



# OP Ryhmän tilinpäätöstiedote 1.1.–31.12.2016

# SISÄLLYSLUETTELO

- OP Ryhmän tilinpäätöstiedote
- Pankkitoiminta
- Vahinkovakuutus
- Varallisuudenhoito
- Likviditeetti ja varainhankinta
- Vakavaraisuus
- OP lyhyesti



---

# OP Ryhmän tilinpäätöstiedote

# OP Ryhmän avainlukuja

## Vahvalta pohjalta rohkeasti kohti toimialan murrosta

	1-12/2016	1-12/2015	Muutos, %
Tulos ennen veroja, milj. €	1 138	1101	3,3
Pankkitoiminta	596	642	-7,3
Vahinkovakuutus	230	259	-11,1
Varallisuudenhoito	232	213	8,8
Kertyneet uudet OP-bonukset omistaja-asiakkaille	208	197	5,3
	31.12.2016	31.12.2015	Muutos, %
CET 1-vakavaraisuus, %	20,1	19,5	0,6 *
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % **	22,7	21,5	1,2 *
Omien varojen suhde omien varojen vähimmäismäärään (Rava) % ***	170	191	-21 *
Saamisten arvonalentumiset luotto- ja takaukskannasta, %	0,09	0,10	0,0 *
Omistaja-asiakkaat (1000)	1 747	1 491	17,2

\* suhdeluvun muutos

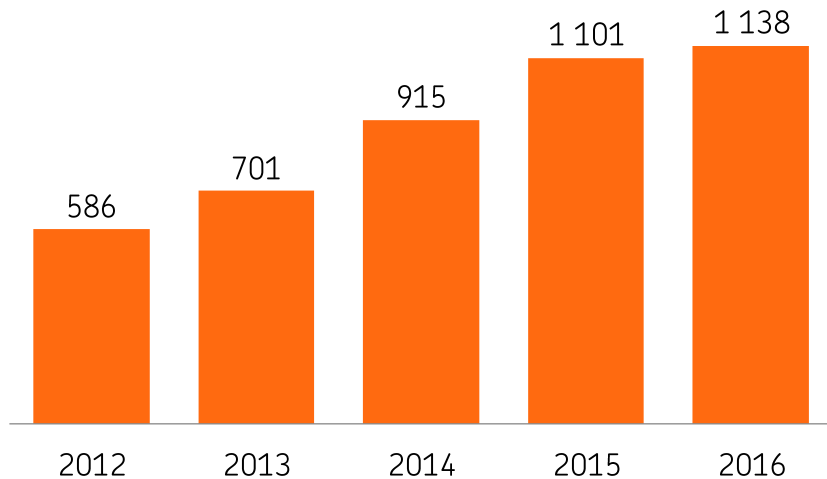
\*\* 12 kk liukuva, muutos suhdeluvun muutoksena

\*\*\* Rava-suhdeluku on laskettu Solvenssi II -siirtymäsäännöillä ja vertailutiedot on muutettu

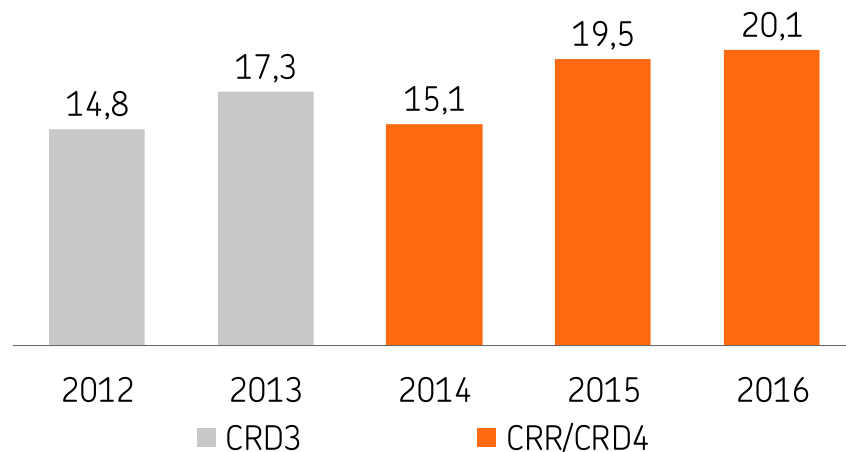
- Markkinoita nopeampi kasvu jatkui laaja-alaisesti.
- Korkokate kasvoi 3 % ja vakuutuskate 6 % ja tuotot yhteensä kasvoivat 3 % vuotta aiemmasta. Kulut kasvoivat 3 %. Kulujen kasvu selittyy kokonaisuudessaan kehittämiskulujen kasvulla.
- Vuoden 2017 tuloksen arvioidaan muodostuvan kasvavien kehittämiskulujen ja muiden strategian toteutuksesta aiheutuvien kulujen johdosta saman tasoiseksi tai pienemmäksi kuin vuoden 2016 tulos.

# OP Ryhmän vakaa tuloskehitys tukee vakavaraisuutta

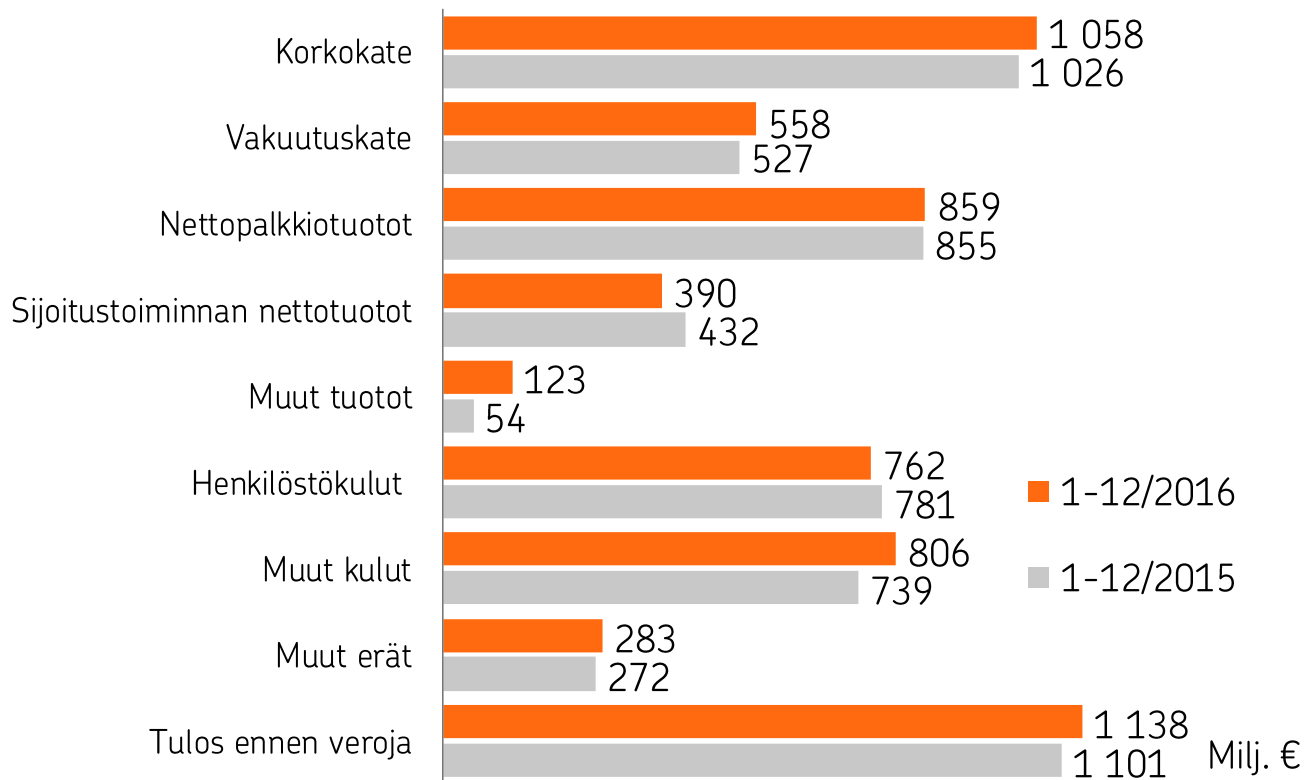
Tulos ennen veroja, milj. €



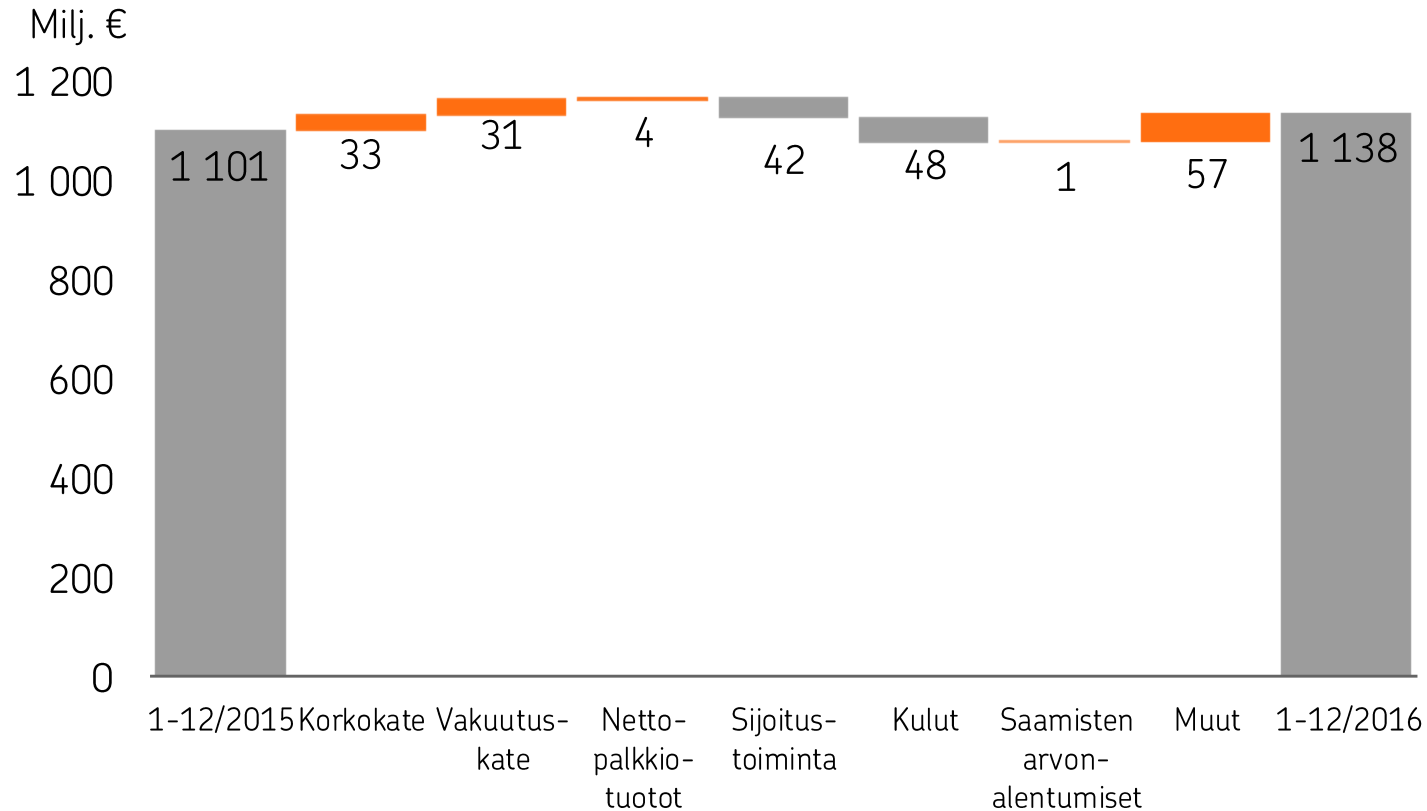
Ydinvakavaraisuus (CET1),  
Core tier 1 ennen siirtymäsääntöjä, %



