

Tampereen Seudun Osuuspankin tulos, tammi-joulukuu 2016:

Ennätysmäärä uusia asiakkaita

Tampereen Seudun Osuuspankki (OP Tampere) jatkoi viime vuonna vahvan kasvun tiellä. Asiakasmäärissä lyötiin ennätyksiä, ja pankkitoiminta kasvoi kokonaisuudessaan tuntuvasti – tavoitteensa mukaisesti markkinoita nopeammin.

OP Tampereen vertailukelpoinen liikevoitto vuodelta 2016 kasvoi 32,8 prosenttia 34,3 miljoonaan euroon. Hyvä tulos muodostui laajalla rintamalla: Talletukset kasvoivat 13 prosenttia, palkkiotuotot kymmenen ja rahoitustoiminta kuusi. Henkilöasiakkaat nostivat uusia luottoja lähes 20 prosenttia ja uusia asuntoluottoja 15 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin. Yritys- ja yhteisöasiakkaille uusia luottoja myönnettiin 36 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin.

Pankin tuloksesta palautui omistaja-asiakkaille ennätysmäärä bonuksia: niitä maksettiin yhteensä 11,2 miljoonaa euroa. Uusia omistaja-asiakkaita saatiin ennätyselliset 8 400, heidän kokonaismääränsä kasvoi näin 96 000:een. Kaiken kaikkiaan pankilla oli asiakkaita vuoden lopussa 191 700, joista uusia oli yli 9 100.

– Yhä useampi haluaa keskittää asiointiaan. Nyt jo 102 000 asiakkaalla on pankkiasiointia OP Tampereessa ja vakuutuksia OP Vakuutuksessa. Tämä kertoo siitä, että bonusjärjestelmämme koetaan palkitsevaksi ja tasapuoliseksi. Yksi syy on varmasti myös Pohjola Sairaala, sillä vaikka sinne ovat tervetulleita kaikki asiakkaat, on moni halunnut hyödyntää sen palveluja vielä sujuvammin hankkimalla OP:n terveystakuun, toteaa OP Tampereen toimitusjohtaja **Mikko Rosenlund**.

Erinomaisesta tuloksesta palautettiin merkittävä summa toimialueen hyvinvoinnin edistämiseksi niin lapsille, nuorille, vanhuksille kuin paikalliselle tiedeyhteisöllekin. OP Tampere, Pirkanmaan osuuspankit ja OP Ryhmä lahjoittivat Pirkanmaalle viime vuonna yhteensä 744 000 euroa.

Tuloskatsaus tammi-joulukuu 2016

- Vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi 32,8 % eli 8,5M€
- Talletukset kasvoivat 13,3 %
- Omistaja-asiakasmäärä kasvoi ennätysellisesti 8 400:lla ja uusien asiakkaiden määrä yli 9 100:lla
- OP Tampereen ja OP Vakuutuksen yhteisten asiakkaiden määrä ylitti 100 000:n rajapyykin
- Uusia asuntoluottoja nostettiin 14,8 % enemmän kuin vuotta aiemmin
- Yritys- ja yhteisöluottoja myönnettiin 35,9 % enemmän kuin vuotta aiemmin
- OP Tampere, Pirkanmaan osuuspankit ja OP Ryhmä lahjoittivat Pirkanmaalle viime vuonna yhteensä 639 000 euroa.

Tampereen Seudun Osuuspankin (jäljempänä OP Tampere) **liikevoitto** oli tammi-joulukuussa 36,4 miljoonaa euroa. Vuonna 2015 saaduista 20,0 miljoonan euron kertaeristä johtuen liikevoitto väheni 9,5 miljoonaa euroa eli 20,7 %. Bonusoikaistu liikevoitto oli 45,3 miljoonaa euroa, ja se väheni 9,1 miljoonaa euroa. Ilman kertaeriä laskettu vertailukelpoinen liikevoitto 34,3 miljoonaa euroa kasvoi vuotta aiemmasta 8,5 miljoonaa euroa eli 32,8 %.

Vuonna 2016 OVY Vakuutus Oy maksoi ylimääräistä osinkoa 2,1 miljoonaa euroa. Vuonna 2015 tulos piti sisällään 20,0 miljoonan euron kertaerän. Se syntyi osakkeiden myyntivoitoista ja lisäosingoista, kun OP-Henkivakuutus Oy:n ja OP-Korttiyhtiö Oyj:n osakkeet myytiin OP Osuuskunnalle, ja OVY Vakuutus Oy maksoi ylimääräisen osingon. Vuoden 2015 vertailukelpoinen liikevoitto oli 25,9 miljoonaa euroa.

