

Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga

Produktguide från 1.1.2025



Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga beviljas av Pohjola Försäkring Ab. Innehållet i försäkringen finns i sin helhet i försäkringsvillkoren. Vi ersätter skadorna enligt villkoren.

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga är en del av riskhanteringen

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga ersätter ekonomiska skador som förorsakas företaget om en namngiven person blir arbetsoförmögen eller avlider till följd av sjukdom eller olycksfall. Till följd av sådana händelser kan verksamheten i företaget stanna upp eller störas.

Avbrottsförsäkring för arbetsoförmåga kan tecknas för antingen

1. olycksfall eller
2. sjukdom och olycksfall.

Vad ersätter avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga?

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga ersätter ekonomiska skador om en namngiven person insjuknar, skadar sig eller avlider till följd av ovannämnda händelser. Till följd av sådana händelser kan verksamheten i företaget stanna upp eller störas.

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga kan tecknas för en i företaget fast anställd person i 18–65 års ålder.

När det gäller sjukdom upphör försäkringen under den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 65 år.

I fråga om olycksfall gäller försäkringen så länge som personen är i arbetslivet.

Vi ersätter ur försäkringen den ekonomiska skada som har förorsakats till den affärsrörelse företaget utövar. När en försäkring tecknas fastställs maxi-

miersättningen (10 000 euro–100 000 euro), det vill säga det belopp upp till vilket vi betalar ersättningar till företaget eller yrkesutövaren om den namngivna personen insjuknar eller skadar sig genom ett olycksfall. Ersättningen är alltid olycksfalls- eller sjukdomsspecifik. När ersättningen betalas beaktas som avdrag ersättningar till den försäkrade ur lagstadgade system. I övrigt tillämpas villkoren för avbrottsförsäkring KE03.

Försäkringen ersätter också kostnader för åtgärder med hjälp av vilka resultatförlusten har minskats eller undvikits, t.ex. kostnader för tillfälliga arbetstagare, övertidstimmar, köpta tjänster eller andra kostnader med vilka verksamheten tillfälligt ordnats.

Vi ersätter inte skadan ur försäkringen om arbetsoförmågan förorsakas av en sjukdom som har börjat eller ett olycksfall som har inträffat innan försäkringen träder i kraft. Försäkringen ersätter inte heller skador som har förorsakats av graviditet, förlossning eller abort.

Exempel 1.

En anställd vid företaget lider av ledvärk och läkaren konstaterar att personen i fråga har långt framskriden ledgångsreumatism. Läkaren konstaterar att sjukdomen har framskridit så långt att personen måste ha lidit av den redan innan försäkringen började gälla. Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga ersätter inte skador till följd av arbetsoförmåga som beror på reumatism, även om den anställda inte tidigare lagt märke till symptom som tyder på sjukdom.

Exempel 2.

En grovplåtslagare vid ett varvsföretag bröt vristen genom ett olycksfall på en arbetsresa och blev sjukskriven. Företaget anställde en vikarie för svetsaren för tiden av arbetsoförmåga och undvek på så sätt den skada som arbetsoförmågan förorsakat. Pohjola Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga ersatte företaget för lönekostnader för vikarien enligt det försäkringsbelopp som avtalats i försäkringsbrevet.

Exempel 3.

En grovplåtslagare vid ett varvsföretag bröt vristen genom ett olycksfall och blev sjukskriven. Företaget anställde en vikarie för svetsaren för tiden av arbetsoförmåga och undvek på så sätt den skada som arbetsoförmågan förorsakat. Pohjola Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga ersatte företaget för lönekostnader för vikarien upp till det försäkringsbelopp som avtalats i försäkringsbrevet.

Pohjola Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga ersätter inte skador om ett olycksfall har inträffat eller om en sjukdom enligt medicinsk erfarenhet har brutit ut innan försäkringen började gälla.

För vilken tid betalas ersättning?

Om den namngivna personen skadas genom ett olycksfall, beräknar vi ersättningen inom tre dygn från det att olycksfallet inträffade. Om den namngivna personen insjuknar, inom 14 dygn från det att sjukdomen brutit ut. De här tiderna är självrisktider. Vi betalar ersättning för en oavbruten period på högst 12 månader för ett och samma olycksfall eller en och samma sjukdom.

Vilka uppgifter behövs för att teckna en försäkring?

Vi behöver bland annat följande uppgifter för tecknande av en försäkring och de inverkar på premien:

- den namngivna personens fullständiga personbeteckning
- maximiersättning
- ersättningsområdets omfattning: a) sjukdomar och olycksfall eller b) enbart olycksfall

Försäkringspremien stiger i takt med den försäkrades ålder.

En skada har inträffat – vad gör du?

Om den namngivna personen insjuknar eller skadar sig ber vi dig meddela oss detta så snart som möjligt. Du kan fylla i en skadeanmälan via Pohjola Försäkrings nättjänster på adressen op.fi -tjänster. Det lönar sig att ansöka om ersättning så fort som möjligt, dock senast inom ett år räknat från det att du har fått vetskap om sjukdomen eller olycksfallet och dess följder.

Ersättningar till den försäkrade ur lagstadgade system beaktas som avdrag vid beräkningen av ersättningen. Observera att de lagstadgade systemen har egna tillvägagångssätt för ansökan om ersättning, och vi ber dig därför iaktta dem i fråga om de lagstadgade systemen.

Hur man söker ändring i Pohjola Försäkrings beslut

Om du anser att vårt beslut är bristfälligt eller felaktigt, ska du kontakta den person som handlagt ditt ärende. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas till Pohjola Försäkrings kundombudsman.

Besvär i anslutning till försäkringar och ersättningar kan också hänskjutas till olika nämnder eller domstolar för behandling. I en bilaga som fogas till ersättningsbeslutet ges mer information om möjligheterna att söka ändring.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kunders personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Vi betalar säljaren provision för sålda försäkringar. Provisionen är en procentandel av försäkringspremien eller en fast provision utifrån antalet sålda försäkringar. Provisionen och provisionsbeloppet påverkas av den sålda försäkringsprodukten och i vilken kanal produkten har sålts.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- skriva ut Green Card eller försäkringsintyg

Pohjola Skadehjälp hjälper 24/7

Via Pohjola Skadehjälp får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälp.

Pohjola Skadehjälp finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

A-Försäkring tjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och skador, arbetsolycksfallsförsäkringar och skador 0100 5335*

* Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP

Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

