

Fordonsförsäkring för företag

Produktguide från 1.1.2024



Syftet med denna produktguide är att berätta om det centrala innehållet och de väsentliga begränsningarna i trafik- och bilförsäkringar för fordon för företag, offentliga organ, yrkesutövare och kundgrupper med företagsanknytning. Kom också ihåg att läsa igenom försäkringsvillkoren, eftersom de innehåller detaljerna för försäkringsavtalet.

På de här försäkringarna tillämpas de trafik- och bilförsäkringsvillkor som gäller vid respektive tidpunkt samt de allmänna avtalsvillkoren.

Då en skada inträffar:

1. Förhindra ytterligare skador. Placera vid behov ut varningstriangel och slå på ditt fordons varningsblinkers. Om du är i nöd får du hjälp via nödnumret 112.
2. På vahinkoapu.pohjola.fi/foretag finns anvisningar för olika skadesituationer och skadeanmälan.
3. När det gäller bilräddningstjänster och bogsering får du smidigast hjälp via skadehjälpen pohjola.fi eller Pohjola Bilskadejour 0303 0303.

Försäkringsskydd för företagets fordon

Trafikförsäkring

Samtliga motorfordon som används i trafik ska ha en lagstadgad trafikförsäkring. Också på privata områden och till och med på is är ett fordon för det mesta i sådan trafik som avses i trafikförsäkringslagen och ska därför ha en trafikförsäkring. Fordonets trafikförsäkring ersätter skador på personer i det egna fordonet. Dessutom ersätter trafikförsäkringen för det fordon vars förare förorsakat skadan genom vållande egendoms- och personskador på det andra motorfordonet och de personer som befann sig i det. Skador som drabbar en annan utomstående part ersätts från försäkringen utgående från fordonets användning i trafik enligt lagen oberoende av vållan-

de. Din trafikförsäkring ersätter aldrig skador på ditt fordon.

Bogserbara anordningar som kopplas till en bil

Bogserbara anordningar som kopplas till en bil ska registreras och för dem ska tecknas en trafikförsäkring.

De bogserbara anordningarna hör i fortsättningen i fordonsregistret till fordonsklassen för släpvagnar 01–04, beroende på den bogserbara anordningens masskategori. På de nya släpanordningarna ställs samma tekniska krav som på släpvagnar. Kraven anses som enskilda godkännanden eller typgodkännanden beroende på anordningen. Mer information får du på Transport- och kommunikationsverkets webbplats www.traficom.fi.

Bilförsäkring

Försäkringen är frivillig och ersätter skador på det egna fordonet. Den frivilliga försäkringen kan väljas bland flera skyddsnivåer av olika omfattning.

Med en bilförsäkring försäkras ett fordon och dess viktigaste utrustning

Försäkringsobjekt är det motorfordon som anges i försäkringsbrevet samt i motorfordonets riktpolis inkluderad utrustning och i fordonet fast monterade tilläggsanordningar med undantag för objekt som inte kan försäkras. Läs närmare om försäkring av utrustning och tilläggsanordningar i försäkringsvillkoren.

I fråga om taxibilar, lastbilar, bussar och specialbilar samt tunga släpvagnar omfattar försäkringen de tilläggsanordningar och den tilläggsutrustning som utgör försäkringsobjekt i försäkringsavtalet och som har beaktats när försäkringspremien fastställdes.

Vad trafikförsäkringen ersätter och inte ersätter

Ur trafikförsäkringen ersätts som personskador sjukvårdskostnader, övriga kostnader som en skada förorsakat, en minskning av inkomst och uppehälle, sveda och värk samt annat tillfälligt men, bestående lyte och men samt bestående kosmetiskt men. Ersättningar ur trafikförsäkringen samordnas i allmänhet med andra lagstadgade ersättningar.

Från trafikförsäkringen för ett fordon vars förare vållat en skada ersätts som egendomsskador

- kostnader för reparation eller inlösning till verkligt värde av den oskyldiga partens fordon
- ersättning för den tid som som det oskyldiga fordonet är ur trafik och
- för egendomsskador som förorsakats annat än motorfordon ersätts kostnaderna för reparation eller det förstörda föremålets verkliga värde.

En skada ersätts inte ur trafikförsäkringen, om den inte beror på att motorfordonet har använts i trafik. I trafikförsäkringslagen är ett motorfordon icke i trafik i den bemärkelse trafikförsäkringslagen avser, då det

på en utanför trafiklederna befintlig plats användes för arbete för väsentligt annat ändamål än person- eller godsbefordran.

Dessutom är ett motorfordon inte i trafik när det förvaras, repareras, undergår service eller tvättas på en plats som är avskild från trafikleder och inte heller när det används på ett område som avspärrats från trafik för tävlings- eller testningsändamål eller för övning som direkt hänför sig till en tävling.

Utgående från fordonets trafikförsäkring ersätts inte personskador på person som utför arbetet i fråga medan fordonet står stilla under lastning, lossning eller annan arbetsprestation. Ersättning betalas inte heller för sådan egendomsskada som inträffar under lastning, lossning eller annan arbetsprestation om den drabbar egendom som är föremål för en arbetsprestation eller ett annat fordon som deltar i verksamheten i fråga. Dessutom ersätts inte skador på egendom som finns i fordonet. Ersättning från trafikförsäkringen för det här fordonet betalas inte heller för en skada som drabbar fordonets ägares, innehavares eller förarens egendom eller egendom som de i övrigt besitter.

För en trafikskada eller för flera direkt sammanhängande trafikskador på egendom sammanlagt betalas högst 5 000 000 euro i ersättning per varje ansvarig trafikförsäkring.

Om den skadelidande förorsakat skadan uppsåtligt eller av grov vårdslöshet, kan ersättningen ur trafikförsäkringen minskas eller avslås.

Vad bilförsäkringen ersätter och inte ersätter

Bilförsäkring (frivillig)

Som tunga fordon räknas lastbilar, bussar och tunga släpvagnar. Övriga fordon räknas som lätta fordon.

	Superkasko	Helkasko	Delkasko
Vad ersätter skydden i kaskoförsäkringen?	Högst 15 år gamla personbilar som är i privat bruk	Högst 15 år gamla lätta fordon. Ingen åldersgräns för tunga fordon.	Högst 20 år gamla lätta fordon. Ingen åldersgräns för tunga fordon.
Kollision och krock Ur vagnskadeförsäkringen ersätts skador som har orsakats ditt fordon vid en kollision, avkörning av vägen, vägras eller exempelvis en hagelskur. Självrisik från 200 euro. Kontrollera i ditt försäkringsbrev vilken självrisik du valt.	Ingår	Ingår	Ingår inte
Djurkollision Du kan få ersättning, om din bil skadas vid en sammanstötning med ett djur. Självrisiken är för lätta fordon 200 € och för tunga fordon 500 €. Försäkringen ersätter kollisionsskador till följd av väjning för djur, utan ersätts endast ur en giltig vagnskadeförsäkring.	Ingår	Ingår	Ingår
Brand Du kan få ersättning för skador som har orsakats av att eld kommit lös i ditt fordon. Självrisiken för lätta fordon är 200 € och för tunga fordon 500 €.	Ingår	Ingår	Ingår

	Superkasko	Helkasko	Delkasko
Vad ersätter skydden i kaskoförsäkringen?	Högst 15 år gamla personbilar som är i privat bruk	Högst 15 år gamla lätta fordon. Ingen åldersgräns för tunga fordon.	Högst 20 år gamla lätta fordon. Ingen åldersgräns för tunga fordon.
Stöld Du kan få ersättning, om det görs ett inbrott i din låsta bil, den har utsatts för stöldförsök eller den har använts utan tillstånd och du gör en polisanmälan om det. Du kan få ersättning även för viss utrustning och tilläggsutrustning som förvarats i ett låst förvaringsutrymme, om utrustningen har blivit stulen till följd av ett inbrott. Självrisken för lätta fordon är 200 € och för tunga fordon 500 €.	Ingår	Ingår	Ingår
Skadegörelse Ur försäkringen ersätts skador på ditt fordon som någon utomstående orsakat genom uppsattlig skadegörelse. Ur försäkringen ersätts inte skador som förorsakats med ett annat fordon. Självrisken för lätta fordon är 200 € och för tunga fordon 500 €.	Ingår	Ingår	Ingår
Bilräddning Du kan få service om din resa avbryts eller för att du ska kunna fortsätta resan, om din bil får ett fel eller om din låsta bil blir stulen. Du kan också få service om din resa avbryts på grund av att din person- eller paketbil får slut på bränsle eller el. Vi ersätter exempelvis kostnader för bogsering och bärgning, reparation på skadeplatsen samt extra rese- och övernattningskostnader när resan avbryts.	Ingår	Bilräddningsförsäkringen ingår i Helkasko för person-, paket- och husbilar, motorcyklar samt registrerats för särskilt ändamål.	Bilräddningsförsäkringen ingår i Delkasko för person-, paket- och husbilar, motorcyklar samt registrerats för särskilt ändamål.
Rättegång Du kan få ersättning för skäliga advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden, om de ansluter sig exempelvis till ägandet, framförandet eller innehavet av bilen. Maximiersättningen är 10 000 euro. Självrisk 15 % av kostnaderna, för lätta fordon minst 200 € / för skadehändelser och tunga fordon minst 500 € / skadehändelse.	Ingår	Ingår	Ingår
Ersättningsbil Om din resa avbryts på grund av ett tekniskt fel på bilen, får du tillgång till en ersättningsbil i högst 7 dagar från det att felet har uppkommit. Du kan också få en ersättningsbil för högst 30 dagar eller en dagersättning på 35 euro, om din bil är på reparation för en karosseri-, djurkollisions-, skadegörelse-, brand- eller stöldskada som ersätts ur försäkringen. Dagersättning för samma tid som eventuellt betalas ur trafik- eller ansvarsförsäkringen jämkas med anpassas till ersättningen ur avbrottsförsäkringen. Ingen självrisk.	Ingår	Ingår inte	Ingår inte
Högre inlösningsersättning Du får en högre inlösningsersättning än normalt (nyvärdesinlösnings) om din bil skadas så svårt i en karosseri-, djur-, skadegörelse-, brand- eller stöldskada att det inte lönar sig att reparera bilen. Självrisken för den försäkring, till vilken skadan hänför sig.	Ingår för en personbil som är högst 3 år och är körd högst 60 000 km, och som endast en försäkringstagare ägt eller innehaft sedan den första registreringen. En bilaffärs ägande- eller besittningstid på högst 9 mån. inräknas inte i den här tiden.	Ingår för en person-, skåp- eller en husbil samt för en motorcykel och husvagn som är högst 1 år och är körd högst 25 000 km, och som endast en försäkringstagare ägt eller innehaft sedan den första registreringen. En bilaffärs ägande- eller besittningstid på högst 9 mån. inräknas inte i den här tiden.	Ingår inte

