

Käytössä 23.11.2020 alkaen

1 Palveluntarjoaja

Palveluntarjoaja on OP-Korttiyhtiö Oyj (myöhemmin OP).

Palveluntarjoaja on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat OP:n toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi)

2 Ehtojen soveltamisala

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ehtoja sovelletaan OP:n tunnusten käyttämiseen ja Asiakkaan tunnistamiseen OP Ryhmän sähköisissä palveluissa sekä tunnistamisessa kolmannelle. Jos Asiakkaan kanssa on sovittu Osuuspankin verkkopalvelutunnuksista, näitä ehtoja sovelletaan lisäksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain mukaiseen henkilöasiakkaan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

3 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

Asiakkaalla luonnollista henkilöä, joka hyväksyy sopimuksen ja on siten sopimuksen toinen osapuoli.

Kansainvälisillä pakotteilla Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

Kolmannella osapuolella muuta kuin sopimusosapuolta.

Kolmannella palveluntarjoajalla muuta kuin Asiakasta tai OP Ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

Kuluttajalla luonnollista henkilöä, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset, sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuospankit ja näiden tytäryritykset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP:n digitaalisilla palveluilla tarkoitetaan OP Ryhmään kuuluvien yritysten asiakkaille tarkoitettuja digitaalisia asiointikanavia, joissa asiakas asioi tunnistettuna. Näitä asiointikanavia ovat mm. op.fi -palvelu, OP-mobiili, OP Saavutettava, sekä OP 0100 0500 puhelinpalvelu.

Tunnuksella Osuuspankin verkkopalvelutunnuksia, OP palvelutunnuksia, OP Tunnuksia tai muita kulloinkin OP:n tarjoamia tunnistusvälineitä. Ne koostuvat toisiinsa liitetystä, Palveluntarjoajan osittain tai kokonaan tarjoamista elementeistä, joita voivat olla esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana sekä erilaiset vahvistusvälineet. Tunnuksella tarkoitetaan myös muita Palveluntarjoajan tarjoamia varmenteita tai tunnistusvälineitä tai Muun palveluntarjoajan Asiakkaalle tarjoamia tunnistusvälineitä, jotka Palveluntarjoaja hyväksyy.

Vahvalla sähköisellä tunnistamisella vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain mukaisia sähköisiä tunnistus menetelmiä, jolla yksilöidään henkilö ja todennetaan tunnisteen aitous ja oikeellisuus.

4 Sopimuksen voimaantulo ja päättyminen

Sopimus tulee voimaan, kun sinä ja OP olette hyväksyneet tämän sopimuksen. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

4.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus etämynnissä

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona olet saanut haltuusi sopimuksen ehtoineen.

4.2 Sopimuksen päättyminen

Irtisanominen

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättyvän heti ilmoittamalla irtisanomisesta OP:lle. Mikäli irtisanot voimassa olevan OP:n digitaalisten palveluiden sopimuksen, katsotaan myös tämä sopimus irtisanotuksi toimestasi.

OP:lla on oikeus irtisanoa sopimus päättyvän kahden kuukauden kuluessa irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Purkaminen

OP:lla on oikeus purkaa sopimus päättyvän heti, jos rikot olennaisesti sopimuksen ehtoja ja palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Sinulle, OP:lle tai sivulliselle. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään ainakin sitä, että joudut Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.

Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Sopimuksen irtisanominen tai purkaminen päättää sopimuksen. Sinulla ei ole oikeutta käyttää palvelua sopimuksen päättymisen jälkeen.

5 OP:n ja asiakkaan välinen viestintä

5.1 OP:lle annettavat tiedot ja asiakkaan velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Sinun on ilmoitettava OP:lle nimesi, henkilötunnuksesi, postiosoiteesi, puhelinnumero sekä kotipaikkatietosi. Olet velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista OP:lle. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot rekisteriviranomaiselta.

5.2 OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä

Jos sinulla on voimassa oleva OP:n digitaalisten palveluiden sopimus, OP lähettää ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP:n digitaalisissa palveluissa. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista tai muista viesteistä OP:n digitaalisiin palveluihin voidaan lähettää sinulle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Mikäli sinulla ei ole voimassa olevaa OP:n digitaalisten palveluiden sopimusta, OP lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti osoitteeseen, jonka olet ilmoittanut OP:lle tai rekisteriviranomaiselle.

