

Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring

Produktguide från 1.1.2025



Pohjola Försäkring



Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring

Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring ger skydd åt företagets anställda. Försäkringen ersätter personskador som inträffar i arbetet, i förhållanden som beror på arbetet eller på resor mellan arbetsplatsen och hemmet.

Försäkringen och de ersättningar som utbetalas ur den baserar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen kan ersätta till exempel sjukvårds- och rehabiliteringskostnader samt inkomstbortfall för tiden för arbetsoförmåga.

- **God vård och snabb återgång till arbetet**

Med hjälp av våra samarbetsläkare säkerställer vi en högklassig vård och stödjer arbetstagarens återgång till arbetet tillsammans med arbetsgivaren och företagshälsovården.
- **Pohjola Skadehjälpen till din tjänst**

Pohjola Skadehjälpen ger både arbetstagare som arbetsgivare instruktioner vid olycksfall. Du hittar Skadehjälpen på vahinkoapu.pohjola.fi/sv.
- **Avgiftsfria digitala tjänster som tilläggförmån**

Din personal får tillgång till ett digitalt Arbetstagarens försäkringskort och Pohjola Riskhanteringstjänsten. Anmäl skador och sök ersättning smidigt i Pohjola Skadetjänsten på hae-korvausta.op.fi. Läs mer på op.fi/foretagskunder/forsakringar/verksamhet.

I produktguiden beskriver vi det centrala innehållet i arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen. Mer detaljerad information om vad försäkringen innehåller finns i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. På försäkringar för arbetstagarens fritid tillämpas även villkoren Pohjola Olycksfallsförsäkring för arbetstagares fritid. Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

INNEHÅLL

Pohjola Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring	2
Arbetsolycksfallsförsäkringen skyddar dina arbetstagare.....	4
Vi bygger upp säkerheten tillsammans, varje dag.....	4
Utvidga skyddet även till fritiden och distansarbetsdagar	5
Vad ersätter arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen?	6
Om en skada inträffar	7
Premien för arbetsolycksfallsförsäkring – så bildas den	8
Hur avtalet gäller och ändras	9
Ytterligare information	10
Våra tjänster	11

Arbetsolycksfalls- försäkringen skyddar dina arbetstagare

Arbetsgivaren är skyldig att se till personalens försäkringsskydd för arbetsoförmåga och olycksfall i arbetet. Arbetspensionsförsäkringen och arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen är obligatoriska försäkringar för arbetsgivaren.

”Arbetsolycksfallsförsäkringen, dvs. den obligatoriska försäkringen för arbetstid skyddar din arbetstagare och hans eller hennes familj.”

Arbetsgivare ska teckna en arbetsolycksfallsförsäkring för arbetstagarna, när de löner som betalas för arbetet överstiger 1 500 euro per kalenderår.

Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen är en del av finländska arbetstagares sociala trygghet och grundar sig på lag. Ersättningsarna som betalas ur försäkringen är primära i förhållande till andra former av social trygghet och de används för att trygga utkomst och vård vid arbetsoförmåga som orsakas av en olyckshändelse. Grupplivförsäkringen för arbetstagare sköts tillsammans med arbetsolycksfallsförsäkringen.

Försäkringsskyddet omfattar personer i anställningsförhållande. De försäkrade är arbetstagare samt bland annat delägare i aktiebolag som arbetar i företaget, vilka ensamma har ett innehav under 30 % eller tillsammans med en familjemedlem ett innehav under 50 % i bolaget. För delägarnas del beaktas även indirekt innehav. För företagare som faller utanför det obligatoriska försäkringsskyddet är det frivilligt att försäkra arbetstiden. I detta fall erbjuder olycksfallsförsäkringen för företagare det mest heltäckande försäkringsskyddet. För lantbruksföretagares del sköter Lantbruksföretagarnas pensionsanstalt (LPA) om olycksfallsförsäkringarna.



Vi bygger upp säkerheten tillsammans, varje dag

Säkerheten är allas gemensamma sak. Vi erbjuder våra arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringskunder avgiftsfritt tillgång till Pohjola Riskhanteringstjänst. I tjänsten samlar du lätt observationer om säkerheten och kvaliteten i arbetet som underlag för att utveckla er verksamhet. Som arbetsgivare ansvarar du för säkerheten i arbetet och med hjälp av tjänsten försäkras du dig om att du följer dina lagstadgade skyldigheter, till exempel att identifiera risker.

