



# Villkor för OP:s digitala tjänster

I bruk från och med 1.12.2019

Tjänsteleverantörens namn har 1.6.2021 ändrats från OP-Kortbolaget Abp till OP Detalj kunder Abp.

OP-Tjänster Ab har 1.12.2021 ändrats till OP Andelslag.

OP:s digitala tjänster öppnas genom att ingå Avtal om OP:s digitala tjänster. De här villkoren tillämpas på kommunikation i OP:s digitala tjänster.

## 1 Tjänster som tillhandahålls och tillämpning av villkoren

### 1.1 OP:s digitala tjänster och elektroniska tjänster

**Med OP:s digitala tjänster** avses sådana tjänsteplattformar som OP tillhandahåller såsom tjänsten op.fi, OP-mobilen, den elektroniska underskriftstjänsten och telefontjänsten. Via OP:s digitala tjänster kan du anlita Elektroniska tjänster.

**Med en Elektronisk tjänst** avses en tjänst som OP tillhandahåller, såsom tjänsterna för förmedling av betalningar och e-fakturor, samt finansierings-, placerings- och försäkringstjänster, och som tillhandahålls i OP:s digitala tjänster. En Elektronisk tjänst kan tillhandahållas av OP eller en Tredje part. För varje Elektronisk tjänst ingår du ett separat avtal som inte är en del av det här avtalet. På en Elektronisk tjänst tillämpas villkoren i det här avtalet, till den del annat inte har avtalats i villkoren för den Elektroniska tjänsten.

Du kan anlita OP:s digitala tjänster med olika apparater såsom med dator, mobilapparat eller telefon. Tjänsterna kan ha olika innehåll och funktioner i olika apparater och digitala tjänster. OP fastställer vilka digitala tjänster OP tillhandahåller samt vilka Elektroniska tjänster som tillhandahålls via dem. OP kan göra ändringar i OP:s digitala tjänster och Elektroniska tjänster eller vägra tillhandahålla dig en tjänst eller en egenskap som ingår i en tjänst.

### 1.2 Villkor som tillämpas

På en Elektronisk tjänst och ett Identifieringsverktyg tillämpas dess egna avtalsvillkor och anvisningar. Om villkoren för OP:s digitala tjänster står i strid med villkoren eller anvisningarna för en Elektronisk tjänst eller ett Identifieringsverktyg, ska i den digitala kommunikationen i första hand tillämpas villkoren för OP:s digitala tjänster. På tjänsterna för försäkringssparande ska dock i första hand alltid tillämpas villkoren för ifrågavarande försäkringsavtal eller tjänster och i andra hand villkoren för OP:s digitala tjänster.

Om du samtidigt har ett giltigt Avtal om OP:s digitala tjänster och Andelsbankens nättjänstavtal, bestäms det avtal och de villkor som ska tillämpas på de digitala tjänsterna enligt det identifieringsverktyg som du använder för att logga in i tjänsten. Då du loggar in i OP:s digitala tjänster med ett identifieringsverktyg som OP beviljat, tillämpas Andelsbankens nättjänstavtal och villkoren för det på kommunikationen, och då du loggar in med andra identifieringsverktyg som OP godtar, tillämpas Avtalet om OP:s digitala tjänster och de här villkoren på kommunikationen.

## 2 Definitioner

**Identifieringsverktyg** är Andelsbankens nättjänstkoder eller OP nättjänstkoder. Med Identifieringsverktyg avses också andra certifikat eller identifieringsverktyg som OP eller Tredje part erbjuder och som OP godkänner.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller andra begränsningar som fastställts, administreras, godkänts eller verkställt av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.

**OP Gruppen** består av OP Andelslags medlemsbanker, OP Andelslag och dess nuvarande och framtida koncernföretag (såsom OP Företagsbanken Abp, Pohjola Försäkring Ab, OP Kapitalförvaltning Ab, Pohjola Hälsa Ab och OP-Livförsäkrings Ab), OP Fastighetscentralerna, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt andra nuvarande och framtida företag, stiftelser och samman slutningar, i vilka minst en av de organisationer som nämnts ovan ensam eller tillsammans har bestämmande inflytande.

