



Avtal om OP:s koder

I bruk från och med 23.11.2020.

Tjänsteleverantörens namn har 1.6.2021 ändrats från OP-Kortbolaget Abp till OP Detaljkunder Abp.

1 Tjänsteleverantör

Tjänsteleverantör är OP Detaljkunder Abp (senare OP).

Tjänsteleverantören är införd i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

OP:s verksamhet övervakas av Finansinspektionen och i konsumentfrågor dessutom av konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktuppgifter: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. (www.fiva.fi)

Konsumentombudsmannens kontaktinformation är Konkurs- och konsumentverket, Broholmögatan 12, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi)

2 Villkorens tillämpningsområde

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

Dessa villkor tillämpas på användningen av OP:s koder och identifieringen av Kunden i OP Gruppens elektroniska tjänster samt vid identifiering till tredje part. Om det med Kunden avtalats om Andelsbankens nättjänstkoder, ska de här villkoren också tillämpas på stark autentisering av privatkunder i enlighet med lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Vid skillnader mellan olika språkversioner gäller de finskspråkiga villkoren.

3 Definitioner på begrepp

I de här villkoren tillämpas följande definitioner:

Kunden är en fysisk person som godkänner avtalet och som därför blir en av parterna i avtalet.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller andra begränsningar som fastställts, administreras, godkänts eller verkställt av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

Tredje part en annan part än avtalsparterna.

Tredjepartstjänsteleverantör är någon annan än Kunden eller ett företag som hör till OP Gruppen.

Med Konsument avses en fysisk person som ingår avtalet huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesäätio, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Med **OP:s digitala tjänster** avses elektroniska kanaler som företagen i OP Gruppen tillhandahåller för kunderna och där kunden loggar in för att sköta sina ärenden. Sådana elektroniska kanaler är bl.a. tjänsten op.fi, OP-mobil, OP Tillgänglig och telefontjänsten OP 0100 0500.

Med **Kod** avses Andelsbankens nättjänstkoder, OP tjänstkoder, OP Koder eller andra identifieringsverktyg som OP tillhandahåller vid respektive tidpunkt. De består av element som kopplats till varandra och vilka helt eller delvis tillhandahålls av Tjänsteleverantören. Elementen kan bestå av till exempel en användarkod, ett lösenord och olika bekräftelseverktyg. Med Kod avses också andra certifikat eller identifieringsverktyg som Tjänsteleverantören erbjuder eller ett identifieringsverktyg som en Annan tjänsteleverantör erbjuder Kunden och som Tjänsteleverantören godkänner.

Stark autentisering är en elektronisk metod för identifiering av en person och verifiering av identifikatorns autenticitet och riktighet enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

4 Hur avtalet träder i kraft och upphör

Avtalet träder i kraft när du och OP har godkänt avtalet. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

4.1 Konsumentens ångerrätt vid distansförsäljning

Du har rätt att frånträda avtalet i enlighet med 6 a kap. 12 § i konsumentskyddslagen inom 14 dagar efter det att du har ingått distansavtalet eller den senare tidpunkt då du har fått avtalet jämte villkoren för det.

4.2 Hur avtalet upphör

Uppsägning

Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta OP om uppsägningen. Om du säger upp ett gällande avtal om OP:s digitala tjänster, anses det att du har sagt upp också det här avtalet.

OP har rätt att säga upp avtalet att upphöra två månader efter att meddelandet om uppsägningen har sänts.

Hävning

OP har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om du väsentligt har brutit mot villkoren för avtalet eller om tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka dig, OP eller tredjeman skada eller risk för skada. Som ett väsentligt avtalsbrott anses åtminstone att du blir föremål för internationella sanktioner.

Följder av att avtalet upphör

Om avtalet sägs upp eller hävs upphör det att gälla. Du har inte rätt att använda tjänsten efter att avtalet har upphört.

5 Kommunikation mellan OP och kunden

5.1 Information som ska ges OP och kundens skyldighet att uppdatera kontaktinformation

Du ska meddela OP ditt namn, din personbeteckning, din postadress, ditt telefonnummer samt din hemort. Du är skyldig att underrätta OP om ändringar i ovan nämnda uppgifter. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från registermyndigheterna.

5.2 OP:s meddelanden och delfåendedag

Om du har ett gällande avtal om OP:s digitala tjänster, sänder OP meddelanden om ändringar i det här avtalet, dess villkor och servicetariffen som meddelande i OP:s digitala tjänster. Utöver meddelanden som avses ovan eller andra meddelanden till OP:s digitala tjänster kan du få notiser till exempel per e-post eller textmeddelande.