Vad ersätter skydden i kaskoförsäkringen?	Superkasko	Helkasko	Delkasko
	Högst 15 år gamla personbilar som är i privat bruk	Högst 15 år gamla lätta fordon. Ingen åldersgräns för tunga fordon.	Högst 20 år gamla lätta fordon. Ingen åldersgräns för tunga fordon.
<p>Avbrott</p> <p>Du kan få för högst 40 dagar dagsersättning (i Superkasko 30 dagar) om din bil repareras till ett belopp som överskrider självrisk, efter en skada (karosseri-, djur-, skadegörelse-, brand- eller stöldskada). Du kan välja olika alternativ som självriskdagar: till exempel om självrisken är 1 dag, får du ersättning från och med den 2:a dagen.</p>	<p>Ingår 35 € Självrisk 1 dag</p> <p>Dessutom kan du välja 35 eller 90 € Självrisk 1 dag</p>	<p>För lätta fordon kan du välja 35 eller 90 €</p> <p>Självrisk 1 dag</p> <p>För taxibilar 90 eller 180 € Självrisk 0, 1, 3 eller 5 dag(ar)</p> <p>För tunga släpvagnar 35, 90, 180 eller 360 €</p> <p>För lastbilar 90, 180 eller 360 €</p> <p>För bussar 180 eller 360 € Självrisk 1 dag</p>	<p>Ingår inte</p>
<p>Bogsering</p> <p>Bogsertjänstförsäkringen är en tilläggsförsäkring för tunga motorfordon. Du kan få ersättning exempelvis för bogsering av ett tungt motorfordon som inte är i kördugligt skick och en släpvagn som är kopplad till det till närmaste reparationsverkstad samt för kostnader för bogsering av ett fordon som blivit stående på vägen.</p>	<p>Ingår inte</p>	<p>Valbar för tunga fordon</p>	<p>Valbar för tunga fordon</p>
<p>Finansiering</p> <p>Till en bilaffär, ett finansieringsbolag och en panthavare eller bilinteckningshavare som antecknats som fordonets ägare betalas ur försäkringen ersättning för skador som hänför sig till fordonet och som avslås i basförsäkringen Självrisk för den försäkring, till vilken skadan hänför sig.</p>	<p>Kan väljas</p>	<p>Kan väljas</p>	<p>Ingår inte</p>
<p>Bedrägeri</p> <p>Du kan få ersättning som orsakas av förlust av fordon, om ett fordon som hyrts ut inte återlämnas vid avtalad tid eller när det ursprungliga leasingavtalet upphör och orsaken är hyrestagarens bedrägeri eller förskingring och fordonet inte hittas och över 30 dygn gått sedan du till försäkringsbolaget lämnade en kopia av en polisanmälan som gäller ett fordon som inte återlämnats.</p>	<p>Ingår inte</p>	<p>Kan väljas</p>	<p>Ingår inte</p>
<p>Ansvarsskydd utomlands</p> <p>Ur försäkringen ersätts skador för tredje parter utanför fordonet, om skadorna uppstår när du orsakat en skada när du använt fordonet i trafik i länder utanför Europeiska Ekonomiska samarbetsområdet i Green Card-avtalsländer. Egendom i fordonet omfattas inte av försäkringen.</p>	<p>Kan väljas</p>	<p>Kan väljas</p>	<p>Ingår inte</p>
<p>Avbrottsförsäkring för maskinhaveri i taxibilar</p> <p>Du kan få ersättning för bruksdagar som du förlorar till exempel på grund av plötsligt haveri i motorn eller växellådan. Du kan få en dagsersättning du har valt, dvs. 90 eller 180 euro för högst 10 dagar, om din bil är inne för reparation på grund av en skada som ersätts ur försäkringen. Självrisk 1 dygn, varvid du får ersättning från och med den 2:a dagen.</p>	<p>Ingår inte</p>	<p>Högst 3 år gamla taxibilar</p>	<p>Ingår inte</p>
<p>Helkasko för främmande släpvagn</p> <p>Du kan få ersättning för skada på en främmande ägares släpvagn som kopplats till lastbilen, om du enligt gällande lag är ersättningskyldig i en skadesituation.</p>	<p>Ingår inte</p>	<p>Kan väljas som tilläggs-skydd för en lastbil som har Pohjola Försäkrings trafikförsäkring</p>	<p>Kan väljas som tilläggs-skydd för en lastbil som har Pohjola Försäkrings trafikförsäkring</p>

I trafikförsäkringslagen redogörs för ersättningarna ur trafikförsäkringen och begränsningarna i anslutning till dem.

Vagnskadeförsäkring

Ur vagnskadeförsäkringen ersätts skador som direkt förorsakats det försäkrade fordonet genom kollision, körning av vägen eller vältning, genom vägras eller genom annan plötslig och oförutsedd yttre orsak som skadar försäkringsobjektet. Ur försäkringen ersätts också en plötslig och oförutsedd skada på en lastbil, specialbil eller släpvagn som i samband med lastning och lossning förorsakats flaket, ramen, lyft- eller lossningsanordningen eller styrhytten.

Som vagnskada ersätts inte bland annat skadetyper som räknas upp nedan i punkten Skador och som inte ersätts ur sakförsäkringen.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Skadegörelseförsäkring

Ur skadegörelseförsäkringen ersätts skador som förorsakats försäkringsobjektet genom uppsåtlig skadegörelse. Om till exempel en förbipasserande med avsikt reparar bilen med en nyckel ersätts detta ur skadegörelseförsäkringen.

Skadegörelseförsäkringen ersätter inte skador som förorsakats med ett annat fordon och inte heller skador vars gärningstidpunkt och gärningsplats inte kan fastställas.

Skadegörelseförsäkringen ersätter inte skador på bränsle-, efterbehandling av avgaser (adblue) eller hydraulsystemet eller växellådan till följd av att de gått sönder, nedsmutsats eller förorenats eller som följd av det här skador på någon annan del av fordonet, till exempel på motorn.

Skadegörelse till följd av olovligt bruk av ett fordon ersätts endast i det fall att skadefallet är ersättningsbart ur stöldförsäkringen. En skada som genom skadegörelse förorsakats inne i ett olåst fordon ersätts inte ur den här försäkringen.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Djurförsäkring

Djurförsäkringen ersätter skador som direkt har berott på sammanstötning med ett djur. Ur djurförsäkringen ersätts inte skador till följd av väjning för ett djur. En sådan skada ersätts ur vagnskadeförsäkringen, om en sådan har tecknats för fordonet.

Brandförsäkring

Brandförsäkringen ersätter skador som har förorsakats av eld som kommit lös eller av kortslutning i försäkringsobjektets elektriska utrustning.

Brandförsäkringen ersätter inte skador som genom kortslutning i en elanordning förorsakats själva anordningen. Sådana anordningar är en generator, en elmotor, ett batteri eller någon annan elanordning, t.ex. ljud- och bildåtergivningsanordningar och fordonets styrenhet.

Brandförsäkringen ersätter inte heller skador som genom brand eller explosion i fordonets motor eller avgasrörsystem förorsakats själva anordningen.

En brandskada till följd av olovligt bruk av ett fordon ersätts endast i det fall att skadefallet är ersättningsbart ur stöldförsäkringen.

Automatiskt släckningssystem

Nya bussar (fordonsklass M3, M3G) som registreras för första gången efter 1.1.2014 i tillståndspliktig trafik ska vara försedda med ett FK 128-godkänt automatiskt släckningssystem. Nya bussar med över 22 platser som registrerats för första gången efter 1.6.2018 ska vara försedda med ett automatiskt släckningssystem som godkänts av försäkringsbolaget. Om det i bussen inte finns ovan nämnda godkända automatiska släckningssystem, tillämpas vid brandskador en tilläggsjälvrisk på 25 procent.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Stöldförsäkring

En stöldförsäkring ersätter stöld, olovligt brukande, bruksstöld eller försök till ett sådant brott som riktat sig mot det låsta fordonet. Försäkringsobjektet ska vara låst på nedannämnt sätt eller ha förvarats i ett låst förvaringsutrymme, i ett låst fordon, i en låst släpvagn, i en låst fordonskombination eller motsvarande.

Stöldförsäkringen ersätter inte stöld av ett olåst fordon.

Om en skada har drabbat standardutrustning som förvaras separat från fordonet eller tilläggsutrustning för fordonet, till exempel en andra omgång däck, ska den vara låst på nedannämnda sätt eller förvaras i ett låst förvaringsutrymme eller i ett låst fordon.

I försäkringsvillkoren för bilförsäkringen har det införts låsningskrav för olika fordonsklasser och en ersättningsbegränsning i stöldförsäkringen, om försäkringsobjektet stjäls med användning av dess nycklar.