OP är ett företag som hör till OP Gruppen.

**Tjänsteleverantör** är OP Detalj kunder Abp.

**Tredje part** är någon annan än du eller OP.

## 3 Kommunikation

### 3.1 OP:s och Tredje parts meddelanden

OP lämnar i regel meddelanden som gäller det här avtalet som meddelanden i OP:s digitala tjänster. OP kan också lämna meddelanden som gäller dina Elektroniska

tjänster som meddelanden i OP:s digitala tjänster. Meddelanden kan också lämnas på annat sätt som en del av OP:s digitala tjänster, eller på ett annat sätt som avtals med dig, t.ex. som textmeddelande eller per e-post. Meddelandena kan gälla t.ex. ändringar i avtalsvillkoren eller servicetariffen, olika tillkännagivanden, anbud eller andra meddelanden som omfattas av tystnadsplikt.

OP har rätt att sända meddelanden också till den postadress som du uppgett eller som OP fått från befolkningsdatasystemet.

OP kan per e-post eller som textmeddelande sända dig en separat påminnelse om ett meddelande som sänts till OP:s digitala tjänster.

Om en transaktion som du gjort ska bekräftas i enlighet med villkorspunkt 4.5 (Avbrott i eller begränsning av tjänsten) t.ex. av säkerhetsskäl, sänder OP ett textmeddelande för bekräftelse av transaktionen till det mobiltelefonnummer som du uppgett. Därefter bekräftar du transaktionen i enlighet med textmeddelandet i de tjänster som godkänts av OP och som räknas upp i tjänsten op.fi.

Som kund är du medveten om att innehållet i ett textmeddelande eller ett e-postmeddelande som används i kommunikationen av OP oberoende orsaker kan komma i utomstående händer, att innehållet i meddelandet kan ändras, att meddelandet kan sändas till fel nummer eller adress eller bli helt och hållet olevererat.

### 3.2 Skyldighet att följa meddelanden regelbundet och delfåendedag

Som kund är du skyldig att regelbundet följa med meddelandena i OP:s digitala tjänster. Du anses ha fått vetskap om ett meddelande senast den sjunde kalenderdagen efter det att meddelandet har sänts.

### 3.3 Kundens kontakter och meddelanden

Du kan sända meddelanden i enlighet med det här avtalet eller annars kontakta OP med meddelanden i OP:s digitala tjänster, via chatten, ett nätmöte, per telefon eller genom att personligen besöka OP:s kontor.

### 3.4 Betjäningsspråk

Tjänsterna tillhandahålls beroende på kontoret eller tjänsten på svenska, finska eller engelska. I ett enskilt fall kan OP godkänna också ett annat språk som betjäningsspråk antingen helt eller delvis. Om du vill använda något annat betjäningsspråk än de som erbjuds, ansvarar du själv för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster du behöver.

OP:s meddelanden, infotjänster och begäran om bekräftelse sänds enbart på finska eller svenska, om inte annat följer av en Elektronisk tjänst.

## 4 Användningen av OP:s digitala tjänster

### 4.1 Säkerhet

OP:s digitala tjänster kan användas via tjänsten op.fi eller något annat gränssnitt som OP erbjuder. Du kan logga in i tjänsten op.fi genom att skriva adressen op.fi på webbläsarens adressrad.

Före inloggningen är du skyldig att kontrollera att sidan är skyddad med SSL-kryptering. Vid SSL-kryptering ska vid låssymbolen på webbläsarens adressrad stå att certifikatet har beviljats ett bolag som hör till OP Gruppen (t.ex. OP Osuuskunta). SSL-krypteringen syns dessutom i olika webbläsare till exempel som att adressfältet är grönt.

