



Faktablad för försäkringsprodukt

**Företag:** Pohjola Försäkring Ab, 1458359-3, Helsingfors, Finland

**Produkt:** Djurförsäkring, Vårdkostnadsförsäkring och Djuransvarsförsäkring

Fullständiga uppgifter som ska ges innan avtalet ingås och uppgifter om produkten i anslutning till avtalet finns i produktguiden, försäkringsvillkoren och försäkringsbrevet.

## Vilken typ av försäkring är det fråga om?

Djurförsäkringen utgör ett skydd mot en ekonomisk förlust i händelse av att ditt djur försvinner eller dör. Djuransvarsförsäkringen ersätter skador på utomstående som förorsakas av ditt innehav av djur. Vårdkostnadsförsäkringen ersätter vårdkostnader, om ditt djur insjuknar eller skadas. Försäkringarna kan tecknas för över 6 veckor och under 7 år gamla hundar eller raskatter. För bondkatter kan beviljas en vårdkostnadsförsäkring.



### Vad ingår i försäkringen?

- **Djurförsäkringen** – Vi ersätter, om din hund eller raskatt dör på grund av sjukdom eller olycksfall, försvinner, blir stulen eller veterinären ordinerar avlivning av djurskyddsskäl. Då försäkringen tecknas väljs som försäkringsbelopp djurets verkliga värde, som är den ersättning som betalas ur försäkringen. Försäkringen har ingen självrisk.
- **Djuransvarsförsäkringen** – Ersätter skador på utomstående som förorsakas av ditt innehav av din hund eller raskatt, då det försäkrade djurets ägare, innehavare eller skötare enligt lag är ersättningsansvarig för skadan. Dessutom ersätter försäkringen oberoende av ägarens, innehavarens eller skötarens vållande personskador som den försäkrade hunden förorsakat genom att bita någon samt skador som den försäkrade hunden förorsakar genom direkt sammansättning med ett motorfordon. Ersättningen är högst 85 000 euro och självrisken är 150 euro.
- **Vårdkostnadsförsäkringen** – Vi ersätter de vårdkostnader som uppstått under varje försäkringsperiod, högst upp till den maximiersättning som du valt: 1 000, 2 000 eller 3 000 euro. Maximiersättningen minskar årligen efter det att ditt sällskapsdjur fyllt 10 år. Minskningen är 20 % av den maximiersättning som du har valt. Av de kostnader som uppstått under försäkringsperioden avdras en självrisk på 70 euro och för de kostnader som överskrider detta den procentandel på 30 % eller 40 % som du valt.

Som vårdkostnader ersätts

- undersökningar och behandlingar som utförs av veterinär
- kostnader för förbandsmaterial och läkemedel som säljs med tillstånd på apotek
- avgifter för röntgen- och laboratorieundersökningar.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Ersättning betalas inte, om skadan vållats uppsåtligen. Om skadan har förorsakats av grov oaktsamhet eller om bruk av alkohol eller narkotika har bidragit till skadan, kan ersättningen nedsättas eller kravet på ersättning avslås.
- ✗ Vårdkostnader ersätts endast om kostnaderna uppstått medan försäkringen varit gällande.
- ✗ För att ersättning ska betalas ut för ett djur som försvunnit eller blivit stulet förutsätts det, att djuret inte återfåtts inom en månad.
- ✗ Försäkringen ersätter inte vård eller undersökningar, som inte utförts eller ordinerats av veterinär eller som inte är förenliga med allmänt accepterad veterinärmedicinsk uppfattning och nödvändiga med tanke på behandlingen av en sjukdom eller en skada till följd av olycksfall.



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Djurförsäkring

- ! Ersättning betalas inte, om orsaken till att djuret dog eller måste avlivas är en störning i utvecklingen av skelettet eller lederna, beteendestörningar eller ett medfött eller dolt fel.

Djuransvarsförsäkringen ersätter inte skador

- ! som förorsakas av den försäkrade eller någon som stadigvarande bor i samma hushåll som denne.

Undersöknings- och vårdkostnader ersätts inte om orsaken till dessa är

- ! utvecklingsstörningar i skelettet, lederna eller andningsorganen
- ! ett dolt eller medfött fel, såsom kryptorkism
- ! skendräktighet, förlust av avelsförmåga eller förmåga att bli dräktig
- ! beteendestörningar
- ! syringomyelia
- ! kastrering, sterilisering, medicinering mot parasiter eller borttagning av tänder om inte dessa åtgärder är nödvändiga för behandling av en sjukdom eller skada som försäkringen täcker
- ! anskaffning av vitaminer, mineralämnen, tilläggsnäring, foderpreparat, djurfoder eller naturprodukter
- ! kejsarsnitt på ett djur som tidigare genomgått kejsarsnitt. Kostnader för kejsarsnitt på fransk eller engelsk bulldog, bostonterrier och chihuahua ersätts inte överhuvudtaget
- ! förebyggande vård eller behandling
- ! komplikationer till följd av en sådan sjukdom eller sådant ingrepp som inte omfattas av försäkringen.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringarna gäller i de nordiska länderna. Tillfälligt gäller försäkringarna också i andra EU-länder och i Schweiz, dock fortlöpande i högst ett år.
  - Djur- och vårdkostnadsförsäkringens giltighetsområde kan utvidgas med ett tilläggsavtal och mot en tilläggspremie.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Vid ansökan om försäkring ska du ge korrekta uppgifter, exempelvis ge sanningsenliga svar i hälsodeklarationen.
- Försäkringsbolaget ska underrättas, om det skett några väsentliga förändringar eller om det finns brister i uppgifter som getts då avtalet ingicks eller som antecknats i försäkringsbrevet.
- De säkerhetsföreskrifter som försäkringsbolaget utfärdat för att avvärja och begränsa skador ska iakttas.
- Vid ansökan om ersättning ska begärda uppgifter uppges.



## När och hur ska jag betala?

Premien ska betalas senast på förfallodagen. Separat kan avtalas om årspremien betalas på en gång eller i flera poster. I vissa situationer förutsätts att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand.



## När börjar och slutar försäkringen?

Försäkringen börjar gälla tidigast från det datum den ansökts och hälsouppgifterna getts om det djur som ska försäkras. Försäkringsskyddet upphör när det försäkrade djuret dör eller försäkringstagaren säger upp försäkringen. Också försäkringsbolaget har i vissa fall rätt att säga upp försäkringsskyddet. Djurförsäkringen och djuransvarsförsäkringen upphör emellertid att gälla senast då djuret fyller 10 år. Kom ihåg att säga upp dina försäkringar, om det försäkrade djuret byter ägare.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen eller därtill hörande skydd i nättjänsten eller genom att lämna någon annan skriftlig uppsägningsanmälan till försäkringsbolaget. Du kan inte säga upp försäkringen per telefon.