Krav på låsning vid stöldskador

En bil, mopedbil eller annat täckt fordon är låst när dess karosseri är stängt och låst.

En släpvagn (fordonsklass O1 och O2) med en bruttovikt på högst 3 500 kg, en släpsläde eller en anordning som ska tas på släp är låst när den är låst med en konstruktion som hindrar den från att kopplas till ett dragfordon eller med ett lås som gör att man inte kan flytta släpvagnen.

Motorcyklar, mopeder, terrängfordon samt tre- eller fyrhjulingar är låsta när nycklarna till dem har tagits ut ur fordonet och rattlåset dessutom är låst eller fordonets elektroniska startspärr är i bruk eller, vid avsaknad av sådana, fordonet är låst med broms-, kedje-, växel- eller vajerlås för att förhindra olovligt bruk.

Nya lastbilar (fordonsklass N2, N2G, N3, N3G) som registreras för första gången efter 1.1.2014 i tillståndspliktig trafik ska vara försedda med elektronisk startspärr. Lastbilen ska vara låst och startspärren påkopplad i händelse av stöldskador. Om det i lastbilen inte finns en elektronisk startspärr, tillämpas vid stöldskador en tilläggsjävlrisk på 25 procent av skadebeloppet, som är minst storleken på självrisk i stödförsäkringen och högst 10 000 euro.

Med startspärr avses en elektronisk anordning, som förhindrar att fordonet framförs med dess egen motor. Den elektroniska anordningen förhindrar bränslematning, tändningsström eller att fordonet startas på annat sätt om inte startnyckeln är i, eller om transpondern till det elektroniska låsningssystemet inte finns i fordonets absoluta närhet. En elektronisk kod för att passera låsningssystemet kan också vara en personlig pinkod eller någon annan elektronisk nyckel.

Begränsning i stödförsäkringen

Om en stöld av ett fordon eller någon av de gärningar som avses ovan har begåtts med hjälp av nycklar, betalas ersättning ur försäkringen endast om gärningsmannen har kommit i besittning av nycklarna till försäkringsobjektet eller dess förvaringsutrymme genom stöld i samband med inbrott eller i samband med rån. Med inbrott avses att man i ett låst utrymme kommer in genom att använda våld, söndra lås eller konstruktioner, på så sätt att det lämnar inbrottsspår.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningsarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren. Vi rekommenderar också att stödförhindrande anordningar samt larm som godkänts av BRK (Försäkringsbolagens Bilreparationskommitté) installeras i fordon.

Skador som inte ersätts ur sakförsäkringen

(vagnskade-, djur-, skadegörelse-, brand-, stöld-, avbrotts- och glasförsäkring samt avbrottsförsäkring för maskinhaveri)

Sakförsäkringen ersätter inte skador som förorsakas bland annat

- på en del eller anordning på fordonet, när skadan beror på ett konstruktions-, till-verknings- eller materialfel eller slitage i själva delen eller anordningen eller på att den underhållits bristfälligt eller hanterats oskickligt eller vårdslöst

- på motorn med tilläggsanordningar, växellådan, kraftöverföringen eller kylsystemet till följd av bristfällig olje- eller kylvätske-cirkulation
- skador på bränsle-, efterbehandling av avgaser (till exempel adblue) eller hydraulsystemet eller växellådan till följd av att de gått sönder, nedsmutsats eller förorenats eller som följd av det här skador på någon annan del av fordonet, till exempel på motorn
- genom inverkan av vatten (på motorn och dess hjälpanordningar) om fordonet framförs på en väg eller ett område som är helt eller delvis täckt av vatten. Den här villkorspunkten tillämpas även i sådana fall där fordonet framförs på en ovan avsedd plats och fordonets egen eller den övriga trafikens rörelse förorsakar en höjning av vattennivån
- när något annat fordon än en snöskoter eller fyrhjulig sjunker genom isen någon annanstans än på en vinterväg som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsföreskrifter och som är i allmänt bruk
- på grund av ett föremål (t.ex. en cigarett), vätska, en person eller ett djur som funnits i fordonets last eller i fordonet, om skadan inte är en direkt följd av i försäkringsvillkoren i punkterna 22.1–22.5 nämnda händelser
- till följd av att fordonet eller en del av det har utsatts för alltför hård påfrestning eller för överbelastning
- vid deltagande i tävling, träning för en tävling eller körträning eller då man annars kör på en motorbana eller på ett område eller en vägsträcka som har avstängts för allmän trafik. (Ersättning utbetalas dock för skada, som förorsakats vid deltagande i av trafiklärare given körträning vid kurs i vinter- eller mörkerkörning, vid deltagande i körundervisning som ges av utbildare som genomgått Trafikskyddets instruktörskurs i förutseende körning samt vid körundervisning som ges och övervakas av en bilskola eller en av Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:s utbildare.)
- till följd av att fordonet har övergivits
- till följd av atomskada, krig, uppror eller någon annan liknande omständighet eller när fordonet har varit tvångsrekvirerat av en myndighet
- på grund av isens eller snöns tyngd, av köld, regn, korrosion, frätning eller nedfuktning under en längre tid
- Som annan plötslig yttre orsak som skadar försäkringsobjektet anses inte skador som förorsakas själva fordonet av en del av fordonet, en tilläggsanordning till eller apparat i det.

Bilförsäkringen ersätter inte skador som kan ersättas utgående från en garanti, ett fel i varan eller på basis av produktansvaret.

Bilräddningsförsäkring

Bilräddningsförsäkringen ersätter i enlighet med försäkringsvillkoren extra kostnader i fall då fordonet har drabbats av ett fel eller en skada eller då ett låst fordon har utsatts för stöld, använts olovligt eller vid bruksstöld. Ersättningsgilla kostnader är till exempel

- bogsering till närmaste reparationsverkstad, om fordonet har fått ett sådant fel eller sådan skada att det inte längre går att fortsätta resan med det
- för fordonets förare eller de passagerare som varit i fordonet kostnader för att fortsätta resan med något annat fortkäffningsmedel eller för övernattnings upp till 200 euro (Superkasko 500 euro).

Bilräddningsförsäkringen ersätter inte en skada som beror på att bränslet tagit slut, eller att elektriciteten tagit slut om fordonet drivs av elenergi. Begränsningen gäller inte person- eller paketbilar.

Om bogsering eller ersättningsgill assistans på vägen beställs från någon annan än från en partner som anvisats av försäkringsbolaget eller Pohjola Bilskadejour, betalas ersättning med högst det belopp som försäkringsbolagets partner skulle ha fakturerat.

När det gäller bilräddningstjänster och bogsering får du smidigast hjälp via skadehjälp.pohjola.fi eller Pohjola Bilskadejour 0303 0303.

Bilräddningsförsäkringens ersättningsbestämmelser för skador som inträffat utomlands framgår av försäkringsvillkoren. En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen ersätter nödvändiga och skäliga advokatkostnader som förorsakas ägaren, innehavaren eller föraren av ett i försäkringsbrevet nämnt fordon till följd av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsmål i en tingsrätt i Finland eller motsvarande utländsk domstol, med de begränsningar som nämns i försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter till exempel förarens advokatvoden, om en allmän åklagare i en tingsrätt yrkar på straff för föraren för äventyrande av trafiksäkerheten på grund av försummelse av väjningsplikt.

Ur rättsskyddsförsäkringen ersätts inte motpartens rättegångskostnader som enligt dom ska betalas av den försäkrade. Rättsskyddet ersätter inte den försäkrades kostnader exempelvis om det är fråga om

- ärenden som hänför sig till närings- eller förvärvsverksamhet
- ett trafikillståndsärende eller olovligt idkande av trafik

- ett åtal som gäller rattfylleri, grovt rattfylleri, smitning i vägtrafik eller överlåtelse av ett fordon till en berusad
- ett åtal för grovt äventyrande av trafiksäkerheten, på fortkörning baserat äventyrande av trafiksäkerheten eller trafikförseelse
- förande av fortkäffningsmedel utan behörighet.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Merskydd

Glasförsäkring

Ur glasförsäkringen betalas ersättning för fordonets fönsterrutor, om de går sönder genom en direkt stöt mot fönsterrutan och detta har till följd att fönsterrutan med beaktande av trafiksäkerhetskraven måste förnyas. En typisk skada som kan ersättas uppkommer till följd av att en sten eller en dubb slungas mot bilen från däcket på ett fordon som kör framför.

Glasförsäkringen ersätter inte skador som förorsakas fordonet genom kollisioner, körning av vägen eller vältning.

Ersättning betalas inte för glas som spricker till följd av temperaturskillnader eller körning på gropig väg.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Finansieringsförsäkring

Finansieringsförsäkringen ersätter om en skada på fordonet har förorsakat försäljaren, leasinguthyraren (inte s.k. rent-uthyrning), panthavaren eller innehavaren av en bilinteckning skador med de begränsningar som nämns i bilförsäkringsvillkoren, om inte skadan ersätts ur någon annan sakförsäkring i bilförsäkringen. Finansbolag kräver ofta en finansieringsförsäkring för att skydda sin egendom. Försäkringsfall som ersätts är bl.a. stöld av ett olåst fordon eller skada på fordonet genom inverkan av vatten vid körning på en väg. Försäkringen ersätter dem som är berättigade till ersättning även för skador enligt vagnskade- och djurförsäkringen, vilka inträffat när fordonet använts i trafik under en på förhand anmäld avställningstid.

