

I bruk från och med 31.8.2019

Den kredit som är ansluten till kortet är en fortlöpande kredit. Kreditgivare är OP-Kortbolaget Abp (nedan "kreditinstitutet") som ingår i OP Gruppen. På den kredit som är ansluten till kortet tillämpas de här kreditvillkoren och bankens allmänna kortvillkor. Om villkoren står i konflikt med varandra ska för kreditens del tillämpas de här avtalsvillkoren.

1 Definitioner

- 1.1 **Kreditkostnader** är summan av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för kreditinstitutet och som huvudkortsinnehavaren ska betala med anledning av kreditförhållandet medräknat dessutom kostnaderna för försäkringar och andra kompletterande tjänster som är knutna till kreditavtalet, om ett avtal om en kompletterande tjänst är en förutsättning för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren.
- 1.2 **Effektiv ränta** är den räntesats som erhålls när kreditkostnaderna med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på kreditbeloppet.
- 1.3 **Kreditavtalet** består av avtalet, de allmänna kreditvillkoren samt en bilaga med grunderna för och beloppen av de avgifter och provisioner som debiteras för skulden.
- 1.4 **Distansförsäljning** är en situation där ett avtal om en tjänst ingås med distanskommunikation så att kunden inte personligen vid ingången av avtalet träffar en företrädare för kreditinstitutet. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden sköts i en nät- eller telefonbank i anslutning till ett avtal som finns sedan tidigare.
- 1.5 **Lämnande av information i varaktig form** är lämnande av information i OP-nättjänsterna eller skriftligt.

Kreditinstitutet ska lämna nättjänstkunderna information om ändringar i det här kreditavtalet, villkoren för det och kreditinstitutets servicetariff samt andra meddelanden som baserar sig på det här kreditavtalet i OP-nättjänsterna.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska kreditinstitutet sända de meddelanden som nämns ovan skriftligt till den adress som uppgetts för kreditinstitutet eller Befolkningsregistercentralen.
- 1.6 **Bankdag** är veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar.

2 Beviljande av kreditkort

Ett kreditkort kan beviljas på ansökan åt en sökande som är fast bosatt i Finland, är kreditvärdig och uppnått myndighetsåldern, har regelbundna löne- eller pensionsinkomster och har skött sina penningaffärer klanderfritt.

Kreditbeslutet baseras på en totalbedömning. Kreditinstitutet har rätt att förkasta en ansökan eller att godkänna en lägre kreditgräns än den som söktes. En kreditansökan som kreditinstitutet godkänt utgör ett kreditavtal mellan sökanden och kreditinstitutet.

Till produkten kan anslutas ett parallellkort. Personer som fyllt 18 år och som bor i samma hushåll kan beviljas Mastercard-parallellkort. Nedan i de här villkoren avses med "kortinnehavaren" huvudkortsinne-havaren och alla parallellkortsinnehavare. Huvud- och parallellkortsinnehavarnas alla inköp, kontantuttag och andra betalningar faktureras med en och samma faktura. Huvudkortsinnehavaren ansvarar ensam för alla korttransaktioner och krediten oberoende av vilken av kortinne-havarna som använt sitt kort.

3 Kriterier för att börja använda krediten

För att det ska vara möjligt att använda krediten krävs att huvudkortsinnehavaren har undertecknat kreditavtalet och att eventuella övriga villkor för uttag av krediten eller en del av den har uppfyllts.

Kreditinstitutet har rätt att vägra tillåta att krediten eller en del av den tas ut, om en förfallgrund finns enligt villkoren för krediten, huvudkortsinnehavaren har lämnat in till en domstol en ansökan om skuldsanering eller företagsanering, eller om huvudkortsinnehavaren har fått en anteckning om betalningsstörning efter det att krediten beviljades. Krediten kan tas ut till exempel med kortet, i ett kontor eller i nätbanken, om förutsättningarna för kredituttag är uppfyllda.

4 Hur kreditkortet kan användas och kortets giltighetstid

I kreditavtalet bestäms en övre gräns för den kredit som är ansluten till kortet. Kortinnehavaren får inte överskrida den kreditgräns som beviljats. Om kortinnehavarna är två eller flera, får det sammanlagda belopp som korten används för inte överskrida den kreditgräns som avtalats.