OP:s digitala tjänster är avsedda för ditt personliga bruk. Du får inte överlåta tjänster i Tredje parts besittning och inte som kund använda t.ex. sådana tjänster eller applikationer som tar över kontrollen av din session i OP:s digitala tjänster. Det som sägs ovan begränsar inte din rätt att använda sådana auktoriserade betalningsinitieringstjänster eller registrerade kontoinformationstjänster som avses i betaltjänstlagen.

OP:s digitala tjänster får inte användas med en dator eller med annan utrustning där man upptäckt ett skadligt program.

### 4.2 Användningen av identifieringsverktyg

OP identifierar dig med de Identifieringsverktyg som OP godkänner vid användningen av OP:s digitala tjänster. Den identifieringsmetod som används kan påverka tjänstens innehåll och funktion.

Användningen av identifieringsverktyg motsvarar konstaterande av identiteten ur ett godtagbart identitetsbevis.

Du ansvarar under avtalsförhållandet och efter att det har upphört för alla handlingar som du har utfört genom att vara inloggad i OP:s digitala tjänster. Användningen av Identifieringsverktyg som OP godkänner motsvarar din underskrift.

Du ska förvara Identifieringsverktygen omsorgsfullt och du ansvarar för obehörig användning av Identifieringsverktygen åtminstone om:

- 1 Du har överlåtit ett Identifieringsverktyg till någon som inte är behörig att använda det;
- 2 Identifieringsverktyget har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av din vårdslöshet, som inte är lindrig; eller
- 3 Du har försummat att utan obefogat dröjsmål anmäla att Identifieringsverktyget har försvunnit,

kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt.

Ditt ansvar för användningen av OP:s digitala tjänster som inloggad upphör då Identifieringsverktyget har spärrats. Ditt ansvar upphör inte ens då Identifieringsverktyget har spärrats om du uppsåtligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

### 4.3 Avtal och andra rättshandlingar

I OP:s digitala tjänster kan du ingå avtal med och sända ansökningar till OP och Tredje part som OP godtar, ge dem uppdrag och sända meddelanden.

Avtal uppstår när avtalsparterna har godkänt det. OP godkänner avtalet genom att öppna tjänsten för kundens bruk, om inte annat har avtalats.

OP behandlar och arkiverar elektroniskt uppgifter om de avtal och uppdrag som du gjort i OP:s digitala tjänster, de meddelanden som du sänt och övriga ärenden. Uppgifter som OP lagrat i ett datasystem betraktas som tillförlitliga utredningar över dina ärenden och de uppdrag som getts.

En uppgift som presenterats i OP:s digitala tjänster kan inte betraktas som ett anbud eller en utfästelse som binder OP eller Tredje part, om inte så har meddelats separat.

### 4.4 Behandling av personuppgifter

OP ska behandla dina personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Det är rekommendabelt att du tar del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns i tjänsten op.fi och på OP:s kontor.

OP kan spara uppgifter som gäller kommunikation och transaktioner samt spela in telefonsamtal. Upptagningar och inspelningar kan användas för syften som beskrivits i dataskyddsklausulen och dataskyddsbeskrivningen.

### 4.5 Avbrott i eller begränsning av tjänsten

OP har rätt att avbryta eller begränsa användningen av OP:s digitala tjänster och Elektroniska tjänster

- 1 för tiden för underhåll, service och reparationsarbeten;
- 2 för tiden för elavbrott eller serviceavbrott i elektroniska kommunikationsmetoder;
- 3 för att OP omfattas av en arbetskonflikt;
- 4 om du eller din maskinvara, programvaran i dina datorer, dina system eller dina datakommunikationsförbindelser förorsakar störningar eller äventyrar säkerheten vid användningen av tjänsten;
- 5 för att skydda dig mot säkerhets- eller dataskyddshot;

- 6 om OP har en grundad anledning att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka skada eller risk för skada för OP, dig eller Tredje part;
- 7 om du använder OP:s digitala tjänster på ett sätt som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i strid med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort eller om du väsentligt bryter mot villkoren i det här avtalet eller mot tjänstens bruksanvisningar;
- 8 om du blir föremål för internationella sanktioner;
- 9 om du inte på OP:s begäran lägger fram sådana uppgifter som enligt lagstiftningen krävs för kundkännedomen;
- 10 om du avlider eller tillförordnas en intressebevakare;
- 11 om du anlitar tjänsten utanför Finland eller flyttar utomlands bestående.

