

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yritys: OP Vakuutus Oy, 1458359-3, Helsinki, Suomi

Tuote: Eläinvakuutus,
Hoitokuluvakuutus ja Eläinvastuuvakuutus

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat tuoteoppaassa, vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Eläinvakuutuksella turvaat rahallisen menetyksen, jos eläimesi katoaa tai kuolee. Eläinvastuuvakuutus korvaa eläimen pidosta ulkopuoliselle aiheuttamiasi vahinkoja. Hoitokuluvakuutus korvaa hoitokuluja, jos eläimesi sairastuu tai loukkaantuu. Vakuutukset voidaan ottaa yli 6 viikkoa ja alle 7 vuotta vanhalle koiralle tai rotukissalle. Maatiaiskissoille voidaan myöntää hoitokuluvakuutus.



Mitä vakuutus kattaa?

- **Eläinvakuutus** – Korvaamme, kun koirasi tai rotukissasi kuolee sairauteen tai tapaturmaan, katoaa, varastetaan tai eläinlääkäri määrää sen lopetettavaksi eläinsuojelullisista syistä. Ostotilanteessa vakuutusmääräksi valitaan eläimen käypä arvo, joka on vakuutuksesta maksettava korvaus. Eläinvakuutuksessa ei ole omavastuuta.
- **Eläinvastuuvakuutus** – Korvataan koirasi tai rotukissasi pidosta ulkopuoliselle aiheutettuja vahinkoja, kun vakuutetun eläimen omistaja, hallussapitäjä tai hoitaja on lain mukaan korvausvastuussa vahingosta. Lisäksi omistajan, hallussapitäjän tai hoitajan tuottamuksesta riippumatta korvataan vakuutetun koiran puremalla aiheuttama henkilövahinko ja vahinko, jonka vakuutettu koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa. Korvaus on aina enintään 85 000 euroa ja omavastuu on 150 euroa.
- **Hoitokuluvakuutus** – Korvaamme kunkin vakuutuskauden aikana syntyneitä hoitokuluja korkeintaan valitsemasi enimmäiskorvauksen verran: 1 000, 2 000 tai 3 000 euroa. Vakuutuskauden aikana syntyneistä kuluista vähennetään omavastuu 70 euroa ja sen ylittävistä kuluista valitsemasi prosenttiosuus 30 tai 40 %.

Hoitokuluina korvataan

- eläinlääkärin suorittamat tutkimukset ja hoidot
- maksut sidetarvikkeista ja apteekissa myytävistä lääkkeistä
- maksut röntgen- ja laboratoriotutkimuksista.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvausta ei makseta, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti. Jos vahinko on aiheutettu törkeästä huolimattomuudesta tai jos alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vahingon syntyyn, voidaan korvausta alentaa tai se evätä.
- ✗ Hoitokuluja korvataan vain, mikäli kulut ovat syntyneet vakuutuksen ollessa voimassa.
- ✗ Anestetun tai kadonneen eläimen korvaaminen edellyttää, ettei eläintä ole saatu takaisin kuukauden kuluessa.
- ✗ Vakuutus ei kata hoitoa tai tutkimuksia, jotka eivät ole eläinlääkärin suorittamia tai määräämiä taikka yleisesti hyväksytyyn eläinlääketieteen käsityksen mukaisia ja sairauden tai tapaturman hoidon kannalta välttämättömiä.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Eläinvakuutus

- ! Eläimen kuolemaa tai lopettamista ei korvata, jos kuoleman tai lopettamisen syy on luuston tai nivelten kehityshäiriö tai käyttäytymishäiriö.

Eläinvastuuvakuutus ei korvaa vahinkoa

- ! joka aiheutuu vakuutetulle henkilölle tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle.

Hoitokuluja ei korvata, jos niiden syynä on

- ! luuston, nivelten tai hengitysteiden kehityshäiriö
- ! piilevä tai synnynnäinen vika, kuten piilokiveksisyys
- ! valeraskaus, tiinehtymättömyys tai siitoskyvyttömyys
- ! käyttäytymishäiriö
- ! syringomyelia
- ! kastroatio, sterilisaatio, loislääkitys tai hampaiden poisto, elleivät ne ole vakuutuksesta korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi välttämättömiä
- ! vitamiinin, kivennäisravinteen, lisäravinteen, rehuvalmisteen, ruoan tai luontaistuotteen hankinta
- ! sellaisen eläimen keisarileikkaus, jolle on aikaisemmin tehty keisarinleikkaus. Ranskan- tai englanninbulldoggille, bostoninterrierille tai chihuahualle kuluja keisarinleikkauksesta ei korvata lainkaan
- ! ennalta ehkäisevä hoito
- ! komplikaatio sellaisesta sairaudesta tai toimenpiteestä, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa. Tilapäisesti vakuutukset ovat voimassa myös muissa EU-maissa ja Sveitsissä, kuitenkin yhtäjaksoisesti enintään vuoden ajan.
 - Eläin- ja Hoitokuluvakuutuksen voimassaoloaluetta voidaan laajentaa lisäsopimuksesta ja –maksusta.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Vakuutusta haettaessa tulee antaa oikeat tiedot, eli esimerkiksi vastata todenmukaisesti terveystarkastukseen.
- Vakuutusyhtiölle tulee ilmoittaa, jos vakuutussopimusta tehtäessä annetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on puutteita tai on tapahtunut olennaisia muutoksia.
- Vakuutusyhtiön antamia suojeluohjeita vahinkojen torjumisesta ja rajoittamisesta tulee noudattaa.
- Korvausta hakiessa tulee antaa pyydetty tiedot.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutusmaksu on maksettava eräpäivään mennessä. Erikseen voidaan sopia, maksetaanko vuosimaksu kerralla vai useammassa erässä. Joissakin tilanteissa edellytetään, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutus alkaa aikaisintaan siitä päivästä, kun sitä on haettu ja vakuutettavasta eläimestä on annettu terveystiedot. Vakuutusturva päättyy, kun vakuutettu eläin menehtyy tai vakuutuksenottaja irtisanoo vakuutuksen. Myös vakuutusyhtiöllä on tietyissä tilanteissa oikeus irtisanoa vakuutusturva. Eläinvakuutus ja eläinvastuuvakuutus päättyvät kuitenkin viimeistään, kun eläin täyttää 10 vuotta. Muistathan irtisanoa vakuutuksesi, jos vakuutettu eläin vaihtaa omistajaa.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen tai siihen liitetyn turvan, milloin vain verkkopalvelussa tai toimittamalla muun kirjallisen irtisanomisilmoituksen vakuutusyhtiölle. Puhelimitse et voi irtisanoa vakuutusta.