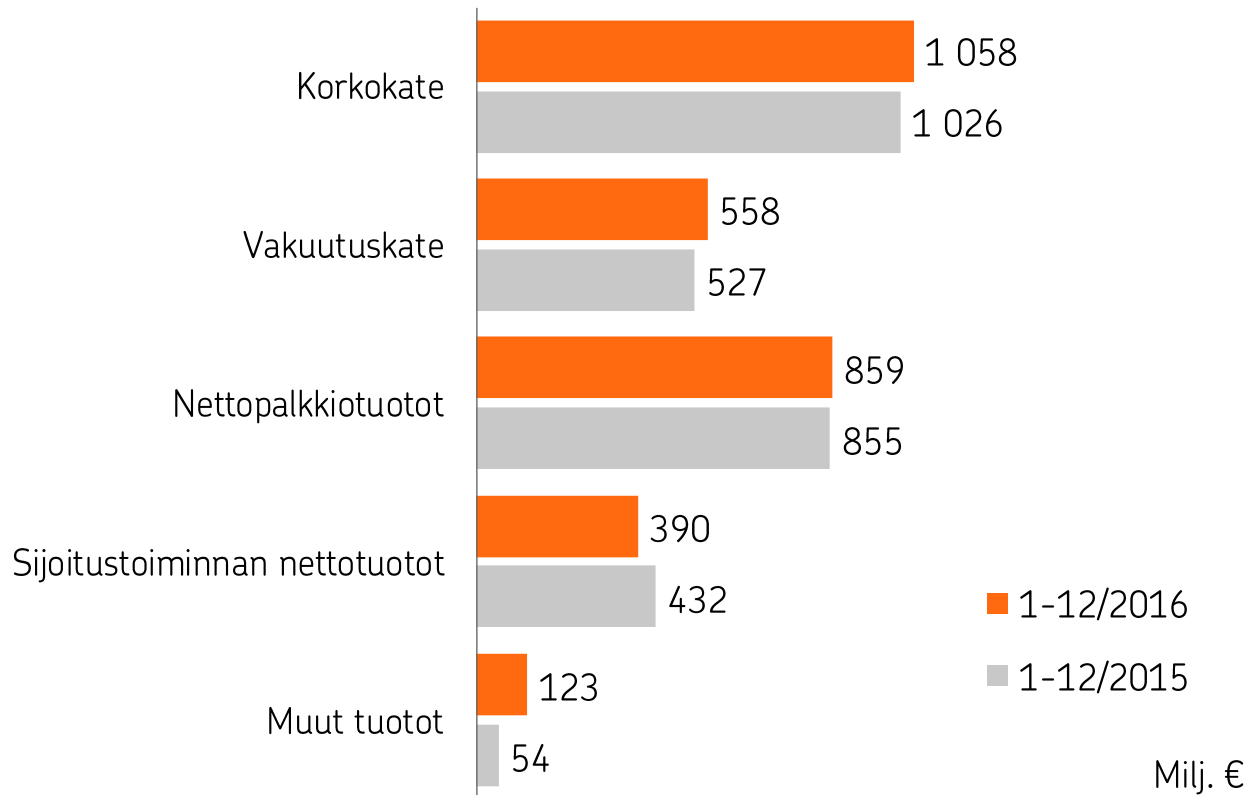
# OP Ryhmän tuotot ja kulut kasvoivat



# OP Ryhmän tulos parani edelleen tuottojen kasvun ansiosta

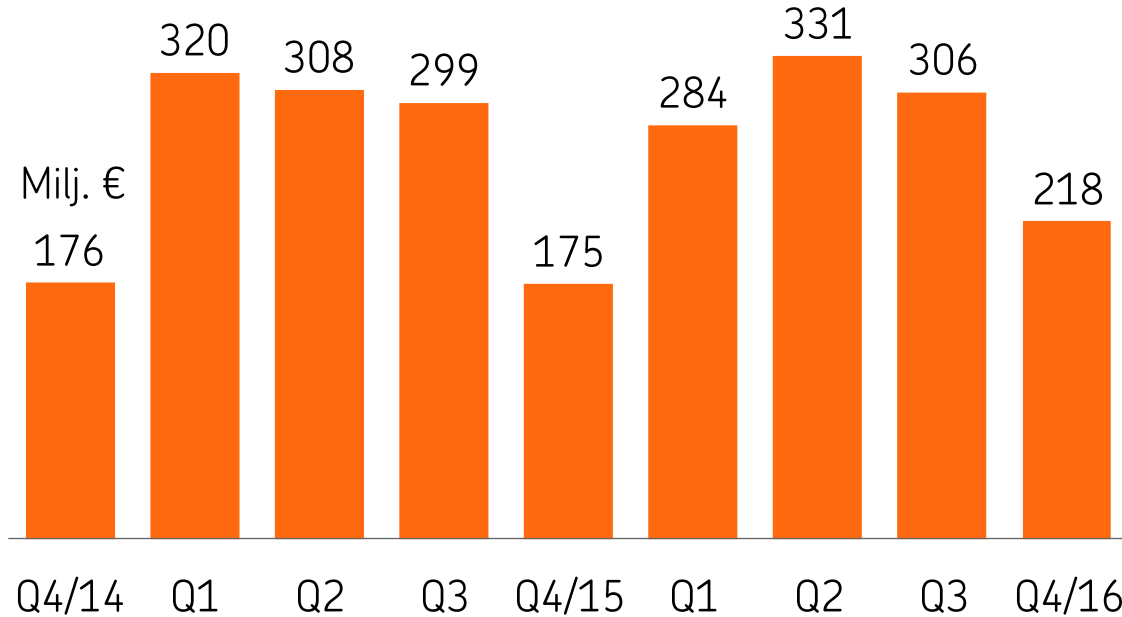


# OP Ryhmän tuotoista vain sijoitustoiminnan tuotot laskivat

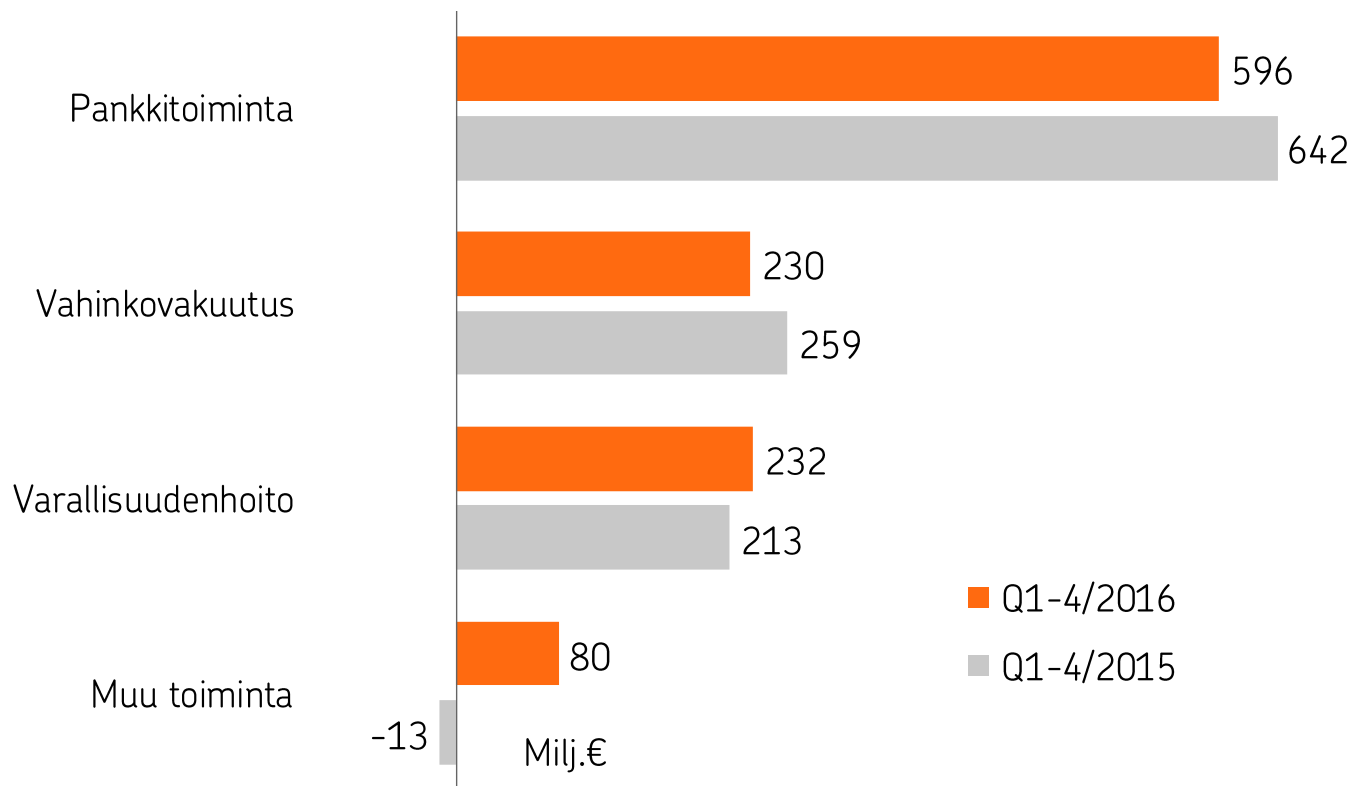




# OP Ryhmän tulos neljännesvuosittain



# OP Ryhmän tulos segmenteittäin



# OP Ryhmän tuloslaskelma

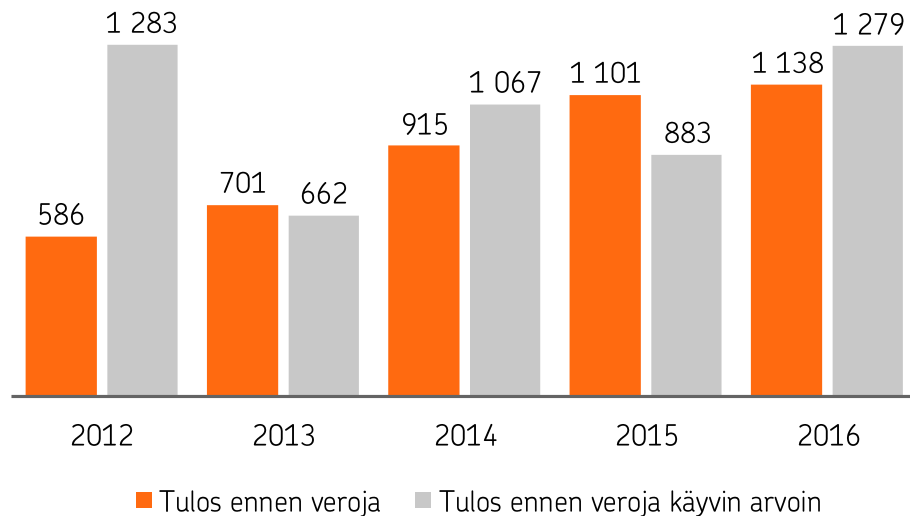
Tammi-joulukuu	2016	2015	Muutos, milj. €	%	Q4/16	Q4/15	Muutos, %
Korkokate	1 058	1 026	33	3,2	260	259	0,3
Vakuutuskate	558	527	31	6,0	140	129	8,7
Nettopalkkiotuotot	859	855	4	0,5	222	202	9,5
Sijoitustoiminnan nettotuotot	390	432	-42	-9,7	108	64	69,8
Muut tuotot	123	54	69		14	15	-10,2
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>2 989</b>	<b>2 894</b>	<b>95</b>	<b>3,3</b>	<b>743</b>	<b>669</b>	<b>11,1</b>
Henkilöstökulut	762	781	-19	-2,4	199	208	-4,1
Muut kulut	806	739	67	9,0	232	207	11,8
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>1 567</b>	<b>1 520</b>	<b>48</b>	<b>3,1</b>	<b>431</b>	<b>415</b>	<b>3,8</b>
Muut	283	272	11	4,0	95	79	19,6
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>1 138</b>	<b>1 101</b>	<b>37</b>	<b>3,3</b>	<b>218</b>	<b>175</b>	<b>24,4</b>

# OP Ryhmän tulos vuosineljänneksittäin

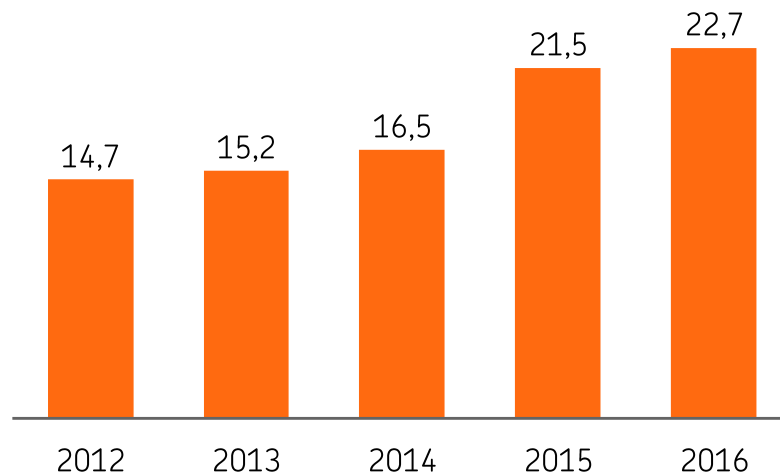
milj. €	Q1	Q2	Q3	Q4/2015	Q1	Q2	Q3	Q4/2016
Korkokate	256	256	256	259	267	261	271	260
Vakuutuskate	129	129	140	129	129	140	149	140
Nettopalkkiotuotot	234	213	205	202	224	213	200	222
Sijoitustoiminnan nettotuotot	151	138	79	64	86	96	99	108
Muut tuotot	15	14	10	15	12	85	12	14
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>785</b>	<b>749</b>	<b>690</b>	<b>669</b>	<b>719</b>	<b>795</b>	<b>732</b>	<b>743</b>
Henkilöstökulut	214	187	172	208	201	195	167	199
Muut kulut	184	188	159	207	176	204	193	232
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>399</b>	<b>375</b>	<b>331</b>	<b>415</b>	<b>377</b>	<b>399</b>	<b>361</b>	<b>431</b>
Saamisten arvonalentumiset	21	15	10	31	11	13	12	41
OP-bonukset omistaja-asiakkaille	46	51	50	48	48	52	53	53
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>320</b>	<b>308</b>	<b>299</b>	<b>175</b>	<b>284</b>	<b>331</b>	<b>306</b>	<b>218</b>

# Pitkän aikavälin 22 %:n tuottotavoite saavutettu

Tulos ennen veroja, milj. €

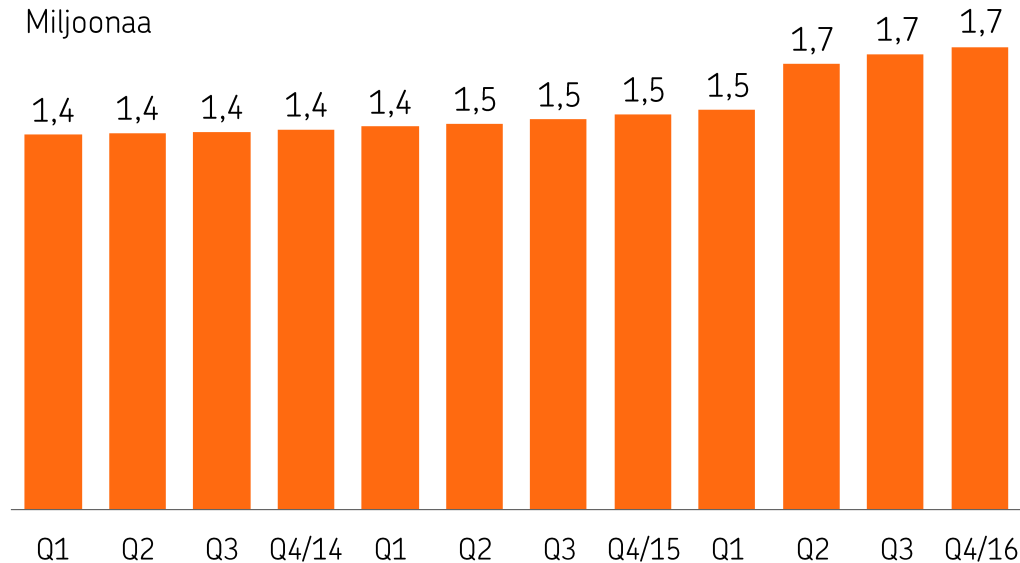


Taloudellisen pääomavaateen tuotto, %





# Omistaja-asiakkaiden kasvu vakaata



luvut sisältävät 1.4.2016 perustetun Helsingin Seudun Osuuspankin omistaja-asiakkaat ja syyskuussa 2016 OPn asiakasjärjestelmiin siirtyneiden entisten POP Pankkien omistaja-asiakkaat

---

# Pankkitoiminta

# Pankkitoiminta

OP on johtava asunto- ja yritysrahoittaja Suomessa. OPn pankkitoiminta on OP Ryhmän liiketoimintasegmenteistä suurin tarjoten asiakkaille laajan, kattavan ja kokonaisvaltaisen tuote- ja palveluvalikoiman. Pankkitoiminnan liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysassiakkaat sekä Markets ja Baltia.

- Henkilöasiakkaille OPn pankkitoiminnan palvelut ja tuotteet kattavat päivittäiset pankkiasiat, lainat, säästöt ja sijoitukset sekä asuntoasiat.
- Yritysassiakkaille OP tarjoaa pankkipalvelut pienille, keskisuurille sekä suurille yrityksille ja yhteisöasiakkaille. Tarjoamme asiakkaillemme kattavat palvelut rahoitukseen, maksuliikkeeseen ja kassanhallintaan, sijoittamiseen, riskienhallintaan ja yritystoiminnan kehittämiseen. Rakennamme ratkaisut aina asiakasyrityksemme tarpeisiin sopiviksi.