Ett säkrare arbete skapas när riskerna har identifierats på förhand. Se till och säkerställ att din personal har kunskap i säkra arbetssätt.

Säkerhet är ett sätt att handla, och i allmänhet kräver det inga stora investeringar. I stället behövs engagemang i vardagen och i den praktiska verksamheten. Samla in information om risker som gör arbetet besvärligt och om tillbud i Pohjola Riskhanteringstjänst och se till att de blir avhjälpta. På detta sätt ger du alla en möjlighet att påverka sitt eget arbete och bidrar samtidigt till ett säkert och smidigt arbete på bästa möjliga sätt. Samtidigt påverkar du också din olycksfallsförsäkringspremie.

”Det viktigaste är att din personal kan arbeta säkert och njuta av fritiden.”

Utvidga skyddet även till fritiden och distansarbetsdagar

Olycksfall på fritiden orsakar en betydande del av olycksfallsrelaterad frånvaro från arbetet. Med en frivillig försäkring säkerställer du att personalen snabbt får vård och kan återhämta sig och återgå till arbetet. Försäkringen ersätter lönekostnader för sjuktid till arbetsgivaren.

En försäkring som anslutits till arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen erbjuder det mest heltäckande försäkringsskyddet för fritiden. Försäkringersättningarna fastställs i enlighet med lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar och till omfattningen motsvarar de en försäkring för arbetstid.

En frivillig olycksfallsförsäkring för fritid är en skattefri personalförmån för arbetstagarna och arbetsgivaren kan dra av den i företagets beskattning.

Valbar omfattning på fritidsförsäkring

Det mest omfattande skyddet i olycksfallsförsäkringen för fritid gäller på fritiden överallt i världen och i alla idrottsgrenar. Alternativt kan vissa riskfyllda idrottsgrenar, som innebandy och fotboll, uteslutas ur försäkringsskyddet. Försäkringen tecknas i allmänhet för hela personalen, men det är också möjligt att försäkra bara en utsedd person eller grupp.

”Läkarna som vi samarbetar med hjälper om en skada inträffar på fritiden.”

I det mest begränsade alternativet omfattar ersättningen olycksfall som inträffar under fritidsmotion som arbetsgivaren stödjer. Motionsförsäkringen för fritid gäller alltid hela personalen.

I lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar finns vissa begränsningar i ersättningsgilla skador. Ur försäkringen för fritid ersätts inte exempelvis en trafikskada eller ömhet till följd av arbetsrörelse. Lagen avgränsar också utanför försäkringens ersättningsområde sådana skador som uppsåtligt förorsakats av en annan person.

”Största delen av arbetstagarnas frånvaro förorsakas av olycksfall och sjukdomar under fritiden.”

I händelse av sjukdomar rekommenderar vi att du tecknar en sjukkostnadsförsäkring, som ersätter exempelvis vård och undersökningskostnader till följd av sjukdomar. Du kan välja den lämpligaste lösningen bland våra olika alternativ för din personal.

Tillägsskydd med distansarbetsförsäkring

Vid distansarbete gäller den lagstadgade arbetsolycksfallsförsäkringen i verksamhet som är direkt förknippad med arbetet. Den täcker emellertid inte alla skador som inträffar under distansarbetsdagen. Situationer som faller utanför försäkringsskyddet är till exempel korta pauser och måltider samt en resa för att föra barn till dagvård i anslutning till distansarbetet. Du kan öka arbetstagarnas skydd under distansarbete med frivilliga försäkringar.

Kompletterande tilläggskydd	Frivilliga försäkringar i händelse av bland annat sjukdom, olycksfall, reseskada, arbetsoförmåga och dödsfall.	
Arbetsbaserad social trygghet	Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkring	Olycksfallsförsäkring för företagare
	Pensionsförsäkring för arbetstagare	Pensionsförsäkring för företagare
	Företagshälsovård	
Bosättningsbaserad social trygghet	FPA: Bashälsovård, sjukdomsförmåner, arbetslöshetsförmåner, folkpension och så vidare	

Vad ersätter arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen?

Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen ersätter i enlighet med de förhållanden som anges i lagen bland annat

- sjukvårdskostnader orsakade av skadan
- inkomstbortfall för tiden av arbetsoförmåga
- rehabilitering
- bestående men.

