

Tuotevastuuvakuutus

VA02, yleiset vakuutusehdot 1.1.2025

1 Vakuutuksen tarkoitus

Pohjola Vakuutus Oy sitoutuu näiden ehtojen sekä Yleisten sopimusehtojen (YL) mukaisesti

- korvaamaan kohdassa 3.1 mainitut vahingot ja ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset,
- huolehtimaan vahingonkorvauksen perusteiden ja määrän selvityksestä,
- neuvottelemaan korvauksen vaatijan kanssa,
- hoitamaan tai korvaamaan oikeudenkäynnin, jos korvauskysymys joutuu oikeuskäsittelyyn.

Vakuutus koskee vakuutuksenottajan harjoittamaa ja vakuutuksesta sovittaessa vakuutusyhtiölle ilmoittamaa, vakuutuskirjaan merkittyä toimintaa (vakuutettu toiminta).

2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa, ellei toisin ole sovittu ja tästä tehty merkintää vakuutuskirjaan.

3 Korvattavat vahingot ja niihin liittyvät rajoitukset

3.1 Korvattavat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutetussa toiminnassa vakuutuksen voimassaoloalueella toiselle luovutetusta tuotteesta aiheutunut henkilö- ja esinevahinko,

- joka todetaan vakuutuskauden aikana ja
- josta vakuutuksenottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

Tuote katsotaan luovutetuksi, kun se on elinkeinotoiminnassa laskettu liikkeelle kaupalla tai muulla vastaavalla sopimuksella. Tuotetta ei kuitenkaan katsota elinkeinotoiminnassa liikkeelle lasketuksi tai luovutetuksi, jos luovuttaminen on tapahtunut ainoastaan koekäyttöä tai testausta varten.

Edellytyksenä on lisäksi, että korvausvaatimus esitetään vakuutuksen voimassaoloalueella ja että se perustuu tuolla alueella voimassa olevaan vahingonkorvausoikeuteen.

3.2 Rajoitukset

3.2.1 Itselle aiheutunut vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle itselleen.

3.2.2 Myyty tai luovutettu tuote

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- myydylle tai luovutetulle tuotteelle,
- muulle omaisuudelle kuin tuotteelle itselleen, kun vahinko voidaan poistaa korjaamalla tai vaihtamalla luovutettu tuote.

Vakuutuksesta ei korvata kustannuksia, jotka johtuvat tuotteen rekламаatiosta, palauttamisesta, korjaamisesta, vaihdosta tai markkinoilta poistamisesta.

3.2.3 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin, kuin korvausvastuu perustuu sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen ellei tällaista korvausvastuuta olisi ilman mainittua sitoumusta.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka johtuu siitä, että kemiallisella aineella tai lääkkeellä ei ole luvattua vaikutusta tai suoritus- tai toimintakykyä.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa tai osaa siitä siltä osin, kuin joku muu on vakuutetun puolesta sitoutunut sen korvaamaan.

3.2.4 Varallisuusvahinko

Vakuutuksesta ei korvata sellaista taloudellista vahinkoa, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon.

3.2.5 Lääke- tai potilasvahinko, työtapaturma, työperäinen altistuminen tai ammattitauti

Vakuutuksesta ei korvata

- potilasvakuutuslain tarkoittamaa potilasvahinkoa,
- vahinkoa, joka liittyy Suomen ulkopuolella annettuun terveyden- tai sairaanhoitoon,
- lääkkeen aiheuttamaa henkilövahinkoa,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisen vakuutuksen perusteella tai

- ammattitaudista tai muusta työperäisestä altistumisesta aiheutunutta vahinkoa tai sairautta.

3.2.6 Kemialliset ja muut aineet tai tuotteet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti:

- asbestista
- lyijystä tai lyijymaalista
- polyklooratuista bifenyyliyhdisteistä (PCB)
- klooratuista hiilivedyistä
- ureaformaldehydistä
- dietylibestrolista (DES)
- elektromagneettisista kentistä (EMF)
- hitsatessa syntyvistä kaasuista
- piidioksidista tai kvartsipölystä
- geenimuunnelluista organismeista (GMO)
- tuotteen nanoteknisistä ominaisuuksista
- rakennuksissa tai muissa rakenteissa olevista sieni-, home- tai bakteerikasvustoista
- perfluoratuista alkyyl- ja muista PFAS-yhdisteistä.

3.2.7 Tupakka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu tupakasta, tupakkatuotteista tai tupakansavusta.

3.2.8 Ydinvahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu ydinvas-
tuulaissa tai vastaavassa ulkomaisessa laissa tarkoitettua
ydinvahingosta.