Tuotot supistuivat 10,6 % eli 9,8 miljoonaa euroa. Vertailukelpoiset tuotot kasvoivat 11,2 % eli 8,1 miljoonaa euroa. Pankin korkokate pieneni 1,7 % eli 0,6 miljoonaa euroa. Palkkiotuottoja kertyi nettomääräisesti 34,1 miljoonaa euroa eli 10,2 % enemmän kuin vuotta aiemmin.

Kulut olivat 38,2 miljoonaa euroa eli samalla tasolla kuin vuotta aiemmin. Henkilöstökulut vähenivät 0,1 miljoonalla eurolla 16,1 miljoonaan euroon. Joulukuun lopussa pankin palveluksessa oli 295 henkilöä, mikä on 12 vähemmän kuin vuotta aiemmin.

Bonusia pankki maksoi OP-bonusasiakkaille 8,9 miljoonaa euroa ja muut OP Ryhmän yhtiöt 2,3 miljoonaa euroa, eli yhteensä omistaja-asiakkaat saivat bonuksia 11,2 miljoonaa euroa. Vuosi sitten pankki maksoi bonuksia 8,6 miljoonaa euroa ja muut OP Ryhmän yhtiöt 2,1 miljoonaa euroa eli yhteensä 10,7 miljoonaa euroa.

Pankkitoiminta

Pankin tase oli joulukuun lopussa 3,2 miljardia euroa. Pankin likviditeetti on säilynyt hyvänä. Ydinpääoman (CET1) vakavaraisuussuhde oli joulukuun lopussa 32,2 % ja vakavaraisuussuhde 32,2 %. Vuotta aiemmin vakavaraisuussuhde oli 31,6 %. Lakisääteinen alaraja vakavaraisuussuhteelle on 8 %.

Pankin vakavaraisuutta vahvistaviin Tuotto-osuuksiin omistaja-asiakkaat ovat sijoittaneet jo 184,6 miljoonalla eurolla. Kesäkuussa 2016 pankki maksoi tuotto-osuuksille vuodelta 2015 koron 3,25 %. Tuottotavoite vuodelle 2016 on myös 3,25 %.

Rahoitustoiminta (luotot omasta taseesta ja välitetyt luotot) oli joulukuun lopussa 3 266 miljoonaa euroa. Rahoitustoiminta kasvoi vuodessa 5,8 %. Uusia asuntoluottoja nostettiin 14,8 % enemmän kuin vuotta aiemmin, ja asuntoluottokanta kasvoi vuodessa 103 miljoonaa euroa eli 5,1 %. Yhteensä uusia luottoja nostettiin 19,6 % enemmän vuoden takaiseen verrattuna.

Pankin luottosalkku on säilynyt terveenä. Arvonalentumisia luotoista ja muista sitoumuksista palautui tammi–joulukuussa nettomääräisesti 0,2 miljoonaa euroa. Järjestämättömät saamiset olivat joulukuun lopussa 12,5 miljoonaa euroa, joista yli 90 päivää erääntyneiden saamisten määrä oli 5,9 miljoonaa euroa. Vuotta aiemmin vastaavat luvut olivat 11,6 miljoonaa euroa ja 6,1 miljoonaa euroa.

Asiakasvarat

Asiakasvarat (talletukset, sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt ja rahastot) kasvoivat vuodessa 360 miljoonaa euroa eli 11,1 % 3 590 miljoonaan euroon.

Talletukset kasvoivat vuodessa 280 miljoonaa euroa eli 13,3 % 2 388 miljoonaan euroon.

OP-Rahastot kasvoivat vuodessa 15 miljoonaa euroa eli 3,7 % markkina-arvojen muutokset huomioiden. OP-Rahastojen pääoman markkina-arvo oli joulukuun lopussa 433 miljoonaa euroa.

Sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt kasvoivat vuodessa 63 miljoonaa euroa eli 9,0 % 770 miljoonaan euroon ja **korkoperusteiset vakuutussäästöt** supistuivat vuodessa 8,5 miljoonaa euroa eli -9,8 % 78 miljoonaan euroon.

Yritys- ja yhteisöpalvelut

Yrityspankikiiketoiminta jatkoi erinomaista kasvuaan toimialan yleiseen kehitykseen nähden vuonna 2016. Yritys- ja yhteisöluottokanta kasvoi vuoden aikana 9,6 %. Uusia luottoja myönnettiin jopa 35,9 % enemmän kuin edellisellä vuonna. Huimaa kasvua on kirittänyt Tampereen seudun vetovoima ja rakentaminen.

