

Nämä ehdot ovat voimassa 01.01.2019 alkaen siihen saakka, kun sopimus korvataan uusilla ehdoilla tai se päättyy.

ID-turvan (jäljempänä palvelu) tarjoaa OP Bank Group Centralin (jäljempänä OP) puolesta Affinion International AB, Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Tukholma, Ruotsi (jäljempänä Affinion).

1 Palvelun tarkoitus

Palvelun tarkoituksena on auttaa ennalta ehkäisemään ja havaitsemaan identiteettivarkauksia sekä rajoittaa seurauksia ja mahdollisia taloudellisia tappioita identiteettivarkauden seurauksena tapahtuvissa petoksissa. ID-turvapalvelu voi ei taata ettei identiteettivarkautta tapahtuisi.

2 Kenelle palvelu kuuluu?

Palveluun ovat oikeutettuja kaikki OP Ryhmän OP-Visa Platinum ja OP-Visa Gold -asiakkaat.

3 Milloin ID-turva on voimassa?

Palvelu on voimassa, kun identiteettivarkaus on havaittu sopimuksen voimassaoloaikana.

4 Mitä tarkoitetaan identiteettivarkaudella?

Identiteettivarkaus tarkoittaa tilannetta, jossa kolmas osapuoli käyttää Asiakkaan henkilöllisyyttä ja/tai tunnistusvälinettä ilman Asiakkaan suostumusta petoksen tai muun sellaisen rikoksen tekemiseen, josta voi aiheutua Asiakkaalle taloudellista vahinkoa. Kyse voi olla esimerkiksi lainan tai luottokortin hakemisesta, pankkitilin avaamisesta, tavaroiden tilaamisesta tai matkapuhelinliittymän rekisteröimisestä Asiakkaan nimissä. Tunnistusvälineellä tarkoitetaan kaikentyyppisiä asiakirjoja, joilla voidaan varmentaa Asiakkaan henkilöllisyys, esimerkiksi henkilötunnus, allekirjoitus, passi tai muu tunnistusasiakirja. Jokaista identiteettivarkauden seurauksena tapahtuvaa tekoa tai useaa toistuvaa yhtäjaksoista tekoa pidetään yhtenä ja samana identiteettivarkautapahtumana. Maksukorttipetosta, kuten skimming tai PIN-koodin väärinkäyttö, ei katsota identiteettivarkaukseksi.

5 Mitä palveluun kuuluu?

5.1 Ennaltaehkäiseminen

Asiakas voi soittaa Affinionin asiakaspalveluun ja saada neuvoja, kuinka tunnistaa identiteettivarkaus ja kuinka kohteeksi joutumisen riskiä voi pienentää, sekä kuinka seurauksia voi rajoittaa.

5.2 Havaitseminen

Mikäli asiakas epäilee identiteettivarkauden tapahtuneen, Affinion auttaa Asiakasta saamaan tietoja eri tahoilta, jotta voidaan kartoittaa onko kyseessä identiteettivarkaus ja onko tilanne johtanut talouspetokseen tai petoksen yritykseen.

5.3 Rajoittaminen

Mikäli asiakas on joutunut petoksen uhriksi identiteettivarkauden yhteydessä, Affinion auttaa asiakasta rajoittamaan petoksen seurauksia ja taloudellista tappiota.

Esimerkkejä toimenpiteistä:

- Osoitteenmuutoksen esto
- Luottokiellon asettaminen luottotietoyhtiölle
- Kiistää ja torjua oikeudettomat maksuvaatimukset
- Perusteettomien luottotietomerkitöiden poistaminen luottotietokannoista

5.4 Valtakirja

Affinion pyytää Asiakkaalta valtakirjan, mikäli luotonantajin, luottotietoyhtiönsä ja/tai muihin valtakirjaa vaativiin tahoihin on oltava yhteydessä Asiakkaan puolesta tietojen saamiseksi, jotta voidaan kartoittaa mitä on tapahtunut ja, jotta voidaan rajoittaa taloudellisia tappioita identiteettivarkauden seurauksena.