Om du inte har ett gällande avtal om OP:s digitala tjänster, sänder OP de meddelanden som nämns ovan skriftligt eller elektroniskt till den adress som du uppgett för OP eller registermyndigheterna.

Delfåendedag

Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet via OP:s digitala tjänster, anses du ha fått meddelandet dagen efter avsändningen. Då OP sänder ett meddelande som avses i det här avtalet per post, anses du ha fått meddelandet den sjunde dagen efter avsändningen.

5.3 Betjäningsspråk

Du kan enligt vad som OP tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst använda finska eller svenska då du sköter dina ärenden. Om du vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar du för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster du behöver.

6 Kod

6.1 Beviljande av Kod

För att en Kod ska beviljas krävs att

- din identitet kan kontrolleras ur en sådan identitetshandling som OP godkänner eller med stark autentisering som OP godkänner eller på ett annat sätt som OP godkänner.
- Koden överläts endast för personligt bruk och
- du är fast bosatt inom EES-området.

OP ska kontrollera och konstatera Kundens identitet vid underteckningen av avtalet.

6.2 Förvaring och användning av koden

En Kod som överläts till en privatkund är personlig. Koden får inte överlåtas åt någon annan person, inte ens åt en medlem av samma familj och heller inte åt en separat tillämpning eller tjänst, om tillämpningen eller tjänsten inte är godkänd av OP. De tillämpningar och tjänster som är godkända av OP anges på adressen op.fi. Om du överläter din Kod åt tredjeman, ansvarar du för handlingar som tredjeman vidtar i ditt namn.

Koden får inte användas för identifiering i tjänster som tillhandahålls av någon som är föremål för internationella sanktioner eller över vilken någon som är föremål för internationella sanktioner har bestämmande inflytande. Koden får inte heller användas för ändamål som strider mot lag eller god sed eller som annars står i strid med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort.

- Koden eller en del av den får inte uppges muntligt i telefon till någon som frågar efter den (i telefon-tjänsten OP 0100 0500 matar kunden in Koden i telefonen)
- matas in i en mobiltelefon på basis av en begäran som kommit i ett textmeddelande, om det inte är frågan om OP:s digitala tjänster eller en annan tjänst eller tillämpning som godkänts av OP
- lämnas ut på basis av en begäran som kommit i ett e-postmeddelande eller genom att logga in i OP:s digitala tjänster via en länk som avsänts per e-post.

Skriv inte upp koden och spara den inte heller i en lättidentifierbar form. Om Koden har överlämnats digitalt eller på annat sätt med hjälp av distanskommunikation, ska du själv skydda Koden och försäkra sig om att

utomstående inte kan se uppgifterna och att utomstående inte kan få tillgång till uppgifterna.

Koden ska förvaras omsorgsfullt så att ingen annan, inte ens någon som hör till samma familj eller någon av ett företags anställda som inte har behörighet att använda den, kan få den i besittning. Olika delar av Koden får inte förvaras på samma plats i hemmet, och inte till exempel i plånboken eller handväskan.

Du ska regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver försäkra dig om att Koden finns kvar.

Då du använder Koden ska du skydda utrustningen, t.ex. den dator, den telefon eller det separata tangentbord som du använder Koden med så att ingen kan få Koden eller delar av den i besittning.

OP:s digitala tjänster får inte användas med en dator eller en annan apparat där man upptäckt ett skadligt program.

6.2.1 Anmälan om att en Kod försvunnit eller kommit i tredjemans kännedom eller besittning

Du ska omedelbart anmäla till Tjänsteleverantören om Koden försvinner eller kommer obehörigt i någon annans kännedom eller besittning eller om du misstänker att den kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt. Anmälan ska göras också ifall endast en del av Koden har försvunnit eller kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt.

Anmälan kan också göras per telefon till telefonnumret för Tjänsteleverantörens spärrtjänst (24 h/7 dygn) som uppgetts på adressen op.fi. Under Tjänsteleverantörens öppettider kan anmälan också göras till det telefonnummer som Tjänsteleverantören uppgett eller genom att man personligen besöker Tjänsteleverantörens kontor.

Anmälan om att andra identifieringsverktyg och certifikat som Tjänsteleverantören godtar har försvunnit ska göras i enlighet med användarvillkoren för identifieringsverktyget eller certifikatet.

6.3 OP:s rätt att begränsa användningen av Koden

OP har rätt att spärra Koden eller begränsa användningen av den

- 1 om du blir föremål för Internationella sanktioner,
- 2 om en intressebevakare förordnas för dig,
- 3 om säkerheten vid användningen av Koden har äventyrats,
- 4 om du inte trots OP:s begäran har lämnat en utredning över medlens ursprung eller din identitet inte har kunnat konstateras,
- 5 om banken har skäl att misstänka att Koden används obehörigt eller bedrägligt,
- 6 om du använder Koden i strid mot avtalet,
- 7 av juridiska orsaker
- 8 om du söks i skuldsanering eller konkurs,

- 9 om Koden ger rätt att utnyttja kredit och risken för att den kund som ansvarar för betalningen av krediten inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt.

