

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

**Yritys:** Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen 0196741-6,  
Helsinki, Suomi

**Tuote:** Matkustajavakuutus

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat tuoteoppaassa, vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Matkustajavakuutus on matkoja varten otettava jatkuva henkilövakuutus, joka on voimassa ulkomaanmatkoilla. Lisäksi vakuutus voidaan laajentaa koskemaan myös kotimaanmatkoja. Se voidaan myöntää vakituisesti Suomessa asuvalle korkeintaan 99-vuotiaalle henkilölle. Vakuutukseen suositellaan aina Matkustajan hoitoturva, joka antaa turvaa, jos vakuutettu esimerkiksi sairastuu tai loukkaantuu tapaturmaisesti. Vakuutukseen voidaan valita myös muita matkustamiseen liittyviä turvia, joista korvataan esimerkiksi matkan peruuntumisen tai matkalta myöhästymisen aiheuttamia kuluja. Voit valita ajan, jonka pituisilla matkoilla vakuutus on enintään voimassa, esimerkiksi kaikilla alle 45 vuorokautta kestäville matkoilla. Jokainen perheenjäsen, myös syntynyt lapsi, vakuutetaan omalla vakuutuksella.



### Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Matkustajan hoitoturva** – korvaa matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja ilman euromääräistä enimmäiskorvausta.
  - Syntyvälle lapselle otetusta Matkustajan hoitoturvasta korvaamme hoitokuluja, jos raskaudentila muuttuu äkillisesti matkan aikana ja raskaudentilan muutos vaatii välitöntä hoitoa syntyvän lapsen vuoksi.
- ✓ **Matkustajan invaliditeettiturva** – korvaa matkatapaturmasta tapaturmalain haittaluokan mukaisesti voimassa olevan korvausmäärän tai osan siitä.
- ✓ **Matkustajan kuolinturva** – maksetaan voimassa oleva korvausmäärä edunsaajalle vakuutetun menehdyttyä matkatapaturmaan.
- ✓ **Matkustajan päivärahaturva** – maksetaan päivärahaa vakuutetulle, joka on matkatapaturman vuoksi työkyvytön työ- tai virkasuhteensa tehtäviin.
- ✓ **Matkustajan kriisiturva** – korvaa evakuointi- ja psykoterapiakuluja, jos matkakohteessa matkan alkamisen jälkeen tapahtuu muun muassa äkillinen luonnonkatastrofi, epidemia tai terroriteko.
- ✓ **Matkan peruuntumisturva** – korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan. Peruuntumisen syy voi olla muun muassa oma tai läheisen sairastuminen tai loukkaantuminen taikka vakuutetun omaisuudelle Suomessa tapahtunut huomattava vahinko.
- ✓ **Matkan keskeytymisturva** – korvaa esimerkiksi sairauden vuoksi kokonaan käyttämättä jääneet etukäteen maksetut palvelut ja retket keskeytyneeltä matkalta.
- ✓ **Matkan odottamisturva** – korvaa perille pääsemisestä aiheutuneita ylimääräisiä matkakuluja, jotka syntyvät, kun matkalle lähtö viivästyy vähintään 4 tuntia esimerkiksi sään tai teknisen vian vuoksi.
- ✓ **Matkan myöhästymisturva** – korvaa ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä käyttämättä jääneitä palveluita, kun matkalta myöhästymisen syynä on esimerkiksi liikenneonnettomuus, sää tai tekninen vika.

Voit valita kuhunkin turvaan oman enimmäiskorvauksen tai korvausmäärän.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Vakuutus ei ole voimassa ilman erillistä laajennusta, kun kilpailut, harrastat tai kokeilet riskialttiimpia lajeja.
- ✗ Vakuutus ei kata sairauden tai tapaturman hoitoa, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut ennen matkaa.
- ✗ Vakuutuksesta korvataan vain hoitoja ja tutkimuksia, jotka ovat lääkärin määräämiä ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja korvattavan matkasairauden tai -tapaturman kannalta välttämättömiä.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutetun tahallisesti aiheuttamaa vahinkoa ei korvata. Korvausta voidaan alentaa, jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella.  
Matkustajan hoitoturva
- ! Matkasairauden hoitokuluja korvataan enintään 90 vuorokauden ajan matkasairauden tai tutkimuksen alkamisesta, ellei vakuutuskirjaan ole merkitty muuta aikaa.
- ! Matkatapaturman hoitokuluja korvataan enintään 3 vuotta matkatapaturman sattumisesta lukien.
- ! Irtisanomisen jälkeen syntyneitä kuluja ei korvata, vaikka matkatapaturma olisi sattunut tai -sairaus alkanut vakuutuksen voimassa ollessa.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla. Ulkomaanmatka alkaa, kun poistut Suomessa asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi tarkoituksenesi jatkaa matkaa suoraan Suomen rajojen ulkopuolella sijaitsevaan matkakohteeseen. Ulkomaanmatka päättyy, kun palaat ulkomailta suoraan johonkin edellä mainituista paikoista.
  - Tarkista kuitenkin riskialueet, joilla vakuutusturvan voimassaoloa on rajoitettu.
- Kotimaan laajennuksella vakuutus kattaa myös matkojasi Suomessa. Kotimaanmatkalla tarkoitetaan Suomessa tapahtuvaa matkaa, jonka teet suoraan linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi. Kotimaanmatka alkaa, kun poistut edellä mainituista paikoista ja päättyy, kun palaat johonkin edellä mainituista paikoista. Matkavakuutukset eivät ole koskaan voimassa edellä mainituissa paikoissa tai niiden välisillä matkoilla.



## Mitkä ovat veloitteeni?

- Vakuutusta haettaessa tulee antaa oikeat tiedot.
- Vakuutusyhtiölle tulee ilmoittaa, jos vakuutussopimusta tehtäessä annetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on puutteita tai on tapahtunut olennaisia muutoksia. Ilmoita, jos muutat ulkomaille.
- Korvausta haettaessa tulee antaa pyydetyt tiedot.
- Hakeudu matkasairauden takia lääkäriin jo matkan aikana tai viimeistään 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu on maksettava eräpäivään mennessä. Erikseen voidaan sopia, maksetaanko vuosimaksu kerralla vai useammassa erässä. Joissakin tilanteissa edellytetään, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutuksen turva alkaa aikaisintaan, kun sitä on haettu. Joissain tilanteissa vakuutuksen alkamisen edellytyksenä on, että vakuutettavasta henkilöstä on annettu pyydetyt terveystiedot. Vakuutuksen turva päättyy, kun vakuutuksenottaja irtisanoo turvan. Myös vakuutusyhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus irtisanoa vakuutusturva. Vakuutuksen turvat päättyvät kuitenkin viimeistään vakuutetun täytettyä 100 vuotta. Matkustajan päivärahaturva päättyy viimeistään vakuutetun täytettyä 70 vuotta.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen tai siihen liitetyn turvan milloin vain verkkopalvelussa tai toimittamalla muun kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Vakuutuksesta peritään kuitenkin aina vähimmäismaksu. Puhelimitse et voi irtisanoa vakuutusta.