Försäkringen är i kraft högst lika länge som försäkringens grunddel och upphör alltid när avbetalningsposterna är betalade, leasingavtalet har upphört eller det lån som beviljats mot en bilinteckning har betalats i sin helhet. Den högsta gränsen för ersättning som betalas är det belopp som motsvarar säljarens fordran enligt avbetalningskontraktet eller panthavarens fordran eller den obetalda delen av det lån som beviljats mot en bilinteckning vid skadetidpunkten, dock högst objektets verkliga värde.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkringen kan beviljas som en fortlöpande tilläggsförsäkring till en Super- eller Helkaskoförsäkring för bestämda fordonsklasser. Syftet med försäkringen är att ersätta förlorade användningsdagar då det försäkrade fordonet inte har kunnat användas till följd av en ersättningsgill vagn-, djur-, skadegörelse-, glas-, brand- eller stöldskada som överstiger självrisk, till den del det för samma tid inte betalas motsvarande dagersättning ur trafik- eller ansvarsförsäkring. Avbrottsförsäkringen ersätter inte förlorade användningsdagar med fordonet, då orsaken till skadan är något annat ersättningsgillt skadefall än vad som avses ovan, till exempel en bilräddningsskada.

Som ersättning ur avbrottsförsäkringen betalas en dagersättning i euro vars storlek kunden kan välja på förhand, med olika alternativ beroende på fordonsklass.

Ersättning betalas inte exempelvis för den tid som åtgått till att åtgärda ett bristfälligt utfört reparationsarbete, för väntetid då verkstaden har beställt eller importören har levererat felaktiga reservdelar och inte heller för tiden under en riksomfattande arbetskonflikt. För den tid ett fordon som skadats, men som är kördugligt, väntar på reparation på en verkstad betalas ingen ersättning.

En avbrottsförsäkringskund kan välja självrisktid. I fall det är fråga om inlösning betalas ersättning ur avbrottsförsäkringen för högst 14 dygn och om fordonet har varit på reparation eller blivit stulet för förlorade användningsdagar upp till 40 dygn. Från ersättningen avdras självrisktiden.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Bedrägeriförsäkring

Försäkringsobjekt är ett i försäkringsbrevet nämnt fordon som mot betalning och utan förare ställts till allmänhetens förfogande eller uthyrt genom leasingavtal, och som enligt överenskommelse ska användas endast i de nordiska länderna. Försäkringen gäller endast i de nordiska länderna.

Bedrägeriförsäkringen ersätter förlust av fordon till följd av bedrägeri eller försäkring när bilen inte har återlämnats vid avtalad tidpunkt eller när det ursprungliga leasingavtalet upphört och fordonet inte har hittats inom 30 dygn räknat från det datum då försäkringsbolaget lämnades en kopia av polisanmälan.

Försäkringen gäller inte om hyrestagarens legitimation inte har kontrollerats och förskott har betalats med ett kredit- eller bankkort eller med stark autentisering i digitala betalningskanaler.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Bogsertjänstförsäkring

Bogsertjänstförsäkringen är en tilläggsförsäkring för tunga motorfordon. Syftet med den är att ersätta extra kostnader som uppkommer när en redan påbörjad resa avbryts på grund av att dragfordonet som är försäkringsobjekt fått ett fel eller en skada. Försäkringsobjekt är det motorfordon som anges i försäkringsbrevet samt till fordonet vid skadetidpunkten kopplad släpvagn. Försäkringen gäller överallt i Europa och utanför Europa i de länder som ingår i överenskommelsen om grönt kort (Green Card), förutom i Ryssland där den inte gäller i områden som ligger utanför Europa.

Bogsertjänstförsäkringen kan även beviljas som en tilläggsförsäkring till Helkasko eller Delkasko.

Bogsertjänstförsäkringen ersätter till exempel bogsering av ett motorfordon som inte är i kördugligt skick och en därtill kopplad släpvagn till närmaste reparationsverkstad samt kostnader för bogsering av ett fordon som blivit stående på vägen. Maximieringen i bogsertjänstförsäkringen är 5 000 euro.

Om bogsering eller ersättningsgill assistans på vägen beställs från någon annan än en partner som försäkringsbolaget anvisat eller Pohjola Försäkrings Bilskadejour, är ersättningen högst lika stor som det pris som försäkringsbolagets partner skulle fakturera.

När det gäller bilräddningstjänster och bogsering får du smidigast hjälp via skadehjälpen.pohjola.fi eller Pohjola Bilskadejour 0303 0303.

Till fordonets förare betalas högst 200 euro i ersättning för extra rese- och övernattningskostnader som förorsakats av att fordonet gått sönder eller blivit stulet om skadan inträffar i Finland och högst 1 000 euro om skadan inträffar utomlands på försäkringens giltighetsområde.

Bogsertjänstförsäkringen ersätter inte skador till följd av att till exempel bränslet tagit slut, att elektriciteten tagit slut om fordonet drivs med elenergi, skada på däck, nycklar har kommit bort, gått av eller blivit kvar i den låsta bilen. Bogsertjänstförsäkringen ersätter inte heller till exempel en passagerares utgifter, kostnader för lastning, lossning eller transport av varor i fordonet eller i en till fordonet kopplad släpvagn, inkomstbortfall eller kostnader till följd av avbrott i verksamheten.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Avbrottsförsäkring för maskinhaveri

Avbrottsförsäkring för maskinhaveri är avsedd för taxibilar. Den ersätter förlorade användningsdagar på grund av en plötslig och oförutsedd skada på motorn, växellådan, kraftöverföringen eller ett alkoholås som godkänts av Transport- och kommunikationsverket Traficom som gör att det inte går att köra bilen.

Försäkrat är det fordon som anges i försäkringsbrevet, och förlorade användningsdagar ersätts till högst det belopp som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen kan beviljas endast fordon som är nyare än tre år. Avbrottsförsäkringen för maskinhaveri upphör automatiskt i slutet av den försäkringsperiod när fordonet fyller 3 år. För att försäkringen ska gälla förutsätts att fordonet har genomgått regelbundet underhåll enligt tillverkarens och importörens anvisningar. Det finns två alternativa dagarsättningar, 90 och 180 euro.

Avbrottsförsäkring för maskinhaveri ersätter inte bl.a. förlorade användningsdagar på grund av normalt slitage, bristfälligt underhåll, vårdslös hantering, periodisk och annan service.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Helkaskoförsäkring för främmande släpvagn

Till försäkringen för lastbil kan som merskyddsförsäkring fogas en Helkaskoförsäkring för främmande släpvagn. Syftet med försäkringen är att ge skydd till en främmande ägares släpvagn som kopplats till lastbilen vid skador, och där försäkringstagaren enligt gällande lag i en skadesituation skulle vara ersättningsskyldig. Helkaskoförsäkringen för främmande släpvagn omfattar främmande släpvagnar som kopplats till dragbilen när de är kopplade till lastbilen.

- Försäkringen kan beviljas om lastbilen är registrerad i Finland och har en giltig trafikförsäkring i vårt försäkringsbolag.
- Försäkringen gäller då släpvagnen är kopplad till försäkringstagarens lastbil. Då släpvagnen inte är kopplad till dragfordonet omfattas den under inga omständigheter av merskyddsförsäkringen.
- Vid en direkt sakskada är ersättningens maximala belopp det verkliga värdet på den släpvagn som är på släp före försäkringsfallet.

Försäkringsskyddets omfattning är som för en helkaskoförsäkring och på den tillämpas också andra punkter i bilförsäkringsvillkoren i anslutning till bilförsäkringen. Självrisken i försäkringen kan väljas bland några olika alternativ.

Ansvarsförsäkring för motorfordon utomlands som beviljas bussar

Ansvarsförsäkring för motorfordon utomlands kan tecknas som en merskyddsförsäkring till trafikförsäkringen för bussar.

Syftet med den här merskyddsförsäkringen är att ersätta i enlighet med vad som fastställts i finsk trafikförsäkringslag då den försäkrades motorfordon används i trafik utomlands vid personskada som förorsakats fordonets passagerare eller förare för de ersättningar som inte ersätts ur en finländsk lagstadgad olycksfallsförsäkring, ur en finländsk trafikförsäkring som utvidgats till ifrågavarande land eller ur annan personförsäkring för förare eller passagerare.

En förutsättning för ersättning är att föraren, innehavaren eller ägaren av det försäkrade motorfordonet i enlighet med gällande finsk skadeståndsrätt är skadeståndsskyldig för skadan. Försäkringen gäller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de länder som ingår i överenskommelsen om grönt kort (Green Card), förutom Iran, Tunisien och Marocko. I Ryssland och Belarus är ett villkor för att försäkringen ska gälla att grönt kort gäller i dessa länder. Det gröna kort som vi utfärdar gäller för närvarande inte i Iran, Ryssland eller Belarus. I varje skadefall är maximiersättningen vid personskador 1 000 000 euro. Försäkringstagaren har vid varje skada en självrisk på 2 000 euro. I övrigt tillämpas på försäkringen de gällande villkoren för Ansvarsförsäkringen för verksamhet.

Tilläggsansvarsförsäkring för motorfordon utomlands

Tilläggsansvarsförsäkringen för motorfordon utomlands beviljas företagskunder vars fordon (person-, skåp-, last- och specialbilar samt bussar, husbilar, motorcyklar och taxibilar) har en bil- och trafikförsäkring i vårt bolag. Försäkringen beviljas som ett avgiftsbelagt tilläggskydd till Superkasko eller Helkasko. Försäkringen gäller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i länder som ingår i överenskommelsen om gröna kort (Green Card) förutom Iran, Tunisien och Marocko, Ryssland och Belarus där ett villkor för att försäkringen ska gälla är att det gröna kortet är giltigt i dessa länder. Försäkringen ersätter person- och sakskada som förorsakas utomstående (tredje part) av att det i försäkringsbrevet nämnda motorfordonet använts i trafik utomlands och som den försäkrade enligt trafikförsäkringslagen eller annan motsvarande lag i landet i fråga är ersättningsansvarig för, då ersättningsansvaret grundar sig på en handling eller en försummelse som begåtts under försäkringsperioden. Ersättning betalas till den del som den skadelidande inte är berättigad till ersättning ur trafik-, olycksfalls- eller annan motsvarande försäkring eller motsvarande utländsk försäkring, utgående från något annat ersättningssystem eller med stöd av lag. Försäkringen ersätter inte bland annat skada som drabbat den försäkrade eller en passagerare i fordonet.