Luottokannan kasvun lähteenä oli pääosin asuntotuotannon ja taloyhtiöiden peruskorjausten rahoittaminen: niiden osalta luottokanta kasvoi jopa 26,2 % vuoden 2016 aikana. Yritysten investoinnit pysyivät maltillisina, mutta

investointihalukkuus piristyi selkeästi loppuvuotta kohden. Uusissa yritysluotoissa päästiin siten 6,4 %:n kasvuun edellisvuoteen verrattuna.

Talletuskanta kasvoi vuoden alusta 21,2 % painottuen erityisesti loppuvuoteen. Keskeinen syy kasvuun oli asiakasmäärän kasvu sekä se, että yritykset keskittivät asiointiaan OPhen. Myös sillä on ollut vaikutusta, että emme pääsääntöisesti peri talletuksista edelleenkaan kuluja.

OP Tampere liittyi maaliskuussa mukaan OP Yrityspankin ja EIR:n väliseen takaussopimukseen ja välittää yrityksille sekä yhteisöille Euroopan investointipankin (EIP) Euroopan investointirahaston (EIR)SME InnovFin -takauksia. Maaliskuusta lähtien takaukset ovat herättäneet kiinnostusta: uusia rahoitukseen liittyviä yhteydenottoja on saatu useita kymmeniä ja toteutuksia tehtiin vuoden loppuun mennessä noin 4,2 miljoonan euron edestä. Takaus on suunnattu pk-yrityksille ja sen tarkoituksena on helpottaa lainarahoituksen saatavuutta sekä kannustaa innovatiivisiin investointeihin.

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoidon vahva kasvu jatkui vuonna 2016. Kasvu näkyi sekä uusina asiakkaina että asiakasvarojen kasvuna.

OP Private valittiin vuoden alussa Euromoney -lehden kyselyssä vuoden 2016 parhaaksi palveluntarjoajaksi Suomessa. Tulosten perusteella asiakkaat arvostavat kokonaisvaltaista varainhoitoa sekä sen helppoutta ja ovat valmiita keskittämään asiointiaan pankki-, vakuutus- ja sijoitusasioissa. Tämä näkyi selvästi OP Privatien kasvuluvuissa. Uusia asiakkaita tuli ennätysmäärä, asiakasmäärä kasvoi vuoden aikana 20,3 %. Myös OP Privatien hoidossa olevat asiakasvarat saavuttivat vuoden lopussa uuden ennätystason. Viimeisen viiden vuoden aikana OP Private -asiakkaiden määrä kaksinkertaistui ja asiakasvarat lähes kolminkertaistuivat. Näkymät OP Private -palvelun kasvulle ovat edelleen hyvät.

Myös säästäjä- ja sijoittaja-asiakkaiden määrä kasvoi vuoden aikana. Asiakaskasvuun myötävaikutti alkuvuoden Sijoita Suomeen -kampanja, jossa asiakkaita aktivoidiin seuraamaan talousuutisia ja sijoittajia kannustettiin käymään kauppaa Helsingin Pörssin osakkeilla.

Kesäkuun alussa voimaan tulleen edun myötä omistaja-asiakkaat ovat voineet merkitä, vaihtaa ja myydä rahastoja ilman palkkioita muutamaa poikkeusrahostoa lukuun ottamatta. Suurin osa rahastoista kerryttää omistaja-asiakkaille lisäksi OP-bonuksia. Etu oli osaltaan vaikuttamassa myös siihen, että sijoitusvakuutusten ja -rahastojen kannat nousivat vuoden lopussa ennätystasolle.

Vahinkovakuutus

OP Vakuutuksen asiakasmäärän kasvu jatkui vahvana vuonna 2016. Elokuun lopussa OP Tampereen ja OP Vakuutuksen yhteisten asiakkaiden määrä kasvoi vuodessa yli 4600:lla ja ylitti siten 100 000:n asiakkaan rajan. Kyseessä on sellaiset asiakkaat, joilla on pankkiasiointia OP Tampereessa ja vakuutuksia OP Vakuutuksessa.

Vahinkovakuutuksen myynti kasvoi yli 11,6% Erityisen voimakasta kasvu oli vakuutusten verkkopalvelussa, jossa myynti kasvoi 53 %. Henkilöasiakkaiden maksutulo kasvoi edellisvuodesta 5,8 %. Terveysvakuutusten kysyntä vilkastui vuonna 2016 ja niitä myytiin asiakkaille lähes 5000 kappaletta.

