

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen, 0196741-6,
Helsinki, Suomi

Tuote: Matkustaja-, matkatavara-, matkavastuu- ja
matkaoikeusturvavakuutus

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat tuoteoppaassa, vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

SuperEuro on määräaikainen matkavakuutus. Voit valita ajan, jonka pituisilla matkoilla vakuutus on voimassa. Vakuutus voidaan myöntää enintään kolmen kuukauden pituisille matkoille. Matkavakuutus koostuu henkilövahinkoja korvaavasta matkustajavakuutuksesta ja matkatavaravakuutuksesta, joista voit valita joko vain toisen tai molemmat. Matkustajavakuutuksesta korvataan esimerkiksi matkasairauden ja -tapaturman aiheuttamia hoitokustannuksia, ja matkatavaravakuutuksesta korvataan matkalla mukana olevalle omaisuudelle sattuvia vahinkoja. Matkatavaravakuutus sisältää aina myös matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutuksen. Matkatavaravakuutus kattaa vakuutetun ja hänen mukanaan matkustavien ja samassa taloudessa asuvien matkatavarat. Matkustajavakuutus kattaa myös vakuutetun mukana matkustavat alle 15-vuotiaat perheenjäsenet ja lapsenlapset. Matkavakuutus voidaan myöntää alle 86-vuotiaalle vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle.



Mitä vakuutus kattaa?

Matkustajavakuutus

- ✓ **Hoitokorvaus** – korvaa ilman omavastuuta ja euromääräistä ylärajaa matkasairauden tai -tapaturman edellyttämää lääkärihoitoa. Matkasairauden hoitokuluja korvataan enintään 120 vuorokautta ja matkatapaturman hoitokuluja korkeintaan 3 vuotta.
- ✓ **Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen** – korvaa, jos vakuutetun matkallelähtö Suomesta estyy tai jo alkanut matka keskeytyy, ja niiden syynä on esimerkiksi vakuutetun sairastuminen, loukkaantuminen tai kuolema taikka vakuutetun merkittävä omaisuusvahinko Suomessa.
- ✓ **Matkalta myöhästyminen** – korvaa enintään 2 000 euroa kohtuullisia matka- ja majoituskuluja, jos vakuutettu myöhästyy ulkomaille suuntautuvan matkan alkamispaikasta liikenneonnettomuuden, teknisen vian tai yleisen kulkuneuvon myöhästymisen vuoksi.
- ✓ **Matkan odottaminen** – korvaa, jos vakuutettu joutuu odottamaan ulkomaanmatkan lähtöä tai paluuta yli 6 tuntia esimerkiksi yleisen kulkuneuvon teknisen vian vuoksi.
- Matkustajavakuutukseen voidaan valita matkatapaturman varalta haittakorvaus sekä kuolemantapauskorvaus.

Matkatavaravakuutus

- ✓ Äkilliset ja ennalta-arvaamattomat vahingot – korvaa suoranaisia esinevahinkoja, kuten matkatavaroiden särkymisiä ja varkauksia, enintään valittuun vakuutusmäärään asti
- ✓ Matkatavaroiden myöhästyminen – korvaa hankintoja enintään 400 euroa, jos menomatalla kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy tietyn ajan vakuutetun saapumisesta matkakohteeseen
- ✓ Matkavastuuvakuutus – korvaa yksityishenkilönä kolmannelle osapuolelle aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja enintään 170 000 euroon asti
- ✓ Matkaoikeusturvavakuutus – korvaa lakimiehen käytöstä aiheutuvia oikeudenkäyntikuluja enintään 8 500 euroon asti.



Mitä vakuutus ei kata?

