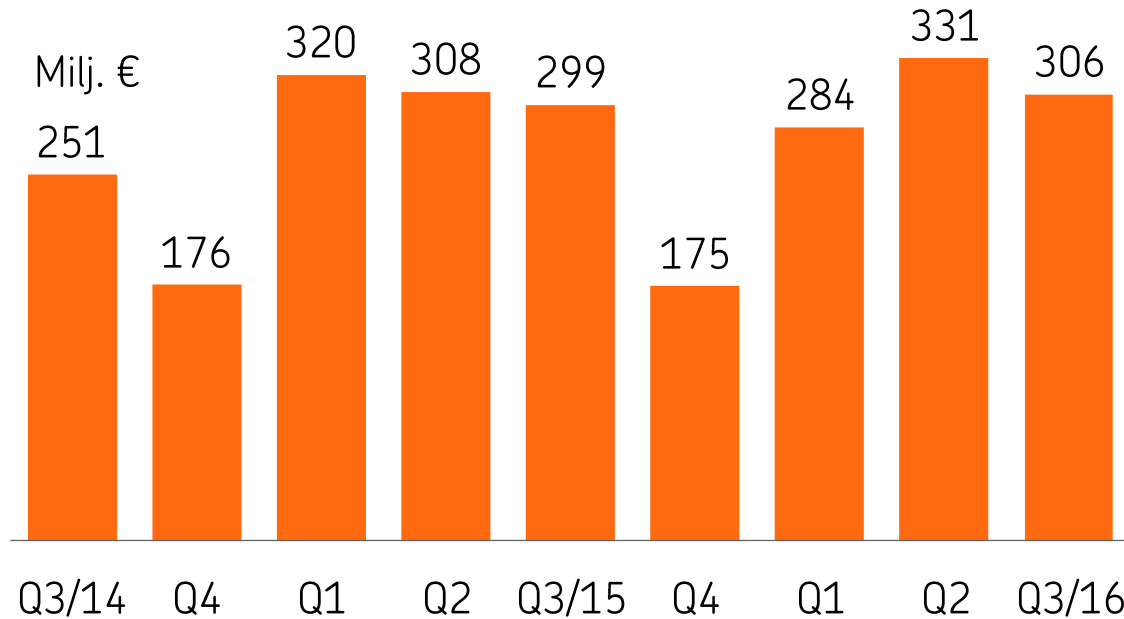
OP Ryhmän tulosta pienensi sijoitustuottojen supistuminen ja kulujen kasvu



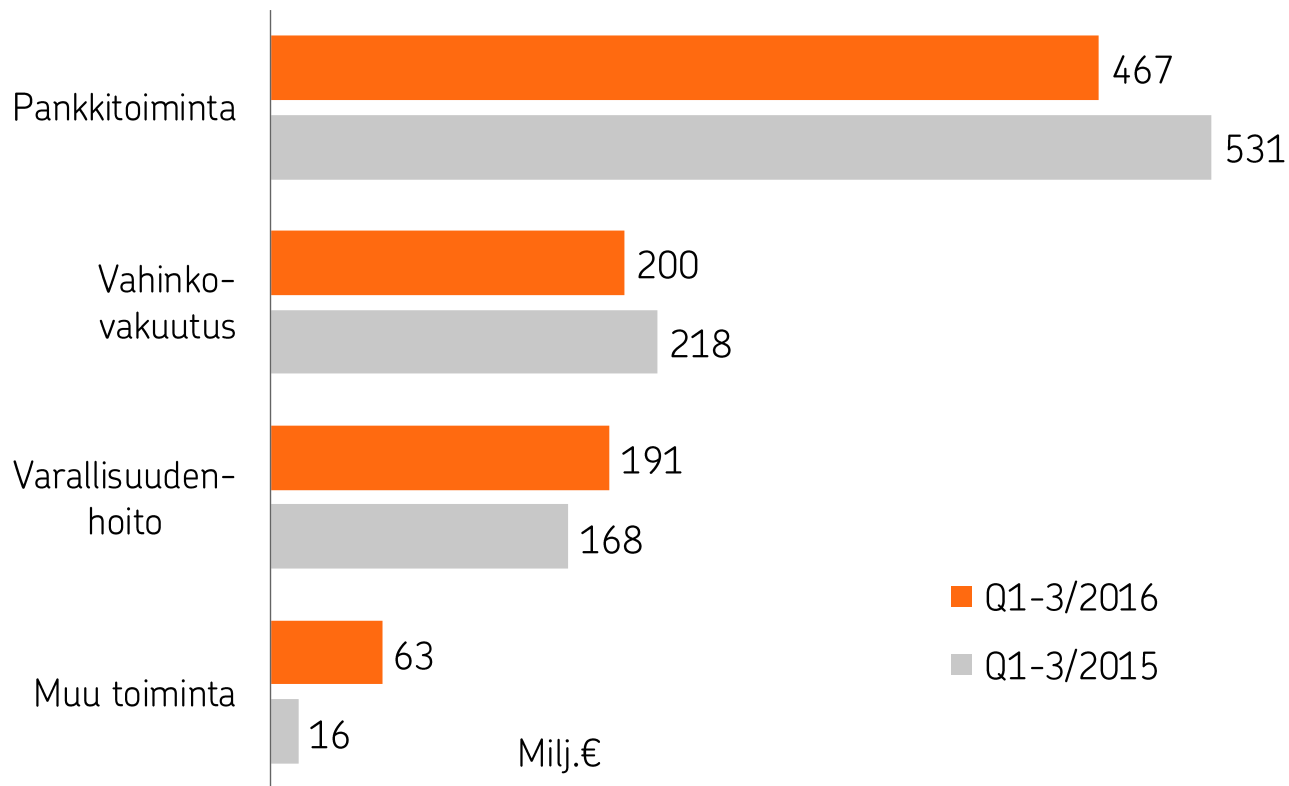
OP Ryhmän korko- ja vakuutuskate kasvoivat



OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



OP Ryhmän tulos segmenteittäin



OP Ryhmän tuloslaskelma

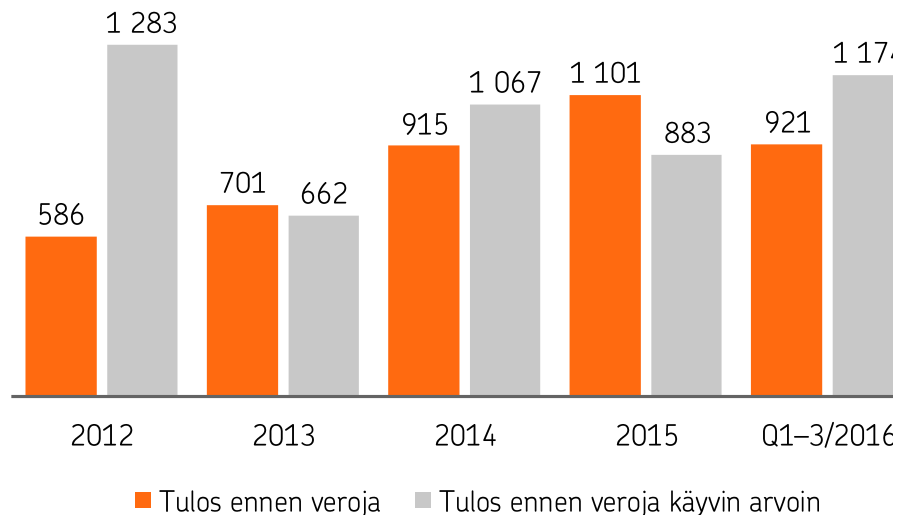
Tammi-syyskuu	2016	2015	Muutos, milj. €	%	Q3/16	Q3/15	Muutos, %
Korkokate	799	767	32	4,2	271	256	5,9
Vakuutuskate	418	398	20	5,1	149	140	6,8
Nettopalkkiotuotot	637	652	-15	-2,3	200	205	-2,3
Sijoitustoiminnan nettotuotot	282	368	-86	-23,5	99	79	25,2
Muut tuotot	109	39	70		12	10	
Tuotot yhteensä	2 245	2 224	21	1,0	732	690	6,0
Henkilöstökulut	563	573	-10	-1,8	167	172	-2,6
Muut kulut	574	532	42	7,9	193	159	21,7
Kulut yhteensä	1 136	1 105	32	2,9	361	331	9,1
Muut	188	193	-5	-2,4	65	60	7,8
Tulos ennen veroja	921	926	-6	-0,6	306	299	2,4

OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

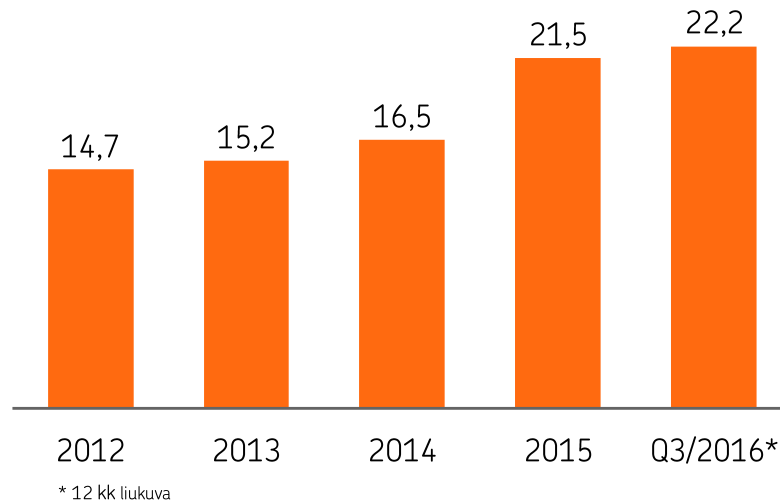
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2015	Q1	Q2	Q3/2016
Korkokate	256	256	256	259	267	261	271
Vakuutuskate	129	129	140	129	129	140	149
Nettopalkkiotuotot	234	213	205	202	224	213	200
Sijoitustoiminnan nettotuotot	151	138	79	64	86	96	99
Muut tuotot	15	14	10	15	12	85	12
Tuotot yhteensä	785	749	690	669	719	795	732
Henkilöstökulut	214	187	172	208	201	195	167
Muut kulut	184	188	159	207	176	204	193
Kulut yhteensä	399	375	331	415	377	399	361
Saamisten arvonalentumiset	21	15	10	31	11	13	12
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	46	51	50	48	48	52	53
Tulos ennen veroja	320	308	299	175	284	331	306

Pitkän aikavälin 22 %:n tuottotavoite saavutettu

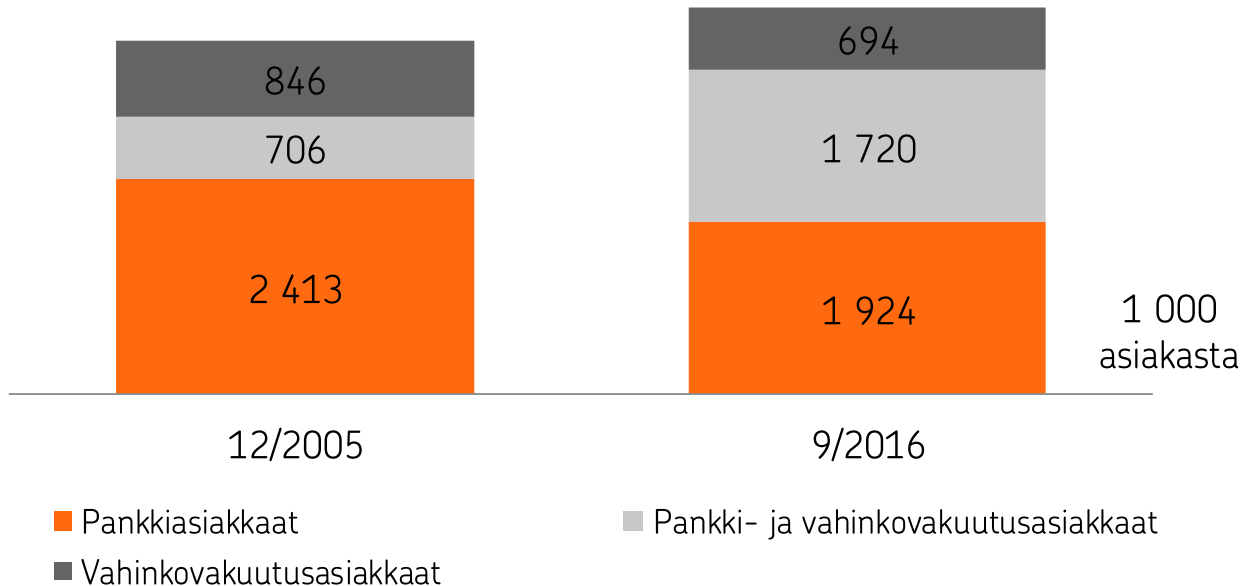
Tulos ennen veroja, milj. €



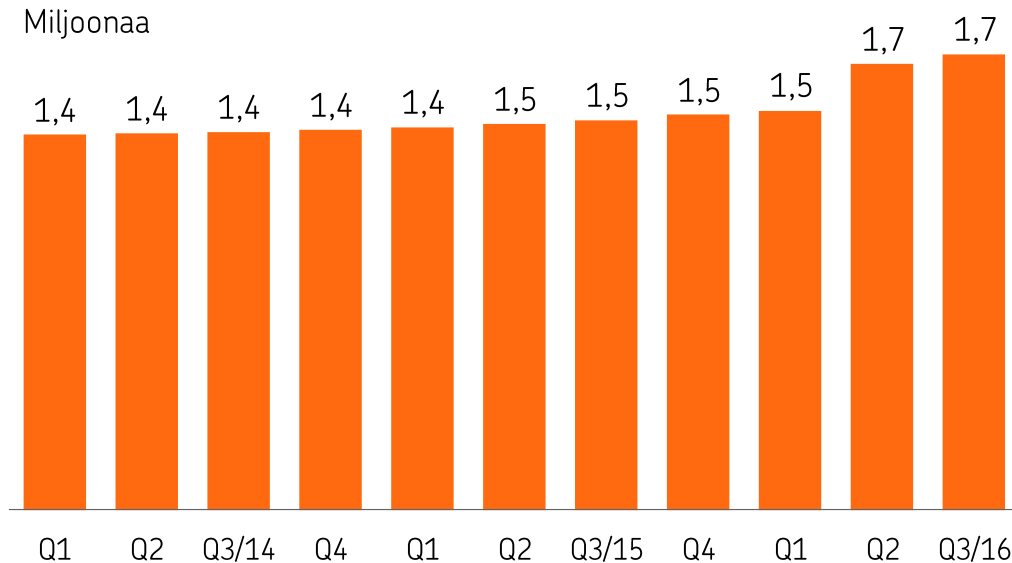
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %



OP Ryhmän yhteiset asiakkaat lisääntyneet 144 % vuodesta 2005



Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OP:n asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat

Pankkitoiminta



Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman. Pankkitoiminnan liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysassiakkaat sekä Markets ja Baltia.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysassiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

Avainlukuja 1–9/2016

Tulos ennen veroja,

467 milj. €

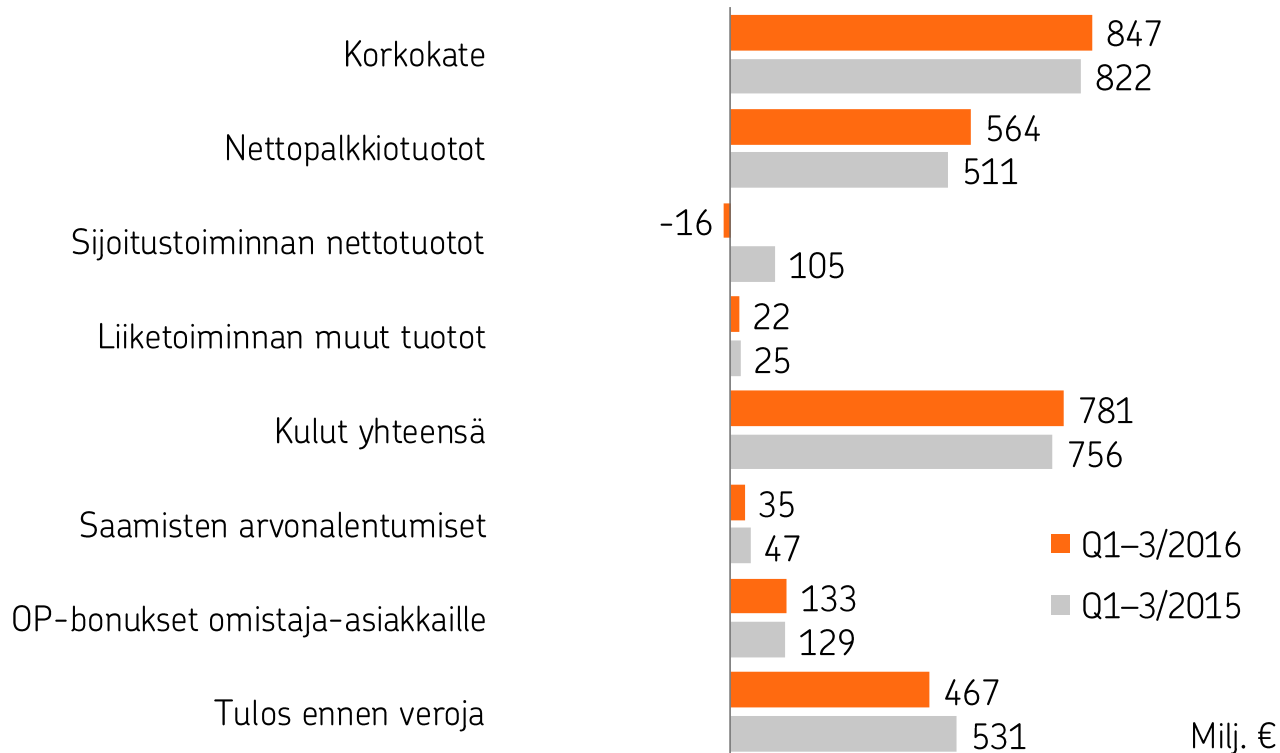
Luottokanta,

77,8 mrd. €

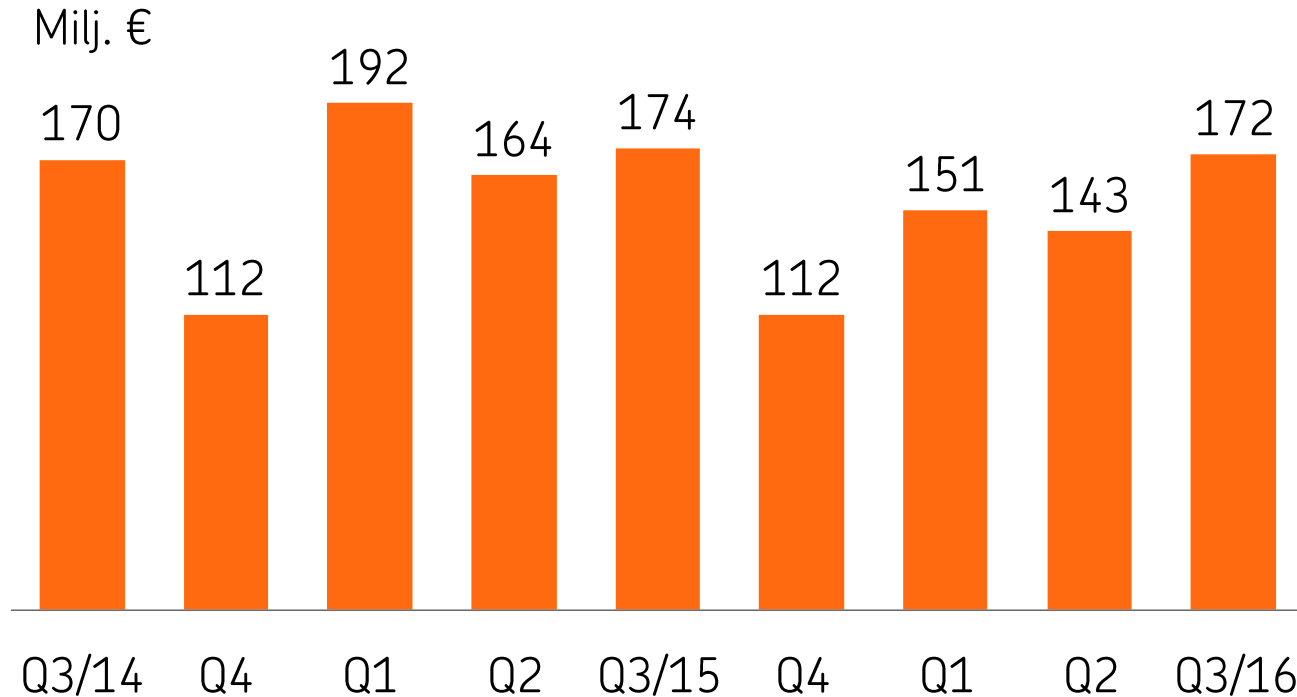
Talletuskanta,

54,3 mrd. €

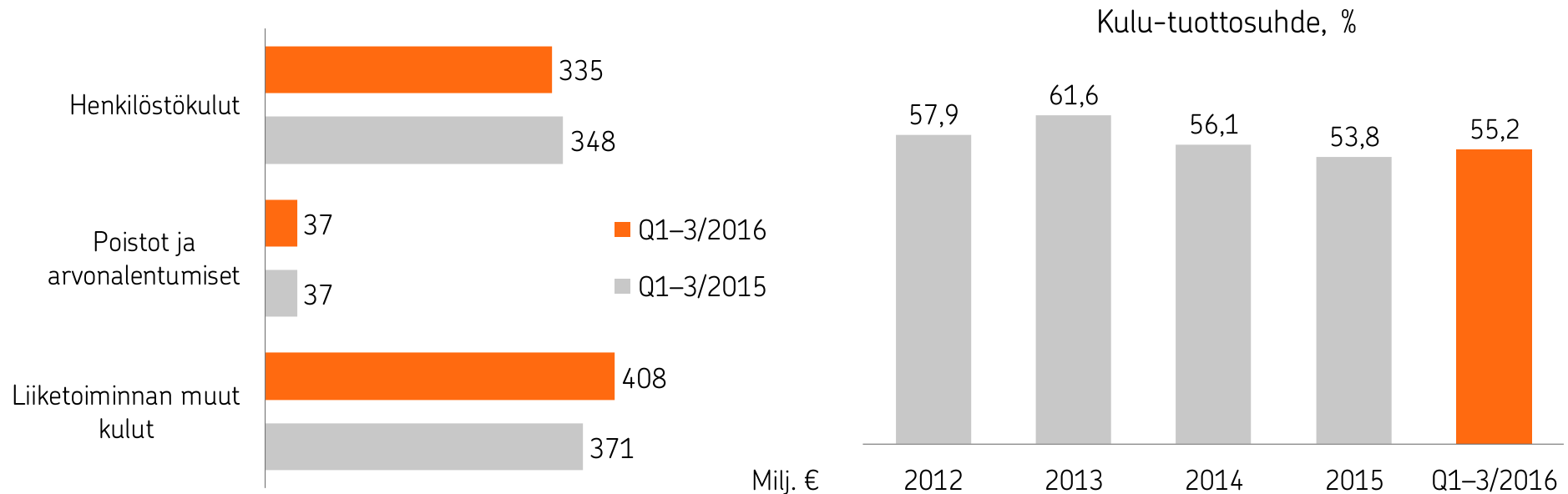
Pankkitoiminnan tuloslaskelma



Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin

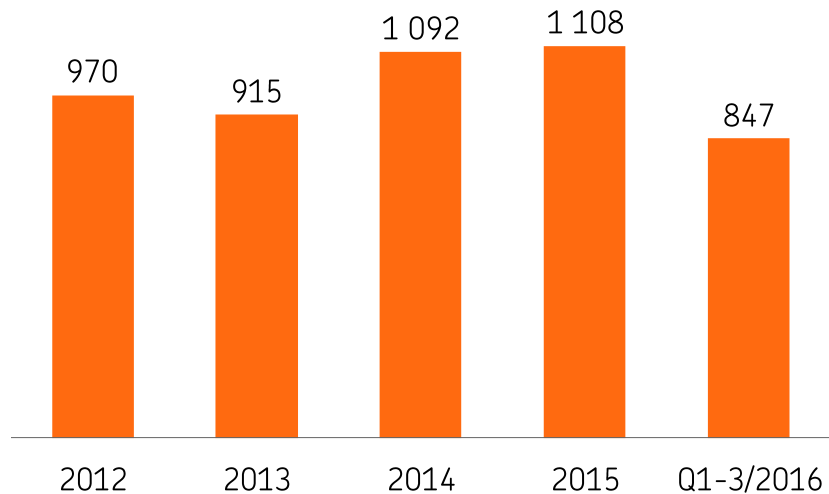


Kuluja kasvattivat panostukset kehittämiseen sekä volyymien kasvu

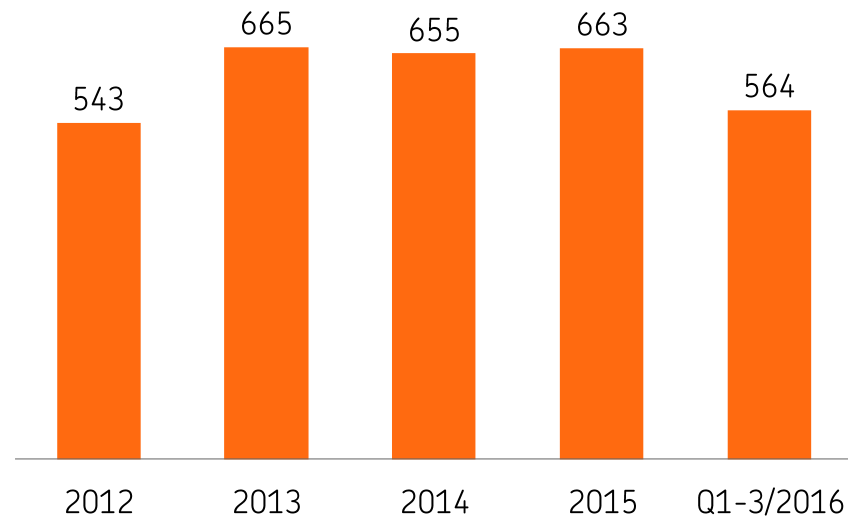


Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €

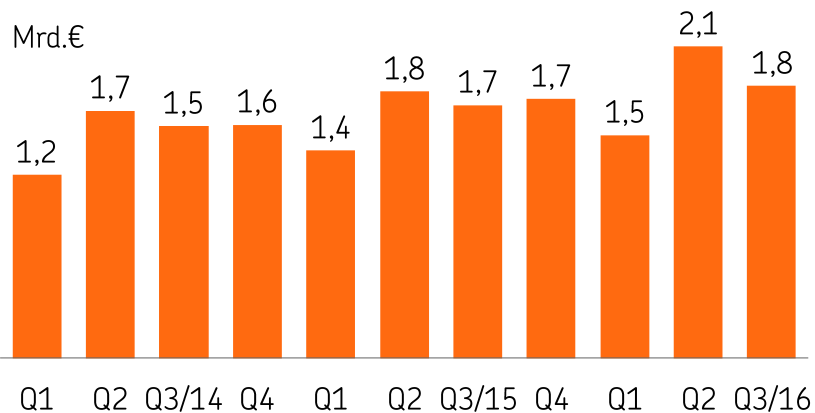


Nettopalkkiotuotot, milj. €

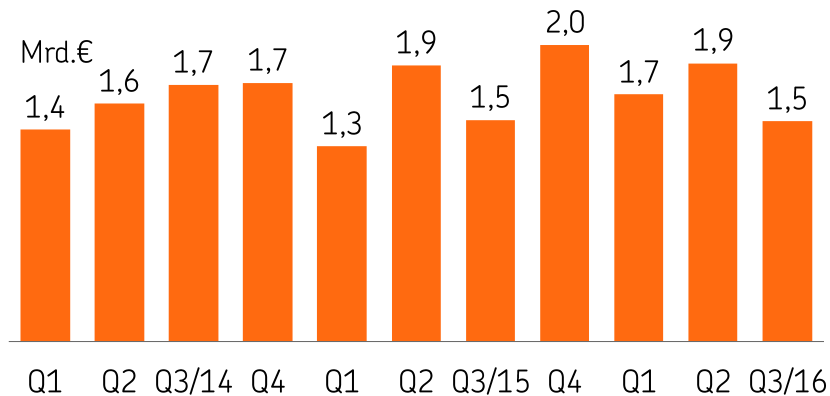


Asiakkaamme nostavat uusia luottoja tasaiseen tahtiin

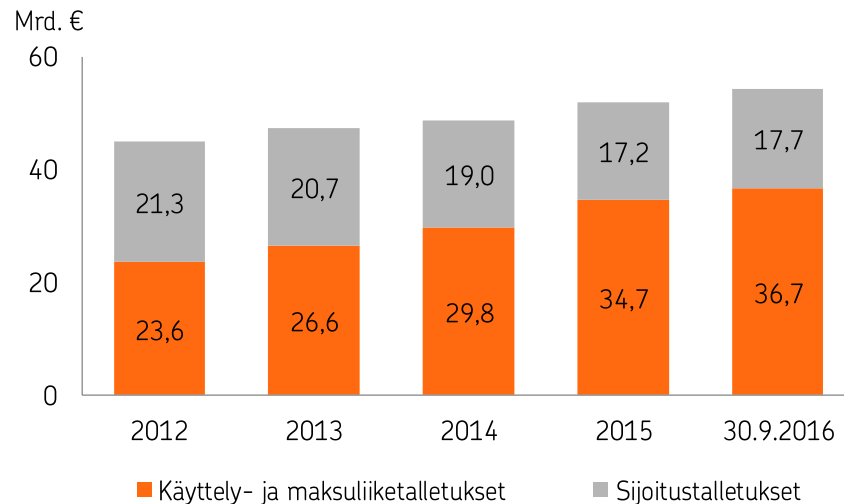
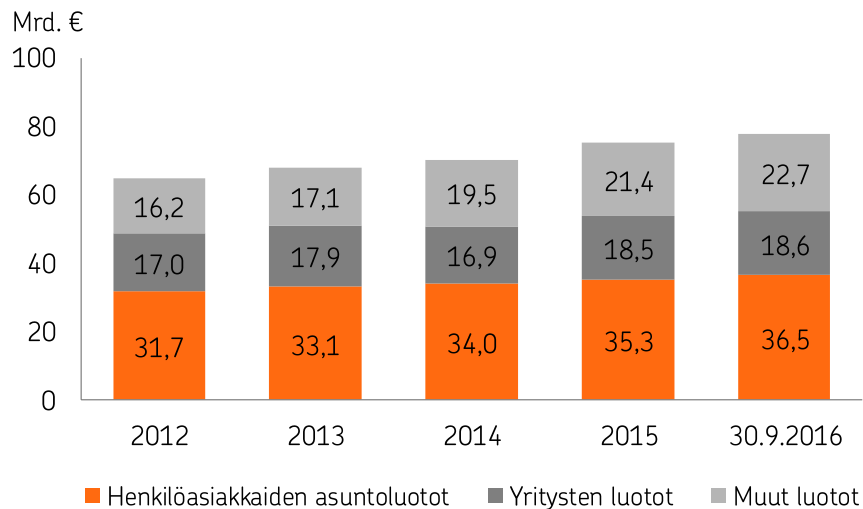
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



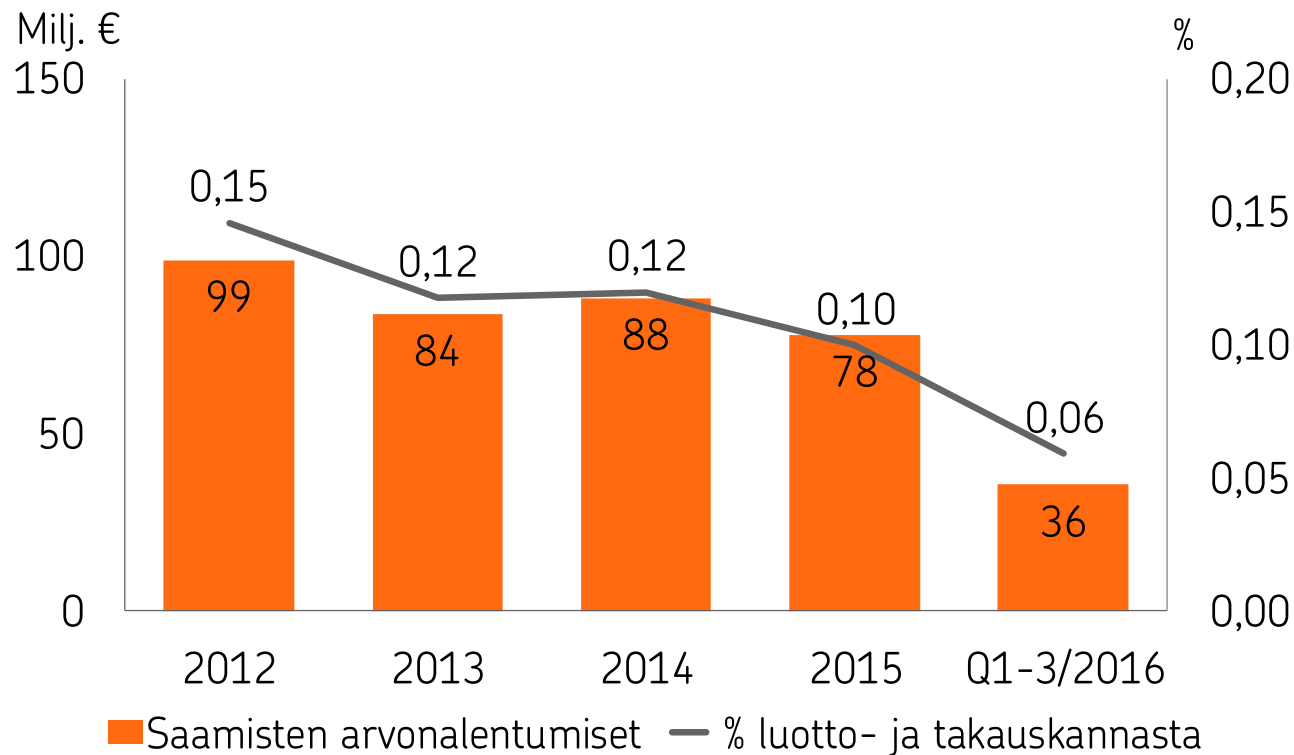
Luotto- ja talletuskannan kasvu jatkui



OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

Milj. €	30.9.2016	30.9.2015	Muutos	