Ersättning för trafikskada som inträffat i arbetet eller på en arbetsresa betalas för personskada i första hand ur arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen. I andra hand kan den anställda få tilläggsersättning ur trafikförsäkringen.

Större delen av ersättningarna utgörs av vårdkostnader och dagpenningar.

I enlighet med lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar ersätter vi

Vårdkostnader för skador	Omedelbara sjukvårdskostnader orsakade av en olycksfallsskada eller yrkessjukdom utan maximiersättningsbelopp eller -tid. Som vårdkostnader ersätts till exempel undersöknings- och vårdkostnader, läkararvoden, läkemedel, förbrukningsartiklar, sjukhusets vårdavgifter samt resekostnader vid sjukvård. Undersökningskostnader för utredning av arbetsolycksfall eller yrkessjukdom kan ersättas, även om skadan inte visar sig vara en skada som ska ersättas enligt lagen.
Ersättning för inkomstbortfall	Ersättningar för inkomstbortfall är dagpenning, olycksfallspension och rehabiliteringspenning. Dagpenningen och olycksfallspensionen är skattepliktig inkomst. Dagpenning ersättning betalas när den skadade är arbetsoförmögen under minst tre på varandra följande dagar. För olycksdagen betalas inte dagpenning. Dagpenning ersättning betalas under högst ett år efter det att olycksfallet inträffade. Om arbetsoförmågan fortgår när det gått ett år från olycksfallet, betalas ersättning för inkomstbortfall som olycksfallspension. Olycksfallspensionens årliga maximibelopp är 85 % av årsarbetsinkomsten till dess att pensionstagaren har fyllt 65 år. Därefter är den 70 % av årsarbetsinkomsten. För rehabiliteringstiden betalas rehabiliteringspenning i stället för dagpenning eller olycksfallspension.
Rehabilitering	Som rehabilitering av funktionsförmågan ersätts till exempel kostnader för fysioterapi, rehabiliteringsperioder och -undersökningar, hjälpmedel, anpassningsträning och ändringar i bostaden. Som yrkesmässig rehabilitering ersätts bland annat arbetsprövning eller yrkesinriktad omskolning. För rehabiliteringstiden betalas rehabiliteringspenning och kostnader för rehabilitering.
Menersättning	Menersättning är en ersättning för ett bestående allmänt men av en skada som beror på ett olycksfall eller en yrkessjukdom. Ersättningen baserar sig på menets invaliditetsklass och den betalas antingen som en engångsersättning eller som en fortlöpande ersättning. Menersättningen betalas tidigast ett år från olycksfallet eller när skadans status har stabiliserats.
Andra ersättningsbara kostnader	Sakskador som ersätts är glasögon, hörselapparater, tand- eller andra proteser samt stödförband som gått sönder i samband med arbetsolycksfallet. Dessutom ersätts kläder och ringar som klippts upp i samband med första hjälpen. Övriga sakskador ersätts inte. Andra ersättningsbara kostnader är bland annat vårdbidrag, klädillägg och tidsbestämd ersättning för hemvårdskostnader. Vårdbidrag betalas på grund av behov av vård, hjälp, tillsyn eller handledning. Klädillägg betalas för klädsitage orsakat av hjälpmedel. Om den skadade på grund av skadan inte kan sköta sitt hem, beviljar vi en tidsbestämd ersättning för hemvårdskostnader.
Ersättning i händelse av dödsfall	Förmånstagarna till en arbetstagare som avlidit till följd av ett olycksfall i arbetet eller en yrkessjukdom har rätt till familjepension. Familjepension betalas till efterlevande make och till barn under 18 år. Om barnet studerar eller är arbetsoförmöget, betalas familjepensionen tills han eller hon fyller 25 år. Det årliga maximibeloppet av familjepension är högst 70 procent av förmånsförmågarens årsarbetsinkomst. Den efterlevande makens egna inkomster kan påverka pensionsbeloppet. Som efterlevande make räknas en person: make, part i registrerat partnerskap eller sambo, om det finns ett gemensamt barn eller av notarie bestyrkt avtal om inbördes underhåll. Begravningshjälp till fast belopp som engångsersättning.

I tabellen presenteras de vanligaste ersättningarna. Detaljerade ersättningar har fastställts i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar.

Om en skada inträffar

Största delen av alla olycksfall orsakar endast lindriga skador som dock kräver behandling. Om en skada inträffar ger Pohjola Skadehjälpens både den skadade och arbetsgivaren instruktioner vid olycksfall. Tjänsten finns på adressen **vahinkoapu.pohjola.fi/sv**.