Tiedoksisaantipäivä

Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen OP:n digitaalisissa palveluissa katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen postitse katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

5.3 Asiointikieli

Voit käyttää asioidessasi OP:n tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelunavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat tarvitsemasi tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

6 Tunnus

6.1 Tunnuksen myöntäminen

Tunnuksen myöntäminen edellyttää, että

- henkilöllisyytesi voidaan todentaa OP:n hyväksymästä henkilöllisyyden todentamisasiakirjasta taikka OP:n hyväksymällä sähköisellä tunnistuksella taikka muulla OP:n hyväksymällä tavalla;
- Tunnus luovutetaan vain henkilökohtaiseen käyttöösi ja
- asut pysyvästi ETA-alueella.

OP tunnistaa Asiakkaan ja todentaa tämän henkilöllisyyden sopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.

6.2 Tunnuksen säilyttäminen ja käyttäminen

Henkilöasiakkaalle luovutettu Tunnus on henkilökohtainen. Tunnuksella ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla, eikä erilliselle sovellukselle tai palvelulle, ellei sovellus tai palvelu ole OP:n hyväksymä. OP:n hyväksymät sovellukset ja palvelut ovat nähtävillä osoitteessa op.fi. Jos annat Tunnuksesi kolmannelle, vastaat kolmannen nimissäsi tekemistä toimista.

Tunnuksella ei saa tunnistautua palveluihin, joita tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Tunnuksella ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten OP:n julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

- Tunnuksella ei saa kertoa puhelimesta suullisesti niitä kysyville (OP 0100 0500 puhelinpalvelussa asiakas näppäilee Tunnuksen puhelimeen)
- näppäillä matkapuhelimeen tekstiviestillä tulleen pyynnön perusteella puhelinlaitteeseen, ellei kyse ole OP:n digitaalisista palveluista tai muusta OP:n hyväksymästä palvelusta tai sovelluksesta
- antaa sähköpostiviestillä tulleen pyynnön perusteella eikä kirjautua OP:n digitaalisiin palveluihin sähköpostilla lähetetyn linkin kautta.

Tunnuksella ei saa kirjoittaa tai tallentaa muistiin helposti tunnistettavaan muotoon. Jos Tunnus on luovutettu digitaalisesti tai muutoin etäviestimiä käyttäen, sinun tulee itse suojata Tunnus ja varmistua siitä, etteivät tiedot näy ulkopuolisille ja että tiedot eivät jää ulkopuolisten saataville.

Tunnuksella on säilytettävä huolellisesti, ettei kenelläkään, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla tai sen käyttöön oikeudettomalla yrityksen työntekijällä ole mahdollisuutta saada sitä tietoonsa. Tunnuksen osia ei saa säilyttää samassa säilytyspaikassa kotona, eikä esimerkiksi lompakossa tai käsialaukussa.

Sinun on varmistettava olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että Tunnus on tallessa.

Sinun on Tunnuksella käyttäessäsi suojattava laite, esim. tietokone, puhelin tai erillinen näppäimistö, jolla Tunnuksella käytetään siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada Tunnuksella tai sen osia tietoonsa.

OP:n digitaalisia palveluita ei saa käyttää tietokoneella tai muulla laitteella, jossa on havaittu haittaohjelma.

6.2.1 Ilmoitus Tunnuksen katoamisesta ja joutumisesta sivullisen tietoon tai haltuun

Sinun on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle Tunnuksen katoamisesta tai sen joutumisesta käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun taikka jos epäilet sen joutuneen käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun. Ilmoitus on tehtävä myös siinä tapauksessa, että vain osa Tunnuksella on kadonnut tai joutunut käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun.

Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse Palveluntarjoajan osoitteessa op.fi ilmoitettuun sulkupalvelun puhelinnumeroon (24h/7vrk). Palveluntarjoajan aukioaikana ilmoituksen voi tehdä myös puhelimitse Palveluntarjoajan ilmoittamaan puhelinnumeroon tai asioimalla henkilökohtaisesti Palveluntarjoajan toimipaikoissa.

Palveluntarjoajan hyväksymien muiden tunnistusvälineiden ja varmenteiden osalta ilmoitus katoamisesta tehdään tunnistusvälineen tai varmenteen käyttöehtojen mukaisesti.