Vuoden kuluessa OP:ssa tehtiin useita vakuutusasiakkaan palvelukokemusta parantavia uudistuksia. Niistä näkyvin oli elokuussa Tampereelle avattu uusi Pohjola Sairaala, jonka ansiosta OP:n hyvinvointipalvelut ovat saatavilla helposti nyt myös Pirkanmaalla ja sen lähialueilla. Vaikka sairaalan palvelut ovat avoimena kaikille, OP:n vakuutusasiakkaiden on mahdollista asioida sairaalasta löytyvässä OP Vakuutuksen toimipisteessä ja saada korvauspäätös jo heti ensikäynnillä. Toinen merkittävä uudistus on verkossa toimiva OP Vahinkoapu -palvelu, joka neuvoo asiakasta vahingon sattua ja opastaa korvauksen hakemisessa.

Asiakkaat ja OP-bonukset

Pankilla oli joulukuun lopussa 191 700 asiakasta. Vuodessa asiakaskanta on kasvanut 1 900:lla. Omistaja-asiakkaita oli joulukuun lopussa yli 95 900, mikä on yli 6 400 enemmän kuin vuotta aiemmin. Tammi-joulukuussa pankki on saanut uusia asiakkaita yli 9 100 ja omistaja-asiakkaita 8 400.

OP Tampereella ja OP Vakuutuksella oli joulukuun lopussa lähes 102 000 yhteistä asiakasta, mikä on yli 4 600 enemmän kuin vuotta aiemmin.

OP-bonuksia sai joulukuun lopussa 76 400 OP Tampereen omistaja-asiakasta, mikä on 3 700 enemmän kuin vuotta aiemmin. Pankin omistaja-asiakkaat maksoivat tammi-joulukuussa OP-bonuksilla pankkipalveluja 5,3 miljoonalla eurolla ja OP Vakuutuksen vahinkovakuutusmaksuja 5,9 miljoonalla eurolla.

Pirkan OP-Kiinteistökeskus

Pirkanmaan asuntokauppa oli vuonna 2016 pirteässä kasvussa ja myötäili vahvasti valtakunnallista kehitystä. Tampereella ja ympäristökunnissa tehtyjen asuntokauppojen kokonaismäärä oli 6 600 kappaletta. Kauppoja tehtiin 600 kappaletta eli 10% enemmän kuin edellisvuonna.

Kokonaisuudessaan Pirkan OPKK:n vuosi oli erittäin hyvä: OPKK ylsi 0,422 miljoonan euron tulokseen. Liikevaihto 5,6 miljoonaa oli 21,6 % suurempi kuin edellisenä vuonna. Vuoden aikana tehtiin noin 1 200 asunto- ja kiinteistökauppaa, ja vuokraohteita välitettiin vajaat 550 kappaletta.

Merkittävin kasvun vauhdittaja oli käytettyjen asuntojen kauppa. Myös uudiskauppa lisääntyi tuntuvasti: kauppoja tehtiin yhteensä 1 200 kappaletta, mikä on 460 kauppaa eli jopa 62 % enemmän kuin edellisvuonna. Pirkanmaalla, kuten muuallakin Suomessa, uuden asunnon kaupan kasvuun vaikutti kerrostaloasuntojen määrän kasvu. Alueella myytiin useita sijoittajille suunnattuja kohteita ja perheasuntojen myynti oli vähäisempää. Etenkin pienillä uudisasunnoilla oli kysyntää: uuden asunnon kaupan keskikoko putosi vuoden aikana huomattavasti ollen noin 42 m².

Koko Pirkanmaan alueella OPKK:t tekivät yhteensä yli 1 700 asunto- ja kiinteistökauppaa. Alueen asuntokauppaa tukee vahva alueellinen kehittyminen, kirkkaat talousnäkymät sekä kotitalouksien luottamuksen vahvistuminen omaan ja maan talouteen. Asuntorahoituksen saatavuus ja edullisuus sekä mieluisten ostokohteiden tarjonta heijastuvat asuntomarkkinoilla positiivisena vireytenä.

Korjaus tulostarkastukseen 6.2.2017: OP Tampere, Pirkanmaan osuuspankit ja OP Ryhmä lahjoittivat Pirkanmaalle viime vuonna yhteensä 744 000 euroa, eikä 639 000 euroa.