			milj. €	%
Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt	29 564	27 845	1 719	6,2
Asuntojen vuokraus ja hallinta	6 304	6 069	235	3,9
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 098	4 016	82	2,0
Kauppa	3 035	2 792	243	8,7
Energia	2 355	1 991	364	18,3
Rakentaminen	2 204	1 896	308	16,2
Palvelut	2 065	1 978	87	4,4
Kuljetus ja varastointi	1 564	1 436	128	8,9
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 475	1 376	98	7,1
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 133	992	141	14,3
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	934	665	269	40,4
Metsäteollisuus	694	799	-105	-13,2
Metalliteollisuus	678	583	96	16,4
Elintarviketeollisuus	650	696	-45	-6,5
Omien kiinteistöjen kauppa	591	608	-17	-2,8
Kemian teollisuus	418	377	41	11,0
Muu teollisuus	152	299	-147	-49,1
Muut yritykset	1 214	1 273	-59	-4,7
Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 451	1 351	100	7,4
Kotitaloudet	48 720	46 619	2 101	4,5
Oikaisuerät ja muut sektorit	726	1 092	-366	
Yhteensä	80 461	76 907	3 554	4,6

Saamisten arvonalentumiset matalalla tasolla



Vahinkovakuutus



Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan. Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

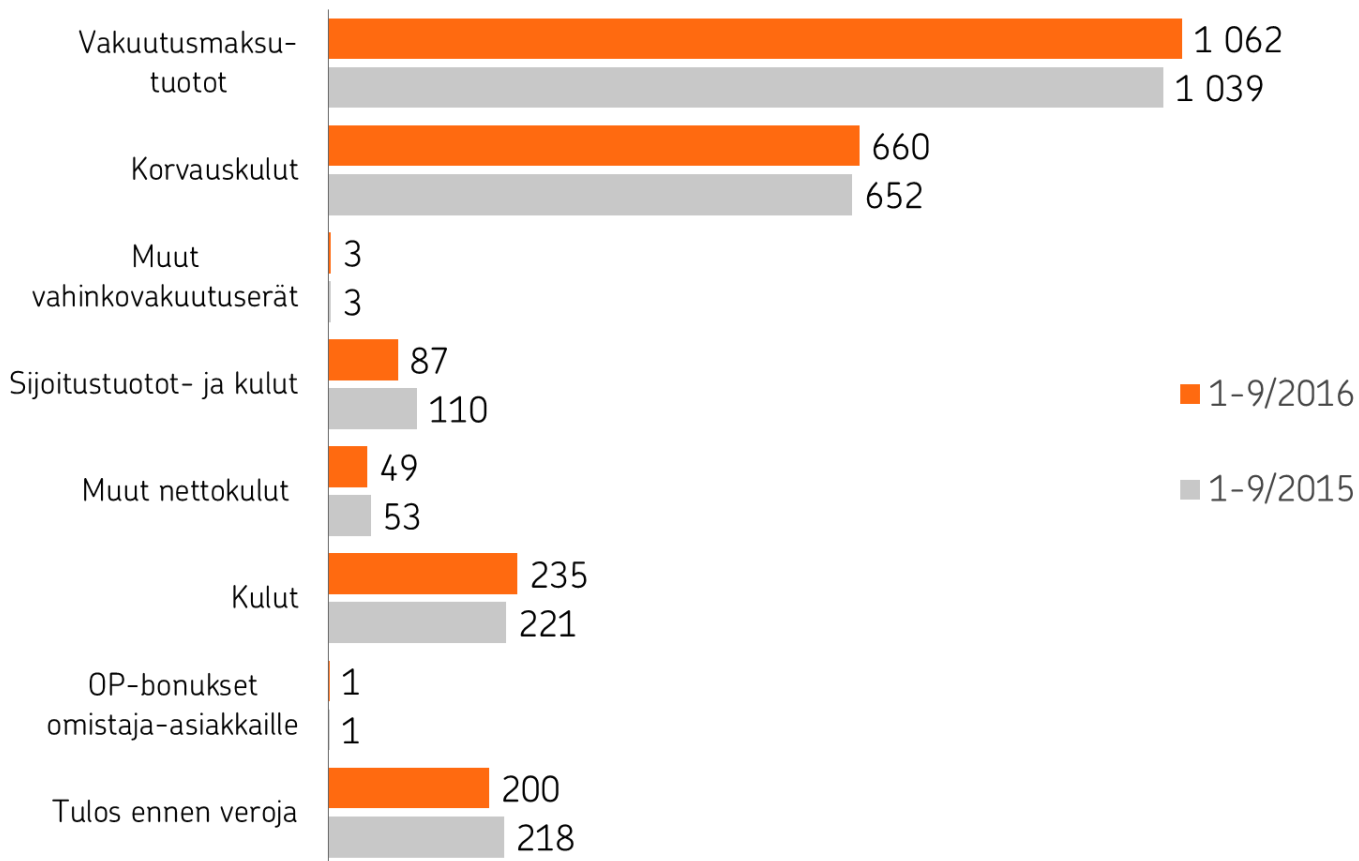
1. Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
2. Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
3. Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
4. Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