Vid varje skadefall är den maximala ersättningen vid personskador totalt högst 100 000 euro och vid

sakskador totalt högst 50 000 euro. I beloppen ingår eventuella rättegångskostnader. I försäkringen ingår en självrisk på 1 000 euro.

En noggrannare och mer detaljerad redogörelse för ersättningarna i bilförsäkringen och begränsningarna som gäller dem finns i försäkringsvillkoren.

Automatiskt försäkringsskydd för nya fordon med paraplyavtal

Ett paraplyavtal är ett för företag avgiftsfritt avtal om skötsel av fordonsförsäkringar. I paraplyavtalet kan avtalas att nya fordon får försäkringsskydd automatiskt i samband med registreringen, oavsett om ett från paraplyavtalet avvikande skydd tecknats för fordonet i bilaffären. Om önskade avvikelser ska alltid separat avtalas med försäkringsbolagets kontaktperson.

Giltighetsområden

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller i länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). En trafikskada som har förorsakats i en annan EES-stat med ett fordon som är trafikförsäkrat i Finland ersätts antingen enligt lagstiftningen på skadestället eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre skydd. Om ett finländskt fordon har förorsakat en trafikskada i en annan EES-stat och den skadelidande har varit förare eller passagerare i det i Finland registrerade fordonet och fast bosatt i Finland, kan han eller hon lägga fram ett ersättningsyrkande alltid i enlighet med trafikförsäkringslagen i Finland till trafikförsäkringsbolaget för det här fordonet. Trafikförsäkringen gäller även utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de länder som ingår i överenskommelsen om grönt kort (Green Card), förutom Iran, Tunisien och Marocko. I Ryssland och Belarus är ett villkor för att försäkringen ska gälla att grönt kort gäller i dessa länder. I dessa stater ersätts skador enligt lagstiftningen i det land där skadan har inträffat. I flera av de här länderna ersätter trafikförsäkringen inte alls personskador på föraren av det fordon som förorsakade skadan eller dess passagerare, och därför behöver de som ett ersättningsyrkande i händelse av personskador en resenär- eller olycksfallsförsäkring. Också ersättningsbeloppen kan ur finländsk synvinkel sett vara otillräckliga.

En förare kan alltså åläggas ett personligt ansvar, och för att täcka detta beviljar vi Ansvarsskydd för motorfordon i utlandet för vissa fordons Super- och Helkasko.

Mer information om praxis i utlandet finns på webbplatsen www.lvk.fi.

Bilförsäkring

Försäkringen gäller överallt i Europa och utanför Europa i de länder som ingår i överenskommelsen om grönt kort (Green Card), förutom i Ryssland där den inte gäller i områden som ligger utanför Europa. Bilräddningsförsäkringen i anslutning till Delkasko gäller endast i Finland, Sverige, Norge och Danmark samt under transport mellan dessa länder.

Stödförsäkring

I fråga om giltigheten hos stödförsäkringen som ingår i bilförsäkringen bör beaktas, att

- vid stöldskador som inträffar utanför de nordiska länderna inom försäkringens giltighetsområde är självrisk det dubbla beloppet av självrisk i stödförsäkringen.
- Om ett försäkringsfall som ersätts ur stöldskyddet har inträffat i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien är självrisk för personbilar (gäller inte husbil) och motorcyklar 20 % av skadebeloppet, dock alltid minst 600 euro. Stödförsäkringen i Delkasko och Minikasko för personbilar och motorcyklar i privat bruk gäller inte i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien. Giltighetsområdet för stödförsäkringen för Delkasko och Minikasko kan inte utvidgas med ett separat avtal.

Fordon som hyrs ut utan förare

Ett fordon som hyrs ut utan förare omfattas av försäkringen endast om detta har överenskommit separat och antecknats i försäkringsbrevet. Bilförsäkringen för ett fordon som hyrts ut utan förare gäller endast i de nordiska länderna.

Gula provnummerskyltar

I en försäkring som har beviljats för gula provnummerskyltar är försäkringsobjektet det fordon på vilket skyltarna är fästa och som används för ett ändamål som avses i 116 § i fordonslagen. Försäkringen för gula provnummerskyltar gäller endast i Finland, Sverige, Norge och Danmark i enlighet med användningsområdet för provnummerskylten.

Maximiersättningsbelopp och självrisker

Trafikförsäkring

Vid personskador finns inget maximiersättningsbelopp. Vid egendomsskador som förorsakats med ett fordon finns ett maximiersättningsbelopp på 5 000 000 euro.

Bilförsäkringar

Vid inlösning av bilar enligt nyvärdet är det maximala ersättningsbeloppet priset för en ny motsvarande bil. I övrigt utgör den högsta gränsen för försäkringsbolagets ersättningsskyldighet vid direkt sakskada av det verkliga värdet för försäkringsobjektet eller för en del av det. Med verkligt värde avses det kontantpris som, i den marknadssituation som råder vid skadetidpunkten, i allmänhet kan fås för fordonet eller för en del av det, när det saluförs på ett ändamålsenligt sätt. Med verkligt värde avses inte bilaffärers försäljningspris, begärda pris eller inbytesvärde utan ett kontantpris som flera köpare är beredda att betala för försäkringsobjektet.

Vid varje skada som ersätts enligt försäkringsvillkoren har försäkringstagaren en för varje enskilt skadefall fastställd självrisk. I försäkringsvillkoren finns också några speciellsituationer, bland annat nedanstående.

Specialsjälvrisk: Hinder ovanför

Om skadan beror på att fordonet, en del av det eller lasten i fordonet stöter på ett hinder ovanför är försäkringstagarens självrisk 25 procent av det skadebelopp som ska ersättas, och minst det självriskbelopp som gäller för vagnskadeförsäkringen.

Den här speciellsjälvrisk tillämpas endast på lastbilar (fordonsklasser N2, N2G, N3 och N3G) på släpvagnar (fordonsklasser O3 och O4) samt på bussar (fordonsklasser M2, M2G, M3 och M3G).

Denna villkorspunkt tillämpas inte vid ersättning av skador på ett fordon som varit en last i fordonet.

Samtidig skadegörelse- och stöldskada

Vid samtidig skadegörelse- och stöldskada på försäkringsobjektet avdras endast en självrisk.

På en stöldskada som gäller egendom inne i fordonet och som skett i Finland tillämpas emellertid inte självrisk om fordonet har varit försett med ett funktionsdugligt inbrottslarm som varit påkopplat och som godkänts av BRK Försäkringsbolagens Bilreparationskommitté. Vid skadegörelseskador avdras självrisk.

Skadegörelseskador utanför de nordiska länderna

Vid skador som ersätts ur skadegörelseförsäkringen i Delkasko debiteras dubbel självrisk om skadan inträffar utanför de nordiska länderna.

Kontakta oss innan du reser utanför de nordiska länderna

Bilförsäkringen gäller endast i Europa och utanför Europa i de länder som ingår i överenskommelsen om gröna kort (Green Card). Bilförsäkringen gäller således inte i bland annat Ryssland utanför Europa, dvs. bakom Ural, i Amerika eller länder i Asien.

Länder som ingått avtalet om grönt kort finns på

nätet på www.lvk.fi > Utomlands med bil > Gröna kortet.

Du kan skriva ut eller beställa Trafikförsäkringens Gröna kort via dina nättjänster på op.fi.

När du använder ett motorfordon utomlands och särskilt utanför EES-staterna är det skäl att ta reda på försäkringsskyldigheten, försäkringsskyddets omfattning och ersättningarnas eventuella maximibelopp samt överväga att teckna ett tilläggsskydd. Nyttig information om du tänker fara på en bilresa utomlands finns på webbplatsen www.lvk.fi.

Då du är på väg utomlands med ett fordon som du avbetalar, eller finansierar på annat sätt eller på annat sätt ägs av någon annan, krävs en fullmakt av ägaren att få föra bilen utomlands. För att få fullmakten måste du till ägaren sända försäkringsbolagets bekräftelse av att den frivilliga bil- och stöldförsäkringen gäller. I allmänhet beviljas inte fullmakter för länder utanför Europa.

Faktorer som inverkar på premien

Försäkringspremierna för fordonsförsäkringen grundas på fordonets tekniska data (till exempel egenvikt, motorvolym, fordonsgrupp eller karosserigrupp) och fordonets användningssätt (till exempel privat eller tillståndspliktig användning) samt på data om fordonets förare (företagaren själv eller varierande förare) och försäkringstagarens kunduppgifter (till exempel hemort, företagets eller försäkringstagarens ålder). De uppgifter som används kan variera i olika fordonsgrupper.

Om dessa uppgifter förändras, ska förändringarna meddelas till försäkringsbolaget för att få rätt försäkringsskydd. Om ändringsbesiktigade och ändringsregistrerade fordon får vi information ur Transport- och kommunikationsverkets fordonsregister och till exempel en ändring av företagets hemort fås automatiskt ur handelsregistret. Ändringar av oregistrerade fordon ska alltid meddelas försäkringsbolaget. Ändrade uppgifter kan smidigt meddelas i nättjänsten för försäkringar eller per telefon till kundtjänsten.

När ett fordons användningssätt ändras rekommenderar vi att alltid kontakta oss, för att vi ska kunna säkerställa ett helhetsförsäkringsskydd för dina behov.