6.3 OP:n oikeus rajoittaa Tunnuksen käyttöä

OP:lla on oikeus sulkea Tunnus tai rajoittaa sen käyttöä, jos

- 1 joudut Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi,
- 2 sinulle määrätään edunvalvoja,
- 3 Tunnuksen käytön turvallisuus on vaarantunut,
- 4 sinulta ei ole saatu OP:n pyynnöstä selvitystä varojen alkuperästä tai sinua ei ole pystytty tunnistamaan
- 5 pankilla on syytä epäillä, että Tunnuksella käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- 6 käytät Tunnuksella sopimuksen vastaisesti
- 7 lainsäädännöstä johtuvasta syytä
- 8 hakeudut velkajärjestelyyn, tai konkurssiin
- 9 Tunnus oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteita, on huomattavasti kohonnut

6.4 Oikeustoimet OP:n digitaalisissa palveluissa

OP:n digitaalisissa palveluissa voit tehdä sopimuksia sekä lähettää Palveluntarjoajalle ja muulle palveluntarjoajalle sekä Palveluntarjoajan hyväksymälle Kolmannelle osapuolelle hakemuksia, antaa näille toimeksiantoja ja lähettää viestejä.

Sopimus syntyy, kun hyväksyt Palveluntarjoajan, Muun palveluntarjoaja tai Kolmannen osapuolen tekemän tarjouksen tai kun Palveluntarjoaja tai Muu palveluntarjoaja tai Kolmas osapuoli hyväksyy ehdotta tekemäsi hakemuksen, ellei toisin ole ilmoitettu.

Vastaat kaikista toimista, joita olet tehnyt tunnistautuneena OP:n digitaalisissa palveluissa. Tunnuksen käyttäminen vastaa allekirjoitustasi. Yritys- ja yhteisöasiakkaalle luovutetun Tunnuksen käyttäminen vastaa yritys- ja yhteisöasiakkaan kauppa-, yhdistys- tai säätörekisterin mukaista virallista allekirjoitusta.

OP:n digitaalisissa palveluissa esitettyä tietoa ei voida pitää Palveluntarjoajaa, muuta Palveluntarjoajaa tai Kolmatta osapuolta sitovana tarjouksena tai sitoumuksena, ellei niin ole erikseen ilmoitettu.

6.5 Tunnuksen käyttö sähköiseen tunnistamiseen

Voit tunnistautua Tunnuksella myös Kolmansien osapuolten palveluissa, jos Palveluntarjoaja tai Muu palveluntarjoaja ja Kolmas osapuoli ovat näin sopineet.

Tunnistautumistietojen käytön oikeusvaikutuksiin Kolmannen osapuolen palveluissa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan sinun ja Kolmannen osapuolen välisen sopimuksen ehtoja. Palveluntarjoaja ei ole osallinen sinun ja Kolmannen osapuolen välisissä sopimuksissa eikä vastaa niiden sopimusehtojen täyttämistä.

6.6 Asiakkaan vastuu Tunnuksen käyttämisestä

Vastuusi Tunnuksen käyttämisestä määräytyy Tunnuksen käyttötarkoituksen mukaan.

6.6.1 Vastuu tunnuksen käyttämisestä maksuvälineenä

Sinä vastaat Tunnuksen oikeudettomasta käytöstä, jos

- 1 olet luovuttanut Tunnuksen sen käyttöön oikeudettomalle.
- 2 Tunnuksen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu huolimattomuudestasi tai siitä, että olet laiminlyönyt näiden ehtojen 6.2. kohdan mukaiset velvollisuutesi tai et ole ilmoittanut Palveluntarjoajalle tai Tunnuksen Sulkupalveluun 6.2.1 kohdan mukaisesti Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuasi ja välittömästi sen jälkeen, kun sinun olisi pitänyt havaita Tunnuksen oikeudeton käyttö.

Vastaat Tunnuksen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti, jos olet luovuttanut Tunnuksen sen käyttöön oikeudettomalle.

Vastuusi Kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa, mikäli tunnusta on käytetty maksuvälineenä tai kuluttajansuojalain 7 luvun 19 §:n mukaisena tililuoton käyttöön oikeuttavana tunnisteena. Vastaat vahingoista aina täysimääräisesti, jos olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Et vastaa Tunnuksen oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun olet tehnyt Palveluntarjoajalle 6.2.1 kohdan mukainen ilmoitus paitsi, jos olet tahallasi tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

6.6.2 Yritys- ja yhteisöasiakkaan vastuu

Yritys- tai yhteisöasiakasta sitoo ja se vastaa kaikista toimista, joita sen työntekijät tai muut Tunnuksen käyttöön oikeutetut Tunnuksen käyttäjät ovat tehneet Tunnuksella siihen saakka, kunnes Palveluntarjoaja on saanut ilmoituksen Tunnuksen katoamisesta tai joutumisesta niiden käyttöön oikeudettoman haltuun.