Avainlukuja 1–9/2016

Tulos ennen veroja,
200 milj. €

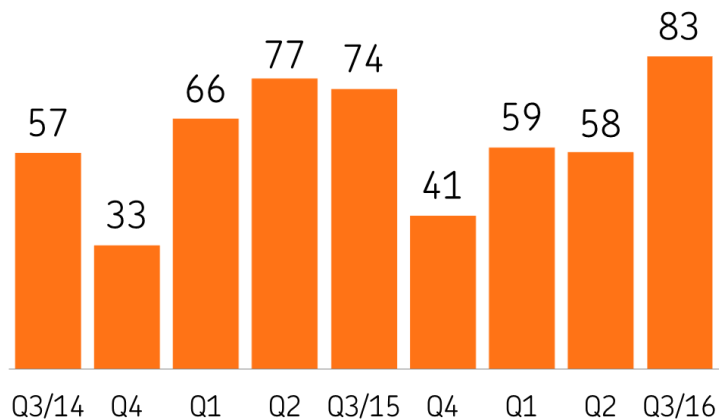
Vakuutusmaksutuotot,
1062 milj. €

Vahinkovakuutuksen tulos

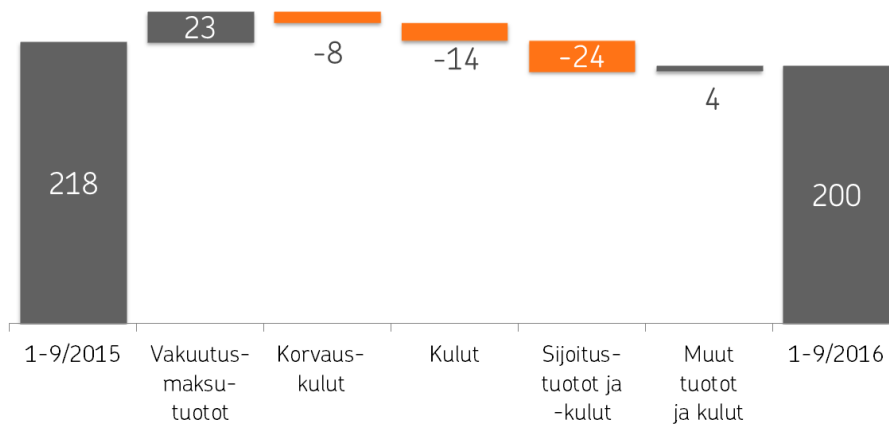


Sijoitustuottojen supistuminen pienensi tulosta

Tulos ennen veroja
vuosineljänneksittäin, milj. €

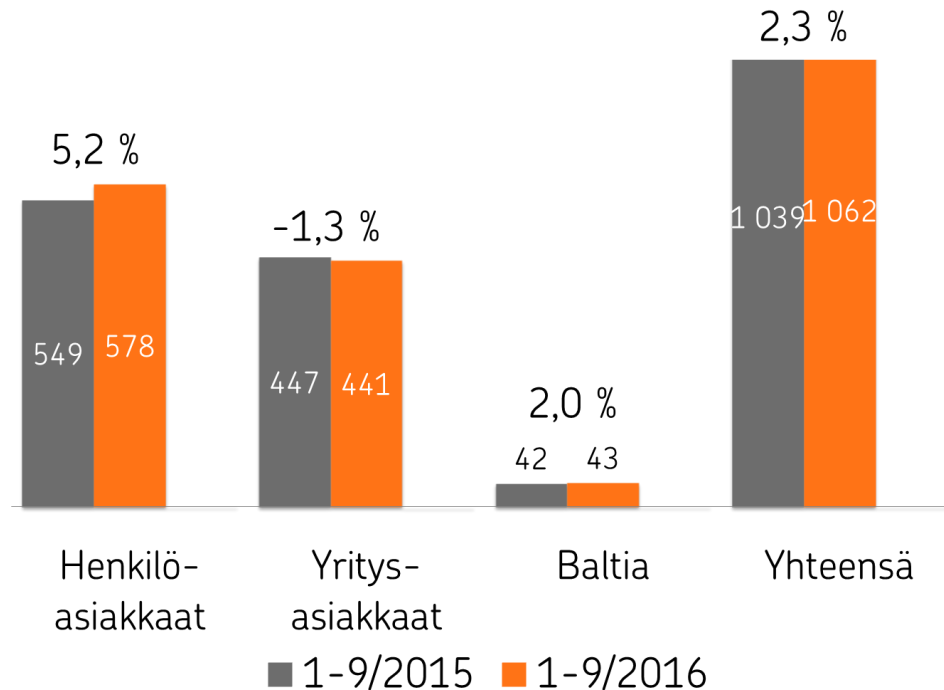


Tulos ennen veroja, milj. €
muutos 1-9/16 vs. 1-9/15



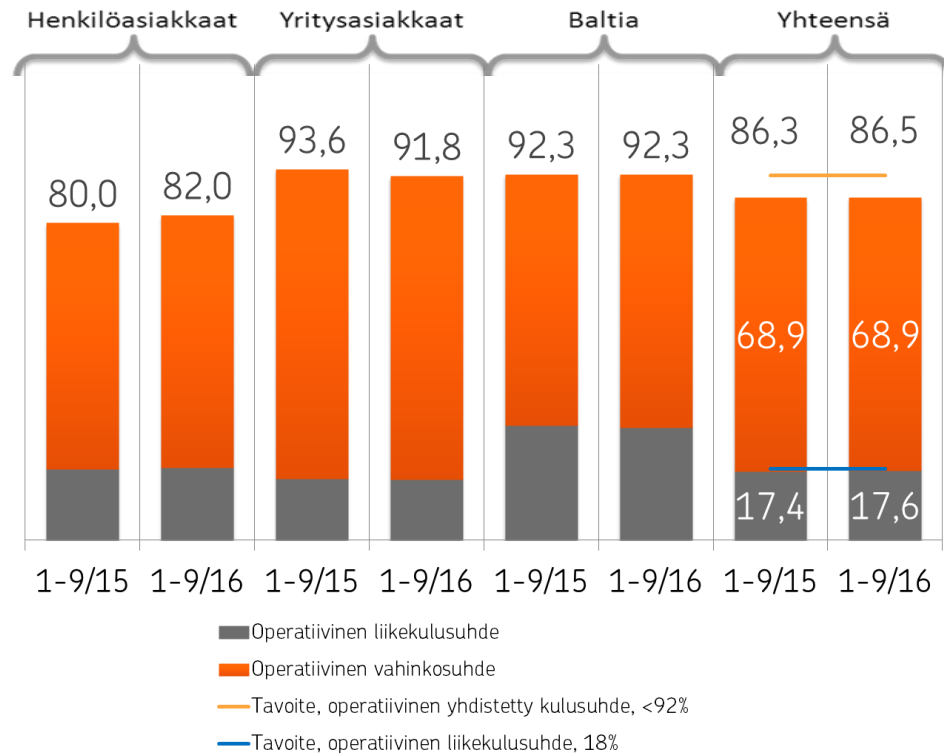
Vakuutusmaksutuottojen kasvu henkilöasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain 1-9/16 vs. 1-9/15



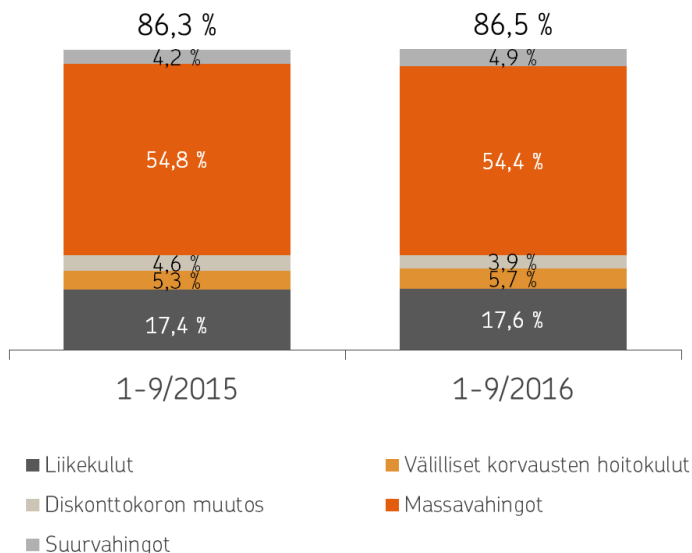
Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain 1-9/16 vs. 1-9/15, %

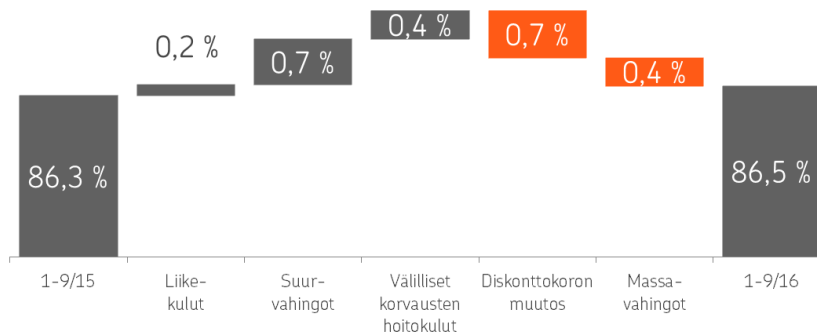


Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty
kulusuhde komponenteittain, %

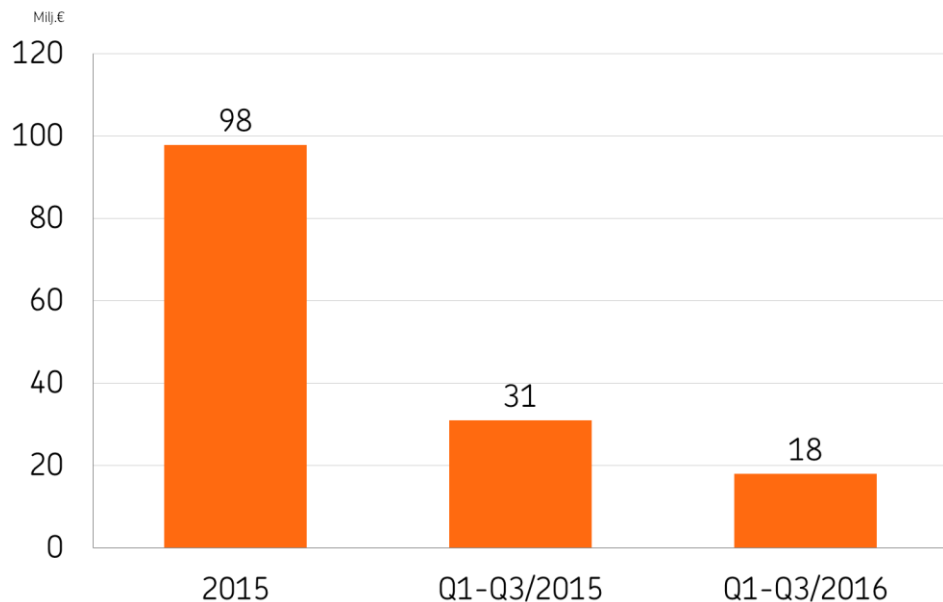


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen
muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 41 miljoonaa euroa (15) tammi-syyskuussa 2016.

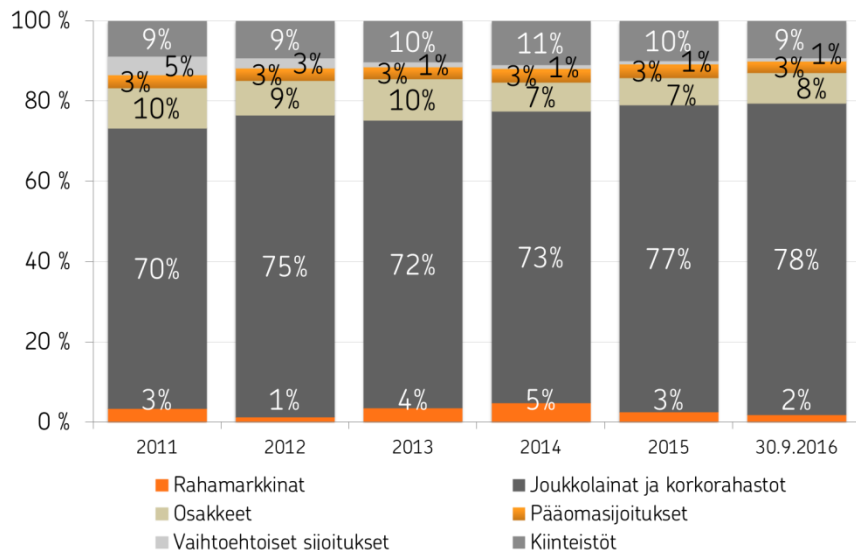
Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj. €



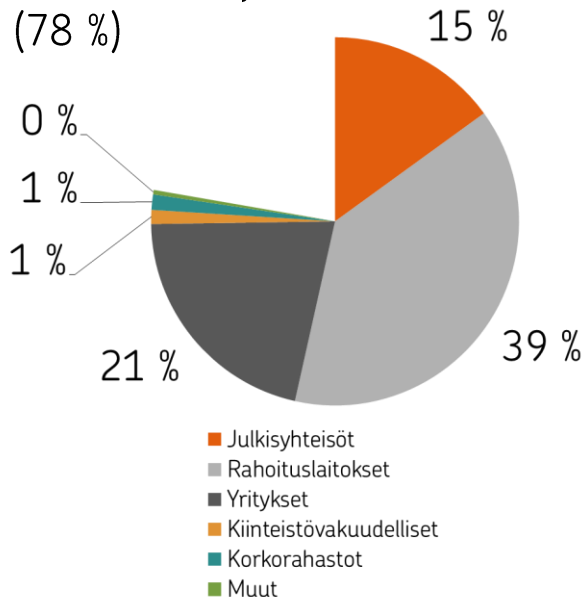
*sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonnmuutos.

Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,8 mrd. €) allokaatiojakauma
30.9.2016



Joukkolainat ja korkorahastot
(78 %)



Korkosalkun jäljellä oleva keskimääräinen juoksuaika 5,7 (5,7) vuotta ja duraatio 5,4 (5,2) vuotta.
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield syyskuun 2016 lopussa 1,66 % (1,65).

Varallisuudenhoito



Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen ja sijoittamistarpeita. Sijoitusrahasto- ja valikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoitusratkaisut niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoituspäätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

