



# Vakuutukset kissalle ja koiralle

## Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

- Yritys: Pohjola Vakuutus Oy, 1458359-3, Helsinki, Suomi
- Tuote: Eläinvakuutus, Hoitokuluvakuutus ja Eläinvastuuvakuutus

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat tuoteoppaassa, vakuutusehdoissa ja vakuutus kirjassa.

## Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Eläinvakuutuksella turvaat rahallisen menetyksen, jos eläimesi katoaa tai kuolee. Eläinvastuuvakuutus korvaa eläimen pidosta ulkopuoliselle aiheuttamiasi vahinkoja. Hoitokuluvakuutus korvaa hoitokuluja, jos eläimesi sairastuu tai loukkaantuu. Vakuutukset voidaan ottaa yli 6 viikkoa ja alle 7 vuotta vanhalle koiralle tai rotukissalle. Maatiais kissoille voidaan myöntää hoitokuluvakuutus.



### Mitä vakuutus kattaa?

- **Eläinvakuutus** – Korvaamme, kun koirasi tai rotukissasi kuolee sairauteen tai tapaturmaan, katoaa, varastetaan tai eläinlääkäri määrää sen lopetettavaksi eläinsuojelullisista syistä. Ostotilanteessa vakuutusmääräksi valitaan eläimen käypä arvo, joka on vakuutuksesta maksettava korvaus. Eläinvakuutuksessa ei ole omavastuuta.
- **Eläinvastuuvakuutus** – Korvataan koirasi tai rotukissasi pidosta ulkopuoliselle aiheutettuja vahinkoja, kun vakuutetun eläimen omistaja, hallussapitäjä tai hoitaja on lain mukaan korvausvastuussa vahingosta. Lisäksi omistajan, hallussapitäjän tai hoitajan tuottamuksesta riippumatta korvataan vakuutetun koiran puremalla aiheuttama henkilövahinko ja vahinko, jonka vakuutettu koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa. Korvaus on enintään 85 000 euroa ja omavastuu on 150 euroa.
- **Hoitokuluvakuutus** – Korvaamme kunkin vakuutuskauden aikana syntyneitä hoitokuluja korkeintaan valitsemasi enimmäiskorvauksen verran: 1 000, 2 000 tai 3 000 euroa. Enimmäiskorvaus alenee vuosittain sen jälkeen, kun lemmikkisi täyttää 10 vuotta. Alenema on 20 % valitsemastasi enimmäiskorvauksen tasosta. Vakuutuskauden aikana syntyneistä kuluista vähennetään omavastuu 70 euroa ja sen ylittävistä kuluista valitsemasi prosenttiosuus 30 tai 40 %. Hoitokuluina korvataan
  - eläinlääkärin suorittamat tutkimukset ja hoidot
  - maksut sidetarvikkeista ja apteekissa myytävistä lääkkeistä
  - maksut röntgen- ja laboratoriotutkimuksista.



### Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvausta ei makseta, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti. Jos vahinko on aiheutettu törkeästä huolimattomuudesta tai jos alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, voidaan korvausta alentaa tai se evätä.
- ✗ Hoitokuluja korvataan vain, mikäli kulut ovat syntyneet vakuutuksen ollessa voimassa.
- ✗ Anastetun tai kadonneen eläimen korvaaminen edellyttää, ettei eläintä ole saatu takaisin kuukauden kuluessa.
- ✗ Vakuutus ei kata hoitoa tai tutkimuksia, jotka eivät ole eläinlääkärin suorittamia tai määräämiä taikka yleisesti hyväksytyyn eläinlääketieteen käsityksen mukaisia ja sairauden tai tapaturman hoidon kannalta välttämättömiä.



### Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

#### Eläinvakuutus

- ! Eläimen kuolemaa tai lopettamista ei korvata, jos kuoleman tai lopettamisen syy on luuston tai nivelten kasvu- tai kehityshäiriö, käyttäytymishäiriö tai synnynnäinen tai piilevä vika.

#### Eläinvastuuvakuutus ei korvaa vahinkoa

- ! joka aiheutuu vakuutetulle henkilölle tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle.
- Tutkimus- ja hoitokuluja ei korvata, jos niiden syynä on
  - ! luuston, nivelten tai hengitysteiden kasvu- tai kehityshäiriö
  - ! piilevä tai synnynnäinen vika, kuten piilokiveksisyys
  - ! valeraskaus, tiinehtymättömyys tai siitoskyvyttömyys
  - ! käyttäytymishäiriö
  - ! syringomyelia
  - ! kastroatio, sterilisaatio, loislääkitys tai pysyvien hampaiden poisto, elleivät ne ole vakuutuksesta korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi välttämättömiä
  - ! maitohampaiden poisto
  - ! vitamiinin, kivennäisravinteen, lisäravinteen, rehuvalmisteen, ruoan tai luontaistuotteen hankinta
  - ! sellaisen eläimen keisarileikkaus, jolle on aikaisemmin tehty keisarileikkaus. Ranskan- tai englanninbulldoggille, bostoninterrierille tai chihuahualle kuluja keisarileikkauksesta ei korvata lainkaan
  - ! ennalta ehkäisevä hoito
  - ! komplikaatio sellaisesta sairaudesta tai toimenpiteestä, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

Vakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa. Tilapäisesti vakuutukset ovat voimassa myös muissa EU-maissa, Iso-Britanniassa ja Sveitsissä, kuitenkin yhtäjaksoisesti enintään vuoden ajan.

- Eläin- ja Hoitokuluvakuutuksen voimassaoloaluetta voidaan laajentaa lisäsopimuksesta ja –maksusta.



## Mitkä ovat veloitteeni?

- Vakuutusta haettaessa tulee antaa oikeat tiedot, eli esimerkiksi vastata todenmukaisesti terveysselvitykseen.
- Vakuutusyhtiölle tulee ilmoittaa, jos vakuutus sopimusta tehtäessä annetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on puutteita tai on tapahtunut olennaisia muutoksia.
- Vakuutusyhtiön antamia suojeluohjeita vahinkojen torjumisesta ja rajoittamisesta tulee noudattaa.
- Korvausta hakiessa tulee antaa pyydyt tiedot.



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu on maksettava eräpäivään mennessä. Erikseen voidaan sopia, maksetaanko vuosimaksu kerralla vai useammassa erässä. Joissakin tilanteissa edellytetään, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus alkaa aikaisintaan siitä päivästä, kun sitä on haettu ja vakuutettavasta eläimestä on annettu terveystiedot. Vakuutusturva päättyy, kun vakuutettu eläin menehtyy tai vakuutusnottaja irtisanoo vakuutuksen. Myös vakuutusyhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus irtisanoa vakuutusturva. Eläinvakuutus ja eläinvastuuvakuutus päättyvät kuitenkin viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, kun eläin täyttää 10 vuotta. Muistathan irtisanoa vakuutuksesi, jos vakuutettu eläin vaihtaa omistajaa.



## Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen tai siihen liitetyn turvan, milloin vain verkkopalvelussa tai toimittamalla muun kirjallisen irtisanomis-ilmoituksen vakuutusyhtiölle. Puhelimitse et voi irtisanoa vakuutusta.