

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen 0196741-6,
Helsinki, Suomi

Tuote: Matkatavara-, matkavastuu- ja matkaohjeisturvavakuutus

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat tuoteoppaassa, vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Matkatavaravakuutus on jatkuva turva, joka on voimassa ulkomaan- ja kotimaanmatkoilla. Vakuutusturvaan sisältyy aina myös matkavastuu- ja matkaohjeisturvavakuutus. Valittavissa on perhekohtainen tai henkilökohtainen matkatavaravakuutus. Perhekohtainen kattaa samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten matkatavarat, vaikka olisitte eri matkoilla. Henkilökohtainen matkatavaravakuutus kattaa omat matkatavarasi ja kanssasi samassa taloudessa asuvien perheenjäsenesi matkatavarat, kun olette yhteisellä matkalla. Saat matkatavaravakuutuksen ilman omavastuuta tai voit valita siihen haluamasi omavastuun. Mitä suurempi omavastuu, sitä pienempi on vakuutuksesi hinta.



Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutettua omaisuutta ovat

- ✓ henkilökohtaiset matkalla mukana olevat varusteet, kuten vaatteet, matkapuhelin, kamera, silmälasit ja kannettava tietokone. Matkatavaroihin kuuluvat myös passi, matkaliput ja käteinen raha.

Mitä vakuutuksesta korvataan?

- ✓ **Matkatavaravakuutuksesta** korvataan enintään ostotilanteessa valitsemasi vakuutusmäärä, kun matkatavarasi vahingoittuvat äkillisen ja ennalta-arvaamattoman tapahtuman seurauksena.
 - Lisäksi korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankintaa silloin, kun kuljetettavaksi jätetyt matkatavarat myöhästyvät vähintään 2 tuntia siitä, kun saavut perille menomatkalla. Korvaus on enintään 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kaikkiaan enintään 400 euroa vakuutettua kohti.
- ✓ **Matkavastuuvakuutus** – korvaa enintään 170 000 euroa, jos olet lain mukaan korvausvelvollinen ulkopuoliselle henkilö- tai omaisuusvahingossa, esimerkiksi pyöräilyonnettomuudessa.
- ✓ **Matkahoikeisturvavakuutus** korvaa enintään 10 000 euroa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa matkustajan ominaisuudessa. Se on taustatuksi oikeusjutuissa, joihin voit joutua tahtomattasi.



Mitä vakuutus ei kata?

Matkatavaravakuutus ei korvaa

- ✗ vahinkoa moottoriajoneuvoille, ansiotyövälineille, kauppavaroille, piirustuksille tai käsikirjoituksille
- ✗ maksuvälineiden ja arvopapereiden katoamista tai unohuttamista. Muiden matkatavaroiden katoamisesta tai unohuttamisesta korvataan enintään 150 euroa. Uusien asiapapereiden, kuten passin tai matkalippujen, hankinta varkausvahingoissa korvataan enintään 200 euroon asti.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa

- ✗ jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai on toimittu törkeän huolimattomasti tai vahinkoa, joka aiheutuu itsellesi tai perheenjäsenellesi
- ✗ lainatulle esineelle tai moottoriajoneuvolla liikenteessä aiheutettua vahinkoa.
 - 350 euroon asti korvataan kuitenkin vahinko, jonka aiheutat tilapäisesti vuokraamallesi polkupyörälle, mopolle, skootterille, moottorikelkalle, tasapainoskootterille, vesiskootterille tai vastaavalle vesikulku- neuvolle. Samoin edellytyksin korvataan vahinko, joka aiheutuu ulkomailla enintään 14 vuorokaudeksi vuokratuille suksille, sauvoille tai lumilaudalle.

Matkahoikeisturvavakuutus ei korvaa

- ✗ kuluja asiassa, jossa sinä tai perheenjäsenesi olette osallisena moottoriajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan ominaisuudessa
- ✗ maksettavaksesi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Tosiasiallinen ja vakinainen kotikuntasi ja asuinpaikkasi tulee olla Suomessa vahingon sattuessa, jotta saat korvausta. Ota yhteyttä, jos muutat ulkomaille tai siirrä kotipaikkasi ulkomaille.

Matkatavaravakuutuksesta ei korvata

- ! käyttötarkoituksessaan rikkoutunutta urheiluvälinettä, ellei vahinko ole aiheutunut ulkopuolisen tuottamuksesta.
- ! autosta, teltasta tai veneestä varastettuja arvoesineitä.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa ulkomaan- ja kotimaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.
 - Ulkomaanmatka alkaa, kun poistut Suomessa asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi tarkoituksenasia jatkaa matkaa suoraan Suomen rajojen ulkopuolella sijaitsevaan matkakohteeseen. Ulkomaanmatka päättyy, kun palaat ulkomailta suoraan johonkin edellä mainituista paikoista.
 - Kotimaanmatkalla tarkoitetaan Suomessa tapahtuvaa matkaa, jonka teet suoraan linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi. Kotimaanmatka alkaa, kun poistut edellä mainituista paikoista ja päättyy, kun palaat johonkin edellä mainituista paikoista. Matkavakuutukset eivät ole koskaan voimassa edellä mainituissa paikoissa tai niiden välisillä matkoilla.



Mitkä ovat veloitteeni?

- Vakuutusta haettaessa tulee antaa oikeat tiedot.
- Tarkasta, että vakuutusmäärä on riittävä kaikille mukaan otettaville matkatavaroille. Huomioi vakuutusmäärän riittävyys erityisesti, jos vakuutat koko perheen matkatavarat.
- Vakuutusyhtiölle tulee ilmoittaa, jos vakuutussopimusta tehtäessä annetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on puutteita tai on tapahtunut olennaisia muutoksia. Ilmoita, jos muutut ulkomaille.
- Vakuutusyhtiön antamia suojeluohjeita vahinkojen torjumisesta ja rajoittamisesta tulee noudattaa.
- Korvausta haettaessa tulee antaa pyydytetyt tiedot.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu on maksettava eräpäivään mennessä. Erikseen voidaan sopia, maksetaanko vuosimaksu kerralla vai useammassa erässä. Joissakin tilanteissa edellytetään, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus alkaa aikaisintaan siitä päivästä, kun sitä on haettu. Vakuutusturva päättyy, kun vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutuksen. Myös vakuutusyhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus irtisanoa vakuutusturva.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen milloin vain verkkopalvelussa tai toimittamalla muun kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Vakuutuksesta peritään kuitenkin aina vähimmäismaksu. Puhelimitse et voi irtisanoa vakuutusta.