Avainlukuja 1–9/2016

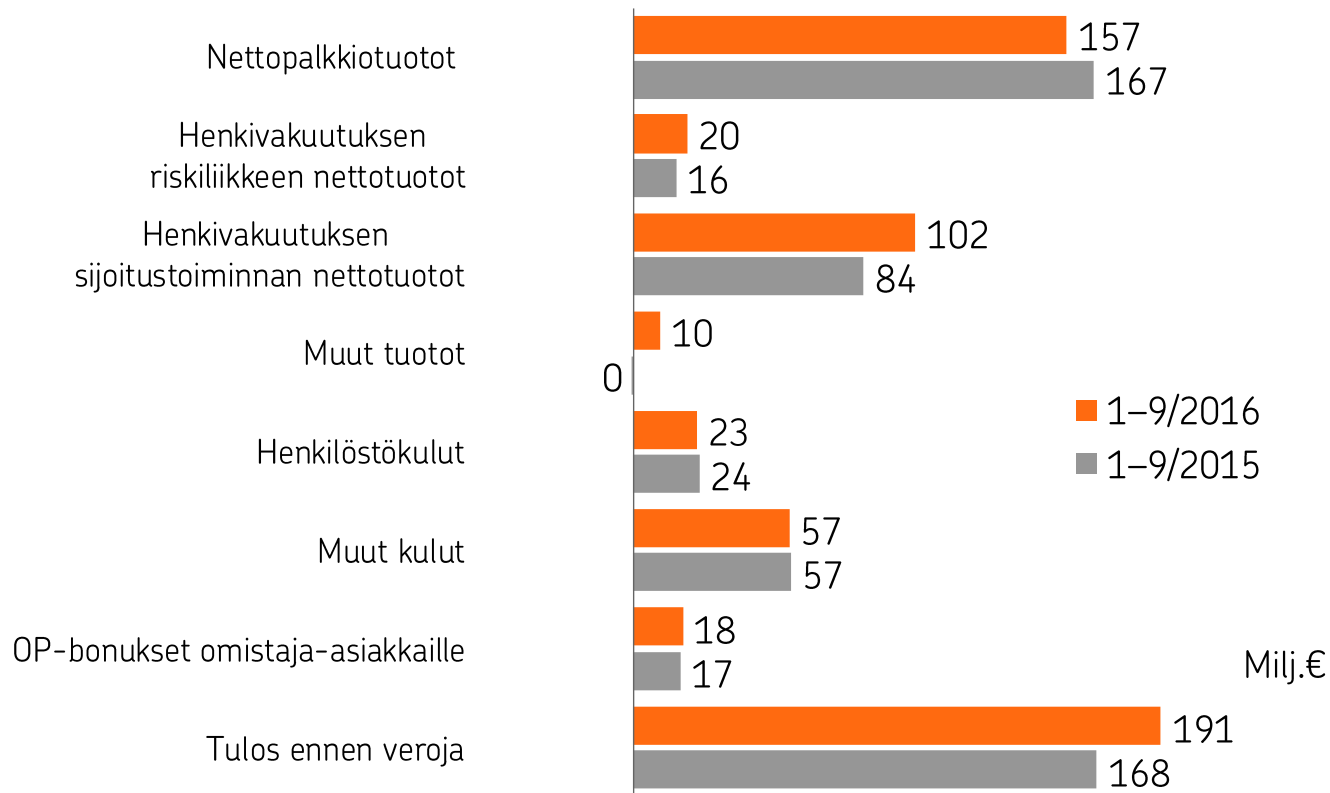
Tulos ennen veroja

191 milj. €

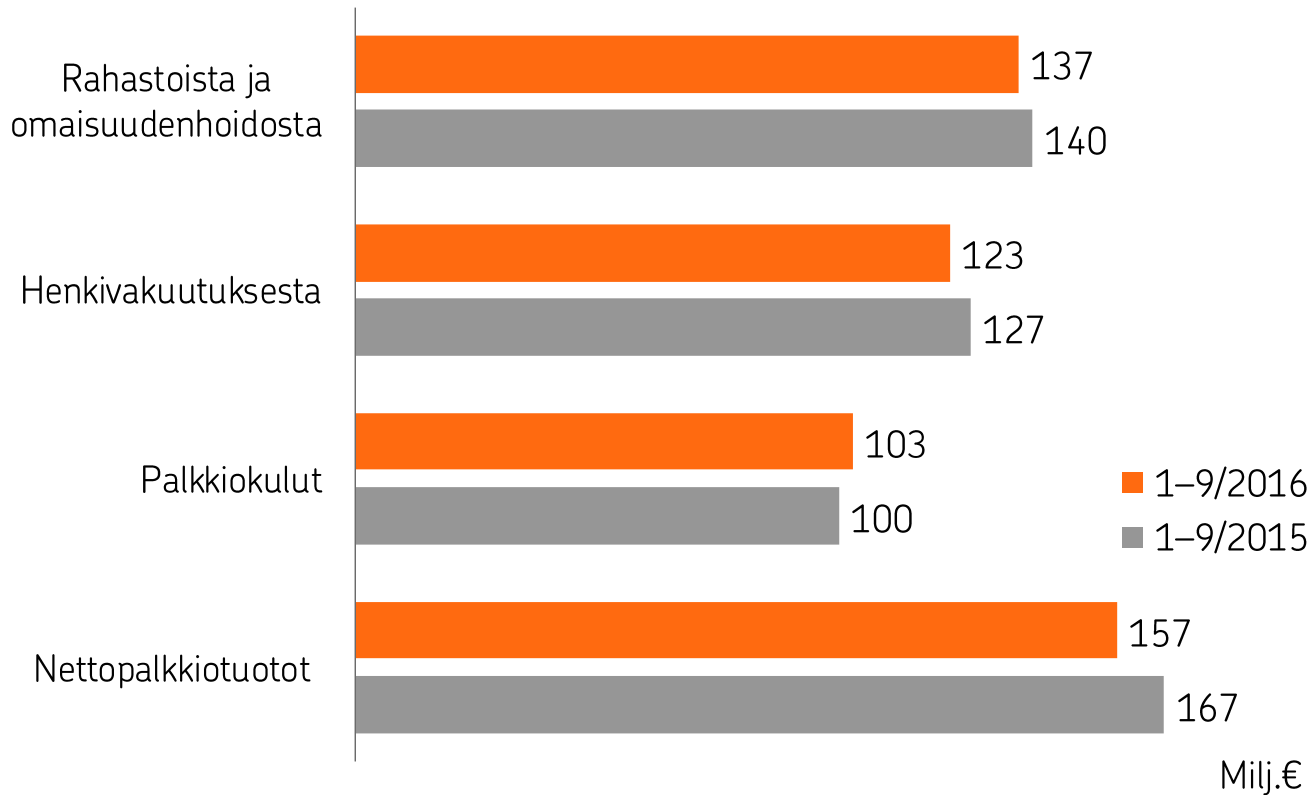
Hallinnoitavat
asiakasvarat,

72,0 mrd. €

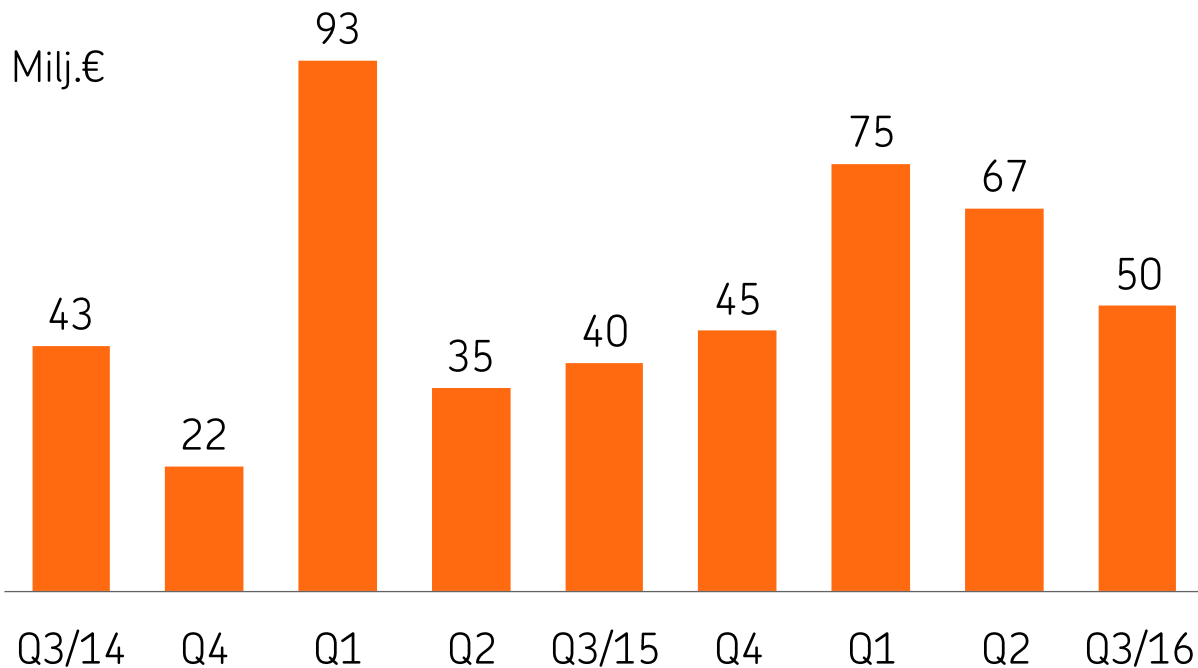
Varallisuushoidon tuloslaskelma



Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot

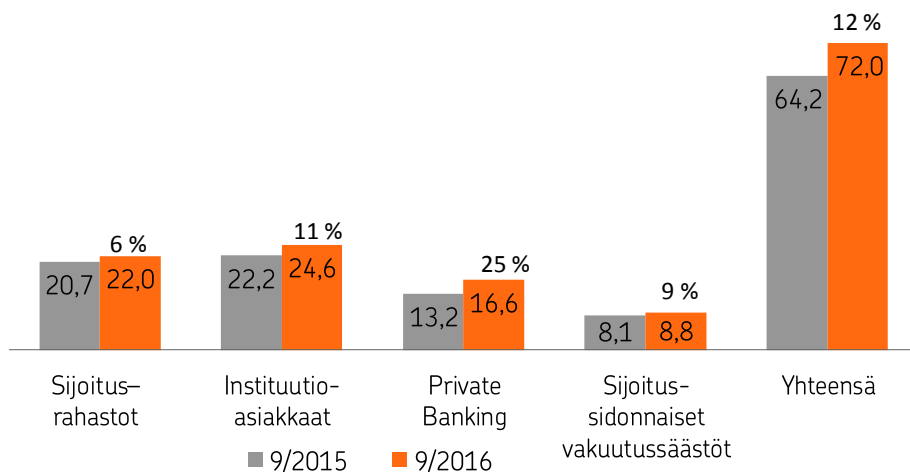


Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

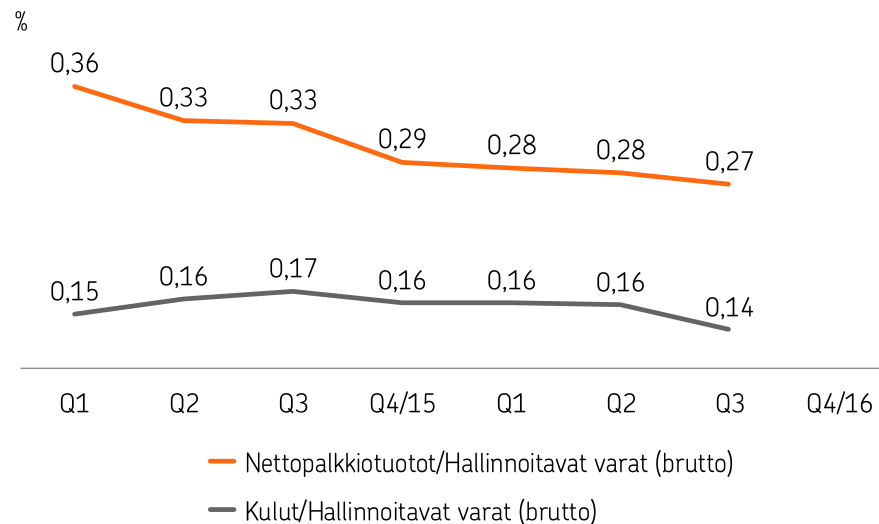


Hallinnoitavat varat kasvussa

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

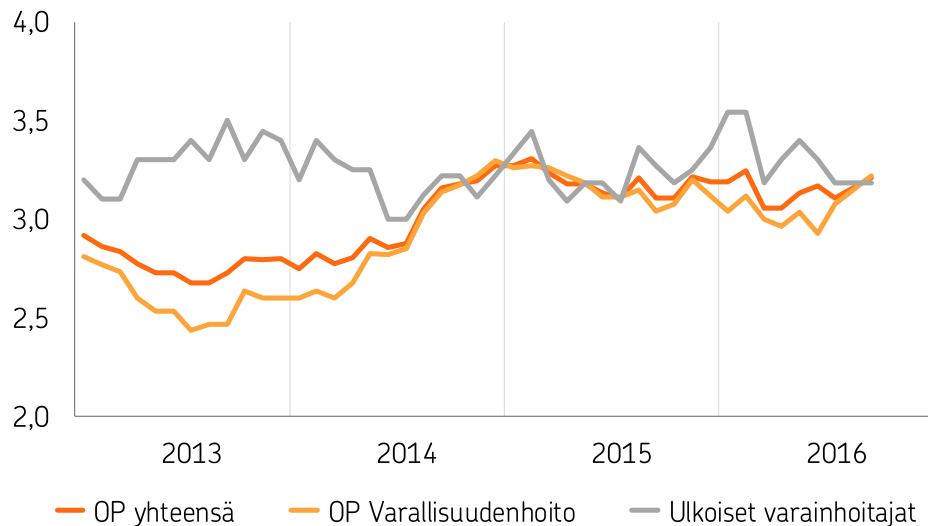


Tuotot ja kulut/hallinnoitavat varat

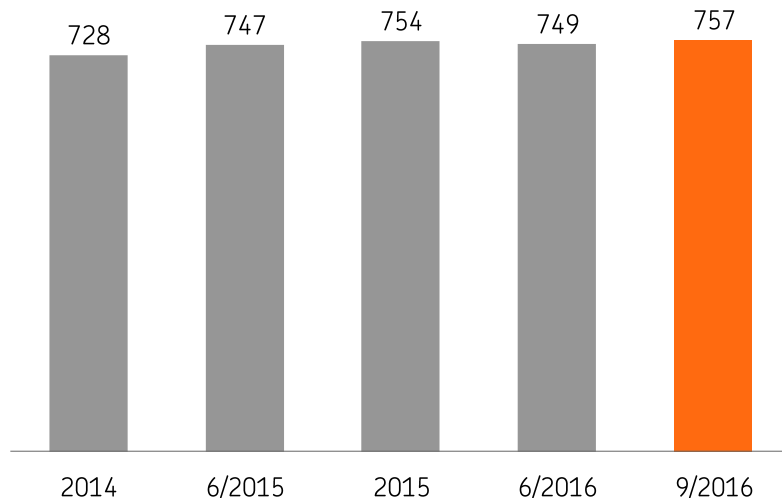


Asiakasmäärä on pysynyt hyvällä tasolla, samoin rahastojen performanssi

Morningstar -tähtien kehitys

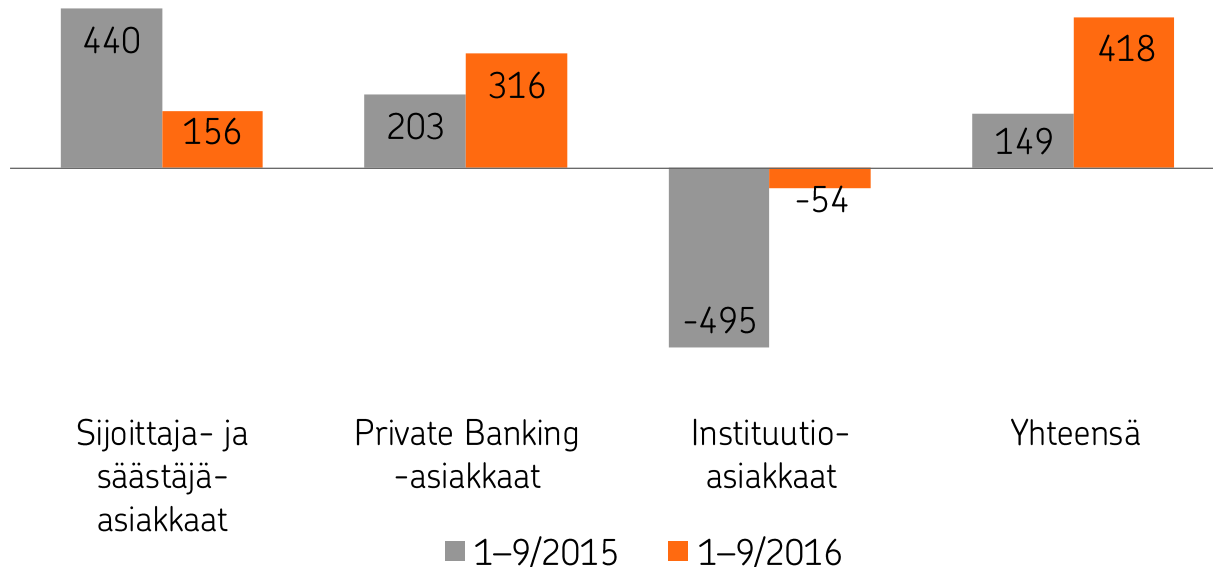


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

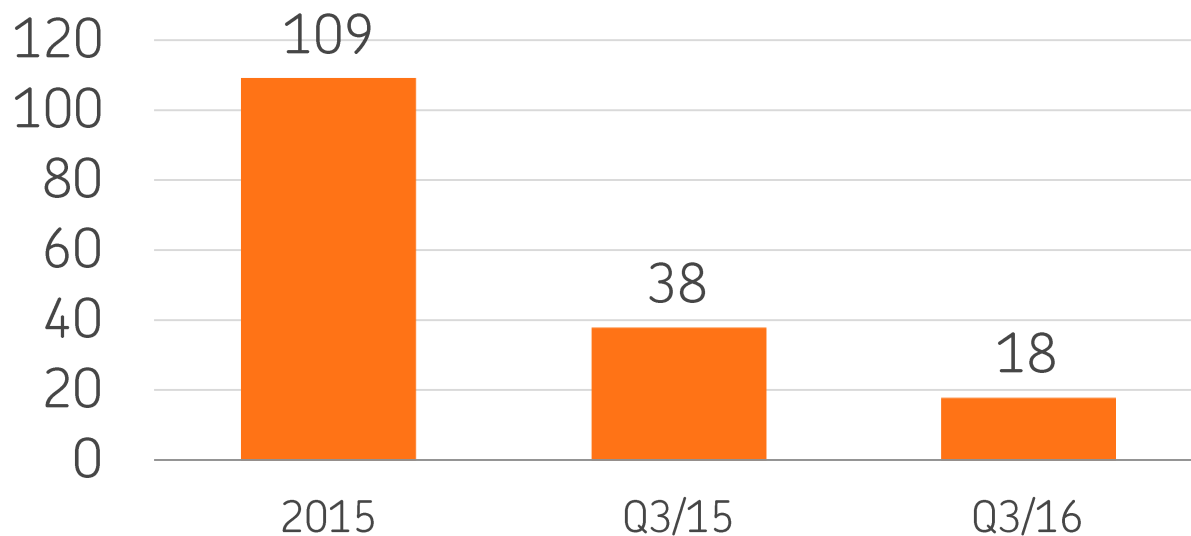


Parantunut sijoitusmarkkina tuki nettomyyntiä

Nettomyynti, milj.€

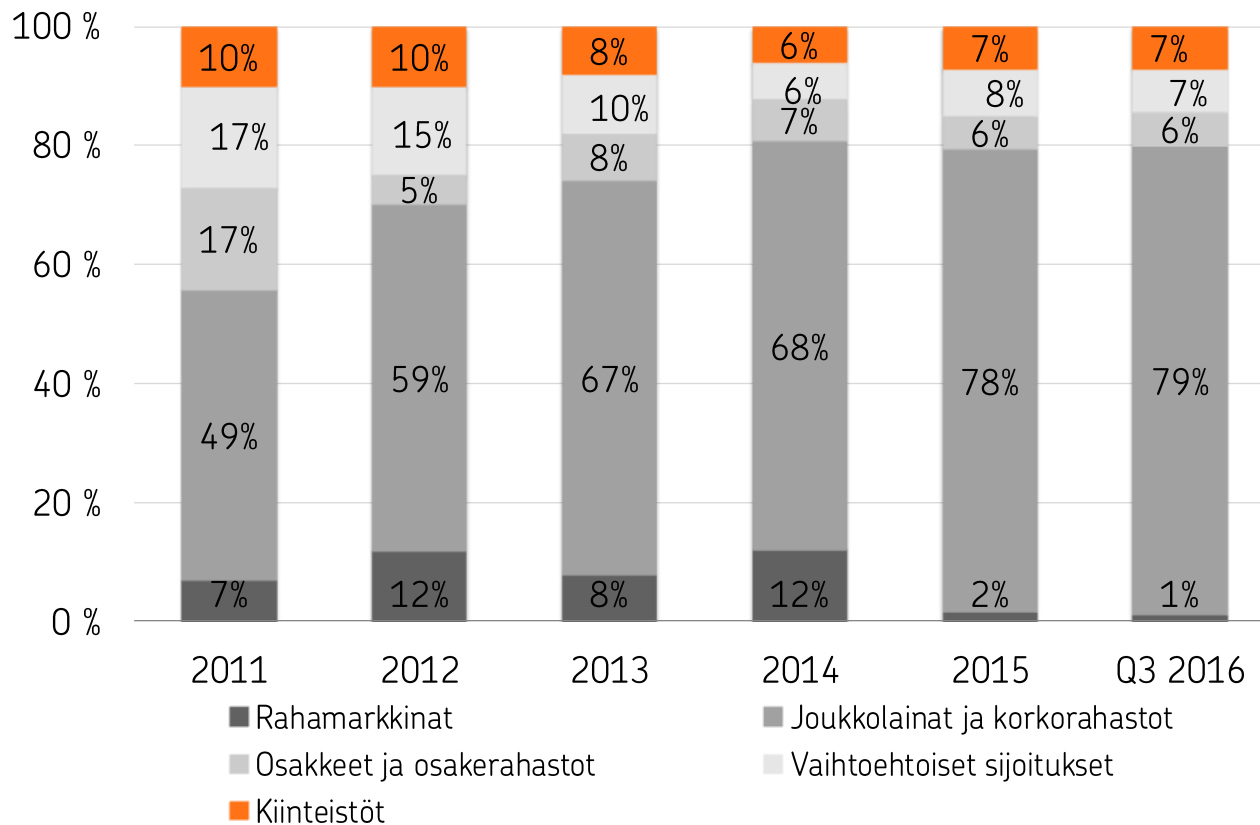


Henkivakuutuksen sijoitustaseen* tuotto, milj.€



* Sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisen vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden (4,1 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti

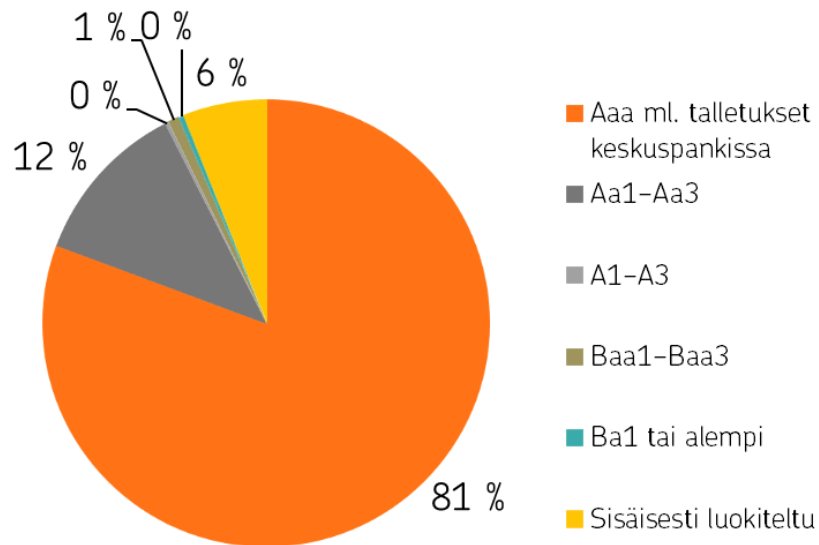


Likviditeetti ja varainhankinta



Likviditeettireservi syyskuun lopussa 22,1 mrd. €

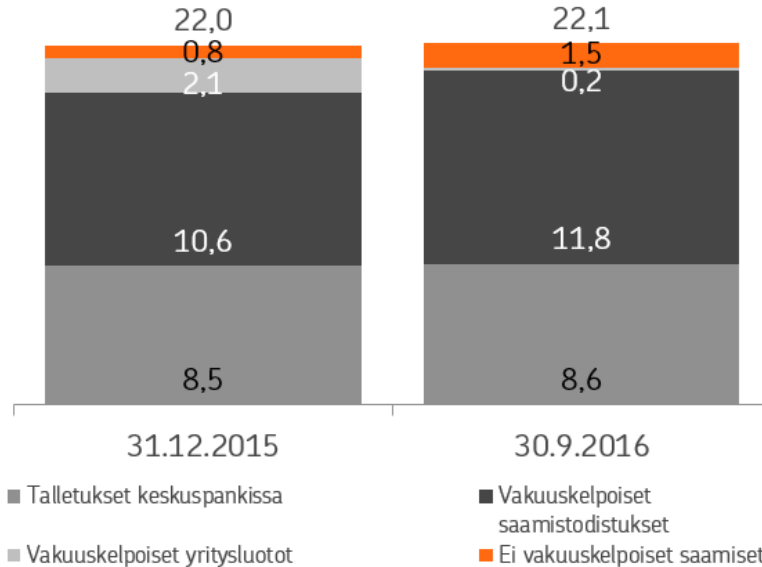
Likviditeettireservi luottoluokittain* 30.9.2016



*) Sisäisesti luokiteltu: yritysluottoja 15 %, loppuosa julkisyhteisöjen ja yritysten ulkoisesti luokittelemattomia saamistodistuksia, molemmat EKP-vakuuskelpoisia

Valtaosa likviditeettireservistä EKP-vakuuskelpoista

Likviditeettireservin jakauma, mrd. €

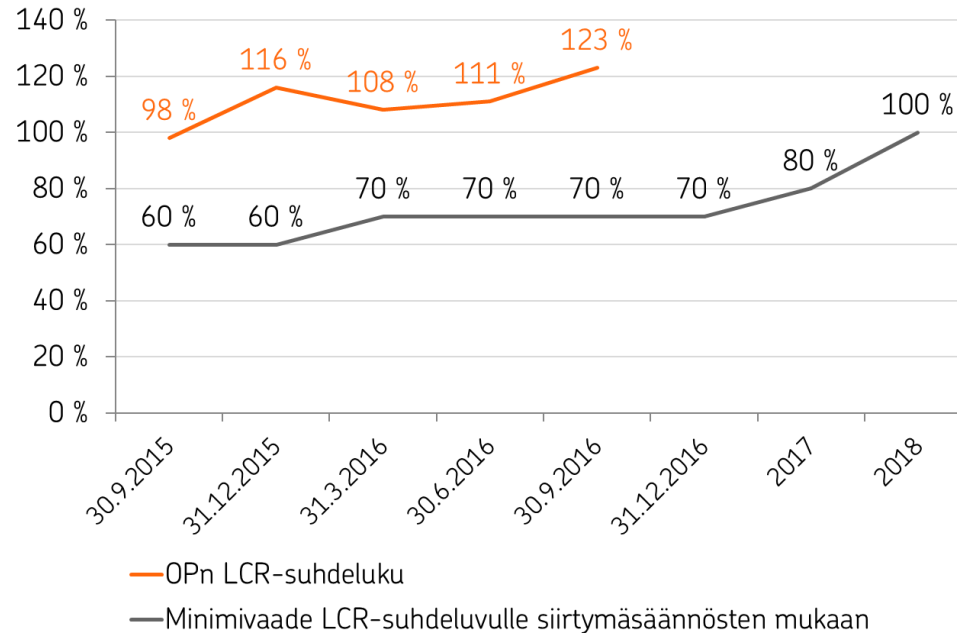


Likviditeettireservillä ja muilla OP Ryhmän maksuvalmiussuunnitelman mukaisilla erillä voidaan kattaa tukkuvarainhankinnan erääntymiset vähintään 24 kuukautta

Kolmannella vuosineljänneksellä tehdyn selvityksen seurauksena likviditeettireserviin luettavien vakuuskelpoisten yritysluottojen vakuuskelpoisuusstandardien soveltamista on arvioitu uudelleen, minkä perusteella vertailutiedon määrää laskettiin 2,2 miljardia euroa. Katsauskaudella vakuuskelpoisten yritysluottojen määrän lasku aiheutui niiden käyttämisestä vakuutena TLTRO-II-rahoitusoperaatiossa.