6 Palveluun ei kuulu seuraavat:

- Identiteettivarkaus, joka liittyy Asiakkaan ammatinharjoittamiseen tai viranhoidon.
- Identiteettivarkaus, joka on syntynyt Asiakkaan tekemän rikoksen yhteydessä.
- Mahdolliset taloudelliset tappiot.
- Pohjoismaiden ulkopuolelta tulevat velkojen vaatimukset, joita ei ohjata suomalaisen perintätoimiston tai oikeuslaitoksen kautta.
- Asianajajan normaalisti suorittamat toimet tai oikeudellisen neuvonnan kustannukset tai oikeudellisen neuvonnan kustannukset (Nämä kustannukset voidaan kattaa joissakin tapauksissa kotivakuutuksen Oikeusturvavakuutuksella tai jollain muulla lisävakuutuksella – pyydämme ystävällisesti tarkistamaan asian kotivakuutuksen myöntäneen vakuutusyhtiön kanssa).

7 Asiakkaan velvollisuudet

- Asiakkaan tulee ilmoittaa petoksesta heti, kun identiteettivarkaus on havaittu.
- Näyttää kopio poliisille tehdystä rikosilmoituksesta.
- Asiakkaan tulee esittää oikeat tiedot olosuhteista, joilla on merkitystä tilanteen kannalta. Nämä tiedot tulee toimittaa Affinionille pyydyttäessä.
- Asiakkaan tulee tarvittaessa ilmoittaa maksukorttiansa myöntäneille yrityksille, pankeille ja muille tärkeille tahoille tapahtuneesta identiteettivarkauksesta.

Asiakas voi käyttää palvelua ilman tuntirajoituksia. Kokonaisarvioinnin perusteella voi olla vaikea todistaa, ettei petos ole asiakkaan tekemä. Affinion ei voi koskaan taata, että velkoja peruuttaa vaatimuksensa. Affinionilla on oikeus päättää tapaus, mikäli maksuvaatimusta ei voida kyseenalaistaa nykyisen oikeuskäytännön mukaisesti ja Affinion arvioi tehneensä kaiken, mitä voidaan kohtuudella vaatia maksuvaatimuksen peruuttamiseksi.

8 ID-Turvalla on seuraavat aukioloajat ja puhelinnumero:

Puhelinnumero: +358 (9) 6964 6410

Maanantai-Perjantai 09.00-17.00 (Suomen aikaa)

9 Valitukset

Mikäli Asiakkaalla on kysyttävää palvelusta tai Asiakas haluaa tehdä valituksen, Affinioniin voi ottaa yhteyttä puhelimitse numeroon +358 (9) 6964 6410 tai sähköpostilla op@idturva.fi.

10 Vastuut

OP/Affinion ei vastaa vahingoista, menetyksistä tai viiveistä, joiden syynä on viranomaisten päätös, sotatapahtuma, lakko, työsulku, saarto, tulipalo, räjähdys, tietokonevirus, vahingonteko tai vastaava tapahtuma, joka määritellään force majeure tapahtumaksi. Affinion toteuttaa palvelunsa internetin välityksellä, mutta ei vastaa viruksista, sabotaasista tai muista tuntemattomista tapahtumista.

11 Henkilötietojen käsittely

OP on rekisteripitäjä koskien henkilötietoja, joita Affinion kerää Asiakkaasta tai kolmannesta osapuolesta palvelun toimituksen yhteydessä. Affinion International AB toimii henkilötietojen käsittelijänä OP:lle ja käsittelee henkilötietoja OP:n ohjeiden mukaisesti.

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla www.op.fi/tietosuoja sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

OP voi tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevia tietoja sekä nauhoittaa puhelua. Tallenteita ja nauhoitteita voidaan käyttää tietosuojalausekkeessa ja -selosteella kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

12 Yhteystiedot ja tietoa Affinionista

Affinion International AB
Y-tunnus (Ruotsi): 556277-5824
Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Tukholma, Ruotsi.
Puhelinnumero: +46 (0)8 564 82 860
Sähköposti: op@idturva.fi
Kotisivu: www.affinion.se

13 Palvelujen toimittamisen lopettaminen

OP/Affinionilla on oikeus lopettaa palvelujen toimittaminen, jos Asiakas käyttää palveluita väärin tai ei toimi sopimuksen tai OP:n tai Affinionin neuvojen tai ohjeiden mukaisesti.

14 Käyttöehtojen muutokset

OP:lla on oikeus tehdä muutoksia näihin ehtoihin ilmoittamalla Asiakkaalle asiasta viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muutoksista ilmoitetaan OP:n kotisivuilla. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakas on oikeutettu irtisanomaan palvelun kokonaisuudessaan.

15 Noudatettava lainsäädäntö ja kieli

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Nämä käyttöehdot on laadittu suomeksi ja ruotsiksi. Sopimusaikana Affinion käyttää viestinnässään Asiakkaan kanssa suomea tai ruotsia.