OP har på de grunder som nämnts ovan rätt, men inte skyldighet, att omedelbart förhindra användningen av OP:s digitala tjänster och/eller kräva att du identifierar dig eller bekräftar transaktioner med bestämda Identifieringsverktyg. Då OP ber om bekräftelse, är du skyldig att kontrollera innehållet i den transaktion som ska bekräftas.

OP har rätt att avbryta en avvikande eller sporadisk transaktion och kräva en separat bekräftelse av transaktionen t.ex. med ett Identifieringsverktyg eller genom att kontakta OP. OP kan be om bekräftelse t.ex. med textmeddelande.

OP är inte skyldig att underrätta dig, om användningen av OP:s digitala tjänster eller en enskild Elektronisk tjänst förhindras och ett enskilt uppdrag avbryts eller lämnas utfört av anledningar som nämnts ovan.

OP garanterar inte att tjänsterna i övrigt kan användas utan avbrott och ansvarar inte för skador som avbrotten förorsakar.

## 5 Säkerhet och parternas ansvar

### 5.1 Maskinvara, programvara och datakommunikationsförbindelser som behövs

Minimikraven för de tekniska egenskaper som krävs för att kunna anlita OP:s digitala tjänster finns tillgängliga i tjänsten op.fi och på OP:s kontor.

Som kund ansvarar du för att du har den maskinvara, den programvara och de datakommunikationsförbindelser som krävs för att kunna anlita OP:s digitala tjänster. Du ansvarar också för dataskyddet, funktionen, säkerheten och uppdateringen av programvaran hos dem samt för drifts- och underhållskostnaderna för dem. OP ansvarar för sin del för att dataskyddet för OP:s datasystem är ordnat på ett vederbörligt sätt.

OP ansvarar inte för uppgifter som försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ditt datanät och inte heller för den skada som det föranleder.

## 5.2 Anmärkningar och krav gällande tjänsterna

Om du upptäcker ett fel eller ett problem som eventuellt gäller OP:s digitala tjänster eller en Elektronisk tjänst, ska du utan dröjsmål kontakta OP för att reda ut och korrigera felet eller problemet.

## 5.3 Ersättningsanspråk som beror på fel i tjänsten

Eventuella ersättningsanspråk som beror på ett fel hos OP ska tillräckligt specificerade framföras skriftligt antingen till det företag hos OP, med vilket du i huvudsak sköter dina ärenden, eller till Tjänsteleverantören. Anspråk ska framföras utan dröjsmål genast efter det skadan har konstaterats, dock senast inom tre (3) månader från det att felet eller skadan konstaterades, om inte annat bestäms i villkoren som tillämpas. Om du inte gör en anmärkning inom den tidsfrist som nämnts, har OP inget ansvar för det som inträffat och du har ingen rätt att yrka på skadestånd i fallet. Anmärkningar och krav som gäller Tredje parter ska riktas direkt till dem.

OP är skyldig att ersätta dig endast den direkta skada som har uppkommit på grund av ett fel eller en försummelse på OP:s sida. OP ersätter i ett sådant fall endast den ränteförlust som uppkommit samt de direkta och skäliga kostnaderna för utredningen av skadan. OP återbetalar debiterade serviceavgifter endast för den betjäningstransaktion som orsakat skada.

OP ansvarar inte gentemot dig för eventuella indirekta skador, om skadan inte förorsakats avsiktligt eller genom grov vårdslöshet. Indirekta skador utgörs av till exempel utebliven inkomst eller avkastning.

Som tjänsteanvändare ska du vidta skäliga åtgärder för att begränsa din skada. Om du försummar det, får du själv bära en motsvarande del av förlusten.