Den skadade ska alltid informera arbetsgivaren om alla olycksfall i arbetet. Som arbetsgivare ansvarar du för att göra en anmälan om olycksfall i arbetet till försäkringsbolaget. Fyll i skadeanmälan i tjänsten op.fi eller på adressen **hae-korvausta.op.fi**.

Digitalt Arbetstagarens försäkringskort

- Arbetstagarens läkarbesök underlättas då anvisningar och försäkringsuppgifter enkelt kan överblickas i försäkringskortet.
- Användningen av kortet kräver ingen separat applikation och inte heller identifiering eller inloggning.

Läs mer på **op.fi/arbetstagarens-forsakringskort**.

Den skadade

- Berätta för din arbetsgivare om olycksfallet.
- Du får tydliga instruktioner och en aktuell lista över våra läkarpartner i Pohjola Skadehjälpens på adressen vahinkoapu.pohjola.fi/sv.
- Uppsök en läkare som vi samarbetar med om din skada kräver vård.
- I akuta, brådskande fall och utanför betjäningstiderna kan du uppsöka vilken läkare eller vilket sjukhus som helst för att få första hjälpen.
- Berätta vid läkarbesöket att din arbetsgivare har en arbetsolycksfallsförsäkring hos Pohjola Försäkring. Du behöver inte ett separat försäkringsintyg. Utlåtandet och fakturan sänds direkt till oss.

Arbetsgivare

- Be den skadade att titta på instruktionerna i Pohjola Skadehjälpens på adressen vahinkoapu.pohjola.fi/sv. Den skadade behöver inget försäkringsintyg på mottagningen, uppgift om försäkringsbolaget räcker till.
- Fyll i olycksfallsanmälan i tjänsten op.fi så snart som möjligt efter att den skadade berättat om olycksfallet.
- Fyll i olycksfallsanmälan senast tio (10) vardagar efter att du fått veta om skadefallet. Vi förmedlar uppgifterna i anmälan till Olycksfallsförsäkringscentralen som underlag för det nationella arbetet för säkerhet i arbetet. Anmäl allvarliga olycksfall även till arbetarskyddsmyndigheterna.
- Utifrån uppgifterna i olycksfallsanmälan fattar vi ett beslut om ersättningsgillhet och ett ersättningsbeslut.
- Du får ersättningsbeslutet i ett olycksfallsärende snabbare när du fyller i anmälan noggrant.

Premien för arbetsolycksfallsförsäkring – så bildas den

Försäkringspremien grundar sig på omfattningen av arbetet och på arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsriskerna. Som indikator för omfattningen av arbetet används de löner som betalas för arbetet. Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsriskerna fastställs för respektive art av arbete utifrån skadestatistiken. Arterna av arbete baserar sig på Statistikcentralens yrkesklassificering.

Premien påverkas även av försäkringstagarens bransch, riskklassen fastställd av Suomen Asiakastieto, skadestatistiken antingen kundspecifikt eller nationellt samt försäkringslösningen, dvs. premiesystemet. Premiesystemen indelas i två huvudklasser, tariffpremier och specialpremier. Vid valet av premiesystem beaktas försäkringstagarens risktäckningskapacitet samt -vilja.

En försäkringspremie som grundar sig på tariffpremier kan förutses väl. Premien grundar sig på nationell statistik över arbetsolycksfall och yrkessjukdomar. Försäkringstagarens egen skadestatistik påverkar inte premienivån direkt, eftersom skaderisken delas mellan alla försäkringstagare. Tariffpremier tillämpas i allmänhet på små arbetsgivares försäkringar.

”I försäkringslösningen beaktas säkerhetsnivån samt förmågan att bära risken för skador.”

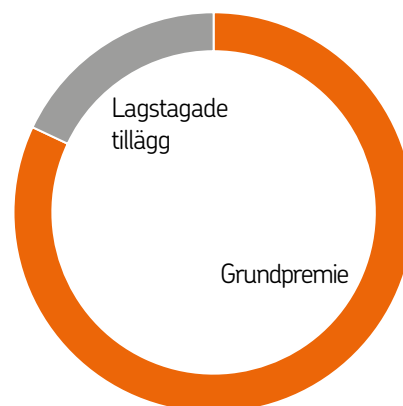
På större arbetsgivares premier tillämpas i allmänhet specialpremier. I lösningar med specialpremier har de egna skadorna en direkt inverkan på försäkringspremien, vilket betyder att premien kan variera från år till år. Ju mer individuellt premiesystemet är, desto mer påverkar också ersättningarna för de egna skadorna premien. Ett framgångsrikt arbete för säkerhet i arbetet syns i specialpremielösningar direkt som lägre försäkringspremier.