3.2.9 Tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettu vahinko

Vakuutuksesta ei korvata tahallaan tai törkeällä tuotta-
muksella aiheutettua vahinkoa (ks. Yleiset sopimusehdot
YL, kohta 7).

Vahinkoa voidaan pitää tahallisesti tai törkeällä tuottamuk-
sella aiheutettuna mm. silloin, jos vahingon aiheuttanut
teko, toimintatapa tai laiminlyönti on sisältänyt olosuhteet
huomioiden huomattavan riskin vahingon syntymisestä.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin tahallisesti ja törkeällä
tuottamuksella aiheutettu vahinko, jos vakuutuksenottaja
on työnantajana vastuussa työntekijän työssä aiheutta-
masta vahingosta ja vakuutuksenottaja osoittaa, ettei se,
eikä sen työjohto tiennyt eikä heidän pitänytkään tietää
työntekijän menettelystä.

3.2.10 Tuoteturvallisuutta koskevien määräysten vastai- nen toiminta

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu lakien,
asetusten tai viranomaisten antamien tuoteturvallisuutta
koskevien pakottavien määräysten tai ohjeiden vastaisesta
toimenpiteestä, josta vakuutuksenottaja on tiennyt tai josta
sen olisi pitänyt tietää.

3.2.11 Sakko

Vakuutuksesta ei korvata sakkoa tai muuta sen kaltaista
seuraamusta.

3.2.12 Tiedossa ollut vahingonuhka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos tuotteen virheel-
lisuus, puutteellinen turvallisuus tai muu korvausvastuun
peruste oli tai sen olisi pitänyt olla vakuutuksenottajan
tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan.

3.2.13 Testaus ja koekäyttö

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu testaus-
tai koekäyttöön luovutetusta tuotteesta tai tuotteesta, jolle
ei ennen sen luovutusta ole tehty toimialalla tavanomaisia
lopputestejä, -tarkastuksia tai analyysyjä tai tuotteelta
puuttuu viranomaisen vaatima hyväksyntä.

3.2.14 Muu vastuuvakuutus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan vakuu-
tusenottajan muusta vastuuvakuutuksesta.

4 Suojeluohjeet

Vakuutuksenottajan on noudatettava vakuutuskirjaan
merkittyjä tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita
(ks. Yleiset sopimusehdot YL, kohta 6.1).

5 Vahingon selvittäminen

5.1 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutusyhtiö selvittää onko vakuutuksenottajalla vahingon-
korvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin
kuuluvasta vahingosta, jonka määrä ylittää vakuutuksen
omavastuun ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa.

Jos vakuutuksenottaja korvaa vahingon, sopii siitä tai
hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusyhtiötä, ellei
korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

Jos vakuutusyhtiö on päässyt vahingonkäsijän kanssa
sopimukseen vahinkojen korvaamisesta eikä vakuutuk-
senottaja tähän sopimukseen suostu, ei vakuutusyhtiö ole
tämän jälkeen velvollinen korvaamaan sopimuksen jälkeen
aiheutuneita kustannuksia eikä korvaamaan enempää kuin
se edellä mainitun sopimuksen perusteella olisi korvannut.
Vakuutusyhtiö ei myöskään ole velvollinen selvittämään
asiaa enempää.

5.2 Vakuutuksenottajan velvollisuudet

Vakuutuksenottaja on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon
selvittelyyn,
- esittämään vakuutusyhtiölle kaikki hallussaan olevat
tiedot, asiakirjat sekä muun aineiston, jolla on merki-
tystä vahingon selvittelyssä,
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset
ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin
vakuutuksenottajan saatavilla, sekä
- varaamaan vakuutusyhtiölle mahdollisuuden myötävai-
kuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

6 Oikeudenkäynti

Mikäli vahingonkorvausvaatimus, joka perusteeltaan koskee
vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, joutuu oikeuden käsi-
teltäväksi, on vakuutuksenottajan saatuaan tiedon oikeuden-
käynnistä välittömästi ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle.

Mikäli vahingonkorvausvaatimus määrältään ja perusteeltaan koskee vakuutuksesta korvattavaa vahinkoa, maksaa vakuutusyhtiö oikeudenkäynnistä aiheutuvat kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset edellyttäen, että

- vahinkoilmoitus on tehty ennen vastineen antamista ja
- vakuutusyhtiö hyväksyy käytetyn oikeudenkäyntiasiamiehen.

Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, korvataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

Vakuutusyhtiöllä on aina oikeus ottaa oikeudenkäynti hoidettavakseen.

7 Korvaussäännöt

7.1 Vahingonkorvaus

Vakuutuksesta korvataan se vahingonkorvaus, jonka vakuutuksenottaja on velvollinen maksamaan. Vahingonkorvauksen määrä lasketaan vahingonkorvausta koskevien säännösten ja oikeuskäytännön mukaisesti.

Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverolain säännökset. Veron osuutta ei makseta silloin, kun se voidaan vähentää vakuutetun tai korvauksen saajan verotuksessa.

Arvonlisäveroa ei korvata myöskään silloin, kun vakuutetulla tai korvauksen saajalla on palautusoikeus arvonlisäveroon.

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan ainoastaan se osa vahingosta, joka vastaa vakuutuksenottajan osuutta korvausvelvollisuudesta.

Jos muuta perustetta ei ole, korvausta maksetaan pääluvun mukaisesti.

7.2 Välittömästi uhkaavan vaaran torjuntakulut

Vakuutetulla on vakuutustapahtuman välittömästi uhatesa tai satuttua velvollisuus huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta (ks. Yleiset sopimusehdot YL, kohta 6.2). Tämä velvollisuus koskee ainoastaan niitä toimenpiteitä, joilla poistetaan välitön toiselle aiheutuvan vastuuvahingon uhka, mutta ei tätä pidemmälle ulottuvia vahingon jälkitoimia, ellei vakuutusyhtiön kanssa erikseen toimenpiteistä sovita. Näistä välttämättömistä toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta.

7.3 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan lisäksi vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, ei kuitenkaan sellaisia vakuutuksenottajalle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutuksenottaja on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole vakuutusyhtiön kanssa erikseen sovittu.

Oikeudenkäyntikulut korvataan kohdassa 6. kerrotulla tavalla.

7.4 Korvauksen enimmäismäärä

Yhden vahingon perusteella maksettavien korvausten yhteisen enimmäismäärä on torjunta-, selvitys-, neuvotte-

lu-, korko- ja oikeudenkäyntikustannukset mukaan lukien vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Torjuntakustannukset korvataan Yleisten sopimusehtojen YL, kohdan 6.2 mukaisesti.

Yhden vakuutuskauden aikana todetuista vahingoista korvataan vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä enintään kaksinkertaisena.

7.5 Sarjavahinko

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahingoksi siitä riippumatta, onko vahingot todettu yhden vai useamman vakuutuskauden aikana tai tuotteet toimitettu eri aikoina. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan ne kohdistuneiksi siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

7.6 Omavastuu

Jokaisessa vahingossa vakuutuksenottajalla on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu, joka vähennetään ehtojen mukaan laskettujen vahingonkorvauksen, torjuntakustannusten sekä selvitys-, neuvottelu-, korko- ja oikeudenkäyntikustannusten yhteismäärästä.

7.7 Erityisomavastuut

Vakuutuskirjassa tai erityisehdoissa saattaa olla poikkeavia omavastuita.

8 Vakuutusmaksun laskeminen

Jos vakuutusmaksu toiminnan laadun vuoksi voidaan laskea etukäteen vain ennakkomaksuna, määrätään lopullinen vakuutusmaksu vakuutuskauden päätyttyä, jolloin tämän ja ennakkomaksun erotus on viipymättä suoritettava tai palautettava.

Ellei vakuutuksenottaja lopullisen vakuutusmaksun laskemiseksi anna vakuutusyhtiölle tämän pyytämiä tietoja kuukauden kuluessa, on yhtiö oikeutettu vahvistamaan vakuutusmaksun kohtuulliseksi katsomaansa määrään.

Toimintaohjeita vastuuvahingon satuttua

Kun tieto vahingosta on tullut tai korvausvaatimus on esitetty, on vahingosta ilmoitettava vakuutusyhtiölle. Ilmoitus ei edellytä määrättyä muotoa. Pääasia on, että ilmoitus tehdään mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Yhtiömme konttoreista on myös saatavissa vahinkoilmoituslomakkeita. Tapahtumien kehittyessä tulee lisätietoja toimittaa vakuutusyhtiölle aina, kun asiaan vaikuttavia tekijöitä tulee esiin. Vahingon syntymisyydestä ja vahingosta tarvitaan mahdollisimman yksityiskohtaiset tiedot, pöytäkirjat, lausunnot ja muu saatavissa oleva materiaali.

Tuotevastuuvahingossa erityistä huomiota on kiinnitettävä vahingon aiheuttaneen tuotteen säilyttämiseen tutkimuksia varten.

Vahinkoa kärsineestä tai kärsineistä on kerättävä nimet ja osoitteet yhteydenottoa varten.

Näiden ohjeiden lisäksi pyydämme kiinnittämään huomiota Yleisten sopimusehtojen (YL) kohtiin 6.2, 10.2 ja 10.3.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP

Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