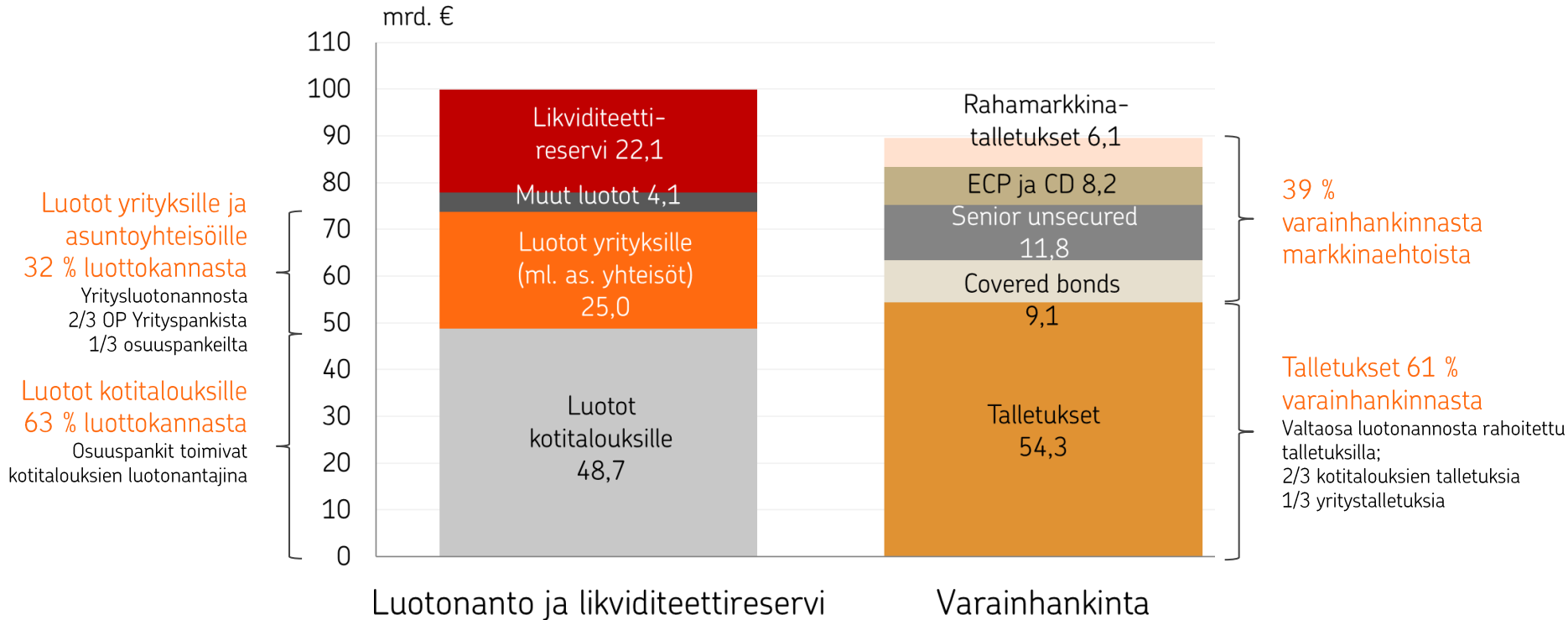
LCR-suhdeluku parani 123 %:iin

OPn maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla. Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 70 % vuonna 2016 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.



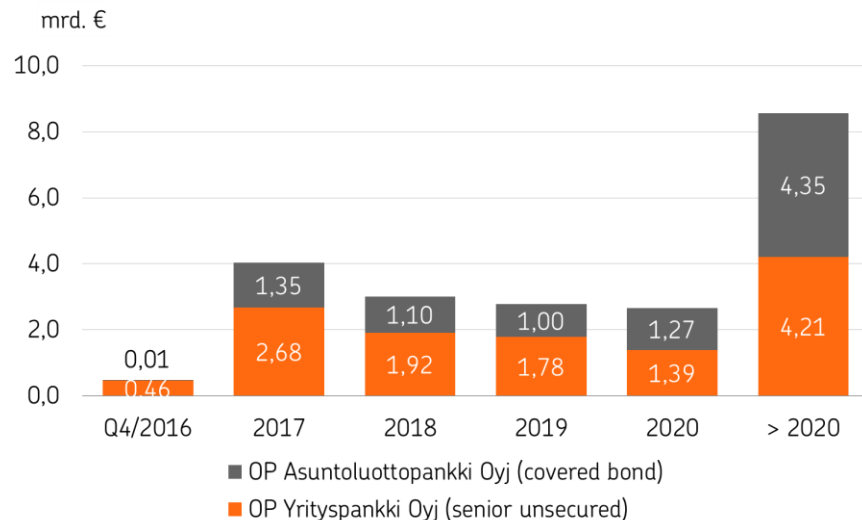
Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

30.9.2016



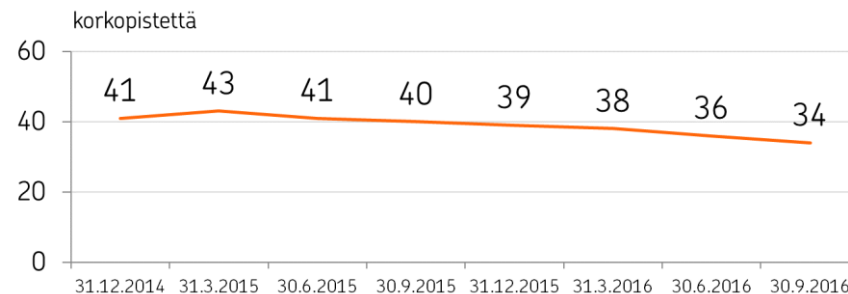
Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Eräntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta,
30.9.2016



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 2,2 mrđ. € Q1-3/2016 aikana (5,0). Lisäksi OP osallistui EKP:n kesäkuun ja syyskuun 2016 TLTRO II -rahoitusoperaatioihin yhteensä 2 miljardilla eurolla.

Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior
unsecured –emissiot 2014–16

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s + 65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 59.9 bps & m/s + 66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 + 16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 + 58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 33 bps
2014	Kesäkuu	CHF300 milj.	7 vuotta	CHFm/s + 30 bps
2014	Kesäkuu	Yht. ¥60 mrd. (€432 milj.), 2 emissiota	3 vuotta (kiinteä) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 28.6 bps & m/s + 48.4 bps
2014	Kesäkuu	€750 milj.	5 vuotta	m/s + 48 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	7 vuotta	m/s + 67 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	3 vuotta	Eb3 + 36 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered
bond –emissiot 2014–16

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s + 4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s - 1 bps
2014	Marraskuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s + 4 bps
2014	Kesäkuu	€1 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2014	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 14 bps

Vakavaraisuus



Kaksi eri vakavaraisuuslukua

Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

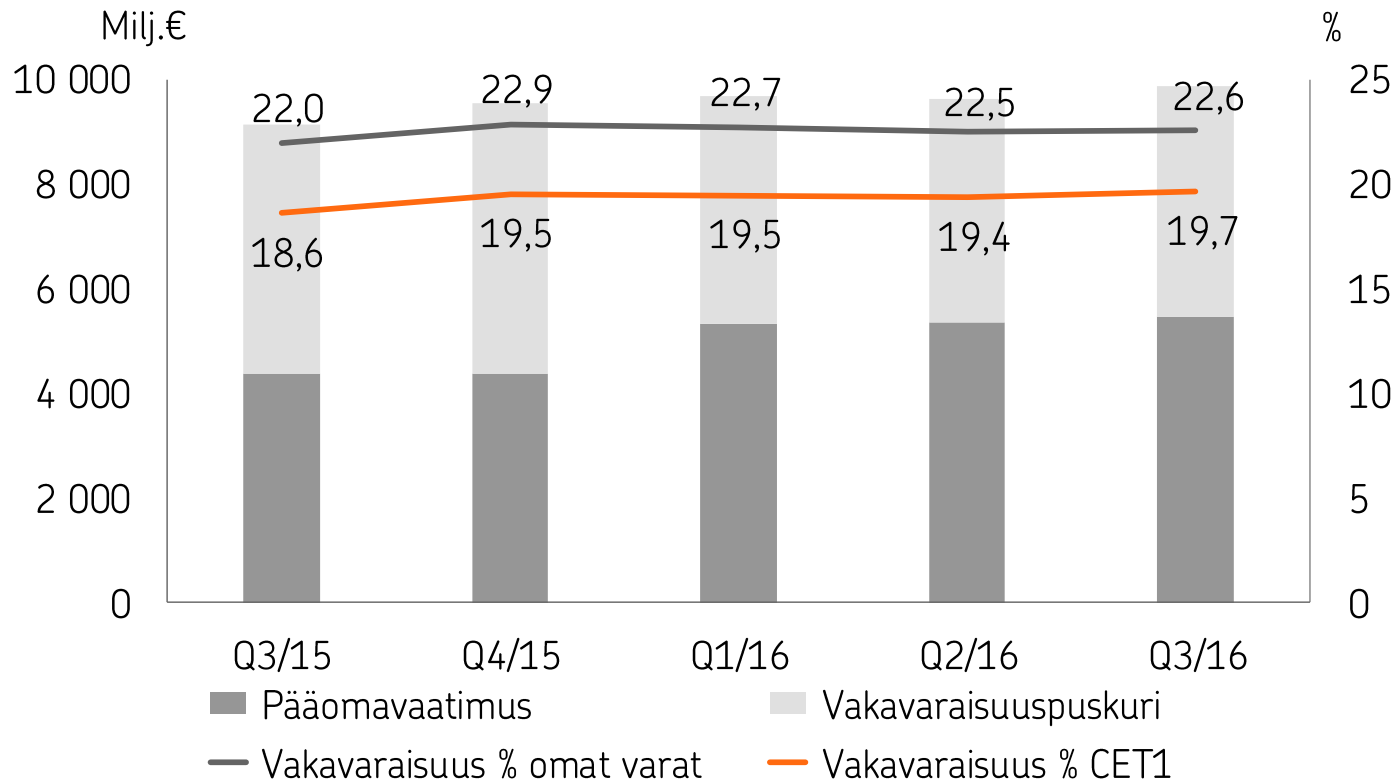
Rava-vakavaraisuus =

OP Ryhmän vakavaraisuus

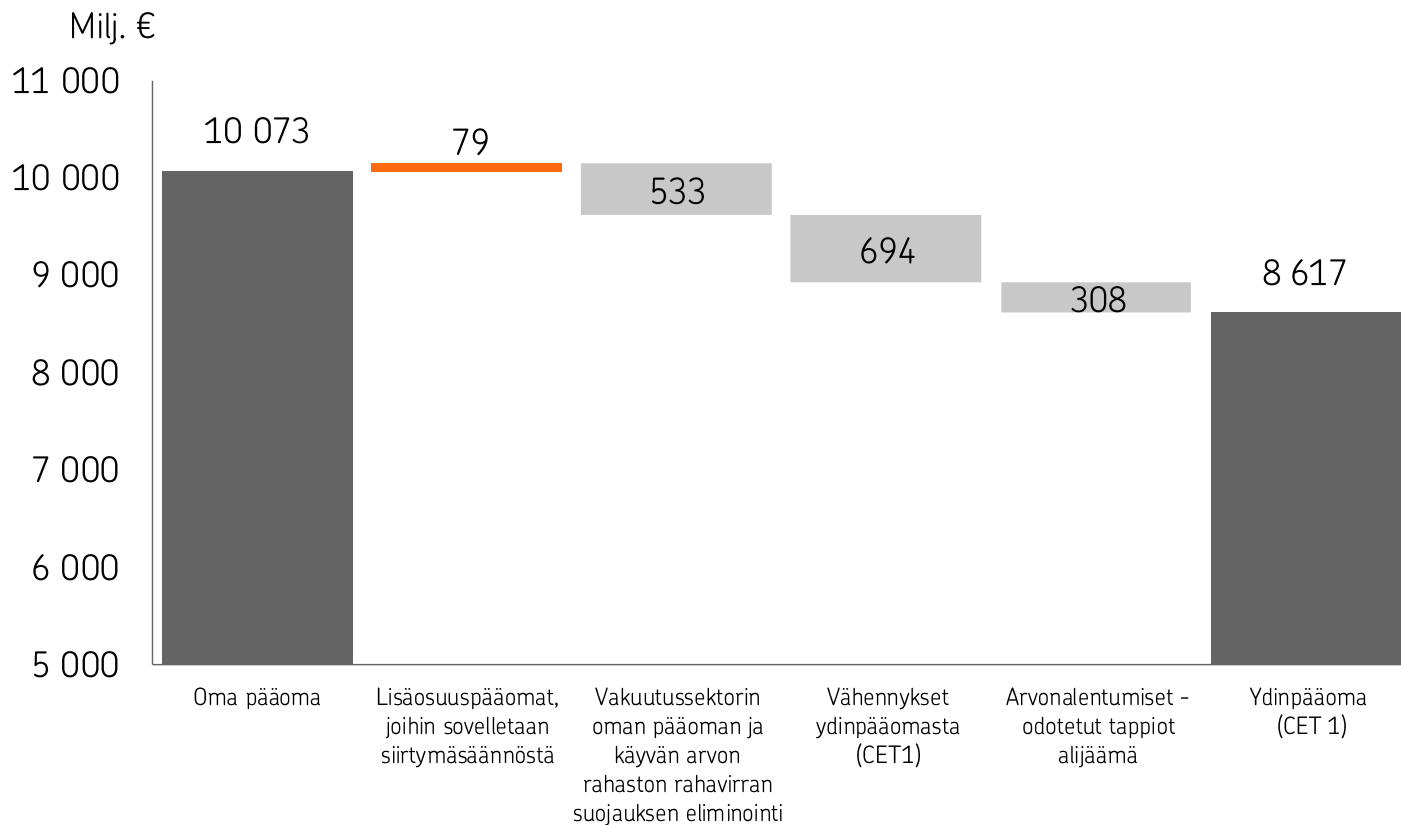
- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rahoitus- ja vakuutusryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- OP Ryhmän rahoitus- ja vakuutusryhmittymän valvonnasta annetun lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti.
- Siinä ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista oman varallisuuden vähimmäisvaatimuksista (SCR).