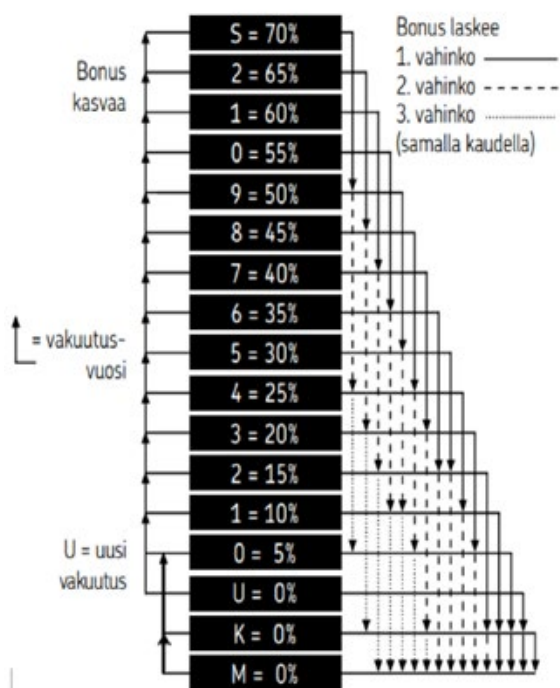
Fordons- och trafikförsäkringspremien kan stiga och sjunka för olika försäkringsperioder när företagets uppgifter förändras eller omedelbart i samband med att fordonets tekniska data, till exempel totalvikten eller fordonsgruppen ändras vid en ändringsbesiktning. Vid behov justerar vi premien årligen utgående från ändringen i skadekostnaderna och av andra orsaker som anges i de allmänna försäkringsvillkoren. Procentrabatterna på försäkringspremierna beaktas som på varandra följande fakturaleveranser. Den försäkringspremie som debiteras för försäkringsperioden, inklusive skatt, motsvarar Pohjola Försäkrings minimipremie, det vill säga 14 euro.

Trafikförsäkring

Tillämpning av bonussystemet

I trafikförsäkringar för privatkunder tillämpas ett bonussystem enligt trafikförsäkringslagen och -förordningen, som beskrivs nedan. Med reformen av trafikförsäkringslagen 1.1.2017 är en privatkunds bonus i fortsättningen personlig i stället för att vara en bilspecifik bonus. Du kan få bonus enligt din skadehistoria också till din andra bil. På försäkringarna tillämpas inte bonussystemet enligt förordningen, när

- det fordon som ska försäkras är ett från registreringsplikt befriat fordon eller en moped, ett terrängfordon, en släpvagn, en traktor, ett motorredskap eller ett museifordon
- försäkringstagaren har ett företags- och organisationsnummer (FO-nummer) enligt företags- och organisationsdatalagen (244/2001) och till försäkringens har valts företagsbonusalternativet.



Fordonet ska ägas eller innehas av försäkringstagaren. Pilarna till vänster anger hur bonusen ökar efter skadefria år.

Pilarna till höger visar hur flera ersatta skador under samma period påverkar bonusen.

Som en ny försäkring anses en försäkring, som inte har en ledig skadehistoria från tidigare.

En ny försäkring för motorcyklar börjar från +20 %.

Bilförsäkring

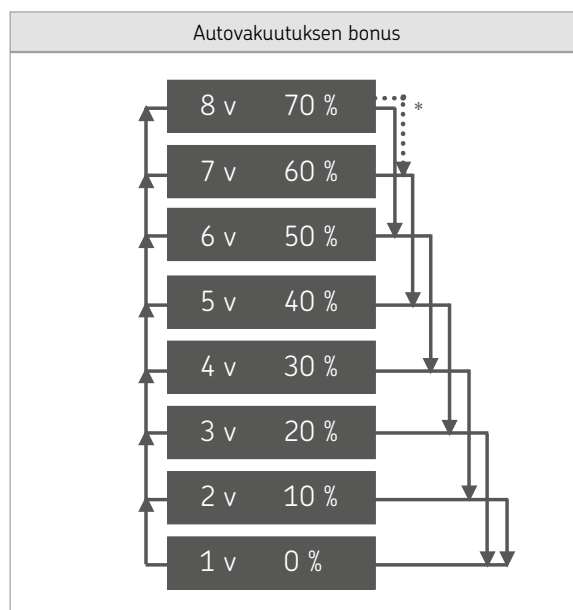
På bilförsäkringar med bonusrätt beviljas premierabatt efter skadefria perioder, dvs. en bonus som är 10 % per år. I Superkasko stiger bonus i övre delen av

skalan från 60 procent direkt till 70 procent medan bonus i Helkasko i övre delen av skalan stiger enligt 60 – 65 – 70, dvs. Helkasko har i jämförelse med Superkasko ett steg mer (bonusklass 65).

På bilförsäkringens kan du få bonus upp till 70 %.

Bonus på bilförsäkring (Superkasko)

Pilarna till vänster anger hur bonusen ökar efter skadefria år. Pilarna till höger anger hur bonusen sjunker till följd av skador som ersätts under samma försäkringsperiod.



Som en ny försäkring anses en försäkring till vilken man inte kan överföra en tidigare skadehistoria som är ledig. Utgående från statistiskt material över försäkringar och skador kan grunderna för fastställandet och premien ändras så att de motsvarar skaderisken.

Avställning

Då en bil avställts ur trafik görs en registeranmälan till fordonsregistret, som förmedlar uppgiften till handläggning av avställningstiden i trafik- och bilförsäkringens. En kund kan registrera sin bil via nättjänsten, i andelsbankerna eller på besiktningstationerna. Under avställningstiden får man inte köra med fordonet och ingen fordonskatt uppbärs.

Under den anmälda avställningstiden är brand-, stöld-, skadegörelse- och rättskyddsförsäkringarna i kraft, om dessa ingår i de valda skydden. Av tilläggsskydden gäller glas-, avbrotts-, bogserings- och finansieringsförsäkringens, om de ingår i den valda fordonsförsäkringens. Till övriga delar är försäkringens inte i kraft. Den premie som tas ut för avställningstiden hänför sig till handläggningsavgifter för trafik- och bilförsäkringens samt de gällande skydden. Under den anmälda avställningstiden är vagnskadeförsäkringens inte i kraft. Ur vagnskadeförsäkringens

ersätts emellertid under avställningstiden skador som förorsakas av storm eller hagelskuror om en vagnskadeförsäkring ingår i den valda försäkringen. Med storm avses en händelse som definieras i punkt 61.4 i bilförsäkringsvillkoren. En förutsättning för att ersättning ska betalas för skador som har inträffat under avställningstiden, är att fordonet inte har använts i trafik eller i annan körning.

Hur en skada inverkar på premien

Trafikförsäkring

Försäkringen överförs efter varje försäkringsperiod på basis av antalet skador som ersatts under försäkringsperioden från en bonusklass till en annan i enlighet med tariffen Bonus för trafikförsäkring i punkten Att tillämpa bonussystemet. Med antalet ersatta skador avses antalet sådana skador för vilka ersättning utbetalats med stöd av försäkringen. Som premiepåverkande skada betraktas en av fordonets ägare, innehavare eller förare genom vållande förorsakad eller av brister i fordonet förorsakad skada, som det ankommit på försäkringsgivaren att ersätta. Som premiepåverkande betraktas inte skada för vilken ersättning utbetalats, om

- ersättning har betalats för skada som inträffat då ett fordon som varit låst eller placerat i ett låst eller bevakat förvaringsutrymme olovligt tagits i bruk
- ersättning har betalats för en skada som inträffat inom sju dagar efter det att äganderätten till det försäkrade fordonet har ändrats och skadan inte har förorsakats av försäkringstagaren eller en familjemedlem som bor i gemensamt hushåll med försäkringstagaren eller
- försäkringstagaren senast under den försäkringsperiod som följer på skadeersättningen till försäkringsgivaren har betalat ett penningbelopp som motsvarar ersättningen.

Bilförsäkring

Försäkringen överförs efter varje försäkringsperiod på basis av antalet skador som ersatts under försäkringsperioden från en bonusklass till en annan i enlighet med tariffen Bonus för bilförsäkring. Med antalet ersatta skador avses antalet sådana skador för vilka ersättning utbetalats utgående från vagnskadeförsäkringen.

När försäkringen börjar gälla och när den upphör

Trafikförsäkring

När försäkringen börjar gälla

Trafikförsäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som antecknats i försäkringsansökan, tidigast vid

avtalstidpunkten. En förutsättning för att ett fordon ska registreras är att en trafikförsäkring tecknats för fordonet.

När försäkringen upphör att gälla

Trafikförsäkringen upphör, då äganderätten till fordonet byts, fordonet avförs från registret eller innehavet av ett fordon som köpts på avbetalning återgår till ägaren och innehavaren har varit ensam försäkringstagare. Försäkringen ersätter emellertid även de skador som inträffat inom sju dagar räknat från det att äganderätten övergått, såvida inte fordons nye ägare eller innehavare tecknat en försäkring inom nämnda tid.

Trafikförsäkringen upphör, när myndigheten meddelar försäkringsbolaget om att trafikförsäkringsbolaget för ett registrerat fordon byts ut.

Trafikförsäkringen för ett registrerat fordon som slutgiltigt avställt ur trafik kan sägas upp genom att sända ett skriftligt uppsägningsmeddelande till försäkringsbolaget. Trafikförsäkringen för ett registrerat fordon som anmälts som stulet till polisen kan sägas upp genom att sända ett skriftligt uppsägningsmeddelande till försäkringsbolaget, efter att fordonet först avställt ur trafik. I båda fallen upphör trafikförsäkringen tidigast på uppsägningsdatumet.

Vad gäller oregistrerade fordon kan trafikförsäkringen sägas upp skriftligt, om fordonet förstörts, eller om det avställt ur trafik i enlighet med trafikförsäkringslagen, eller om en försäkring tecknats i ett annat försäkringsbolag. Trafikförsäkringen upphör tidigast på uppsägningsdatumet.

En försäkringspremie kan drivas in genom utsökning utan domstolsutslag.