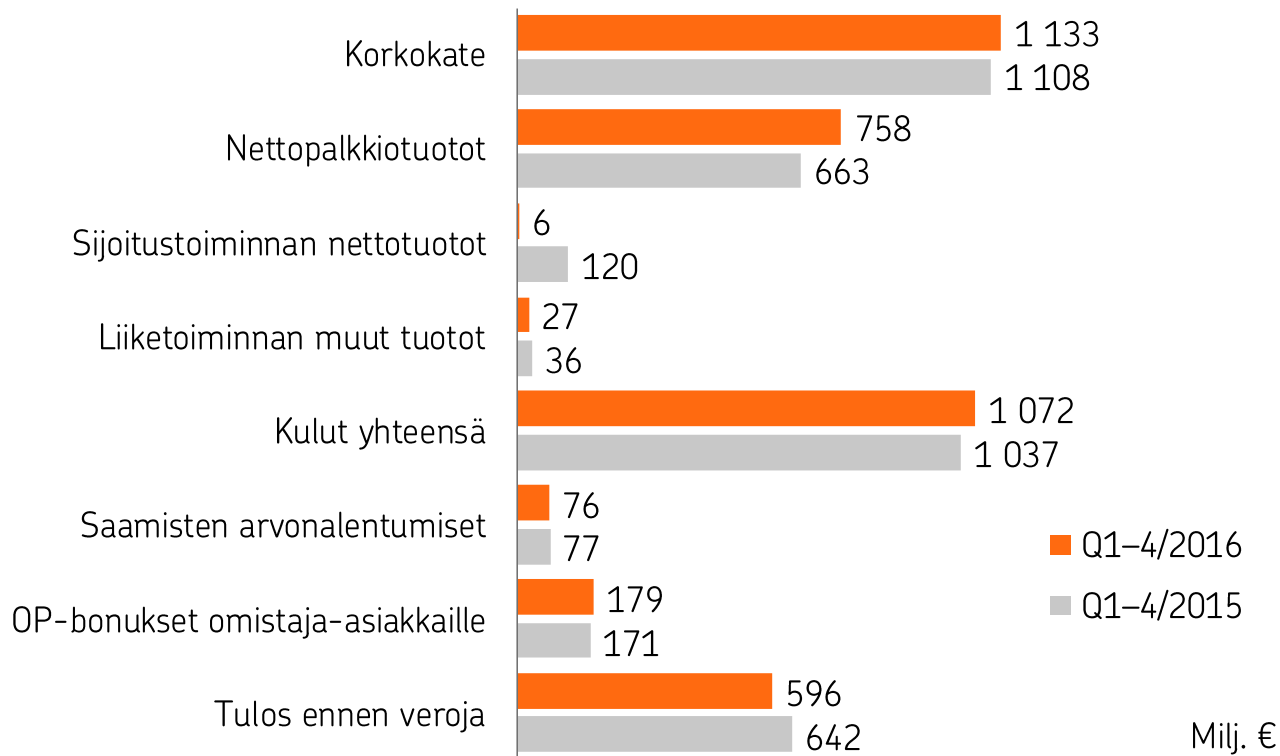
## Avainlukuja 2016

Tulos ennen veroja,  
**596** milj. €

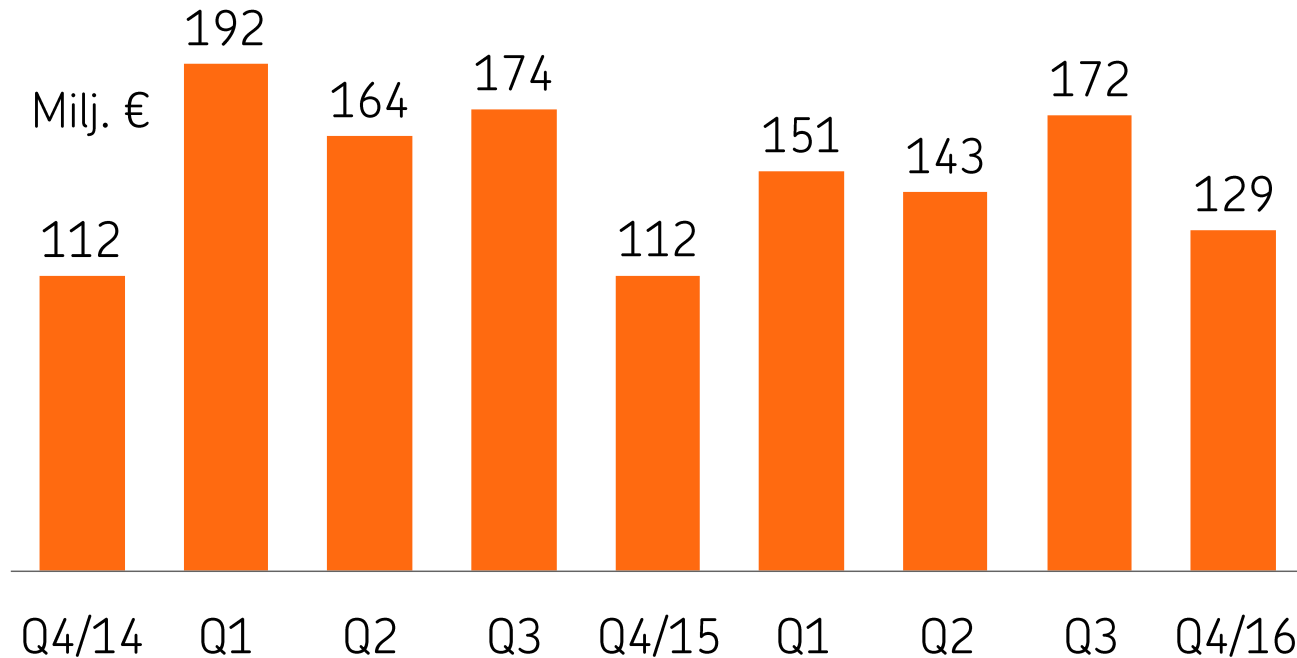
Luottokanta,  
**78,6** mrd. €

Talletuskanta,  
**54,8** mrd. €

# Pankkitoiminnan tuloslaskelma

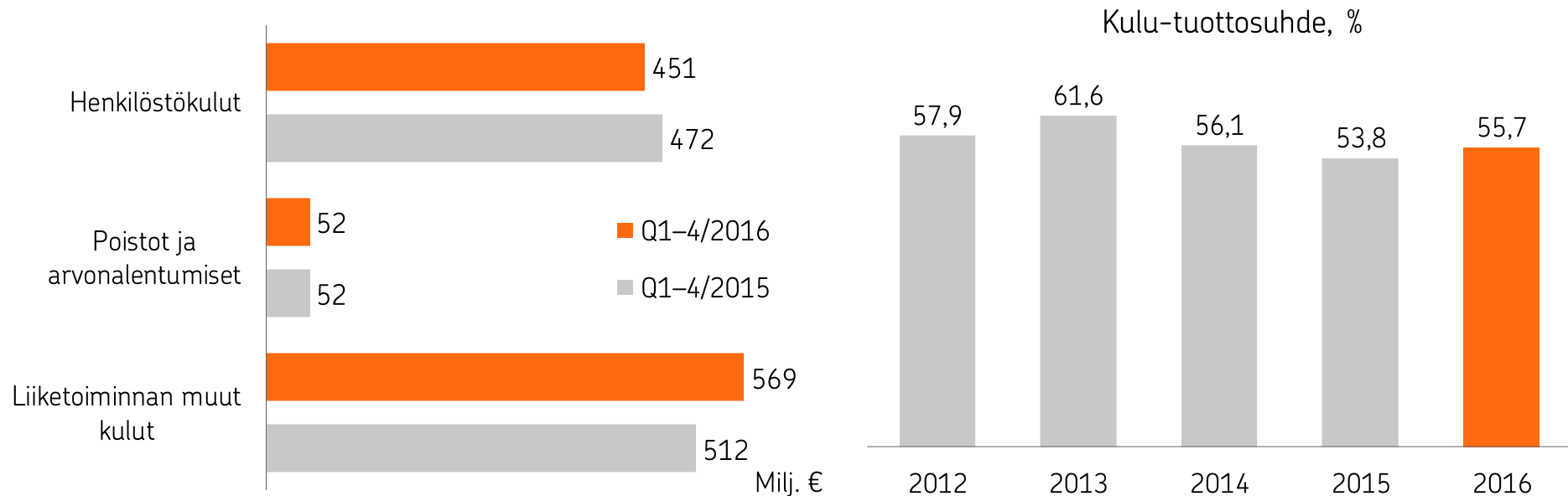


# Pankkitoiminnan tulos vuosineljänneksittäin



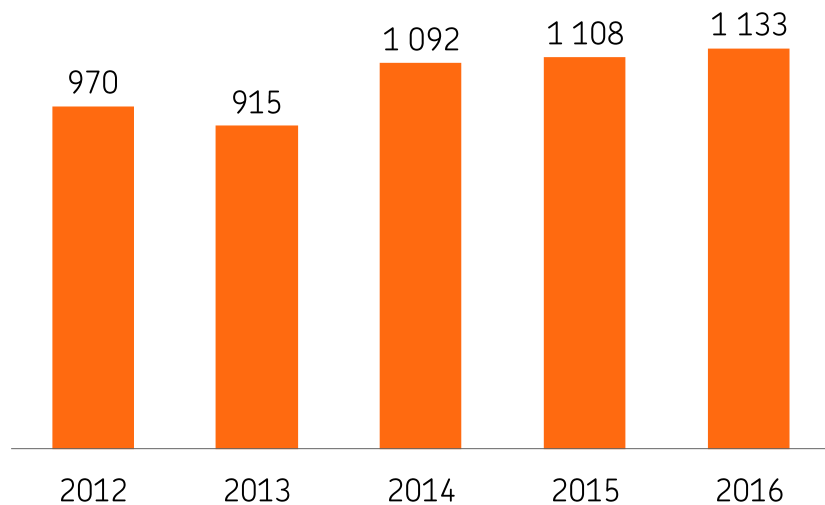


# Kuluja kasvattivat panostukset kehittämiseen sekä volyymien kasvu

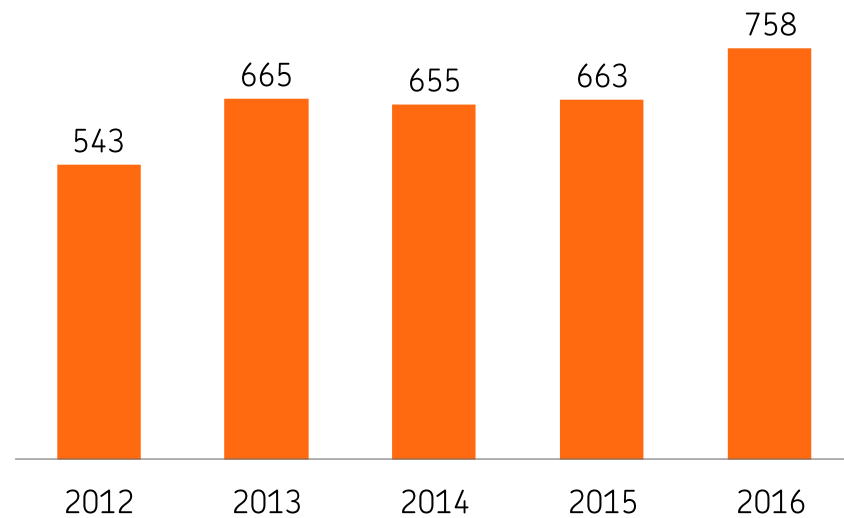


# Pankkitoiminnan tuottokehitys

Korkokate, milj. €

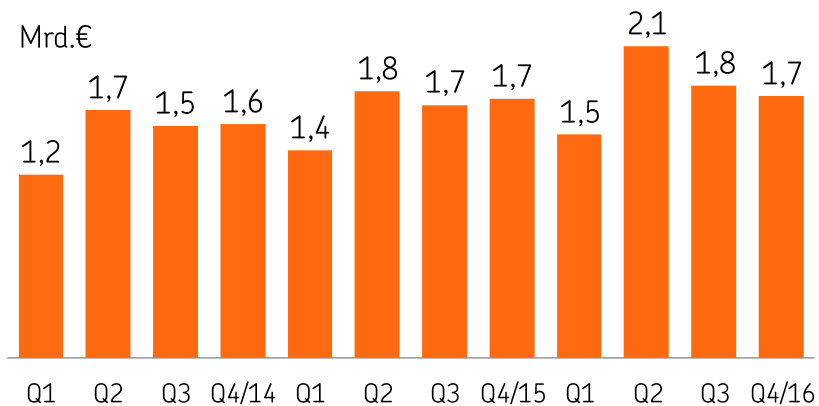


Nettopalkkiotuotot, milj. €

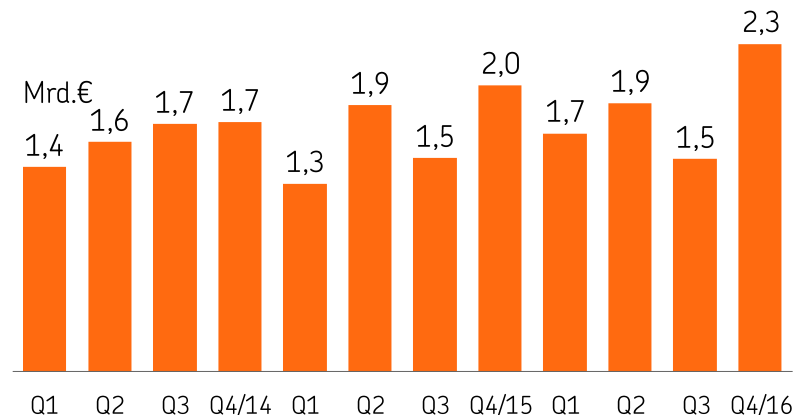


# Asiakkaamme nostivat uusia luottoja viime vuotta enemmän

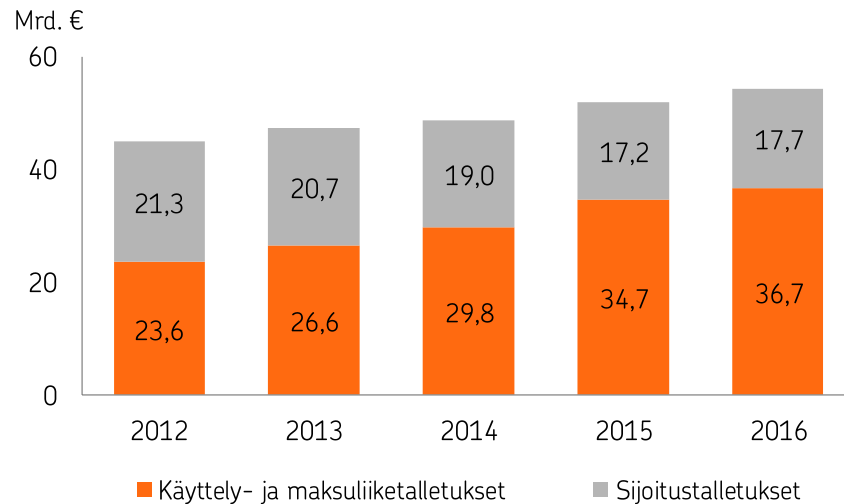
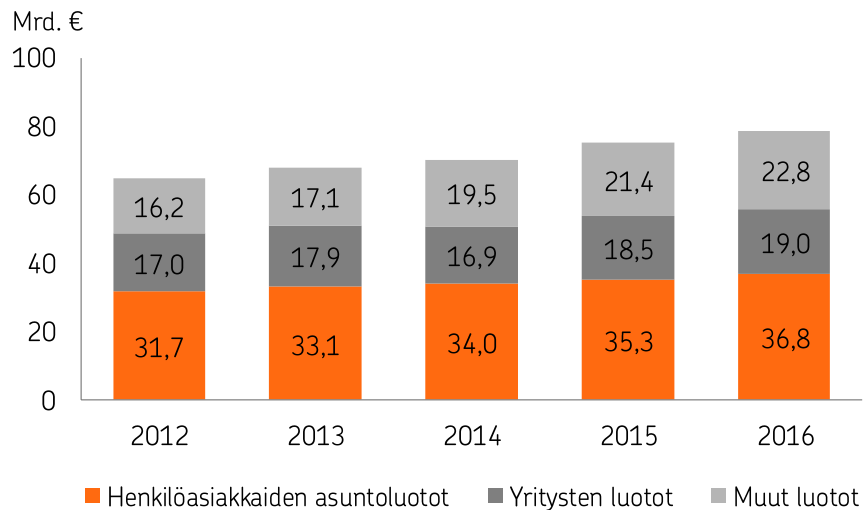
Nostetut asuntoluotot



Nostetut yritysluotot



# Luotto- ja talletuskannan kasvu jatkui

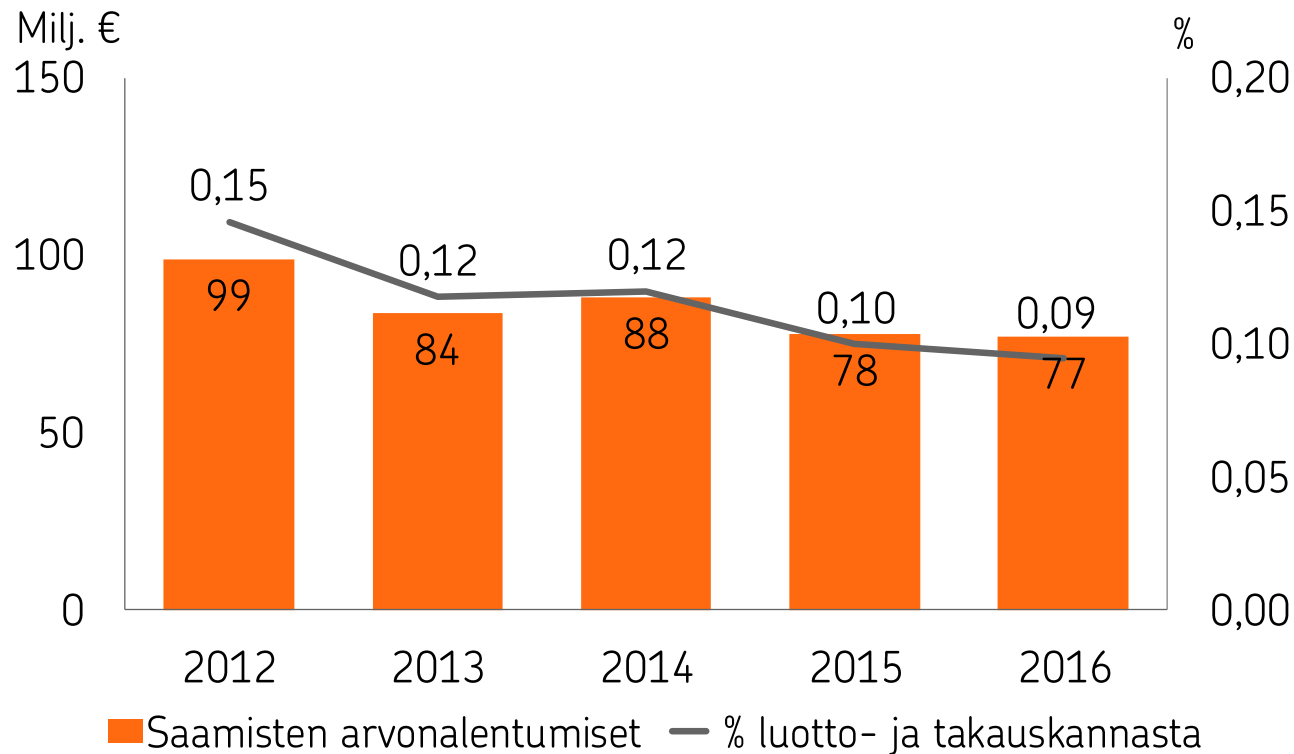


# OP Ryhmän luotto- ja takauskanta

Milj. €	31.12.2016	31.12.2015	Muutos	
			milj. €	%
<b>Koti- ja ulkomaiset yritykset ja asuntoyhteisöt</b>	<b>30 537</b>	<b>28 248</b>	<b>2 289</b>	<b>8,1</b>
Asuntojen vuokraus ja hallinta	6 310	6 124	186	3,0
Muiden kiinteistöjen hallinta	4 174	4 080	94	2,3
Kauppa	3 276	2 981	296	9,9
Energia	2 576	2 190	386	17,6
Rakentaminen	2 330	1 807	524	29,0
Palvelut	2 083	1 902	181	9,5
Kuljetus ja varastointi	1 602	1 467	135	9,2
Kone ja laitteollisuus (ml.huolto)	1 558	1 421	138	9,7
Maatalous, metsätalous, kalatalous	1 139	1 028	110	10,7
Rahoitus- ja vakuutustoiminta	986	838	148	17,7
Metsäteollisuus	731	815	-83	-10,2
Metalliteollisuus	694	554	140	25,3
Elintarviketeollisuus	640	657	-17	-2,6
Omien kiinteistöjen kauppa	590	560	30	5,4
Kemian teollisuus	413	388	25	6,5
Muu teollisuus	346	162	183	112,8
Muut yritykset	1 089	1 275	-186	-14,6
<b>Julkisyhteisöt ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt</b>	<b>1 639</b>	<b>1 378</b>	<b>261</b>	<b>18,9</b>
<b>Kotitaloudet</b>	<b>48 957</b>	<b>46 936</b>	<b>2 020</b>	<b>4,3</b>
<b>Oikaisuerät ja muut sektorit</b>	<b>217</b>	<b>1 229</b>	<b>-1 011</b>	
<b>Yhteensä</b>	<b>81 350</b>	<b>77 791</b>	<b>3 559</b>	<b>4,6</b>



# Saamisten arvonalentumiset pysyi alhaisena



---

# Vahinkovakuutus



# Vahinkovakuutus

OP on Suomen johtava vahinkovakuuttaja. OP tarjoaa henkilö- sekä yritys- ja yhteisöasiakkailleen monipuolisen ja kattavan vakuutusturvan.

Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueet ovat Henkilöasiakkaat, Yritysasiakkaat, Baltia sekä Terveys- ja hyvinvointipalvelut.

- Henkilöasiakkaiden vakuuttamisen keskiössä ovat kotitalous, sen perheenjäsenet, asunto ja siihen liittyvä muu omaisuus sekä ajoneuvot.
- Yritysasiakkaiden palveluissa keskeisiä ovat kattavat ja monipuoliset riskienhallintapalvelut.
- Korvaustoiminnan vahvuuksia ovat palvelun nopeus ja tehokkuus. Laajan ja kattavan yhteistyökumppaniverkoston avulla OP:n korvauspalvelu toimii tehokkaasti.
- Terveys- ja hyvinvointipalveluista kehitetään merkittävä uusi toiminta-alue perinteisten liiketoiminta-alueitten rinnalle.