Matkustajavakuutus

- ✗ Hoitokorvauksena maksetaan vain lääkärin määräämiä hoitoja ja tutkimuksia, jotka ovat yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja matkasairauden tai -tapaturman kannalta välttämättömiä.
 - ✗ Vakuutus ei ole voimassa urheiluliiiton tai -seuran kilpailuissa, otteluissa tai lajille ominaisissa harjoituksissa, eikä ilman erillistä laajennusta vakuutusehdoissa kerrotuissa lajeissa.
- Matkatavaravakuutuksen kohteena eivät ole
- ✗ Moottorikäyttöiset ajoneuvot tai niiden varusteet, ansiotyövälineet, tietotekniikkalaitteiden tiedostot tai ohjelmat, eläimet, kasvit, muuttotavarat eikä erilliset rahtitavara-aiheet.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutetun tahallisesti aiheuttamaa vahinkoa ei korvata. Korvausta voidaan alentaa, jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella. Lisäksi vakuutetun törkeä huolimattomuus tai alkoholin tai lääkeaineen väärinkäyttö voi johtaa korvauksen alentamiseen tai epäykseen matkatavaravakuutuksessa.

Matkustajavakuutus

- ! Kuluja ei korvata, jos ne johtuvat riippuvuuden hoidosta, lääkeaineen väärinkäytöstä taikka alkoholin tai huumausainien käytöstä.

Matkatavaravakuutus

- ! Vahinkoa ei korvata, jos se on aiheutunut maksuvälineiden tai arvopapereiden katoamisesta taikka niiden unohtamisesta. Muiden matkatavaroiden katoaminen tai unohtaminen korvataan 150 euroon asti.
- ! Vahinkoa ei korvata, jos se on aiheutunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, puutteellisesta päällyksestä, kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ SuperEuro matkavakuutus on voimassa vakuutusta tehtäessä valituilla alueilla. Tarkista kuitenkin riskialueet, joilla vakuutusturvan voimassaoloa on rajoitettu.

Ulkomaanmatka alkaa, kun poistut Suomessa asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi tarkoituksenesi jatkaa matkaa suoraan Suomen rajojen ulkopuolella sijaitsevaan matkakohteeseen. Ulkomaanmatka päättyy, kun palaat ulkomailta suoraan johonkin edellä mainituista paikoista.

Kotimaassa vakuutusturva on voimassa matkoilla, jotka tehdään linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle kodista, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutettuna eivät kuitenkaan ole näiden paikkojen väliset matkat. Kotimaanmatka alkaa, kun poistut Suomessa asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi, ja päättyy, kun vakuutettu palaa johonkin edellä mainituista paikoista.



Mitkä ovat veloitteeni?

- Vakuutusta haettaessa tulee antaa oikeat tiedot.
- Vakuutusyhtiölle tulee ilmoittaa, jos vakuutussopimusta tehtäessä annetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on puutteita tai on tapahtunut olennaisia muutoksia. Ilmoita, jos muutat ulkomaille.
- Vakuutusyhtiön antamia suojeluohjeita matkatavaravahinkojen torjumisesta ja rajoittamisesta tulee noudattaa.
- Hakeudu matkasairauden takia lääkäriin jo matkan aikana tai viimeistään 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.
- Korvausta haettaessa tulee antaa pyydetty tiedot.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu on maksettava eräpäivään mennessä.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Määräaikainen matkavakuutus tulee voimaan aikaisintaan siitä hetkestä, kun se on maksettu. Vakuutus päättyy vakuutuskirjaan merkittynä päivänä. Vakuutusturva päättyy tätä aikaisemmin, jos vakuutuksenottaja irtisanoo turvan. Myös vakuutusyhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus irtisanoa vakuutusturva.



Miten irtisanon sopimuksen?

Vakuutusta ei voi irtisanoa, jos vakuutuskirjalle merkitty voimassaoloaika on alle 30 vuorokautta. Muutoin vakuutuksenottajalla on milloin tahansa oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutus päättyy, kun kirjallinen irtisanomisasi ilmoitus on lähetetty tai jätetty vakuutusyhtiölle, ellei vakuutuksenottaja ole määrännyt myöhempää päättymisajankohtaa. Vakuutusmaksua peritään tällöin vakuutuksen voimassaoloajalta, kuitenkin aina vähimmäismaksu. Puhelimitse et voi irtisanoa vakuutusta.