

Henkilökeskeytysvakuutus

Tuoteopas
Voimassa 1.1.2025 alkaen



Henkilökeskeytysvakuutuksen myöntää Pohjola Vakuutus Oy. Vakuutusten sisältö on kokonaisuudessaan kerrottu vakuutusehdoissa. Korvaamme vahingot ehtojen mukaisesti.

Henkilökeskeytysvakuutus on osa riskienhallintaa

Henkilökeskeytysvakuutus korvaa yritykselle aiheutuvia taloudellisia vahinkoja, joka aiheutuu nimetyn henkilön sairaudesta tai tapaturmasta johtuvasta työkyvyttömyydestä tai kuolemasta. Näiden tapahtumien seurauksena yrityksen toiminta voi pysähtyä tai häiriintyä.

Henkilökeskeytysvakuutus on mahdollista ottaa joko

1. tapaturman tai
2. sairauden ja tapaturman varalle.

Mitä henkilökeskeytysvakuutus korvaa?

Henkilökeskeytysvakuutus korvaa taloudellisia vahinkoja, jos nimetty henkilö sairastuu, loukkaantuu tai kuolee edellä mainittujen tapahtumien johdosta. Näiden tapahtumien seurauksena yrityksen toiminta voi pysähtyä tai häiriintyä.

Henkilökeskeytysvakuutus voidaan tehdä yrityksessä vakituksessa työsuhteessa olevalle 18–65-vuotiaalle henkilölle.

Sairauden osalta vakuutus päättyy sen vakuutuskauden aikana, kun vakuutettu täyttää 65 vuotta.

Tapaturman osalta vakuutus on voimassa niin pitkään, kuin henkilö on työelämässä.

Korvaamme vakuutuksesta yrityksen harjoittamalle liiketoiminnalle aiheutunut taloudellinen vahinko. Vakuutusta tehdessä määritetään enimmäiskorvaus (10 000 € – 100 000 €), eli millä summalla enintään maksamme korvauksia yritykselle tai ammatinharjoittajalle, jos nimetty henkilö sairastuu tai loukkaantuu.

tapaturmaisesti. Korvaus on aina tapaturma- tai sairauskohtainen. Korvausta maksettaessa huomioidaan vähennyksinä vakuutetulle lakisääteisistä järjestelmistä tulevat korvaukset. Muilta osin noudatamme KE03 keskeytysvakuutusehtoja.

Korvaamme vakuutuksesta myös kuluja toimenpiteistä, joiden avulla tuloksen menetystä on pienennetty tai vältetty, esim. kulut tilapäisestä työntekijästä, ylityötunnit, ostopalvelut tai muut kulut, joilla toimintaa on väliaikaisesti järjestetty.

Emme korvaa vakuutuksesta vahinkoa, jos työkyvyttömyys aiheutuu ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneesta sairaudesta tai sattuneesta tapaturmasta. Vakuutuksesta ei myöskään korvata vahinkoa, joka on aiheutunut raskaudesta, synnytyksestä tai raskauden keskeytymisestä.

Esimerkki 1.

Yrityksen työntekijä potee nivelten särkyä ja lääkäri toteaa, että työntekijällä on pitkälle edennyt nivelreuma. Lääkäriä todetaan, että sairaus on edennyt niin pitkälle, että henkilön on täytynyt sairastaa sitä jo ennen vakuutuksen alkamista. Henkilökeskeytysvakuutus ei korvaa reuman aiheuttamasta työkyvyttömyydestä aiheutuneita vahinkoja, vaikka työntekijä ei ole aiemmin havainnut mitään sairauteen viittaavia oireita.

Esimerkki 2.

Telakkayrityksen levyseppähitsaaja mursi nilkansa tapaturmaisesti työmatkallaan ja joutui sairauslomalle. Yritys palkkasi hitsaajalle sijaisen tämän työkyvyttömyyden ajalle ja vältti näin työkyvyttömyyden aiheuttaman vahingon. Pohjola Henkilökeskeytysvakuutus korvasi yritykselle sijaisen palkkakuluja vakuutus kirjassa sovitun vakuutusmäärän mukaisesti.

Esimerkki 3.

Telakkayrityksen levyseppähitsaaja mursi nilkansa tapaturmaisesti ja joutui sairauslomalle. Yritys palkkasi hitsaajalle sijaisen tämän työkyvyttömyyden ajalle ja vältti näin työkyvyttömyyden aiheuttaman vahingon. Pohjola Henkilökeskeytysvakuutus korvasi yritykselle sijaisen palkkakuluja vakuutus kirjassa sovittuun vakuutusmäärään asti.

Pohjola Henkilökeskeytysvakuutus ei korvaa vahinkoja, jos tapaturma on sattunut tai sairaus on lääketieteellisen kokemuksen perusteella alkanut ennen vakuutuksen alkamista.

Miltä ajalta korvausta maksetaan?

Kun nimetty henkilö loukkaantuu tapaturmaisesti, laskemme korvauksen kolmen vuorokauden kuluttua tapaturman sattumisesta. Nimetyn henkilön sairastuessa, laskemme korvauksen 14 vuorokauden jälkeen sairauden alkamisesta. Nämä ajat ovat omavastuuajoja. Maksamme korvauksia enintään 12 kuukauden yhtäjaksoiselta ajalta, yhtä tapaturmaa tai sairautta kohden.

Mitä tietoja tarvitaan vakuuttamiseen?

Tarvitsemme mm. seuraavia tietoja vakuutuksen ottamiseen ja ne vaikuttavat hintaan:

- nimetyn henkilön koko henkilötunnus
- enimmäiskorvaus
- korvauspiirin laajuus: a) sairaus ja tapaturma tai b) pelkkä tapaturma

Vakuutusmaksu nousee vakuutetun iän myötä.

Vahinko tapahtui – kuinka toimit?

Ilmoita meille nimetyn henkilön sairastumisesta tai loukkaantumisesta mahdollisimman nopeasti. Voit täyttää vahinkoilmoituksen Pohjola Vakuutuksen verkkopalvelussa osoitteessa op.fi -palvelussa. Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun yrityksesi on saanut tietää sairastumisesta tai tapaturmasta ja sen seuraamuksista.

Korvausmäärän laskennassa otamme vähennyksenä huomioon vakuutetulle lakisääteisistä järjestelmistä tulevat korvaukset. Huomaathan, että lakisääteisissä järjestelmissä on omat korvauksen hakumenettelyt, joten noudata lakisääteisten järjestelmien osalta niitä.

Muutoksen hakeminen Pohjola Vakuutuksen päätökseen

Jos päätöksemme on mielestäsi puutteellinen tai virheellinen, ota yhteyttä asiaasi hoitavaan käsittelijään. Tarvittaessa voit tehdä oikaisupyynnön Pohjola Vakuutuksen asiakasasiamiehelle.

Vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat voit myös saattaa eri lautakuntien tai tuomioistuinten käsiteltäväksi. Näistä muutoksenhakumahdollisuuksista saat tietoa korvauspäätöksen liitteenä.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Maksamme myyjälle palkkion vakuutuksen myynnistä. Palkkio on tietty prosenttiosuus vakuutusmaksusta tai kiinteä palkkio, joka perustuu myytyjen vakuutusten lukumäärään. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat myyty vakuutustuote ja se, missä kannavassa tuote on myyty.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tulostaa Green Cardin
- tulostaa Green Cardin ja vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Ammattiliikenteen A-Vakuutus -palvelu

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335*

* Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneujamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP

Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