Yritys- ja yhteisöasiakas vastaa kaikista vahingoista myös siltä osin, kun Tunnuksia on käytetty sen jälkeen, kun Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti sivullisen tietoon tai haltuun tai oikeudettomasta käytöstä on ilmoitettu Palveluntarjoajalle tai Tunnuksen sulkupalveluun, jos yritysasiakas tai Tunnuksen käyttäjä on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

6.6.3 Vastuu Tunnuksen käyttämisestä tunnistusvälineenä

Tunnuksen haltijana vastaat Tunnuksen oikeudettomasta käytöstä, jos

- 1 olet luovuttanut Tunnuksen niiden käyttöön oikeudettomalle.
- 2 Tunnuksen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu huolimattomuudestasi, joka ei ole lievää, tai
- 3 et ole ilmoittanut Palveluntarjoajalle tai sen ilmoittamalle muulle taholle 6.2.1 kohdan mukaisesti Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuasi ja välittömästi sen jälkeen, kun sinun olisi pitänyt havaita tunnuksen oikeudeton käyttö.

Tunnuksen haltijana et kuitenkaan vastaa Tunnuksen oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin

- 1 Tunnusta on käytetty sen jälkeen, kun olet ilmoittanut Palveluntarjoajalle tai Palveluntarjoajan ilmoittamaan Tunnusten sulkupalveluun Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,
- 2 Et ole voinut tehdä ilmoitusta Tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuasi sen johdosta, että tunnistuspalvelun tarjoaja on laiminlyönyt velvollisuutensa huolehtia siitä, että Tunnuksen haltijalla sinulla on milloin tahansa mahdollisuus tehdä kyseinen ilmoitus tai
- 3 Palveluntarjoaja on laiminlyönyt vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain 18 §:n 4 momentin tai 25 §:n 5 momentin mukaisen velvollisuutensa tarkastaa Tunnukseen liittyvän käyttörajoituksen olemassaolon tai tiedon väliinestämisen käytön estämisestä tai sulkemisesta.

7 Mitä Tunnuksen käyttö maksaa?

OP:lla on oikeus periä sinulta tämän sopimuksen mukaisista palveluista hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. OP:lla on oikeus veloittaa maksut ja palkkiot tiiltäsi tai kortilta. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavilla verkkosivuiltamme osoitteesta op.fi tai toimipaikastamme.

8 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

OP:lla on oikeus muuttaa sopimusta ilmoittamalla muutoksista sinulle kohdan 5.2. (OP:n ilmoitukset) mukaisesti.

Silloin, kun muutos ei lisää velvollisuuksiasi eikä vähennä oikeuksiasi tai johtuu sääntelyn muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muutos voi tulla voimaan heti. Muussa tapauksessa ilmoitamme sinulle muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei ennen muutosten voimaantuloapäivää päätä sopimustasi ilmoittamalla siitä OP:lle.

8.1 Sopimuksen siirtäminen

OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle.

9 Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi/tietosuojat.

10 Vahingonkorvaus

OP on velvollinen korvaamaan asiakkaalle välittömän vahingon, joka on aiheutunut OP:n lain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät selvittelykustannukset.

OP on velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisen vahingon ainoastaan, kun kyse on lain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä ja vahinko on aiheutunut OP:n huolimattomuudesta. OP ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Välillisiä vahinkoja ovat mm. tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava vahinko tai se, ettet voi käyttää pankkitilillä olevia rahavaroja haluamallaan tavalla.

Asiakkaan velvollisuus rajoittaa vahinkoa

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella OP:n suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovittelua, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, tuote/palvelu suoritettava vastike, OP:n mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

10.1 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy muun muassa häiriö sähköjen jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota, mellakka ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpiteeseen, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä myöskään silloin, kun pankki on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

11 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä.

Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse sinun tulee esittää OP:lle vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä OP:n päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen (www.op.fi/asiakasasiamies) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

Riitojen oikeuspaikka

OP ja sinä voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä. Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Lisäksi asiakkaalla on oikeus nostaa kanne OP:ta vastaan OP:n kotipaikan käräjäoikeudessa ja tilipankkia vastaan tilipankin kotipaikan käräjäoikeudessa.