## Avainlukuja 2016

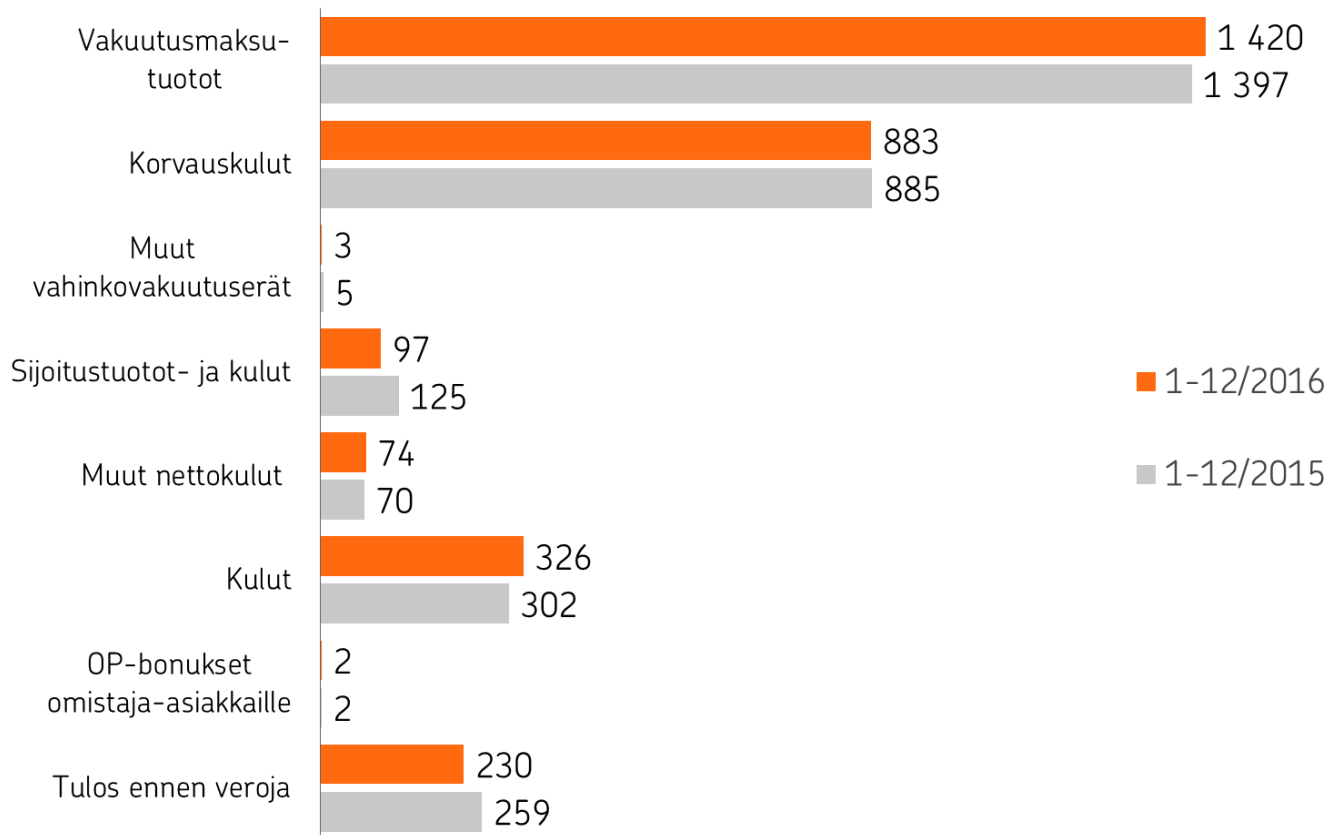
Tulos ennen veroja,

**230** milj. €

Vakuutusmaksutuotot,

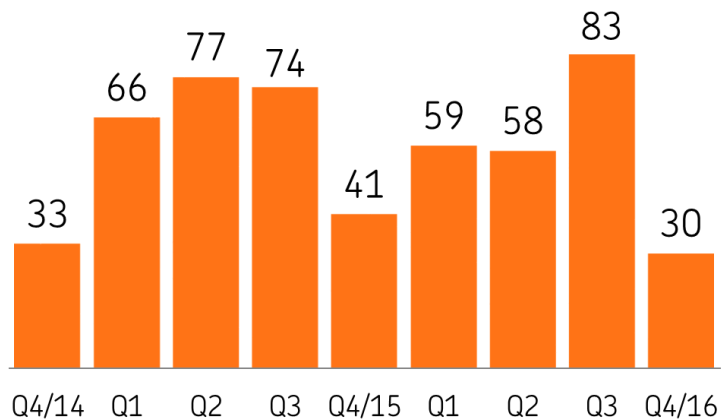
**1 420** milj. €

# Vahinkovakuutuksen tulos, milj. €

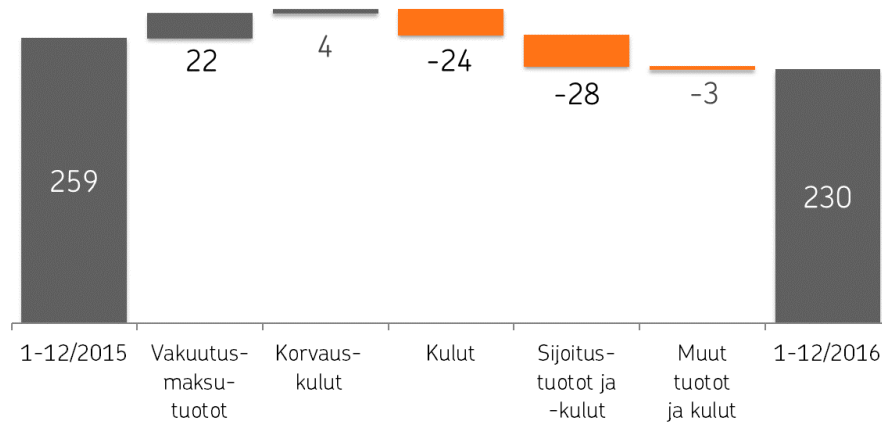


# Sijoitustuottojen supistuminen pienensi tulosta

Tulos ennen veroja  
vuosineljänneksittäin, milj. €



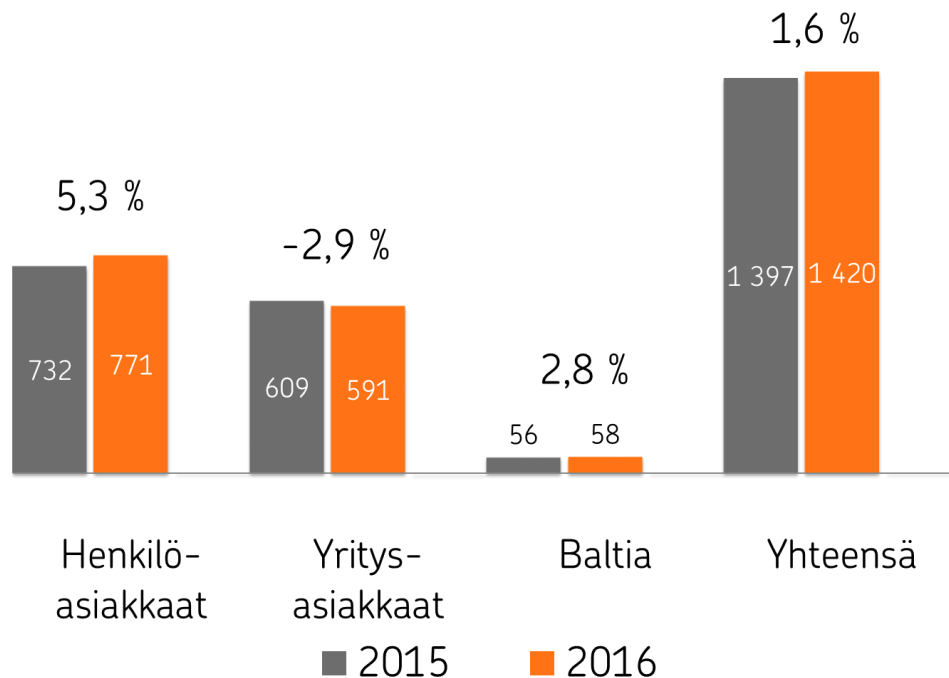
Tulos ennen veroja, milj. €  
muutos 1-12/16 vs. 1-12/15





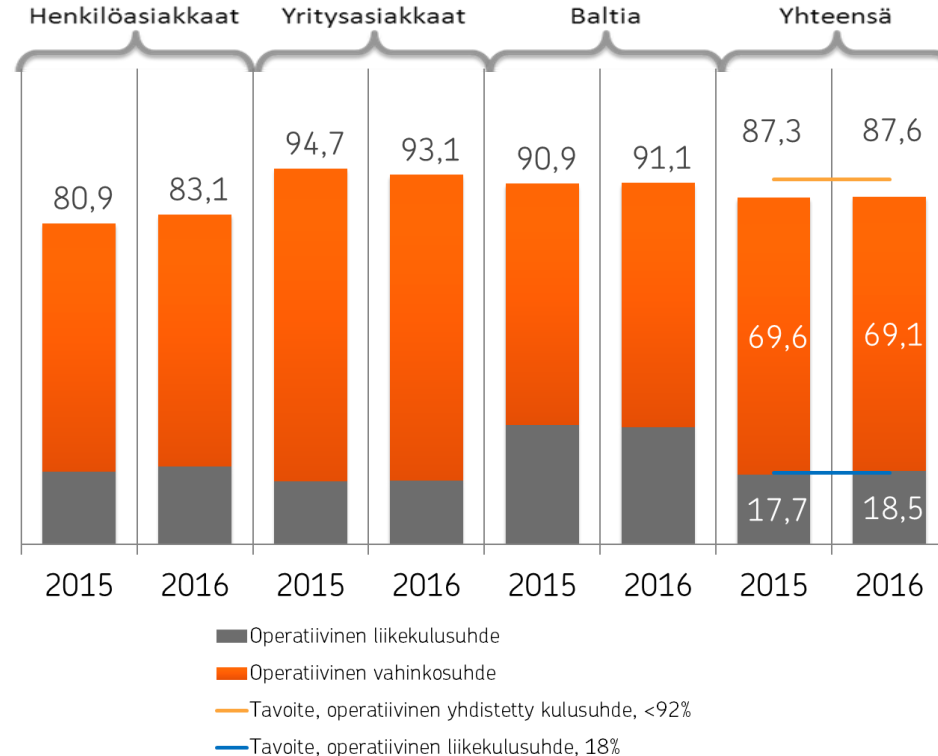
# Vakuutusmaksutuottojen kasvu henkilöasiakkaista

Vakuutusmaksutuotot, milj. € ja muutos liiketoiminta-alueittain 2016 vs. 2015



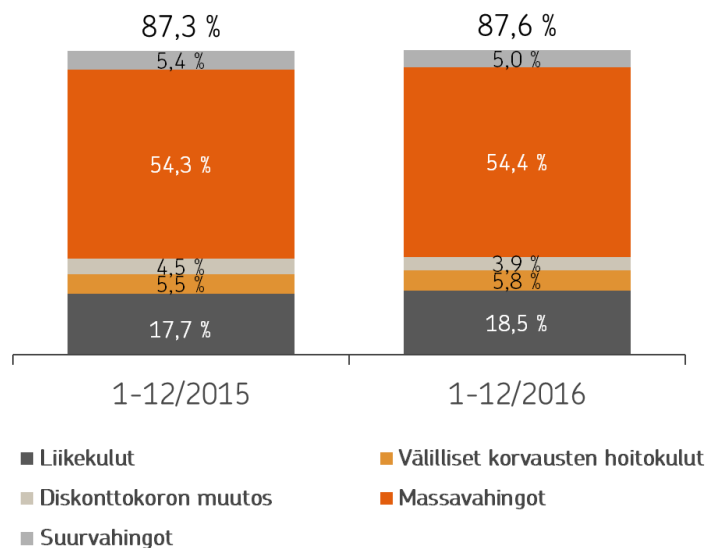
# Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty kulusuhde liiketoiminta-alueittain 2016 vs. 2015, %

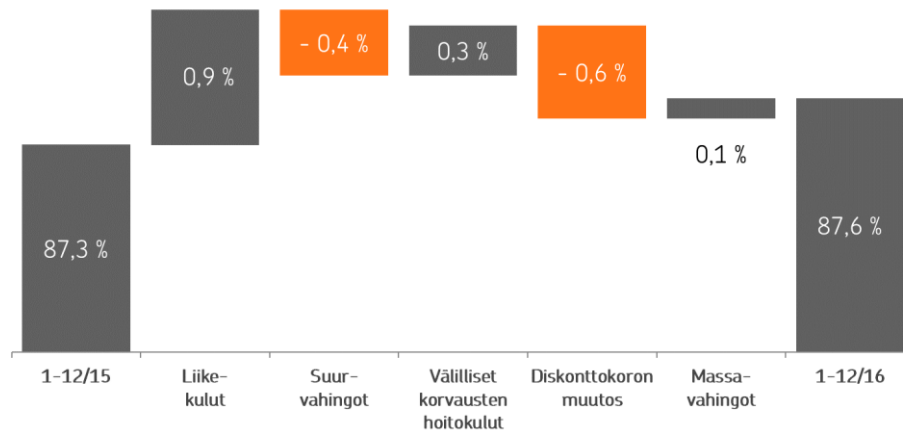


# Vakuutustekninen kannattavuus

Operatiivinen yhdistetty  
kulusuhde komponenteittain, %

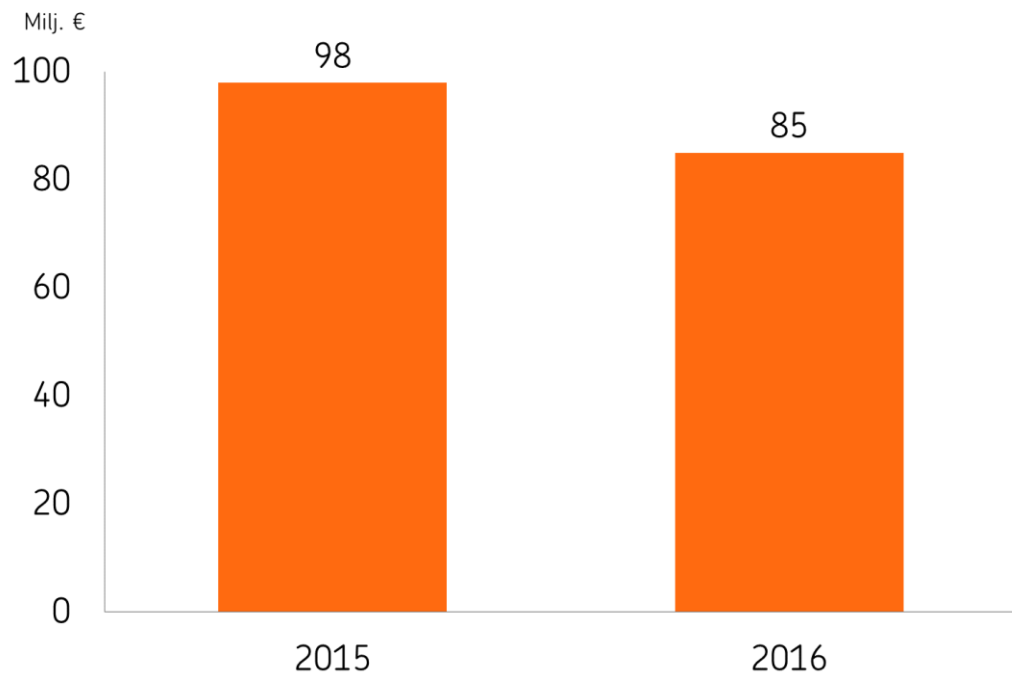


Operatiivisen yhdistetyn kulusuhteen  
muutos, %



Muutokset aiempina vuosina tapahtuneisiin vahinkoihin kohdistuviin varauksiin (run-off tulos), ilman diskonttokoron muutoksen vaikutusta, paransivat vakuutusteknistä katetta 60 miljoonaa euroa (32) tammi-joulukuussa 2016.

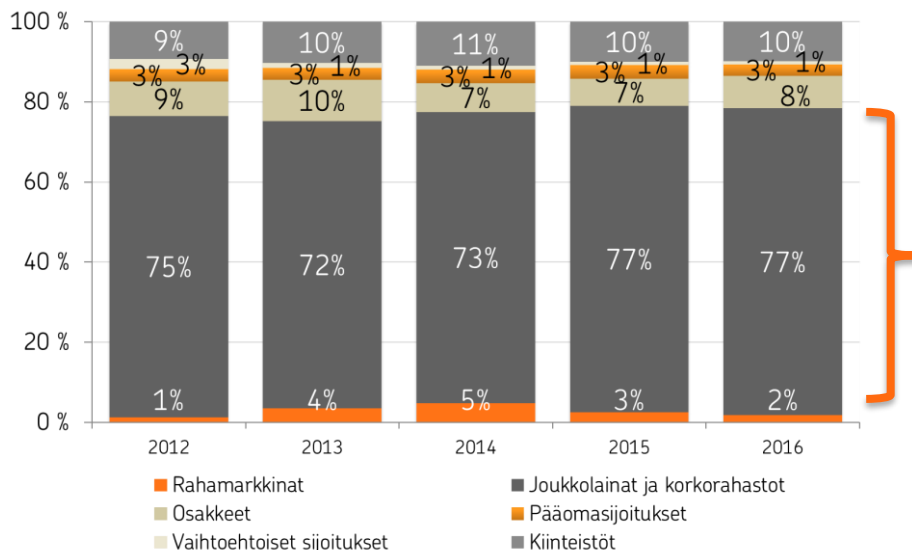
# Vahinkovakuutuksen sijoitustaseen\* tuotto, milj. €



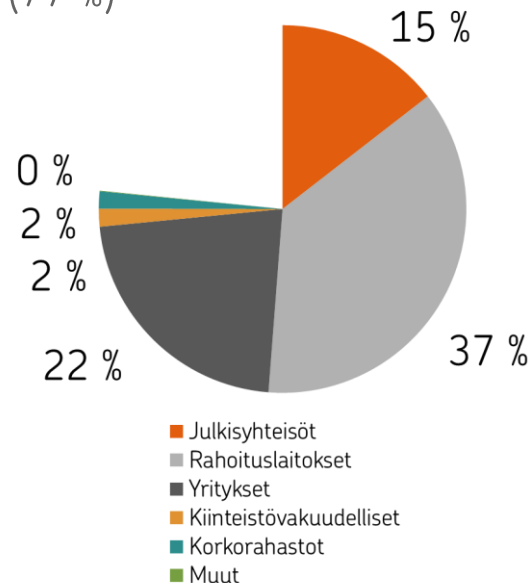
\*sijoitustaseen tuotto on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtaisen vakuutusvelan arvonmuutos.

