



Almänna villkor för identitetsskydd

Dessa villkor gäller från 01.12.2021 och gäller fram till avtalet ersätts av nya villkor eller upphör.

ID-Skydd ("Tjänsten") tillhandahålls av TENERITY AB, Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm, Sverige fortsättningsvis kallat "TENERITY", på uppdrag av OP Detalj kunder Abp.

Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att bidra till att förebygga och upptäcka identitetsstöld, samt begränsa omfattningen av eventuell skada och ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri. Tjänsten garanterar ej att identitetsstöld inte kan inträffa.

Vem gäller ID-Skyddet för?

Tjänsten gäller till förmån för Kund som är OP Duo Kunder hos OP Gruppen.

När gäller ID-Skyddet?

Tjänsten gäller vid identitetsstöld som upptäcks under avtalsperioden.

Vad avses med identitetsstöld?

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan Kundens samtycke, använder sig av Kundens identitet och/eller identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett mobilabonnemang. Med identitet och/eller identifikationsbevis avses varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld.

Vad omfattas av tjänsten?

Förebygga

Kunden har tillgång till rådgivning från TENERITY's handläggare via telefon om hur man kan minska risken att utsättas för identitetsstöld, samt hur man kan upptäcka, och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.

Upptäcka

Om Kunden misstänker en identitetsstöld hjälper TENERITY Kunden med att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.

Begränsa

Om kunden utsätts för bedrägeri till följd av en identitetsstöld, hjälper TENERITY Kunden med att vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.

Exempel på sådana åtgärder är:

- Förlustanmäla förlorad ID-handling
- Upprätta spärr för adressändring
- Upprätta bedrägerispärr hos kreditinformationföretag
- Bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Fullmakt

TENERITY inhämtar fullmakt från Kunden i de fall där TENERITY behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har samband med Kundens yrkes- eller näringsverksamhet.
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar
- Eventuella ekonomiska förluster.
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via finskt inkassobyrå eller rättsinstans
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde. (Dessa kostnader kan i vissa fall täckas av hemförsäkringen i s.k. Rättsskydds-försäkring eller annan tilläggförsäkring – vänligen kontrollera med ditt hemförsäkringsbolag.)

K Kundens skyldigheter

- Anmäla bedrägeriet så snart en identitetsstöld upptäcks.
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan.
- Ta fram korrekta upplysningar om omständigheter som har betydelse för ärendet och göra dessa tillgängliga för TENERITY om detta efterfrågas.
- Underrätta egna betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. TENERITY kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka



sitt krav. TENERITY har rätt att avsluta ärendet när betalningskravet inte kan bestridas i enlighet med gällande rättspraxis och TENERITY bedömer att TENERITY har gjort allt vad som rimligen kan krävas för att få betalningskravet tillbakadraget.

Tjänsten ID skydd har följande telefonnummer och öppettider:

Telefonnummer: +358 9 6964 6410 Öppettider: Måndag - Fredag 09.00-17.00 (Finsk tid). Öppet även 24/7 på engelska.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta TENERITY på telefonnummer +358 9 6964 6410 eller via E-post op@idturva.fi

Ansvar

OP/TENERITY ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, datavirus, skadegörelse eller liknande händelser som betecknas som force majeure. TENERITY tar inte ansvar för virusangrepp, sabotage eller andra okända händelser.

Hantering av personuppgifter

OP är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som TENERITY samlar in från Kunden eller en tredje part i samband med leverans av Tjänsten. TENERITY AB är personuppgiftsbiträde till OP och behandlar personuppgifter enligt OPs instruktioner.

OP behandlar kundernas personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning och på det sätt som anges i dataskyddsklausulen och beskrivningen. Det rekommenderas att kunden läser den refererade dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och beskrivningen finns på op.fi-webbplatsen op.fi/dataskydd och på OP: s kundtjänstpunkter.

OP kan lagra information om kundens transaktioner och händelser och spela in samtal. Inspelningar kan användas för de ändamål som beskrivs i sekretesspolicyn och beskrivningen.

Kontaktinformation och information om TENERITY

TENERITY AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm
Telefonnummer: +46 0 8 564 82 860
E-post: op@idturva.fi
Webbsida: www.tenerity.com

Avslutande av tjänsten

OP/TENERITY har rätt att avsluta tillhandahållandet av Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten eller inte agerar i enlighet med avtalet eller OP eller TENERITY's råd eller instruktioner.

Ändring av villkor

OP har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund. Ändringar varslas på OPs websida. Om Kunden inte godkänner ändringen, har denna rätt att säga upp Tjänsten i sin helhet.

Gällande lag och språk

Finsk lag tillämpas på detta avtal. TENERITY kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska och finska.