Bilförsäkring

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen träder i kraft enligt avtalet, dock tidigast den dag ansökan undertecknats. Om det inte finns någon särskild överenskommelse om när försäkringen ska träda i kraft, börjar den i allmänhet gälla när försäkringstagaren har sänt eller lämnat in sin försäkringsansökan. Särskilda orsaker, såsom betalningsanmärkningar kan inverka på om försäkringsansökan godkänns eller när försäkringen börjar gälla.

När försäkringen upphör att gälla

En försäkring kan sägas upp genom att lämna ett skriftligt uppsägningsmeddelande till försäkringsbolaget. En försäkring kan upphöra tidigast på uppsägningsdatumet.

Försäkringen upphör när äganderätten till försäkringsobjektet övergår till någon annan, dock inte när innehavaren av ett fordon som har sålts på avbetalning blir ägare till fordonet. Om en skada inträffar inom 14 dagar efter att äganderätten gått över, har

den nye ägaren till vilken äganderätten har övergått från försäkringstagaren, dock rätt till ersättning, om han inte själv har tecknat en försäkring för egendomen. Om andra försäkringar har kopplats till egendomsförsäkringen, t.ex. en ansvars-, rättsskydds- eller avbrottsförsäkring, upphör en sådan försäkring omedelbart att gälla då fordonet övergår till en ny ägare.

Frivilliga fordonsförsäkringar upphör utan enskild uppsägning på det datum för vilket det i fordonsregistret finns en registrering om att trafikförsäkringen för ett motorfordon gått över på ett annat försäkringsbolag.

En del skydd i fordonsförsäkringen kan upphöra på grund av fordonets ålder när försäkringsperioden byts.

Att ändra ett försäkringsavtal genom ett meddelande

I enlighet med lagen om försäkringsavtal har försäkringsbolaget rätt att ändra försäkringspremien eller andra avtalsvillkor under försäkringsperioden samt vid övergången mellan två försäkringsperioder, om försäkringstagaren eller den försäkrade inte gett rätt uppgifter innan försäkringen beviljades eller medan försäkringen gäller om risken förändras betydligt på ett sätt som kan påverka beviljandet av försäkringen eller dess giltighet. Dessutom har försäkringsgivaren rätt att i avtalsvillkoren göra mindre ändringar som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsavtalet. Dessa meddelas i ett kundmeddelande.

Då lagstiftningen ändras under försäkringsperioden, så att försäkringsbolagets ansvar ökar eller utvidgas avsevärt jämfört med vad ansvaret hade varit före ändringen, tillämpas lagstiftningen på försäkringsavtalet såsom den gällde när försäkringsperioden började.

Att ändra ett försäkringsavtal genom uppsägningsförfarande

Enligt lagen om om försäkringsavtal kan försäkringsbolaget säga upp en försäkring skriftligt utan onödiga dröjsmål efter att ha fått kännedom om en grund som ger rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningsgrunden ska anges i meddelandet. Dessutom har försäkringsgivaren rätt att säga upp en fortlöpande skadeförsäkring att upphöra i slutet av försäkringsperioden, om det finns en grund för det här i enlighet med god försäkringssed.

Försäkringsbolaget kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden, om

- försäkringstagaren eller den försäkrade har gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter innan försäkringen beviljades, och om en försäkring inte hade beviljats utifrån de här uppgifterna, eller efter en skada, om det hade haft betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

- om det under försäkringsperioden har skett en förändring i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgivit för försäkringsbolaget när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet, och den här förändringen innebär en väsentlig riskökning och försäkringsbolaget inte kan anses ha beaktat den när avtalet ingicks
- den försäkrade med uppsåt eller av grov oaktsamhet försummat att efterfölja säkerhetsföreskrifter eller orsakat en skada
- om försäkringspremien för en frivillig fordonsförsäkring inte betalats inom utsatt tid. Försäkringsbolaget kan säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter det att uppsägningsansökan har sänts.

Ändrade omständigheter (fareökning)

Försäkringstagaren ska meddela försäkringsbolaget om det i de förhållanden som uppgavs när försäkringsavtalet ingicks eller i de omständigheter som antecknats i försäkringsbrevet skett en sådan förändring som innebär en väsentlig fareökning.

Anmälan ska göras bl.a. om

- fordonet avförs ur registret
- fordonets användningsändamål ändras
- fordonets konstruktion väsentligt ändras t.ex. genom att man installerar en effektivare motor i det eller ändrar dess effekt genom s.k. chiptrimning, eller förstärker det ursprungliga karosseriet med en störtbåge e.d.
- man börjar använda fordonet i tävlings-, tränings- eller experimentsyfte
- fordonets hemort ändras eller fordonet används huvudsakligen utomlands.

Den försäkrade ska underrätta försäkringsbolaget om en sådan förändring utan dröjsmål och senast inom den tid som nämns i punkt 5.2 i de allmänna avtalsvillkoren. I samma villkorspunkt fastställs påföljderna av försummelse att meddela om en förändring. (På företag och samfund tillämpas punkt 5.2.1 och på konsumenter och näringsidkare som jämföras med konsumenter punkt 5.2.2 i de allmänna avtalsvillkoren).

Läs säkerhetsföreskrifterna och följ dem

Säkerhetsföreskrifter är i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i övrigt skriftligt till försäkringstagaren eller den försäkrade givna bestämmelser med syfte att förhindra eller begränsa uppkomsten av skador. Om försäkringstagaren eller den försäkrade avsiktligt eller av annan oaktsamhet än sådan som ska anses vara ringa försummat att

iakta säkerhetsföreskrifterna och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen avslås eller nedsättas.

Säkerhetsföreskrifter är bl.a.

- Den som framför fordonet ska inneha körkort eller på ålder grundad rätt att framföra fordonet. Om du låter någon annan köra fordonet ska du kontrollera hans identitet och hans körkort.
- Fordonet ska vara i säkert skick i enlighet med bestämmelserna. Se till att exempelvis däck och bromsarna följer bestämmelserna. Också fordonets låsanordningar ska vara i sådant skick att de uppfyller sin skyddande funktion.
- Om nycklarna till ett fordon förkommer ska startspärren omkodas och användningen av fordonet förhindras med t.ex. en mekanisk låsningsutrustning.
- Ett fordon som blivit på vägen ska så fort som möjligt flyttas till en säker förvaringsplats. Ett fordon ska under avställningstiden och också i övrigt vara under uppsikt.
- I den lokal där fordonet förvaras får man inte ha öppen eld.
- Värm fordonet endast med utrustning som godkänts för användning i fordon. Anordningar ska placeras och även i övrigt användas i enlighet med anvisningarna som gäller dem.
- Det är inte tillåtet att placera ett täcke i utrymmet mellan motorhuven och motorn.
- Då fordonet repareras med svetsning ska överdrag och andra antändliga konstruktioner avlägsnas från ett tillräckligt stort område.
- Ordna bevakning och primärläckningsredskap på reparationsplatsen och sköt också om efterbevakningen.
- Bussar ska vara utrustade med brandsläckare som stämmer överens med gällande lag och myndighetsföreskrifter. Vi rekommenderar att bussar även förses med släcköppningar i motorrummet.

Exakta säkerhetsföreskrifter finns i punkt 23 i bilförsäkringsvillkoren.

Om en skada inträffar

Instruktioner

En bilförare är skyldig då en skada inträffar eller omedelbart är hotande att se till att skadan begränsas eller avvärjs och att medverka vid utredningen av skadan. Ersättningen kan nedsättas eller kravet på ersättning avslås, om försäkringstagaren eller en person som identifieras med honom försummar dessa skyldigheter. På skadeplatsen ska du alltid anteckna registernummer och försäkringsbolag för din motparts fordon samt förarens och eventuella vittnens personuppgifter. Du ska utan dröjsmål göra en

skriftlig skadeanmälan och bereda försäkringsbolaget möjlighet att granska fordonet innan det repareras. Innan försäkringsbolaget avger ett ersättningsbeslut svarar fordonets ägare eller innehavare för de kostnader skadan förorsakar.

Försäkringstagaren ska omedelbart anmäla en brand-, stöld- eller skadegörelseskada samt en sammanstötning med ett annat hjordjur än en ren till polismyndigheten på skadeorten. Den försäkrade ska också meddela polismyndigheterna i Finland om ett fordon stulits eller förkommit utomlands. Om nycklarna till fordonet blir stulna eller förkommer, vidta åtgärder för att skydda fordonet. Under vissa förutsättningar kan försäkringen ersätta dessa kostnader.

Pohjola Bilskadejouren betjänar dig dygnet runt på numret 0303 0303

Då en skada inträffar:

1. Förhindra ytterligare skador. Placera vid behov ut varningstriangel och slå på ditt fordons varningsblinkers. Om du är i nöd får du hjälp via nödnumret 112.
2. På vahinkoapu.pohjola.fi/foretag finns anvisningar för olika skadesituationer i hemlandet och utomlands och skadeanmälan.
3. När det gäller bilräddningstjänster och bogsering får du smidigast hjälp via skadehjälpen pohjola.fi eller Pohjola Bilskadejour 0303 0303.

Värderings- och ersättningsbestämmelser

Ersättnings omfattning

Ur den frivilliga bilförsäkringen ersätts direkta saksador samt kostnaderna för bogsering av det skadade fordonet till närmaste reparationsverkstad om fordonet inte kan köras dit för egen maskin. Med sakskada avses att ett föremål skadas, förstörs eller förkommer på grund av en stöld.

Ur bilförsäkringen betalas inte ersättning för värdeminskning, ändrings- eller förbättringsarbete som har utförts i samband med reparation, för tvätt utan samband med skadan eller för bränsle.