# Sijoitussalkun allokaatio

Sijoitussalkun (3,9 mrd. €) allokaatiojakauma  
31.12.2016



Joukkolainat ja korkorahastot  
(77 %)



Korkosalkun jäljellä oleva keskimääräinen juoksuaika 5,9 (5,7) vuotta ja duraatio 5,4 (5,2) vuotta.  
Suorien joukkovelkakirjalainasijoitusten running yield joulukuun 2016 lopussa 1,72 % (1,76).

# Varallisuudenhoito

---



# Varallisuudenhoito

OPn tavoitteena on vastata henkilö- ja yritysasiakkaan säästämisen- ja sijoittamistarpeisiin asiakaslähtöisesti ja kattavasti, tarjota parhaat varallisuudenhoidon digitaaliset palvelut sekä ainutlaatuinen Private Banking -kokemus.

- Henkilöasiakkaille OP tarjoaa kattavan valikoiman erilaisia säästämisen- ja sijoittamiskäytäntöjä. Sijoitusrahastovalikoima käsittää eri omaisuusluokkiin ja markkina-alueille sijoitettavia rahastoja, joiden salkunhoito hoidetaan osin OP Ryhmän oman sijoitusorganisaation ja osin kansainvälisten yhteistyökumppaneidemme toimesta.
- Yritysasiakkaille tarjottava palveluvalikoima käsittää erilaiset sijoituskäytännöt niin yrityksen kassanhallintaan kuin pidempiaikaiseenkin sijoitustoimintaan.
- OPlla on Suomen laajin Private Banking -verkosto. OP Private -palvelussa palvelumalleina ovat täyden valtakirjan omaisuudenhoito ja sijoituskonsultointi.
- Instituutioasiakkaille tarjotaan puolestaan täyden palvelun varainhoitoa sijoitus päätöksenteosta aina nykyaikaiseen riskiraportointiin ja salkkuanalyyysiin.
- Lisäksi OP tarjoaa niin henkilö- kuin yritys- ja instituutioasiakkaille kattavan valikoiman arvopaperinvälitys-, säilytys- ja analyysipalveluja.

