

# OP-VISA PLATINUM

## AVBESTÄLLNINGSSKYDD VID RESA

Försäkringsbesked och försäkringsvilkor

Gäller från 1.1.2019



Pohjola Försäkring



# Försäkringsbesked

Ditt OP-Visa Platinum-kort innehåller ett avbeställningsskydd vid resa som beviljats av Pohjola Försäkring Ab. Skyddet beskrivs kort här. Läs försäkringsvillkoren i broschyren. Av dem framgår skyddets innehåll i detalj.

## Betala din utlandsresa med Credit – då gäller avbeställningsskyddet

Med OP-Visa Platинums avbeställningsskydd kan du avsevärt förbättra ditt försäkringskydd då en utlandsresa avbeställs. Då du har betalt din utlandsresa eller tjänster i anslutning till den med OP-Visa Platинums credit-funktion, kan du avbeställa resan oberoende av orsak, t.ex. på grund av arbetsförhinder.

## De här ersättningarna kan du få ur OP-Visa Platинums avbeställningsskydd vid resa:

Vi ersätter 75 % av avbeställningskostnaderna, om du måste avbeställa:

- en utlandsresa,
- inkvartering i anslutning till den och
- olika tjänster i anslutning till resan, såsom en hyrbil, en utfärd, konsertbiljetter, en dykkurs o.dyl.

För en och samma resa ersätter vi avbeställningskostnader för högst 10 000 euro. Obs! Vi betalar inte ersättning, om det är fråga om en resa inom Finland, och inga resetjänster ansluter sig till den här resan.

## Avbeställningsskydd för hela familjen med ett enda kort

Då du betalar en gemensam utlandsresa för hela familjen, din make och era barn, med OP-Visa Platинums credit-funktion, betalar vi ersättning, om resan avbeställs och, till följd av det, också era resetjänster.

## Gör så här, om du inte kan resa iväg:

Om din resa måste ställas in av någon orsak, gör så här:

- Underrätta researrangören eller tjänsteleverantören om att resan inte blir av.
- Ansök hos researrangören eller tjänsteleverantören om återbetalning av de kostnader som den är skyldig att återbetala och be att få ett kvitto över återbetalningen.
- Fyll i ersättningsansökan genom att logga in i vår nättjänst på sidan [www.pohjola.fi](http://www.pohjola.fi) eller [www.op.fi](http://www.op.fi).

# Försäkringsvillkor

## 1. Försäkringens giltighet

Försäringen gäller avbeställningskostnader för en resa och tjänster i anslutning till resan som betalats på förhand med OP-Visa Platinum-kortets credit-funktion oberoende av orsaken till avbeställningen. De kostnader som ersätts anges närmare i punkt 4 Ersättning för avbeställd resa.

Försäringen gäller endast avbeställningskostnader för resor från Finland till utlandet och tjänster i anslutning till sådana resor.

## 2. Försäkrade

Försäkrade är kortinnehavaren och nedan nämnda personer som är på väg på samma gemensamma resa med kortinnehavaren eller som tillsammans med kortinnehavaren är på en gemensam resa:

- kortinnehavarens make eller registrerade partner eller
- kortinnehavarens sambo, om sambon har samma adress som kortinnehavaren och
- kortinnehavarens barn, makes barn, registrerade partners eller ovan avsedda sambos barn.

## 3. Försäkringsbelopp

Maximiersättningen för en enskild resa och resetjänsterna i anslutning till den är sammanlagt 10 000 euro för alla försäkrade. Med en enskild resa avses en resa som börjar och slutar i Finland.

## 4. Ersättning för avbeställd resa

Ur försäringen ersätts 75 % av de kostnader för en resa och kostnader i anslutning till resan som på förhand betalats med OP-Visa Platinum-kortets credit-funktion. Ersättningen kan dock högst uppgå till den andel som enligt lag och researrangörens, tjänsteleverantörens eller evenemangets arrangörs villkor kvarstår på den försäkrades ansvar, då den försäkrade avbeställer en resa som ska börja eller en resetjänst.

Ur försäringen ersätts kostnader för en resa från Finland till utlandet samt kostnader för resetjänster, till exempel olika

- resebiljetter
- kostnader för hotell och inkvartering
- hyror för fordon
- inträdes- och deltagaravgifter till lokala utfärder och evenemang

Förmånstagaren av ersättningen är kortinnehavaren.

## 5. Begränsningar av ersättningsområdet

Ersättning betalas inte till den del som ersättning kan fås eller skulle ha rätt att fås på basis av ett avtal, en garanti eller med stöd av lag, eller i form av skadestånd från något annat håll. Försäringen ersätter inte:

- avbeställningskostnader för en resa i Finland eller resetjänster i anslutning till den
- bonus- eller poängförluster

- indirekta kostnader, såsom telefon- eller postkostnader
- kostnader för ansökning om försäkringsersättning

## 6. Ansökan om ersättning och ansökningstid

När en resa eller resetjänst har avbeställts ska researrangören eller resetjänsteleverantören underrättas om det omedelbart. Hos researrangören, tjänsteleverantören eller evenemangets arrangör ska ansökas om återbetalning av sådana kostnader som de enligt lag eller sina villkor är skyldiga att återbetala.

Ersättning ska sökas med en skadeanmälan till försäkringsbolaget. De utredningar som behövs är:

- en utredning av vem som är försäkrade
- en utredning över ersättningar från annat håll och
- eventuella andra kvitton på betalda kostnader och
- kortinnehavarens kontonummer för utbetalning av ersättning

Ersättning ska sökas hos försäkringsbolaget inom ett år från det att ersättningsökanden fick kännedom om möjligheten att få ersättning.

## 7. Ansökan om ändring

Den som är missnöjd med försäkringsbolagets ersättningsbeslut har olika medel till sitt förfogande för att söka ändring i beslutet. Om ärendet inte kan redas ut i samråd med försäkringsbolaget, kan ersättningsökanden be om råd och handledning hos FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning eller be om en rekommendation om avgörande av en behörig nämnd. Den som är missnöjd kan också väcka talan mot försäkringsbolaget i tingsrätten.

FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, telefon (09) 6850 120, fax (09) 6850 1220, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Konsumenttvistenämnden: Tavastvägen 3 A, PB 306, 00531 Helsingfors, telefon 010 366 5200, fax 010 366 5249, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Om försäkringstagaren vill föra ett ersättningsärende till tingsrätten, kan försäkringstagaren hänskjuta ärendet till tingsrätten på sin hemort i Finland eller till Helsingfors tingsrätt. Talan ska väckas inom tre år från det att sakägaren fick ett skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut.

## 8. Tillämplig lag

Försäkringsavtalets innehåll definieras i försäkringsvillkoren. På försäkringsavtalet tillämpas utöver dem även lagen om försäkringsavtal och annan finsk lagstiftning.

## 9. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är Pohjola Försäkring Ab.

Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen, PB 103, 00101 Helsingfors, växel 010 831 51, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)