Kortinnehavaren kan använda kortet i Finland och utlandet på försäljningsställen som har kortets symbol. Kontanter kan tas ut med kortet i bankomater som har kortets symbol. I utlandet kan kontanter tas ut med kortet också i bankkontor. Dessutom kan huvudkortsinnehavaren göra gireringar från krediten i OP-nättjänsterna. Kortinnehavaren kan med stöd av de villkor som nämns i respektive fall använda sitt kort för att betala inköp på internet.

En kredit som ansluter sig till kortet gäller tills vidare och kortet förnyas automatiskt förutsatt att kortinnehavaren har iakttagit villkoren för avtalet. Om krediten spärrats, får kort som ansluter sig till krediten inte användas och korten ska antingen förstöras genom att klippa itu chipet och magnetremsan eller återlämnas till kontobanken.

Då kortinnehavaren köper med krediten, ska kortinnehavaren visa upp ett giltigt kort, på begäran tillförlitligt konstatera sin identitet och godkänna debiteringen.

5 Kreditränta

5.1 Kreditränta

Kreditens totala ränta består av den referensränta och marginal som avtalats i kreditavtalet. Vid beräkning av räntan på skulden är värdet på referensräntan alltid minst 0. Kreditinstitutet debiterar ränta på den utnyttjade krediten månadsvis.

I OP-MasterCard-krediten justeras värdet på referensräntan kvartalsvis: den första bankdagen i januari, april, juli och oktober, dvs. räntejusteringsdagen. Krediträntan ändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats. En ränteändring träder i kraft omedelbart utan förhandsmeddelande. För en ny kredit bestäms räntan för den första ränteperioden enligt den senaste justeringsdagen före beviljningstidpunkten.

5.2 Information om räntan

Kreditinstitutet ska ge huvudkortsinnehavaren information om ränteändringar och aktuella uppgifter om delbetalningarnas belopp i efter-skott på fakturan och i OP-nättjänsterna.

5.3 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, bestäms referensräntan för krediten enligt den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta.

Om det inte utfärdas en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta, ska kreditinstitutet och huvudkortsinnehavaren avtala om en ny referensränta för krediten. Om kreditinstitutet och huvudkortsinnehavaren inte når avtal om en ny referensränta före räntebindningsperiodens slut, ska på krediten tillämpas det referensräntevärde som gällde för krediten innan räntebindningsperioden löpte ut.

Om huvudkortsinnehavaren och kreditinstitutet inte når avtal om en ny referensränta inom sex (6) månader från det räntebindningsperioden har löpt ut, bestämmer kreditinstitutet en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som övervakar bankerna.

5.4 Räntedagar

Räntan räknas på tiden mellan den dag som följer på den sista dagen i den räntefria perioden och betalningsdagen enligt de faktiska räntedagarna med talet 365 som divisor.

5.5 Dröjsmålsränta

Om krediten eller amortering, ränta eller avgifter och provisioner på den inte betalas så att de har nått kontot senast på förfallodagen eller om kreditgränsen överskrids, är huvudkortsinnehavaren skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallodagen till den dag då betalningen har nått borgenären eller då överskridningen av kreditgränsen upphör.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditinstitutet tar ut på skulden.

Om den ränta som kreditinstitutet tar ut innan krediten förfallit till betalning är större än den dröjsmålsränta enligt räntelagen som avses ovan, har kreditinstitutet rätt att som dröjsmålsränta ta ut den räntan i högst 180 dygn från det att hela krediten förfallit till betalning, dock högst fram till det att domstolen har meddelat sin dom i fråga om krediten. Efter det tas ut dröjsmålsränta enligt räntelagen.

6 Avgifter och provisioner i anslutning till krediten och ändring av dem

De avgifter och provisioner som ansluter sig till krediten fastställs i kreditavtalet och/eller servicetariffen.

Kreditkostnadernas maximibelopp enligt kreditavtal som ingåtts från 1.9.2019 begränsas på det sätt som föreskrivs i konsumentskyddslagen. Om sådana kreditkostnader överstiger det maximibelopp som avses i lagen, betalar OP tillbaka de överstigande kreditkostnaderna till kortinnehavarens kreditkonto.

Dessutom har övriga tjänsteleverantörer rätt att ta ut egna serviceavgifter för användningen av krediten.

Om kortinnehavaren begär kompletterande tjänster av kreditinstitutet, till exempel utredningar eller intyg, har kreditinstitutet rätt att ta ut avgifter för dem enligt servicetariffen.

Kreditinstitutet ska lämna information om ändringar i avgifter och provisioner på det sätt som avtalats i de allmänna kortvillkoren.