## Avainlukuja 2016

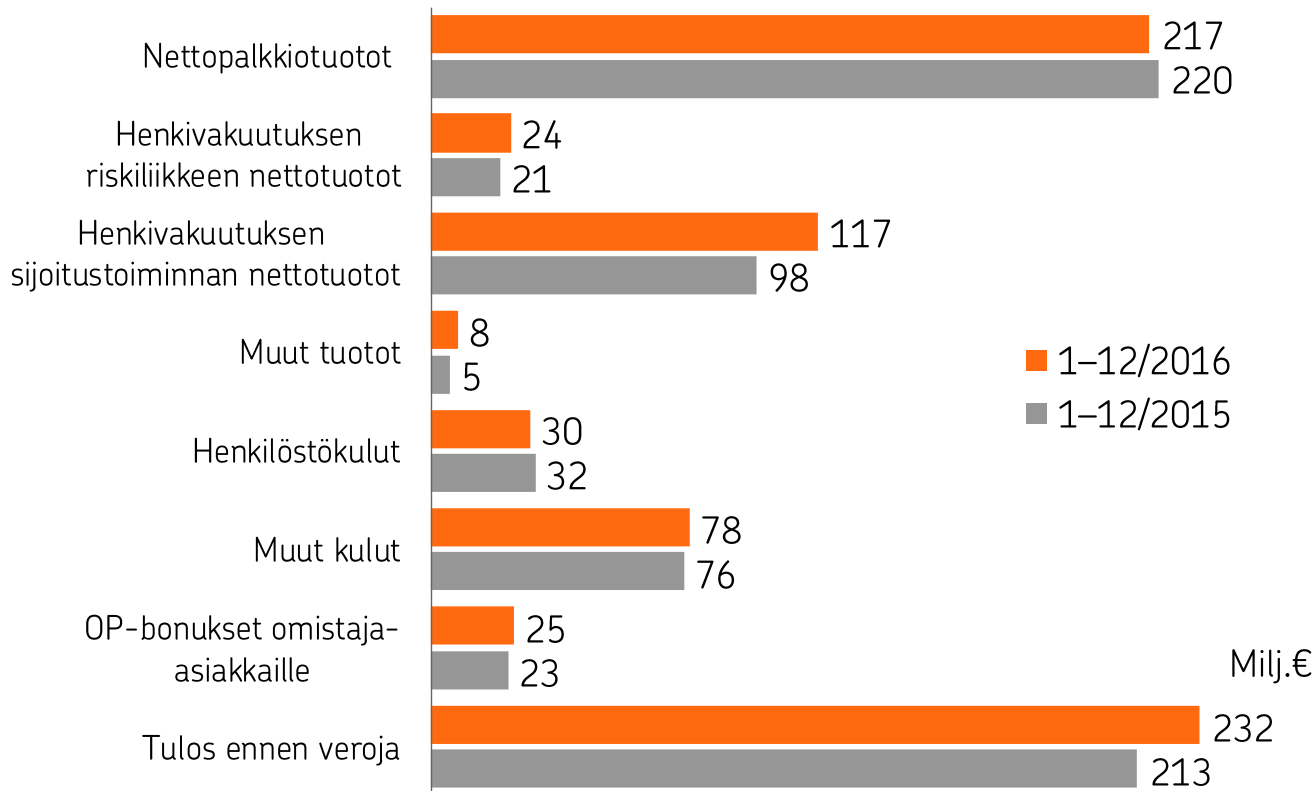
Tulos ennen veroja

232 milj. €

Hallinnoitavat  
asiakasvarat,

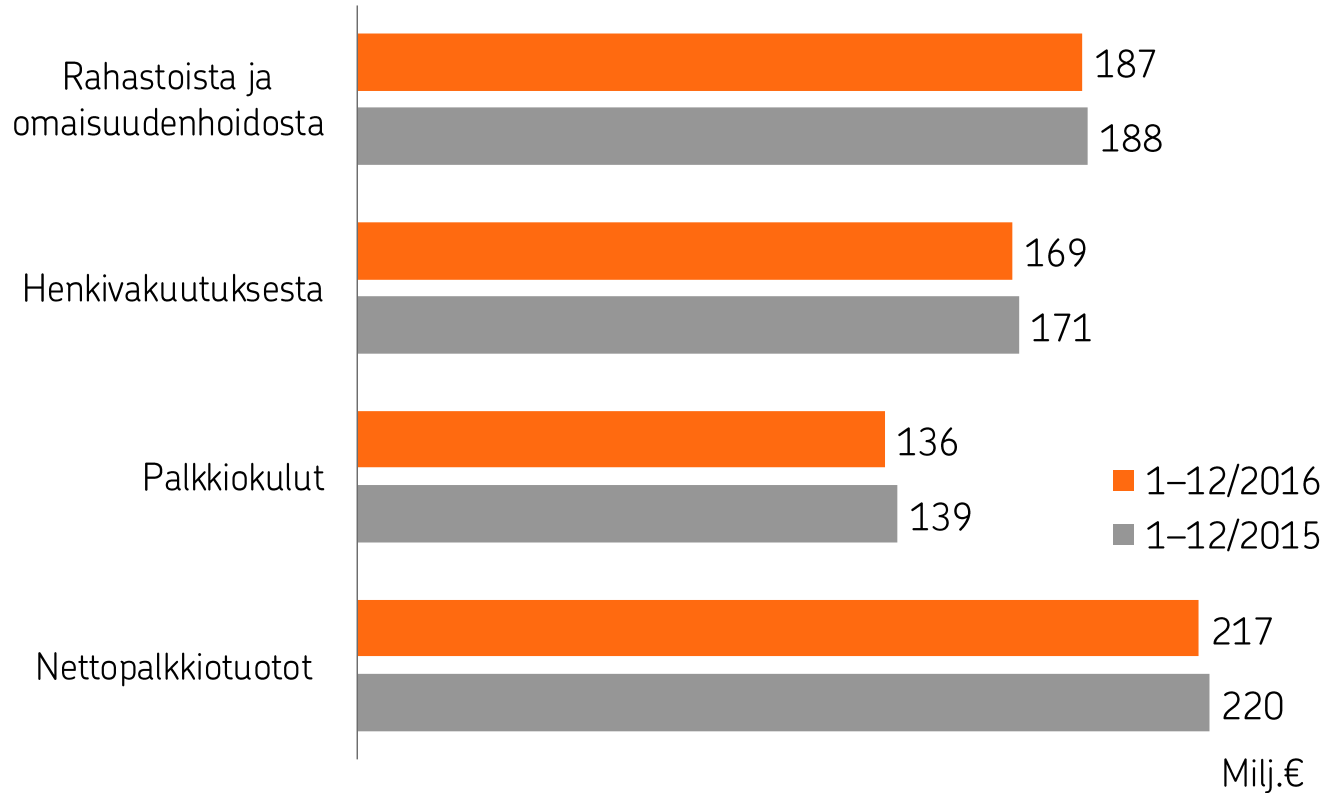
74,5 mrd. €

# Varallisuudenhoidon tuloslaskelma

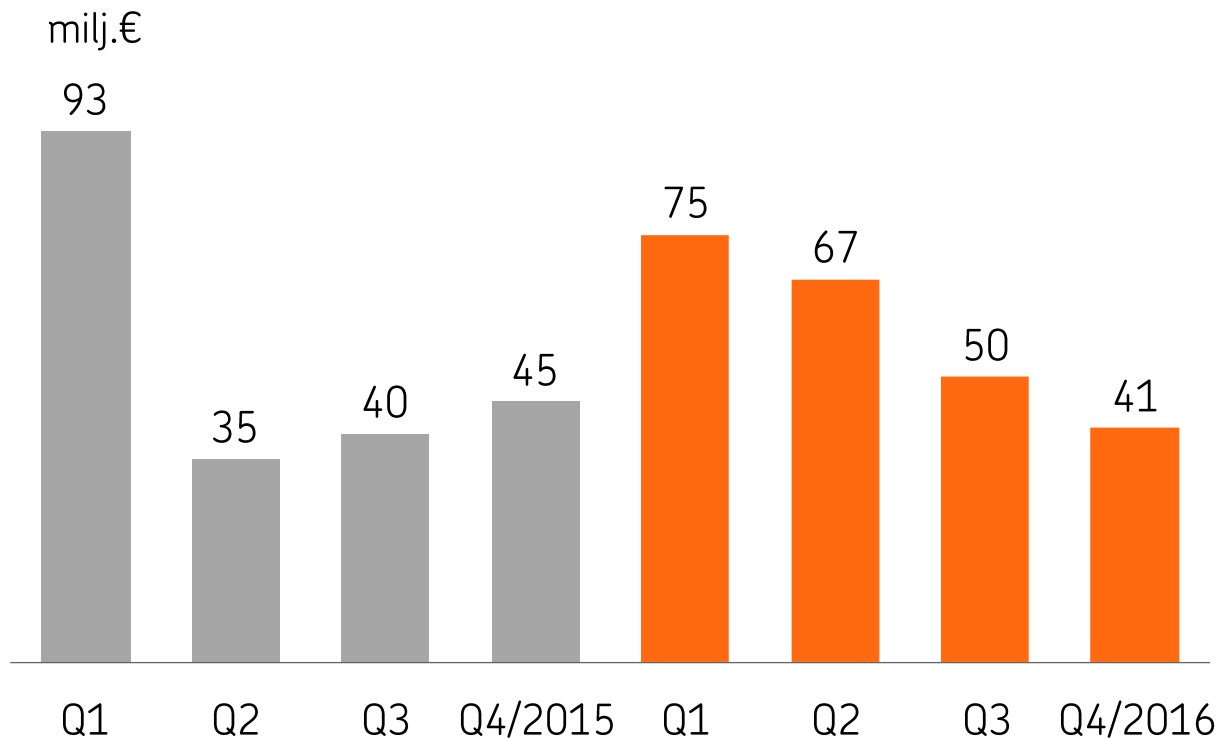




# Varallisuudenhoidon nettopalkkiotuotot

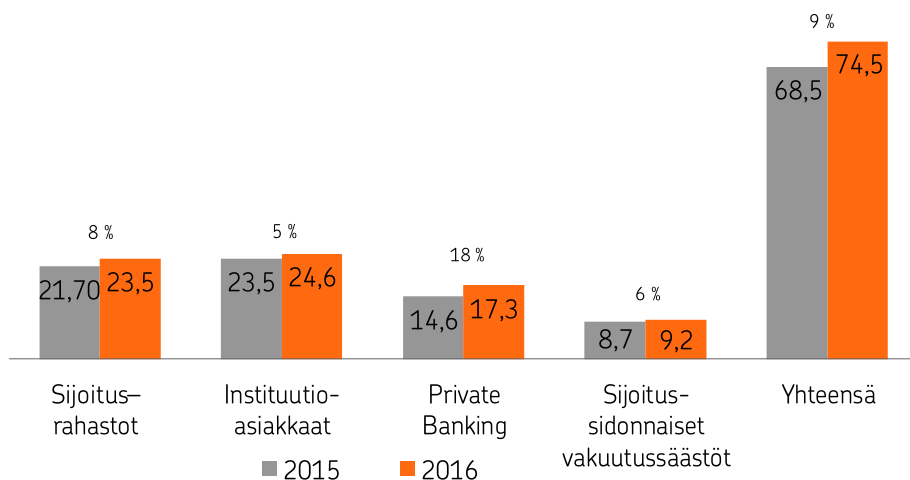


# Varallisuudenhoidon tulos vuosineljänneksittäin

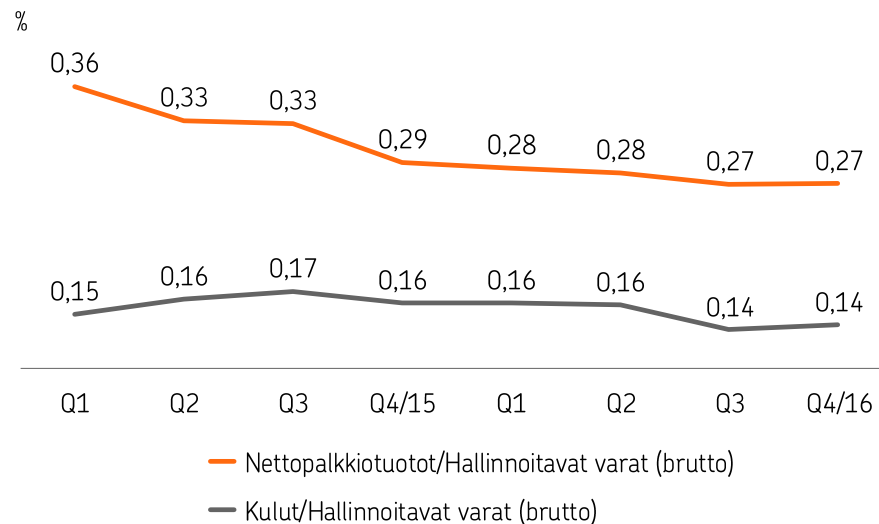


# Hallinnoitavat varat kasvussa

Hallinnoitavat varat (brutto) mrd.€

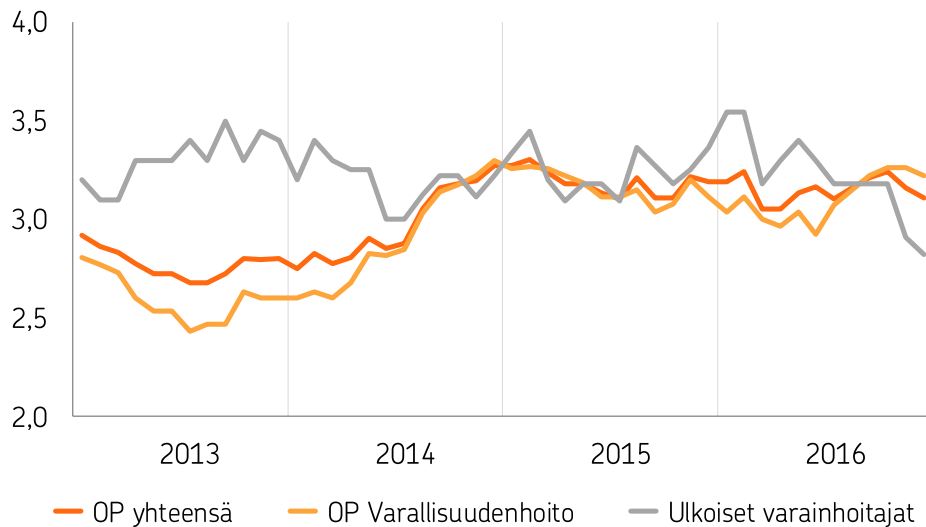


Tuotot ja kulut/hallinnoitavat varat

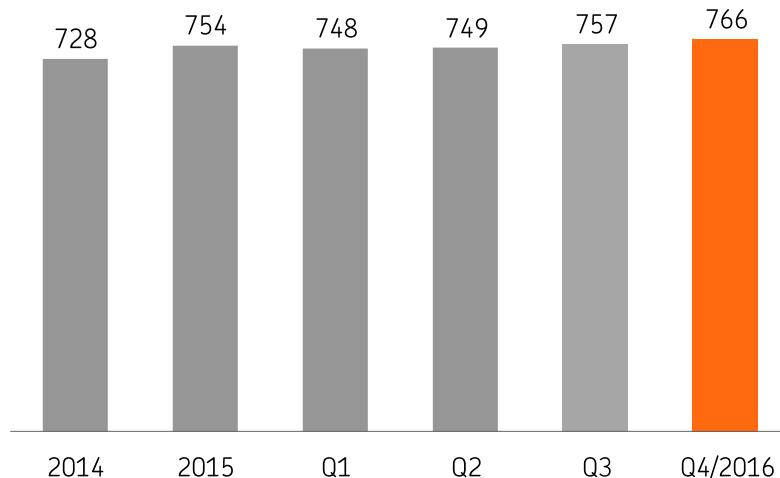


# Asiakasmäärä on pysynyt hyvällä tasolla, samoin rahastojen performanssi

Morningstar -tähtien kehitys

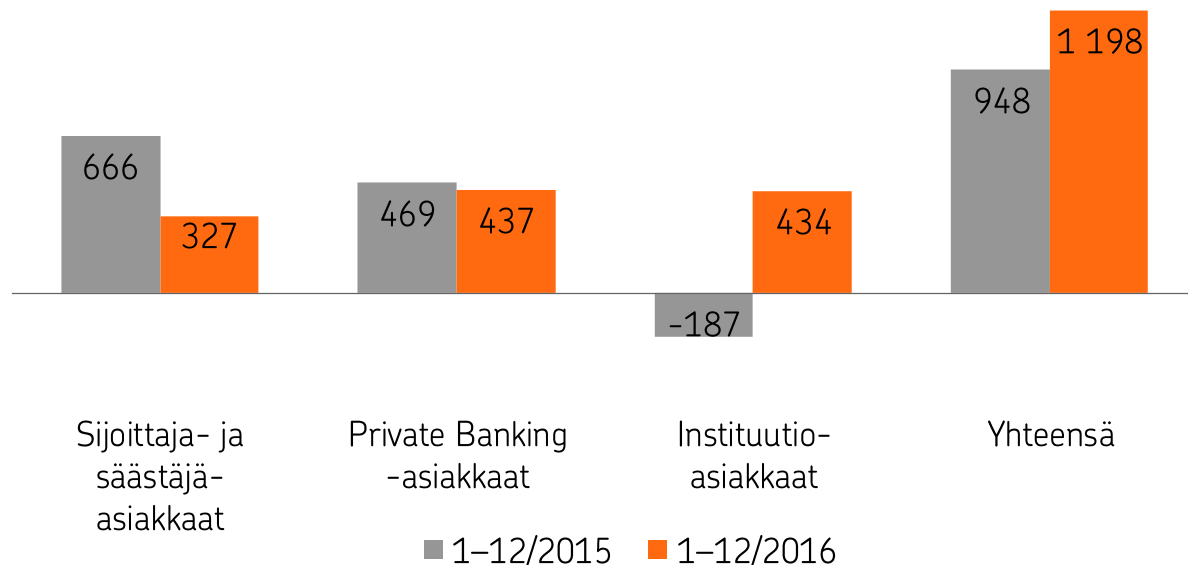


Sijoittaja- ja säästäjäasiakkaat, 1000 hlöä

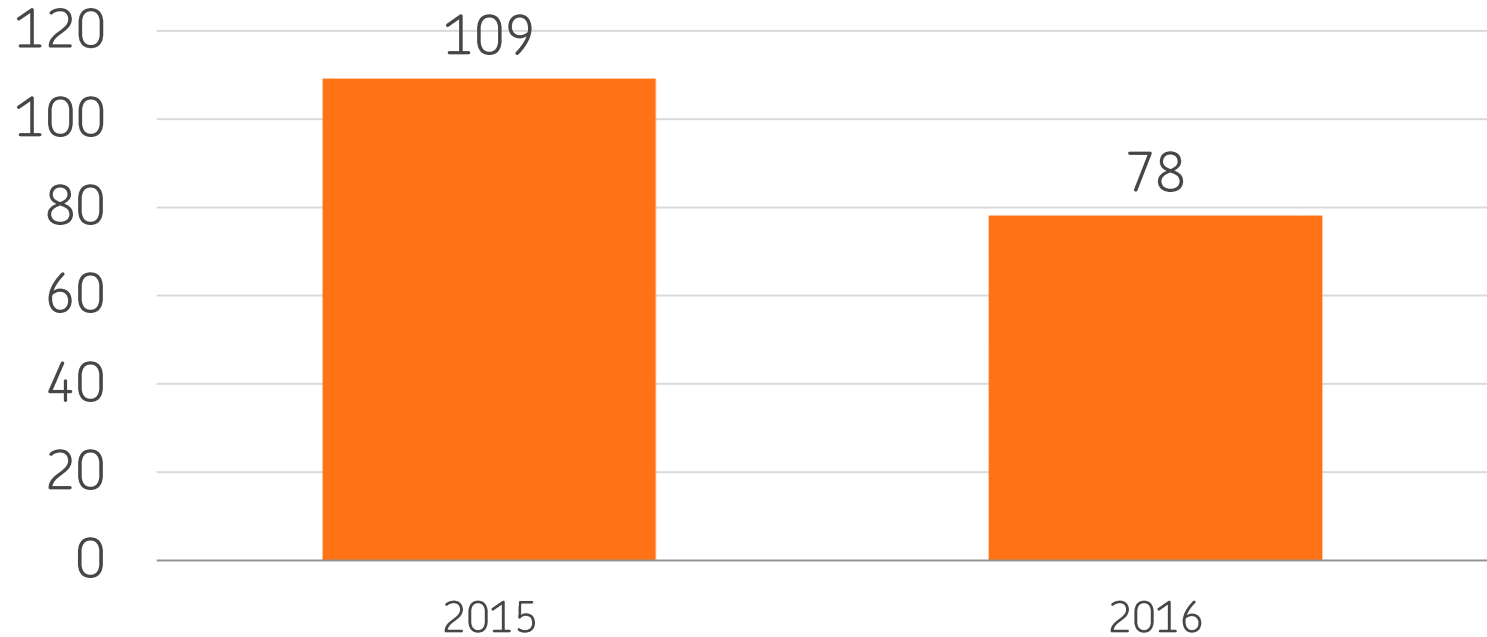


# Instituutiomyynissä useita onnistumisia

Nettomyynti, milj.€

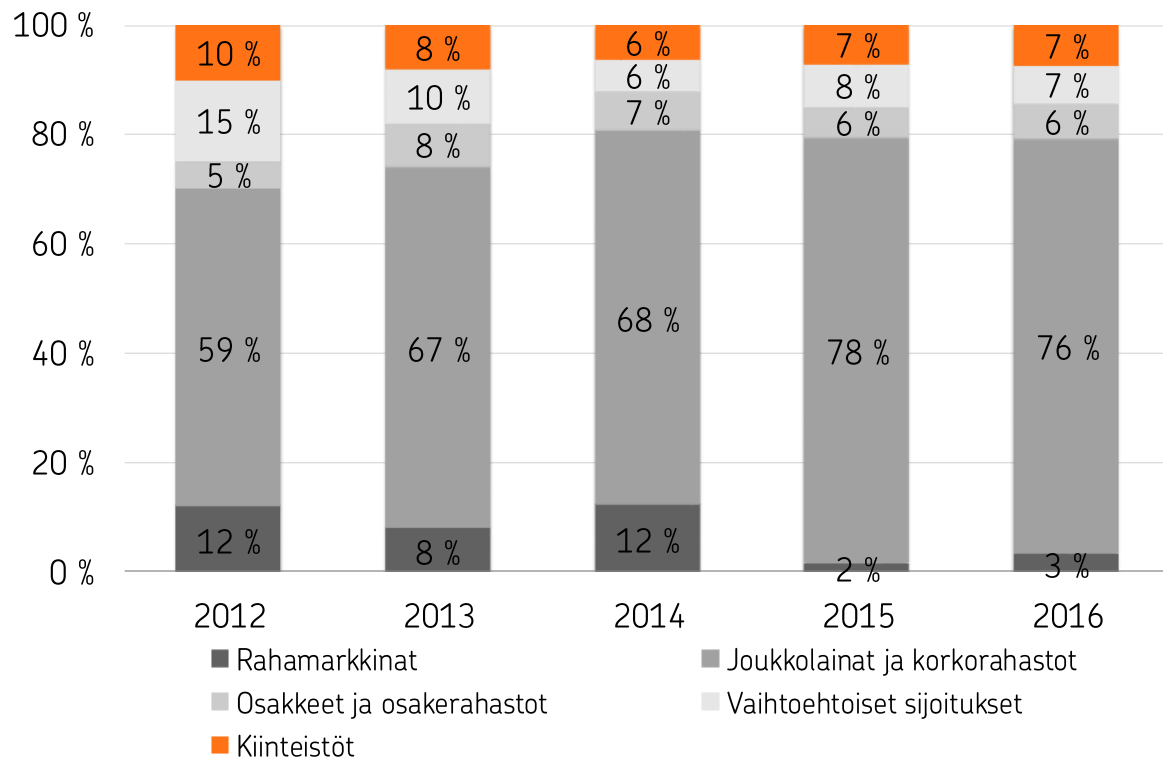


# Henkivakuutuksen sijoitustaseen\* tuotto, milj.€



\* Sijoitustaseen tuotto käyvin arvin on laskettu vähentämällä koko sijoitusomaisuuden tuotoista markkinaehtoisien vakuutusvelan arvonmuutos. Sijoitustase ei sisällä Suomi-yhtiöstä siirtyneitä ns. eriytettyjä taseita.

# Henkivakuutuksen sijoitusomaisuuden\* (4,2 mrd.€) riskitasoa on alennettu määrätietoisesti



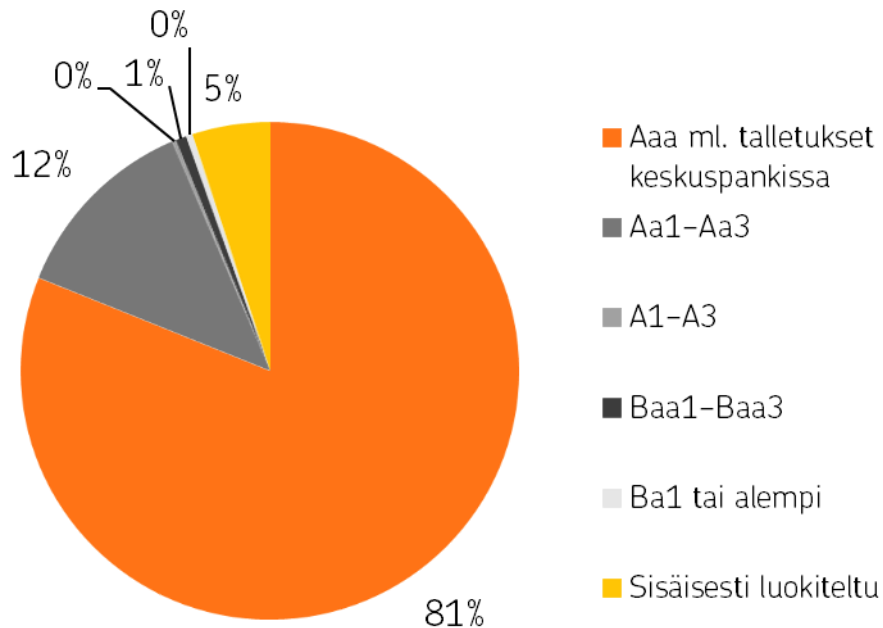
---

# Likviditeetti ja varainhankinta



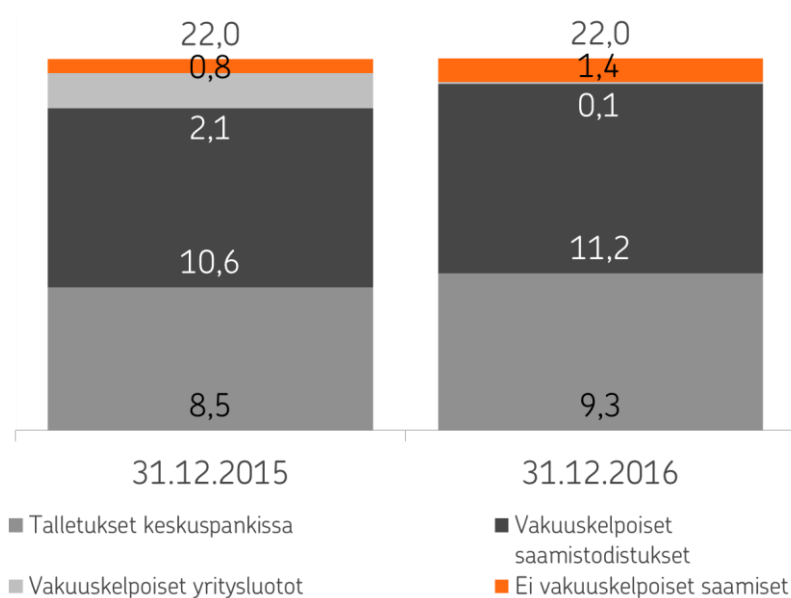
# Likviditeettireservi vuoden lopussa 22,0 mrd. €

Likviditeettireservi luottoluokittain\* 31.12.2016



# Valtaosa likviditeettireservistä EKP-vakuuskelpoista

Likviditeettireservin jakauma, mrd. €

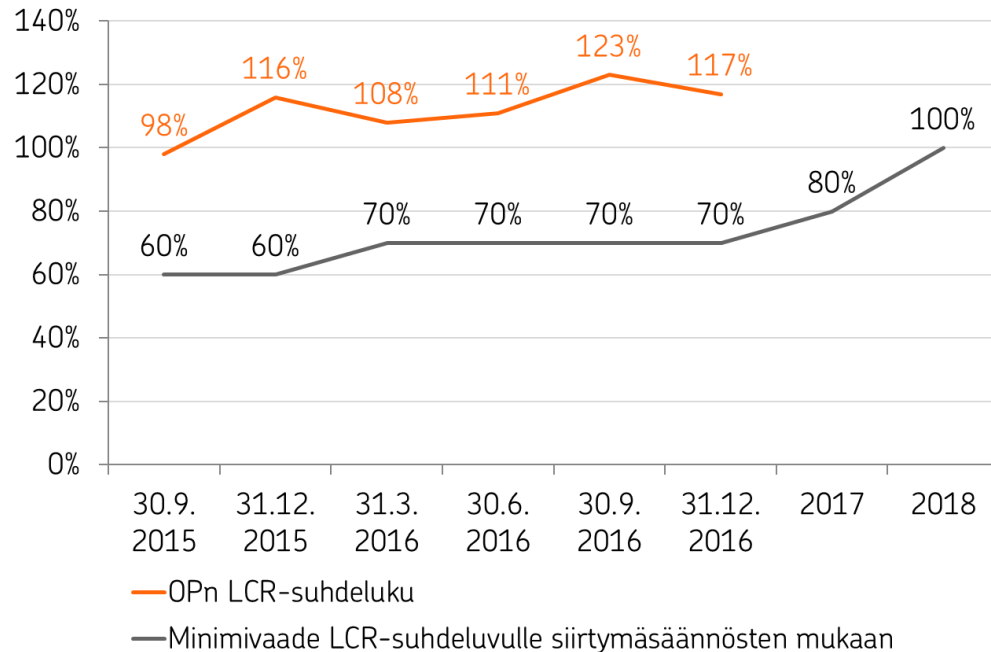


Likviditeettireservillä ja muilla OP Ryhmän maksuvalmiussuunnitelman mukaisilla erillä voidaan kattaa tukkuvarainhankinnan erääntymiset vähintään 24 kuukautta

Kolmannella vuosineljänneksellä tehdyn selvityksen seurauksena likviditeettireserviin luettavien vakuuskelpoisten yritysluottojen vakuuskelpoisuuskriteerien soveltamista on arvioitu uudelleen, minkä perusteella vertailutiedon määrää laskettiin 2,2 miljardia euroa. Katsauskaudella vakuuskelpoisten yritysluottojen määrän lasku aiheutui niiden käyttämisestä vakuutena TLTRO-II-rahoitusoperaatiossa.