Skadestånd som OP blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lag eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt. Vid jämkning beaktas orsaken till överträdelsen, din eventuella medverkan till skadan, OP:s möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

OP ansvarar inte för Tredje parts funktioner, tjänster eller produkter och inte heller för dataskyddsproblem som beror på att du ger Tredje parts tillämpning eller program tillträde till OP:s digitala tjänster. OP är inte part i avtalen mellan dig och Tredje part och OP ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i dem uppfylls samt inte heller för att rättshandlingarna är giltiga.

OP ansvarar inte för skador som beror på din maskinvara, programvaran i din dator, dina system eller datakommunikationsförbindelser.

## 5.4 Infotjänster

I OP:s digitala tjänster kan erbjudas infotjänster som tillhandahålls av OP och Tredje parter, såsom information om placeringsmarknaden och OP:s tjänster. Infotjänsterna är baserade på sådana offentliga källor och sådan information som OP anser vara tillförlitliga. Det här utesluter dock inte möjligheten att de uppgifter som presenterats skulle vara ofullständiga och felaktiga till vissa delar.

Informationen i infotjänsterna ges i god tro och utan ansvarsåtagande i fråga om fullständighet eller riktighet. Den information som tjänsterna innehåller är under inga omständigheter ett anbud, en köp- eller säljuppmaning eller en rekommendation. OP ansvarar inte för att de uppgifter som presenterats i tjänsterna är korrekta eller tillförlitliga. OP svarar inte heller för skada som eventuellt förorsakas av att infotjänsterna används.

## 5.5 Kundens upplysningsplikt och ansvar för upplysningarna

Du ska meddela OP de uppgifter som begärs, t.ex. ditt namn, din personbeteckning, din postadress, ditt telefonnummer och ditt hemvist. Om OP det kräver ska du lämna ett namnteckningsprov samt övriga uppgifter som behövs för att konstatera kundens identitet.

Om du har accepterat att uppgifter som omfattas av tystnadsplikt sänds per e-post eller på något annat sätt som avtalats, ska du i OP:s digitala tjänster eller på OP:s kontor uppge den uppdaterade kontaktinformationen som du vill använda.

Du är skyldig att underrätta OP om ändringar i ovan nämnda uppgifter. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från befolkningsdatasystemet. Ändringar i kontaktinformationen ska uppges bland annat för att OP vid behov använder informationen för att säkerställa att din åtgärd är korrekt.

Som kund ansvarar du för att de uppgifter som du lämnat är korrekta och aktuella. Åtgärderna utförs på basis av de uppgifter som lämnats och OP eller Tredje part är inte skyldig att kontrollera eller komplettera uppgifterna. Om de uppgifter som du lämnat dock visar sig vara oriktiga eller bristfälliga eller om uppgifterna går förlorade, ska du på begäran lämna nya uppgifter.

OP ansvarar inte för en skada som förorsakas dig av fel eller brister i de uppgifter som du lämnat.

## 6 Avtal, förändringar och priser

### 6.1 Hur avtalet träder i kraft, sägs upp och hävs

Avtalet träder i kraft då parterna har godkänt det. OP godkänner avtalet genom att öppna OP:s digitala tjänster för dig.

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta antingen det företag hos OP, med vilket du i huvudsak sköter ärenden, eller Tjänsteleverantören om uppsägningen. OP reserverar sig skälig tid att avsluta OP:s digitala tjänster. Du kan dock inte säga upp avtalet så länge som du har ett eller flera sådana gällande avtal om en Elektronisk tjänst, där meddelanden som gäller den Elektroniska tjänsten kan tas emot endast som ett meddelande i OP:s digitala tjänster, eller då ett avtal om en Elektronisk tjänst av någon annan anledning kräver ett gällande avtal om OP:s digitala tjänster.

OP har rätt att säga upp det här avtalet att upphöra två (2) månader efter anmälan om uppsägningen.

OP har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om du väsentligt har brutit mot villkoren för avtalet eller om tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka dig, OP eller tredjeman skada eller risk för skada.