”Förutse och förebygg skador, vi erbjuder dig Pohjola Riskhanteringstjänst som hjälp för att kontrollera kostnaderna.”

Premien grundar sig på den premiegrund som försäkringsbolagets styrelse fastställer årligen.

Försäkringspremien bildas av

- Grundpremien, som används bland annat för att täcka ersättningar som betalas ur försäkringen samt kostnader för skötseln av försäkringen
- Lagstadgade tillägg som innehåller kostnader som försäkringsbolagen delar gemensamt. Dessa är bland annat indexhöjningar av olycksfallspen-sioner som betalas på grund av olycksfall och yrkessjukdomar som inträffat tidigare.



Andelen lagstadgade tillägg i den totala försäkringspremien är samma för alla försäkringsbolag.

Hur avtalet gäller och ändras

Arbetsgivaren är skyldig att teckna för sina arbetstagare en obligatorisk arbetstidsförsäkring innan den försäkrade börjar arbeta. Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen träder i kraft tidigast från det ögonblick arbetsgivaren har kommit överens med försäkringsbolaget om att försäkringen träder i kraft. Försäkringen är i kraft i arbetet och i förhållanden som beror på arbetet i Finland och utomlands.

Försäkringsperioden för arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen är vanligen ett kalenderår. I början av försäkringsperioden faktureras en förskottspremie som baserar sig på den uppskattade förskottslönesumman. Lönesumman kontrolleras i inkomstregistret efter försäkringsperiodens utgång. Utifrån de tillgängliga uppgifterna beräknas den slutliga försäkringspremien och antingen gottgörs vi premierna eller så debiterar vi en tilläggspremie. Som försäkringspremie debiteras dock alltid minst en minimipremie enligt beräkningsgrunderna.

Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen tecknas som en fortlöpande årsförsäkring, som förnyas automatiskt ett kalenderår åt gången. Försäkringen ska sägas upp skriftligen, om arbetsgivaren inte längre är försäkringsskyldig. Försäkringen kan flyttas mellan försäkringsbolag när den varit i kraft i minst ett kalenderår.

Försäkringstagaren ska till försäkringsbolaget anmäla förändringar i företagets verksamhet som påverkar försäkringsbolagets olycksfallsförsäkringsverksamhet. Anmälan ska göras om väsentliga förändringar i bransch, arten eller omfattningen av arbetet och i företagets ägarförhållanden.



Ytterligare information

Försäkringens giltighetstid och försäkringsvillkor

Försäkringen träder i kraft när vi mottagit och godkänt försäkringsansökan.

Försäkringarna baserar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. På fritidsförsäkringar tillämpar vi även försäkringsvillkoren Pohjola Olycksfallsförsäkring för arbetstagares fritid.

Tillsyn över försäkringar

Olycksfallsförsäkringscentralen sköter tillsynen över arbetstagarnas lagstadgade försäkringsskydd.

En arbetsgivare som försummat försäkringsskyldigheten är skyldig att teckna en försäkring. Om den försäkringsskyldige inte rättar till försummelsen inom utsatt tid, tecknar Olycksfallsförsäkringscentralen på arbetsgivarens bekostnad en obligatorisk försäkring för arbetsgivaren i ett försäkringsbolag som centralen väljer.

Råd om ersättningar och försäkringar

Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsfrågor gällande lagstadgade försäkringar på servicenumret **0100 5335**. Till ersättningsbeslutet har bifogats anvisningar för ansökan om ändring, om du är missnöjd med ersättningsbeslutet och vill söka ändring i det.

Inspelning av telefonsamtal

Vi spelar in våra kundsamtal bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen och själva betjäningssituationen.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen är tillgängliga på adressen op.fi/dataskydd samt på OP:s kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- skriva ut eller beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

Pohjola Skadehjälp hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälp får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälp.

Pohjola Skadehjälp finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och -skador samt arbetsolycksfallsförsäkringar och -skador 0100 5335*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

* Samtalspris: Normal lokalnätsavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt en finsk operatörs tariff.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP

Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi



Pohjola Försäkring