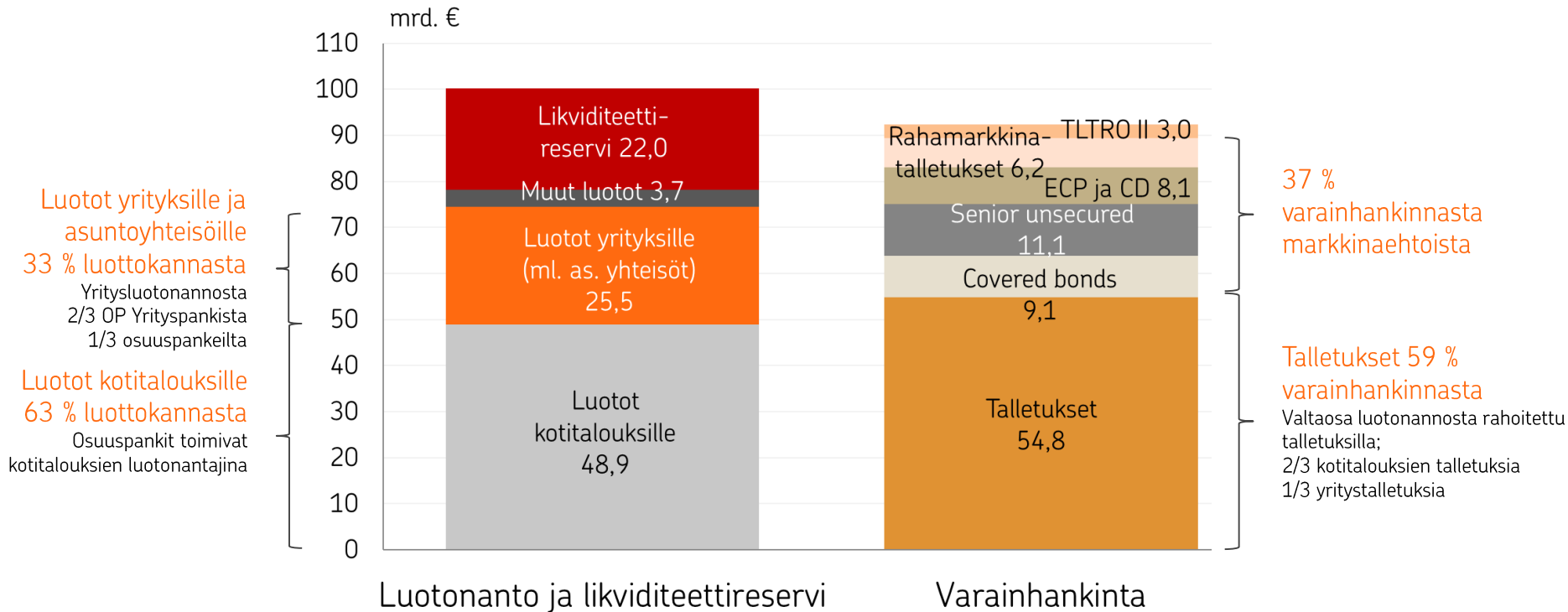
# LCR-suhdeluku vuoden lopussa 117 %

OPn maksuvalmiutta ja likviditeettireservin riittävyyttä seurataan maksuvalmiusvaatimusta mittaavalla LCR-suhdeluvulla. Siirtymäsäännösten mukaan LCR-suhdeluvun on oltava vähintään 70 % vuonna 2016 ja vähintään 100 % vuoden 2018 alusta alkaen.



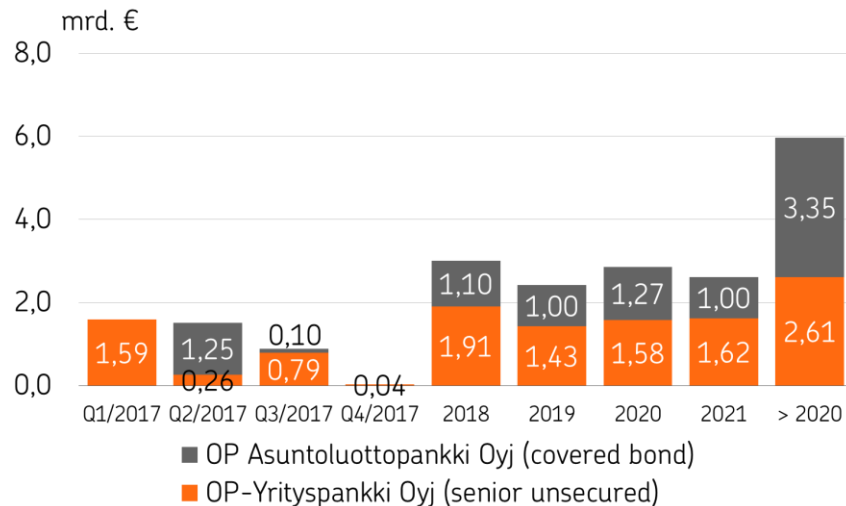
# Luotonanto, likviditeettireservi ja varainhankinta

31.12.2016



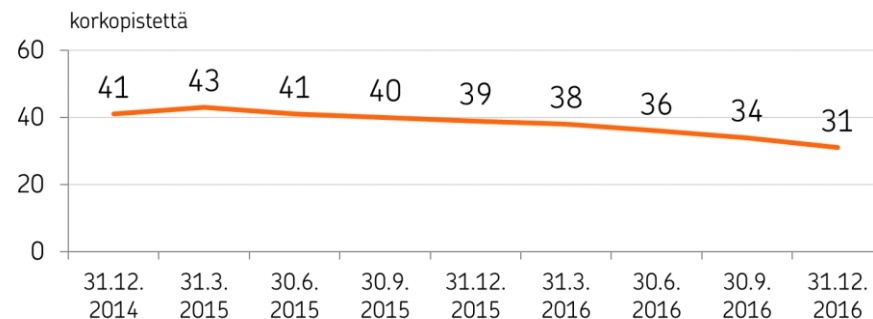
# Pitkäaikaisen tukkuvarainhankinnan eräntyminen ja keskimarginaali

Eräntyvä pitkäaikainen tukkuvarainhankinta,  
31.12.2016



OP laski liikkeeseen pitkäaikaisia joukkovelkakirjalainoja yhteensä 2,2 mrd. € vuoden 2016 aikana (6,5). Lisäksi OP osallistui EKP:n TLTRO II -rahoitusoperaatioihin kesäkuussa, syyskuussa ja joulukuussa 2016 yhteensä 3 miljardilla eurolla.

Senior-ehtoisen tukkuvarainhankinnan, TLTRO II -varainhankinnan ja katettujen joukkovelkakirjojen keskimarginaali, korkopistettä



# Liikkeeseenlasketut pitkäaikaiset joukkovelkakirjalainat

OP Yrityspankki Oyj:n benchmark senior  
unsecured –emissiot 2014–16

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2016	Tammikuu	€500 milj.	5 vuotta	m/s + 65 bps
2015	Marraskuu	Yht. ¥30 mrd. (€228 milj.), 2 emissiota	5 vuotta (vaihtuva) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 59.9 bps & m/s + 66.1 bps
2015	Toukokuu	GBP300 milj.	3 vuotta	Eb3 + 16 bps
2015	Toukokuu	GBP400 milj.	7 vuotta	Eb3 + 58 bps
2015	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 33 bps
2014	Kesäkuu	CHF300 milj.	7 vuotta	CHFm/s + 30 bps
2014	Kesäkuu	Yht. ¥60 mrd. (€432 milj.), 2 emissiota	3 vuotta (kiinteä) & 5 vuotta (kiinteä)	m/s + 28.6 bps & m/s + 48.4 bps
2014	Kesäkuu	€750 milj.	5 vuotta	m/s + 48 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	7 vuotta	m/s + 67 bps
2014	Maaliskuu	€750 milj.	3 vuotta	Eb3 + 36 bps

OP-Asuntoluottopankki Oyj:n benchmark covered  
bond –emissiot 2014–16

Vuosi	Kuukausi	Määrä	Maturiteetti	Hintataso
2016	Toukokuu	€1,25 mrd.	7 vuotta	m/s + 4 bps
2015	Marraskuu	€1,25 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2015	Syyskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s - 1 bps
2014	Marraskuu	€1 mrd.	10 vuotta	m/s + 4 bps
2014	Kesäkuu	€1 mrd.	5 vuotta	m/s + 5 bps
2014	Maaliskuu	€1 mrd.	7 vuotta	m/s + 14 bps

---

# Vakavaraisuus

# Kolme vakavaraisuusvaatimusta

## Luottolaitosvakavaraisuus = osuuspankkien yhteenliittymän vakavaraisuus

- Ryhmän toiminta perustuu lakiin talletuspankkien yhteenliittymästä.
- Laki talletuspankkien yhteenliittymästä asettaa osuuspankkien yhteenliittymälle omien varojen vähimmäismäärän, joka lasketaan CRR:n ja luottolaitostoiminnasta annetun lain vakavaraisuutta koskevien säännösten mukaan.
- Osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu yhteenliittymän keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista ja niiden konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä. OP Ryhmän vakuutusyhtiöihin tehdyillä sijoituksilla on merkittävä vaikutus luottolaitosten vakavaraisuussäännösten mukaisesti laskettuun vakavaraisuuteen, vaikka vakuutusyhtiöt eivät kuulukaan osuuspankkien yhteenliittymään.

## Vakuutusyhtiöiden Solvenssi II vakavaraisuus

- Vakuutusyhtiöiden toiminta ja vakavaraisuusvaatimus perustuvat vakuutusyhtiölakiin ja EU-tason sääntelyyn.
- Vakavaraisuuspääomavaatimus (SCR) lasketaan yksittäisille vakuutusyhtiöille. Yhtiöiltä edellytetään SCR:n kattamista ryhmän sisäisesti määritellyllä riittävällä puskurilla.
- Vakavaraisuusvaatimuksia kattaa hyväksyttävä oma varallisuus

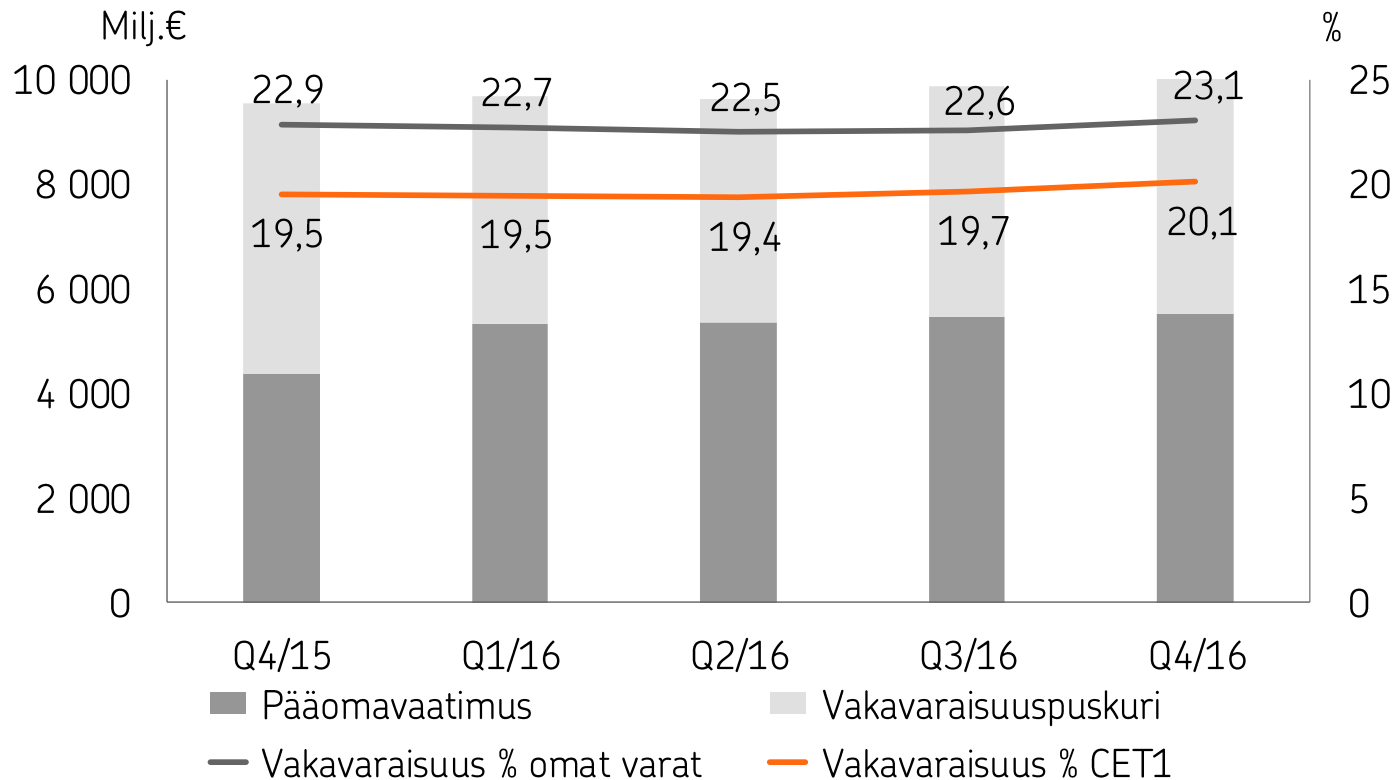
## Rava-vakavaraisuus = OP Ryhmän vakavaraisuus

- OP Ryhmä muodostaa rahoitus- ja vakuutusryhmittymän (rava) valvonnasta annetun lain tarkoittaman rahoitus- ja vakuutusryhmittymän. Rava-ryhmittymille on säädetty oma vakavaraisuusvaatimus.
- Rava-lain mukainen vakavaraisuus lasketaan konsolidointimenetelmän mukaisesti, jossa ryhmittymän taseen mukaisiin omiin pääomiin lisätään sellaisia pankki- tai vakuutusalan säännösten mukaisia omiin varoihin luettavia eriä, jotka eivät sisälly omiin pääomiin.
- Omiin varoihin ei voida sisällyttää eriä, jotka eivät ole käytettävissä muiden ryhmittymään kuuluvien yritysten tappioiden kattamiseksi.
- Rahoitus- ja vakuutusryhmittymän omien varojen vähimmäismäärä muodostuu luottolaitosten konsolidoidusta omien varojen vaateesta puskurit mukaan lukien ja vakuutusyhtiöiden yhteenlasketuista vakavaraisuuspääomavaatimuksista (SCR).