OP sänder dig ett meddelande om uppsägningen med ett meddelande i OP:s digitala tjänster, per brev eller på ett annat sätt som avtalats separat. Ett meddelande om hävning sänds till dig per brev till den postadress som du uppgett eller som finns i befolkningsdatasystemet eller på annat sätt som avtalats.

OP har rätt att anse att avtalet upphört utan uppsägning och ett separat meddelande, om du inte har använt OP:s digitala tjänster på två (2) år.

### 6.2 Priset på tjänsterna

Ingen avgift tas ut för användningen av OP:s digitala tjänster.

### 6.3 Ändringar i avtalet, avtalsvillkoren och tariffen

OP har rätt att ändra det här avtalet, tjänsteutbudet samt tjänsternas funktion och innehåll.

OP informerar om ändringar i avtalet eller villkoren i enlighet med punkt 3 (Kommunikation). Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av OP, dock tidigast två (2) månader efter det att meddelandet sändes.

Ändringen i det här avtalet träder i kraft och avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om du inte säger upp avtalet innan ändringen träder i kraft. OP tar inte av dig ut OP:s kostnader för uppsägningen.

### 6.4 Överföring av avtalet

Parterna har inte rätt att överföra det här avtalet till Tredje part. OP har dock rätt att överföra det här avtalet till ett annat företag som hör till OP Gruppen.

## 7 Juridiska ärenden

### 7.1 Rättigheter som hänför sig till OP:s digitala tjänster

Äganderätten, upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som ansluter sig till OP:s digitala tjänster hör till OP eller till Tredje part.

Du får spara och skriva ut OP:s material i OP:s digitala tjänster endast för ditt och dina familjemedlemmars eget bruk. Annan kopiering, spridning, ändring, länkning och allt kommersiellt utnyttjande eller offentliggörande av materialet som sker utan att OP eller någon annan rättsinnehavare på förhand har gett sitt tillstånd till det är förbjudet.

### 7.2 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om parten kan styrka att skyldigheten inte har kunnat uppfyllas på grund av ett oöverstigligt hinder. Ett oöverstigligt hinder är en osedvanlig eller oförutsägbart omständighet som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Ett oöverstigligt hinder anses också vara ett hot eller en störning av motsvarande art som riktas till ett datanät, t.ex. en blockeringsattack. OP ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot OP:s skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra parten om det så snart som det är möjligt. OP kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor eller i rikspresen.

### 7.3 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller avtalet om OP:s digitala tjänster och de här villkoren ska du alltid i första hand kontakta det företag hos OP, med vilket du i huvudsak sköter dina ärenden, eller Tjänsteleverantören.



Om du som kund är av annan åsikt om OP:s beslut, kan du skriftligen hänskjuta ärendet till OP:s kundombudsman för handläggning. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringsökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

Som konsument kan du föra en meningsskiljaktighet som gäller det här avtalet eller de här villkoren för behandling till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

Om meningsskiljaktigheten gäller skötseln av en Elektronisk tjänst i finans- eller försäkringsbranschen, kan en konsument och en småföretagare föra en meningsskiljaktighet till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Bank- eller försäkringsnämnden som verkar i samband med den.

Du kan också kontakta Finansinspektionen.

#### 7.4 Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut jämte de försäkringsbolag, fondbolag och värdepappersföretag som hör till OP Gruppen. Finansinspektionen: Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

#### 7.5 Tillämplig lag och forum

OP:s digitala tjänster är avsedda att användas i Finland. På det här avtalet och villkoren för det tillämpas finsk lag oberoende av i vilket land som tjänsten används.

Du som kund, liksom Tjänsteleverantören, kan väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här avtalet mot varandra på följande sätt:

Talan kan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du har ditt hemvist eller din vanliga vistelseort.

Om du då talan väcks inte har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets du hade ditt hemvist eller din vanliga vistelseort då avtalet ingicks.

Om du då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets du har ditt hemvist eller din vanliga vistelseort.

Om du saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Dessutom har du som kund rätt att väcka talan mot Tjänsteleverantören i tingsrätten för Tjänsteleverantörens hemvist, dvs. Helsingfors tingsrätt.