7 Betalning av krediten

7.1 Fakturering

Faktureringsperioden är en månad. Inköp som skett under faktureringsperioden är räntefria till och med följande förfalldag efter slutet av faktureringsperioden (räntefri period). Efter den här förfalldagen löper på den obetalda krediten ränta i enlighet med kreditavtalet. I fakturan ingår alla kortinnehavarens inköp, kontantuttag, gireringar, utnyttjade kredit, ränta för faktureringsperioden, avgifter och provisioner i anslutning till krediten samt eventuella indrivningskostnader. Av en sådan faktura ska betalas minst det belopp i euro som avtalats i kreditavtalet eller hela den återstående krediten, om den är mindre än det här beloppet. Dessutom måste hela det belopp som överskrider den avtalade kreditgränsen betalas. Kortet får inte användas, om på kortet finns en fordran som förfallit. Huvudkortsinnehavaren kan avtala med kreditinstitutet om beloppet på månadsbetalningen och om att ändra förfalldagen.

Eventuella anmärkningar om fakturorna ska göras utan onödigt dröjsmål från det fakturan anlät. Kortinnehavaren ska bevara inköpsverifikationen för kontrollen av fakturorna.

Säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för eventuella brister och fel i produkter och tjänster som köpts och betalats med kreditkortet. Kreditinstitutet är inte part i de här avtalen och banken ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i anslutning till dem uppfylls. Konsumenten måste lägga fram sina krav med anledning av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott till säljaren eller tjänsteleverantören inom skälig tid.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsförpliktelser efter det att konsumenten har reklamerat avtalsbrottet till ifrågavarande part, kan konsumenten med stöd av avtalsbrottet lägga fram sitt krav på betalning i pengar för den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kravet måste läggas fram inom skälig tid utan oskäligt dröjsmål. Som skälig tid kan i regel betraktas två månader. Konsumentens krav på kreditgivaren kan gälla innehållning av betalning, återbetalning på priset, skadestånd eller någon annan penningbetalning. Konsumenten får dock inte hålla inne ett penningbelopp som uppenbart är större än de anspråk som konsumenten har rätt till med anledning av dröjsmål. Konsumenten ansvarar för de dröjsmålspåföljder och andra påföljder som följer av innehållningen av betalning. Kreditgivaren är inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått betalt av kredittagaren.

7.2 Betalning av kredit i förtid

Huvudkortsinnehavaren har rätt att avgiftsfritt betala ett belopp som är större än den avtalsenliga minimiamorteringen eller att i förtid betala tillbaka hela krediten. Om huvudkortsinnehavaren betalar tillbaka krediten i förtid, ska från kreditinstitutets återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Kreditinstitutet får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggningsavgiften som anges i kreditavtalet.

7.3 Avräkning

Om huvudkortsinnehavaren har flera krediter från kreditinstitutet, har huvudkortsinnehavaren rätt att bestämma från vilken kredit en viss betalning ska avräknas. Kreditinstitutet bestämmer vilka poster av en enskild kredit som en betalning ska täcka. Vid betalning av fakturan ska fakturans referensnummer anges.

8 Framskjutning av betalningsdagen

Om förfalldagen inte är en bankdag, framskjuts betalningsdagen för krediten, räntorna på den och kostnaderna i anslutning till skötseln av krediten till följande bankdag. Då betalningsdagen framskjuts tar kreditinstitutet på hela det utnyttjade kreditkapitalet ut den kreditränta som gäller under den räntebindningsperiod som föregått framskjutningen.

9 Ångerrätt

9.1 Ångerrätten

Huvudkortsinnehavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela det till kreditinstitutet i varaktig form inom 14 dagar räknat från det att huvudkortsinnehavaren i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren för det och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen. Då kortinnehavaren frånträder krediten är kortinnehavaren skyldig att återlämna sitt kort till kreditinstitutet.

Om huvudkortsinnehavaren frånträder kreditavtalet, tar kreditinstitutet ut ränta på krediten för den tid som huvudkortsinnehavaren kunnat föfoga över krediten. Om kreditavtalet har ingåtts genom distansförsäljning, har kreditinstitutet rätt att i de fall som nämns i lagen ta ut den effektiva räntan för den tid som kortinnehavaren har kunnat föfoga över krediten.

För att ångerrätten inte ska återgå ska huvudkortsinnehavaren utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdet avsändes återlämna de medel som huvudkortsinnehavaren fått med stöd av avtalet jämte ränta på medlen.