6.4 Rättshandlingar i OP:s digitala tjänster

I OP:s digitala tjänster kan du ingå avtal med och sända ansökningar till Tjänsteleverantören och någon annan tjänsteleverantör samt Tredje part som Tjänsteleverantören godtar, ge dem uppdrag och sända meddelanden.

Ett avtal uppkommer då du accepterar ett anbud från Tjänsteleverantören, en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part eller då Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part ovillkorligt har godkänt den ansökan som du har lämnat in, om inte annat har meddelats.

Du ansvarar för alla handlingar som du har gjort då du varit inloggad i OP:s digitala tjänster. Användningen av Koden motsvarar din underskrift. Användningen av Koden som överlåts till en företags- eller samfundskund motsvarar företags- eller samfundskundens officiella underskrift enligt handels-, förenings- eller stiftelseregistret.

En uppgift som presenterats i OP:s digitala tjänster kan inte betraktas som ett anbud eller en utfästelse som binder en Annan tjänsteleverantör eller Tredje part, om inte så har meddelats separat.

6.5 Användningen av Koden för elektronisk identifiering

Du kan identifiera dig med Koden också i Tredje parters tjänster, om Tjänsteleverantören eller en Annan tjänsteleverantör och en Tredje part har avtalat om det.

På rättsverkningarna av användningen av identifieringsuppgifter i tjänster som Tredje part tillhandahåller och på parternas åtaganden tillämpas villkoren i avtal mellan dig och Tredje part. Tjänsteleverantören är inte part i avtalen mellan dig och Tredje part och Tjänsteleverantören ansvarar inte för hur sådana avtalsvillkor uppfylls.

6.6 Kundens ansvar för hur Koden används

Ditt ansvar för hur Koden används bestäms enligt Kodens syfte.

6.6.1 Ansvar för hur koden används som betalningsinstrument

Du ansvarar för obehörig användning av Koden, om

- 1 du har överlåtit Koden till någon som inte är behörig att använda den.
- 2 Koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av din vårdslöshet, eller på grund av att du har försummat dina skyldigheter enligt punkt 6.2 i de här villkoren eller

- 3 Du har inte anmält till Tjänsteleverantören eller spärrtjänsten för Koder i enlighet med punkt 6.2.1 att Koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt utan obefogat dröjsmål efter det att du har upptäckt saken och omedelbart efter det att du borde ha upptäckt att Koden använts obehörigt.

Du ansvarar för hela beloppet av den skada som uppkommit genom obehörig användning av Koden, om du har lämnat ut Koden till någon som inte har rätt att använda den.

Ditt ansvar i de fall som avses ovan i punkterna 2 och 3 är högst 50 euro, om koden har använts som betalningsinstrument eller som ett sådant identifieringsmedel som berättigar till kontokredit som avses i 7 kap. 19 § i konsumentskyddslagen. Du ansvarar alltid för hela beloppet av en skada, om du har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst.

Du ansvarar inte för obehörig användning av Koden efter det att du har gjort den anmälan som avses i punkt 6.2.1 till Tjänsteleverantören, utom i det fall att du avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

6.6.2 Företags- och samfundskunders ansvar

En företags- eller samfundskund är bunden av alla handlingar och ansvarar för alla handlingar som dess anställda eller andra Kodanvändare som är behöriga att använda Koderna har vidtagit med Koderna fram till det att Tjänsteleverantören har fått en anmälan om att Koderna försvunnit eller kommit i någon annans besittning obehörigt.

En företags- och samfundskund ansvarar för alla skador också till den del som Koderna har använts efter det anmälan skett till Tjänsteleverantören eller spärrtjänsten för Koder om att Koderna försvunnit, obehörigt kommit i utomstående kännedom eller besittning eller använts obehörigt, om företagskunden eller en Kodanvändare avsiktligt har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

6.6.3 Ansvar för hur Koden används som identifieringsverktyg

Som innehavare av Koden ansvarar du för obehörig användning av Koden, om

- 1 du har överlåtit Koden till någon som inte är behörig att använda den.
- 2 Koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av din vårdslöshet, som inte är lindrig, eller
- 3 du inte har anmält i enlighet med punkt 6.2.1 till Tjänsteleverantören eller den som Tjänsteleverantören angett att Koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt utan obefogat dröjsmål efter det att saken

har upptäckts och omedelbart efter det att du borde ha upptäckt att Koden använts obehörigt.