Korrigerings

Bilförsäkringen ersätter skäliga kostnader för reparation av fordonet. Reparationskostnaderna är inte skäliga, om värdet på det skadade fordonet jämte de uppskattade kostnaderna för reparation överstiger fordonets verkliga värde före skadan.

Med verkligt värde avses det kontantpris som, i den marknadssituation som råder vid skadetidpunkten, i allmänhet kan fås för fordonet eller för en del av det, när det saluförs på ett ändamålsenligt sätt. När fordonets verkliga värde fastställs beaktas dagens marknadspris för och fordonsmärket i fråga, fordo-

nets individuella skick, utrustning, tidpunkt då det tagits i bruk, årsmodell, användningssätt, antalet körda kilometer samt andra omständigheter som inverkar på priset.

Vid reparation ska till skick och ålder likvärdiga delar användas, om sådana står att få, och anskaffningen av dem inte fördröjer reparationsarbetet. Försäkringsbolaget är inte skyldigt att ersätta skadade delar med nya, om de genom reparation kan fås i sådant skick att de fyller sitt ändamål. Om man i samband med reparationen av fordonet har förnyat slitna, korroderade eller anfräta delar på grund av att dessa skadats eller om man har utfört sådana lackerings-, klädsel- eller andra arbeten till följd av vilka fordonets skick kan anses ha förbättrats väsentligt jämfört med tidigare, beaktas detta vid uträkningen av ersättning- en.

Inlösning till verkligt värde

Om skadans belopp beräknas överstiga 60 % av försäkringsobjektets verkliga värde, har försäkringsbolaget rätt att lösa in objektet till detta värde.

Inlösning enligt nyvärde

En större ersättning än verkligt värde för inlösen enligt nyvärde betalas till försäkringstagaren.

Superkasko

I Superkaskoförsäkringen utgörs dock skadebeloppet för en personbil som registrerats för privat bruk av kontantförsäljningspriset för en ny likadan bil vid skadetidpunkten eller då det senast har funnits en sådan till salu, om

- bilen har, bortsett från en tid på högst nio månader under vilken ägande- eller besittningsrätten innehafts av en enda bilaffär, endast varit i försäkringstagarens ägo eller besittning och har varit försäkrad med en bilförsäkring från det att bilen första gången anmäldes eller borde ha anmälts för registrering
- den tid som har förflutit från den första registreringen av bilen är högst 3 år
- antalet körda kilometer är högst 60 000 kilometer och
- det av försäkringsbolaget uppskattade beloppet av reparationskostnaderna är över 50 % av kontantförsäljningspriset för ett nytt likadant fordon.

Helkasko

I Helkaskoförsäkringen utgörs dock skadebeloppet för en personbil, skåpbil, husbil, motorcykel och husvagn av kontantförsäljningspriset för ett nytt likadant fordon vid skadetidpunkten eller då det senast har funnits ett sådant till salu, om

- fordonet har, bortsett från en tid på högst nio månader under vilken ägande- eller besittnings-

rätten innehafts av en enda bilaffär, endast varit i försäkringstagarens ägo eller besittning och har varit försäkrad med en bilförsäkring från det att bilen första gången anmäldes eller borde ha anmälts för registrering

- högst 1 år har förflutit från den första registreringen av fordonet
- antalet körda kilometer är högst 25 000 kilometer och
- det av försäkringsbolaget uppskattade beloppet av reparationskostnaderna är över 50 % av kontantförsäljningspriset för ett nytt likadant fordon.

Villkoret för nyvärdesinlösning tillämpas inte på fordon som har förts in i Finland som flyttgods och för vilka begränsningar i fråga om försäljning och användning gäller.

Ersättningsförfarande

Försäkringsbolaget har rätt att välja det sätt på vilket det fullgör sin ersättningskyldighet genom att antingen

- betala skäliga reparationskostnader enligt verifikat
- som engångsersättning betala ett penningbelopp som motsvarar skäliga reparationskostnader, om egendomen inte repareras, trots att det vore möjligt. Som engångsersättning betalas högst det verkliga värde egendomen hade omedelbart innan skadan inträffade minskat med restvärdet för den skadade egendomen.
- i pengar betala skillnaden mellan det verkliga värde försäkringsobjektet hade före skadan och försäkringsobjektets värde i oreparerat skick,
- lösa in försäkringsobjektet till nyvärdet och i andra fall till dess verkliga värde före skadan eller
- i stället skaffa ett likadant eller likvärdigt fordon eller en del av ett sådant.

Om den som är berättigad till ersättning inte vill att försäkringsbolaget i stället införskaffar motsvarande egendom, trots att det vore möjligt, så beräknas ersättningen i pengar utgående från det pris till vilket försäkringsbolaget kunde införskaffa den motsvarande egendomen. Från det här priset görs avdrag enligt åldern på egendomen. Försäkringsbolaget har rätt att utse inköpsställe eller varuleverantör.

Försäkringsbolaget har rätt att utse verkstad eller inköpsställe, och för det här syftet ska den försäkrade kontakta försäkringsbolaget. Om reparationen eller anskaffningen görs på annat ställe än det som försäkringsbolaget föreslagit, kan ersättning emellertid utbetalas högst till det pris som den hade kostat på det ställe som försäkringsbolaget föreslagit. Försäkringsbolaget ansvarar inte för kvaliteten på reparationen eller den produkt som köpts, utan ansvaret vilar på ifrågavarande tjänsteproducent eller varuleverantör.

Äganderätten till ett fordon eller en fordonsdel som ska ersättas genom inlösen övergår på försäkringsbolaget. Äganderätten till det fordon som ska inlösas ska skriftligen överföras på försäkringsbolaget. En förutsättning för inlösenersättning är att till försäkringsbolaget också överläts registreringshandlingarna och nycklarna till fordonet samt nycklar till alla de anordningar, vilkas syfte är att förhindra olovligt brukande av fordonet. Vid inlösenersättning avdras den del av den nedsatta eller återbetalade bilskattens belopp som skulle ha debiterats om fordonet hade sålts den dag försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsbolaget förbinder sig att betala den del av den från bilskatten avdragna ersättningen som eventuellt kan debiteras senare. Från den ersättning som betalas vid ersättning för inlösen enligt nyvärde avdras den återbetalade eller nedsatta bilskattens belopp i sin helhet.

Ur försäkringen betalas ingen separat ersättning för fordonsskatt eller motsvarande skatt, dvs. för betalning av en skatt som är en förutsättning för att fordonet ska kunna användas. Ersättning betalas inte heller för en avgift som betalas för beslut om specialskyt.

Sökande av ersättning

När du är skyldig till en trafikskada, ska du utan dröjsmål lämna oss en skadeanmälan av vilken framgår uppgifter om den oskyldiga partens fordon och om eventuella andra skador och om personer som lidit av skadan. Vårt bolags skadeinspektör inspekterar den oskyldiga partens fordon och fastställer skadebeloppet. För dina personskador och för personskador på passagerarna i ditt fordon kan du också alltid söka ersättning ur din trafikförsäkring samt för skador på ditt fordon ur din kaskoförsäkring.

Besvär gällande ersättningsbeslut

Ytterligare redogörelse för skadan ger den handläggare som har ersatt skadan. Tillsammans med handläggaren kan du bl.a. försäkra dig om att försäkringsbolaget har fått alla nödvändiga uppgifter som behövs för att avgöra ärendet. Om du efter det här fortfarande är missnöjd med det beslut som fattats, kan du sända en begäran om rättelse till kundombudsmannen. Kundombudsmannen är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen, och kundombudsmannens uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra om de beslut som hänför sig till skadan är riktiga.

Vår kundombudsman når du per e-post asiakas-asiames@op.fi.

Ett besvärssärende kan också hänskjutas för behandling i olika nämnder eller andra eventuella organ för sökande av ändring. Du kan läsa om möjligheterna att ansöka om ändring i anslutning till en skada på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Behandling av personuppgifter

Vid skötsel av försäkringsärenden behandlar vårt bolag sina kunders personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och försäkringslagstiftningen och svarar för att integritetsskyddet för kunderna följs vid behandlingen av personuppgifter. Uppgifter skaffas av kunden själv, av dem som kunden befullmäktigat, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret.

Vårt bolag använder också sitt kundregister vid marknadsföring riktad till kunderna. Vi överläter inte uppgifter om kunden till utomstående utan kundens samtycke om inte överlåtelsen av uppgifter baserar sig på lagbestämmelse.

Ytterligare information om hanteringen av personuppgifter får du av Pohjola Försäkring, våra service-nummer och via internet, där du också kan läsa om registerbeskrivningarna för personregistren.

Skaderegistret

Försäkringsbolagen har ett gemensamt datasystem för skadeförsäkringar, med hjälp av vilket man i samband med skadereglering kan kontrollera skador som anmälts till olika bolag. Syftet med systemet är att bekämpa brottslighet som riktar sig mot försäkringsbolag.

Förvar och överföring av uppgifter

Försäkringsbolaget ska i fem år efter det år en försäkring upphört att gälla bevara uppgifter om försäkringens giltighetstid och skador som anknyter till försäkringen så att dessa uppgifter om skadehistorian vid behov kan delges försäkringstagaren och med försäkringstagarens samtycke förmedlas till ett annat försäkringsbolag, om inte försäkringstagaren och försäkringsgivaren avtalar om annat.



Våra tjänster

Sköt dina försäkringsärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- skriva ut eller beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

Bekanta dig med tjänsterna för yrkestrafik på op.fi/yrkestrafik.

Pohjola Skadehjälpen till din tjänst dygnet runt

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för Pohjola Verkstadsmästare och våra andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada.

Pohjola Skadehjälpen finns på skadehjalpen.pohjola.fi och i appen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och -skador samt arbetsolycksfallsförsäkringar och -skador 0100 5335*

A-Försäkringstjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

*Normal lokalnätsavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt en finsk operatörs tariff.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adresen.op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP

Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