Osuuspankkien yhteenliittymä

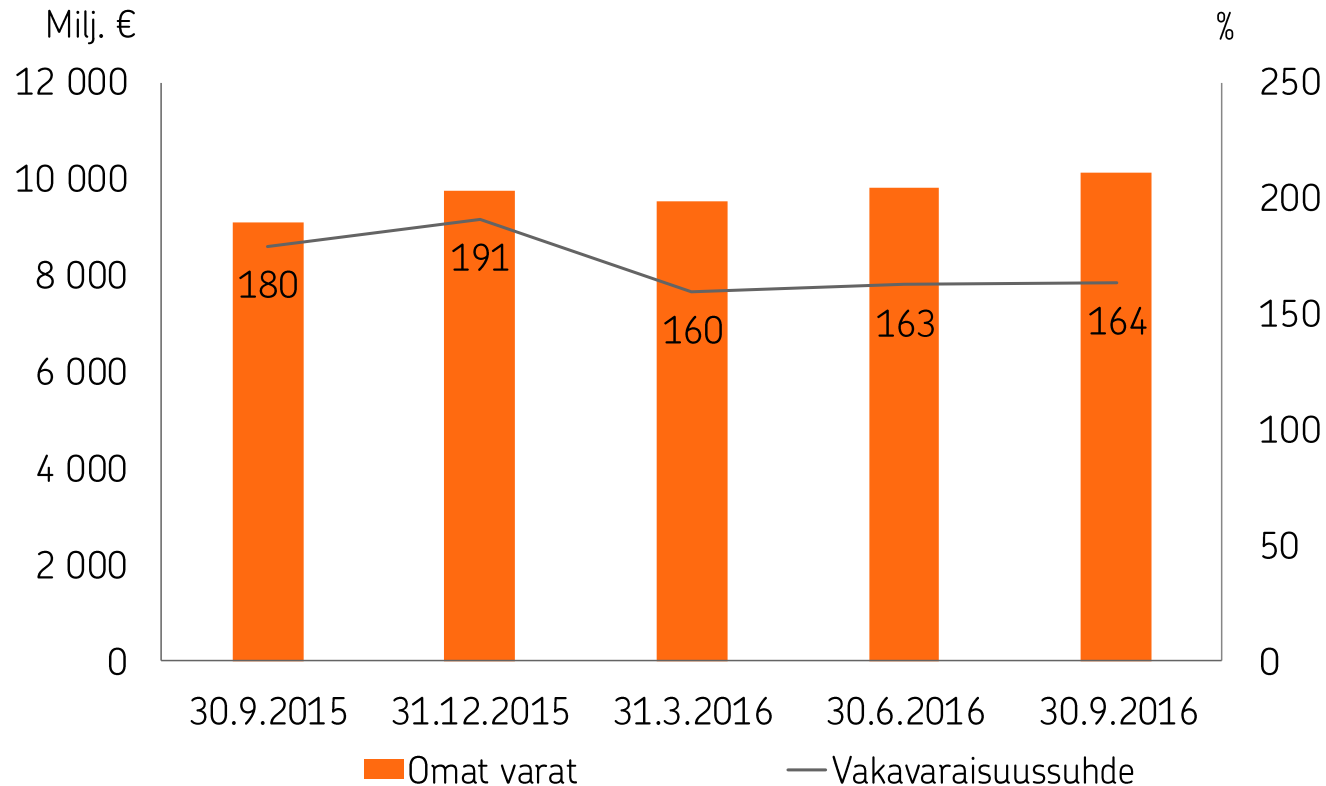
Omat varat ja vakavaraisuus



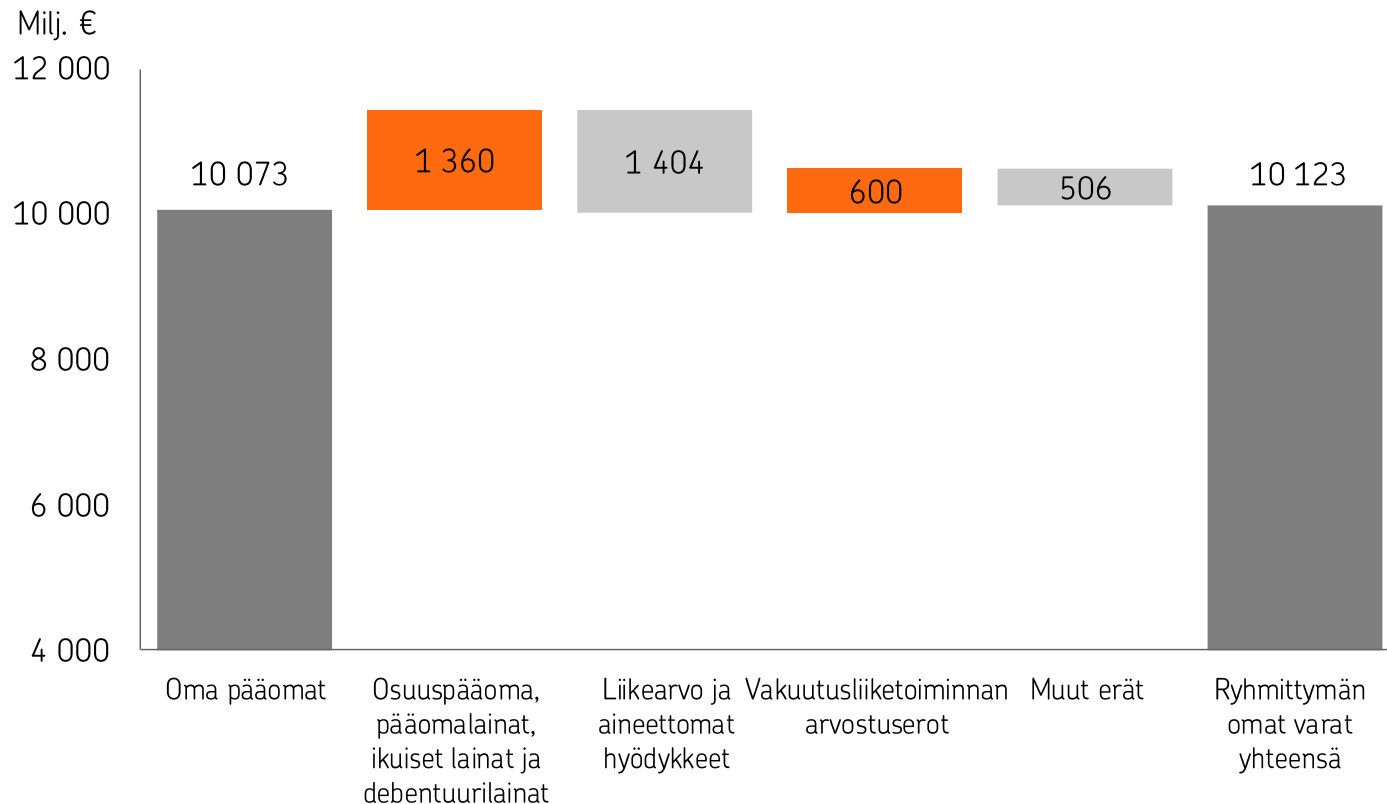
Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 30.9.2016



OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 30.9.2016



OP lyhyesti

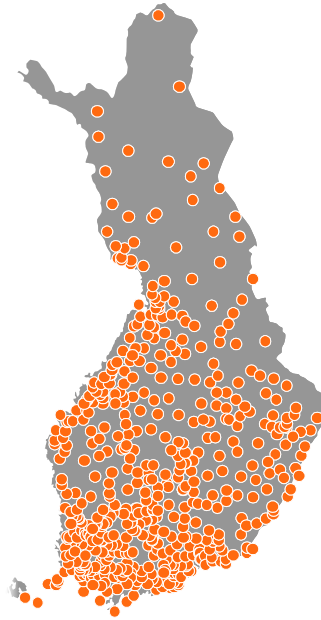


OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä. Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tapaa ainutlaatuisen toimijan.

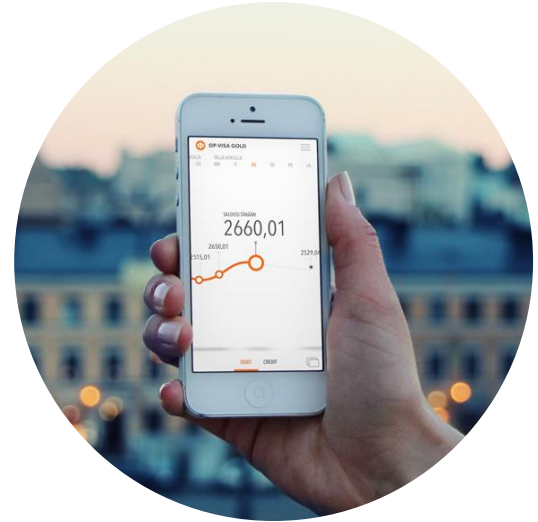
OP lyhyesti



Noin 1,7 miljoonaa
omistaja-asiakasta

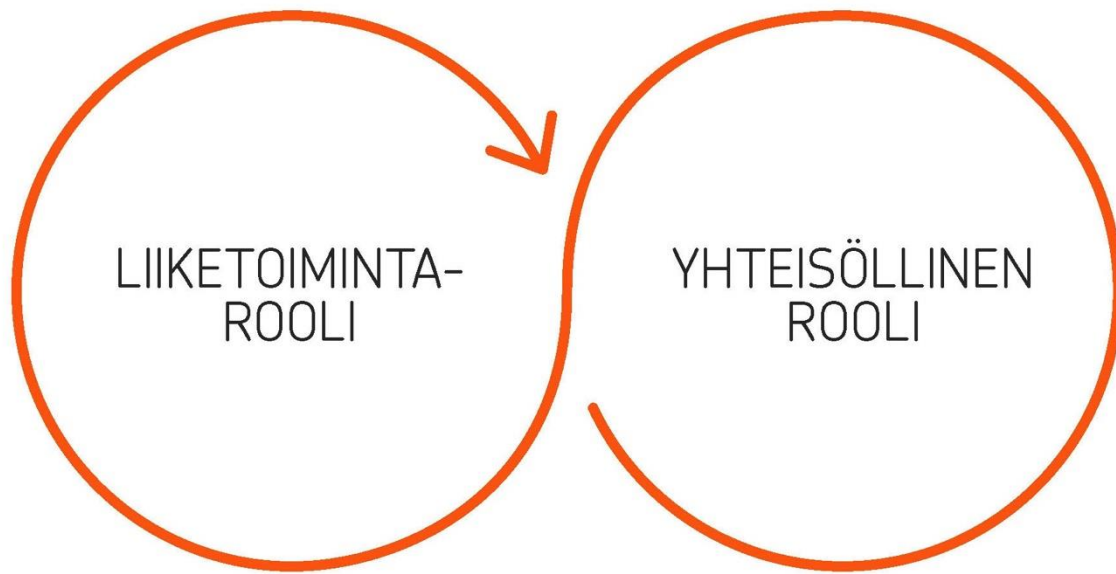


Noin 180
osuuspankkia

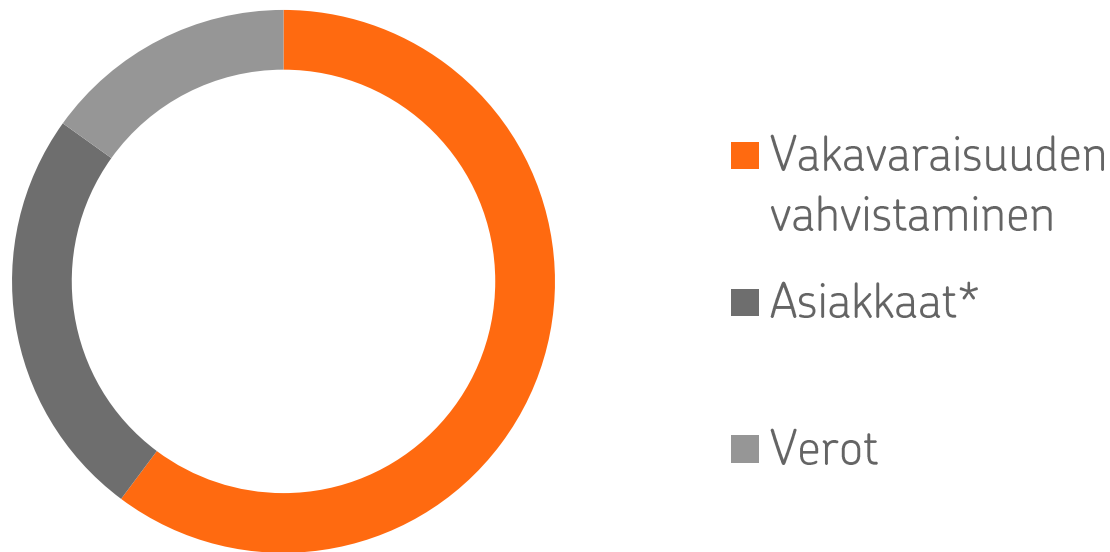


Hyperpaikallinen digitaalinen
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme tarjoaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta



OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

*) Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

OP Ryhmän tavoitteet

Pitkän aikavälin numeeriset tavoitteet

CET1-vakavaraisuus, % 22

Taloudellisen pääomavaateen
tuotto, % (12 kk liukuva) 22

Nykyliiketoiminnan kulut, (12
kk liukuva), milj. € Kulutaso
2019 alle
2015 tason

Omistaja-asiakkaat,
miljoonaa 2,1 (2019)

Asiakaskokemus, NPS (-100-+100)

Bränditaso 25

Kohtaamistaso 70, yli ajan 90

Pitkän aikavälin kasvu- ja markkina-asematavoitteet

- Markkinoita nopeampi kasvu
- Markkinajohtajuus kaikissa liiketoimintasegmenteissä
- Markkinajohtajuus henkilöasiakkaissa sekä pienissä, keskisuurissa ja suurissa yrityksissä.

Pitkän aikavälin laadulliset tavoitteet

- Tehokkuudessa kilpailukyvyn turvaavalla tasolla
- Kattavin valikoima finanssipalveluja ja parhaat omistaja-asiakkaan edut
- Asiakaskokemuksen parantaminen
- Suomen finanssitoimialalla:
 - yhteiskuntavastuun edelläkävijä
 - vetovoimaisin työnantaja
 - aktiivisin ja innovatiivisin toimija

OP Ryhmän palvelukanavat

	1.9.-30.9.2016	30.9.2016	12 kk:n muutos
Verkko- ja mobiilipalvelut			
Op.fi, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	9 842 394	-	-1,9 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	11 998 127	-	+48 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	1 812 681	-	+15 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 713 712	+81 801 kpl
Toimipaikat ja puhelinpalvelu			
Pankkien toimipaikat	-	447	+2 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	340	-7 kpl
Private Banking -toimipaikat	-	39	-1 kpl
OP-Kiinteistökeskusten toimipaikat	-	151	-11 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	340 412	-	+54 127 kpl
Sosiaalinen media			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	242 748	+62 739 kpl
Seuraajat Twitterissa	-	23 091	+6 093 kpl
Seuraajat LinkedInissä	-	11 087	+1 744 kpl
Seuraajat Instagramissa	-	3 398	-

Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP-Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.

Syntynyt asiakkaiden omistamaksi.