Som innehavare av Koden ansvarar du dock inte för obehörig användning av Koden

- 1 till den del Koden har använts efter det att du har anmält till Tjänsteleverantören eller till den spärrtjänst för Koder som Tjänsteleverantören angett att Koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt,
- 2 om du inte utan obefogat dröjsmål efter det att saken upptäckts har kunnat göra en anmälan om att Koden har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigt eller använts obehörigt på grund av att leverantören av identifieringstjänster har åsidosatt skyldigheten att se till att du har möjlighet att när som helst göra en sådan anmälan, eller
- 3 om Tjänsteleverantören har åsidosatt sin skyldighet enligt 18 § 4 mom. eller 25 § 5 mom. i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster att kontrollera om det finns begränsningar för användningen av Koden eller uppgift om hinder för användningen av eller spärrning av Koden.

7 Vad kostar det att använda Koden?

OP har rätt att av dig ta ut avgifter och provisioner i enlighet med servicetariffen för tjänster i enlighet med detta avtal. OP har rätt att ta ut avgifter och provisioner från ditt konto eller kort. Den gällande servicetariffen finns att få på vår webbplats på adressen op.fi eller på vårt kontor.

8 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

OP har rätt att göra ändringar i avtalet genom att meddela dig om ändringarna i enlighet med punkt 5.2 (OP:s meddelanden).

Då ändringen inte ökar dina förpliktelser eller minskar dina rättigheter eller då ändringen beror på ändrad reglering eller myndighetsbeslut kan ändringen träda i kraft genast. I annat fall meddelar vi om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

Avtalet fortsätter att gälla enligt det ändrade innehållet om du inte före ändringarna träder i kraft häver ditt avtal genom att meddela detta till OP.

8.1 Överföring av Avtalet

OP har rätt att överföra det här avtalet med alla avtalsenliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på den som OP förordnat. Du har inte rätt att överföra det här avtalet till tredjeman.

9 Behandling av personuppgifter

OP ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som

närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns på OP:s webbplats på adressen www.op.fi/dataskydd.

10 Skadestånd

OP är skyldig att ersätta kunden den direkta skada som orsakats genom att OP handlat på ett sätt som strider mot lagen eller avtalet. Till sådana direkta skador som drabbat kunden hör till exempel nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet.

OP är skyldig att ersätta kunden en indirekt skada endast om det är frågan om förfarande som strider mot lagen eller avtalet och skadan har uppstått av OP:s vårdlöshet. OP ansvarar dock inte för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag. Indirekta skador är bl.a. utebliven inkomst eller vinst, en skada som beror på en annan förpliktelse som följer av avtalet eller en annan skada som är svår att förutse, eller det att du inte kan disponera medlen på bankkontot på önskat sätt.

Kundens skyldighet att begränsa skada

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om hen försummar det här, får hen själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som OP blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för tjänsten/produkten, OP:s möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

10.1 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för dröjsmål eller skador, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter såsom en störning i eldistributionen, datatrafiken eller datasystemen, en eldsvåda, naturkatastrof, krig, uppror och strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd, som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja eller övervinna ens med iakttagande av största möjliga omsorg.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd, inte heller i det fall att banken själv är föremål för åtgärden eller part i den.

En part ska utan dröjsmål underrätta den andra parten om ett oöverstigligt hinder och om att det oöverstigliga hindret upphört. Banken kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina webbsidor eller i rikspressen.

11 Tvistlösning

Kontakta först utan dröjsmål oss, så försöker vi tillsammans finna en lösning i ärendet.

Om ärendet inte går att lösa genom förhandlingar ska du framställa dina krav jämte motiveringar skriftligt till OP.

Om du är av annan åsikt om ett beslut som OP har fastställt, kan du skriftligt föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman (www.op.fi/kundombudsmannen) för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

Som konsument kan du föra en meningsskiljaktighet som gäller det här avtalet eller de här villkoren för behandling till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi). Om meningsskiljaktigheten gäller en tjänst i finans- eller försäkringsbranschen, kan du föra en meningsskiljaktighet till Försäkrings- och finansiärsrådgivningen (www.fine.fi) eller Bank-, investerings- eller försäkringsnämnden som verkar i samband med den. Du kan också kontakta Finansinspektionen.

Rättsforum för tvister

OP och du kan väcka talan mot varandra på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sin hemort eller sin stadigvarande bostad då avtalet ingicks. Om konsumenten då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets kunden har sin hemort eller sin stadigvarande bostad. Om kunden saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt. Dessutom har kunden rätt att väcka talan mot OP i tingsrätten för OP:s hemvist och mot kontobanken i tingsrätten för kontobankens hemort.