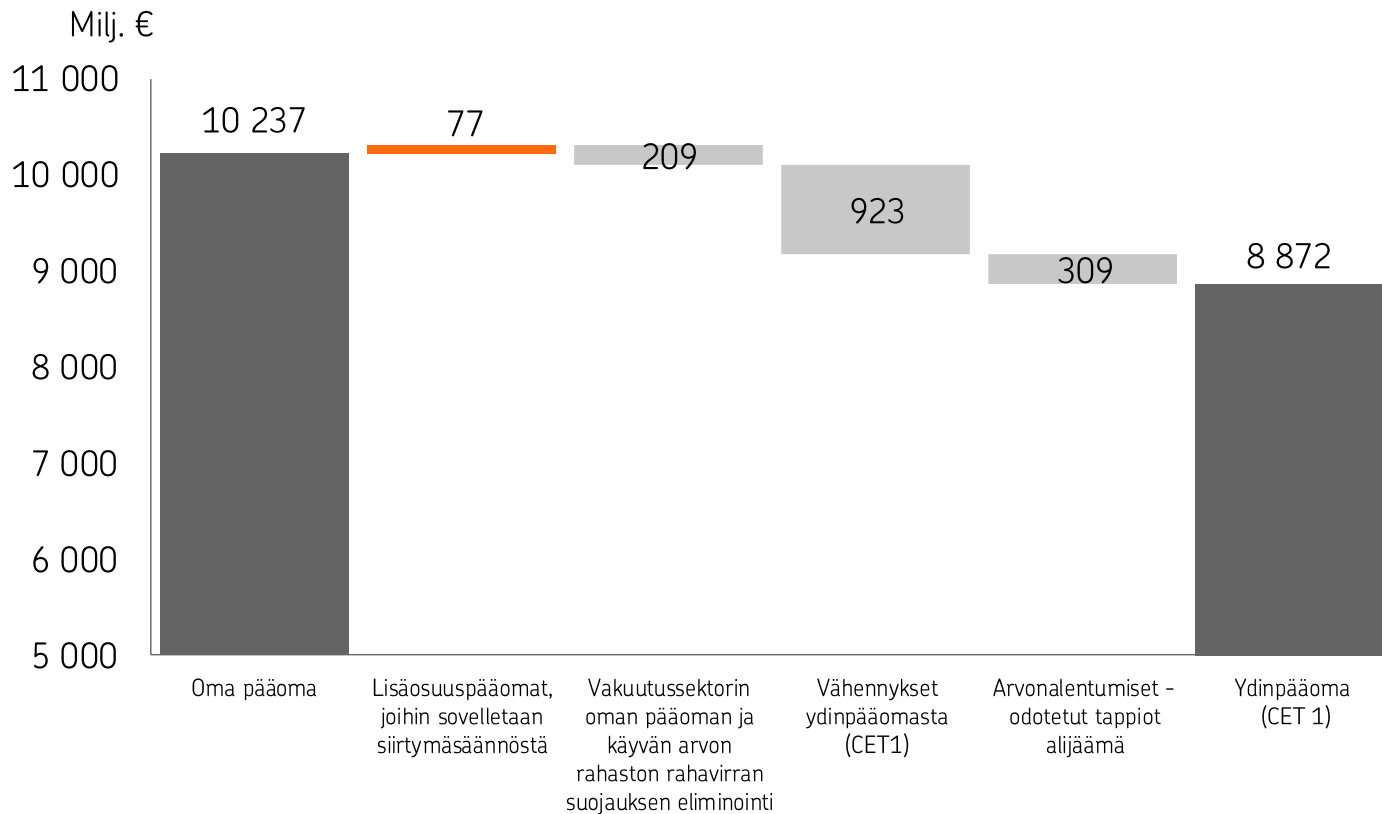


# Osuuspankkien yhteenliittymä

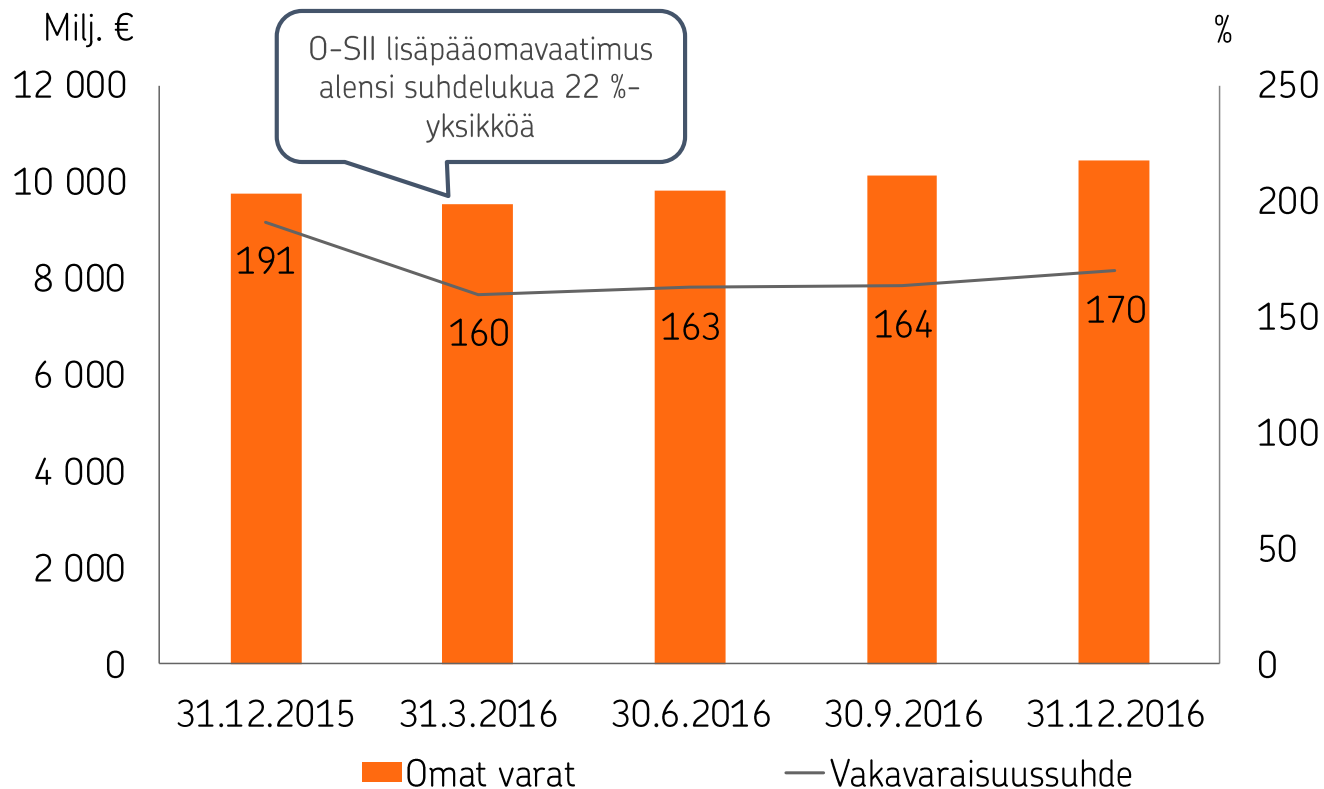
## Omat varat ja vakavaraisuus



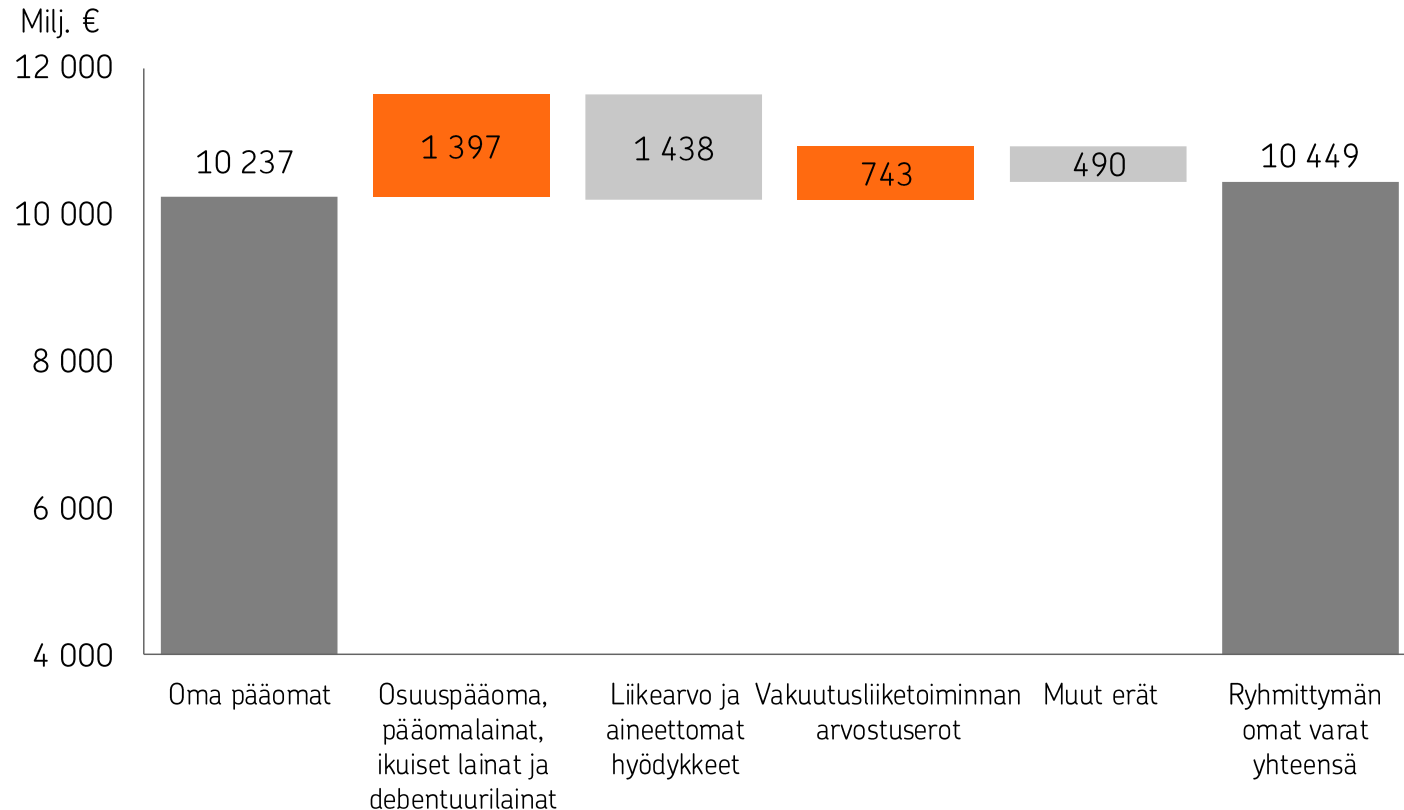
# Ydinpääoman (CET1) muodostuminen 31.12.2016



# OP Ryhmän rava-lain mukainen vakavaraisuus



# Rava-lain mukaisten omien varojen muodostuminen 31.12.2016



---

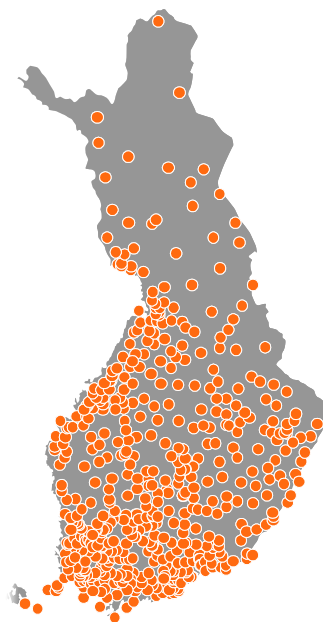
# OP Lyhyesti

OP on asiakkaidensa omistama finanssiryhmä. Edistämme omistaja-asiakkaidemme ja toimintaympäristömme kestäväää taloudellista menestystä, turvallisuutta ja hyvinvointia. Suomalaisuus, maan kattavin palveluverkko sekä aito asiakaslähtöisyys tekevät meistä monella tapaa ainutlaatuisen toimijan.

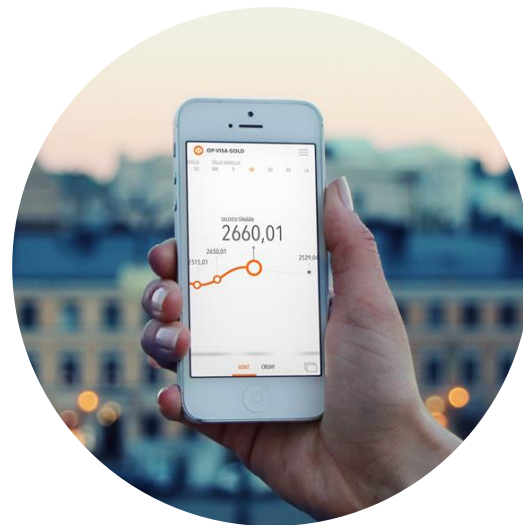
# OP lyhyesti



Noin 1,7 miljoonaa  
omistaja-asiakasta

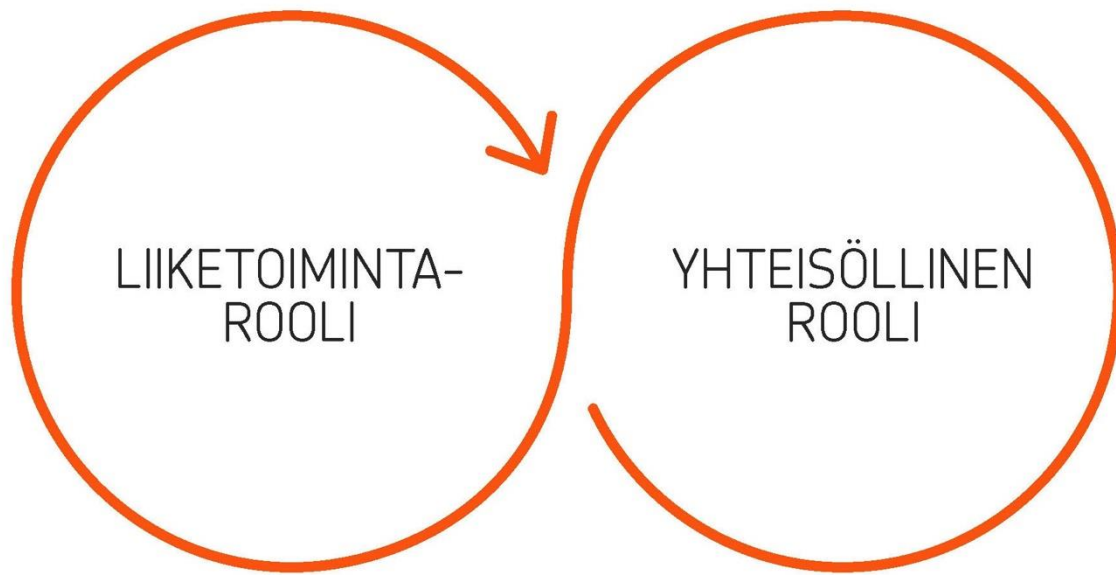


Noin 170  
osuuspankkia



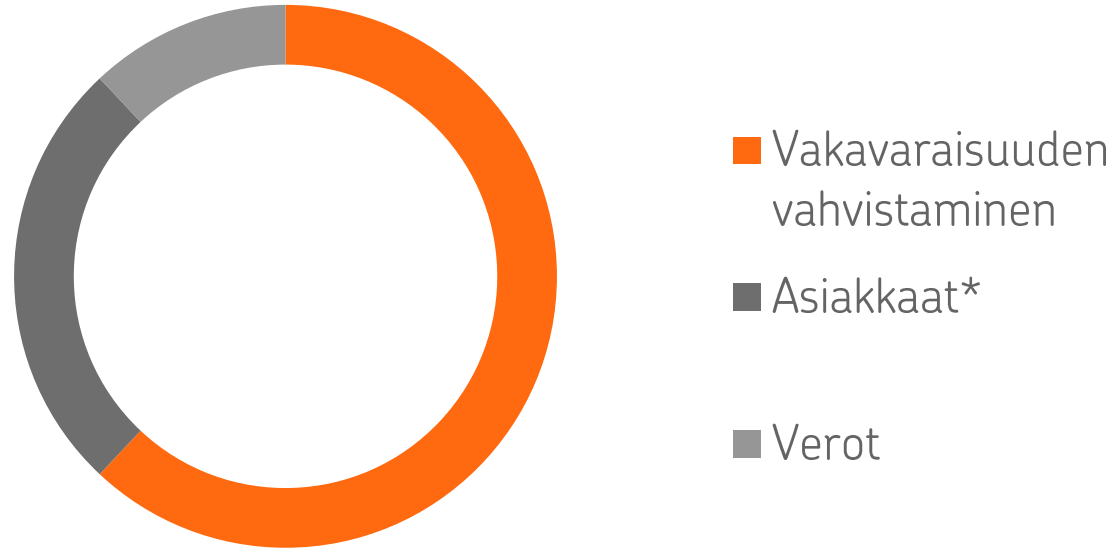
Hyperpaikallinen digitaalinen  
finanssiryhmä

Osuustoiminnallinen yritysmuotomme tarjoaa meille **kaksoisroolin**, joka on samalla ainutlaatuisen identiteettimme perusta





# OP Ryhmän liiketoiminnan tuloksesta merkittävä osa kohdistuu yhteisöllisen roolin täyttämiseen



Arvio katsauskauden tuloksen käytöstä, joka vahvistetaan tilikauden päättymisen jälkeen

\*) Asiakkaat = asiakasbonukset, vakuutuslennukset ja korot omistaja-asiakkaiden sijoituksille

# OP Ryhmän numeeriset tavoitteet

	31.12.2016	Tavoite
Asiakaskokemus, NPS (-100-+100)		
Bränditaso	22,7	25
Kohtaamistaso	53	70, yli ajan 90
CET1-vakavaraisuus, %	20,1	22
Taloudellisen pääomavaateen tuotto, % (12 kk liukuva)	22,7	22
Nykyliiketoiminnan kulut (12 kk liukuva), milj. €	1 538	Kulutaso 2019 alle 2015 tason (1 500)
Omistaja-asiakkaat, miljoonaa	1,7	2,1 (2019)

# OP Ryhmän palvelukanavat

	1.12.-31.12.2016	31.12.2016	12 kk:n muutos
<b>Verkko- ja mobiilipalvelut</b>			
Op.fi, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	9 744 666	-	- 7 %
OP-mobiili, käyntien määrä (henkilöasiakkaat)	13 085 365	-	+ 38 %
Pivo-sovelluksen käyntien määrä	1 828 735	-	+7 %
Verkkopalvelusopimukset (henkilöasiakkaat)	-	1 735 867	+ 91 399 kpl
<b>Toimipaikat ja puhelinpalvelu</b>			
Pankkien toimipaikat	-	442	- 1 kpl
joissa sekä vahinkovakuutus- että pankkipalvelut	-	339	- 7 kpl
Private Banking -toimipaikat	-	39	+ /- 0 kpl
OP-Kiinteistökeskusten toimipaikat	-	149	- 11 kpl
Asiakaskontakteja puhelinpalvelussa	303 550	-	+ 35 342 kpl
<b>Sosiaalinen media</b>			
Seuraajat Facebookissa (OP Ryhmä ja osuuspankit)	-	254 326	+ 61 697 kpl
Seuraajat Twitterissa	-	23 954	+ 5 803 kpl
Seuraajat LinkedInissä	-	11 839	+ 1 355 kpl
Seuraajat Instagramissa	-	4 353	-

# Keskinäinen vastuu, talletussuoja ja sijoittajien turva

- Yhteenliittymälainsäädännön mukaisesti osuuspankkien yhteenliittymä muodostuu keskusyhteisöstä (OP Osuuskunta), keskusyhteisön jäsenluottolaitoksista, keskusyhteisön ja jäsenluottolaitosten konsolidointiryhmiin kuuluvista yrityksistä sekä sellaisista luottolaitoksista, rahoituslaitoksista ja palveluyrityksistä, joiden äänivallasta edellä mainitut yhteisöt yhdessä omistavat yli puolet.
- Keskusyhteisön jäseniä olivat katsauskauden lopussa OP Ryhmän osuuspankit sekä OP Yrityspankki Oyj, Helsingin Seudun Osuuspankki, OP-Asuntoluottopankki Oyj, OP-Korttiyhtiö Oyj ja OP-Prosessipalvelut Oy.
- Talletuspankkien yhteenliittymästä annetun lain mukaan keskusyhteisö on oikeutettu ohjaamaan jäsenluottolaitoksia ja sillä on velvollisuus valvoa niiden toimintaa. Talletuspankkien yhteenliittymää valvotaan konsolidoidusti. Keskusyhteisö ja jäsenluottolaitokset ovat laissa säädetyllä tavalla keskinäisessä vastuussa toistensa veloista ja sitoumuksista. Siten siis esimerkiksi OP Ryhmän vakuutusyhtiöt eivät kuulu keskinäisen vastuun piiriin.
- OP Ryhmään kuuluvia talletuspankkeja eli osuuspankkeja, OP-Yrityspankki Oyj:tä sekä Helsingin Seudun Osuuspankkia pidetään talletussuojan osalta yhtenä pankkina. Myös sijoittajien korvausrahastoa koskevan lainsäädännön mukaan OP Ryhmää pidetään korvaussuojan osalta yhtenä kokonaisuutena.



Pidetään huolta toisistamme.