9.2 Accessoriska avtal som inte är bindande

Om kreditinstitutet tillhandahåller accessoriska tjänster i ett avtal som anknuter till kreditavtalet eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst på grundval av en överenskommelse eller andra arrangemang mellan kreditinstitutet och den tredje parten, är ett sådant avtal inte bindande för huvudkortsinnehavaren när den utövar sin ångerrätt i fråga om kreditavtalet.

Om kortinnehavaren önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträts, ska kortinnehavaren underrätta kreditinstitutet om det inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdet avsändes. Om det accessoriska avtalet fortsätter att gälla separat tas för det ut avgiften för avtalet i fråga.

10 Begränsningar i användningen av krediten

Kreditinstitutet har rätt att förhindra kortinnehavaren att använda krediten, om

1. det finns skäl att misstänka att krediten använts obehörigt eller bedrägligt,
2. risken för att huvudkortsinnehavaren inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt eller
3. huvudkortsinnehavaren har lämnat in till en domstol en ansökan som avses i lagen om skuldsanering för privatpersoner eller i lagen om företagssanering.

Kreditinstitutet ska omedelbart underrätta huvudkortsinnehavaren om att användningen av krediten är förhindrad. Kreditinstitutet har i så fall rätt att säga upp avtalet att upphöra och krediten till betalning i enlighet med punkt 12 i villkoren.

11 Uppsägning av kreditavtalet

Huvudkortsinnehavaren kan säga upp kreditavtalet att upphöra med omedelbar verkan.

Kreditinstitutet kan säga upp kreditavtalet att upphöra två månader efter uppsägningen.

Då avtalet upphört ska krediten betalas tillbaka med ränta och kostnader i enlighet med de kreditvillkor som gäller vid uppsägningstidpunkten. Efter uppsägningen har ingen av kortinnehavarna längre rätt att använda kortet och krediten samt eventuella kompletterande tjänster som anslutits till det. Kortet ska antingen förstöras genom att klippa itu chipet och magnetremsan eller återlämnas till kontobanken.

12 Speciella förfallogrunder för kreditavtalet

12.1 Överskridning av kreditgränsen

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av kreditinstitutet, om kreditbeloppet överstiger det högsta belopp som avtalats.

För överskridning av kreditens maximibelopp är huvudkortsinnehavaren skyldig att betala kreditinstitutet dröjsmålsränta, avgiften för påminnelsebrevet samt andra av indrivningen av överskridningen föranledda avgifter och provisioner. Kreditinstitutet har rätt att debitera krediten med nämnda avgifter och provisioner.

12.2 Försenad betalning

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av kreditinstitutet, om huvudkortsinnehavaren försummar att på förfallo-dagen betala kapitalet, räntan, provisionen, dröjsmålsräntan eller någon annan avgift enligt tariffen, och betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald.

Kreditinstitutet har inte rätt att säga upp krediten till betalning, om dröjsmålet beror på huvudkortsinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av huvudkortsinnehavaren. Kreditinstitutet har dock rätt att säga upp krediten till betalning, om det skulle vara uppenbart oskäligt gentemot kreditinstitutet med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter att låta kreditförhållandet fortsätta.

12.3 Andra grunder

Krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av kreditinstitutet, om

1. huvudkortsinnehavaren har lämnat kreditinstitutet vilseledande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren,
2. huvudkortsinnehavaren avlider eller
3. huvudkortsinnehavaren har gjort sig skyldig till ett kreditavtalsbrott.

Då huvudkortsinnehavaren försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning.

12.4 Förfallotidpunkt

Krediten förfaller fyra veckor eller, om huvudkortsinnehavaren tidigare har fått anmärkning om ett dröjsmål eller något annat avtalsbrott, två veckor efter att förfallomeddelandet har sänts till huvudkortsinnehavaren. Om huvudkortsinnehavaren inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte.

Då huvudkortsinnehavaren försätts i konkurs förfaller skulden omedelbart till betalning.

Om krediten sägs upp till betalning, ska från den återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredit-tiden. Kreditinstitutet får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggnings av krediten som anges i kreditavtalet.

13 Tillsynsmyndigheter

Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi), konsumentombudsmannen samt region-förvaltningsverken (www.rfv.fi) såsom distriktsförvaltningsmyndigheter underställda Konsumentverket (www.kkv.fi).